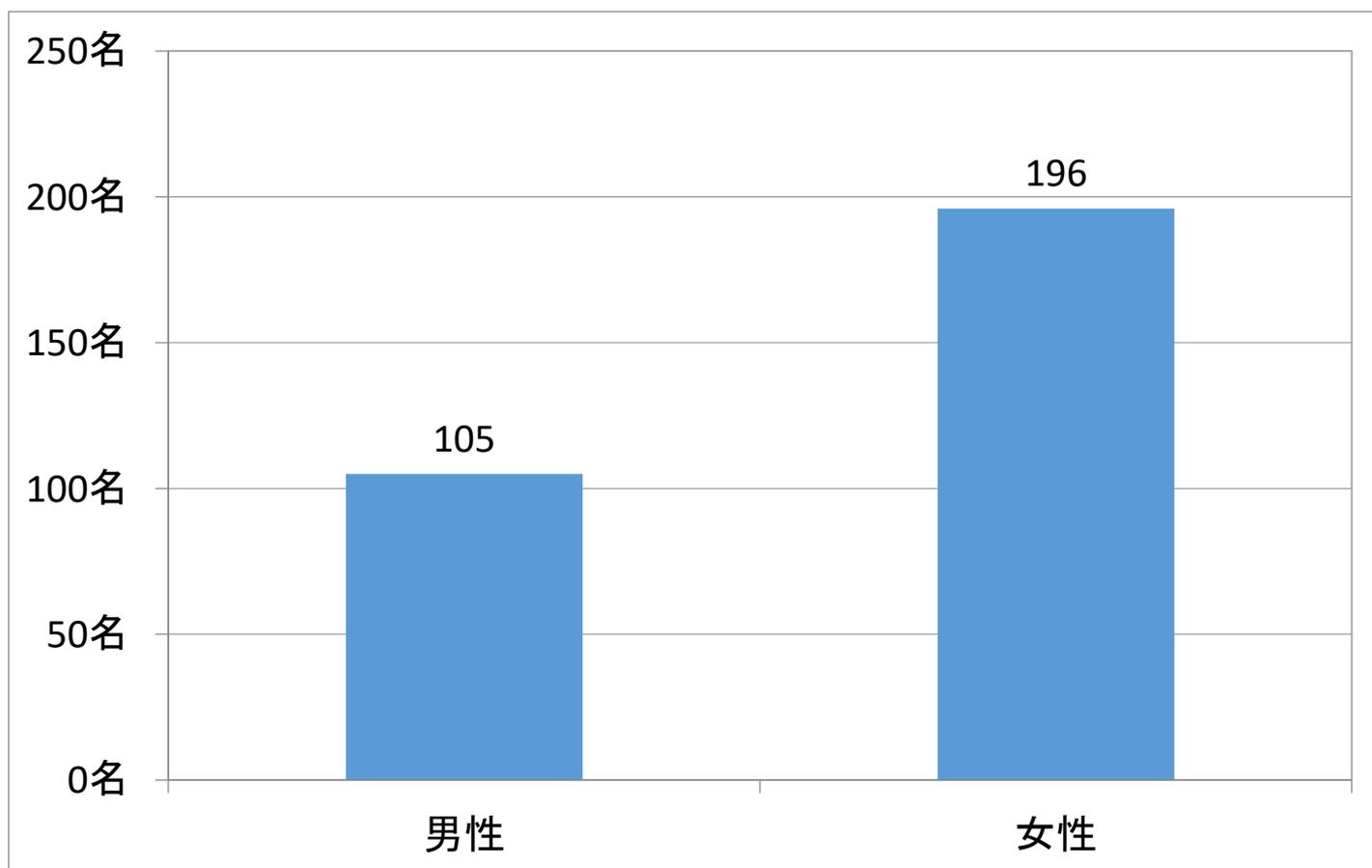
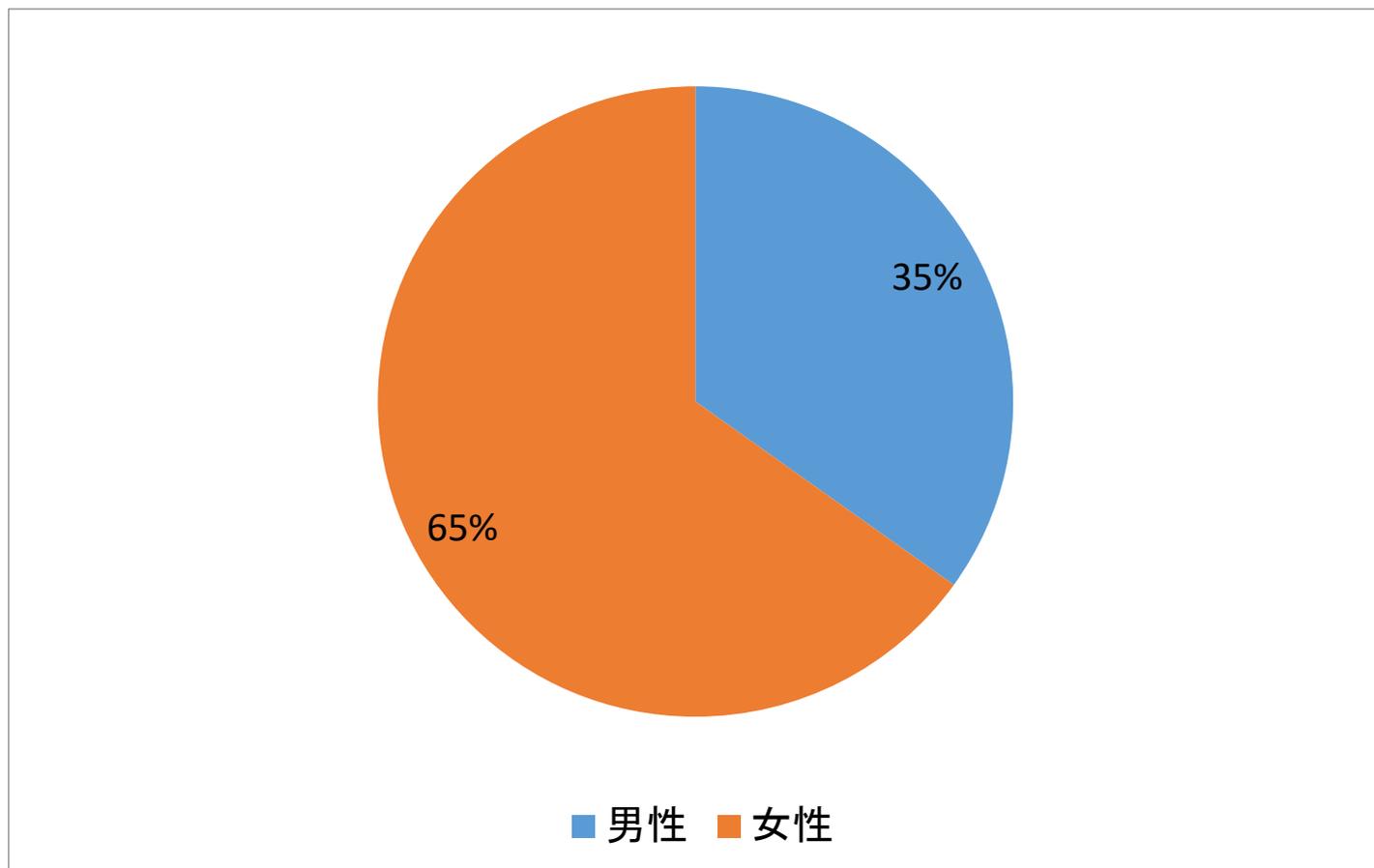


平成30年度調布市総合体育館 利用者満足度調査結果

実施期間／平成31年2月25日～3月2日
回答人数／302名
実施・報告者／公益社団法人調布市体育協会

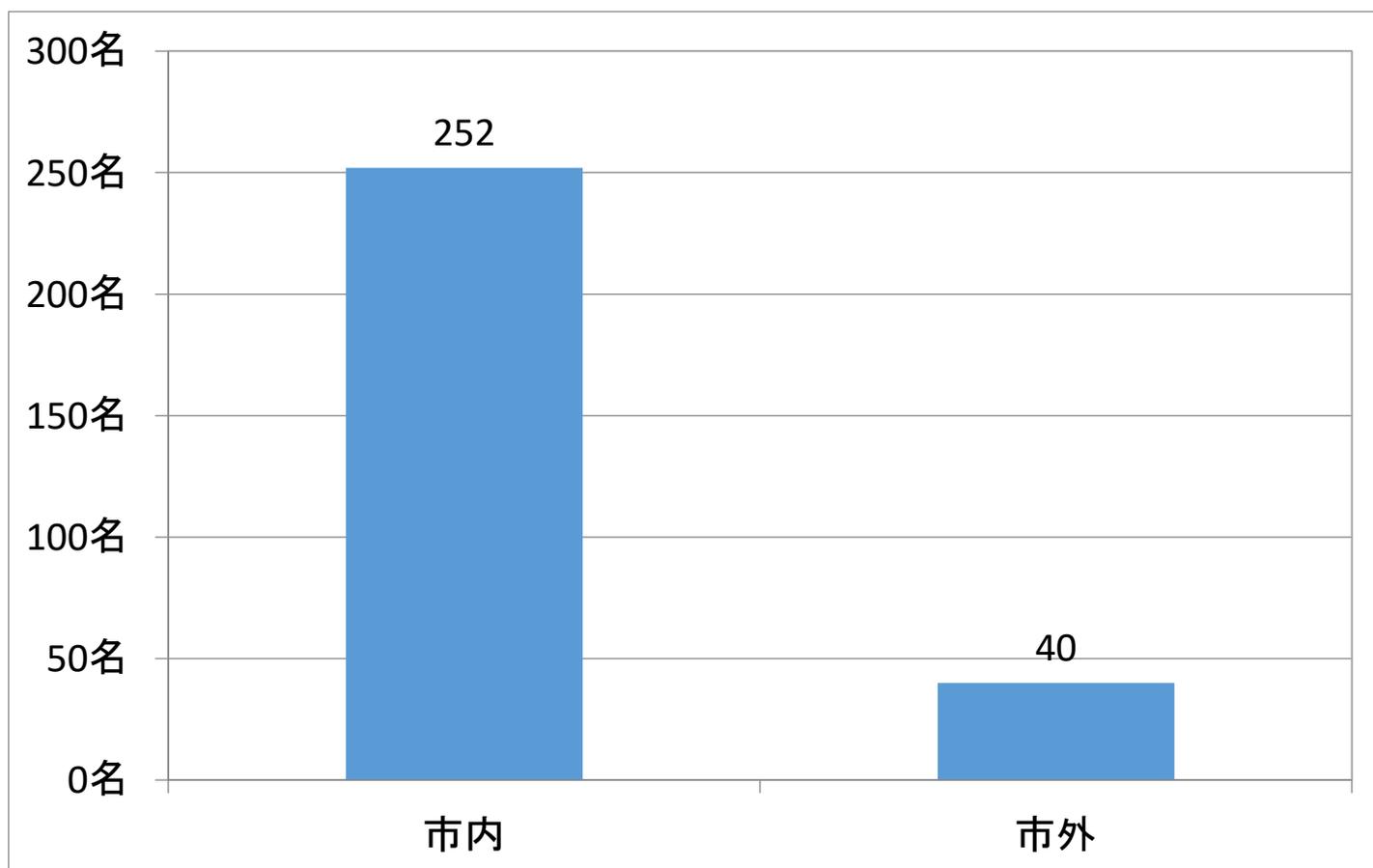
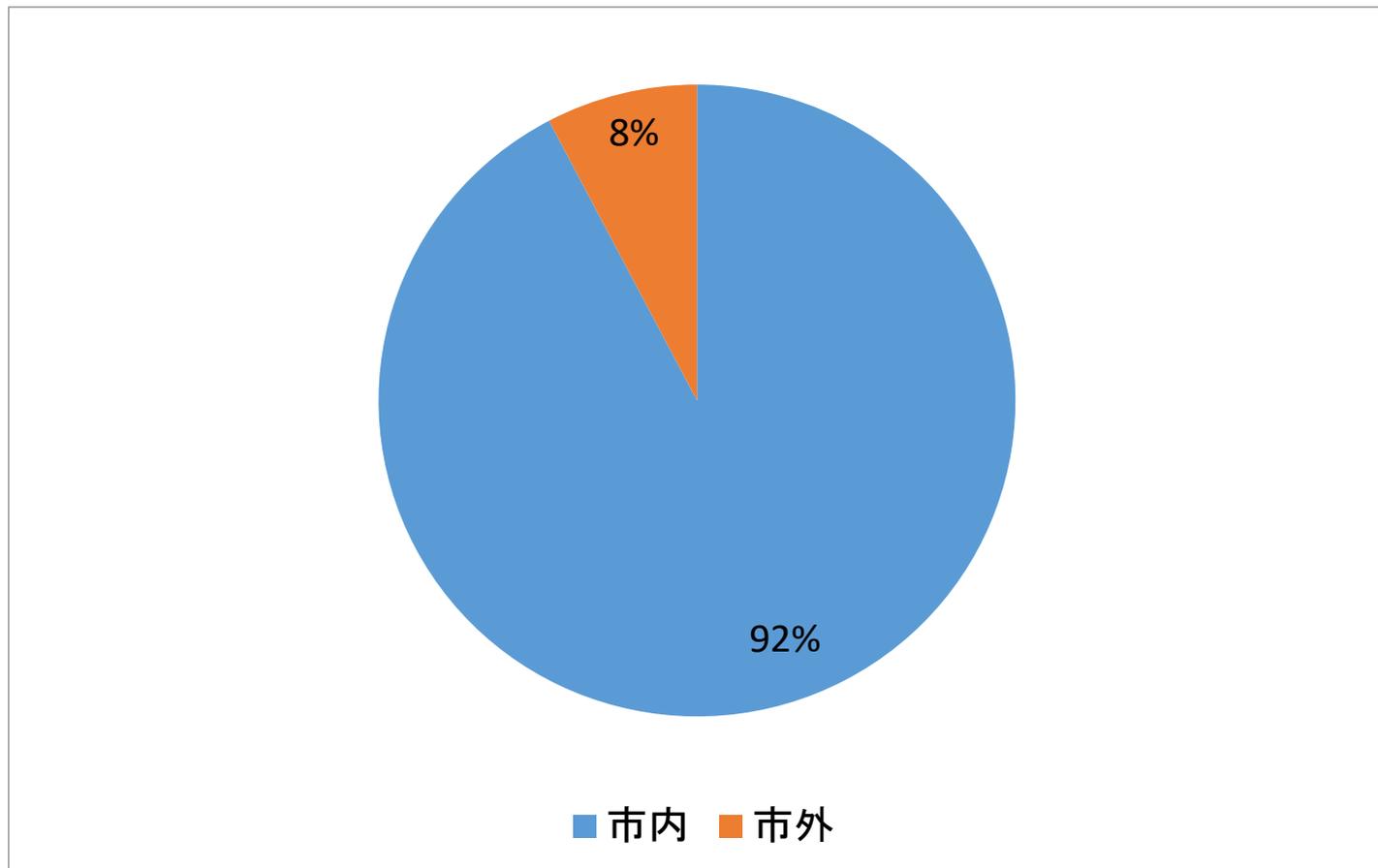
○ 回答者について

