

調布市総合体育館

令和3年度

利用者満足度調査結果



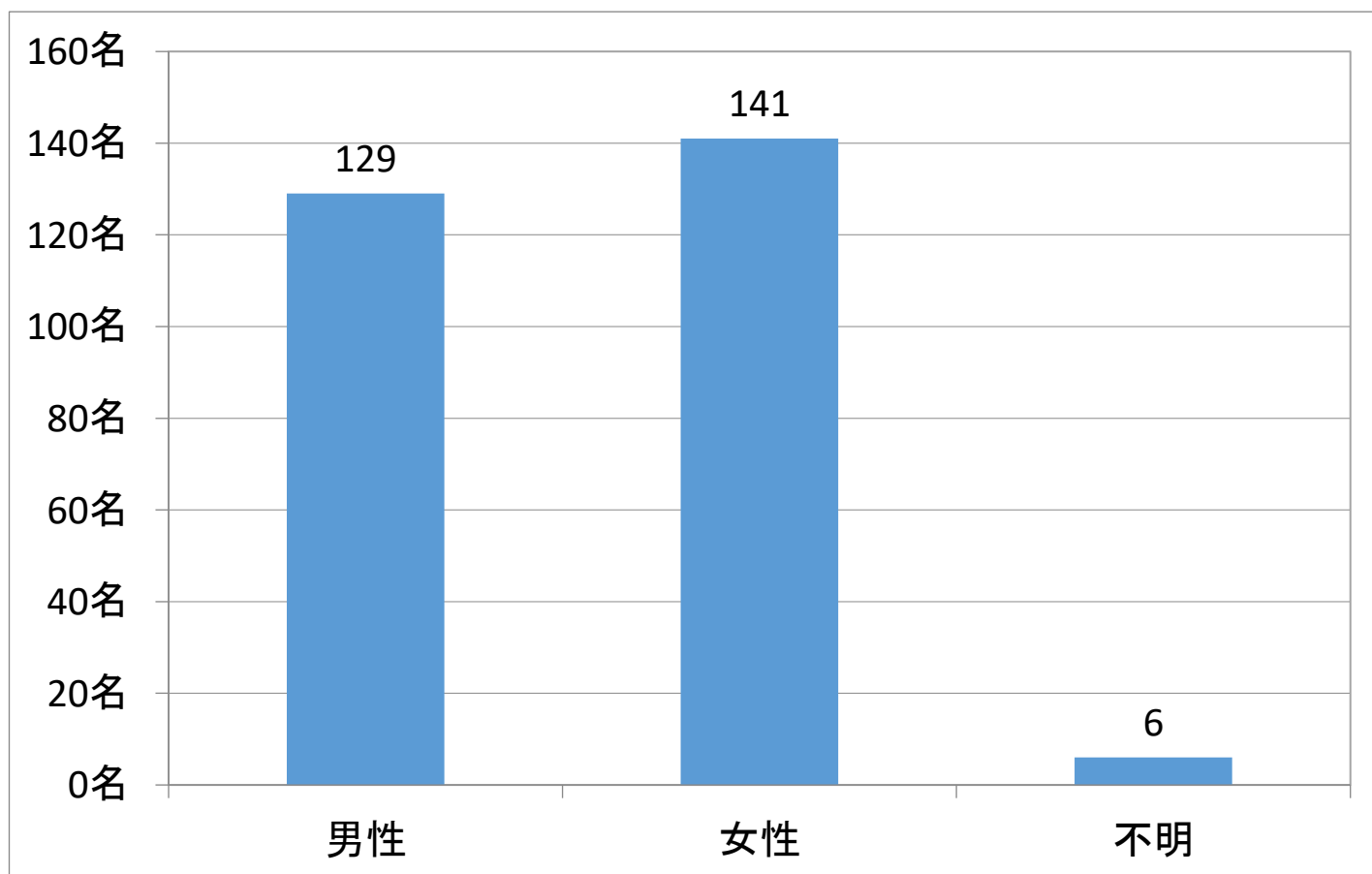
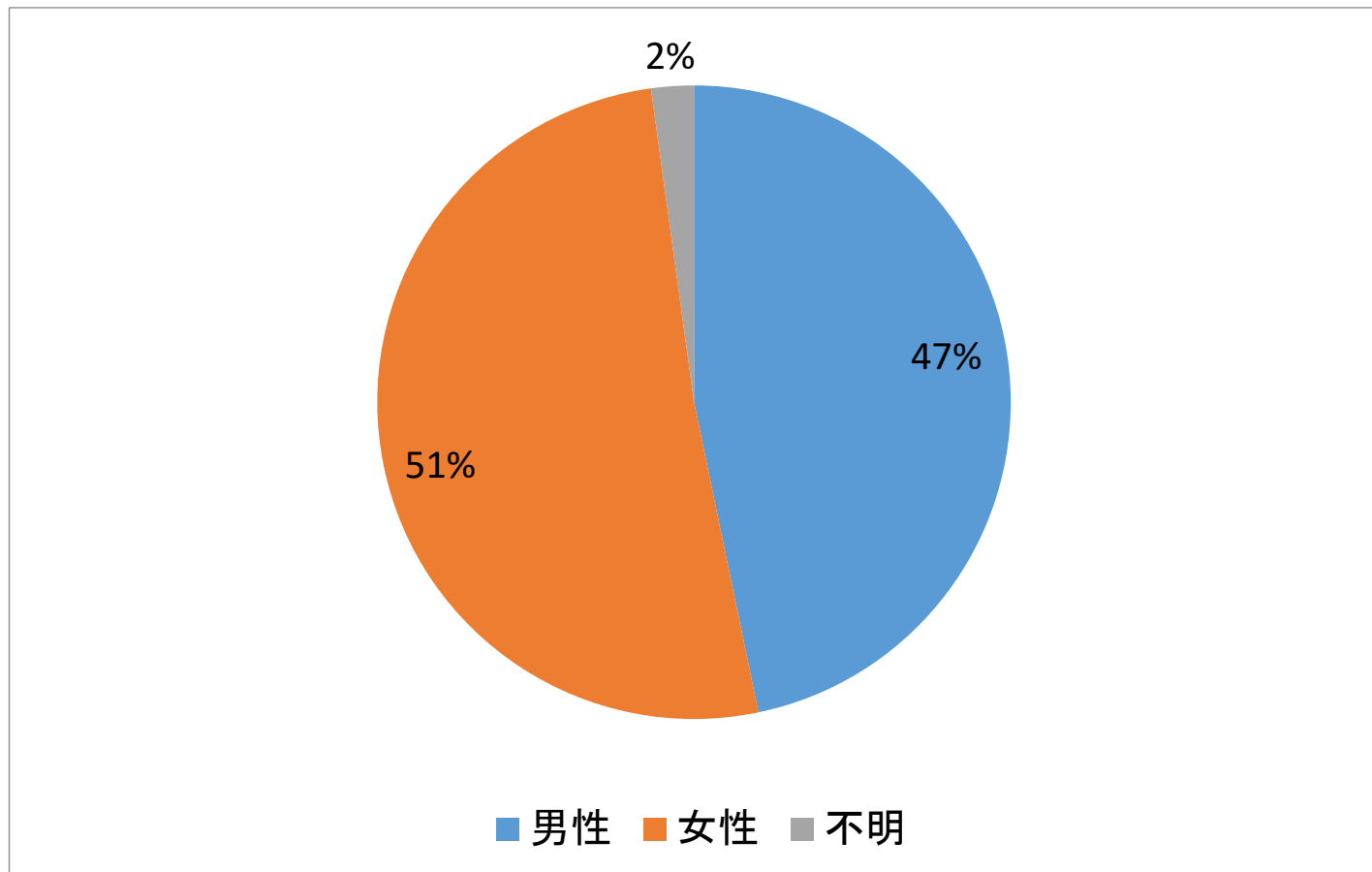
実施期間／令和3年11月16日～11月26日

回答人数／276名

実施・報告者／公益社団法人調布市体育協会

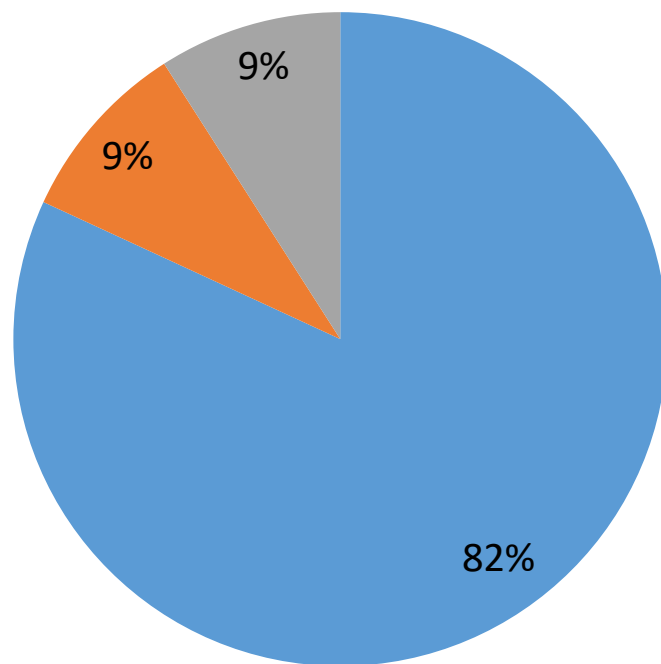
○ 回答者について

①性別／回答数271件

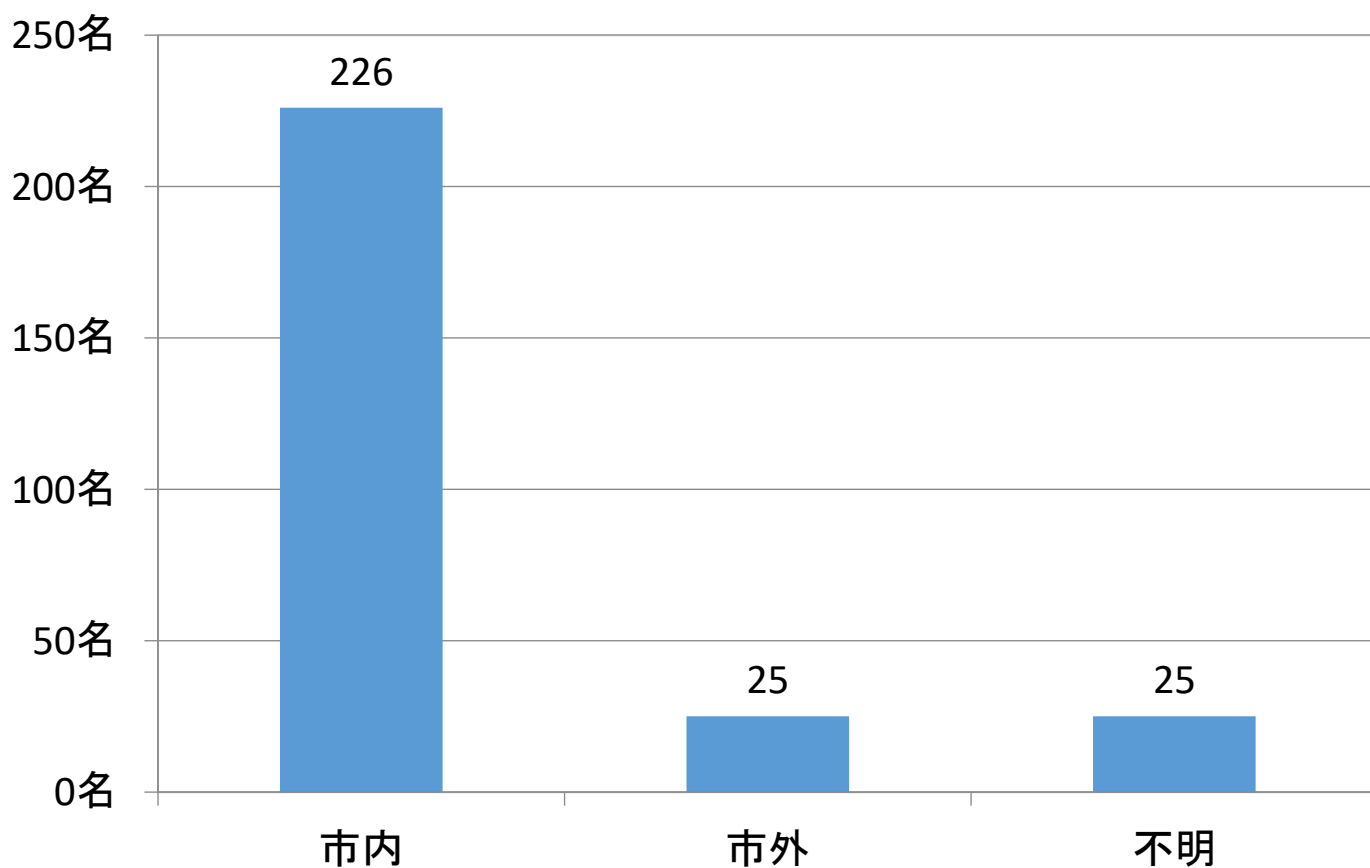


〇 回答者について

②居住地／回答数256件

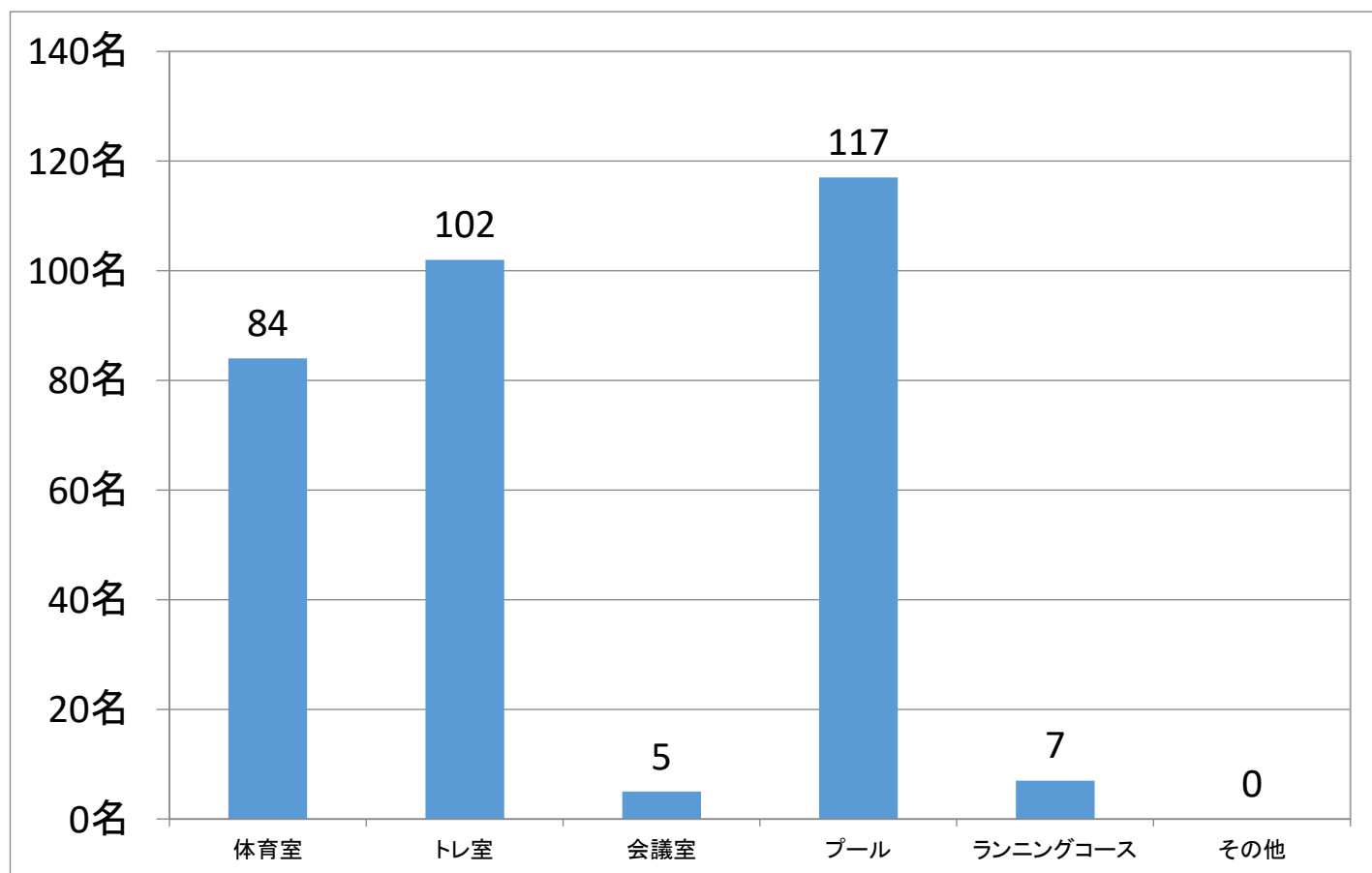
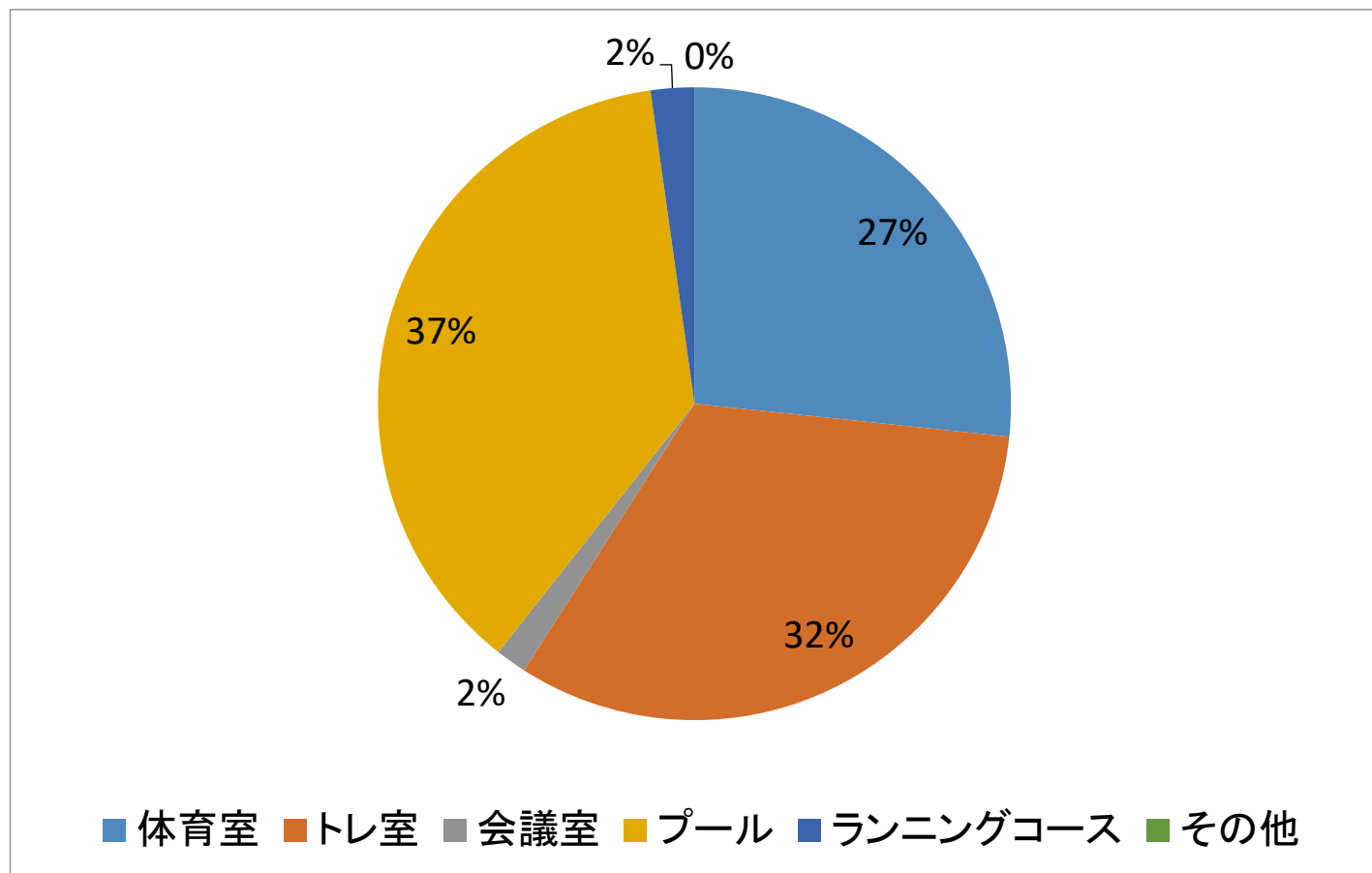


■ 市内 ■ 市外 ■ 不明



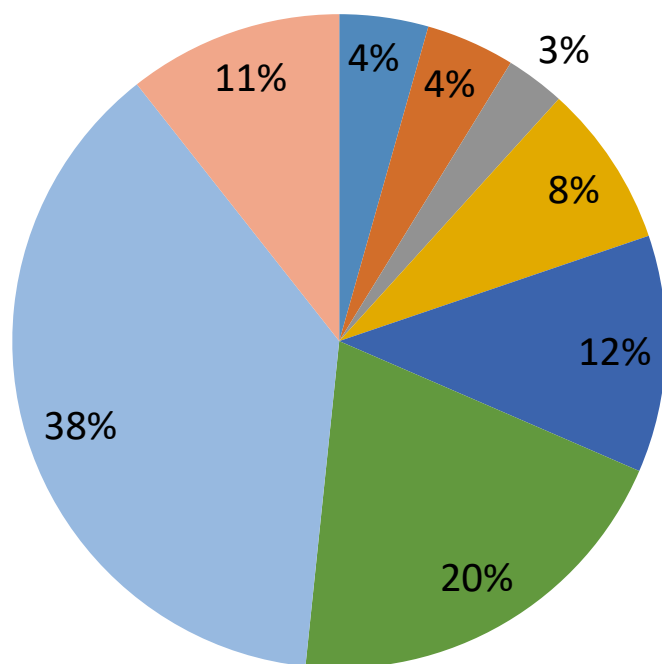
○ 回答者について

③利用施設／回答数292件※複数回答可

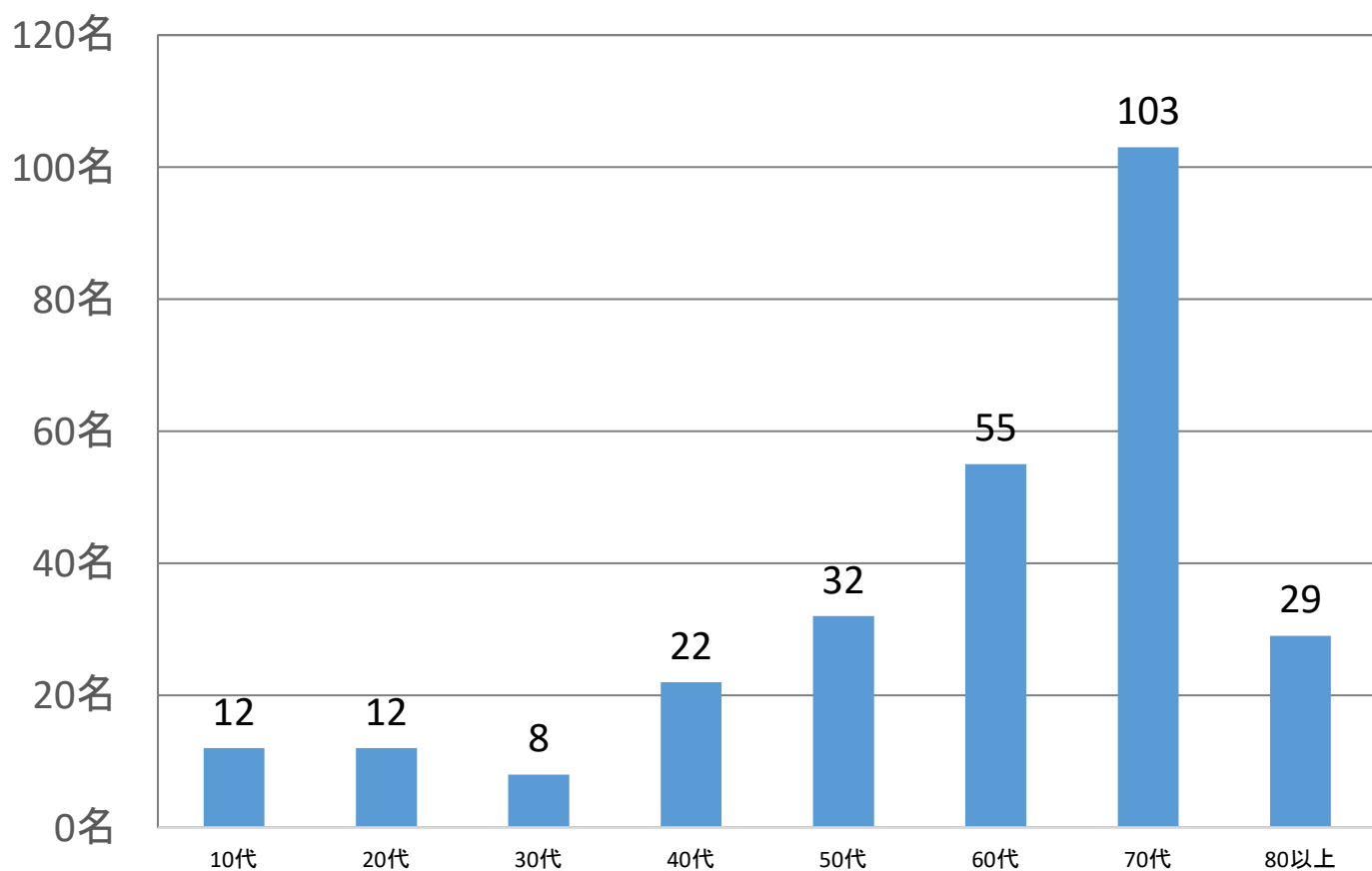


○ 回答者について

④年代／回答数274件

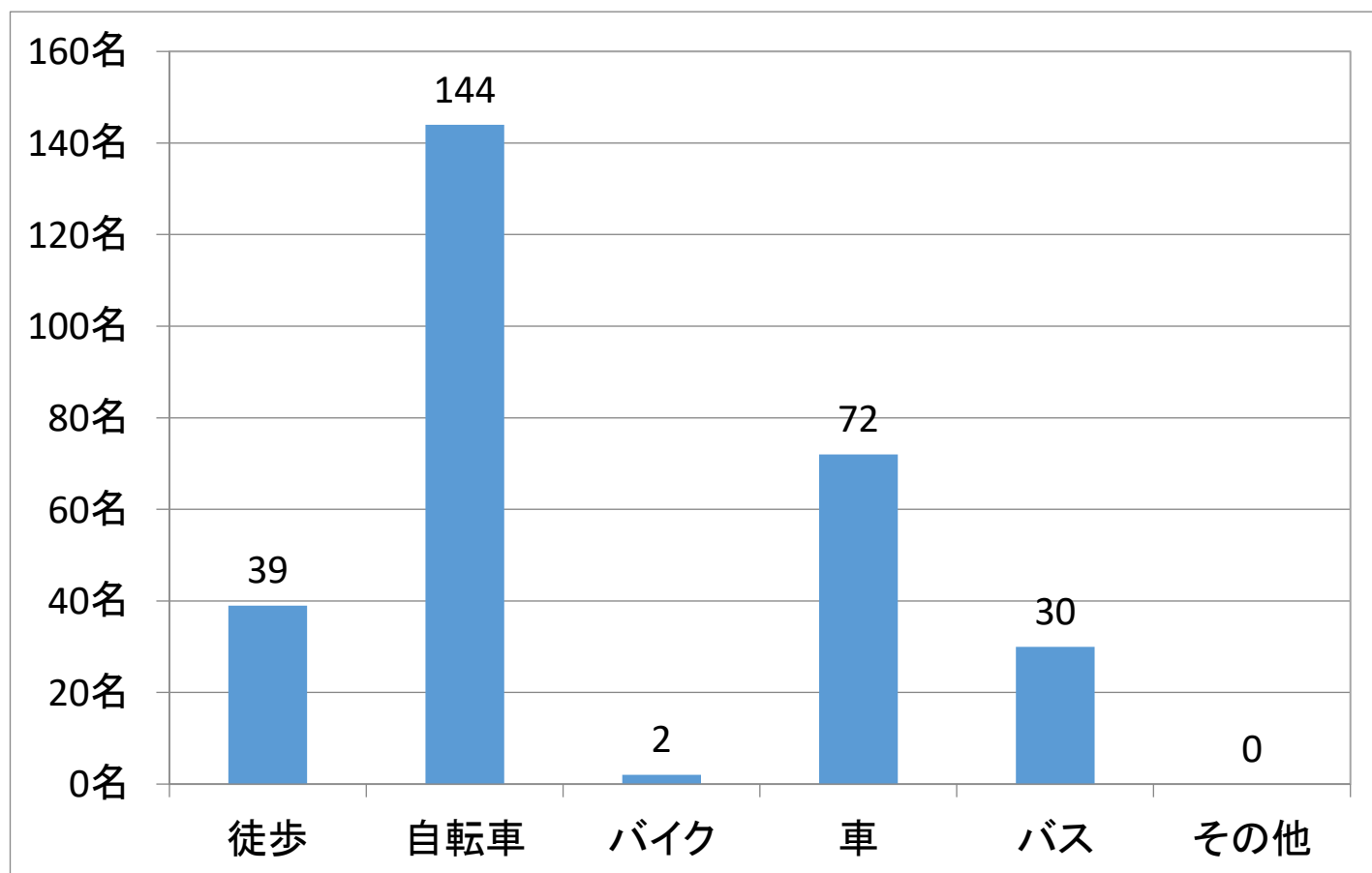
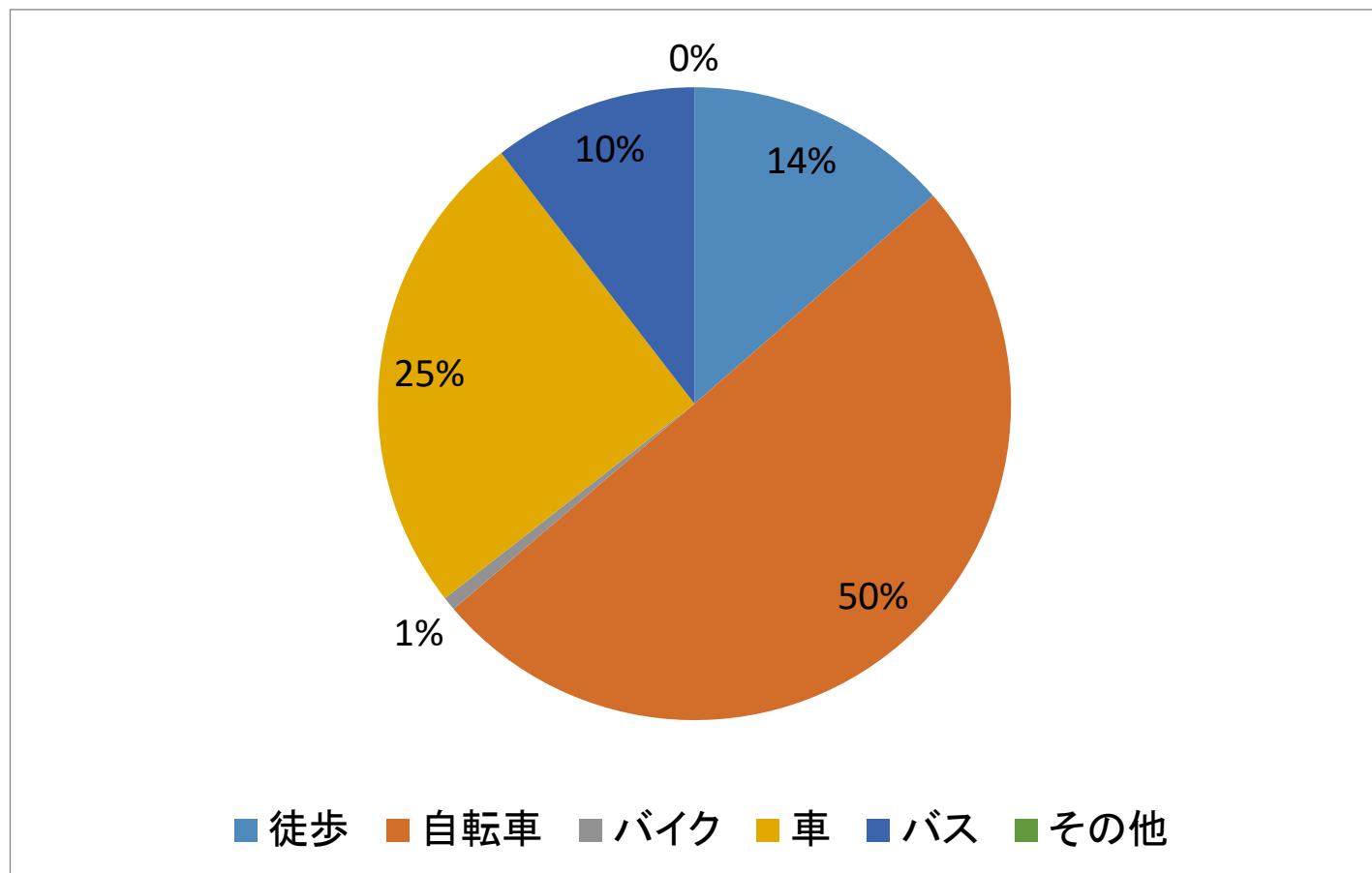


■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80以上



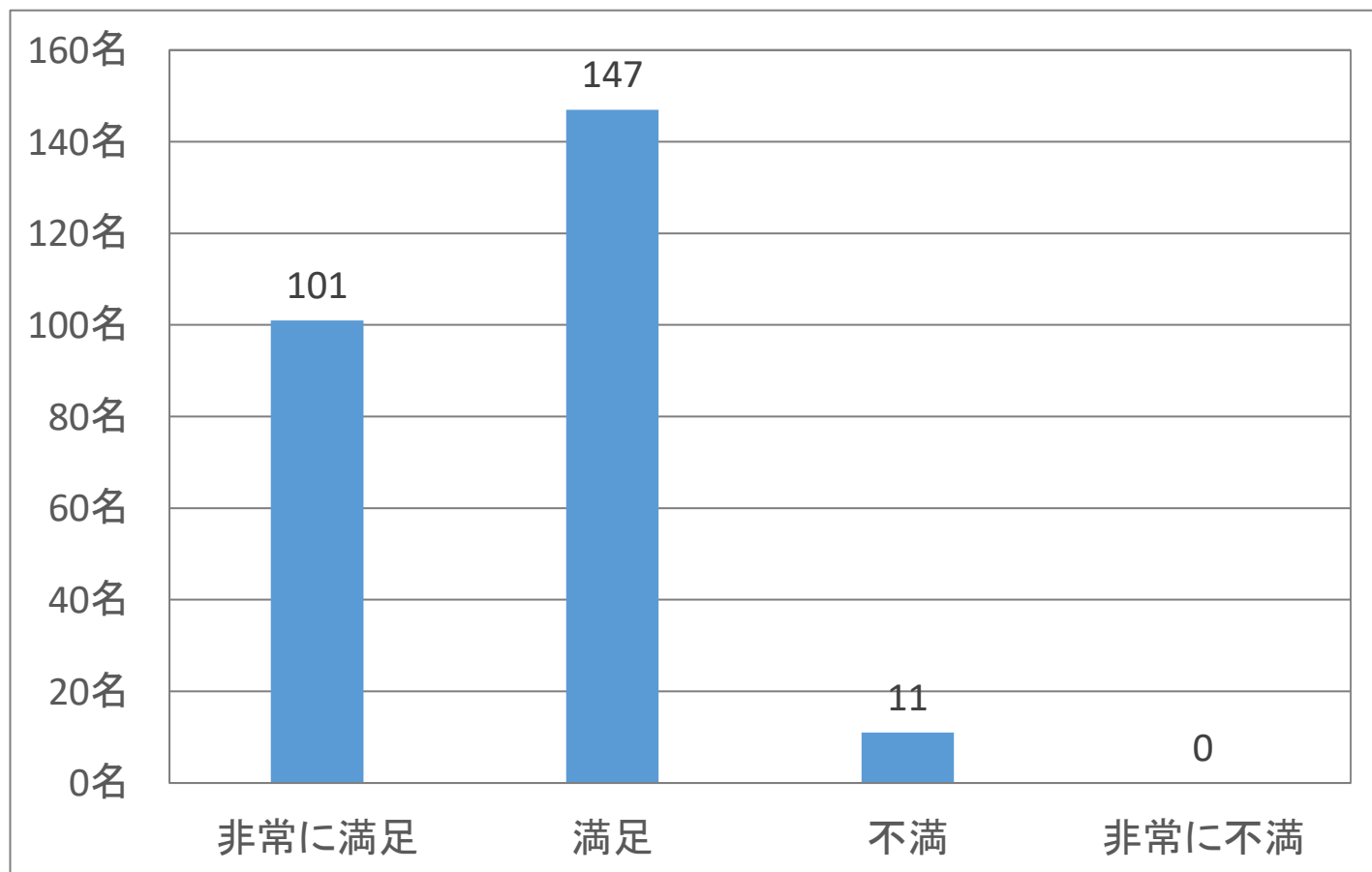
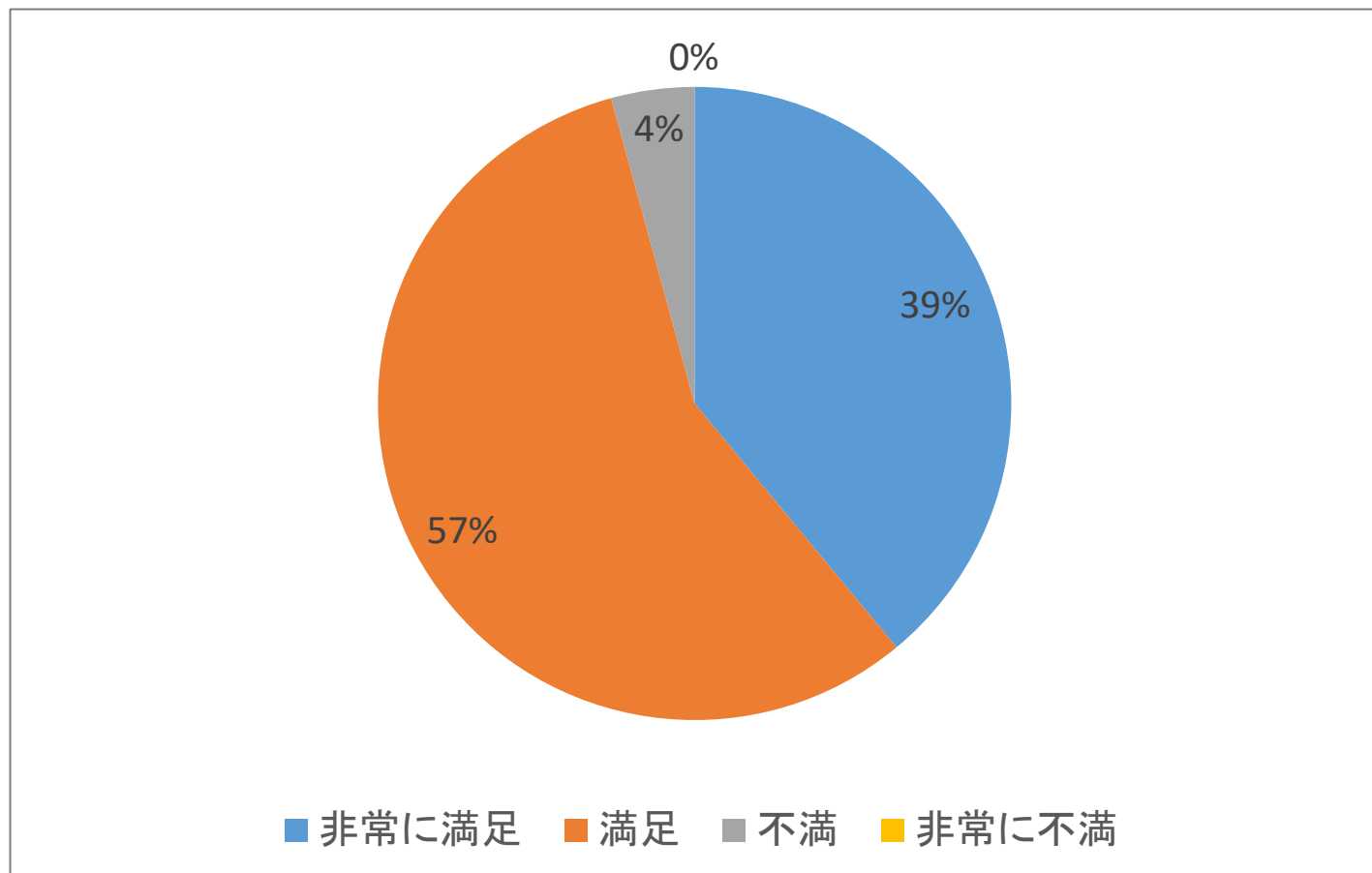
〇 回答者について