①性別／回答数301件



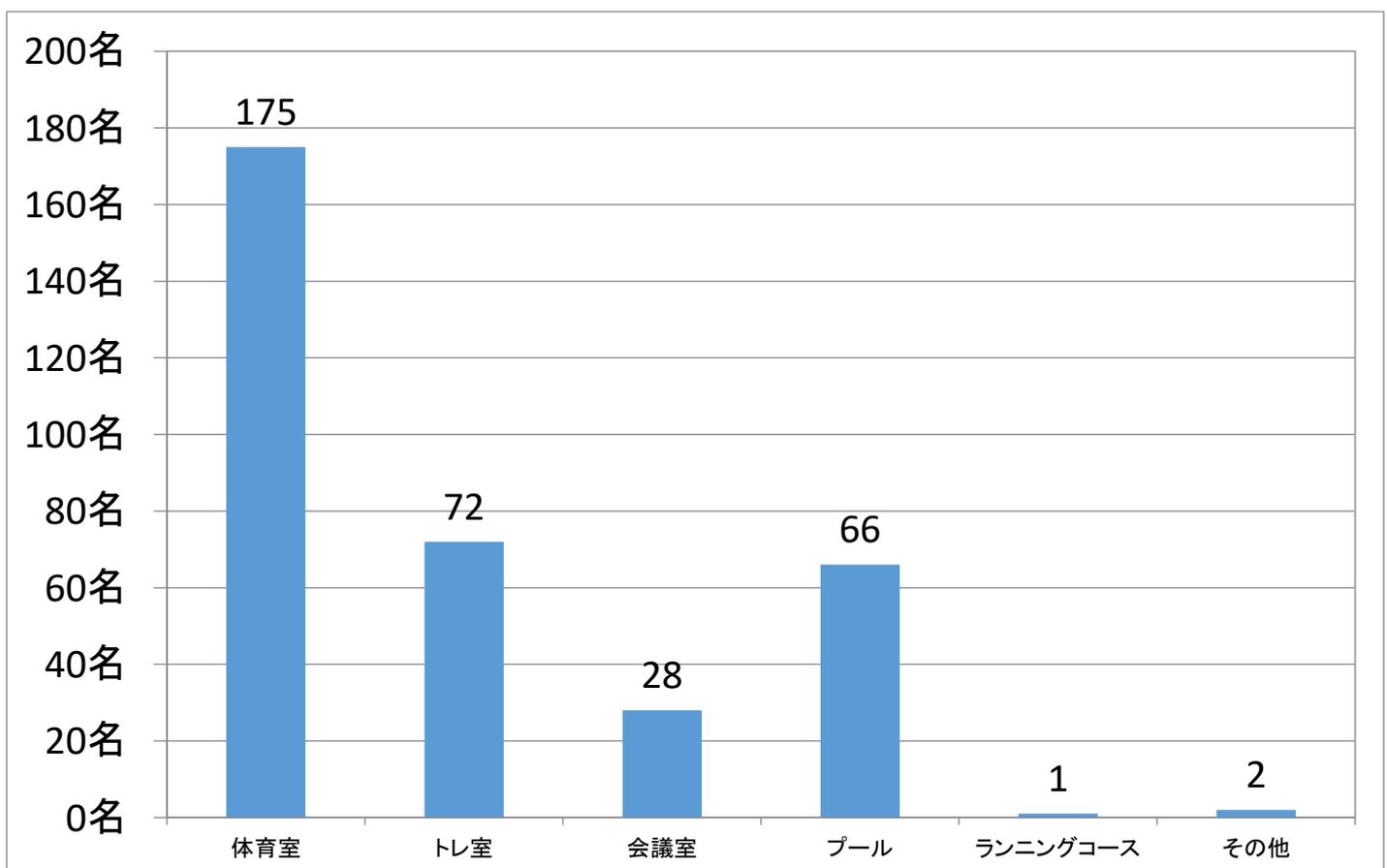
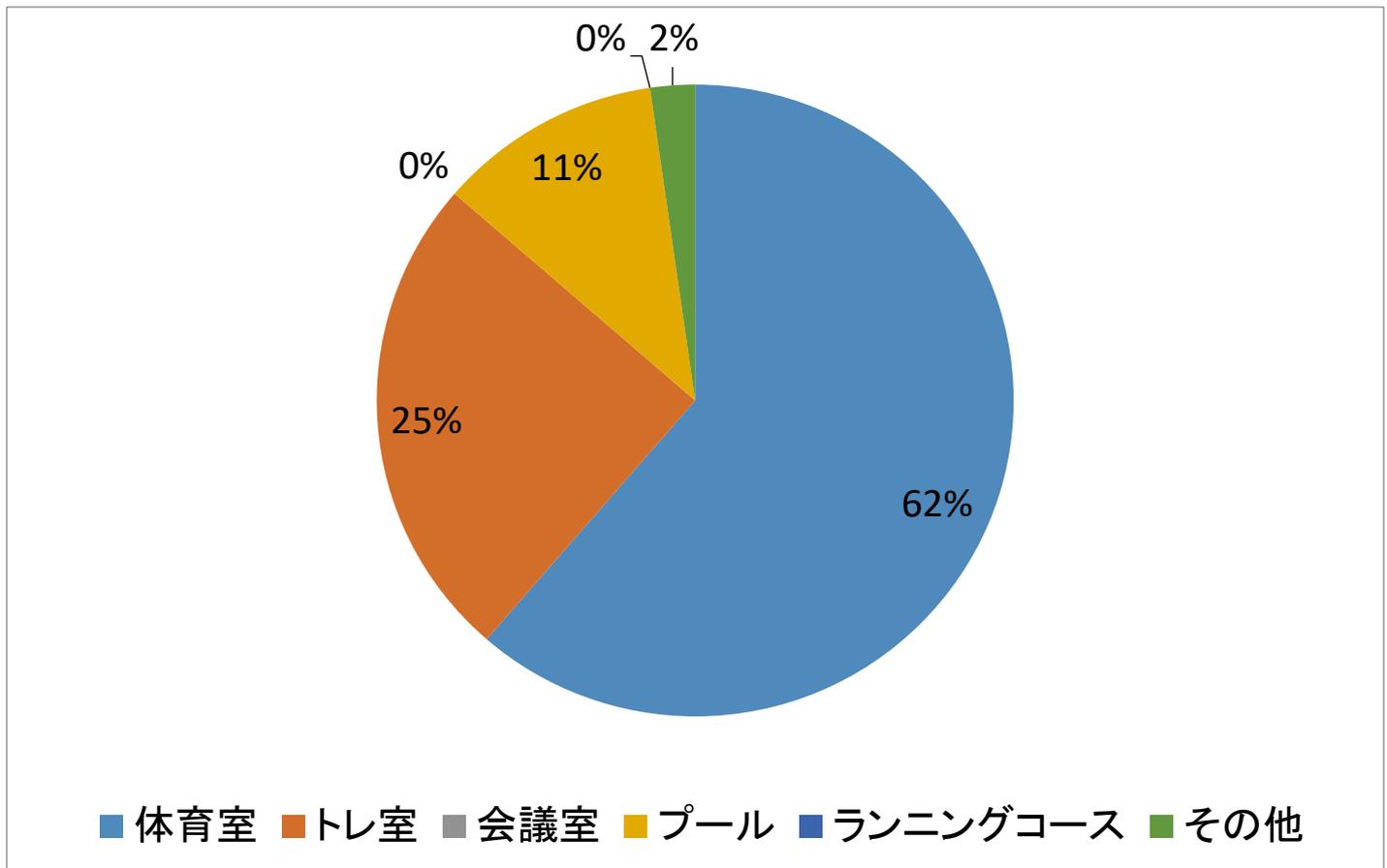
〇 回答者について

②居住地／回答数292件



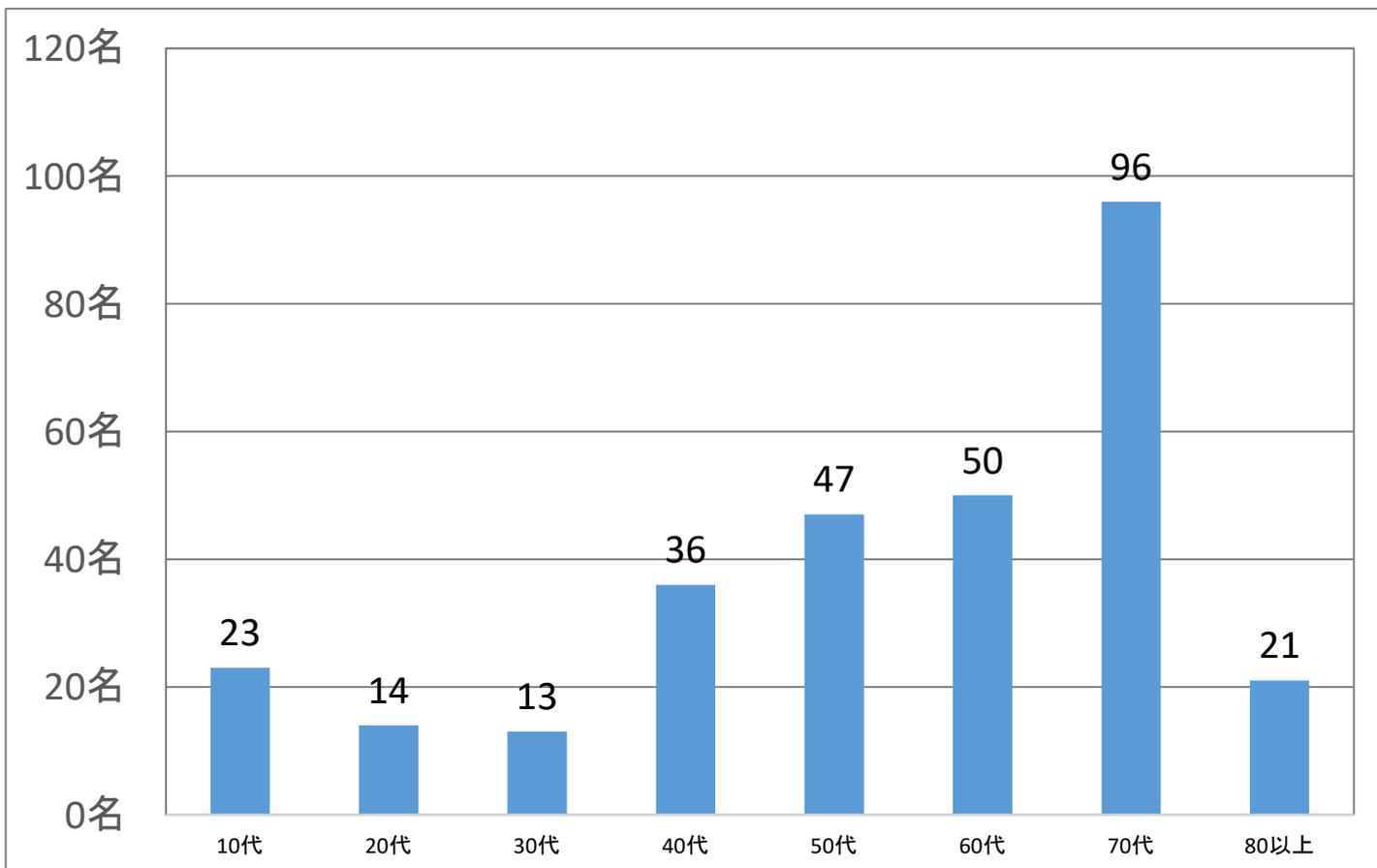
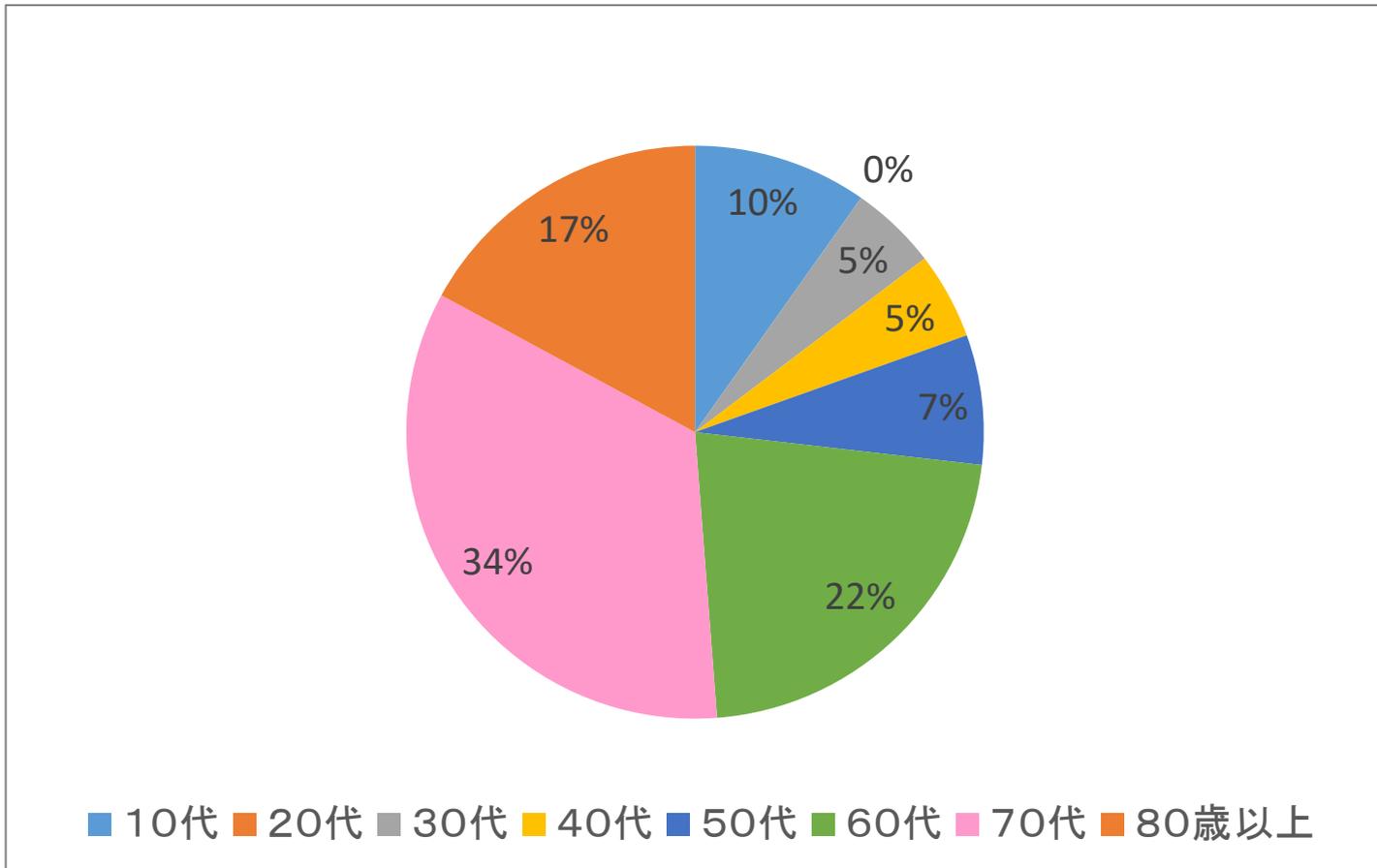
○ 回答者について