⑤交通手段／回答数297件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数256件



満足度に対するご意見

50代 女性 近場でマイペースに運動できるので大変ありがたく思っています。

70代 男性 プールの水がきれいに浄化されている。乾燥室の温度が低く、プール使用後、体を温められない。

10代 女性 きれいでした。

20代 女性 とてもきれいで使いやすかったです。ありがとうございました。

40代 男性 少し古いが、水泳するのに特に困ることはない。

30代 男性 スイムポーチ(透明でないもの)の持ち込み不可と注意されたが、もう少しわかりやすい掲示があると良かった。その他満足です。

60代 女性 コロナ対策していただきありがとうございます。

80代 女性 このところ水温が適温でとても良い。

70代 男性 月に3〜4回程度ですが、日ごろの体力増強(?)にプラスになっている。

60代 男性 安い。すいている。

20代 男性 コスパが良くて助かっています。

50代 女性 こうしたい、ああしたい(体力づくり)伝えと、的確に指導してくれるので、楽しくトレーニングができる。

50代 女性 きれいに整備されており、使用しやすいです。

60代 女性 楽しい

10代 女性 昔から使っていたが、床がきれいになって線が見やすくなっていた。

10代 女性 改装されてきれいになってバドミントンがしやすく、とても良かったです。トイレが少し汚くて、そこがちょっと不満でした。

10代 女性 新しくなって、とてもきれいな施設でした。自動販売機の種類も多くて便利です。

10代 女性 施設がきれいで良かったです。

70代 女性 まだ分からないことが多くありますが、受付の方々が親切ていねいに教えて頂いて助かります。

50代 女性 体育室、更衣室しか使っていないが、以前と同じ使用ができて良かった。

50代 女性 改装後、全体に白くなり見えづらくなった。(床) 空調ももう少し調整してほしい。

50代 女性 白っぽい。空調が強すぎる。

50代 女性 体育館の風がやだ(バド) 売店がほしい。

50代 女性 風が競技に影響し、やりにくい。

50代 女性 体育室の風が強い。売店が欲しい。

50代 女性 体育館はきれいで良いと思いますが、駐車場やエアコンの風量が気になります。

80代 女性 早く出来た。

70代 男性 スムーズに出来た、

80代 女性 楽しくプレイ出来ている。

30代 男性 いつも親切にいただいています。

70代 女性 古い施設の為、努力はしてらっしゃるが、更衣室が古い。ロッカーを大きくして欲しい。

70代 女性 更衣室の暖房が効き目なし。老人はクールショック死の危険性あり！

60代 女性 スタッフの方々の対応が丁寧で、爽やかな挨拶をして頂けるので、気持ちの良い時間を過ごさせてい
いただいています。

70代 男性 ネットに掲載されている予定表と行ってみると違いがあまりにも多い。(2回／月でも)

40代 男性 一通りのマシンが揃っていて満足。

40代 男性 市営のサービスとしては十分と感じます。

70代 男性 生活の一部として。リハビリとして。

60代 男性 水は清潔でスタッフの方々も感じが良い。

70代 女性 コロナ過でもとても丁寧に接して下さり感謝しております。

80代 女性 楽しく利用しています。

60代 男性 きれいでスタッフの笑顔が良い。

70代 男性 最低週に1～2回トレーニング室やプール使用していますが、コロナの影響でかなり神経質になっていると
思います。マスクを鼻まではづらい。

20代 男性 400円でトレーニングルームとプールが利用可。

60代 男性 平日の混雑が少なく、満足できる。

70代 女性 ヨガの人数を増やして欲しい。

70代 男性 指導員の方が親切に教えてくれるので、とても助かります。

10代 男性 体育館がきれい。

10代 女性 体育館がとてもきれいに整理さえていて良かったです。

10代 男性 きれいで動きやすい。

10代 男性 久しぶりに来たが、床がきれいになっていて気持ち良かった。

10代 男性 コートが前来た時よりも見やすくなった。

70代 女性 自分はこの辺の人なので、近くて助かります。

70代 男性 いつも親切にいただいています。お世話様です。(準備など)

20代 男性 職員の方の説明が分かりやすくて良かったと思います。

40代 男性 係の人の対応やあいさつが丁寧で、コロナ対策も万全かと思っています。

70代 男性 やや古い施設となるが、清潔に手入れが行き届いている。

60代 男性 少し古くなりましたが、十分楽しませて頂いています。

60代 男性 泳ぎやすく快適でした。室内もちょうどいい温度で、水もちょうどいい温度です。

60代 女性 楽しく参加しています。

40代 女性 久々に来ましたが、清潔で気持ちよく泳げました。

60代 男性 スタッフの方が感じが良い。

30代 男性 鍛えたい部位向けの機材があるため助かっています。

70代 女性 楽しく自主トレーニングできているので来ています。効果もありました。

70代 男性 トレーナーの方々、親切で熱心指導してくれる。

50代 女性 駐輪場に曲がる場所が狭くてこわいです。そこだけ改善していただければ、あとは満足しています。

10代 男性 ランニングマシンを30分以上使わせて欲しい。(混んでいないとき)

60代 女性 いつも楽しく利用してます。

80代 女性 大変満足しています。

80代 女性 いつも気持ちよく動いています。

70代 男性 対応が丁寧で好感がもてる。

70代 男性 スタッフが大変親切です。コロナ感染拡大の中でも運営していただいていることに感謝しています。ありがとうございます。

60代 女性 低料金で利用できてありがたいです。

70代 女性 先生がおもしろい。お仲間の人とわきあいあい。

80代 男性 トイレをウォシュレットにして改善してほしい。

70代 男性 (満足にチェックあり)但し、混んでいなければ(ロッカーが狭いので)

40代 男性 出来ればダンベルスペースをもっと広く、バーベルなどがあるとありがたいです。

60代 男性 混雑していないので、短時間で利用できます。設備がコンパクトも一因と思います。

60代 男性 非常によい。

50代 女性 最小限に必要な器具があり、広さも最適で、とても使いやすいと思います。

60代 男性 スタッフの方々が親切です。ありがとうございます。

60代 無記入 良いと思います。

60代 男性 いつもありがとうございます。

20代 男性 トレーニングについてアドバイス等をいただけて、初心者でしたが簡単に始められました。

70代 女性 大変良くして頂いており、大感謝です。

70代 女性 入場時の受付、もう少しスムーズにして欲しい。スタッフによって違う事がある。

60代 男性 マシンの種類、時間(使用)に余裕があり、とても良いと思う。

70代 男性 良く安全衛生に気を付けてくれている。

70代 男性 時間的に混雑している時あり。待つことあり。種々クラスの数制限あり。抽選ハズレ多い。

70代 男性 コロナ対応が十分と思う。利用人数も十分な対応と思います。

60代 男性 トレーニング室、プールの両方を使用する際にカードを1F受付に行かないと交換できないのが不満。

80代 男性 皆様、親切です。

70代 男性 素晴らしい施設です。

70代 男性 健康に大変けっこうです。

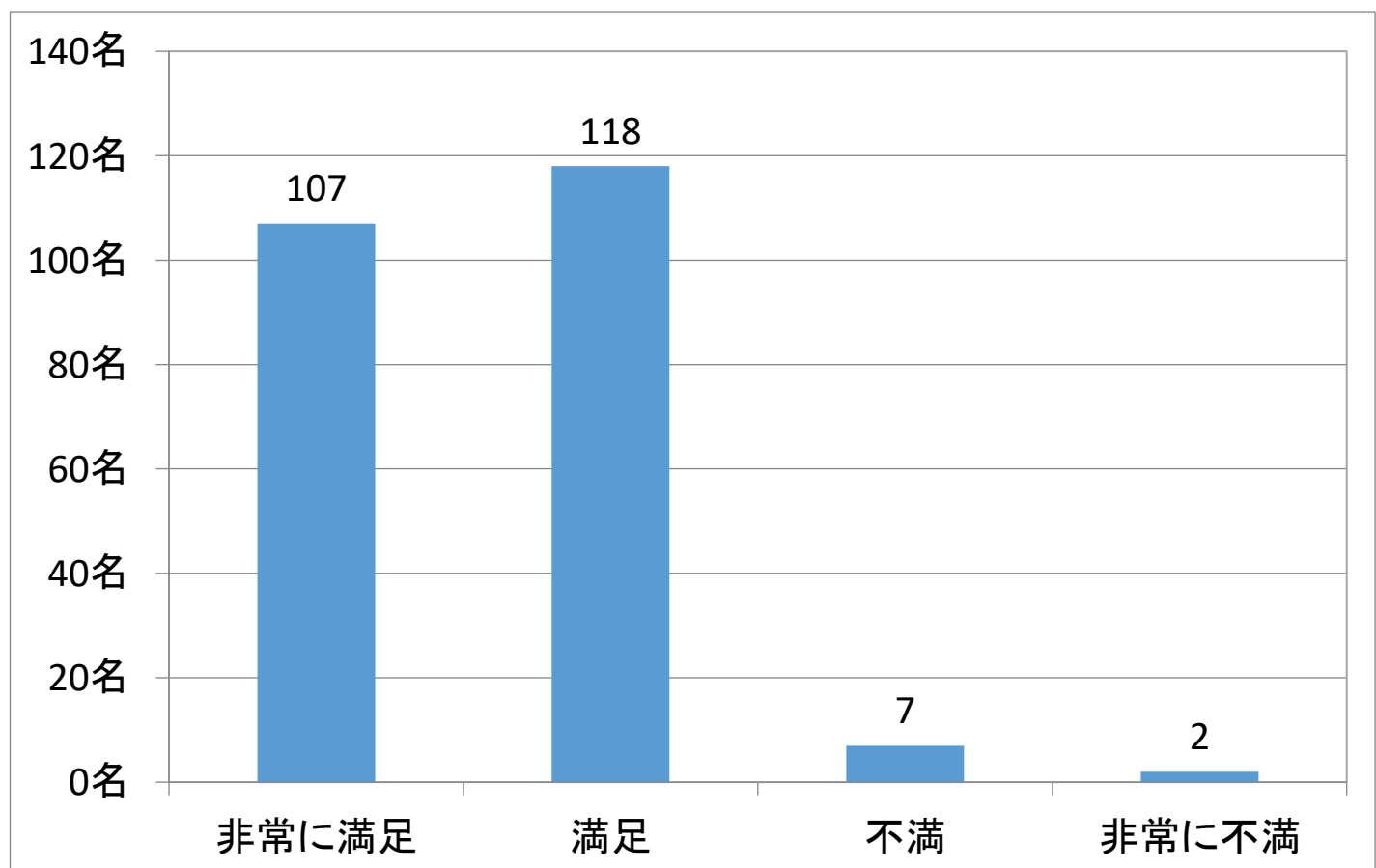
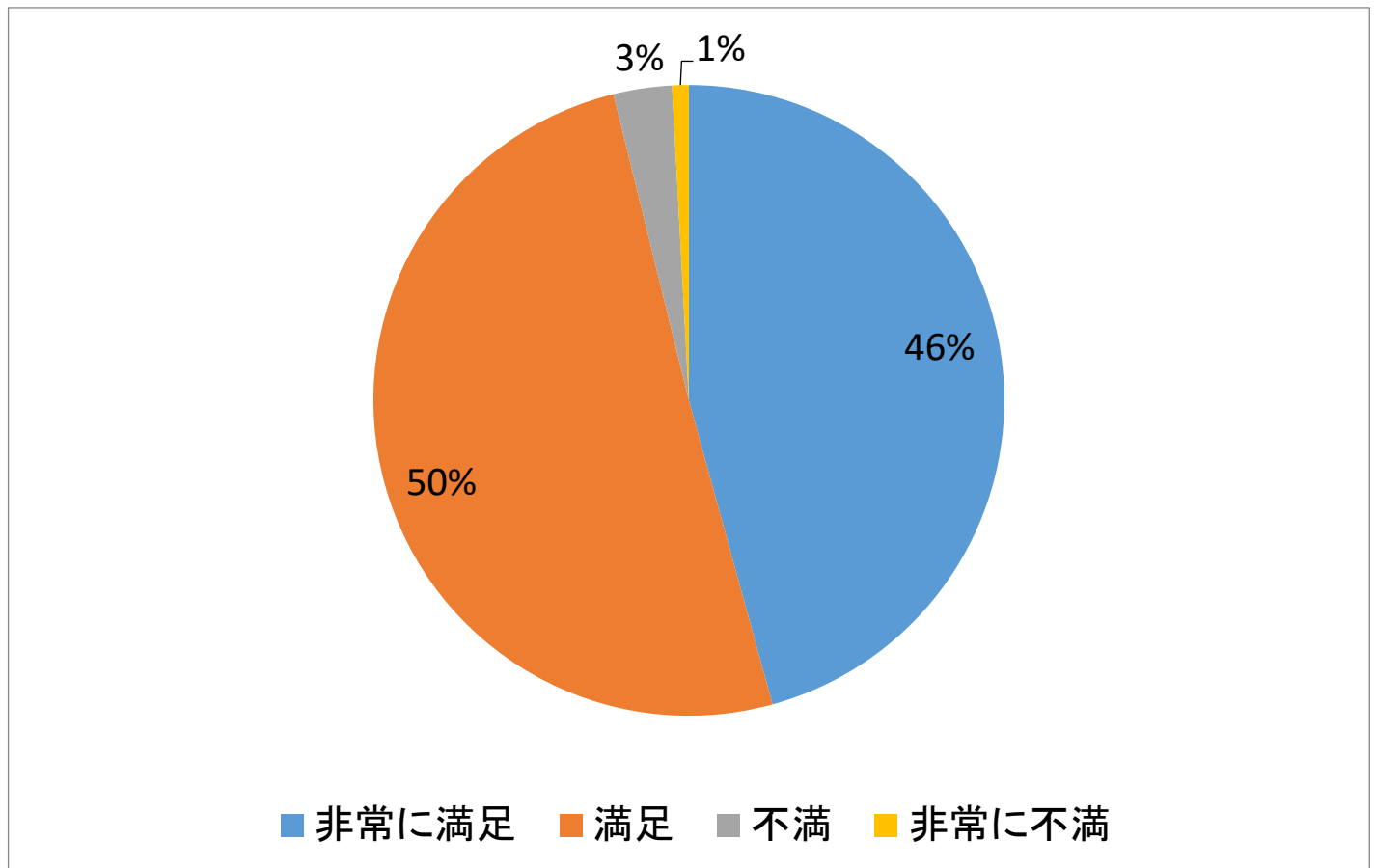
40代 女性 標準設備があり、安いが気軽に使える。

70代 男性 スタッフが親切。

60代 女性 エンジョイアクアの指導内容と方法が非常に良く、大変満足しています。

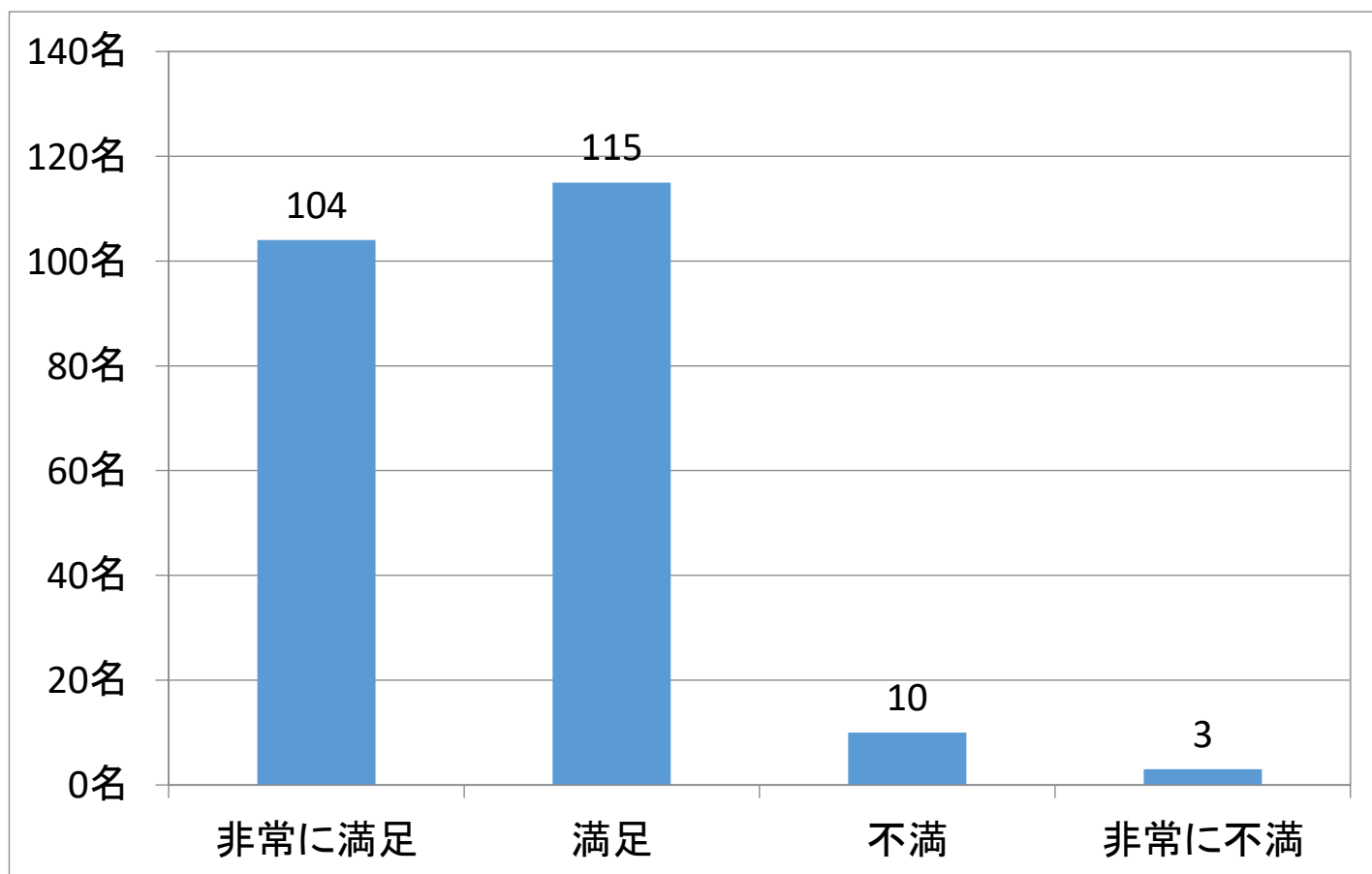
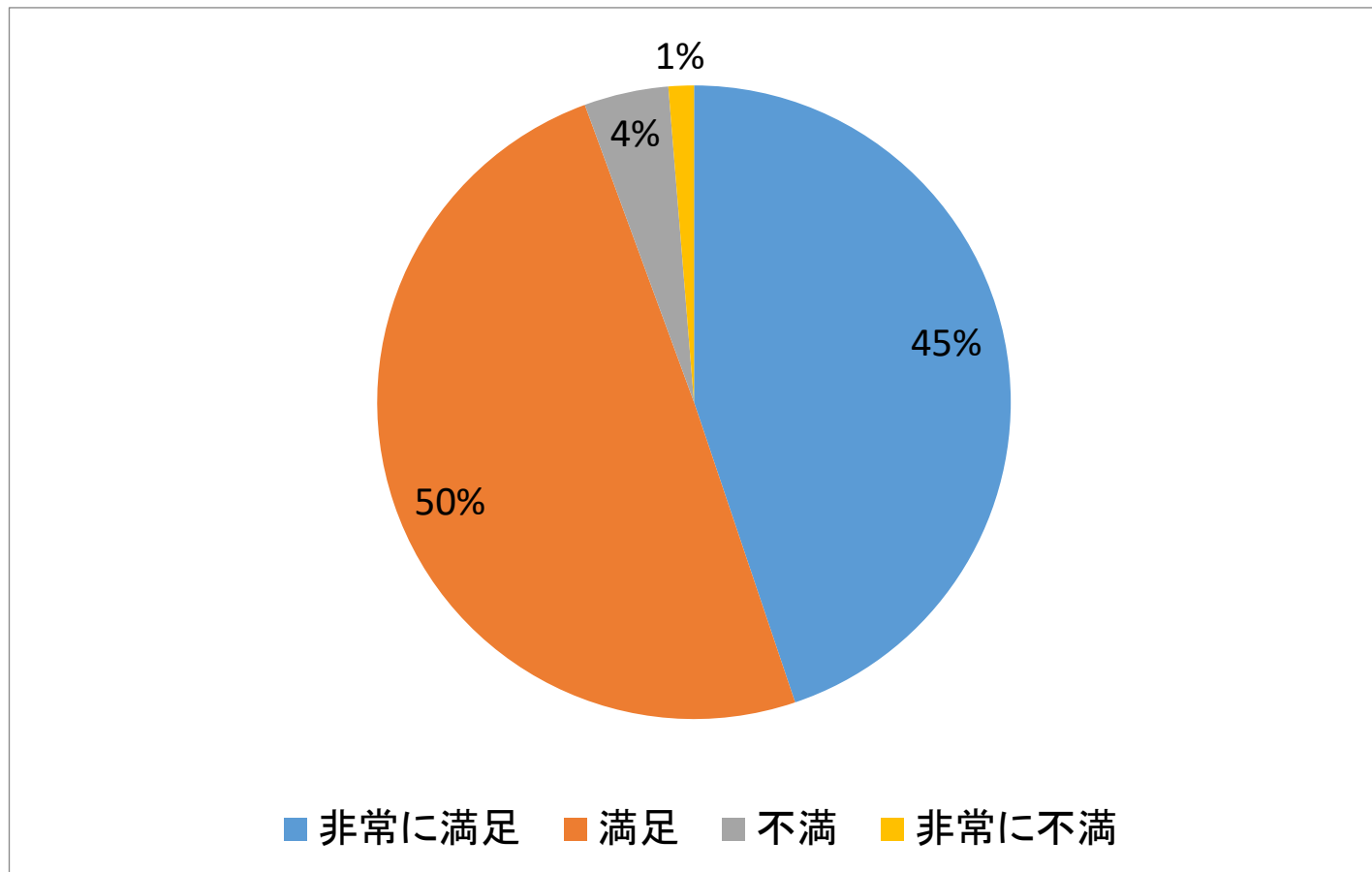
2 全体的な評価について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数234件



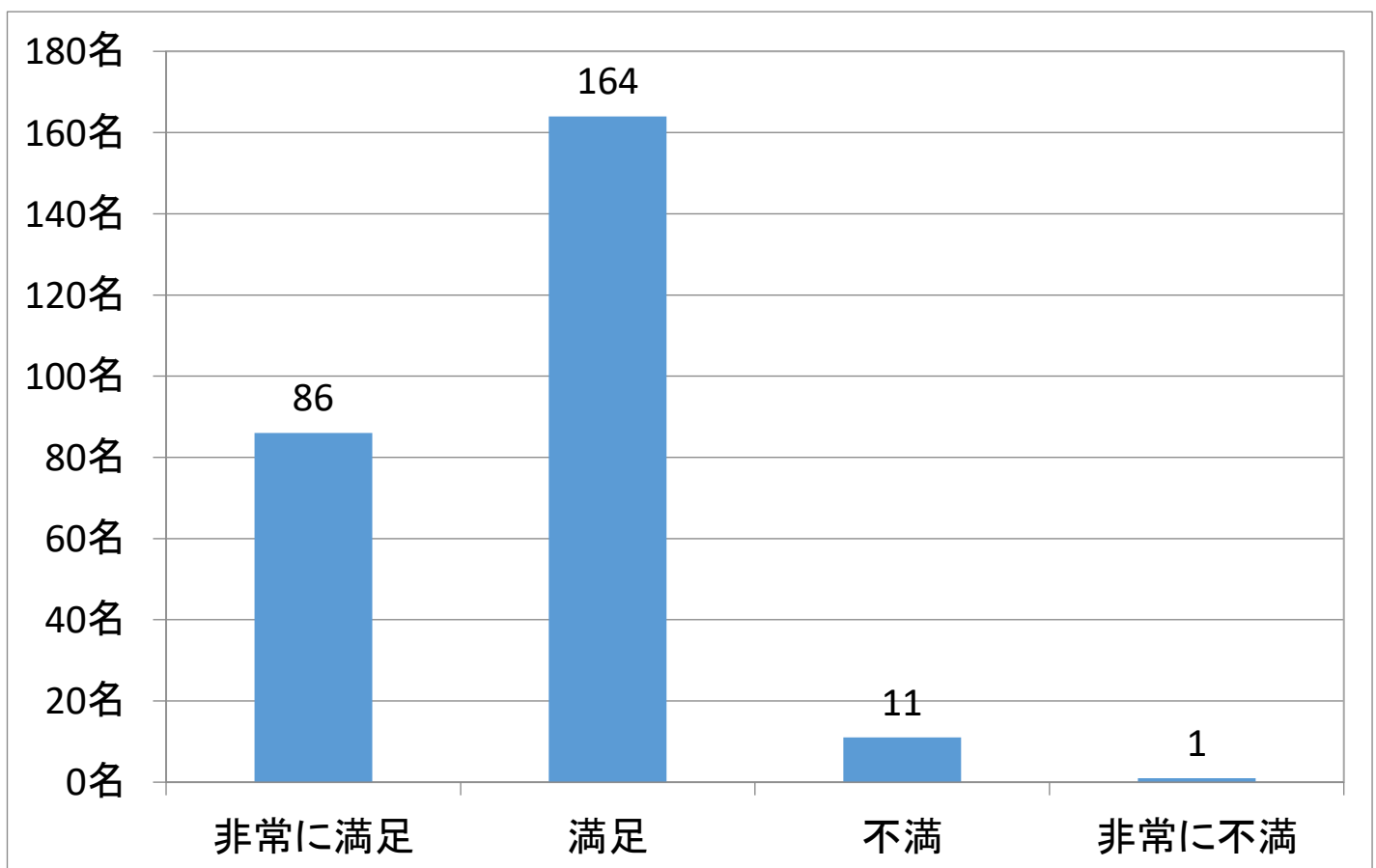
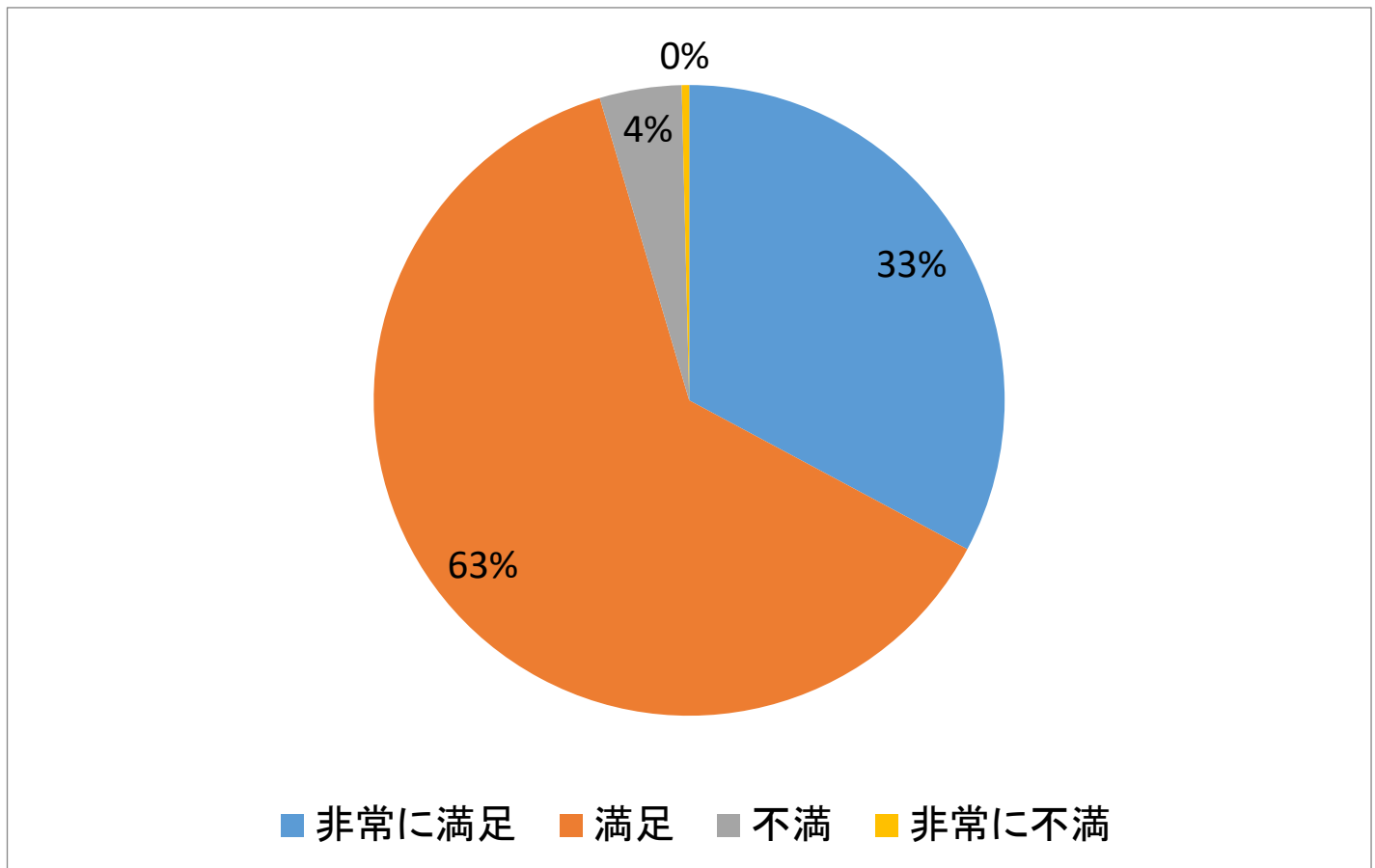
2 全体的な評価について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数232件



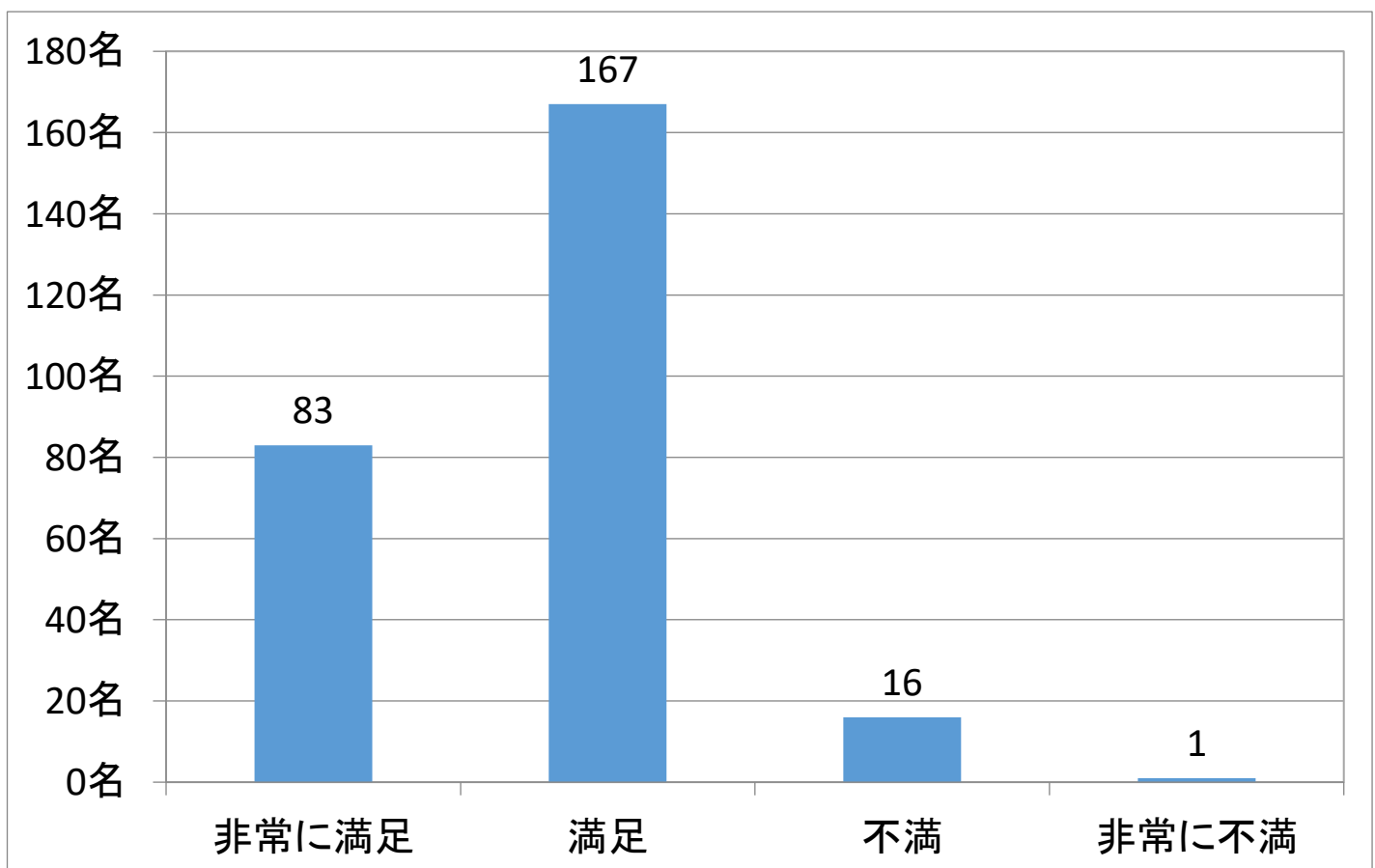
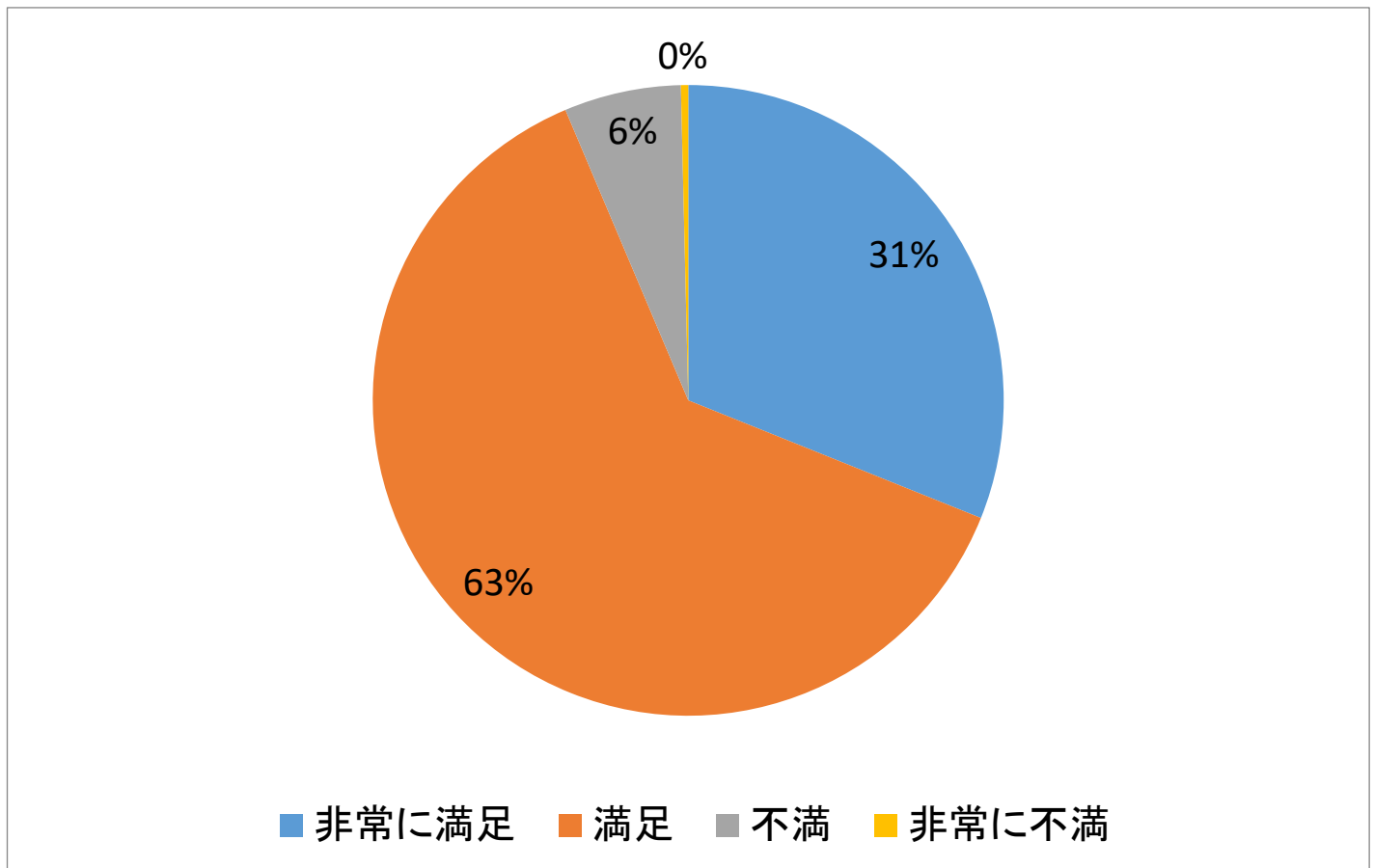
2 全体的な評価について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数262件