③利用施設／回答数344件※複数回答可



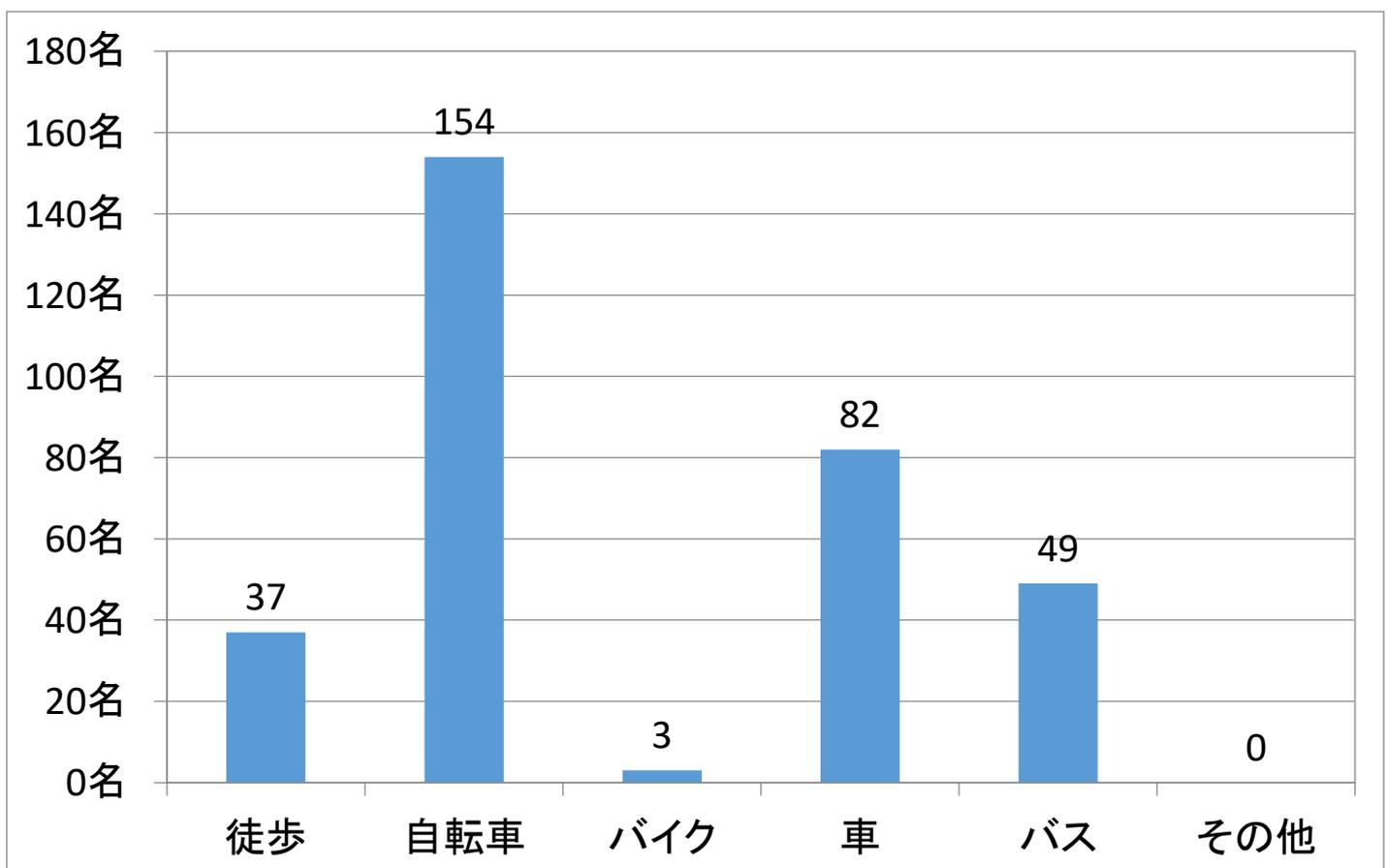
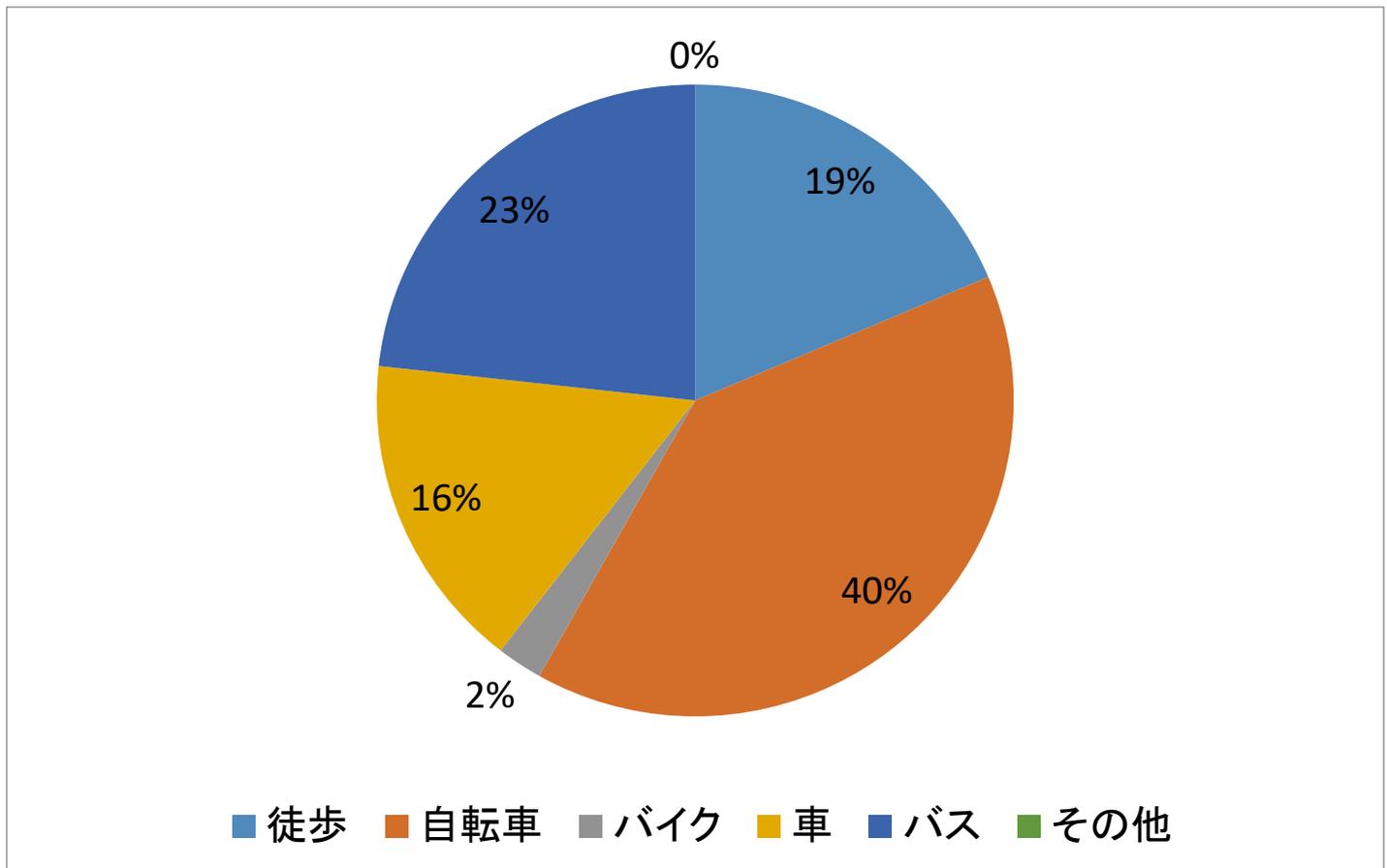
○ 回答者について

④年代／回答数300件



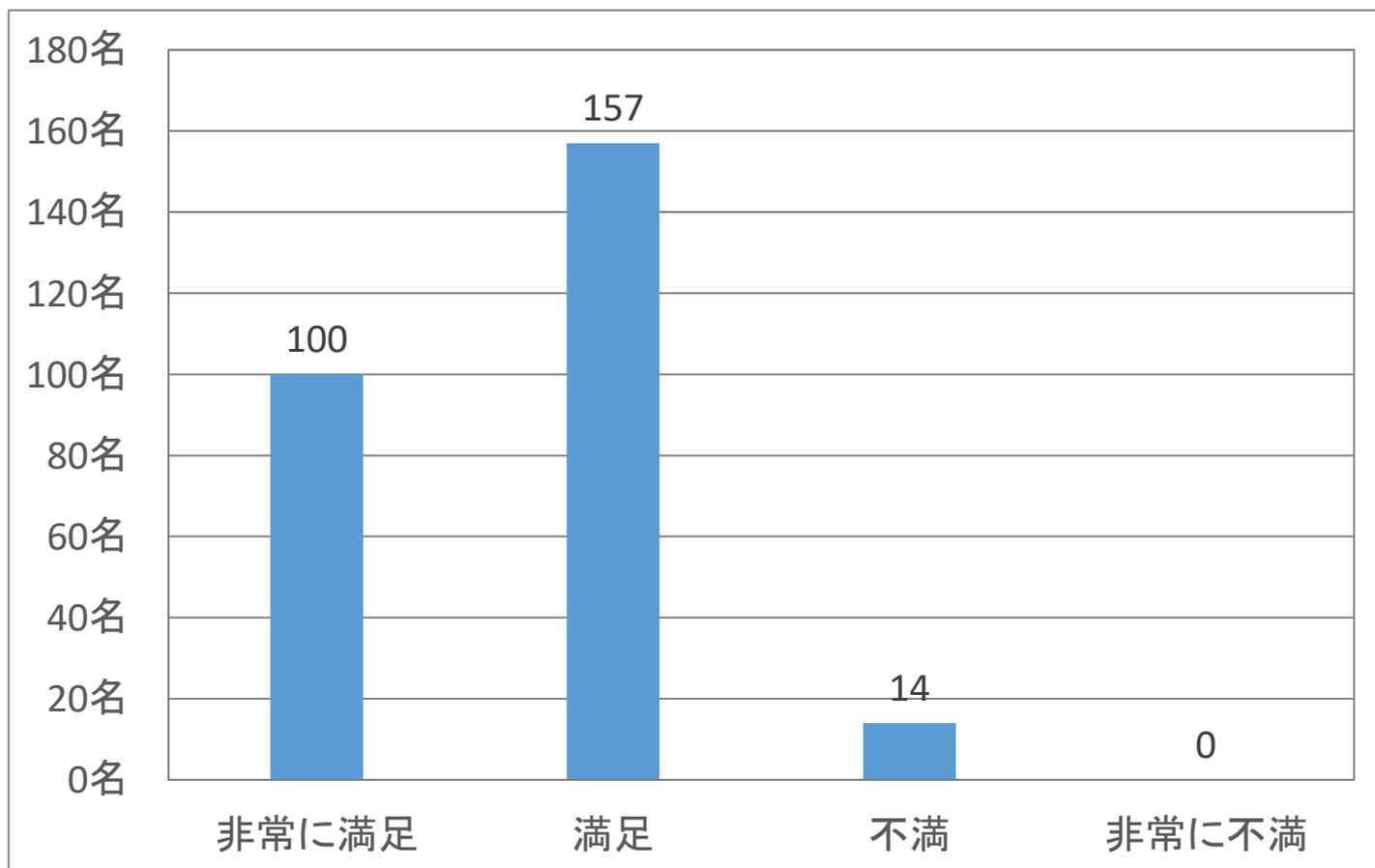
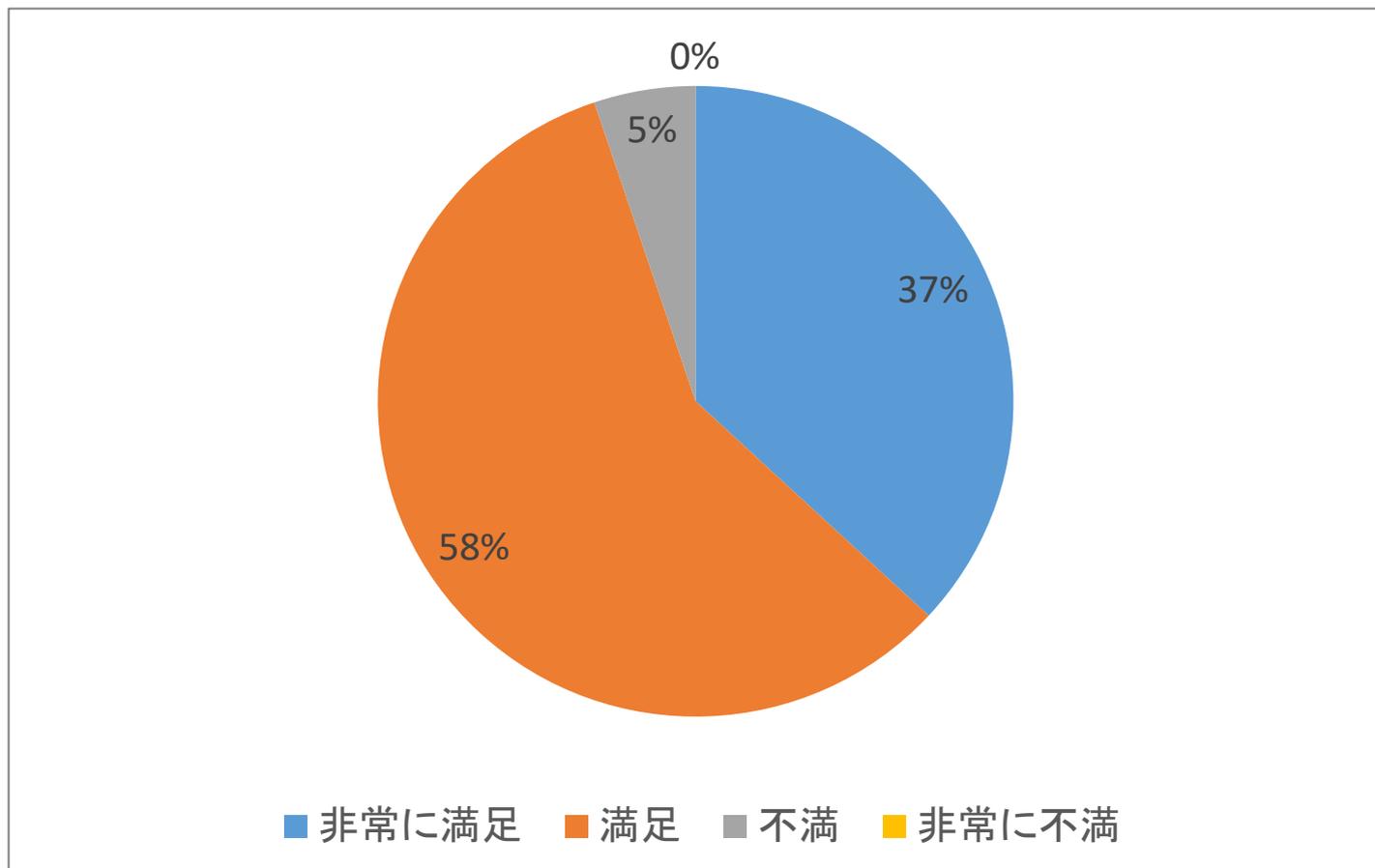
0 回答者について

⑤交通手段／回答数325件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数271件



満足度に対するご意見

- 60代男性 先生が工夫してくださり、楽しく体操ができます。
- 20代男性 不満は特にはないです。
- 40代男性 コストが安価、トレーナーがいてくれる。営業日が多い。
- 40代女性 Wi-Fiが入らないのが残念です。
- 50代女性 職員の方の笑顔、親切でとてもよいと思います。
- 20代男性 もう少しだけ利用料金を安くしてほしい。
- 20代男性 色々なスポーツが出来て良いが、台は少ないかも。
- 10代男性 不満はあまりない。
- 10代男性 清潔で使いやすいです。
- 20代女性 施設がキレイで中学の時からよく利用させて頂いています！
- 10代男性 明るく不満の少ない施設です。
- 10代男性 とてもキレイで使いやすい
- 40代男性 卓球のラケット等借りれ、気軽に利用できる。
- 40代男性 飲食できるスペースがもっと欲しい。
- 40代女性 駐車場を無料か、もう少し安くしてほしいです。
- 10代男性 とても良い。
- 10代男性 メンテナンスが良くて、とても良いです。
- 10代男性 ロビーが広く、涼しかったり温かかったりする。空調が欲しい。
- 10代男性 キレイで使いやすい。
- 10代男性 快適で使いやすい。
- 20代男性 少しだけ利用料金が高いと感じる。
- 10代男性 売店や下駄箱も見やすく良かった。
- 50代女性 駐車場から体育館までが遠い。
- 20代男性 人数そろい次第コートのカートが欲しい。
- 40代女性 しっかりトレーニングできること。指導員のかたに相談できること。
- 40代男性 全体的に満足です。
- 30代男性 安価で使いやすいです。

- 10代男性 冷暖房が整備され、より使いやすくなった。
- 40代男性 館内はとても使い易かった。また、きれいで良い。駐輪場までが分かり難かった。
- 30代女性 後から来た人が友だちの所に入って後ろに並んでくれない。後から来た人の分も一番前の人がチケットを買っている。
- 40代女性 面取りで並んでいても、横入りする人がいる。
- 40代男性 使いやすいし安い！！
- 10代女性 広くてキレイ。
- 60代女性 インストラクターの先生の説明がとても解りやすく、自分の身体、筋肉もことが大分分かるようになり、自宅でもある程度できるようになりました
- 40代女性 自宅から近いし、親子で利用できるのです。
- 80代男性 80才以上にはとてもよい(トレーナー)
- 70代女性 ボクササイズ、午後プログラム希望。
- 60代女性 先生方が良く教えて下さっていると思います。
- 70代女性 クーラーつけてもらいたい。
- 70代男性 卓球使用のない場合はもう少し早い時点でバドミントンコートに変えて欲しい。
- 60代男性 全コース1時間として欲しい
- 60代女性 気軽に1回1回来れるので自分のペースで来れる。
- 60代女性 年齢に合った動きを取り入れて下さり、やりやすく楽しいです。
- 40代女性 ありがたいです。良い場所、良い空気。
- 70代女性 バドミントンコートで(個人利用時)ならんで場所取りして、後から参加者が増えた時など、利用者間のコーディネート、話し合いを体育館側の方がしてくれても良いかと思います。
- 60代女性 体育館に冷暖房を入れて下さい。
- 70代女性 バランスよく構成されていて良いと思います。月の回数が少ないのが不満ですネ。
- 70代女性 とても気持ちがよくありがたいです。
- 70代女性 自分に合わせてトレーニング出来るのでとても良いと思います。
- 70代女性 毎週必ず会議室が取れるようになった。
- 50代女性 団体利用のハードルがちょっと高い。卓球台1台ずつ予約できると嬉しい。
- 80代男性 良い方でしょう。
- 70代女性 1時間体動かすとすごくスッキリします。体操のステップもう少し説明お願いします。人が多く手がぶつかる。
- 40代女性 卓球で利用するようになり、満足しています。
- 50代男性 利用料金400円が高すぎませんか？多摩市は220円です。武蔵野市も安いと思います。

60代女性 特にインストラクター(指導者)受付スタッフ (全体的な評価に非常に満足をチェックしたことに対してのコメント)

40代女性 楽しい!

50代女性 体育室内でゴキブリの赤ちゃんを見ました。

60代女性 更衣室、シャワールームがもう少しきれいになると嬉しいです。

10代男性 いつもご利用させていただいております。

10歳男性 キレイで良いです。

10代男性 館内もとてもキレイで使い易いです。

50代女性 トイレがもう少しきれいだと嬉しいです。

60代男性 まあ満足かな?トレーニング室に懸垂用の鉄棒を設置してもらいたい!

60代男性 空調設備を希望(夏冬が厳しい)

70代女性 毎週利用ですが、混雑日が集中して利用不可になる時があります。何か良い方法はないかと思っていますが。

70代女性 良いと思います。

70代女性 1人ではなかなか出来ない動きを教えて頂けてうれしい。ハードなので効果が期待できるし、気持ちがよい。

60代女性 コートが取れない。

20代男性 卓球台がきれいによかった。

50代女性 冷房をつけて欲しい。

30代男性 駐車場を無料にして欲しい。

50代女性 親切に対応して頂いて有りがたいです。

50代女性 体育館が家の近くにあり、大変嬉しいです!

60代女性 大体育室の利用でその日の利用者の種目の人数によっては9時半時点で変更して、入口にその旨を書くようにしてもらっては?

70代女性 満足。

70代女性 冷房設備が欲しい。

60代女性 毎日色々な種類の体操があるので、楽しみながら通わせて頂いています。

70代男性 良く指導してくれる。

80代男性 有難く思っております。

60代女性 普通ですが、小体育館冷房設備希望。

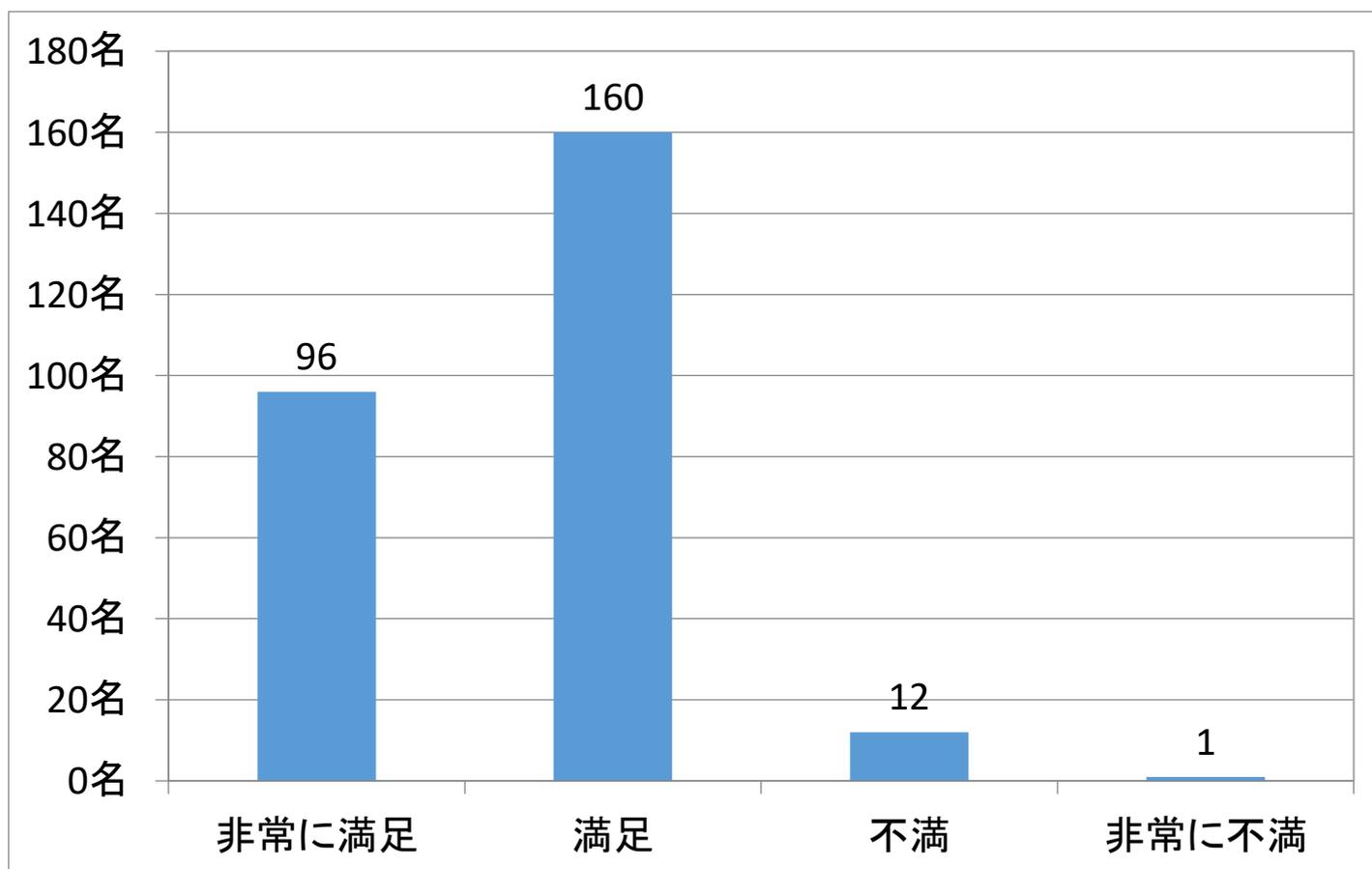
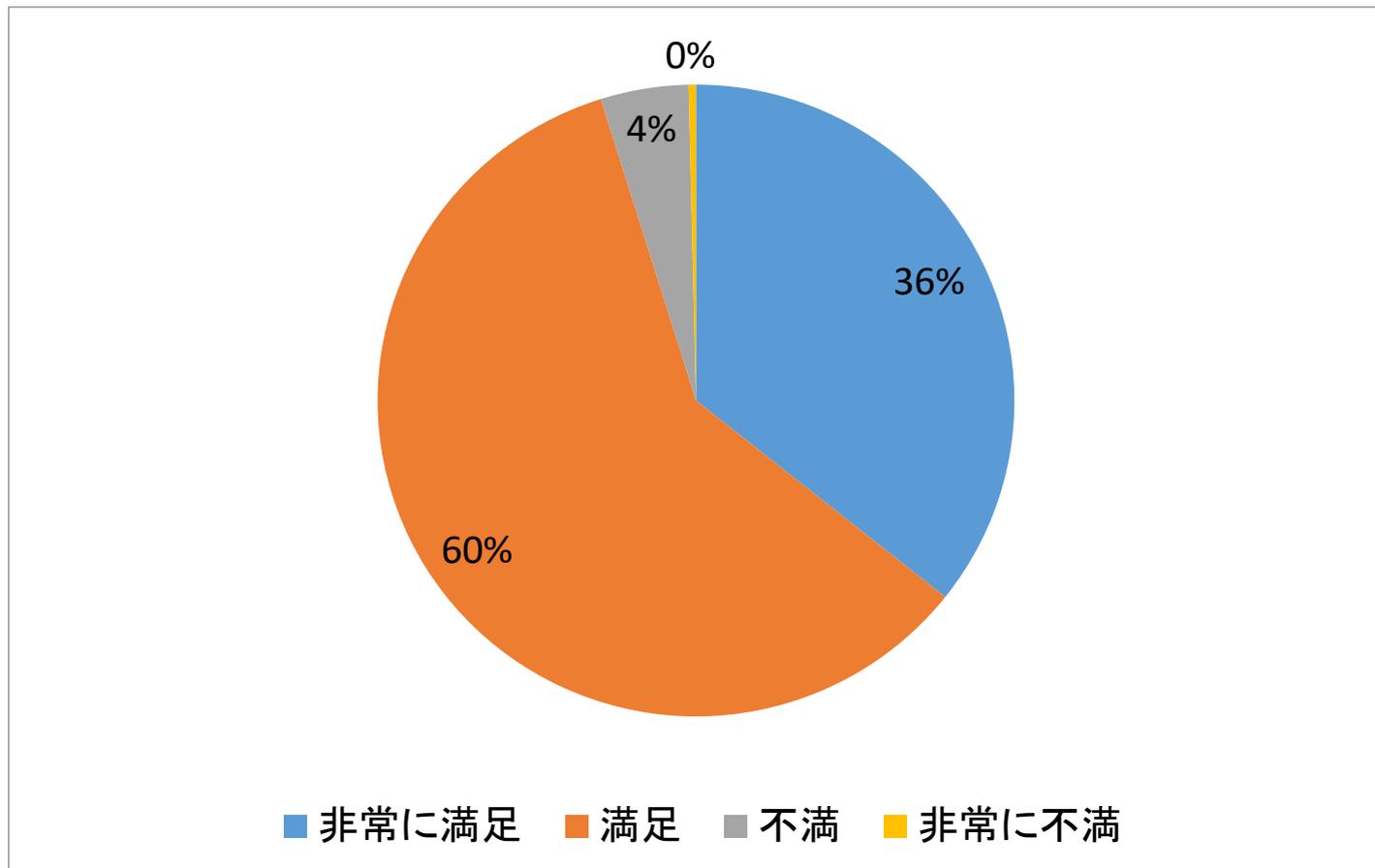
80代女性 指導の先生方、職員の方々親切で満足しています。

70代女性 いつも楽しく過ごさせてもらっています。

- 70代女性 小体育館は冬期は非常に寒い。他は良。
- 50代女性 ストレッチポールエクササイズ:いつも使わない部分を動かせるので気持ちよく、終わるとスッキリします。料金も安くありがたいです。
- 40代女性 いつも利用させて頂いて気持ちよくバドをしています。
- 60代男性 家から非常に近くウォーキングにもなる。
- 50代女性 体育館は良いのだが、最近予約が取りにくくあまり使えない。調布市は体育館が少なく考えて欲しい。
- 70代女性 冬期は寒く感じます。
- 40代女性 エアロの指導員、丸田さん、川口さん、小針さん、小林さんで(火)(木)サイクルしてほしい。
- 50代男性 トレーニング室はかなり前に比べて設備が充実して満足。全体的に広くなればとは思うが、無理だな。
- 60代女性 器がないのに種目が多すぎると思います。“スポーツの町調布”なのに！！
- 70代男性 スタッフの対応良い。
- 50代女性 最近アリーナが取りにくい。
- 70代男性 70代の私には十分な設備で気持ちよくトレーニング出来ております。初の方、新しい方の機器の取り扱いが悪い。もう少し指導してはいかがでしょう。
- 60代女性 駐車場が急に減って有料になり不便になりました。以前のように止められればもう少し気楽に来れるのですが、車で来れなくなり不便です。
- 70代女性 トレ室の内容が良い。34年目になります。
- 70代男性 筋トレマシンが自由に使える点。エアロビが特に良い。体調維持に役立っていると思う。
- 60代女性 プールのみでの使用ですが、週3回アクアに満足しています。
- 40代男性 利用時間帯に早朝帯(7:00~)があるとありがたい。
- 60代女性 トイレの便座が冷たい。冷房が欲しい。
- 60代女性 泉原さんの指導が分かりやすく、毎回楽しみです。
- 70代女性 毎回楽しんでます。
- 70代男性 身体がすっきりして良いです。
- 70代女性 卓球の為に体育室を使用させてもらっています。25年以上…。
- 80代男性 夏場の冷房がきかないのが残念。
- 50代女性 団体予約が年々取りづらくなっている。
- 60代女性 利用料だけで指導プログラムもついていて、とてもありがたいです。トレーニングルームがもう少し広いとありがたいです。
- 70代男性 Gymのインストラクターが親切で感じが良い。
- 50代女性 施設が古いので仕方ないと思いますが、空調がもう少し効いて欲しいです。(体育館)
- 70代男性 体力低下、腰痛に悩まされる年齢で、トレーナーの指導等で日々楽しい生活が出来つつあります。

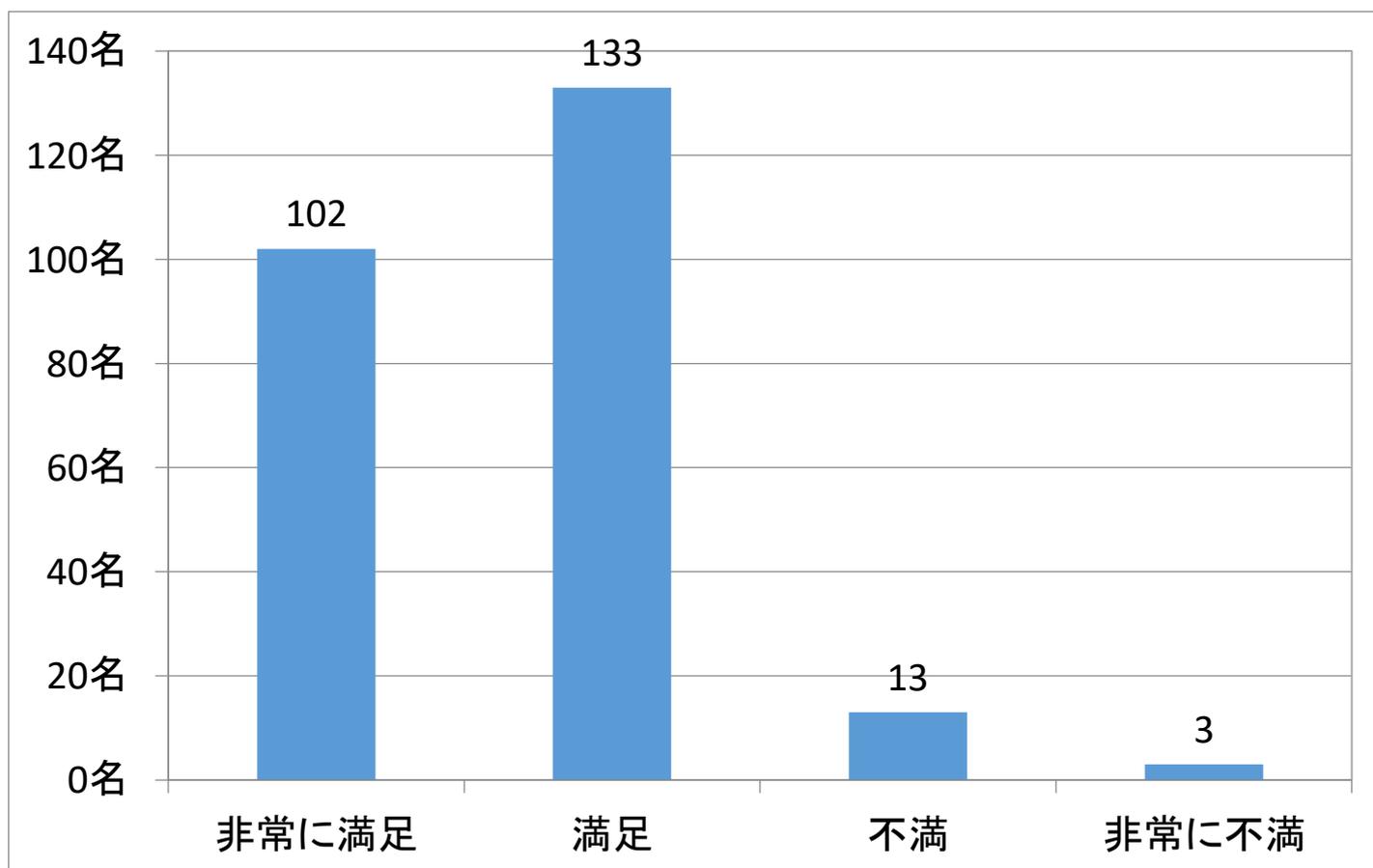
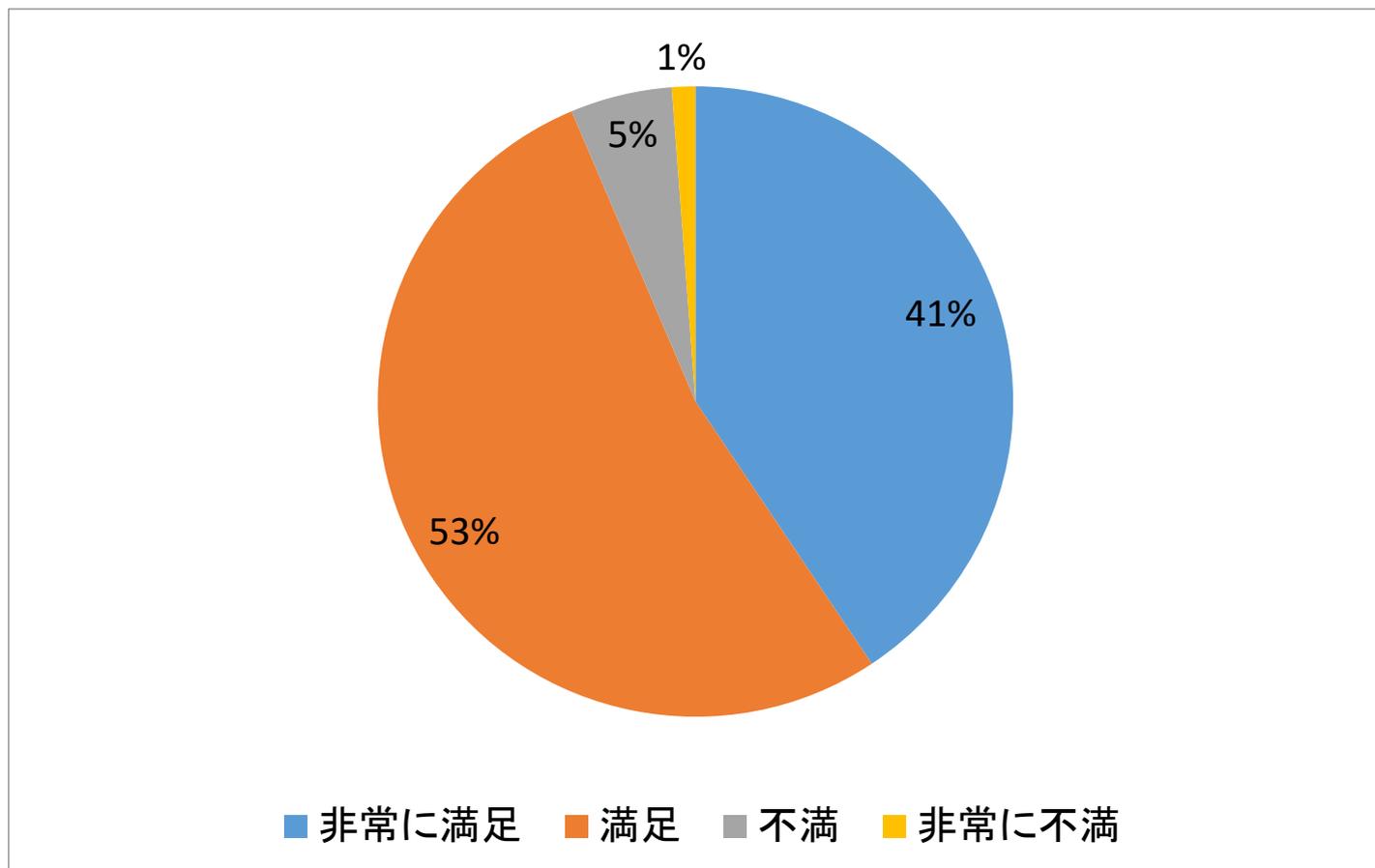
2 全体的な評価について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数269件