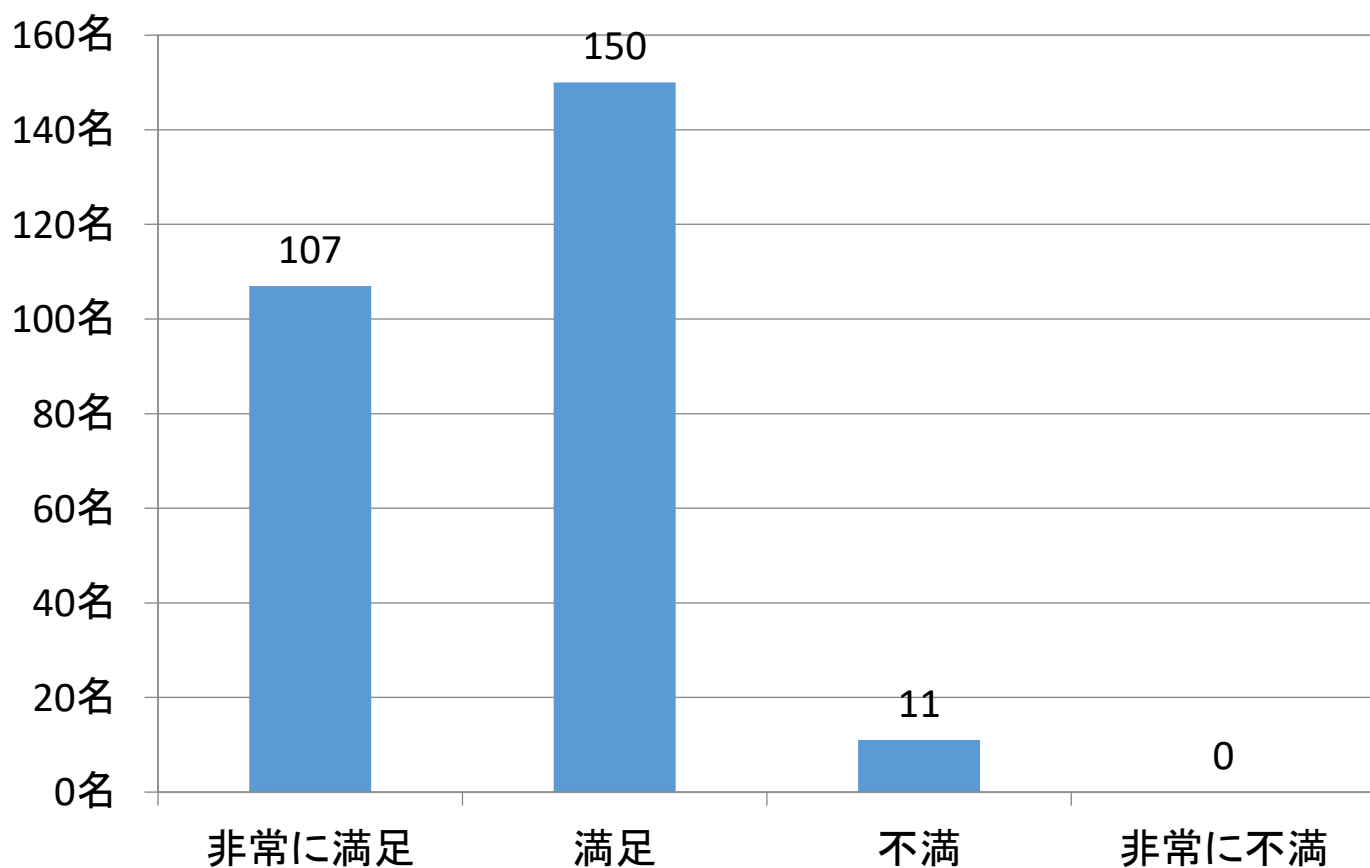
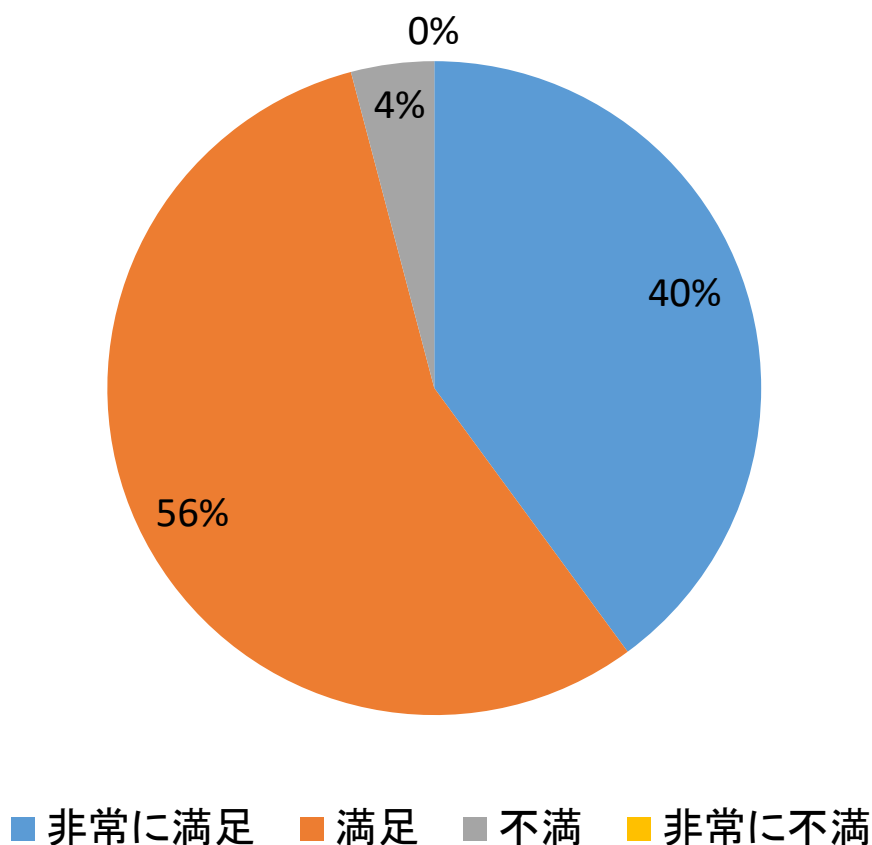
2 全体的な評価について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数267件



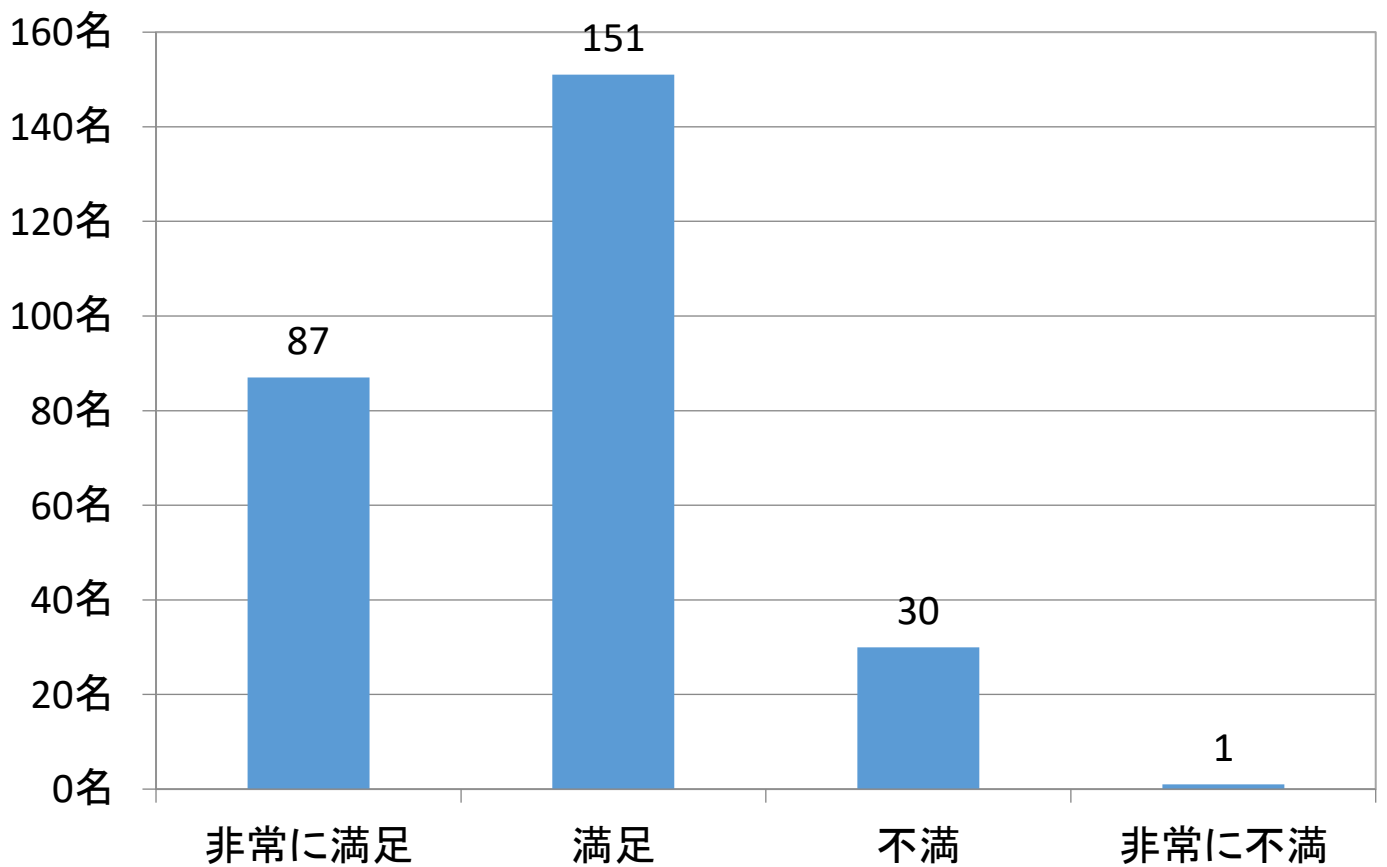
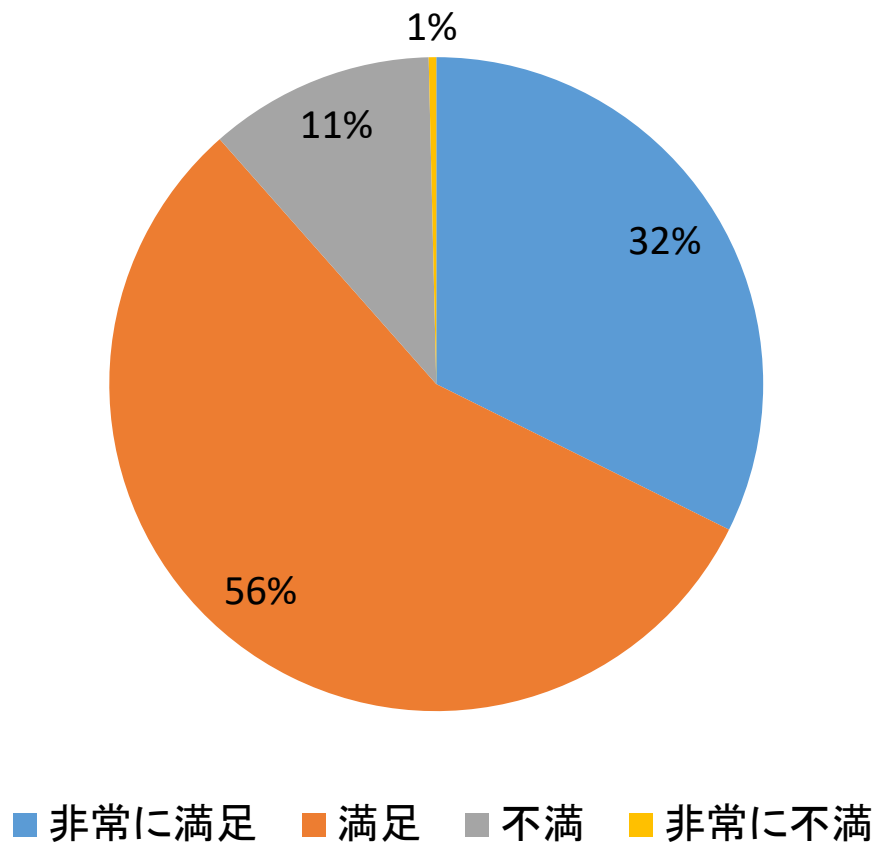
2 全体的な評価について

⑤雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数268件



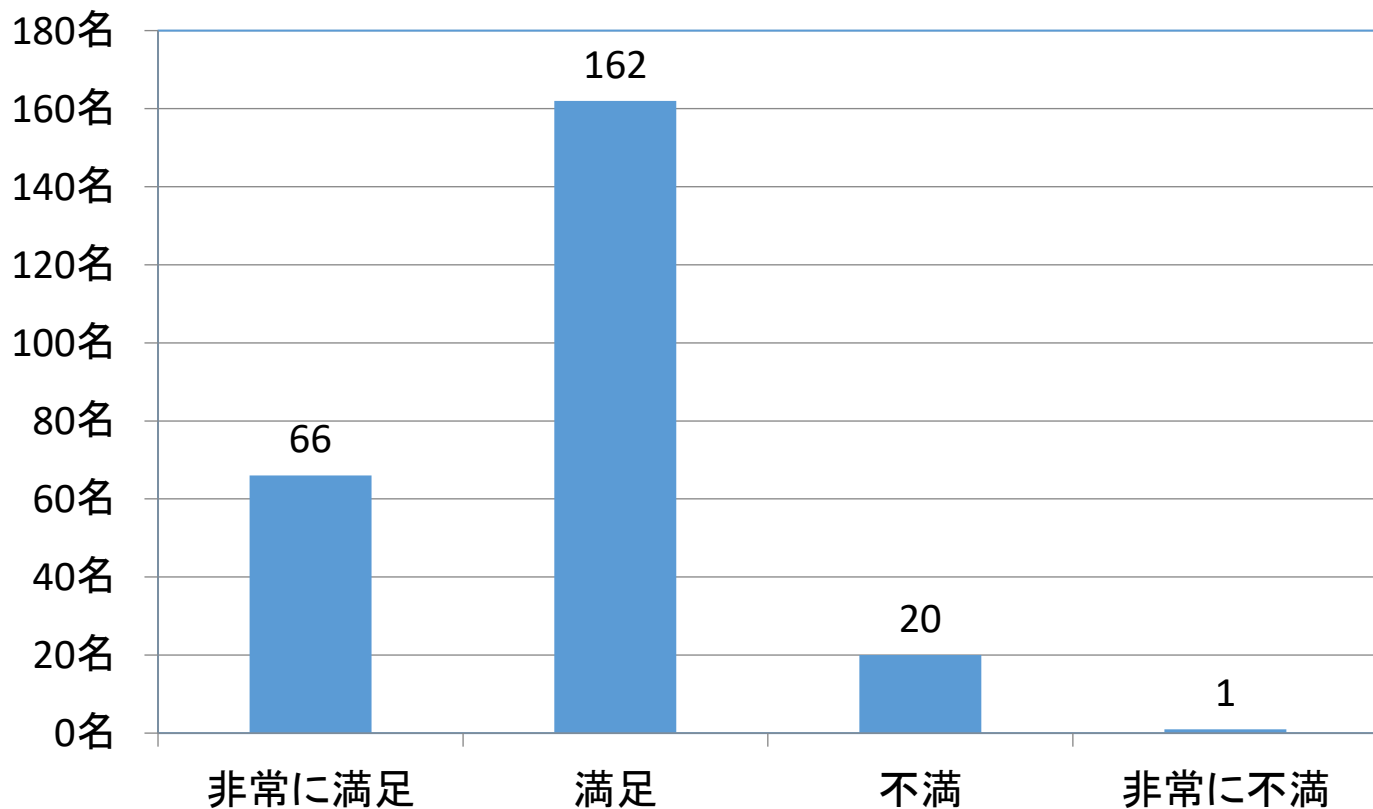
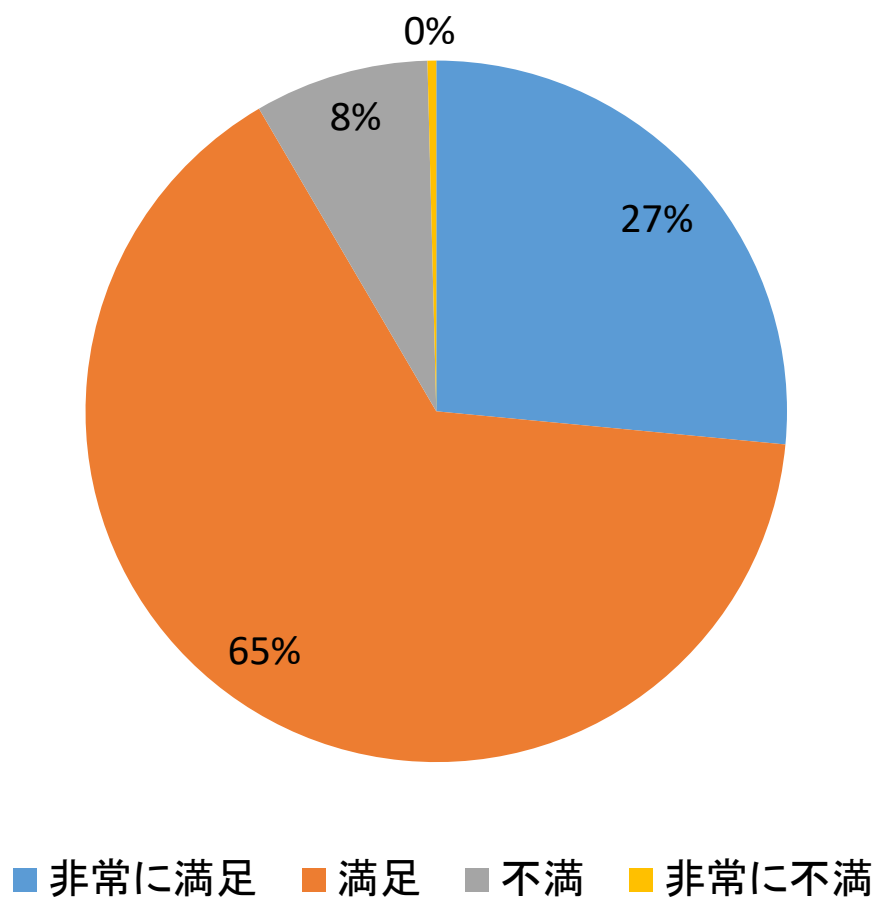
2 全体的な評価について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感がありますか？／回答269件



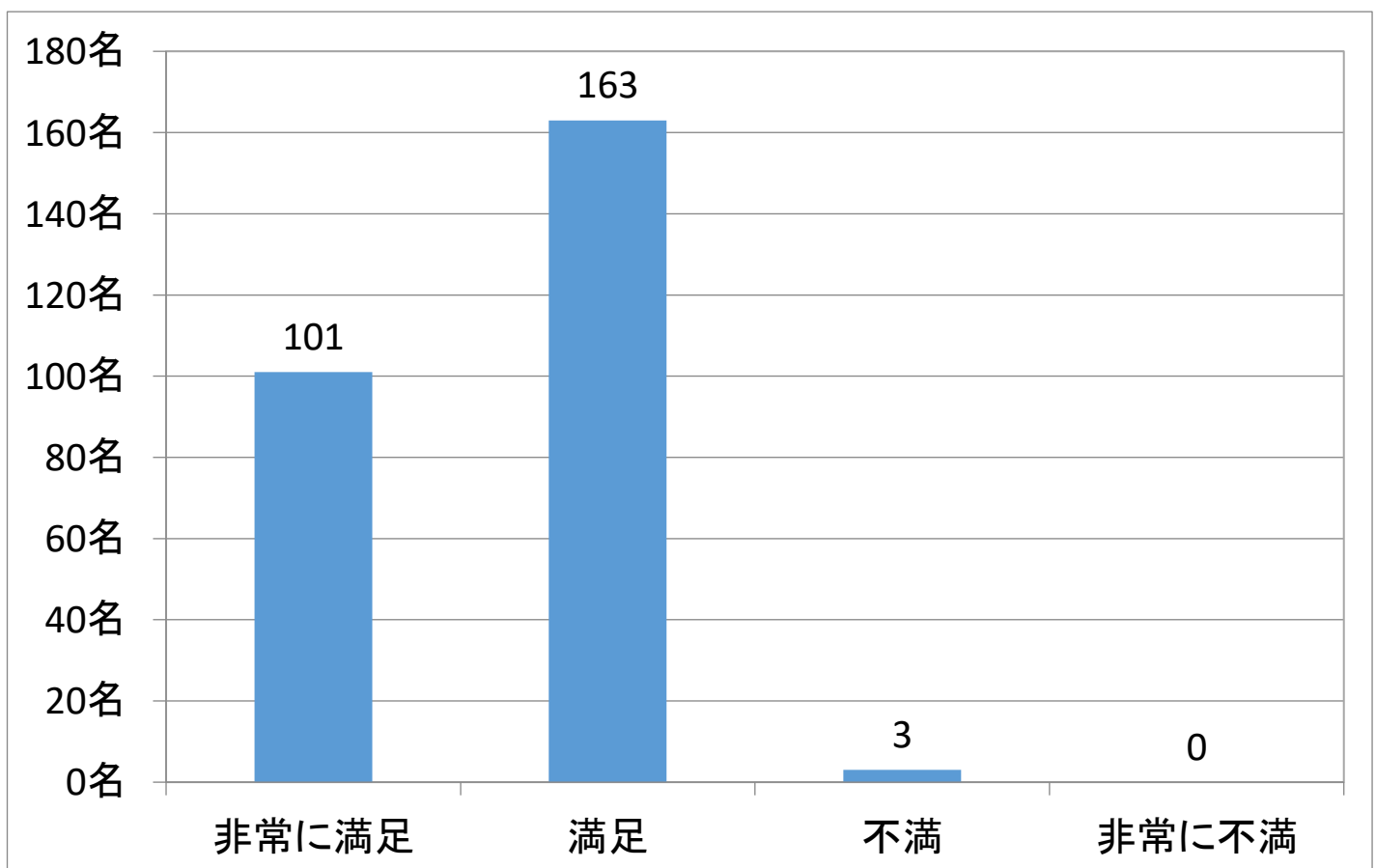
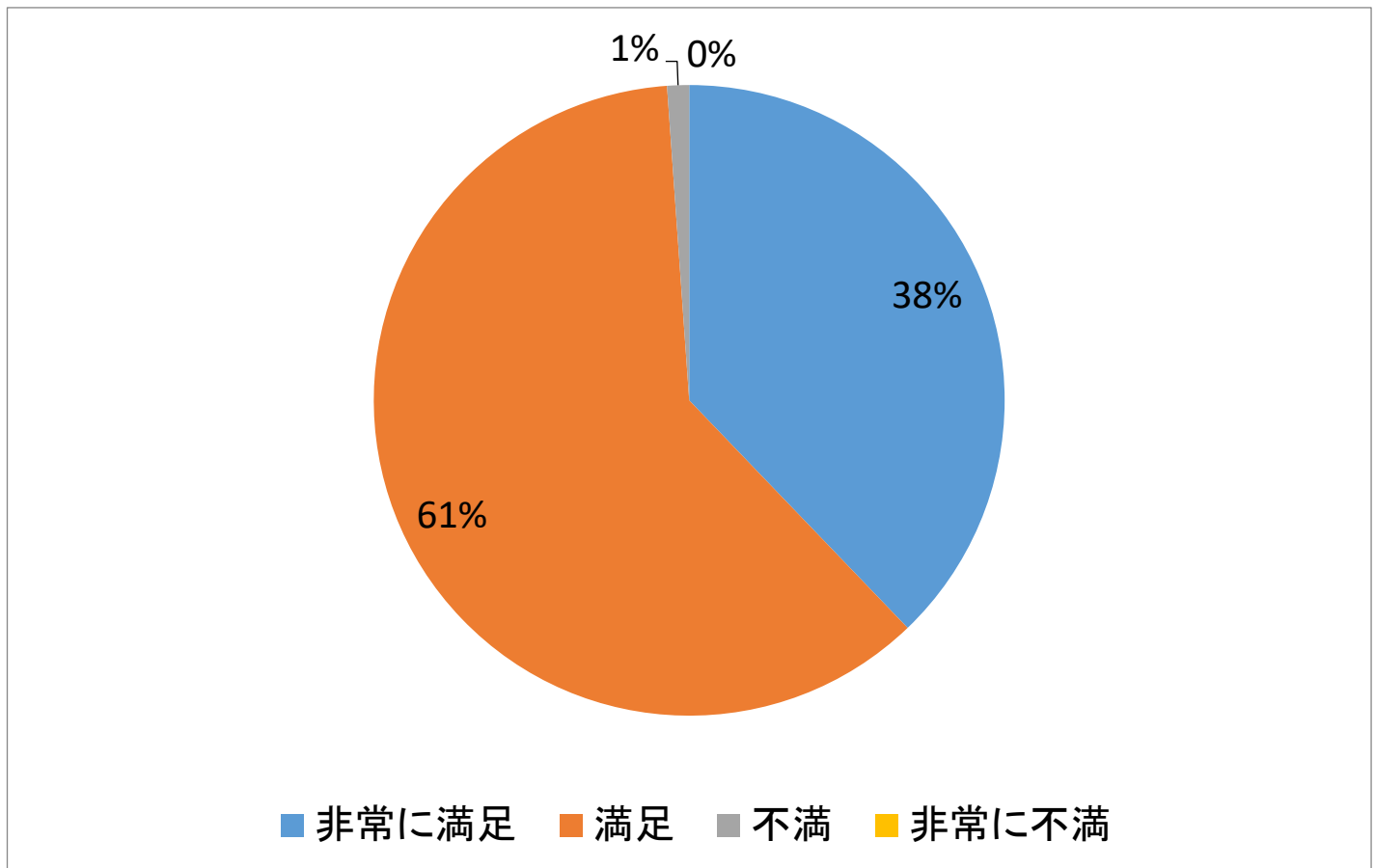
2 全体的な評価について

⑦自動販売機等に満足していますか？／回答数249件



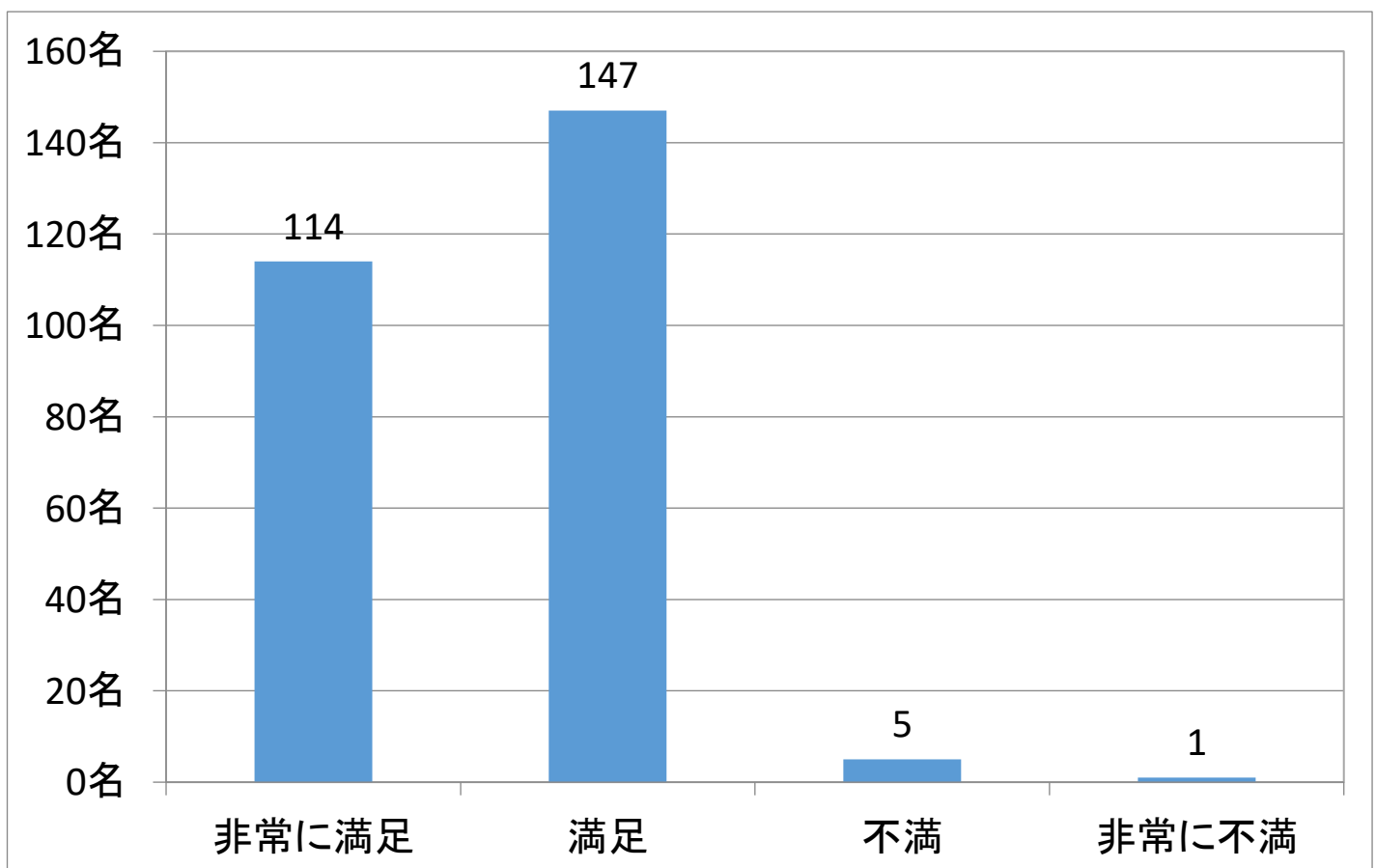
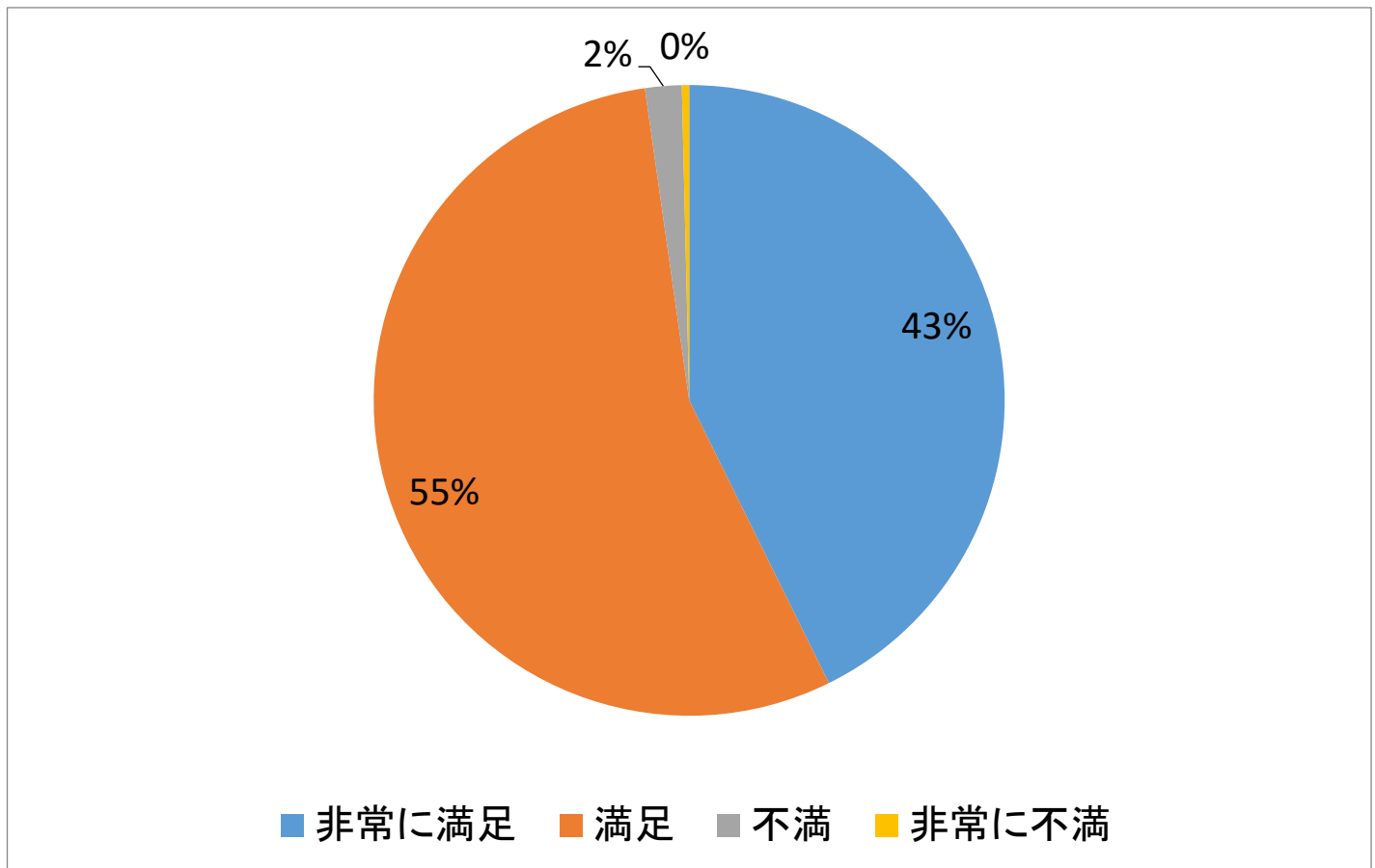
2 全体的な評価について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数267件



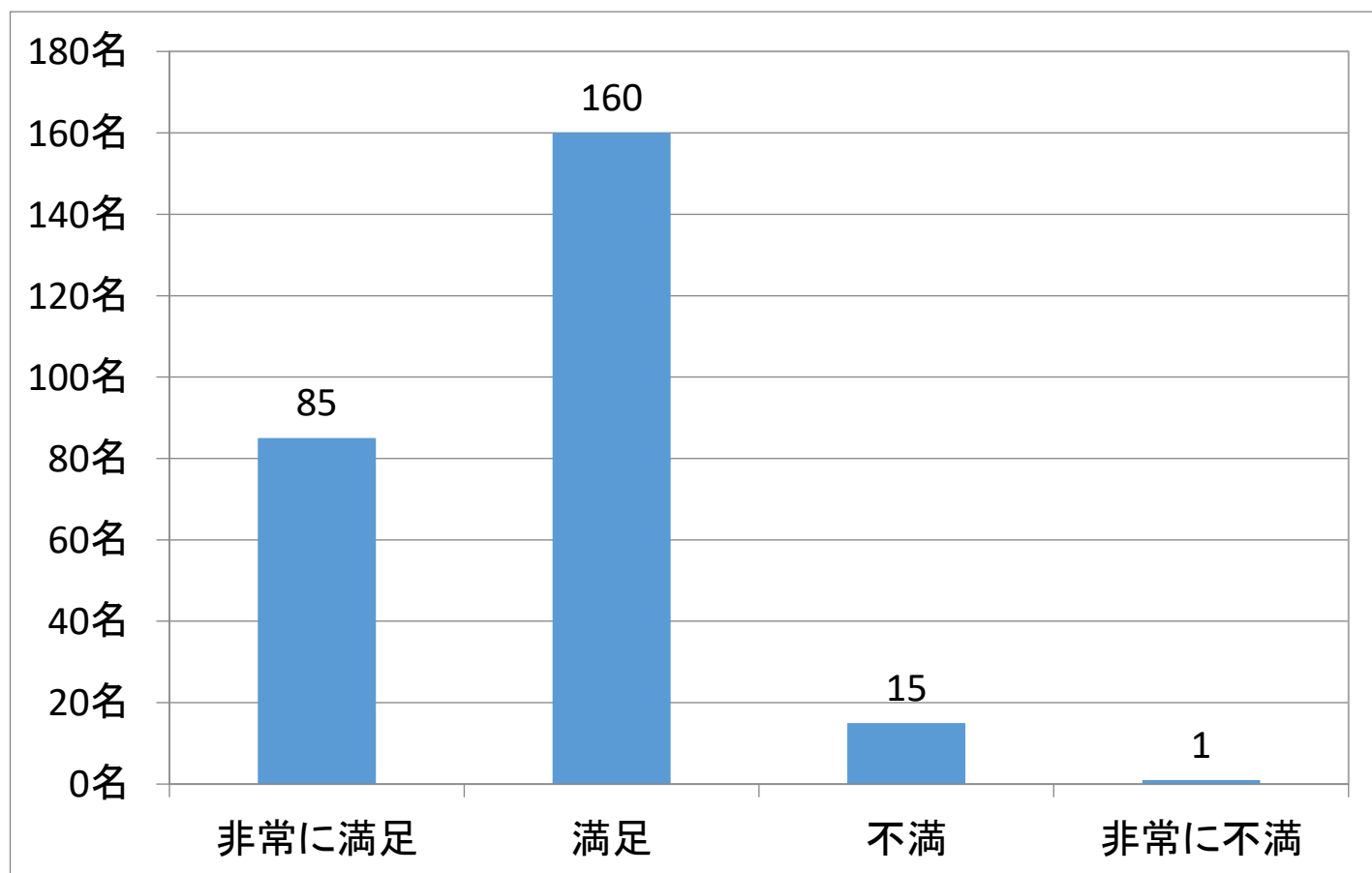
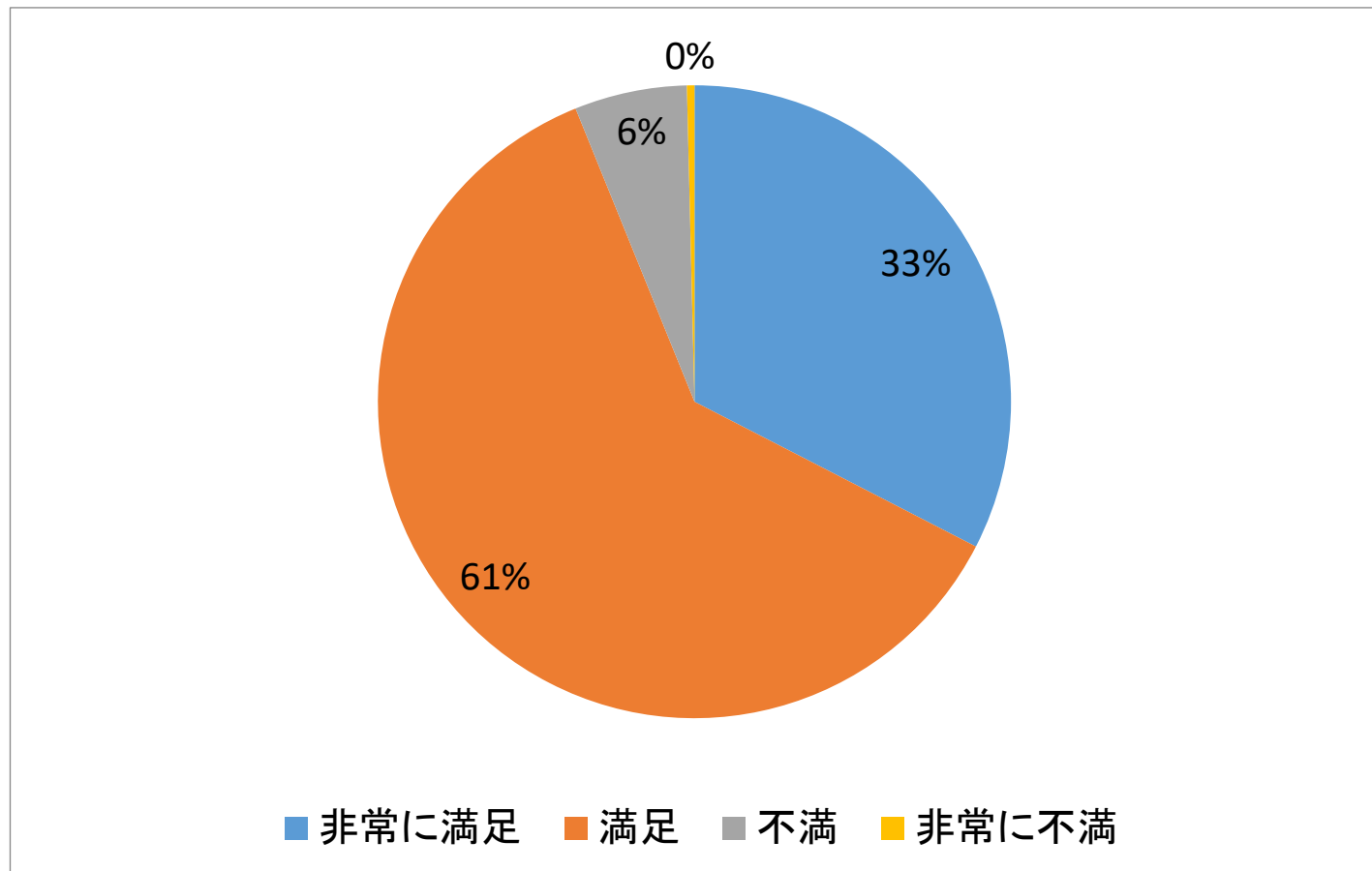
2 全体的な評価について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数267件



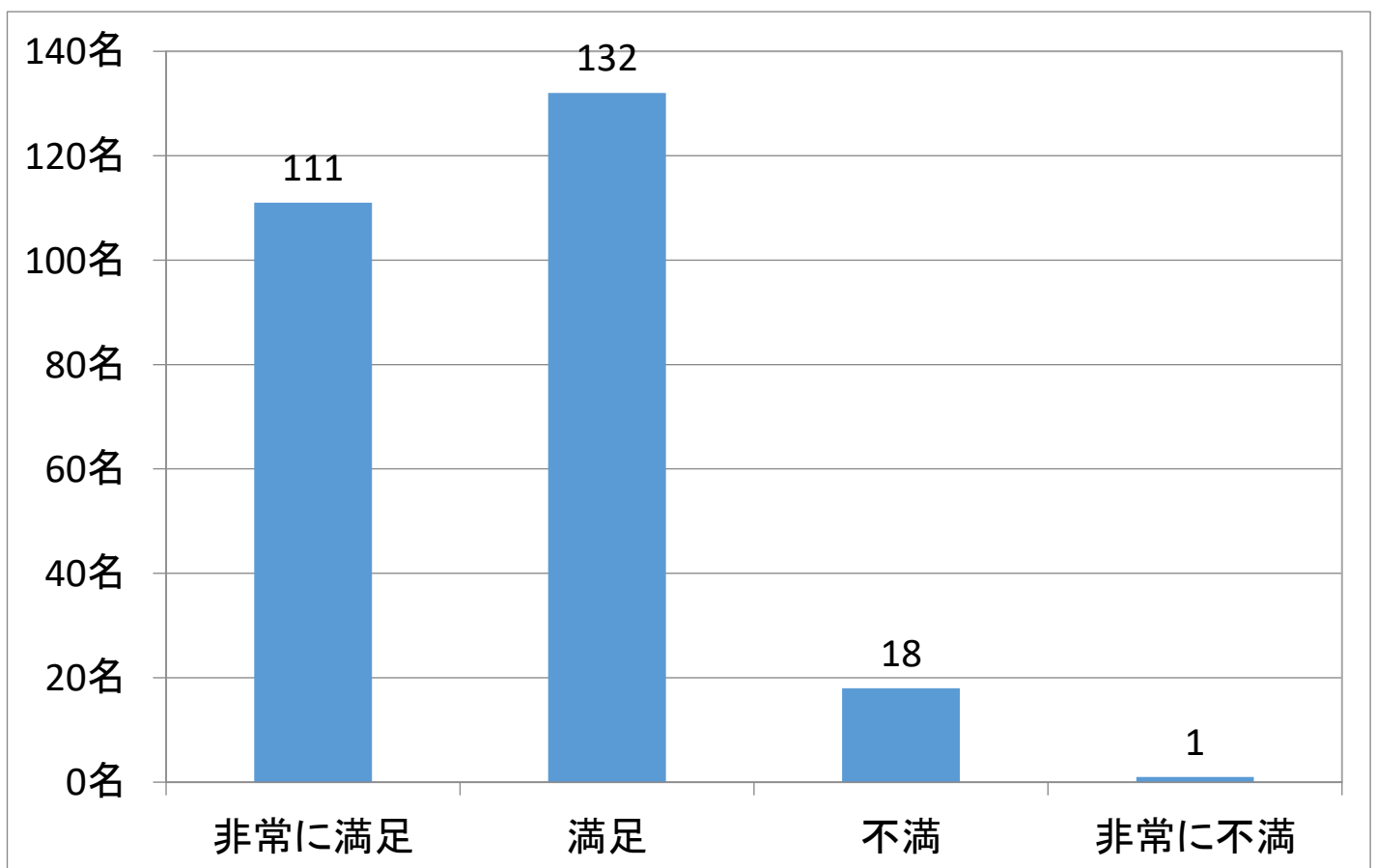
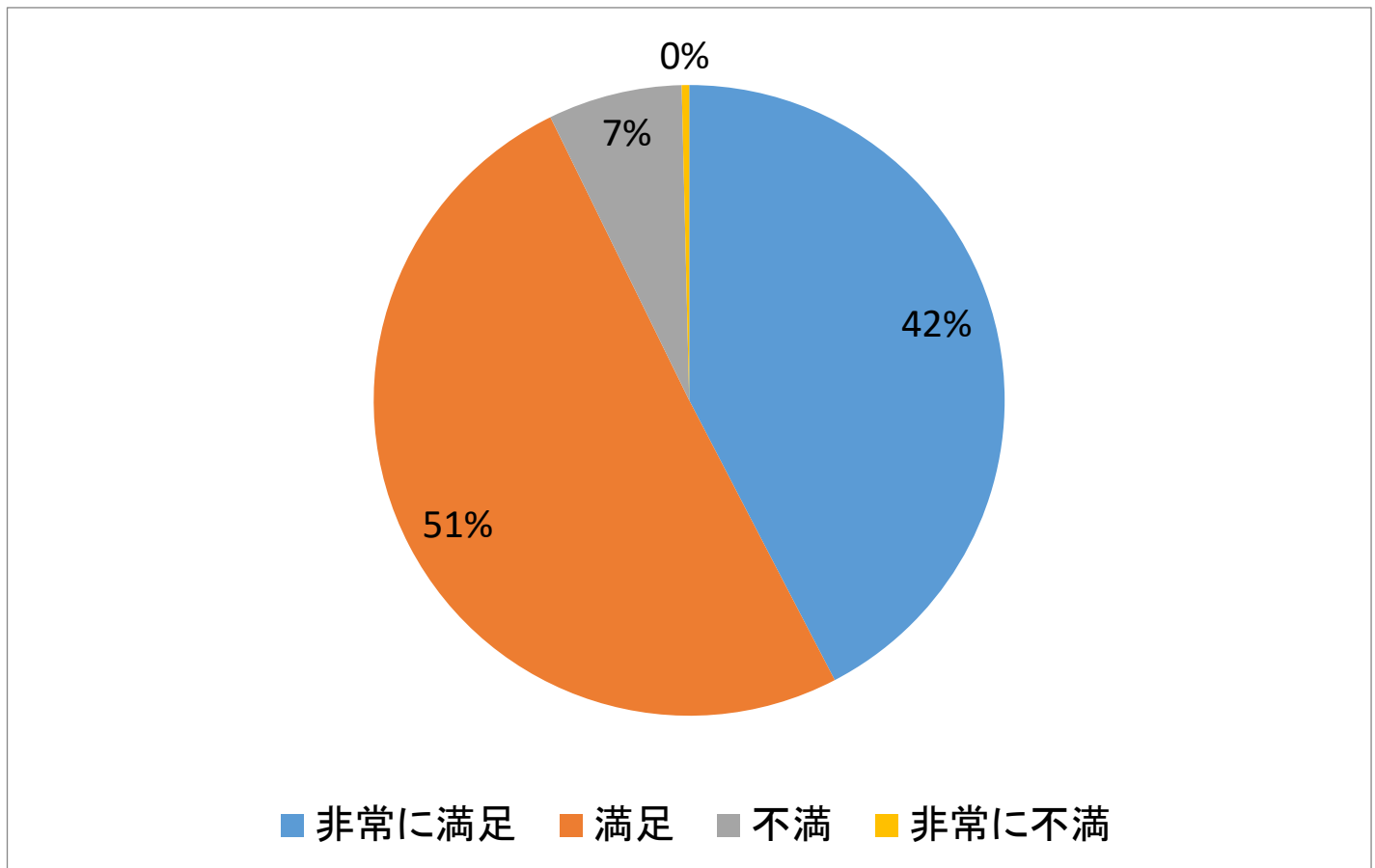
2 全体的な評価について

⑩施設の予約方法，利用方法はわかりやすいですか？／回答数261件



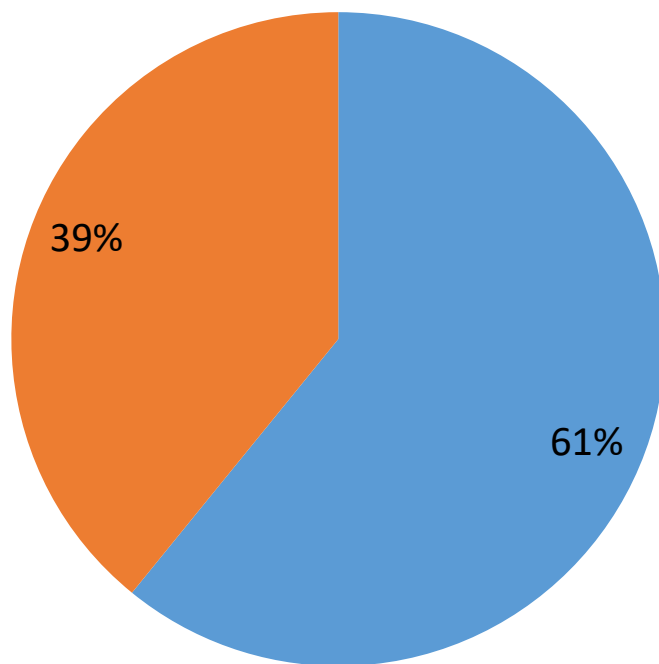
2 全体的な評価について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数262件

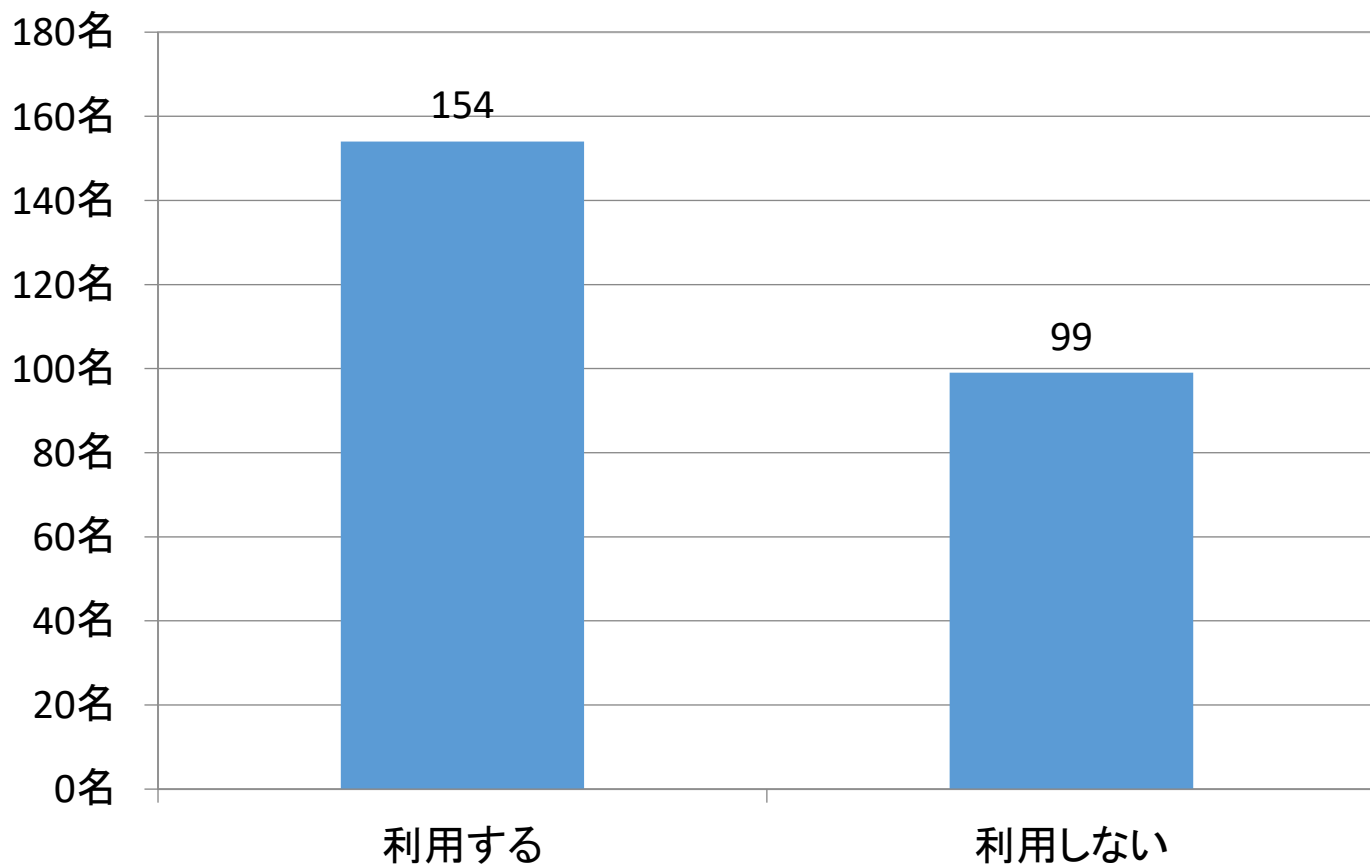


2 全体的な評価について

⑪利用時間1時間15分,利用料金半額の制度があれば利用しますか？／回答数259件



■ 利用する ■ 利用しない



施設全体に対するご意見

70代 女性 個人利用にはよいかも。

30代 男性 半額1:15は是非検討頂きたいです。

60代 女性 65歳市外も割引していただけると助かります。

10代 女性 照明明るくして欲しい。(トイレ内など)

10代 女性 交通の便が厳しく、でも行く甲斐がある施設だったので良かった。

10代 女性 時間が長い方が良いです。

70代 女性 慣れるまで大変なこともありましたが、今は満足度が高いです。

70代 女性 面コート借りれたら嬉しい。

50代 女性 トイレ、汚い、古い

70代 女性 ライトが目に入る。

50代 女性 駐車場が遠くて分かりにくいと思う。

70代 男性 今現在シルバーなので、すでに半額となっているので。

70代 男性 時間短縮に反対。

80代 女性 プールの更衣室の温度がもう少し暖かくして頂きたいです。(冬に向けて)

70代 無記 調布外なので料金が高いので安くして欲しい。

60代 男性 時間がないときに便利。

20代 男性 ぜひお願いします。

30代 男性 トレーニング室だけの使用で300円位でやってほしい。

10代 男性 長い時間使用したいし、今のままでも安いから。

10代 女性 長い時間を利用したいから。

10代 女性 長い時間やってたほうがいいし、今の料金に満足しているから。

10代 男性 長い時間使用したい。

70代 女性 体力もなくなっているのでは？

50代 男性 開館は22:00まで希望。

40代 男性 1時間以内の利用が多いので半額は助かります。

40代 女性 滞在時間約30分なので、短時間料金があればうれしいです。

60代 男性 利用したい人もいると思うので、1時間15分の枠も作ってあげてください。

60代 男性 温水シャワートイレ希望

70代 女性 スマホの申込がむずかしい。

50代 女性 定額料金(月額)があるといいです。

60代 女性 敷地に入り、自転車置き場に曲がるところが急で不安です。

50代 女性 エアコンを外気に合わせず、まめに入れて欲しい。

60代 女性 初めて来たとき、駐車場の年齢制限に気付かず、荷物が多かったので困った。

70代 女性 楽しんでいます。

60代 男性 駐車場がシニア無料なのはありがたいです。

60代 男性 ウォシュレットにさせていただくとよいです。

40代 男性 場所がわかりづらい No.1

60代 女性 62歳ですが、空いていれば近くの駐車場を利用できると有難いです。

60代 男性 62歳ですが、第2駐車場利用がほとんどです。雨の日等、第一駐車場利用ができれば(昼間の時間も)

60代 男性 (利用料金半額に対して)これはありがたいですね。65歳以上200円も100円になるとHappyです。

70代 男性 シルバー駐車場無料は助かる。コロナが終わっても人数制限は続けたほうが良い。

60代 女性 7直品の種類が増えると嬉しいです。10文書表現ではわかりづらいので図表表現が良いと感じます。

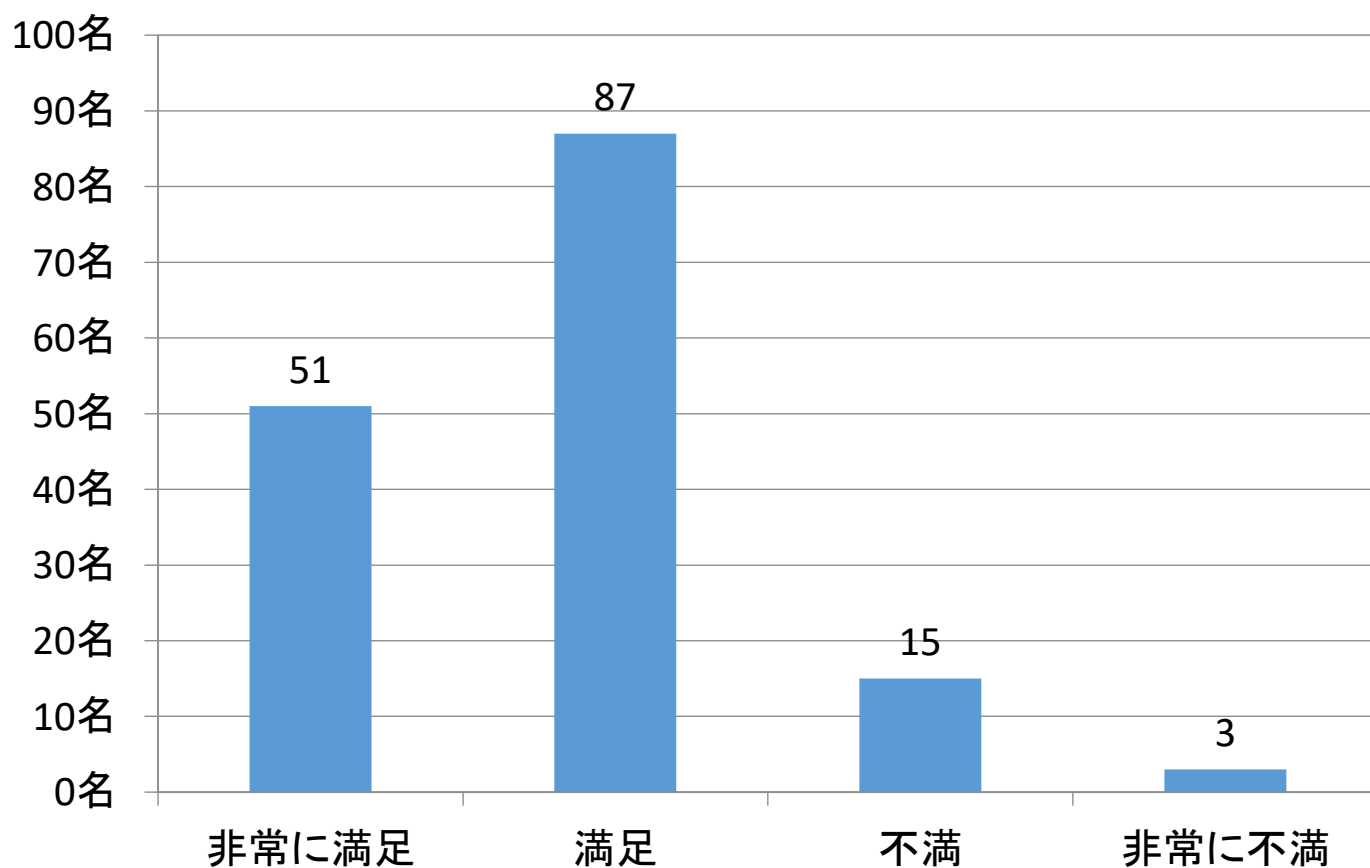
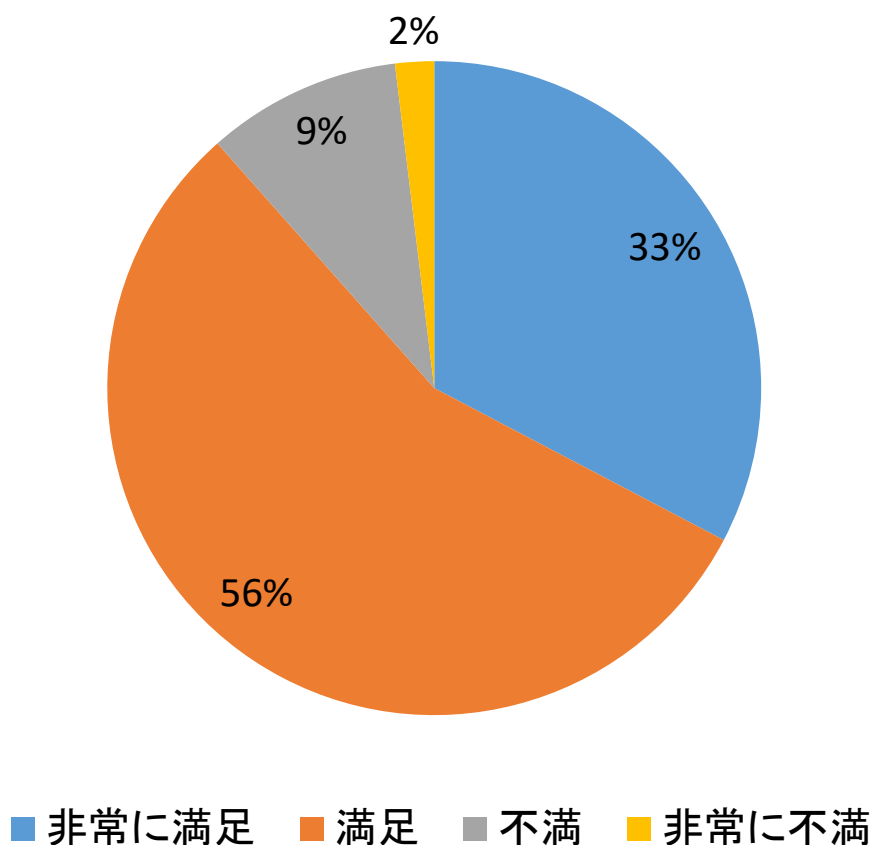
20代 男性 是非No.12を採用していただきたいです。

70代 男性 現行の場合と変わらず利用する。

70代 男性 開館時間が8:30がよい

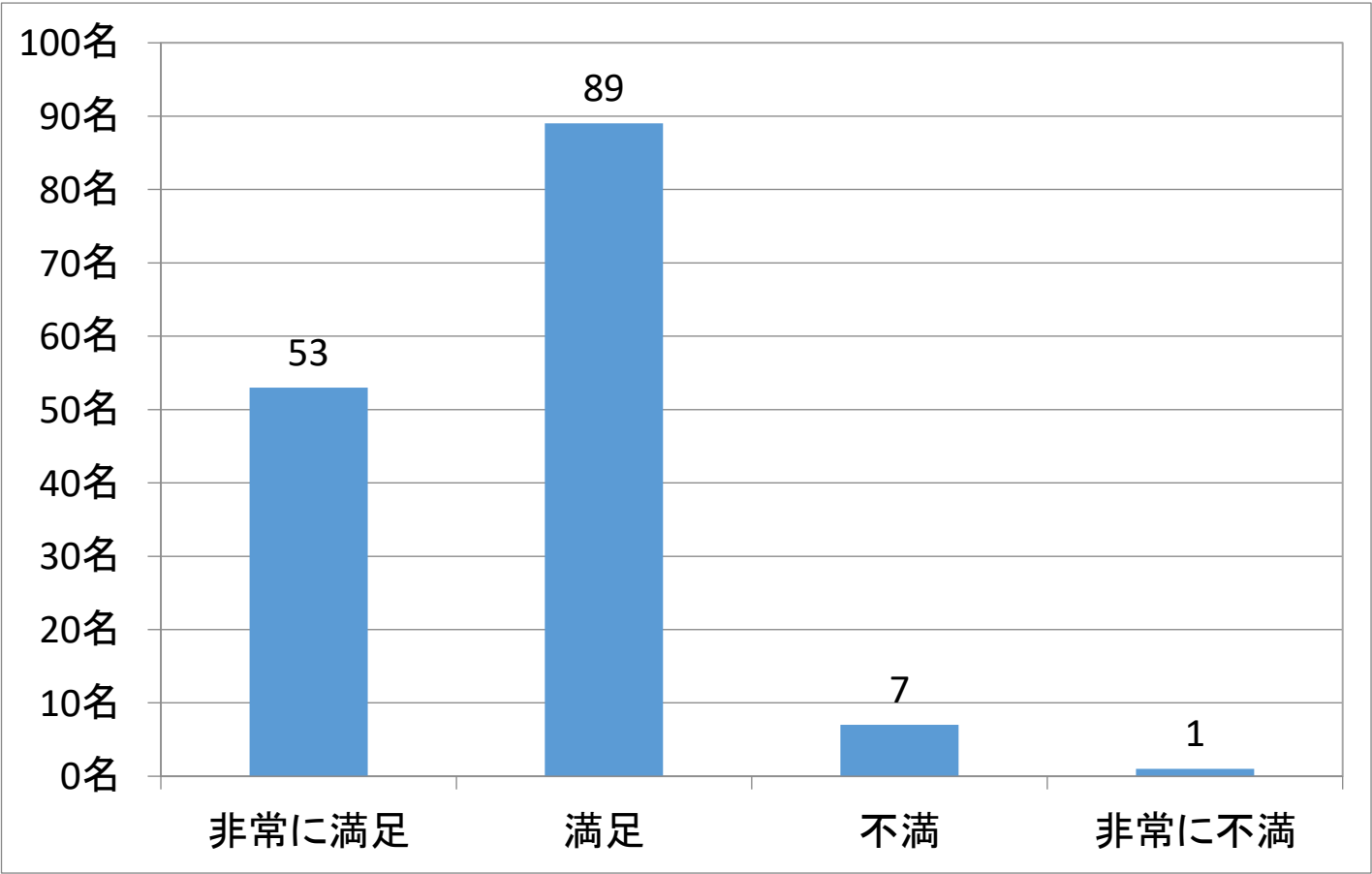
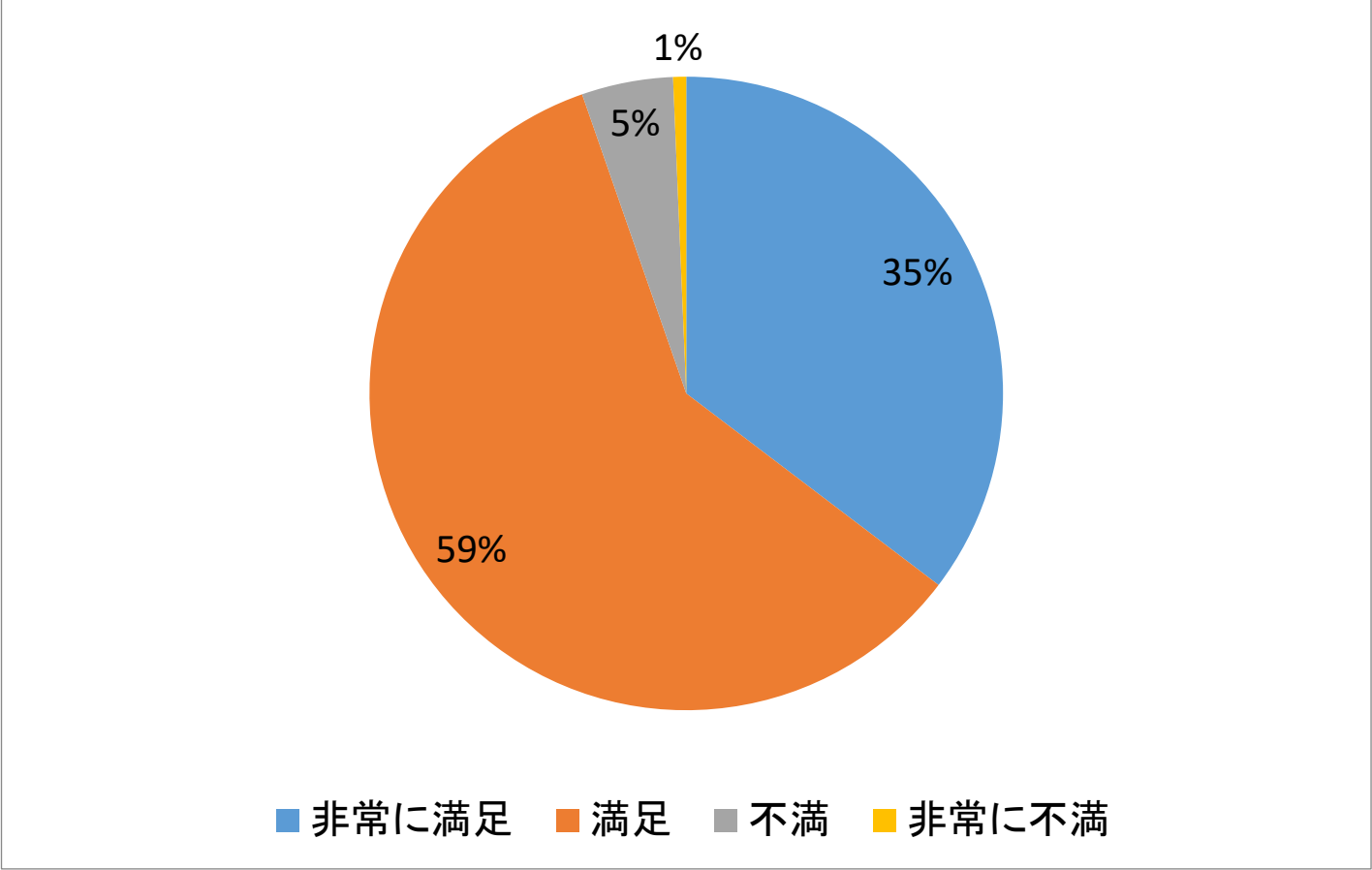
3 体育室について

①体育室内の照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数156件



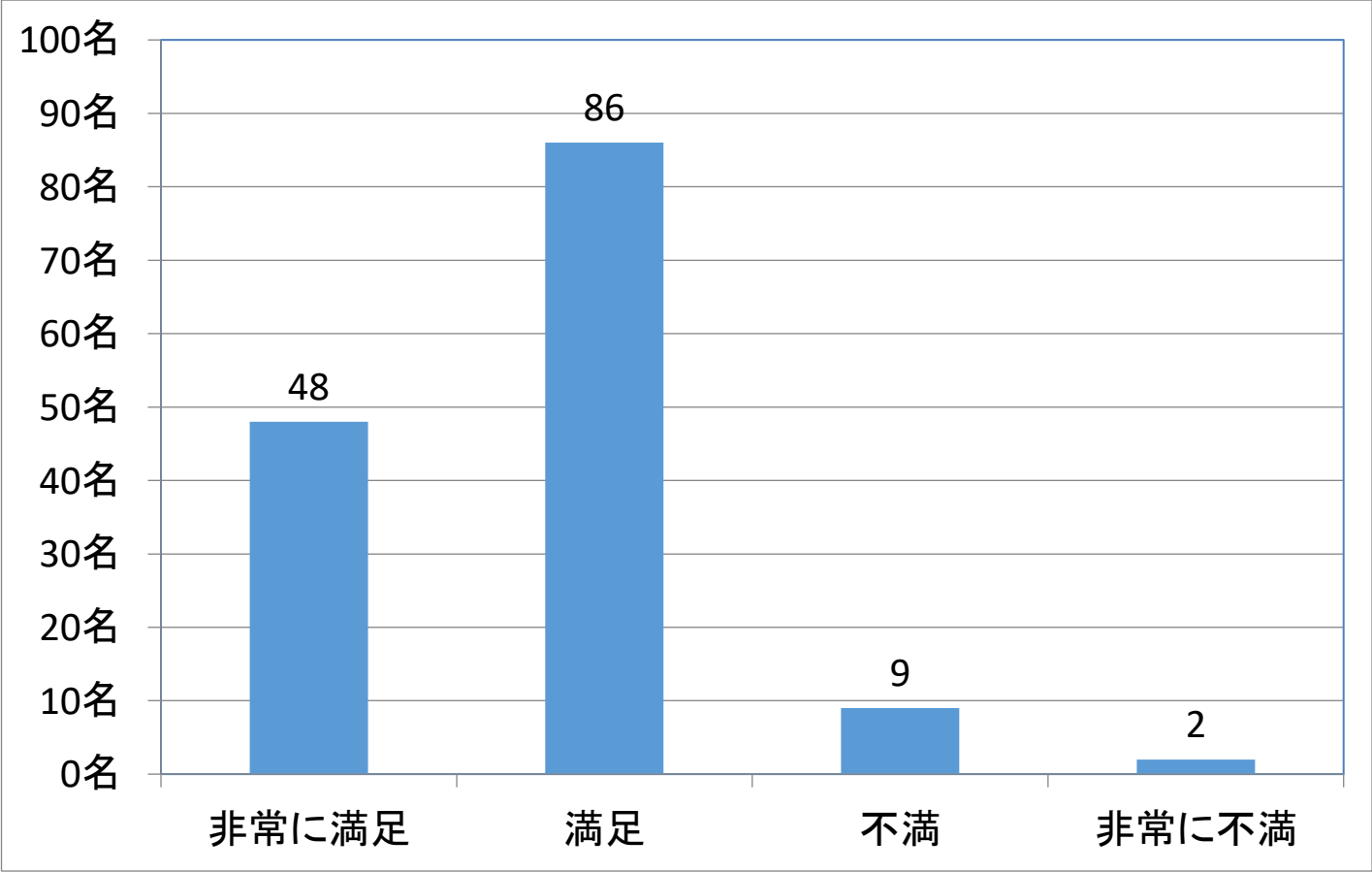
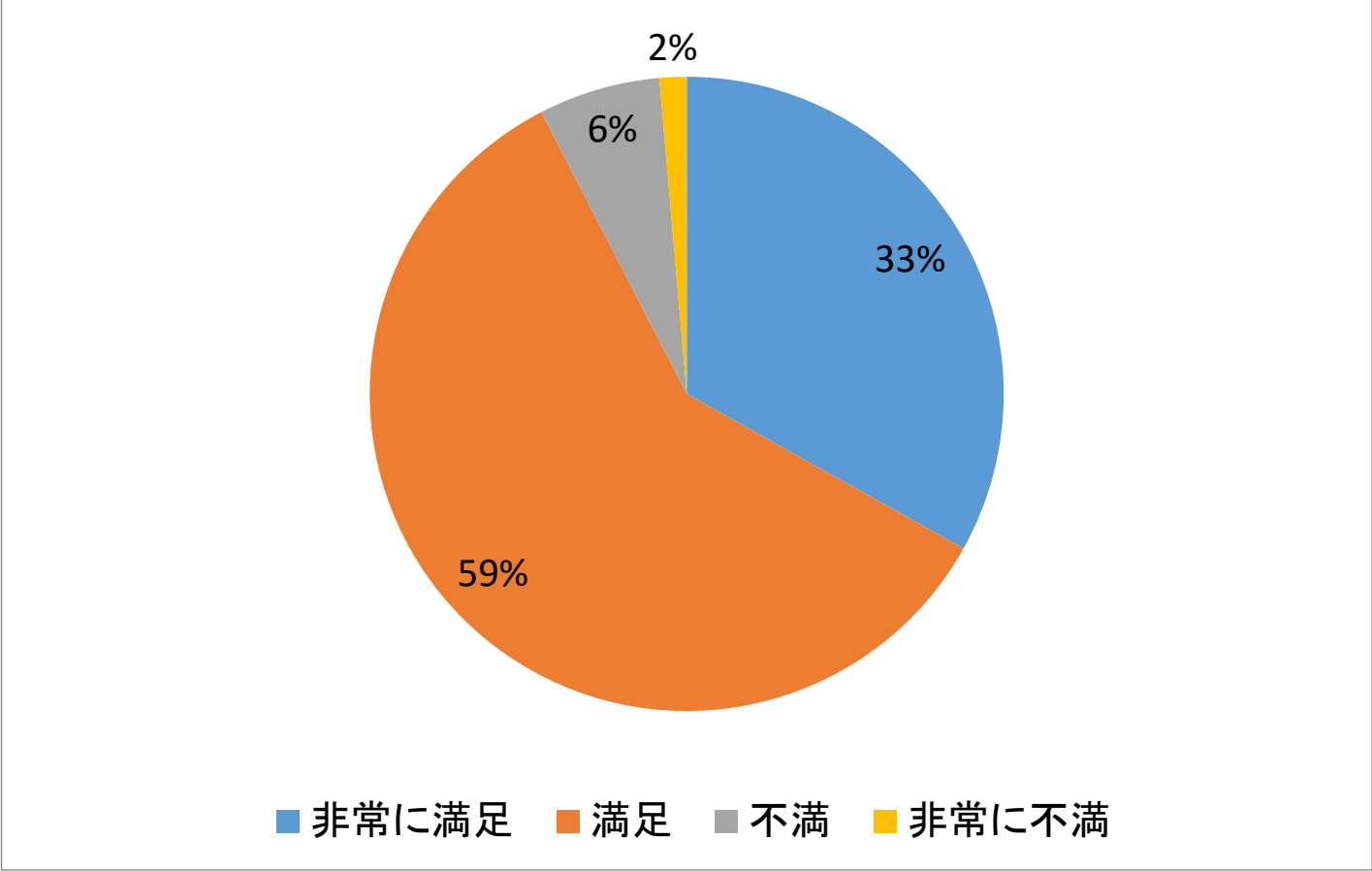
3 体育室について