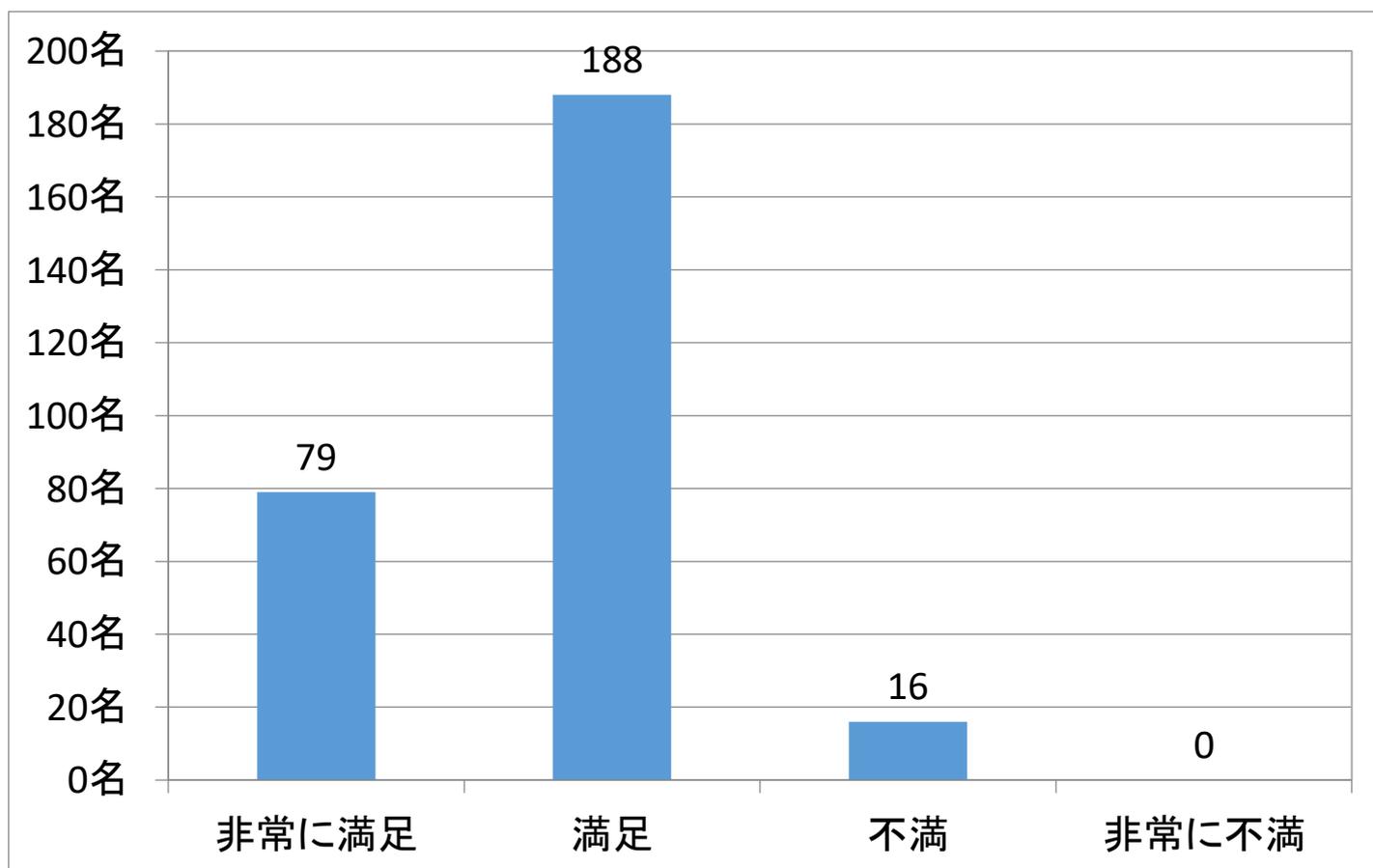
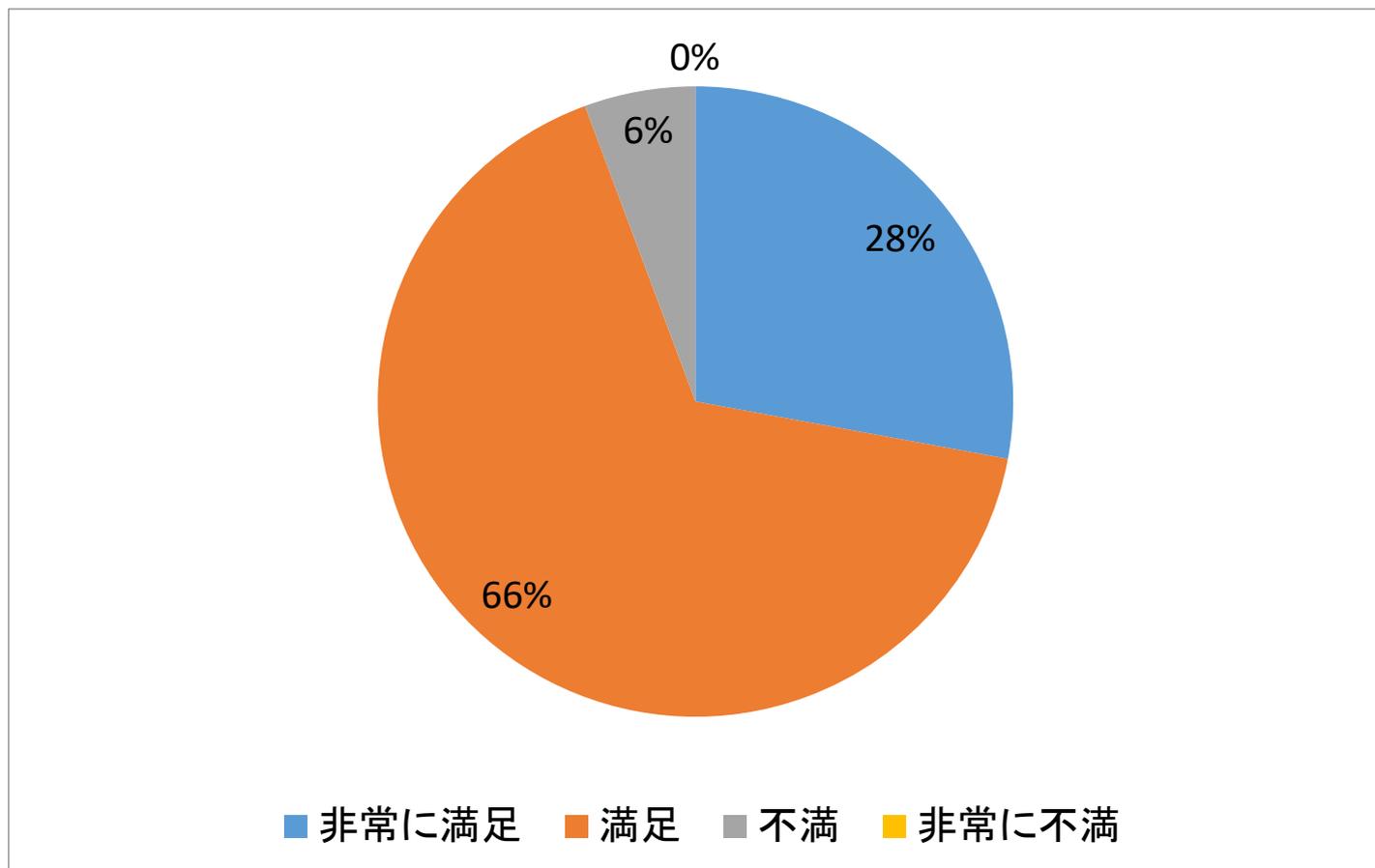
2 全体的な評価について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数251件



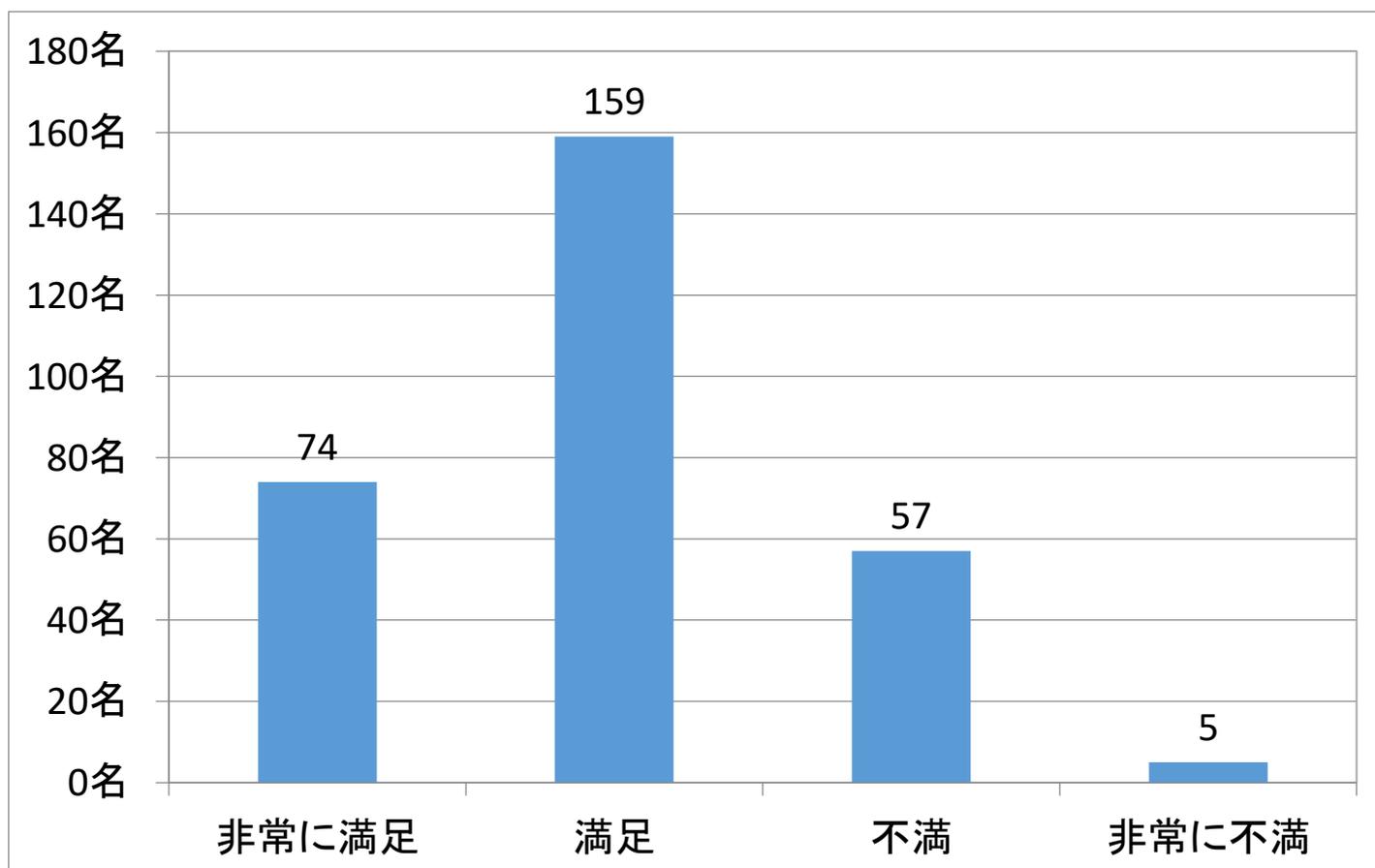
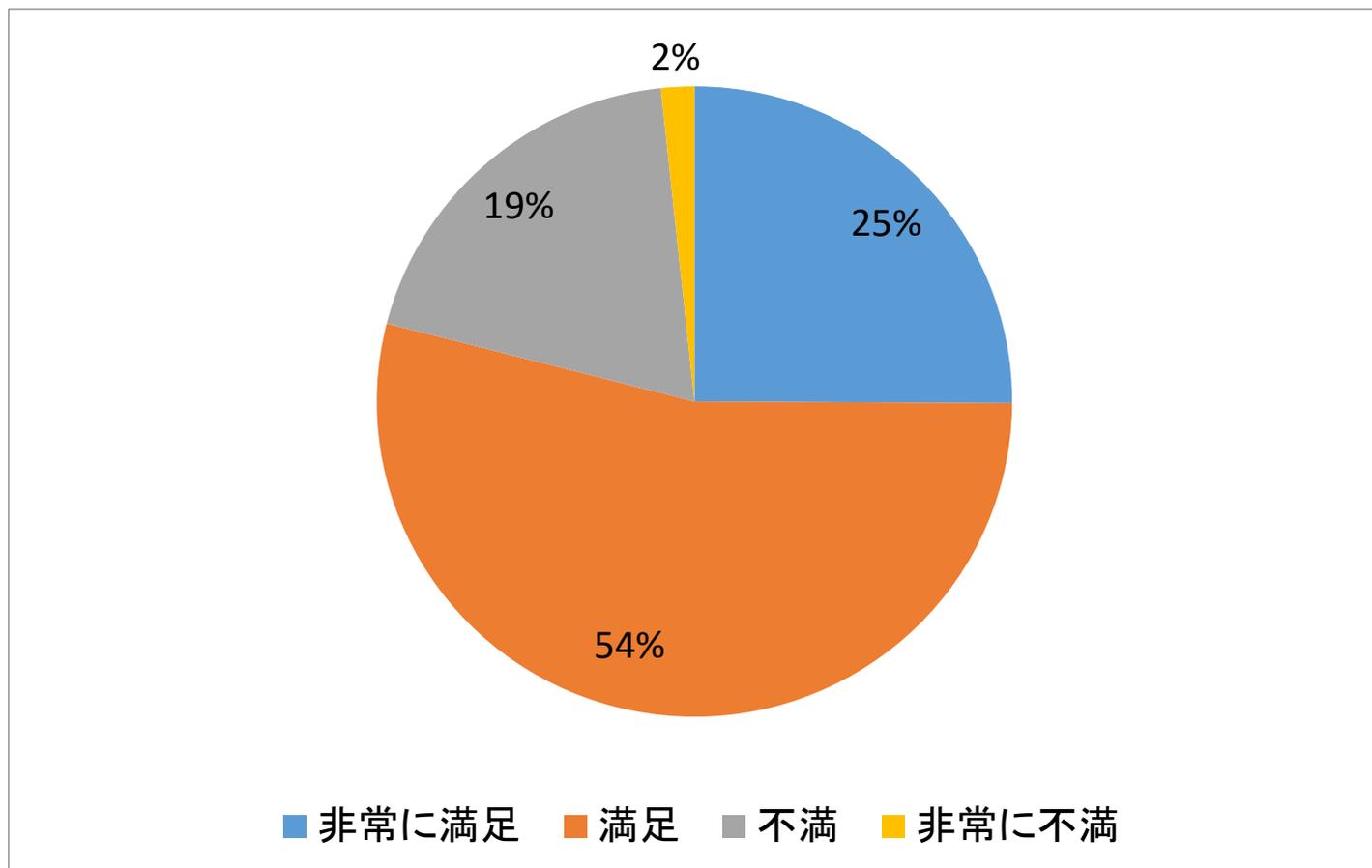
2 全体的な評価について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数283件



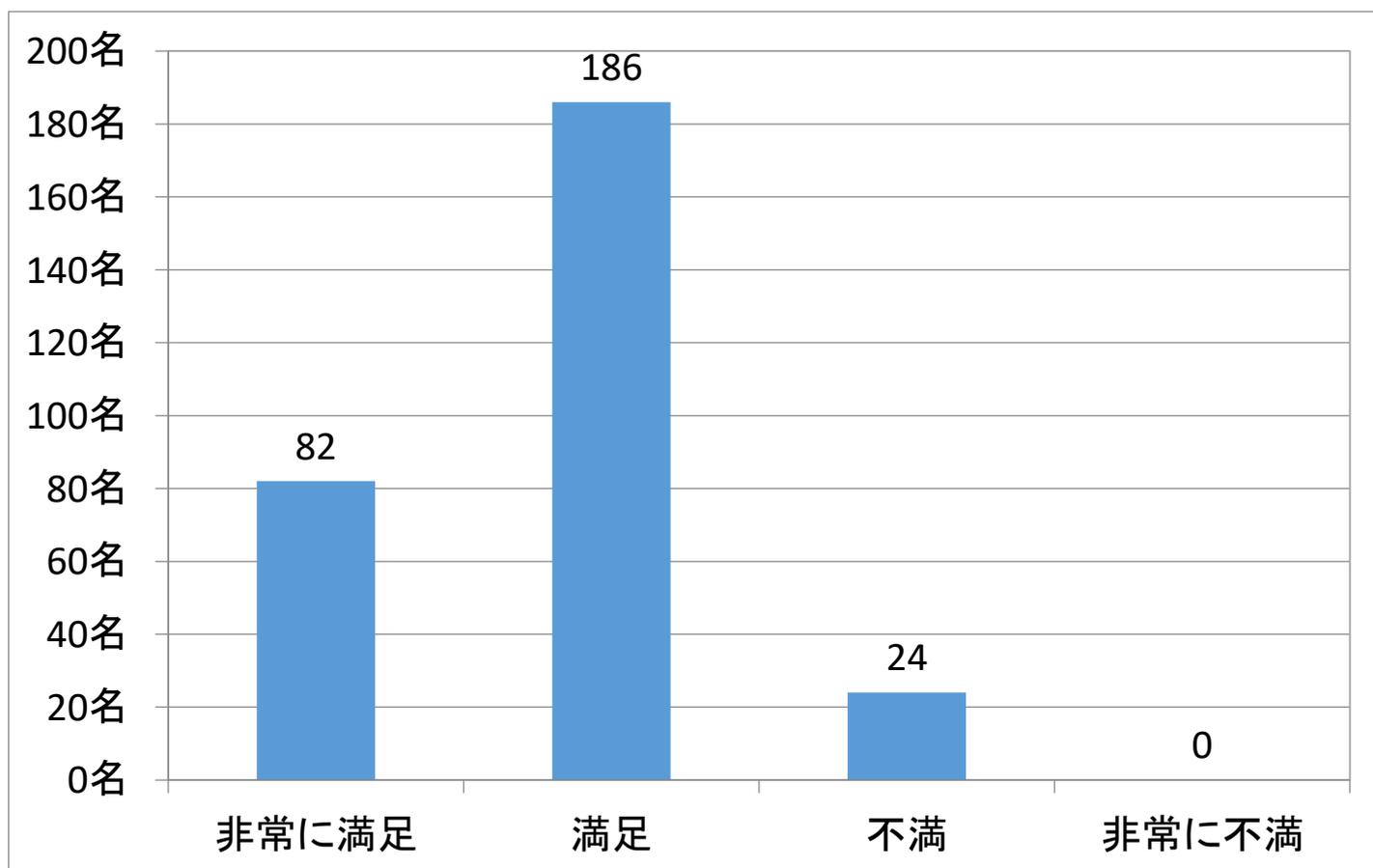
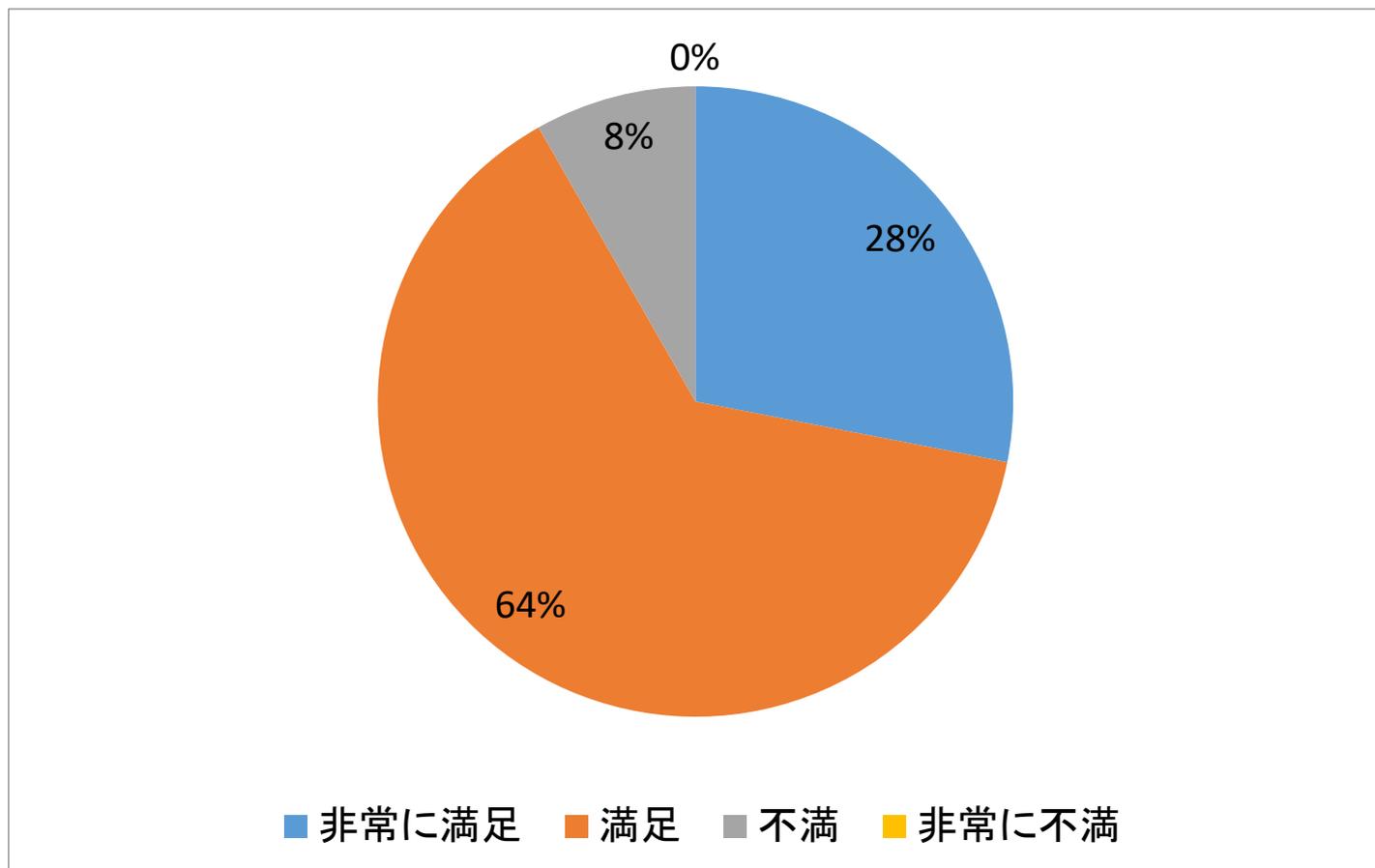
2 全体的な評価について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数295件



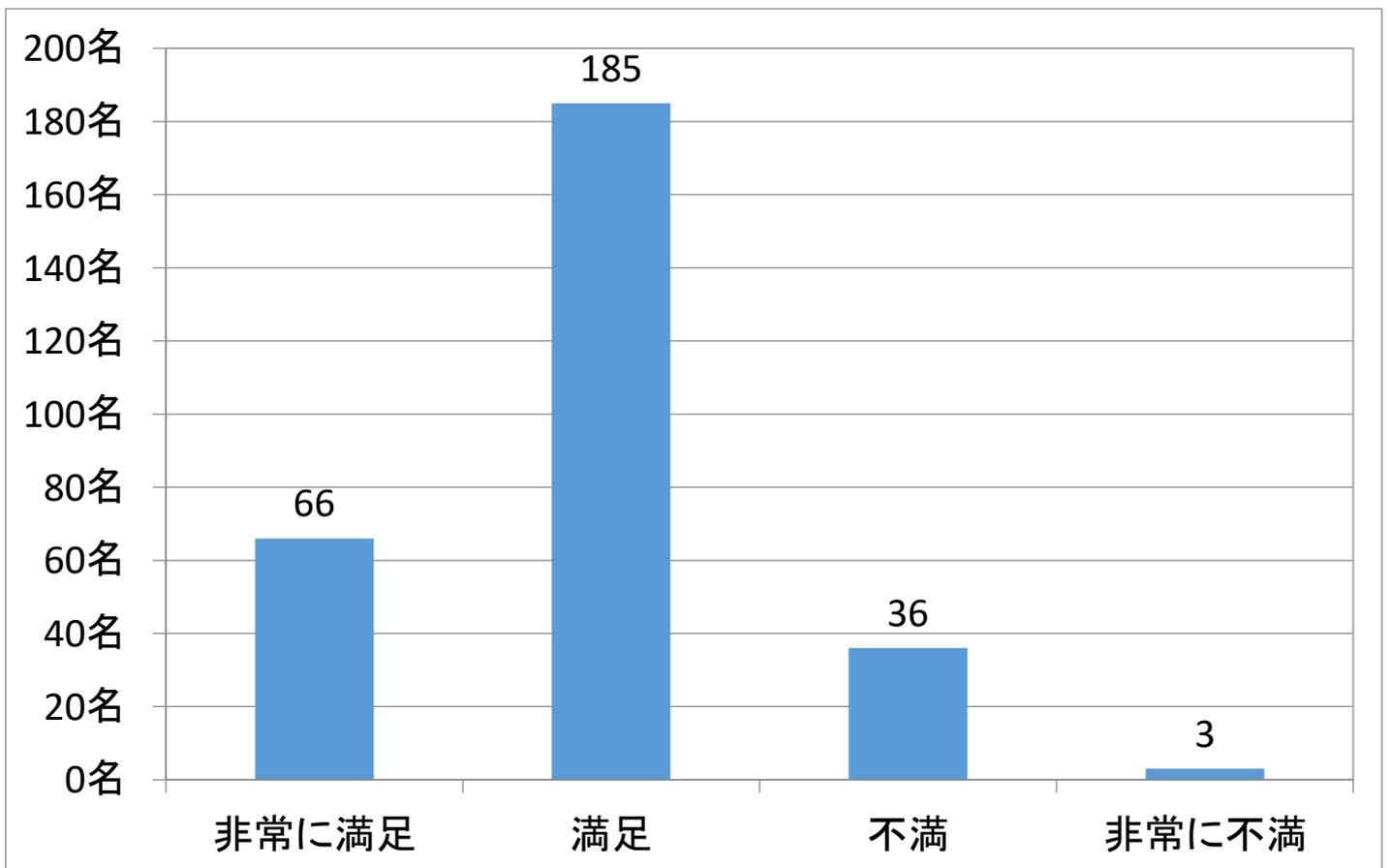
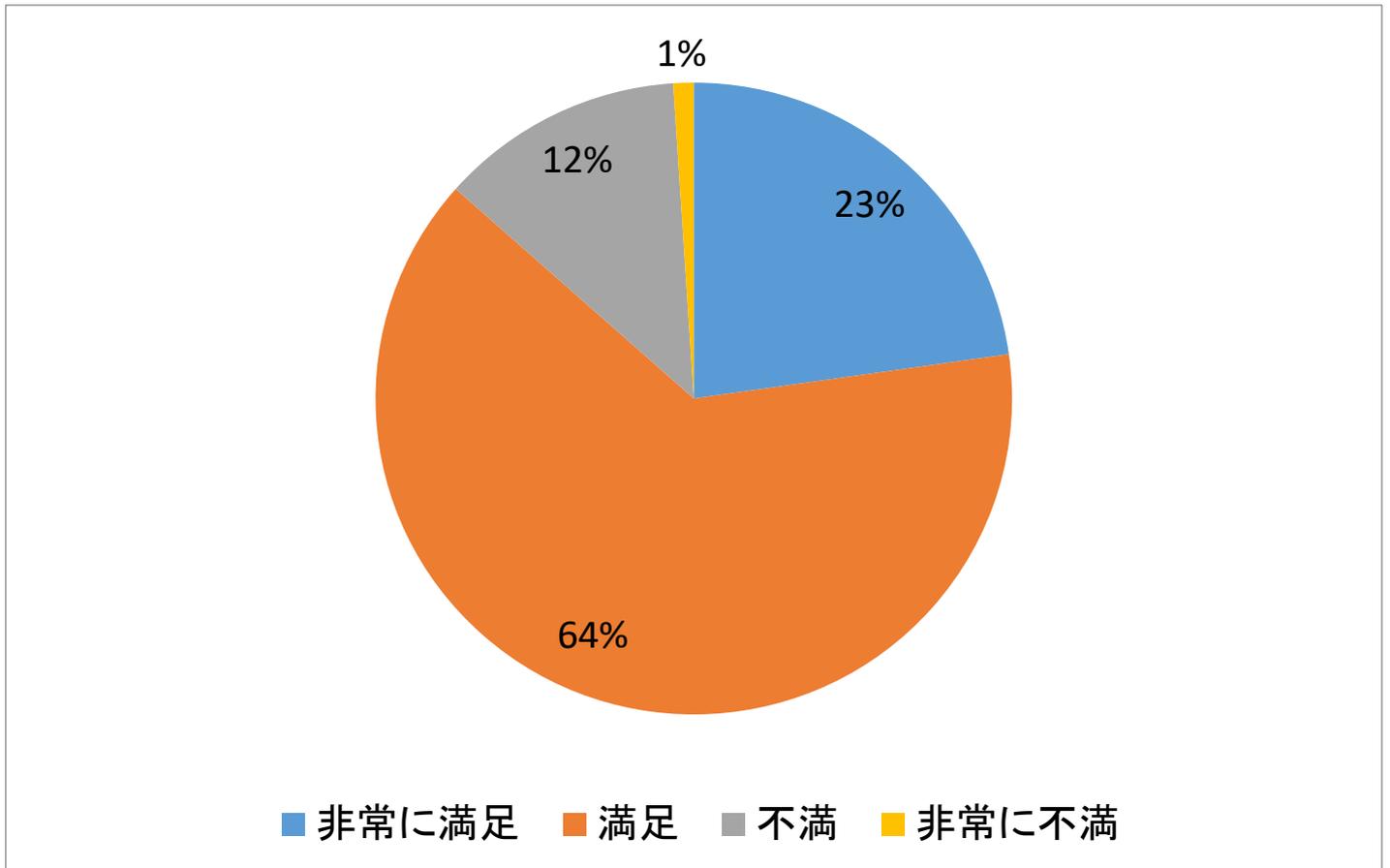
2 全体的な評価について