②使用された器具の状態や数量に満足していますか？／回答数150件



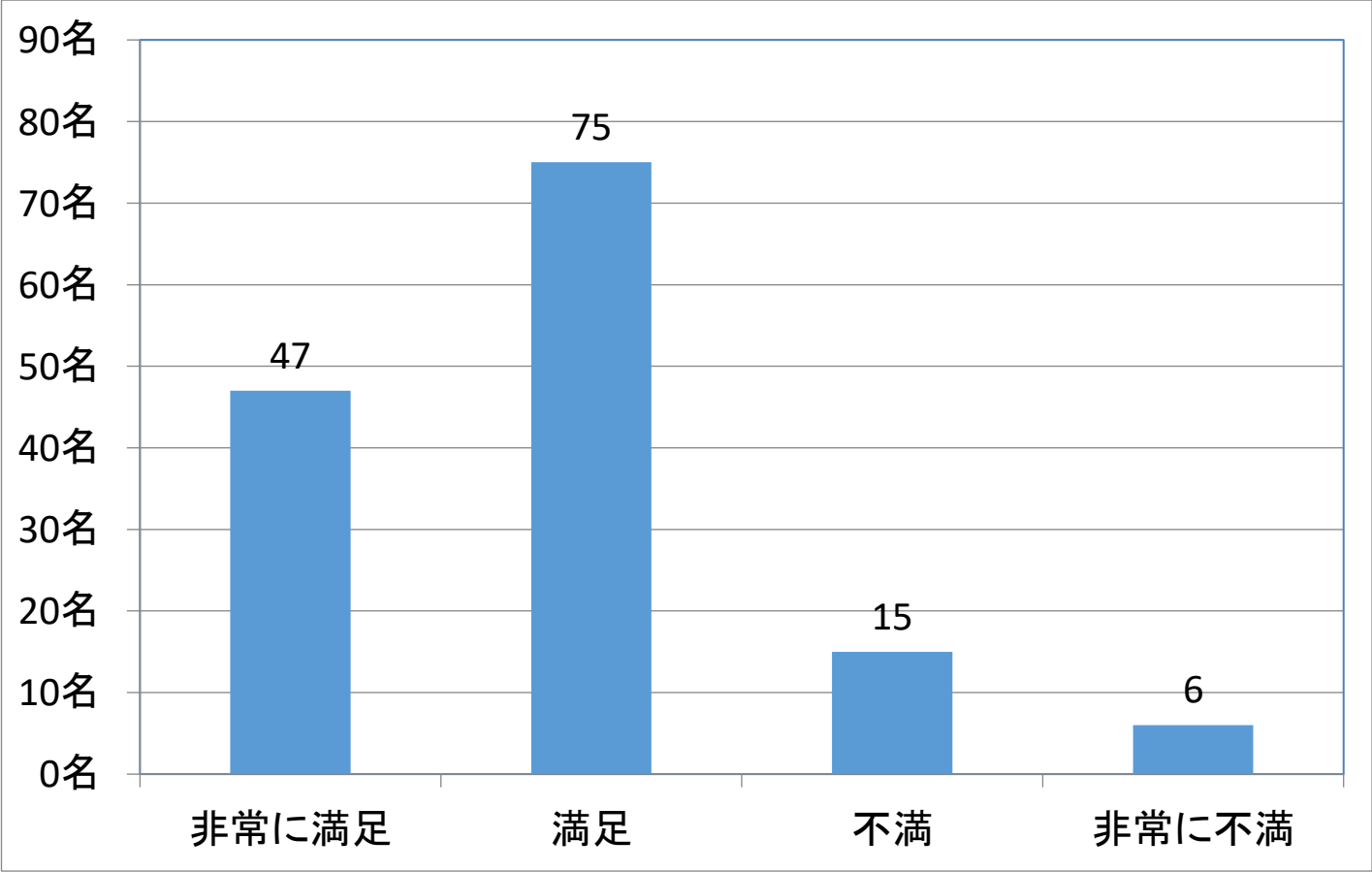
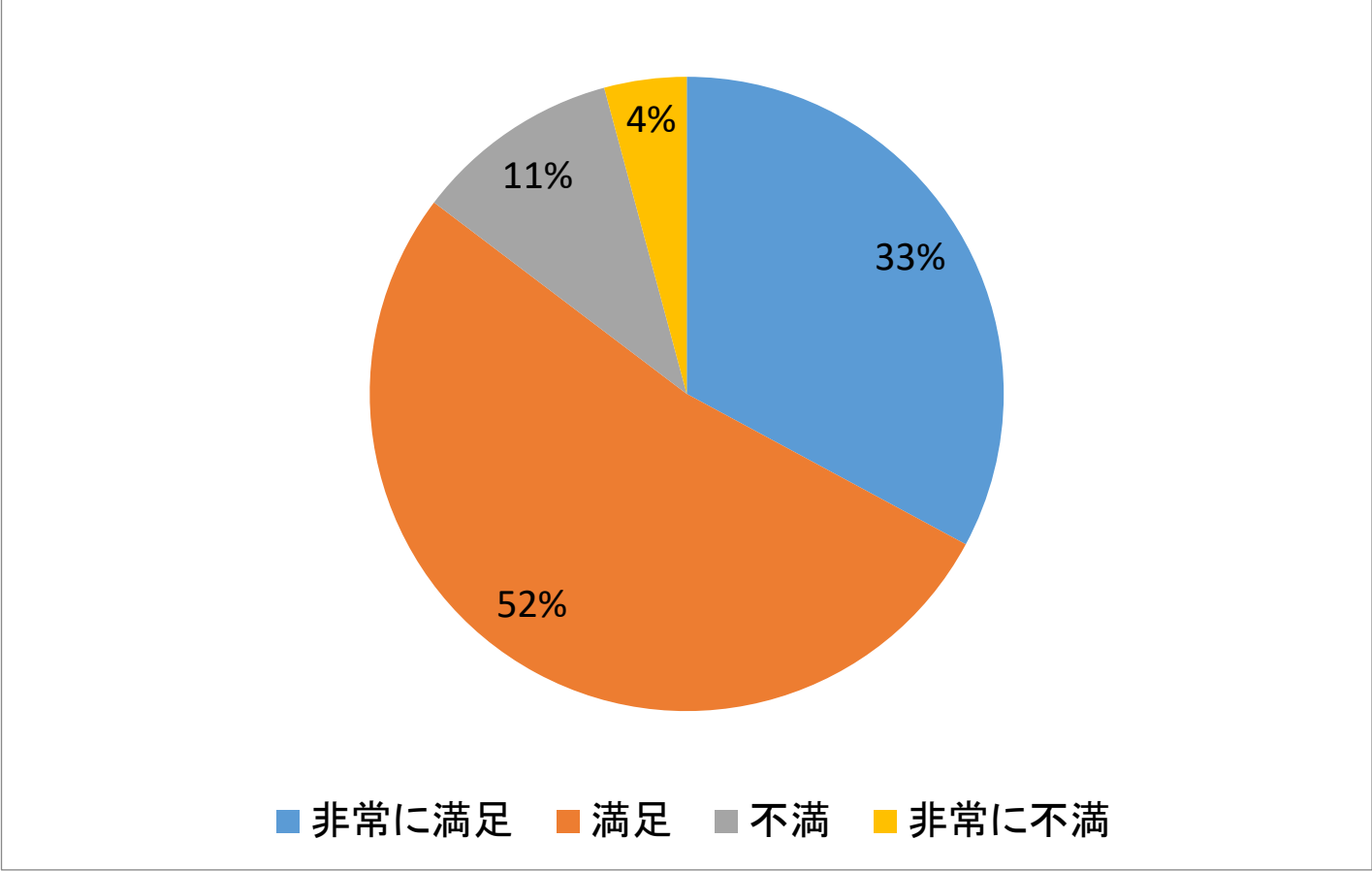
3 体育室について

③個人利用の面割り，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数154件



3 体育室について

④新規設置のエアコン・張替え後の床の状況はいかがですか？／回答数143件



体育室に対するご意見

50代 女性 床が白く、卓球の場合、ボールが見にくいです。

70代 女性 床がとても年寄りには良し。

10代 女性 個人利用バドミントンの面を増やして欲しい。

10代 女性 ものすごく床がきれいで大満足です。

10代 女性 個人利用の面がもう少し混む日は欲しいです。

10代 女性 床が美しかった。個人利用をもう少し増やしてほしいです。

50代 女性 バドミントンには適さない。天井が白、エアコンの吹き出し口。

50代 女性 バドミントンボールをかえてほしい。

70代 女性 風の影響が強すぎ。ライトが目に入る。

60代 女性 エアコンの風向調整ができるとよい。床、天井が白すぎる。

50代 女性 涼しくなって良かったけど、風が強くて嫌です。照明がまぶしい。

50代 女性 全体的に白っぽくなって見づらい。風が強くてシャトルが押される。

50代 女性 風が強い。

40代 女性 床が白くて見にくい。

50代 女性 風。床(白すぎ)。

50代 女性 エアコンの風が強い。照明がまぶしい。

70代 女性 コートによって風の影響を受ける。

50代 女性 コロナもあるので仕方ないとは思うけど、冬でも風がかなりあってバドミントンはやりにくい。

70代 女性 卓球台古すぎる(表面に小さな凸凹あり)。夏エアコンあまり涼しくないときがある。運動するのだから当然かもしれない。

10代 男性 床がきれい。

10代 女性 床はとてもきれいで良かったです。

10代 男性 きれい。

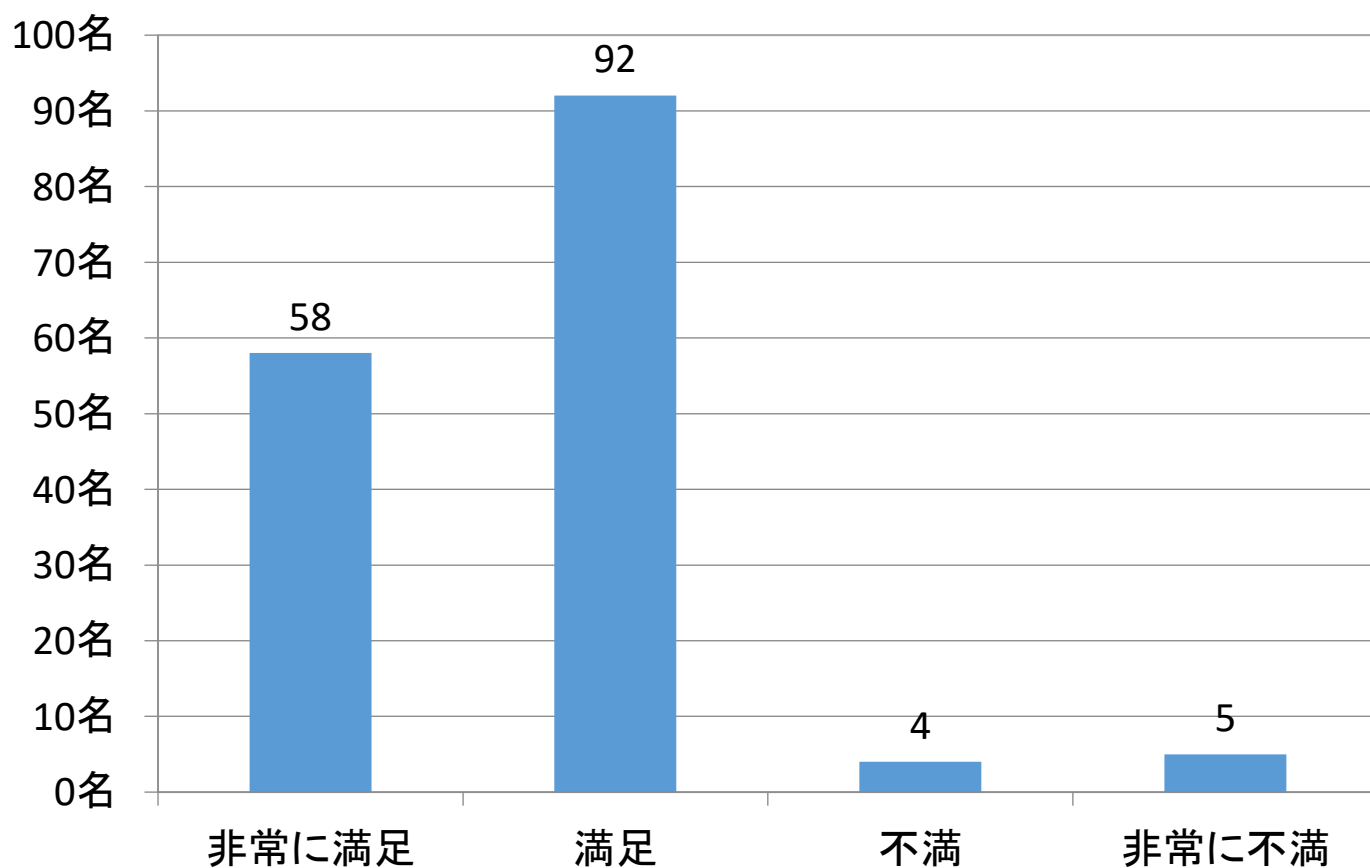
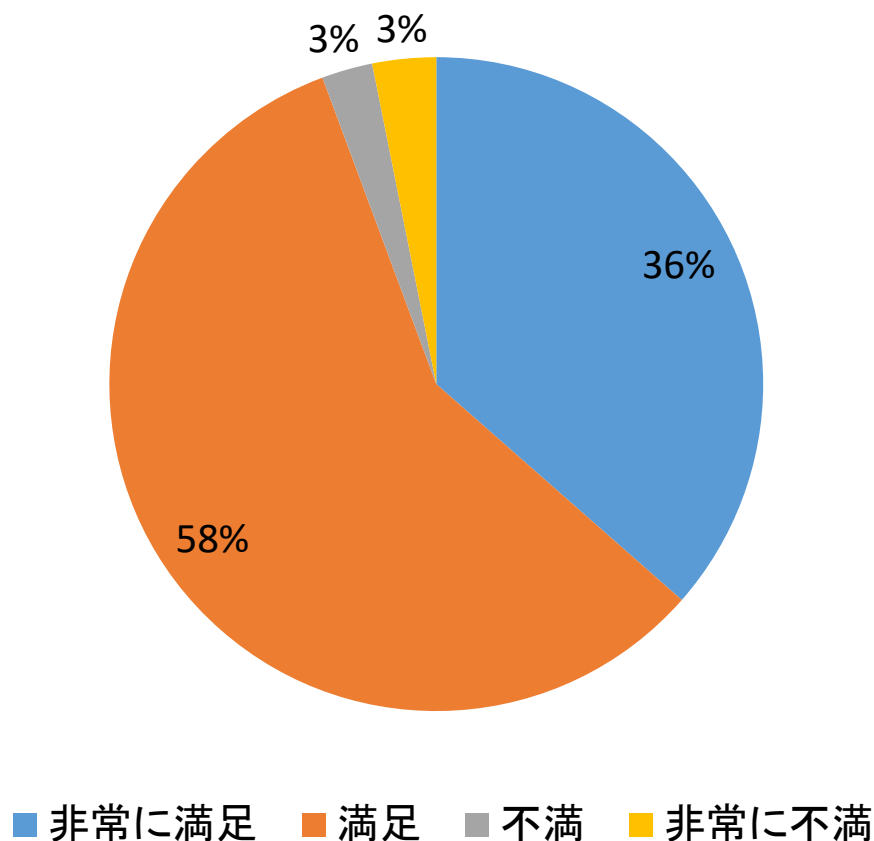
10代 男性 温度がちょうどいい。

70代 女性 きれいになり、気持ちよく出来ます。

80代 女性 小体育室の床も張り替えて欲しかった。

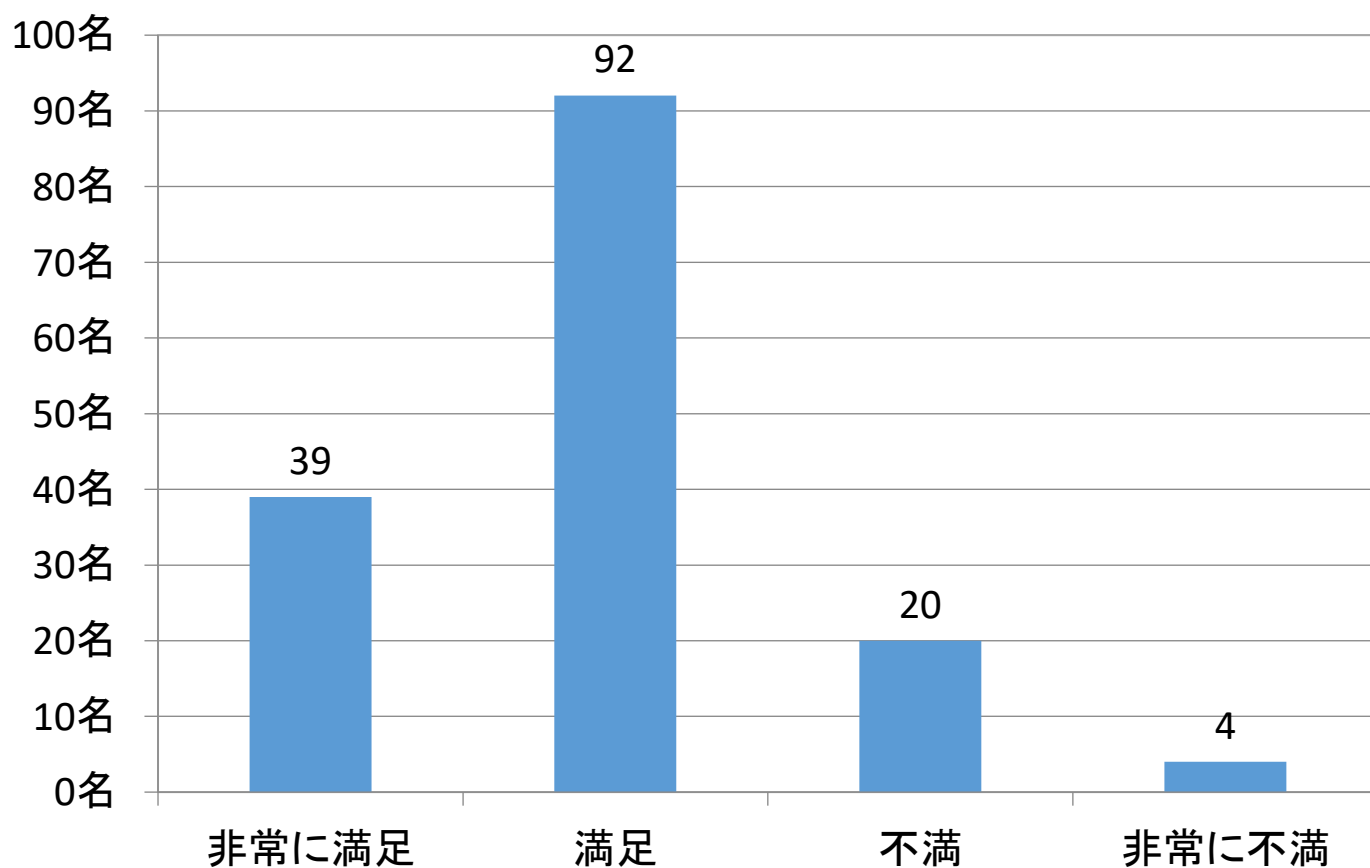
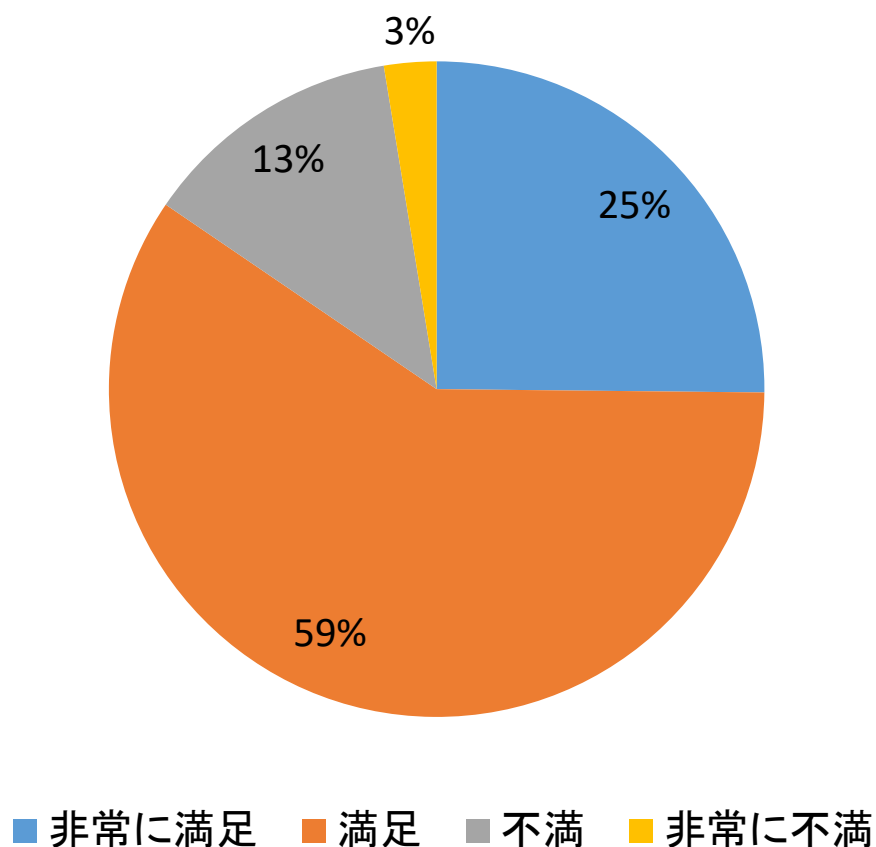
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数159件



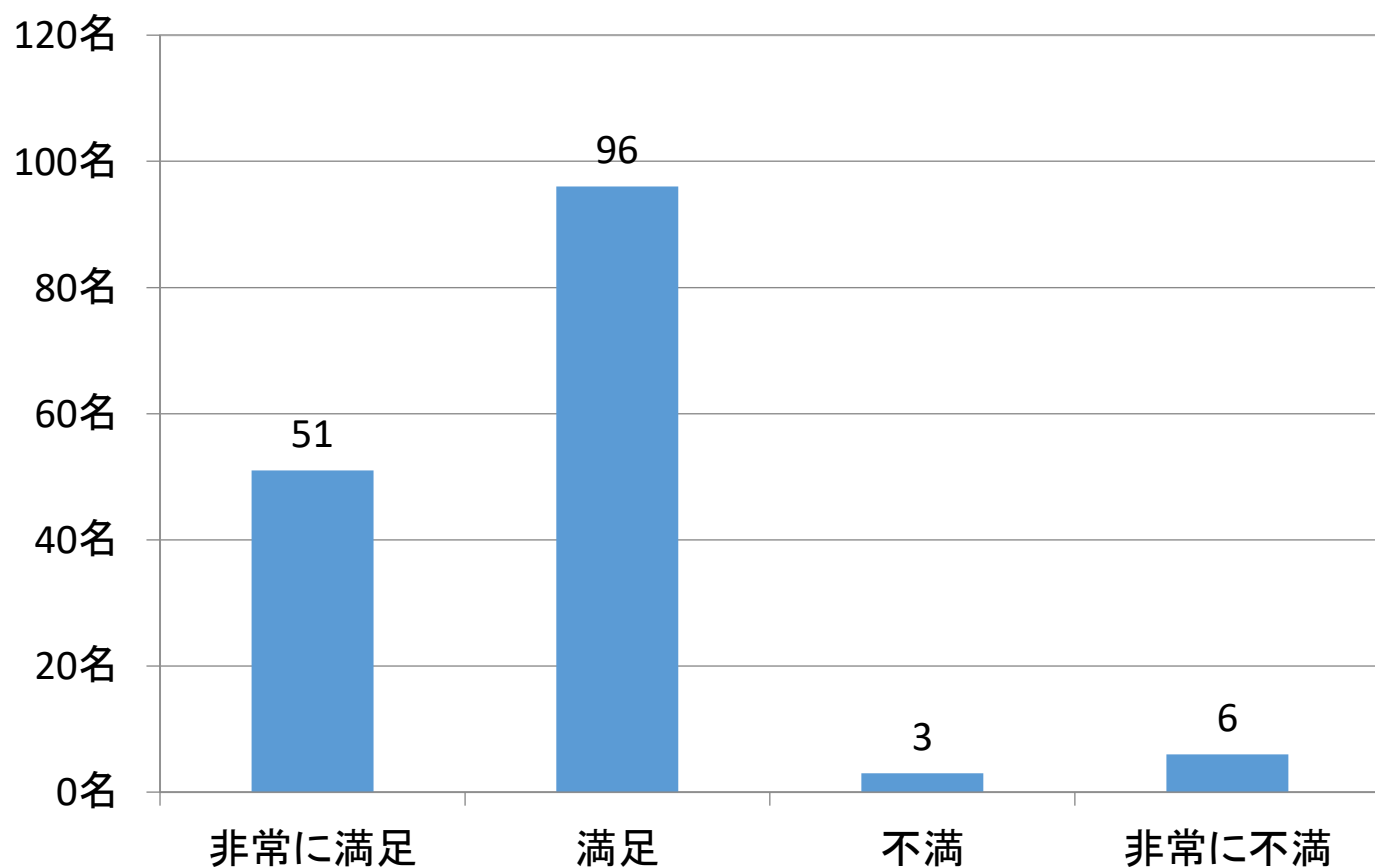
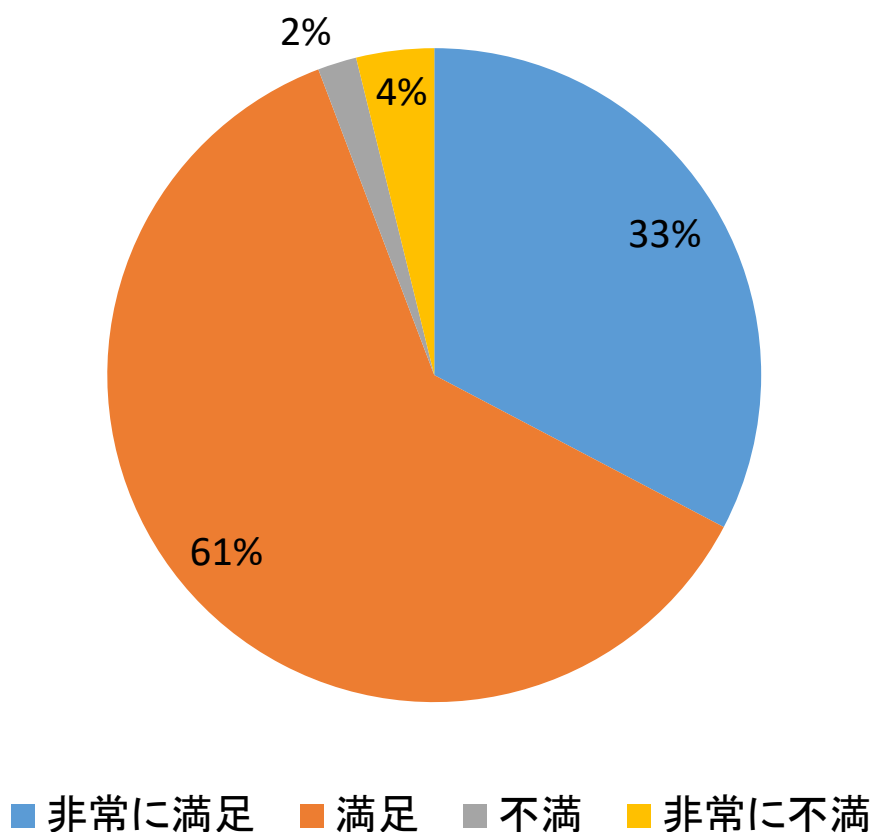
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数155件



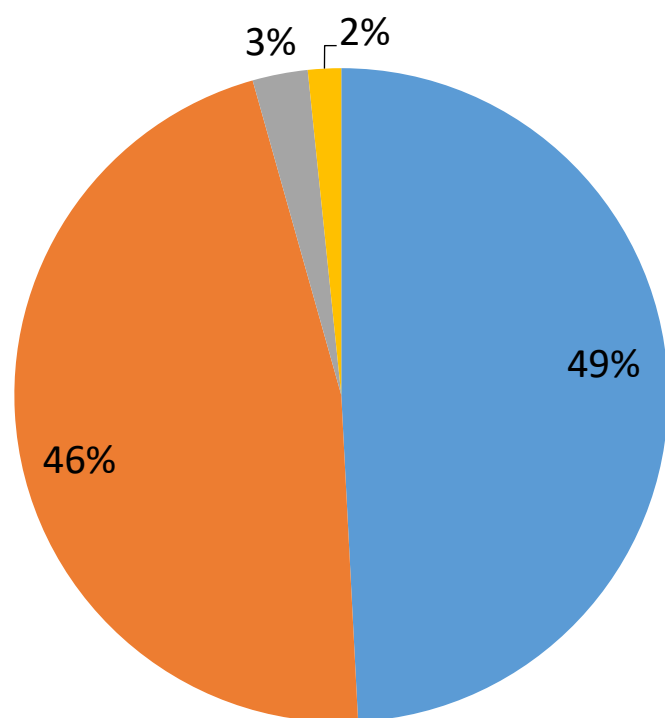
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数156件

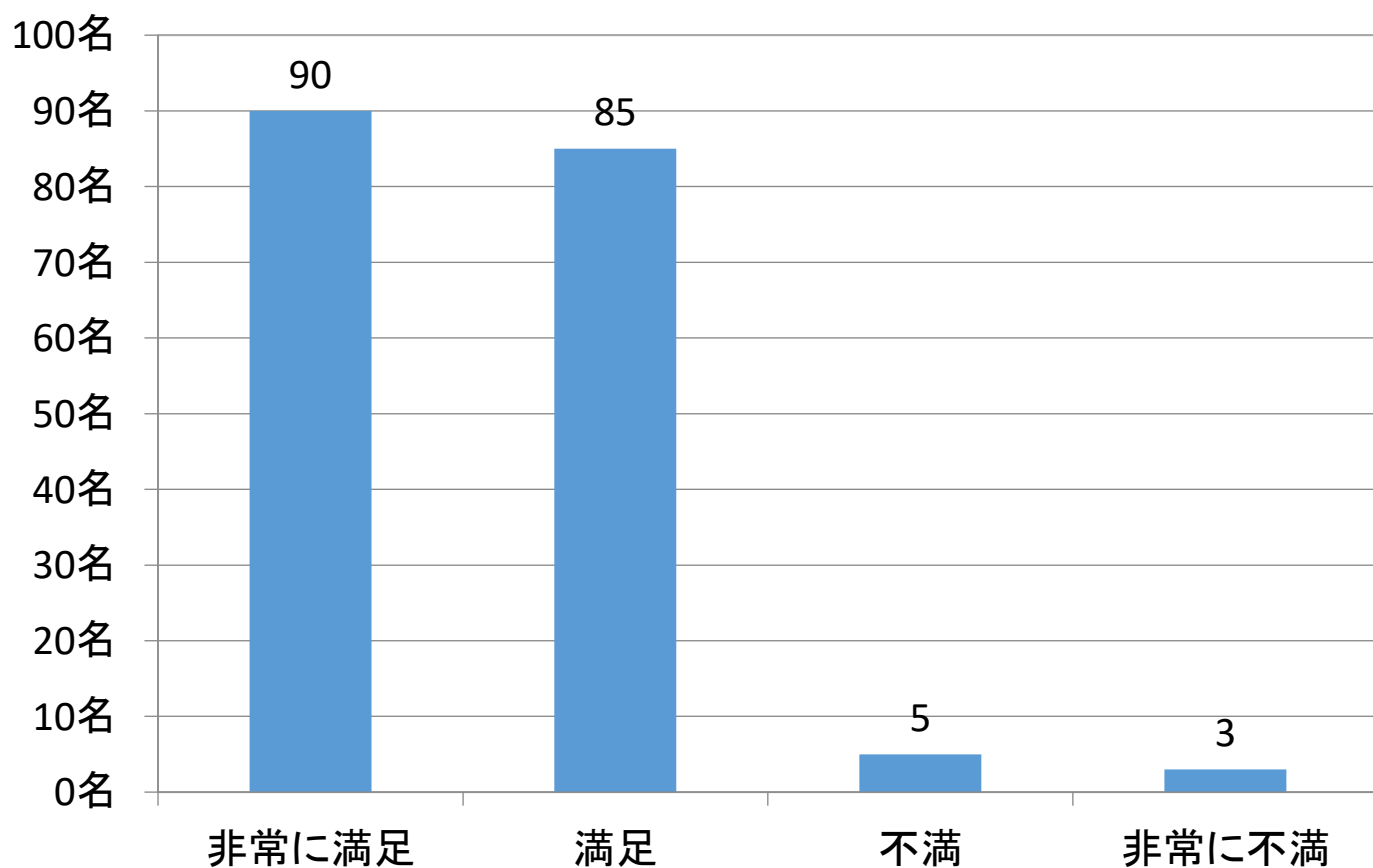


4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数183件



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



トレーニング室に対するご意見

50代 女性 スタッフの方はいつも親切でありがたいです。

70代 男性 実に親切で対応が素晴らしい。

50代 女性 とても分かりやすく的確に指導してくれて頼もしいです。

10代 女性 関わりやすそうで楽しかった。

10代 女性 スタッフの方が優しくてとても利用する側も嬉しくなりました。

10代 女性 とても親切でした。

70代 女性 分かりにくいのでまだ利用していません。

50代 女性 使用者が待っていて、せかされる事が以前あって嫌だった。

70代 男性 説明を受けても忘れてしまい、迷惑をお掛けしています。

80代 女性 やさしい

80代 女性 現在はコロナ禍でソーシャルディスタンスを守る事で前より不便です。守らなければならないので、今は協力しています。

20代 男性 背筋用の器具がもう少し欲しい。シーテッドローみたいな。

70代 男性 OKです。

10代 女性 スタッフの方が親切で利用しやすいです。

10代 男性 わかりやすい

70代 女性 それぞれにあったメニューを作っていただけているのでいいと思います。

10代 男性 使いやすいです。

70代 女性 親切に教えていただきました。

40代 男性 良い

60代 女性 とても優しい雰囲気です。

60代 男性 満足しています。

60代 男性 とてもわかりやすく適切なアドバイスです。

20代 男性 コロナ禍で仕方ないところはあるが、サイクリングマシンの利用数を増やして欲しい。(宣言中以外)