⑤ 雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数292件



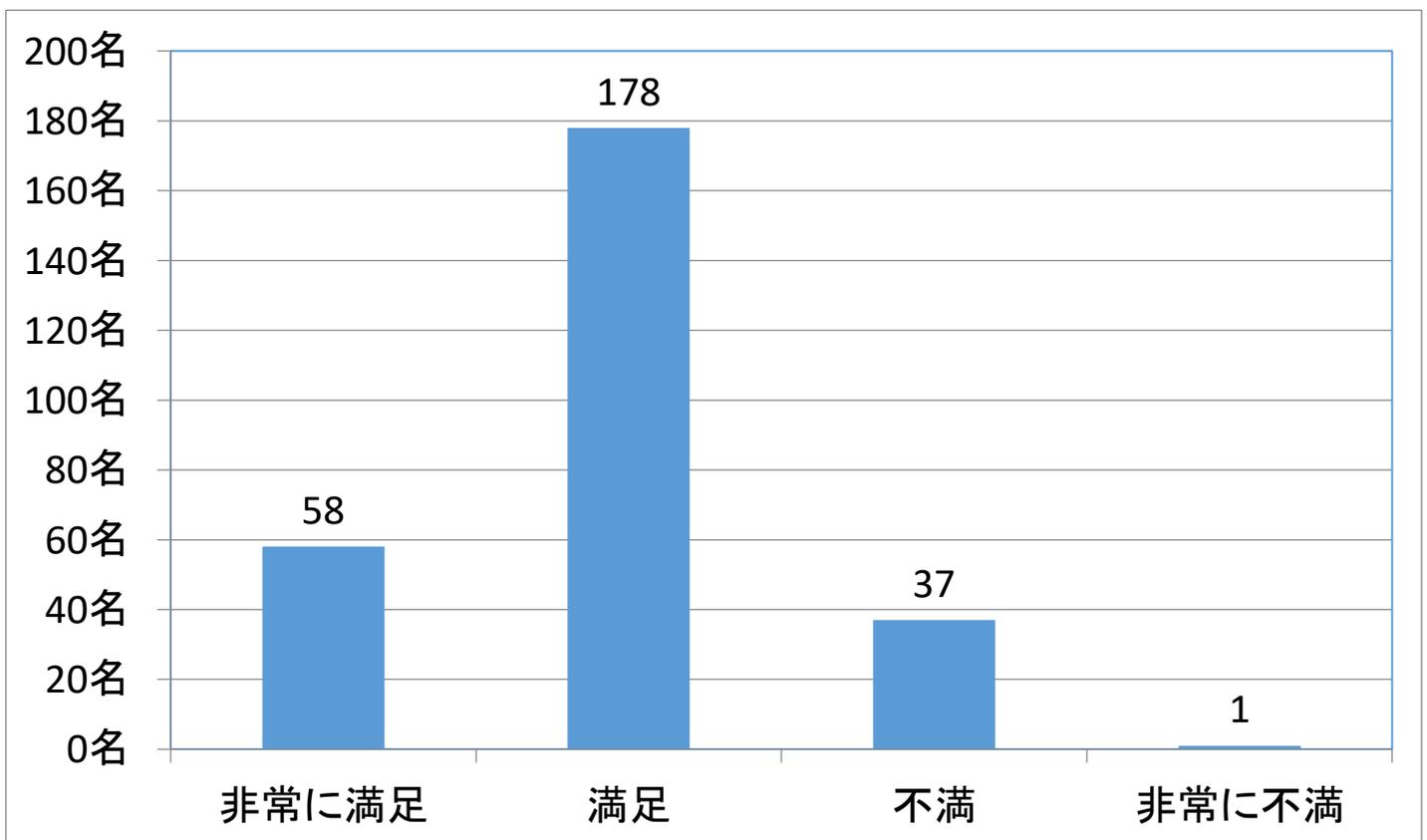
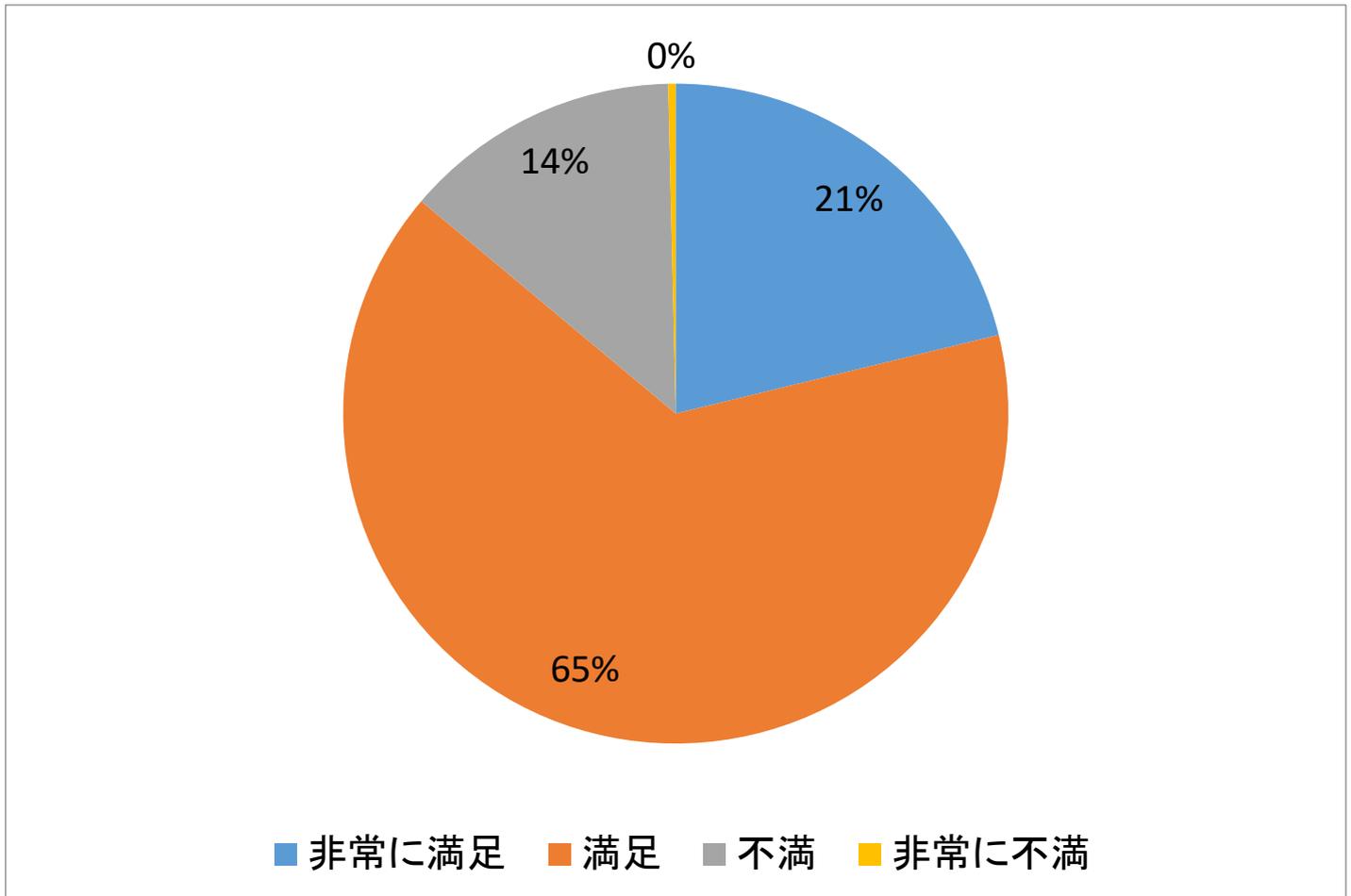
2 全体的な評価について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感がありますか？／回答数290件



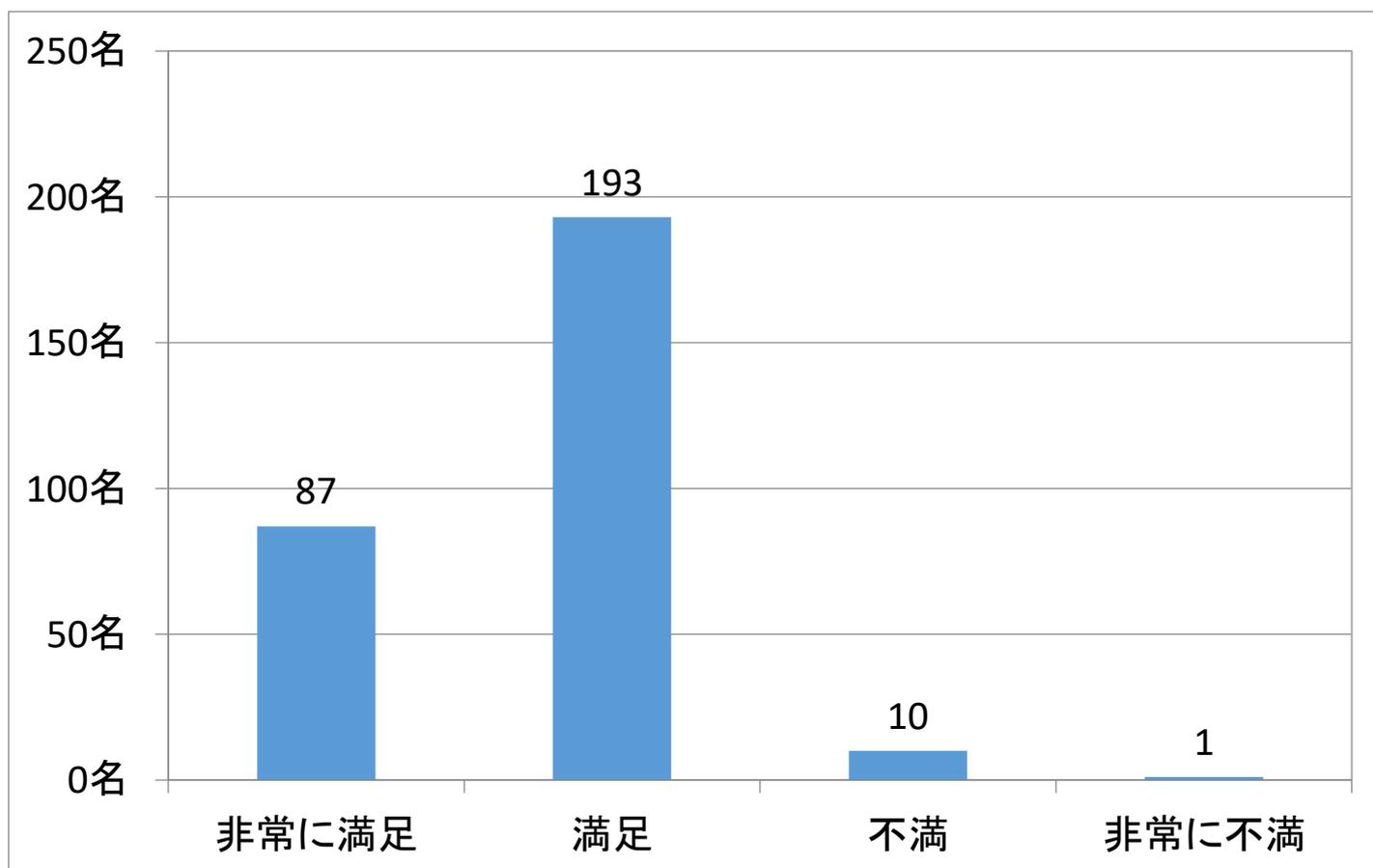
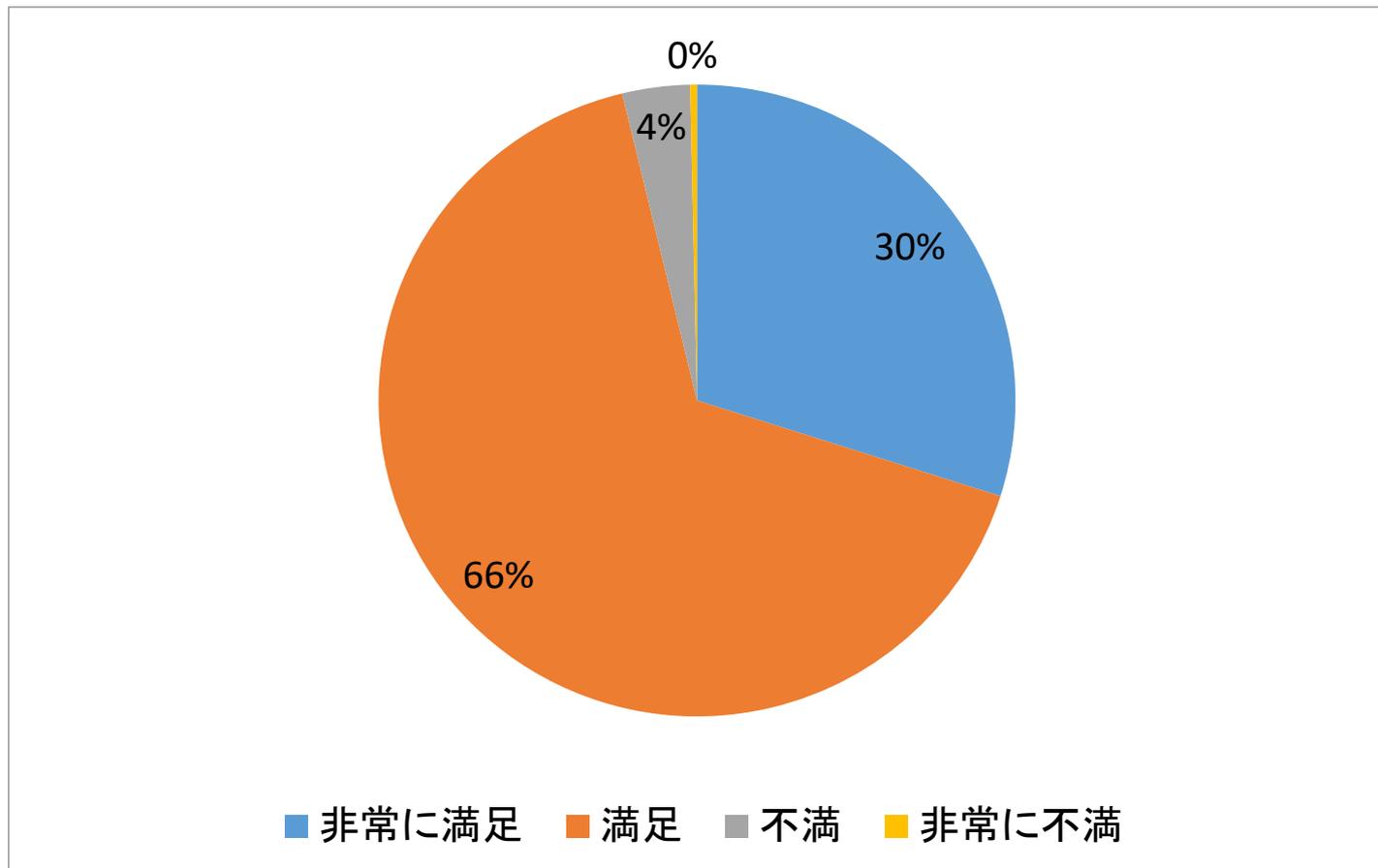
2 全体的な評価について