70代 女性 親切にして頂いております。

60代 男性 いつも大変お世話になっています。

70代 男性 小人数でよく対応してくれています！

70代 男性 利用者とは良い距離を保ち、かつ親切です。

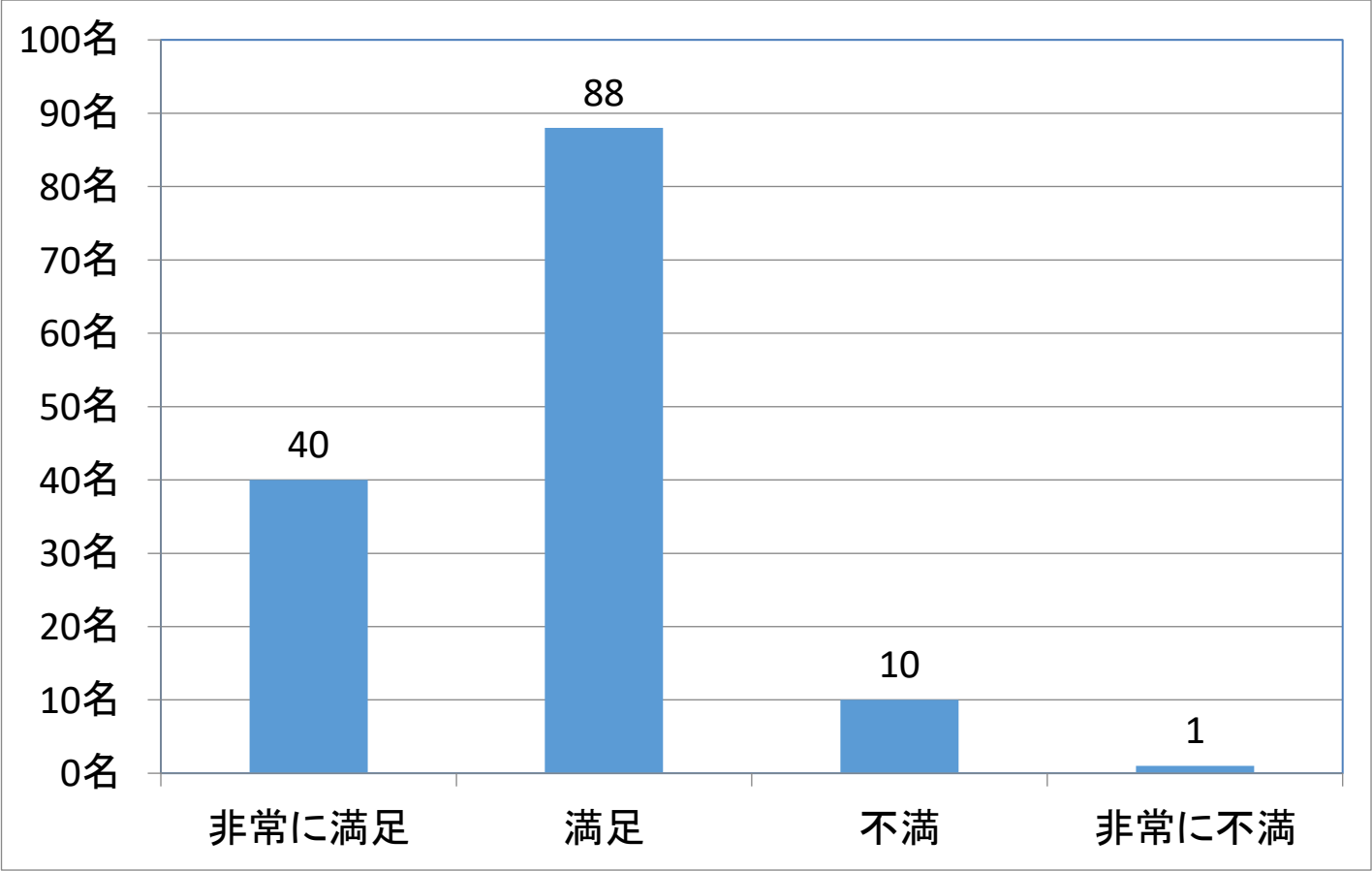
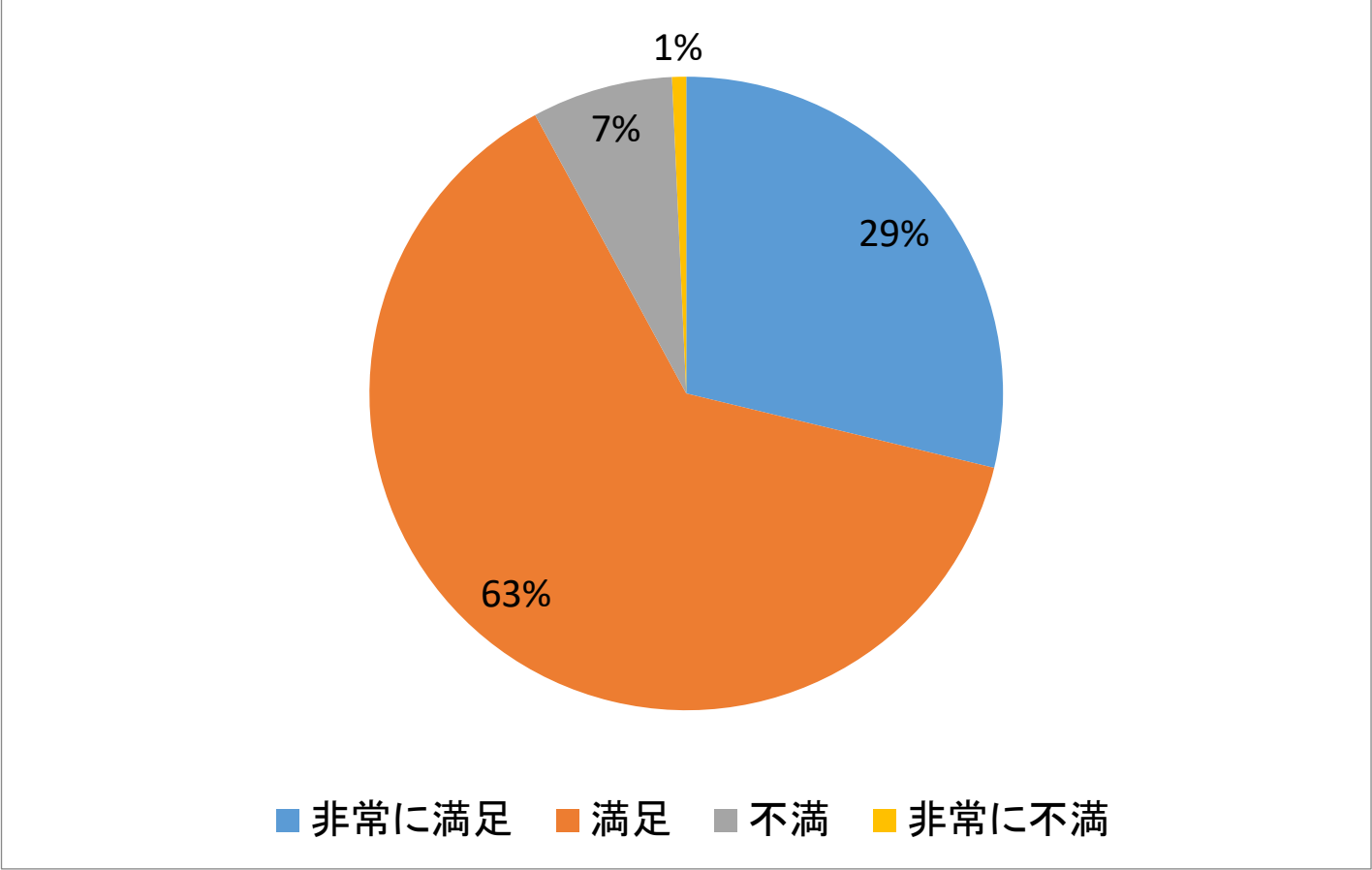
60代 男性 ストレッチポールを増やして欲しい。

70代 男性 マシンの使用方法など、親切に指導されます。

60代 女性 一つに機器を長時間利用される方には適切な指導を望みます。

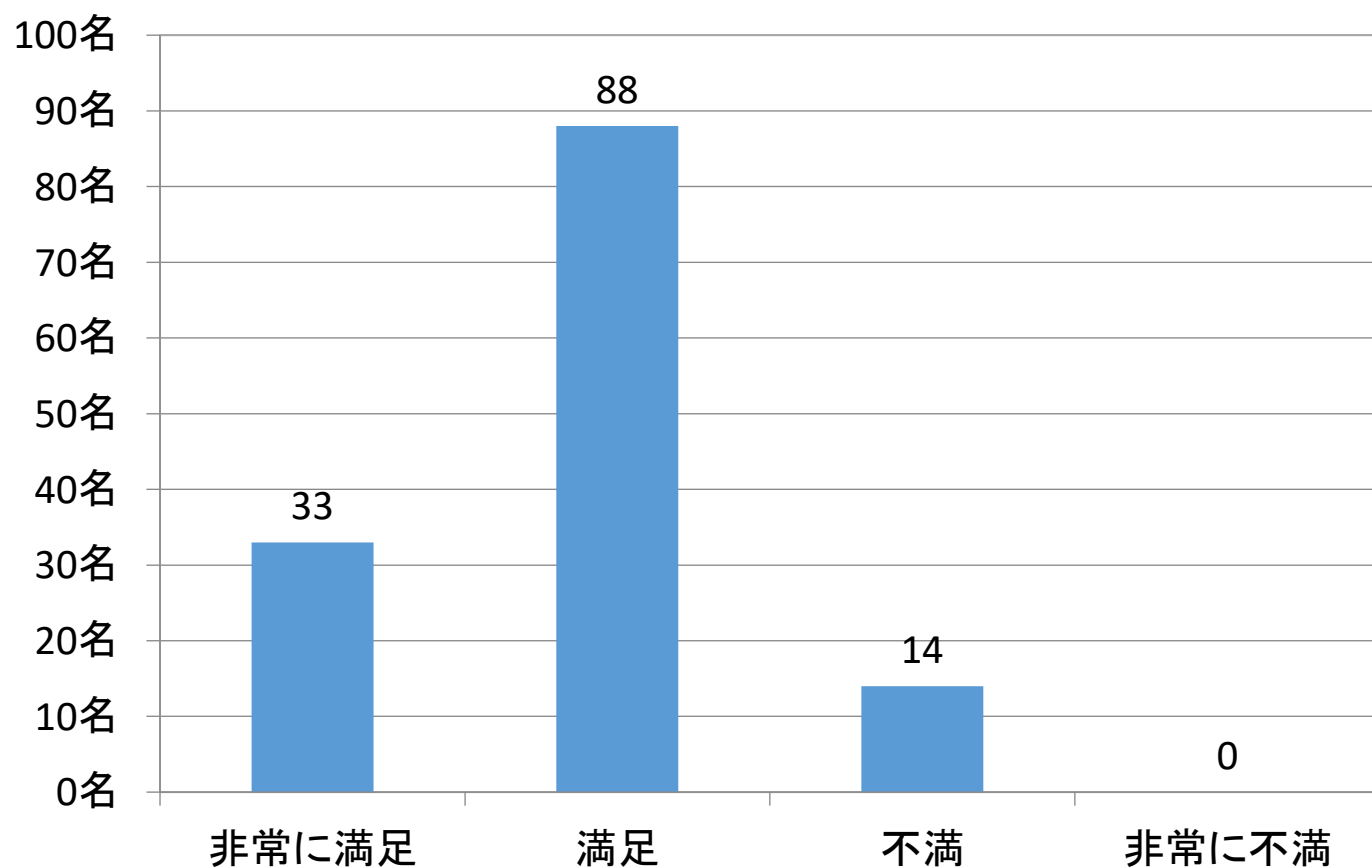
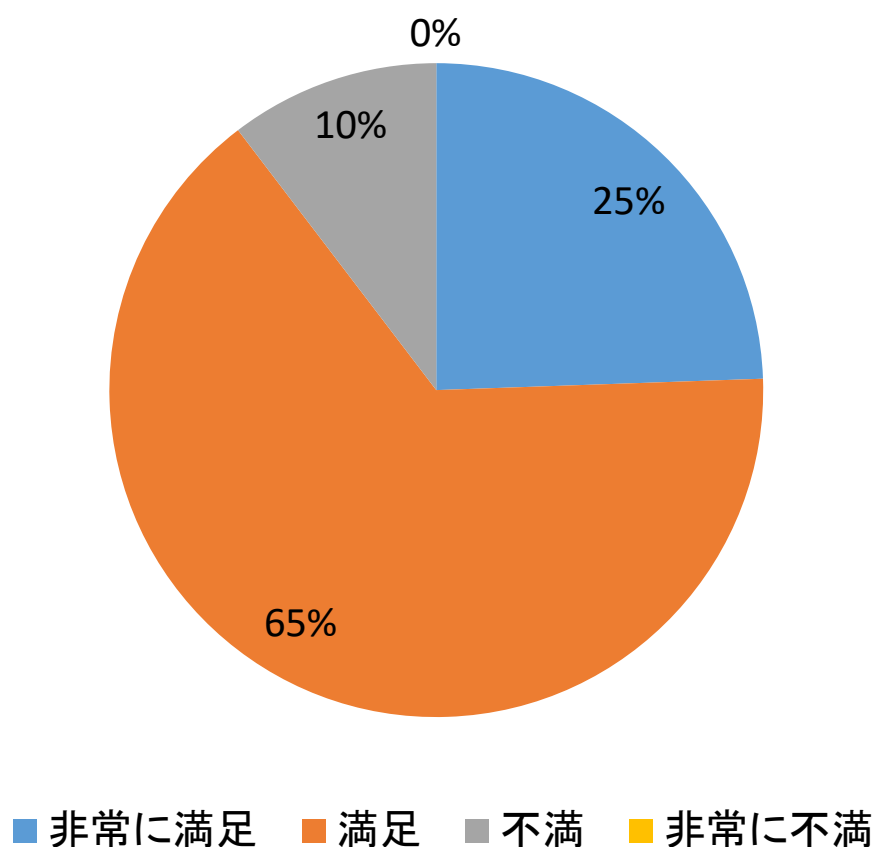
5 屋内プールについて

①屋内プール内の室温，水温や水質は適切ですか？／回答数139件



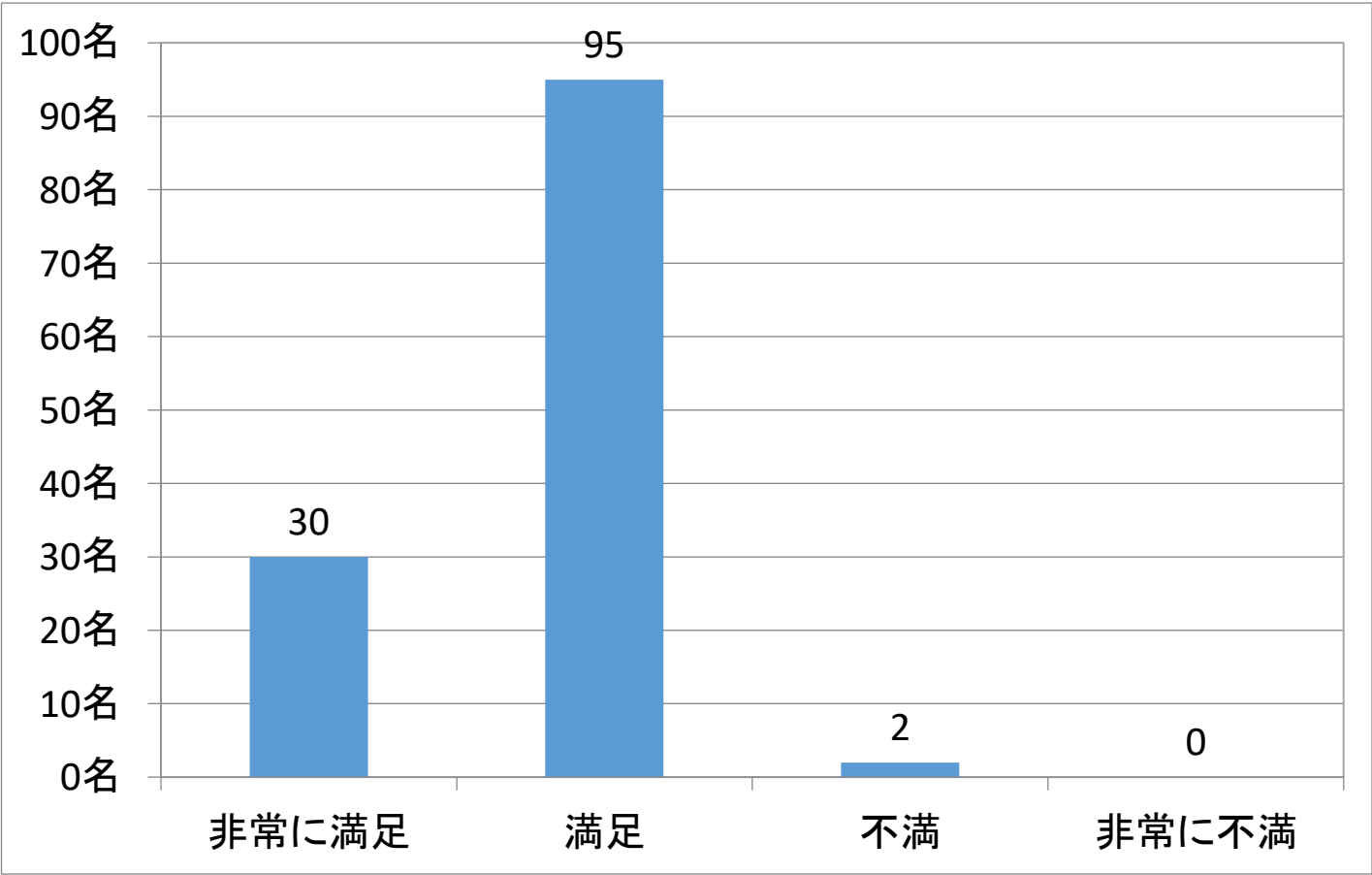
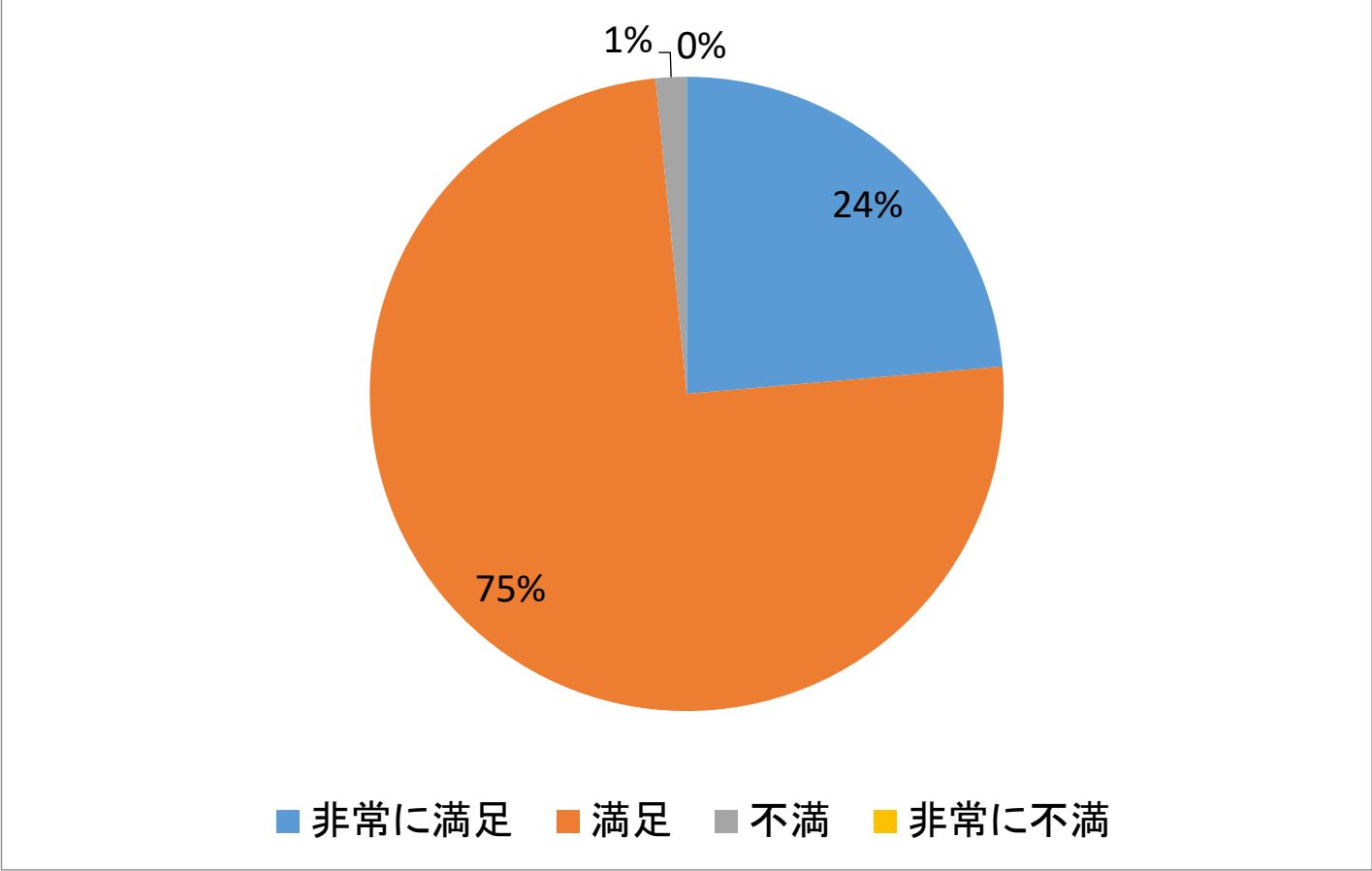
5 屋内プールについて

②プールのコース設定に満足していますか？／回答数135件



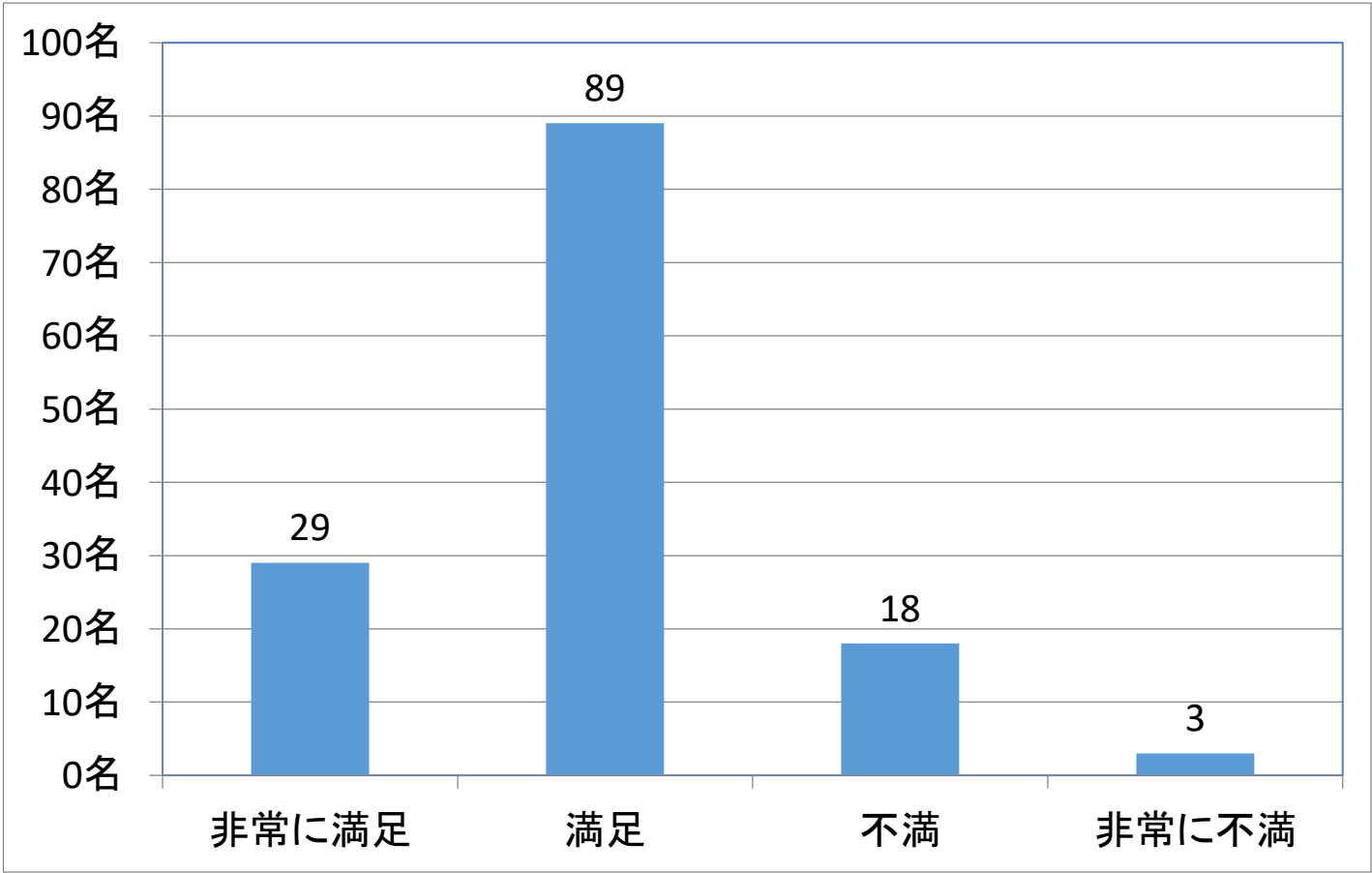
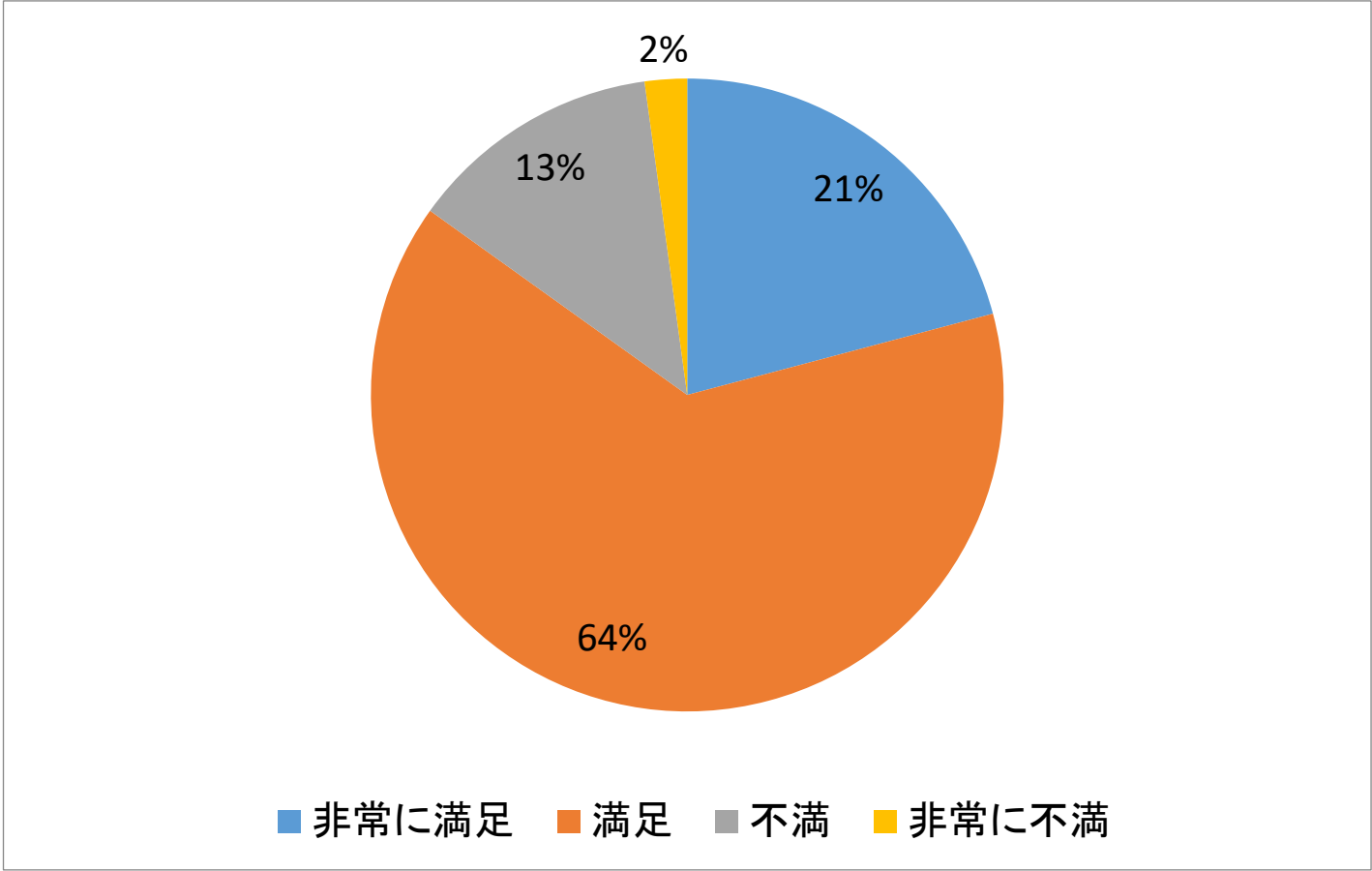
5 屋内プールについて

③採暖室やビート板の数量等に満足していますか？／回答数127件



5 屋内プールについて

④更衣室・シャワー・トイレは利用しやすく、清潔感がありますか？／回答数139件



屋内プールに対するご意見

70代 女性 掃除が行き届いております。

70代 男性 トイレ内の床に水が溜まっている時が多い。シャワーの水が洗面台の前に溜まっている。

70代 女性 プール入って左のトイレですが、奥の方に水がたまる。

70代 女性 シャンプー、リンスが使用できるばいいのですが。水の使用量が多くなってムダかな？

30代 男性 空いていることが多く、利用しやすいです。

50代 男性 2時間半以上泳ぎたい。

70代 女性 冬場の更衣室が寒いです。プール内の水温も低いとつらいです。

30代 男性 水温がもう少し低いと嬉しいです。(28～29℃)

70代 女性 ロッカーが古く、小さく、今は使いにくい。

70代 男性 冬場、シャワー室が非常に寒く感じる時が多々ある。

60代 男性 市外の高齢者にも割引料金を適用して欲しい。団体、教室利用は2コースまでにして欲しい。

80代 女性 更衣室、寒いときがある

80代 女性 6コース、ウォーキング専用でウォーキングをしている時、隣の5コースで水ハネが多いのが困ります。が、ひかえる事は難しいですね。(泳ぐ人に水ハネしないようにと要請ができないと思うので)

70代 女性 この時期、プールから上がった後の更衣室が寒い。

70代 無記 プールに入るところを改善してほしい。

70代 男性 団体貸し切りコースが多い。水泳の練習が優先のはずなのに、水中エクササイズが幅をきかせている。

20代 男性 採暖室はもうちょっと暖かいとありがたいです。

70代 女性 プルブイで汚いのがあります。

60代 男性 特に不満な点はないです。

70代 男性 BGMが昔はあった。また復活して欲しい。

50代 男性 更衣室にドライヤーが使えるように、コンセントが欲しい。

40代 男性 洗面の前の水浸しが嫌。

50代 女性 教室開催時、一般コースが半分になるのが不満。時間を考慮して欲しい。(すいてる時間に教室)

60代 女性 水温は夏はいいのですが、冬はもう少し上げてください。

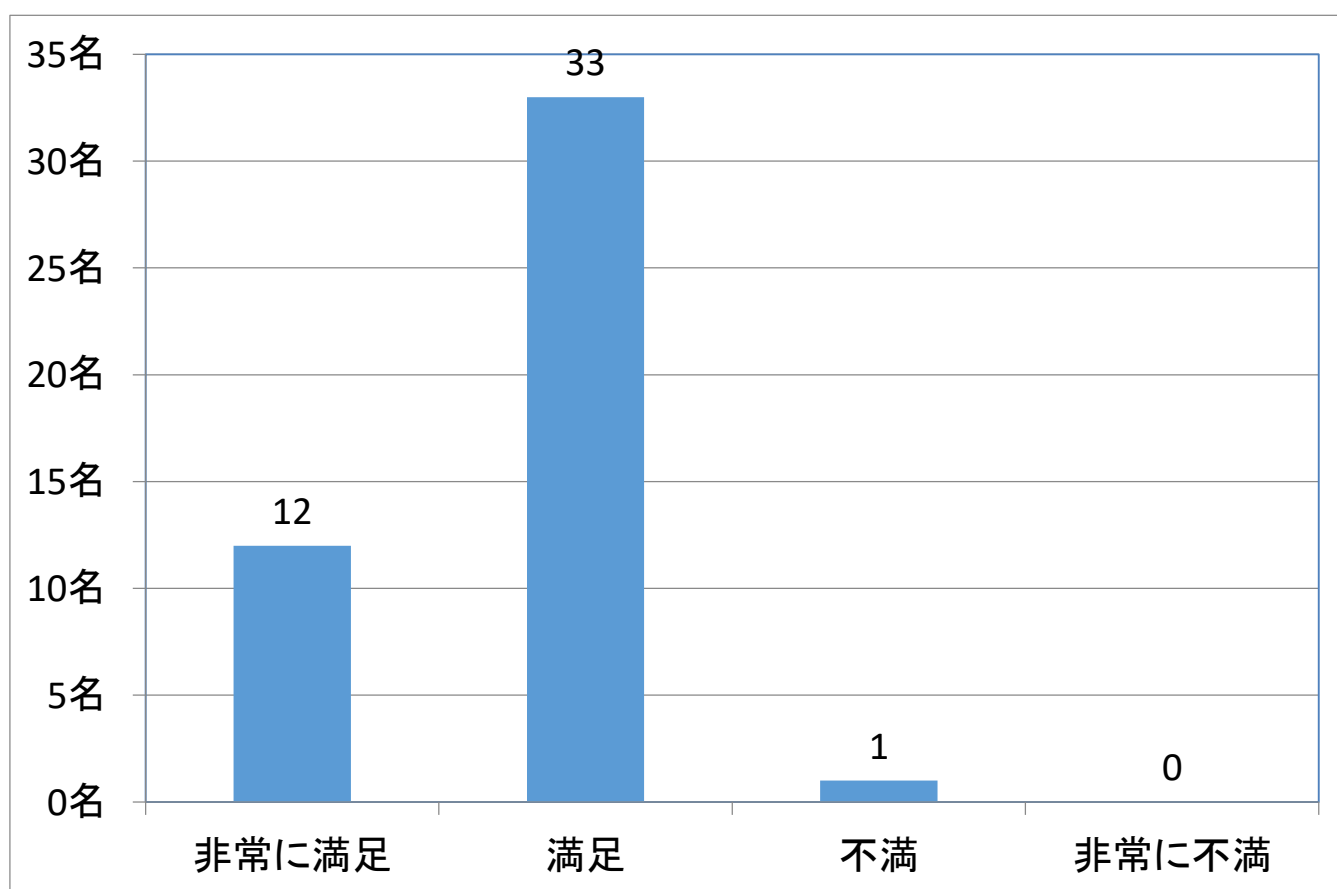
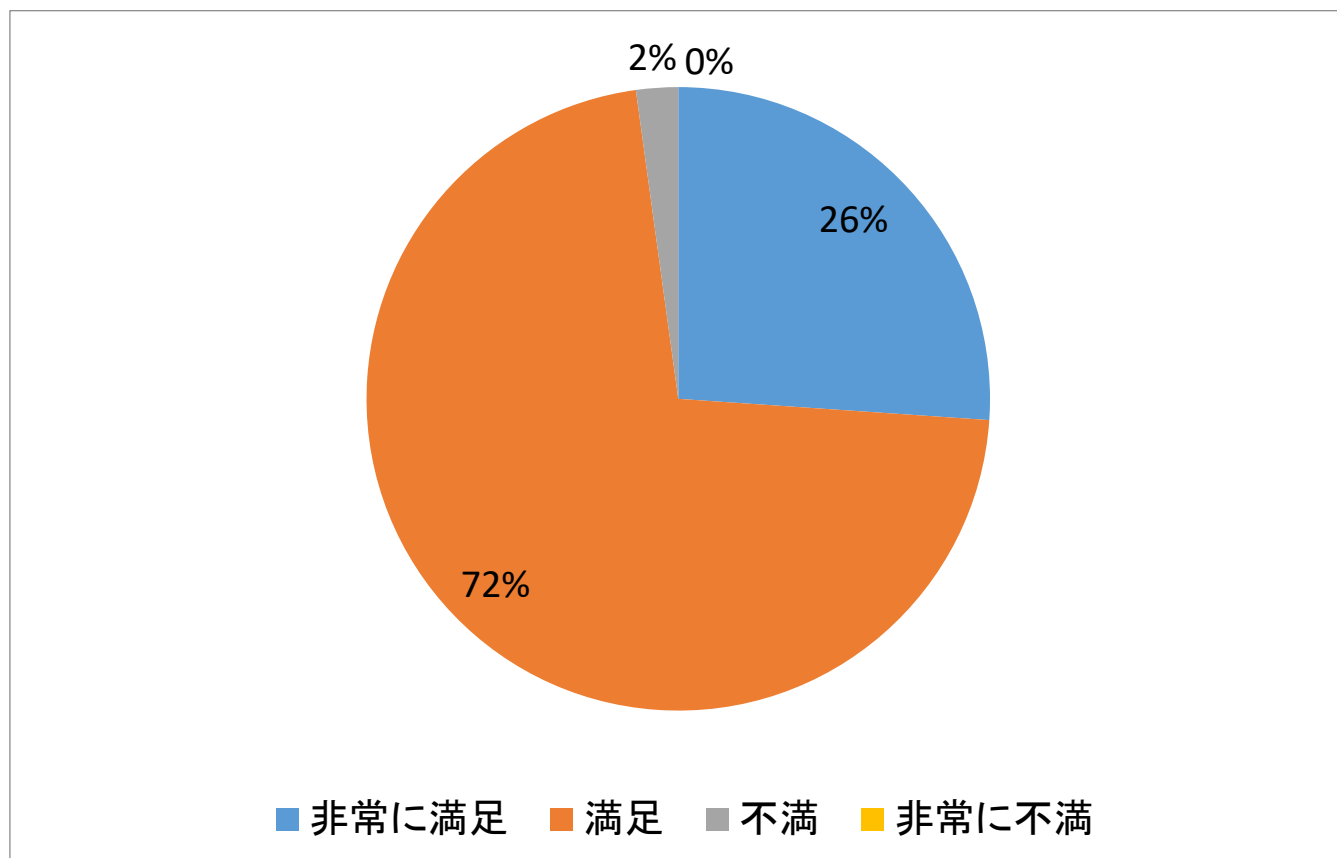
40代 男性 プールの水温が少し高いかと思います。

60代 女性 人気のあるプログラムの人数制限は、コースを変更するなどして対応して欲しい。

40代 女性 トイレが新しくなるとうれしい。トイレトペーパーがうすい。せめて2枚組にしてもらえると良い。ぬれている時に使うので、すぐとけて手にへばりつく。

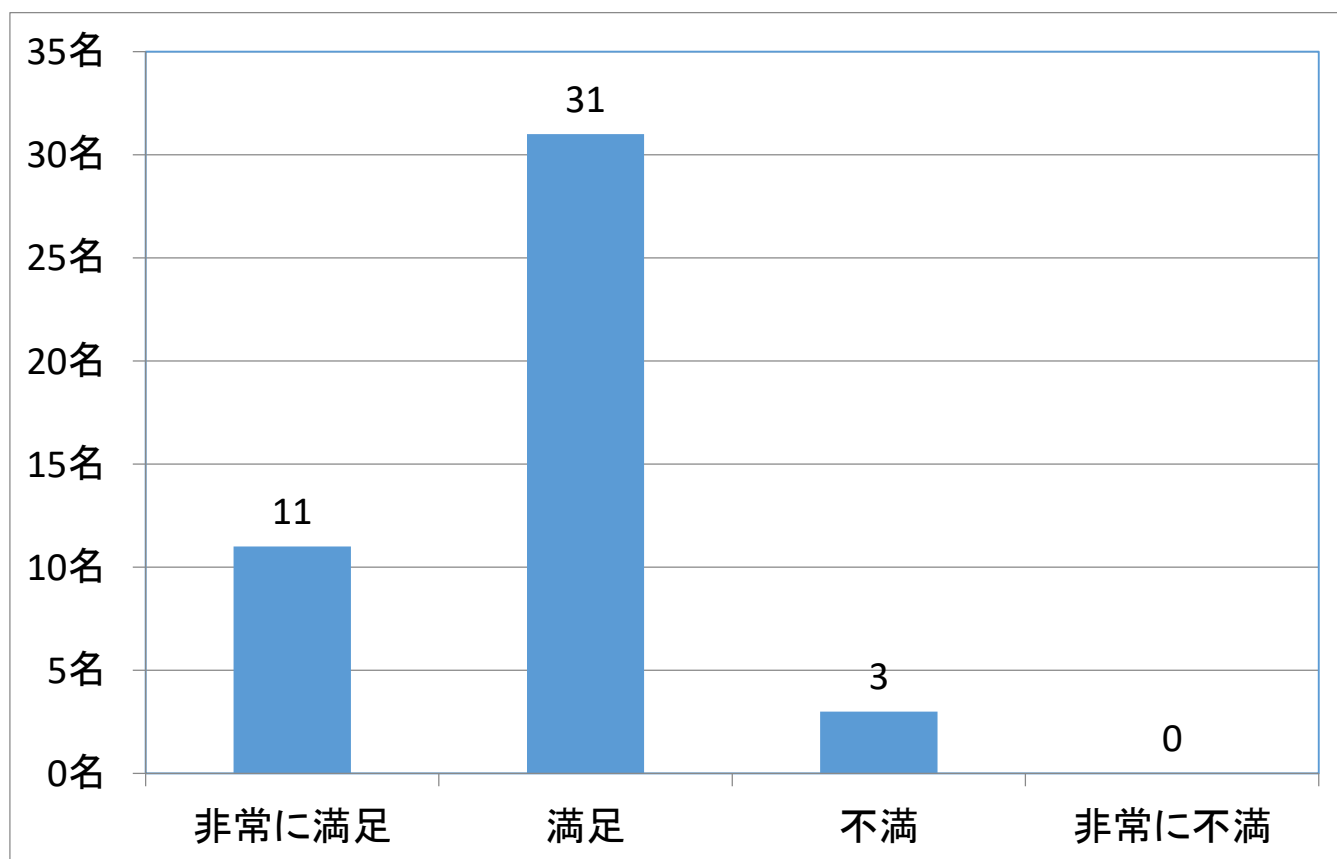
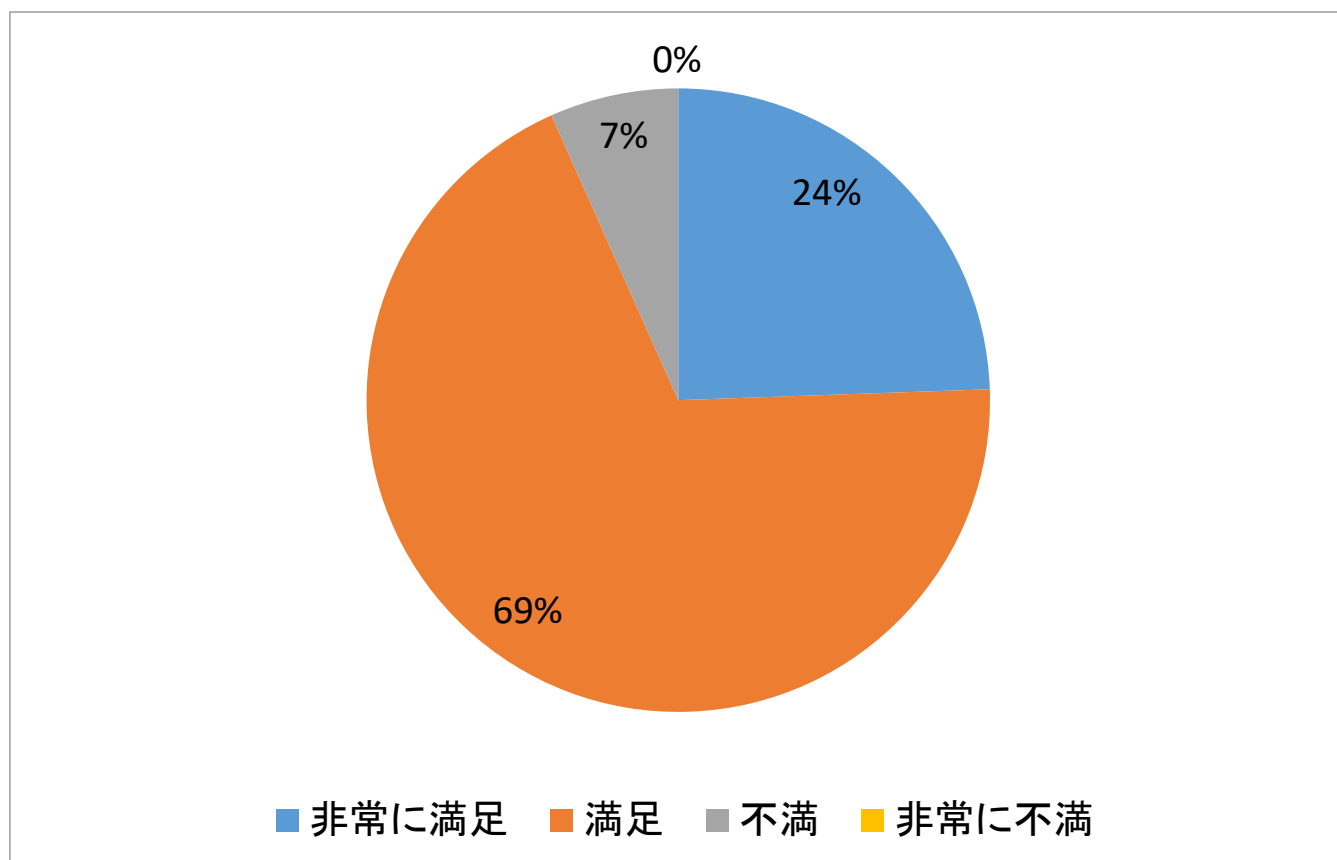
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数46件



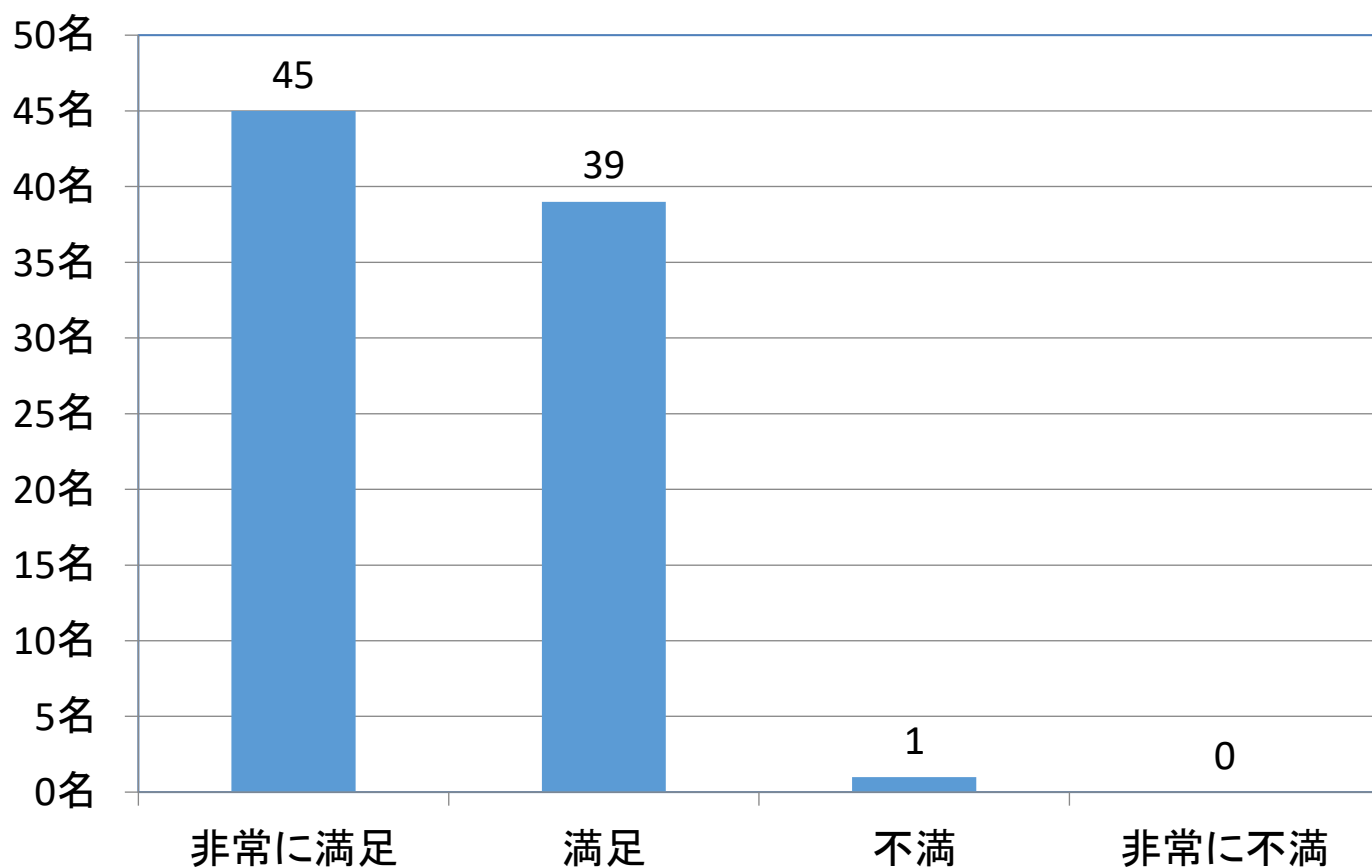
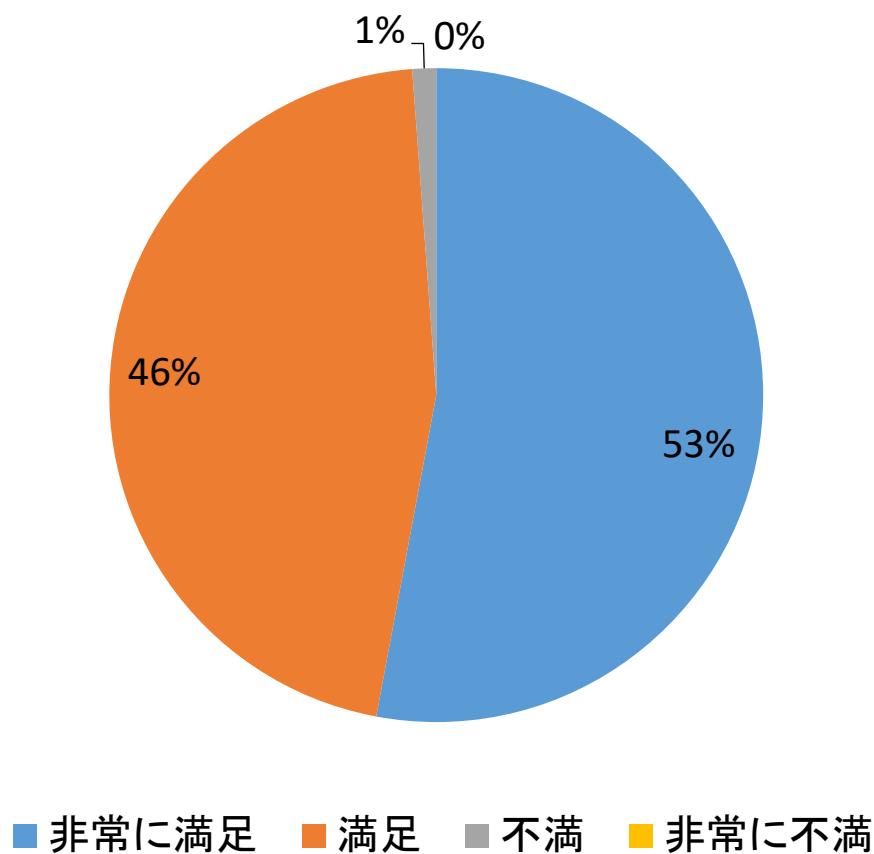
6 会議室について

②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数45件



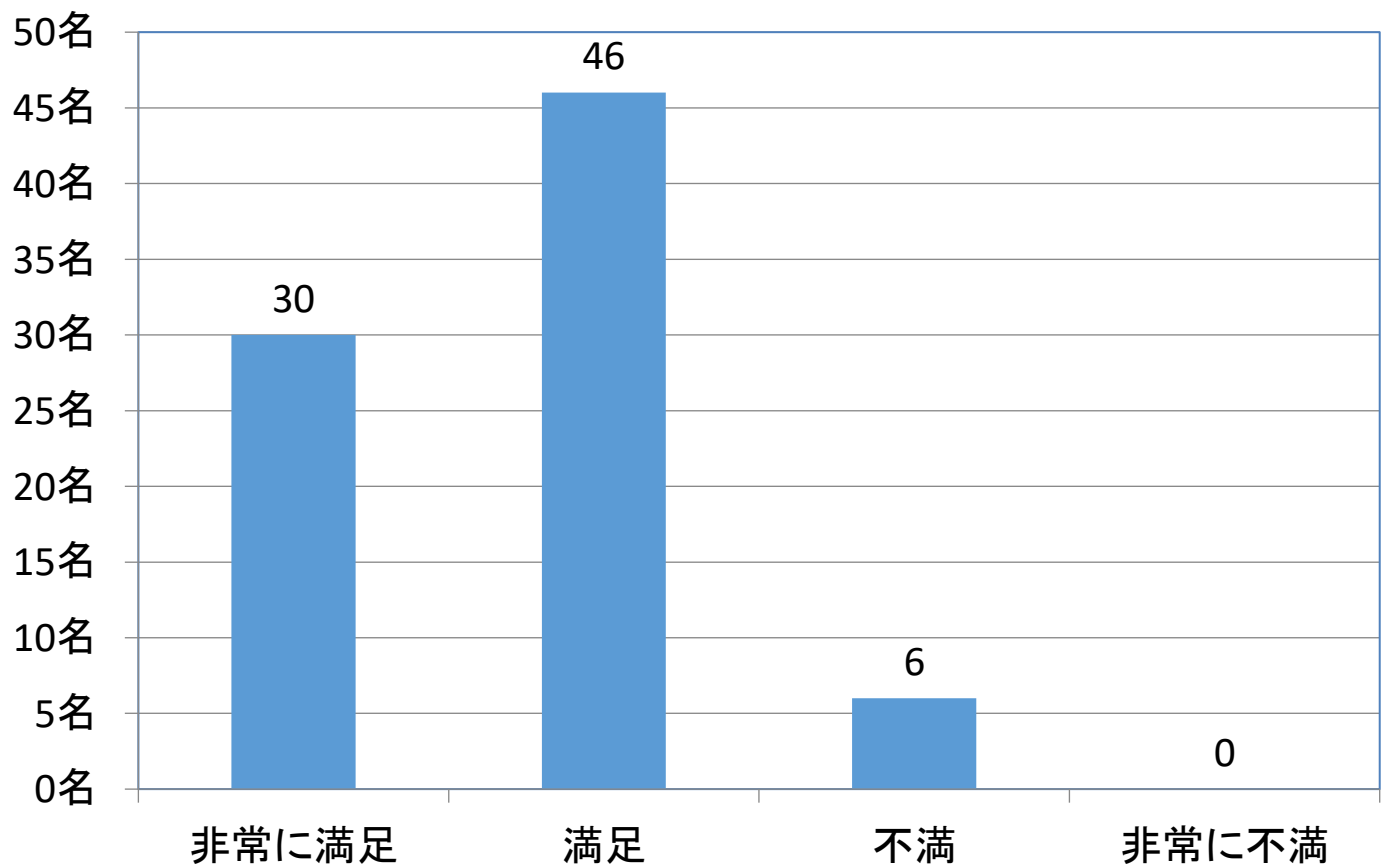
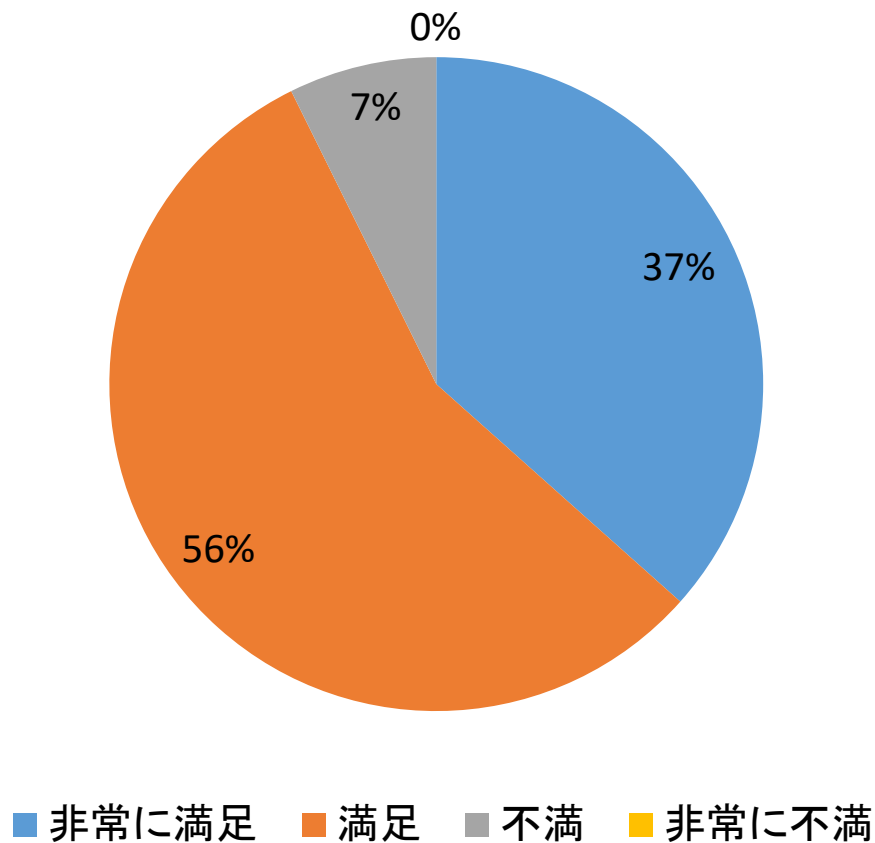
7 プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数85件



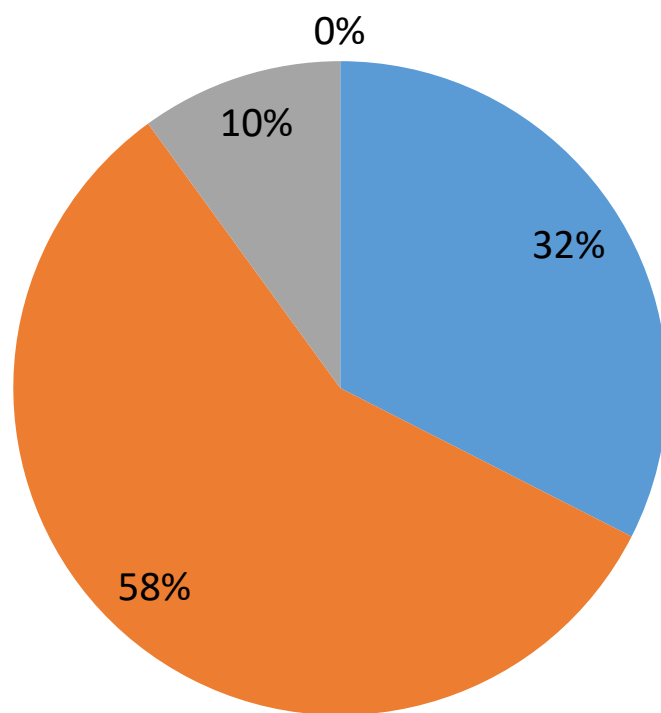
7 プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数82件

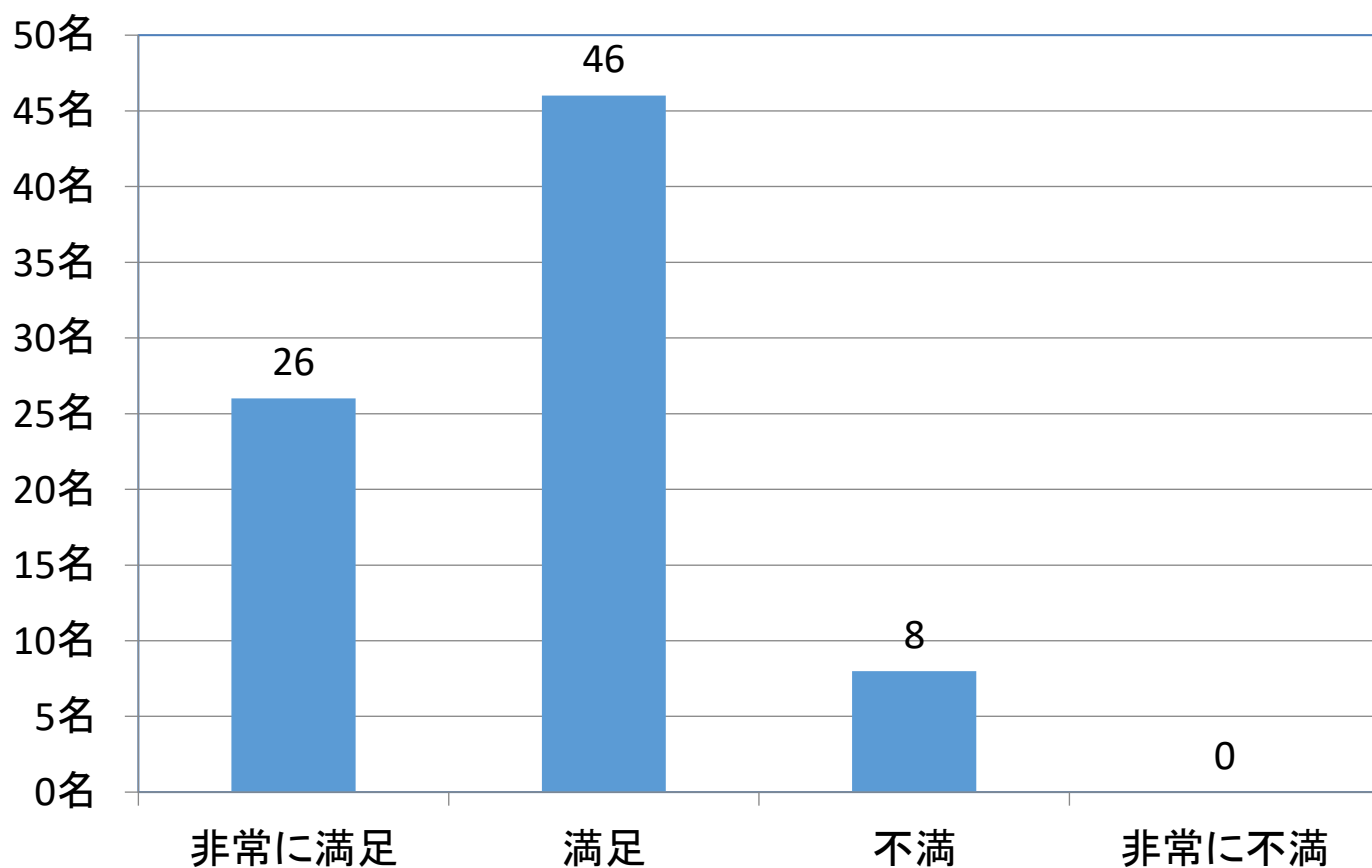


7 プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数80件

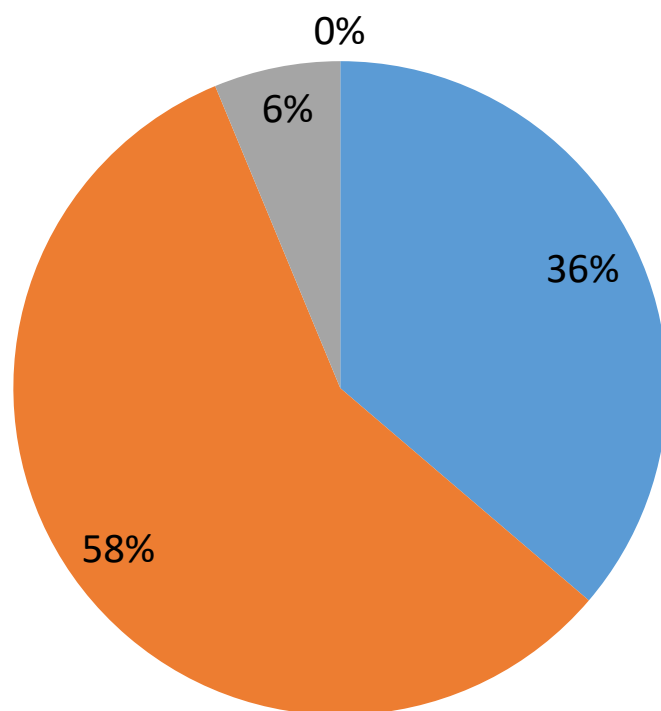


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満

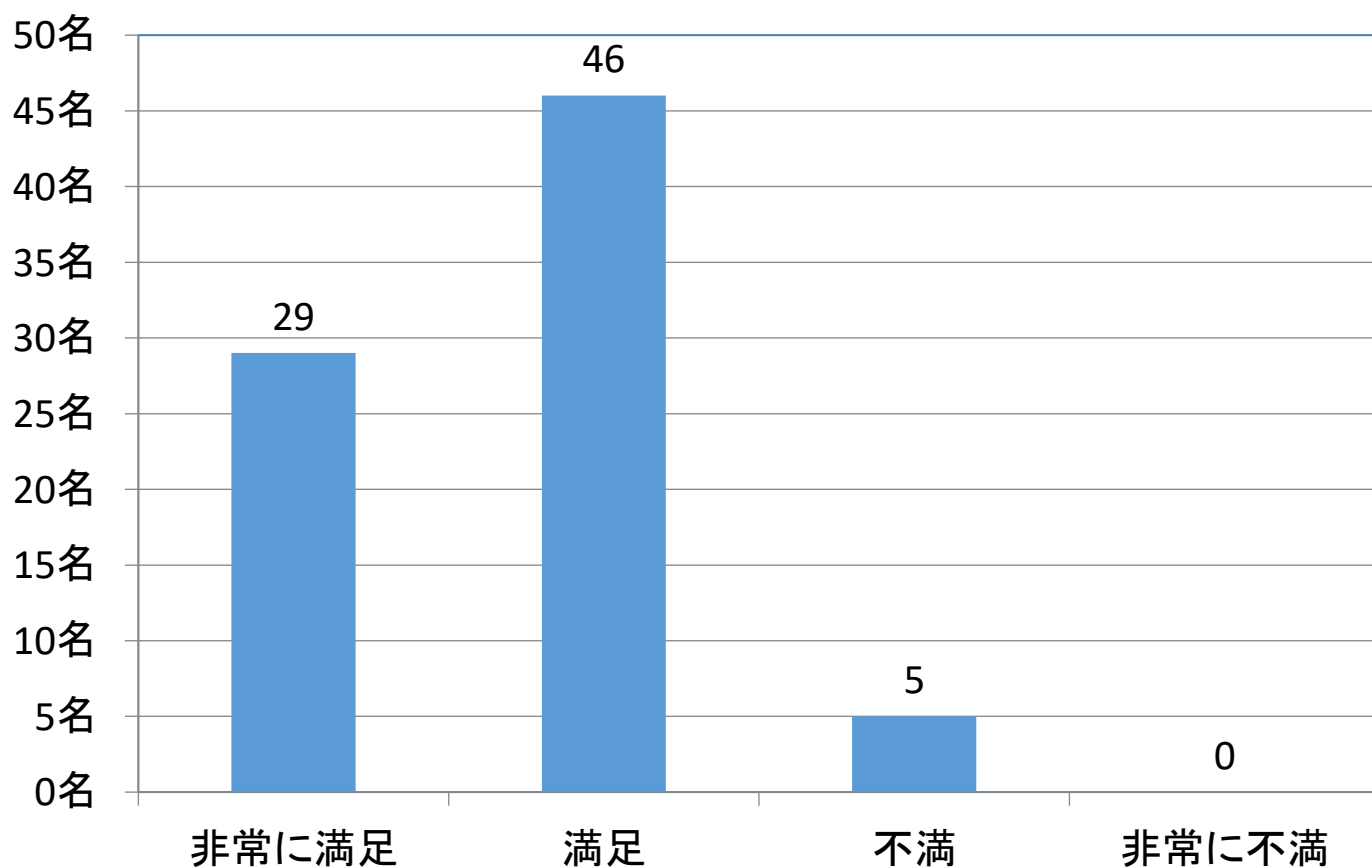


7 プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数80件

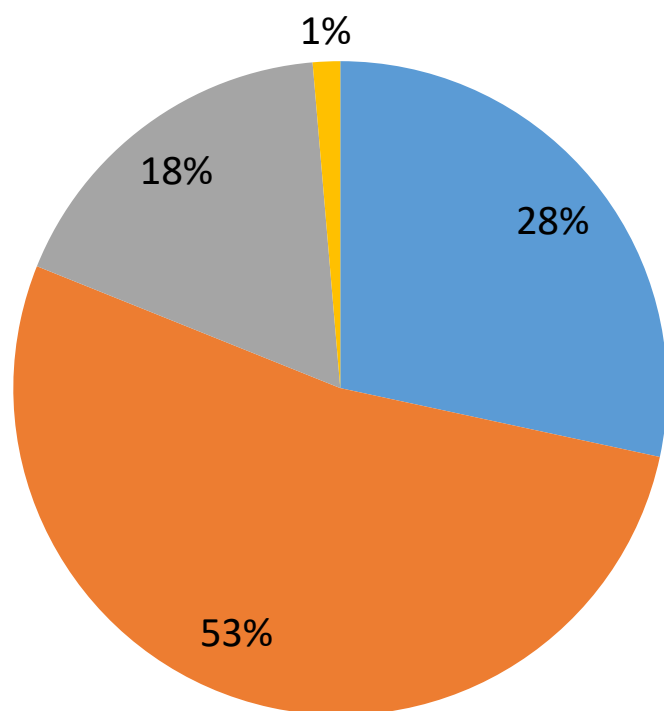


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満

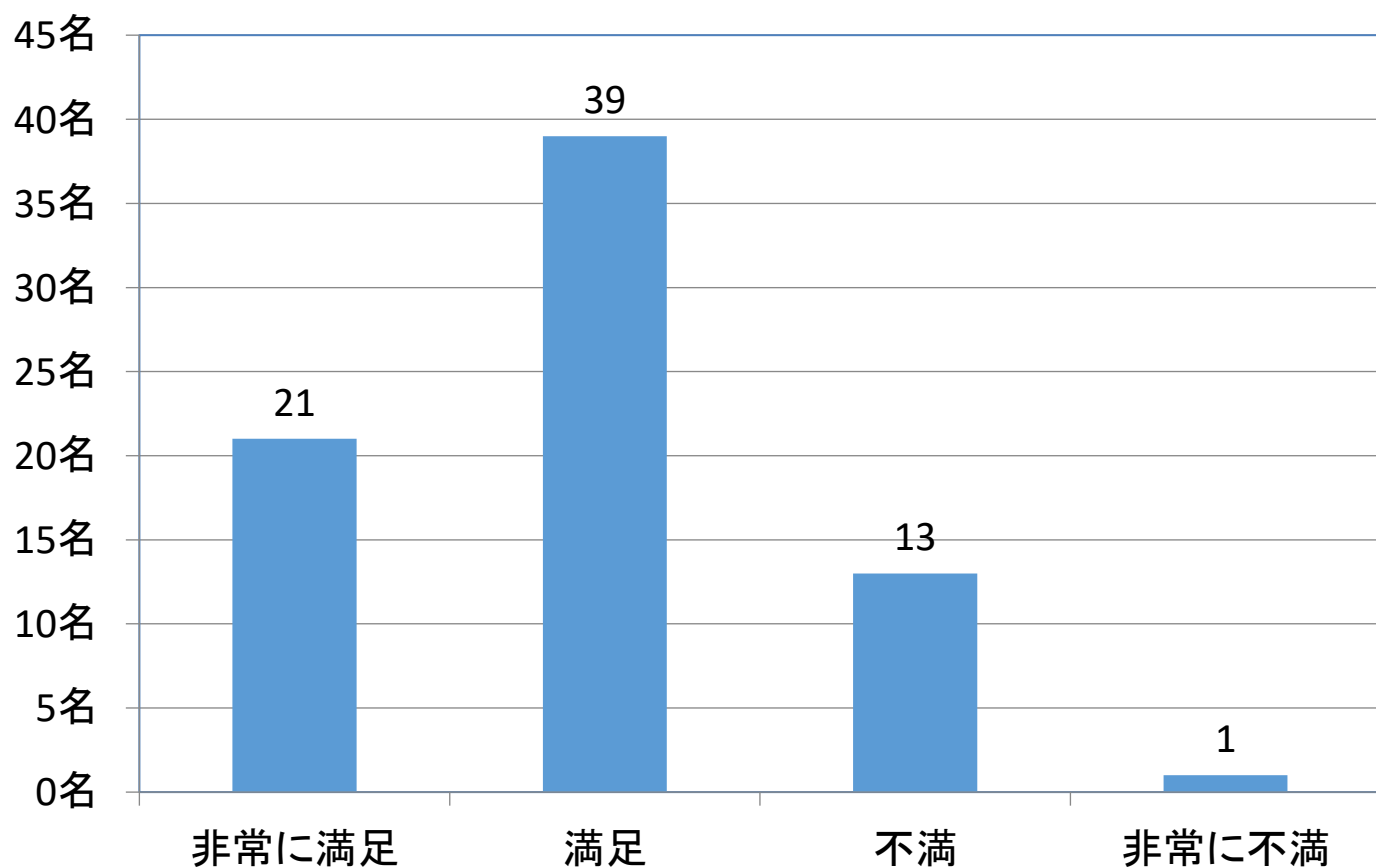


7 プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数74件



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



プログラム・スクールに対するご意見

30代 男性 1年ほど前、スイムの中上級に参加したが、レベルが高くてついていけなかった。

50代 女性 ヨガの参加人数を増やして欲しい。2回目しか参加できないので、チャンスが1回なのが不公平に少し感じます。小体育館で暖房を利用しての開催はできませんか。

70代 女性 やっと慣れた所で次を楽しみにしていても抽選で外れるといけけないので、大変不満です。

80代 女性 もう少し利用料金が安いとよい。

70代 男性 サンデースイムに参加しているのだが、現在定員オーバーで抽選に漏れた期間に不満がたまる。

70代 男性 募集人数が少ない。

80代 女性 市外の者にも申込や利用をしやすくしてほしい。

70代 女性 ヌードル教室を増やしてください。

80代 女性 運動教室の申込がバラバラ

70代 女性 昼食時間に一考を。

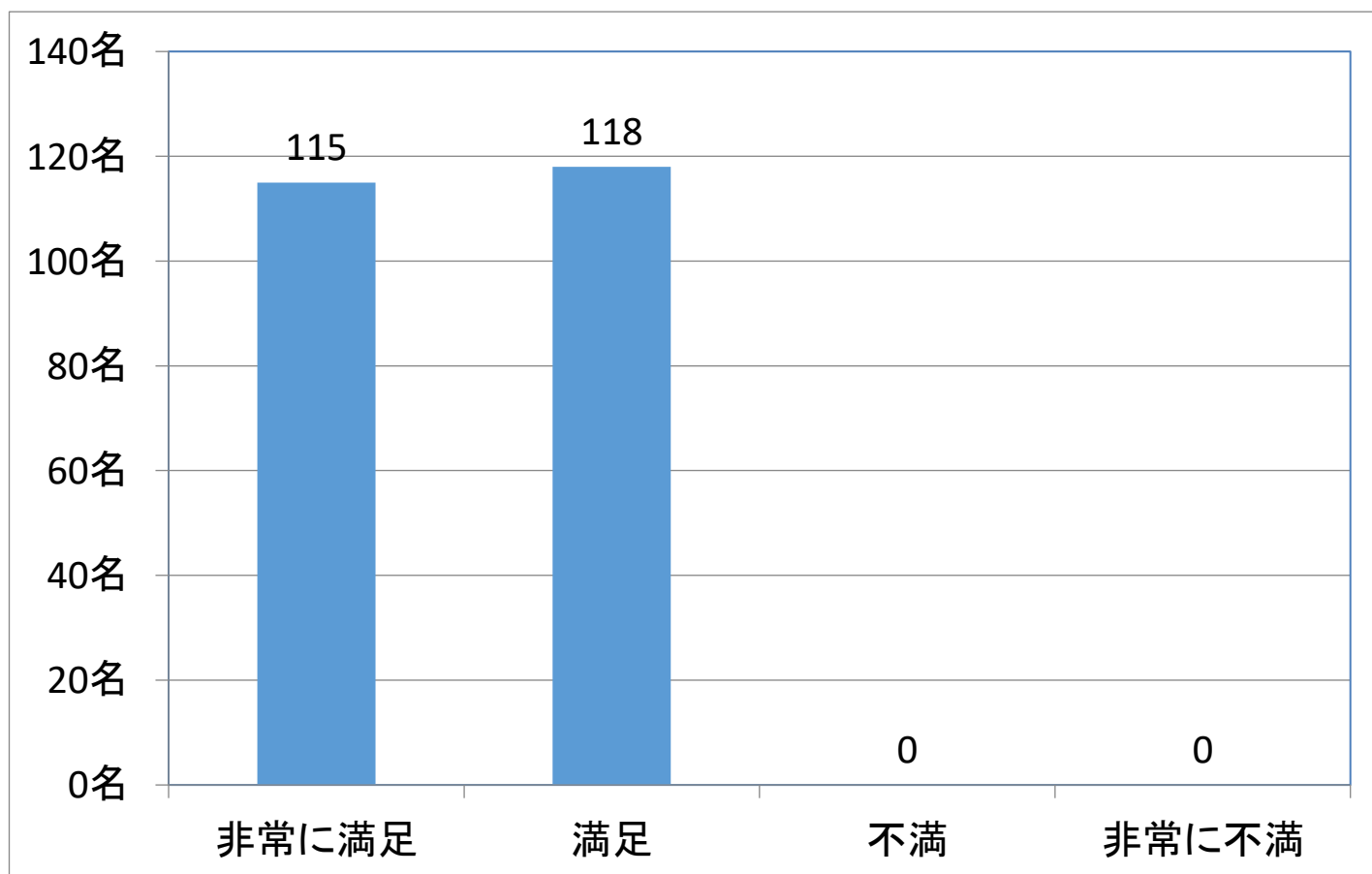
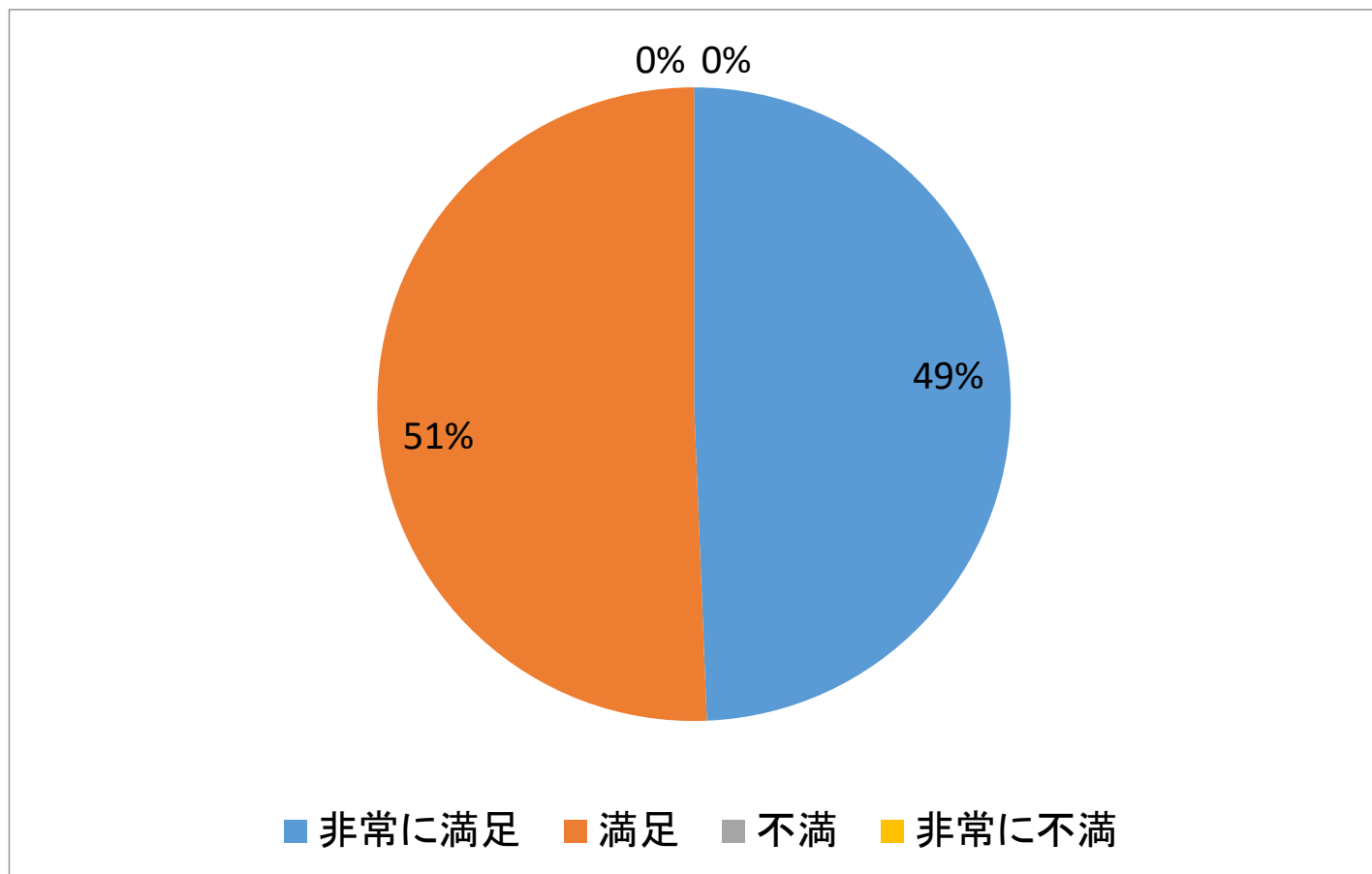
60代 女性 特にアクア火曜日の(男性指導者)は老化防止の筋肉の使い方を楽しく教えていただけるので、頑張って参加しています。

70代 女性 以前のように好きなものに自由に来れるようにして欲しい。

70代 男性 リズム体操のプログラムが再開できることを希望

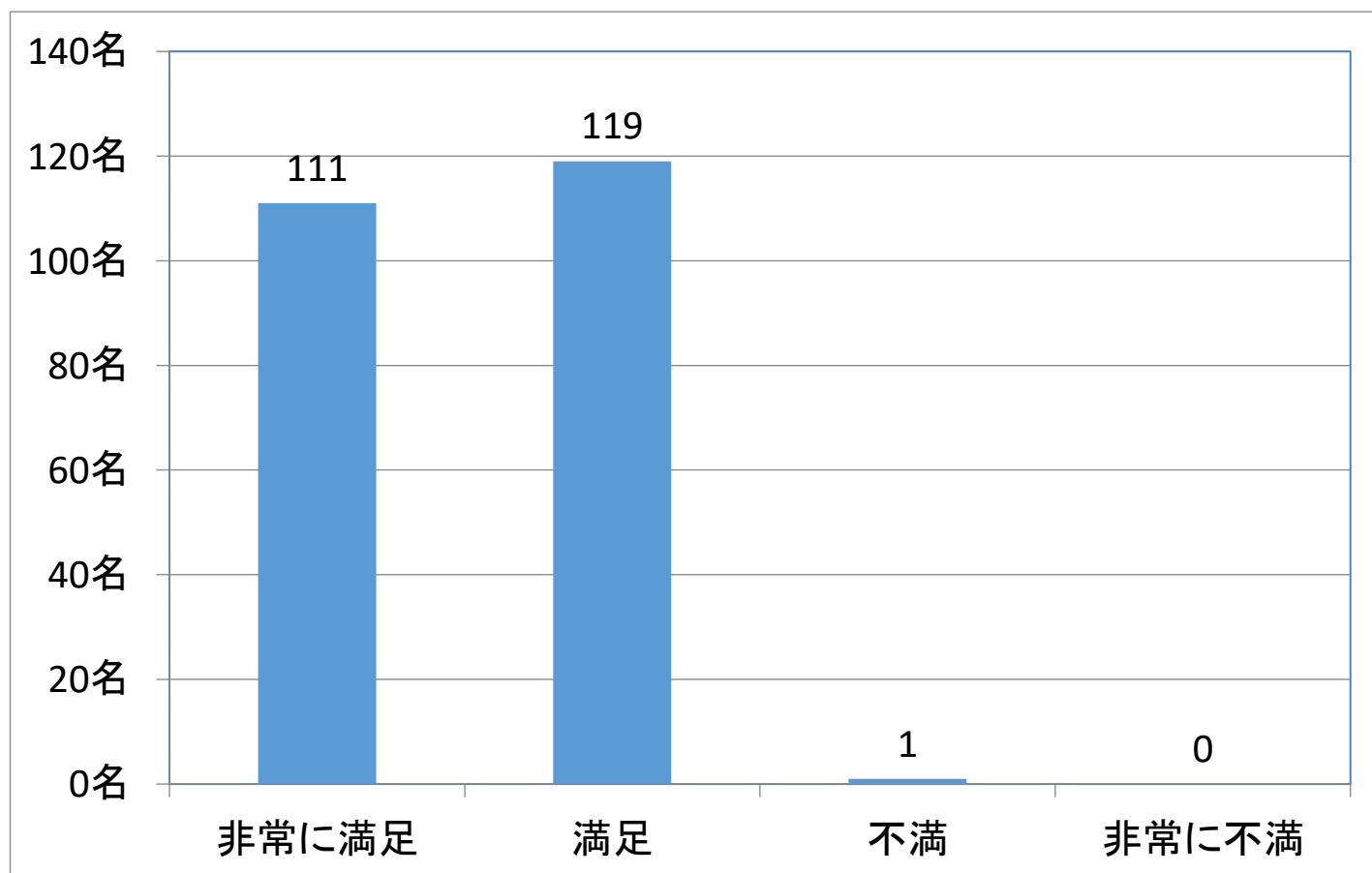
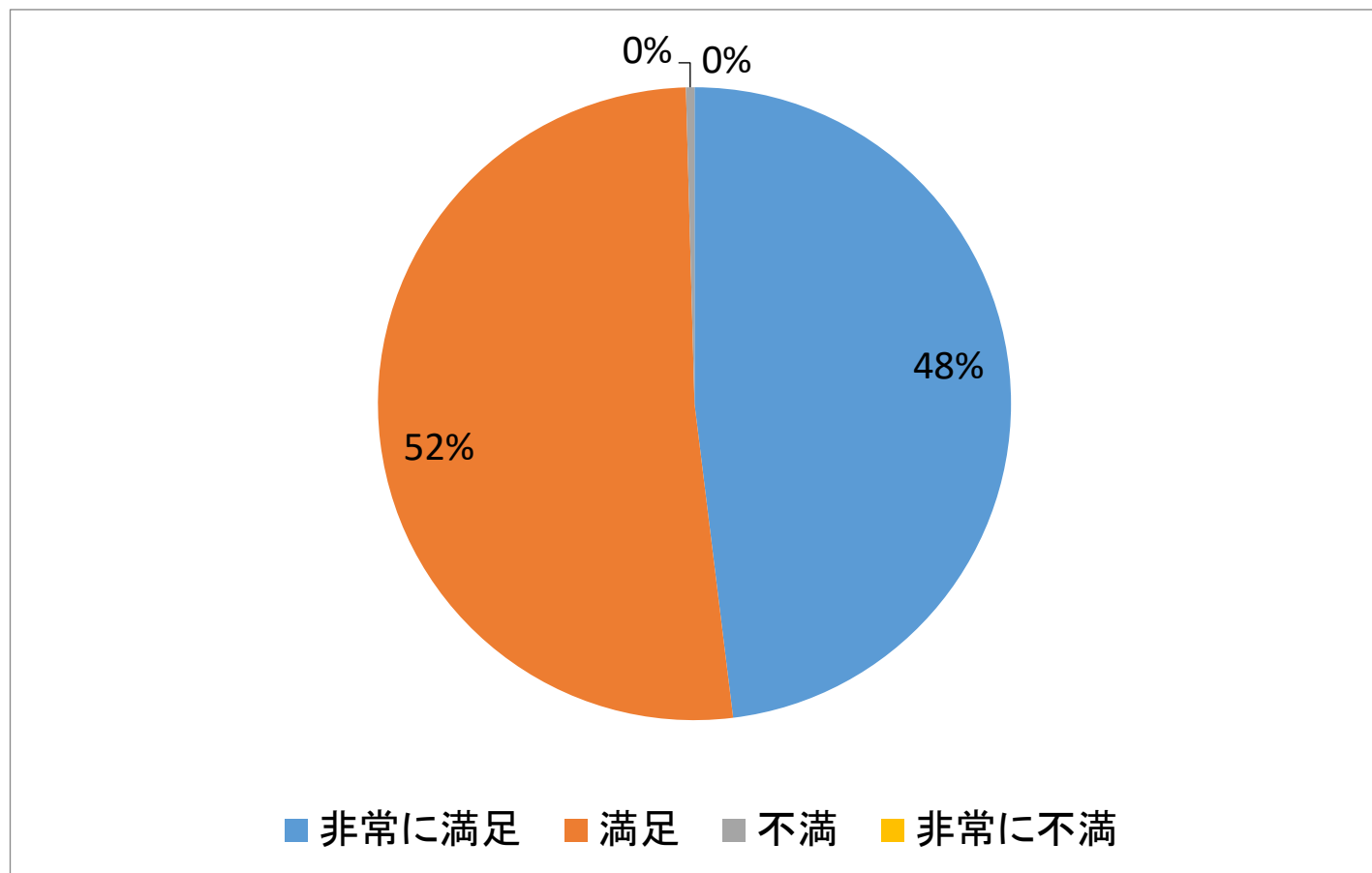
8 職員・スタッフ・全体について

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数233件



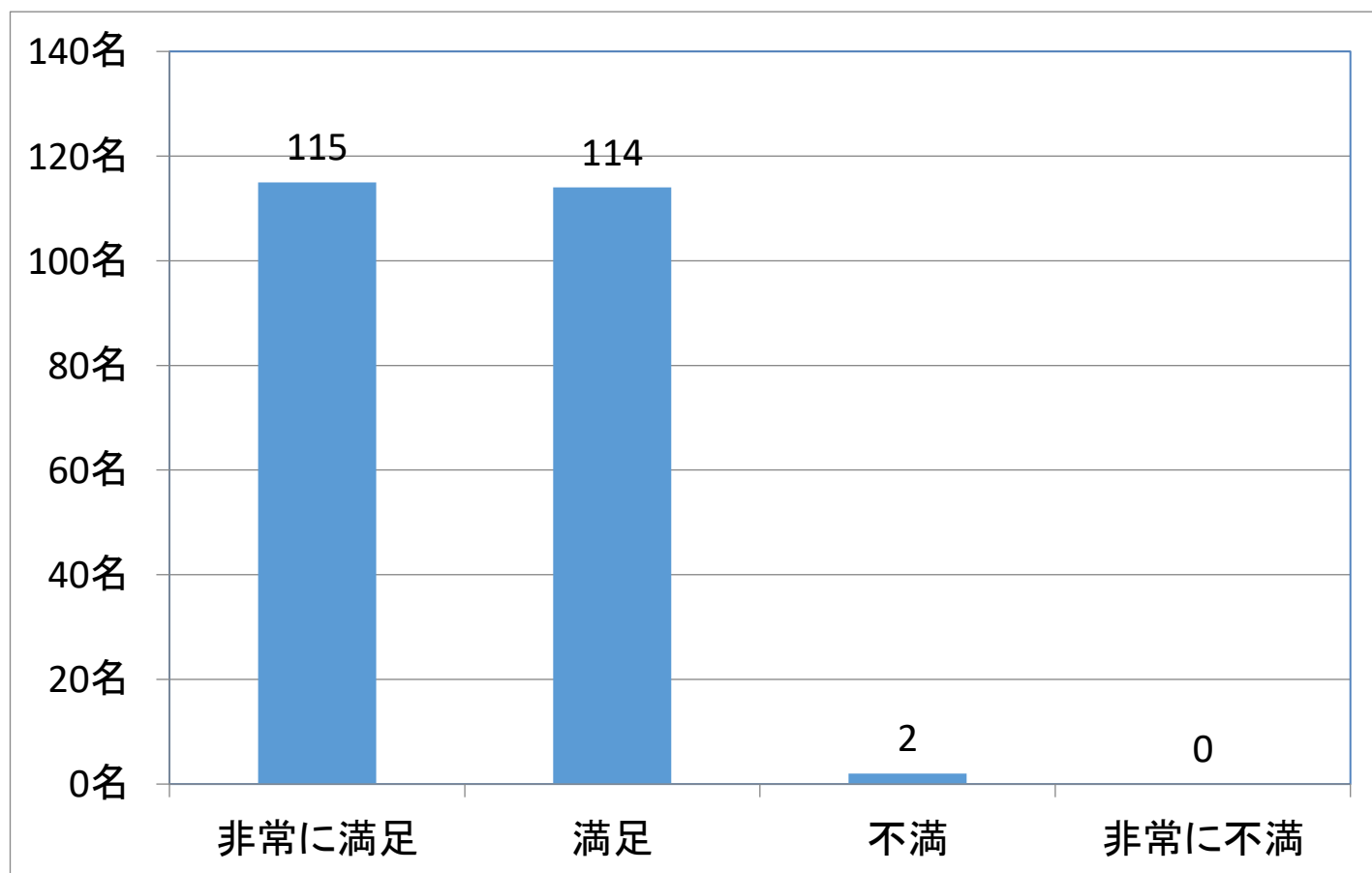
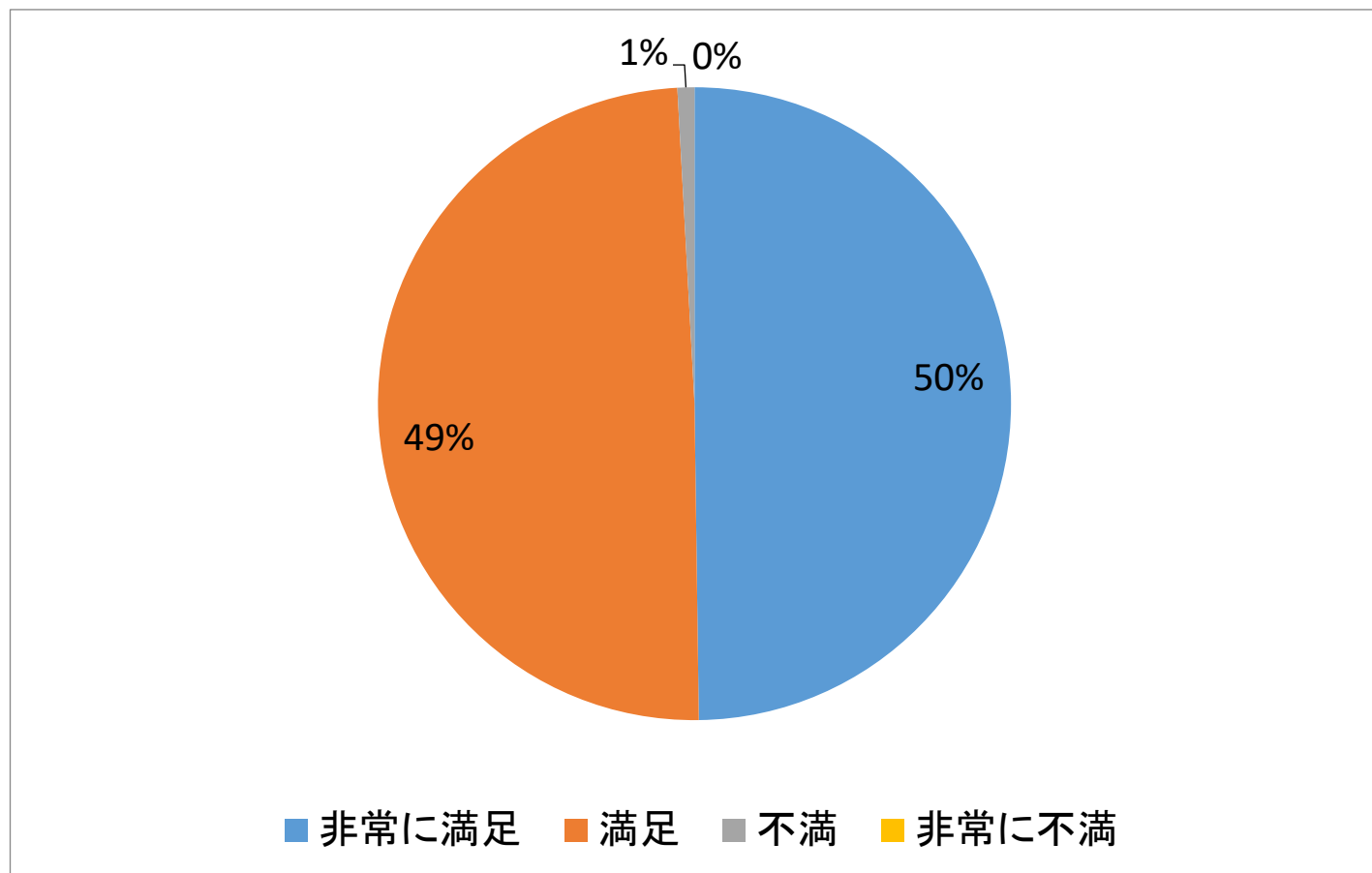
8 職員・スタッフ・全体について

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数231件



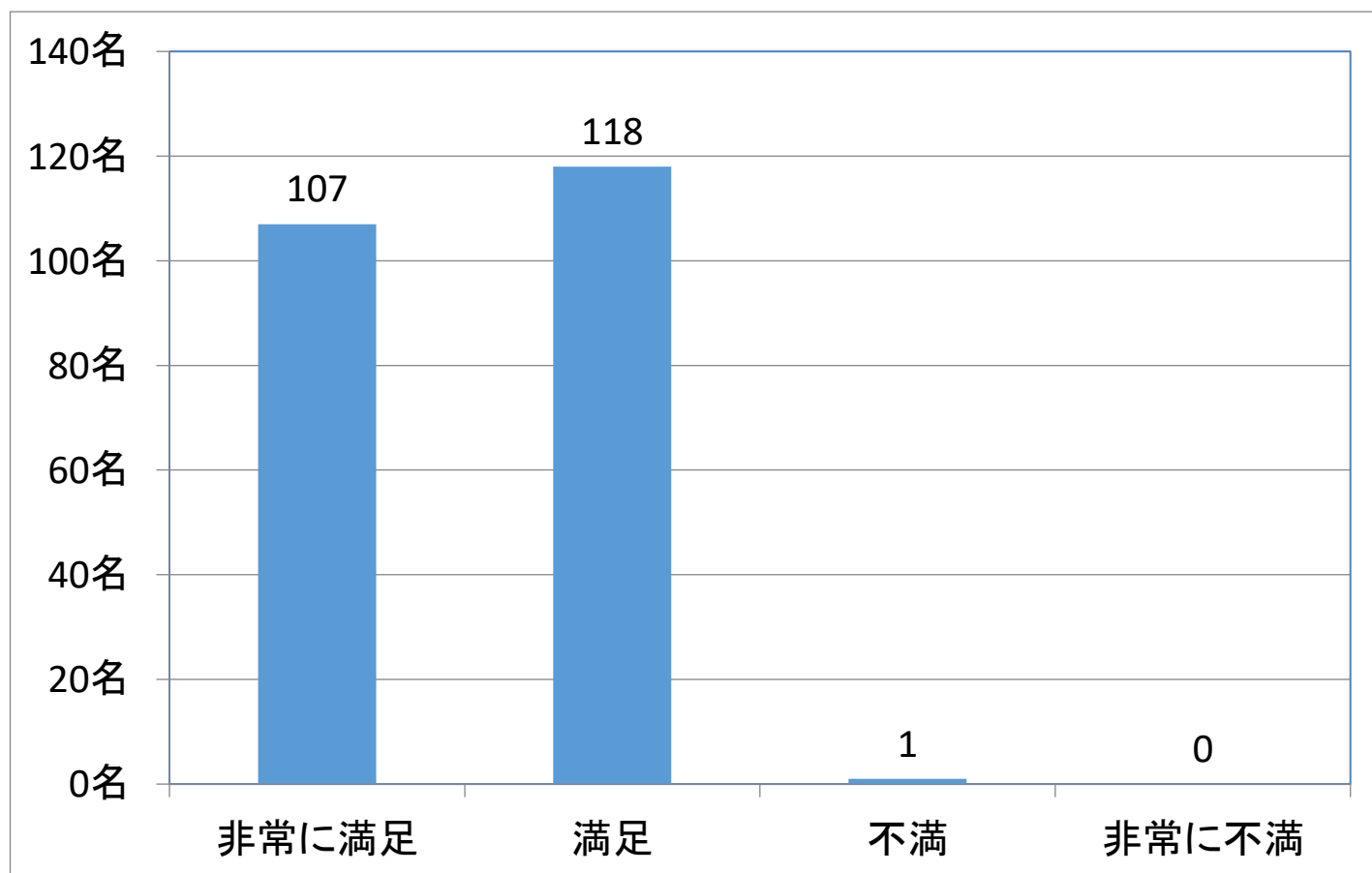
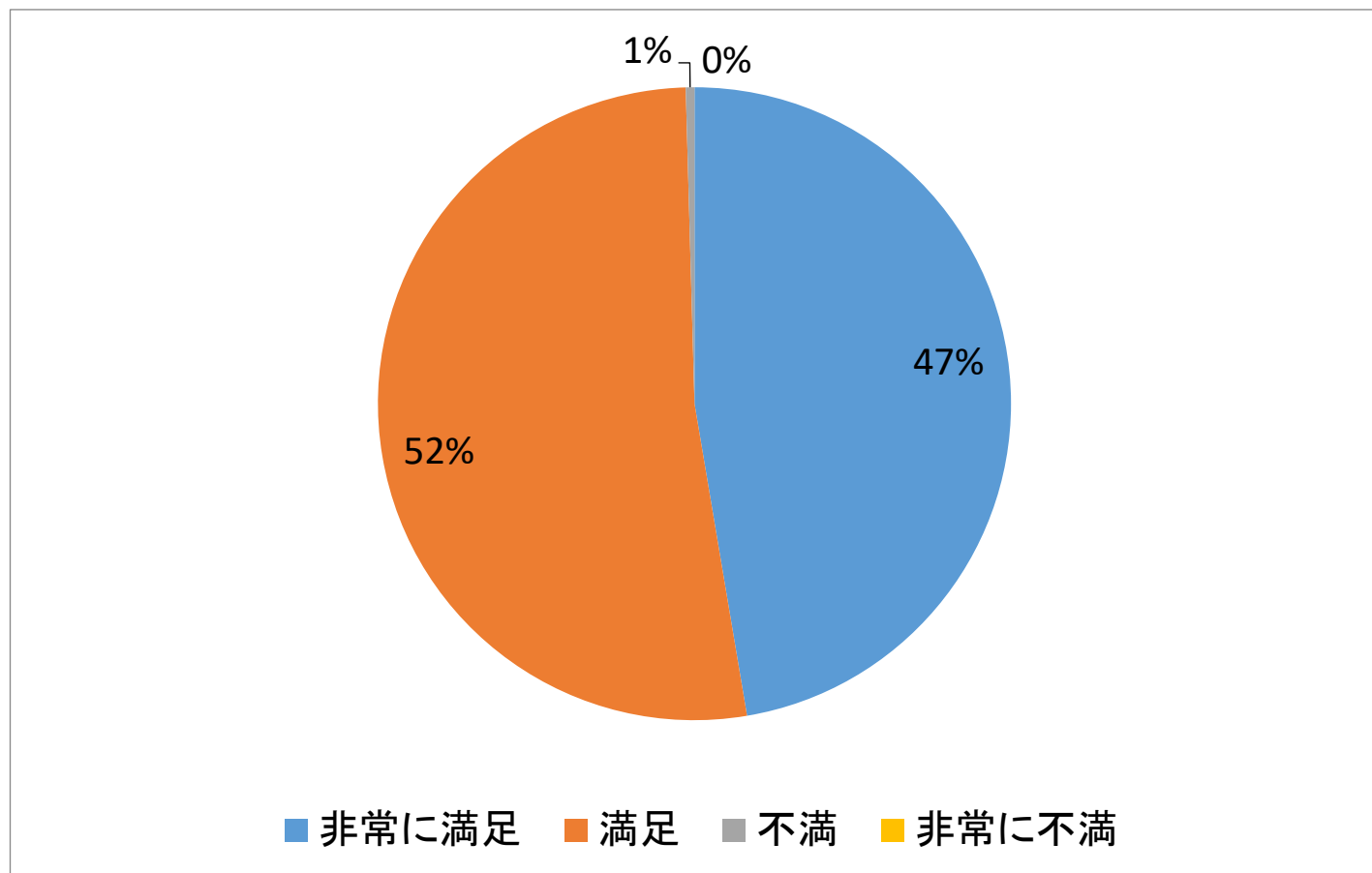
8 職員・スタッフ・全体について

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数231件



8 職員・スタッフ・全体について

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数226件



職員・スタッフに対するご意見

10代 女性 入口に入った時に分かりやすく案内してくれた。

10代 女性 親切な対応ですてきでした。

50代 女性 いつもありがとうございます。

80代 女性 2について、プールサイドでお世話していただく若い女性に、水着の腰にタオルで後ろを当てる方がいますが、短いパンツ型の水着を着用して頂きたいと、皆で話しています。(この文面で理解していただけるでしょうか)(お尻を短いタオルで隠す状態が身だしなみが良いとは思えないからです。

10代 男性 短くてわかりやすい。

70代 女性 長くお世話になっているので顔見知りになり、逢うとうれしいです。

50代 男性 スタッフのかたは非常に対応が良いです。

40代 男性 とても良いです。

60代 女性 対応は良いと思います。不満に感じた事(時)はありません。

10代 男性 いつもありがとうございます。

80代 女性 いつもありがとうございます。

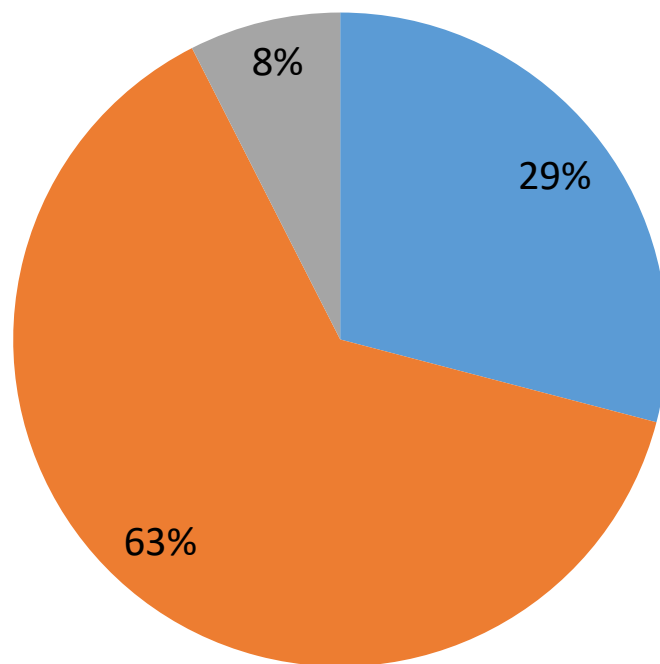
40代 男性 ちょっと変わった人の対応とか、本当にお疲れ様です。

60代 男性 1F受付はもっとにこやかに。

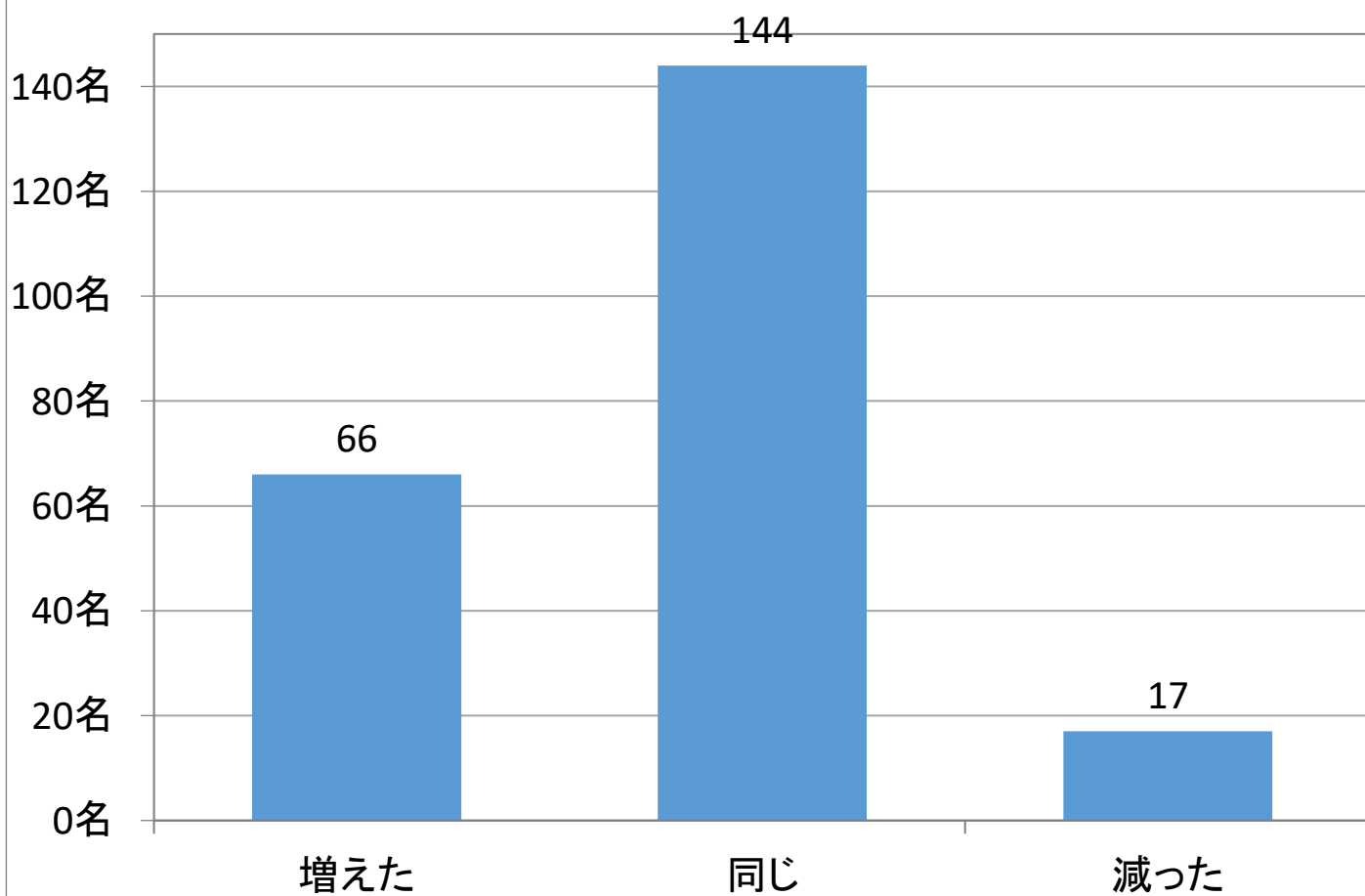
20代 男性 対応は良くトレーニングされていると思います。

9 利用回数について

①利用回数について／回答数227件



■ 増えた ■ 同じ ■ 減った



利用回数・理由

【増えた】

50代 女性 密にならず、マイペースに運動できるから。

60代 男性 今まで利用したことがなかった。

10代 女性 コロナが落ち着いてきた。学校が午前中で終わったから。

10代 女性 市民祭のとき来たので、大会の雰囲気が味わえるから。学校が近いから。

10代 女性 学校が近いから。

70代 女性 抽選で当たる時は回数が多くなります。当たらない時は5つ申し込んで1つだけの時は少ないです。

50代 女性 コロナの影響かも。

30代 男性 テレワークが増え、昼休みに利用することが増えました。

80代 女性 コロナ感染が減ってきているので、自分自身も予防対策をしっかり守りつつ、運動することで体力を取り戻したい。

70代 男性 コロナが収束してきた。

20代 男性 トレーニング室を利用させていただいています。

60代 男性 定年退職で使える時間が増えた。

10代 男性 きれいだから

10代 女性 初めて使ってみて、すごく清潔感と利用しやすかったことです。

10代 男性 きれいで入りやすいし使いやすい。

10代 男性 使いやすい。

70代 女性 テニスと卓球やっています。

60代 男性 元気プラザも利用しているが、66歳なのでここの2時間200円で利用している。

80代 女性 コロナが治まりつつあるため。

60代 男性 テレワークで時間に余裕ができたため。

60代 男性 引きこもり解消のため、大いに利用する。

20代 男性 運動不足のため。

40代 男性 人数が丁度良く使いやすい。

80代 男性 コロナが落ち着いているため。

70代 男性 コロナ大幅減により安心感が増したため。

【同じ】

70代 女性 週2～3回がベストなので。

70代 男性 月4回利用。教室の利用に限定中。

70代 男性 月3～4回。これ以上利用すると翌日に影響がでそう。

10代 女性 新しくなってから初めての利用です。

20代 女性 初めてです。

70代 女性 抽選もれの期間はこれない。

80代 女性 体力に合わせている。

20代 男性 7月より利用再開。

無記入 無記入 週1度の運動が丁度良い。

70代 男性 初めて。

80代 女性 コロナで少なくなったが、職員の努力で週2回来るようになった。ありがとう。

70代 男性 週2日のペース。6月以降は土日は避け、ウィークデイに利用することとしている。

60代 女性 自分の来館できる日が限られているため。

【減った】

30代 男性 今年1回か2回しか利用してません。コロナと家庭の事情。

70代 女性 コロナ

80代 女性 取れない時がある。

50代 女性 特にない。家の都合など。

70代 男性 コロナの為

10代 男性 ご時世的に

70代 女性 選にもれた時。

40代 男性 あまり頑張りがたくないの。

80代 男性 コロナに伴う利用制限にため、抑制した。

70代 男性 仕事との両立。

70代 男性 ウォーキングを週3～4回に増やしたため。

【無記入】

60代 女性 埼玉と調布に住まいにしていますが、調布にいる時は週2回～3回利用している。

総合的・お気づきの点

70代 女性 お掃除と皆さんのご苦勞に感謝です。

70代 男性 職員の対応が良い。

10代 女性 また来たいです。ありがとうございました。

40代 男性 プールの中の使用だが、少し古い以外は特に問題はないです。

60代 女性 更衣室での会話が気になりました。

80代 女性 水飲みを戻して欲しい。水を利用したい。

70代 男性 特になし。早くころなが終息して以前の運動(エアロビetc)がしたいね。

50代 女性 早くビギナーズエアロやコアトレーニング(ボディスパイダー)のレッスンがしたいです。

60代 女性 暗いのでこわいです。

60代 女性 いつも楽しいです。

10代 女性 消毒をしっかりとしないといけなくするのはいいと思った。

10代 女性 コロナ対策をしっかりされていてよかった。

70代 女性 まだまだコロナ感染は不安がありますが、早く自由参加ができるとうれしいです。よろしくお願いします。

70代 女性 体育館、明るくなってよかったです。

50代 女性 9か月リフォーム期間の水回りをもう少し充実してほしかった。

50代 女性 トイレに音姫を入れて欲しい。

80代 女性 今は満足。

70代 女性 今のところ満足です。

70代 女性 遠いのももう少し近いところに、中学とか使えと良い。

70代 女性 休館してしまうプールの多い中、開放して下さり感謝しています。

70代 無記入 プール内のアナウンス設備改善:言葉不明瞭で意味不明(マニュアル使用のみ)

70代 男性 プール利用でコース予約後キャンセルが多く、色々考えて利用しているつもりなのだが、それが無駄になるケースがあまりにも多い。

40代 男性 いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。

70代 男性 コロナ対策は満足しています。

70代 女性 要所毎に消毒液の配置など感染予防には配慮していて、安心して来館させて頂いてます。

60代 男性 購入した駐車券の利用方法を明記して欲しい。そのまま駐車場に持っていく清算しようとしたら使えず、改めて料金を支払うことになった。

80代 男性 現在の対応で良いと思います。

70代 男性 やっとエアコンが使えるようでよかった。規模から他の自治体に比べて調布は遅かったと思う。

20代 男性 細かいですが、券を買ってから受付したい。(動線が無駄)

60代 男性 トイレにウォシュレットを備えて欲しい。

30代 男性 ロッカーにリュックを入れられない。小さい。

70代 女性 別にこのままでいいと思います。

70代 女性 対応(予防含めて)良好。

70代 男性 良い対応だと思います。

50代 男性 とても満足。

70代 女性 職員さんが親切です。

60代 男性 コロナ対策で消毒など清潔に気を使っているところが良い。

80代 女性 土曜日、日曜日は歩行者のコースを増やすかロングコースを増やすかして、歩く人や泳ぐ人の区別をして、それぞれの目的に合った利用をしやすいようにして欲しい。

40代 男性 少しずつまた来館します。

80代 女性 満足です。

70代 女性 安心して利用できました。

70代 女性 プールの更衣室の室温が低いです。

70代 男性 除菌には満足しています。(トレーニング室)水曜日

60代 女性 言葉が丁寧でよく声をかけてくれる。事務局より利用者の方が問題。(高齢者が特に)マスクなしの大声おしゃべりで社交場になっている時が目立ちました。巡回をして注意して欲しいと思いましたが、若い職員さんでは言えないのかな？と感じました。

50代 女性 いつも利用させて頂きありがとうございます。

80代 男性 利用者間での節度が重要(もっと)だと考える。

70代 男性 お年寄りのグループが大人数でロッカーでしゃべっているのが気になる。

60代 男性 トイレにウォシュレットがあると尚可。

60代 女性 トイレに通うのにシューズを脱がなくても良い方法があると嬉しいです。(シューズの上からビニールとか。)

60代 男性 スタッフの皆様に感謝しています。

80代 男性 good

60代 無記入 ウォーキングマシンの時間を守らない方がいるのが気になりました。

70代 男性 そろそろマスクを外してもいいかな？

60代 男性 施設、スタッフ共に満足しています。このまま続けて下さい。

60代 女性 ビギナーズエアロのプログラム再開希望します。

70代 男性 飲食コーナー再開して欲しい。

70代 女性 大満足しております。

80代 男性 冬場の換気が少ないのでは。

70代 男性 特にありません。良く対策できています。

60代 男性 トレーニング室は狭すぎる。

60代 男性 車のパーキングが遠いので、雨の日は不便。

70代 男性 ランニングと同じ、ダンベルにも30分時間制限を。一人で1時間使用している。

70代 男性 満足。

80代 男性 コロナの制限はそろそろ解除してもらいたい。来場がどんどん少なくなっている。

70代 男性 不満はありません。

80代 男性 コロナ下ご苦労様。

50代 男性 利用しやすいです。

60代 女性 プール利用の際、ロッカー使用人数が限られているのは大変良いと思います。