⑦喫茶室，自動販売機等に満足していますか？／回答数274件



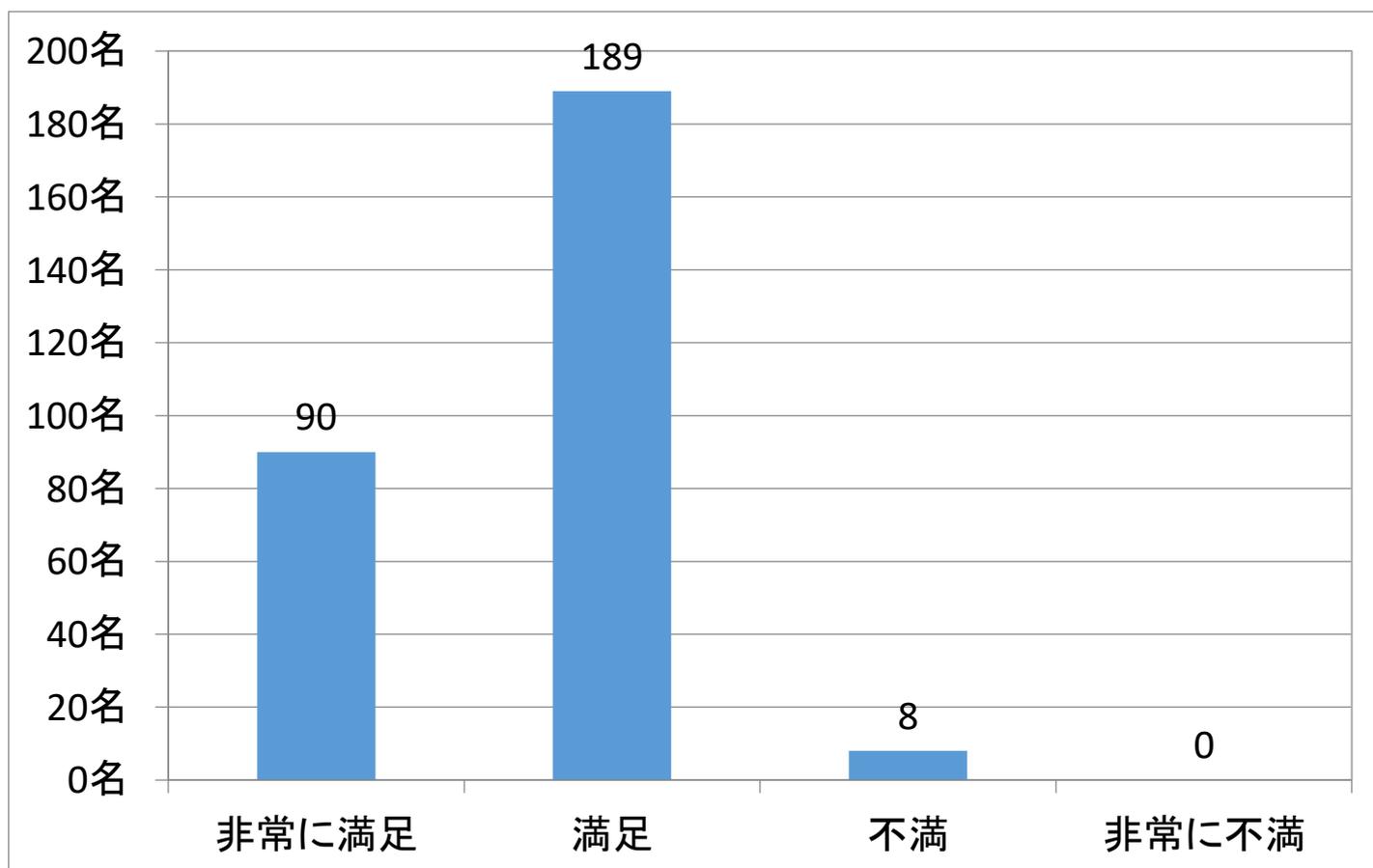
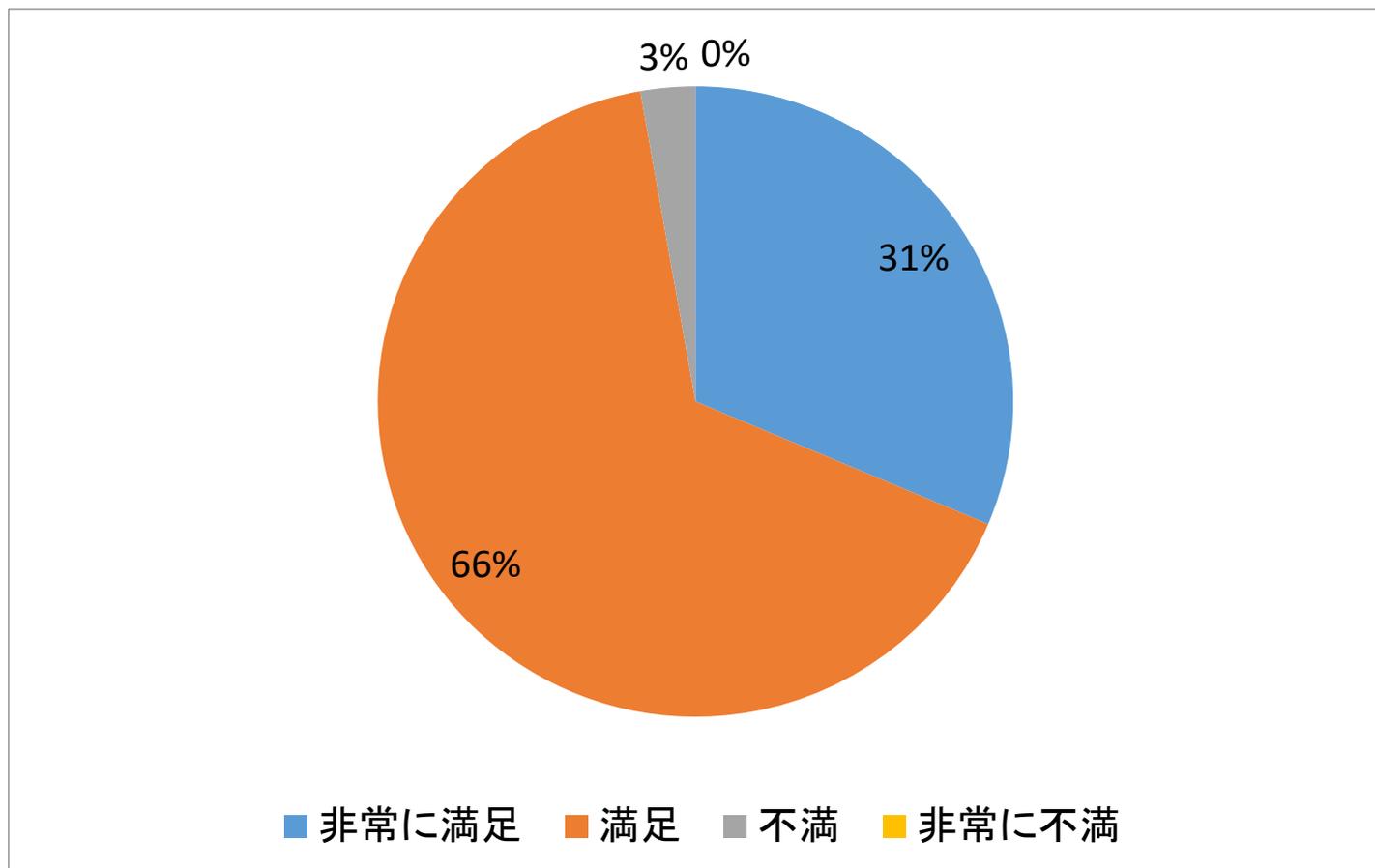
2 全体的な評価について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数291件



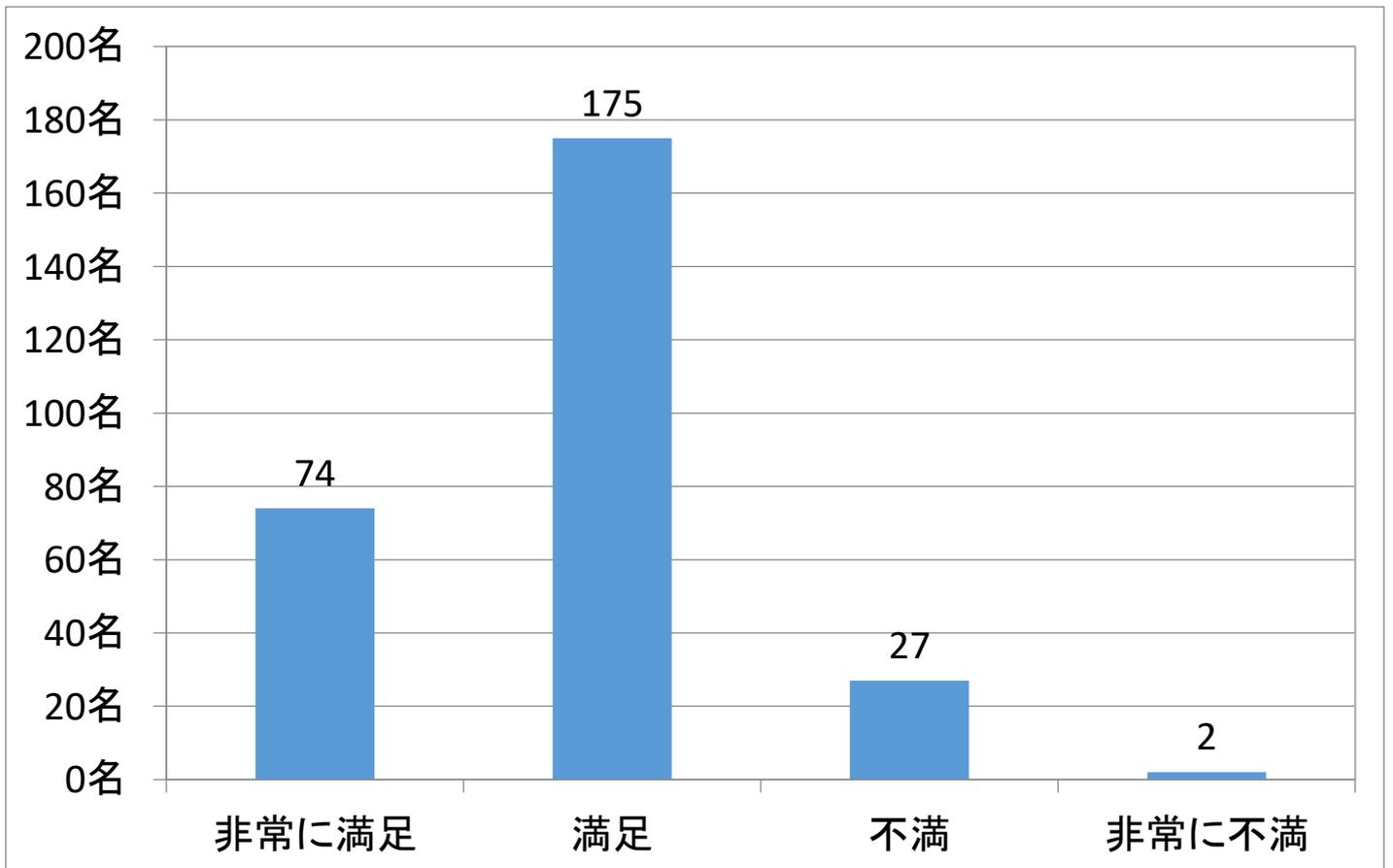
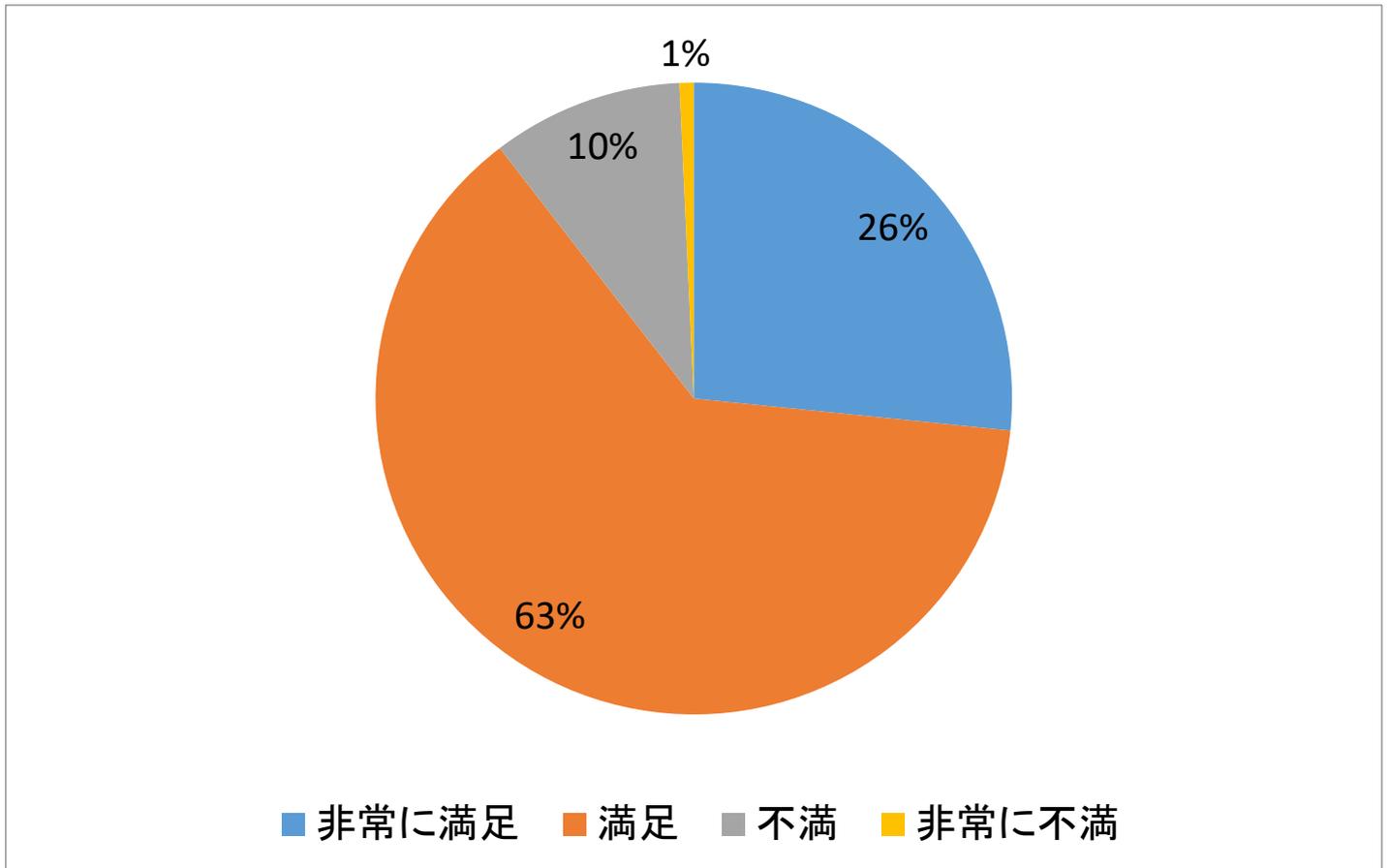
2 全体的な評価について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数287件



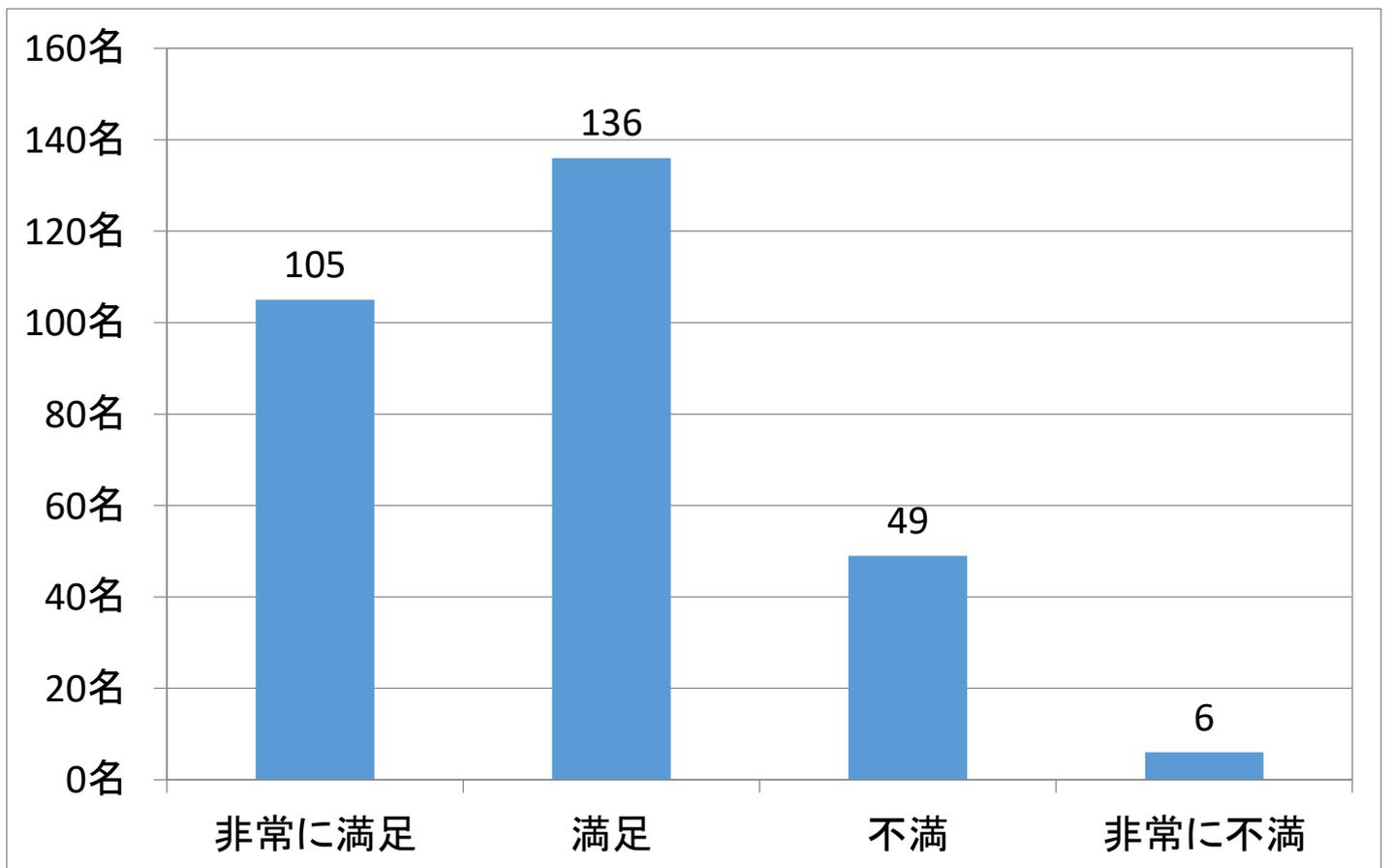
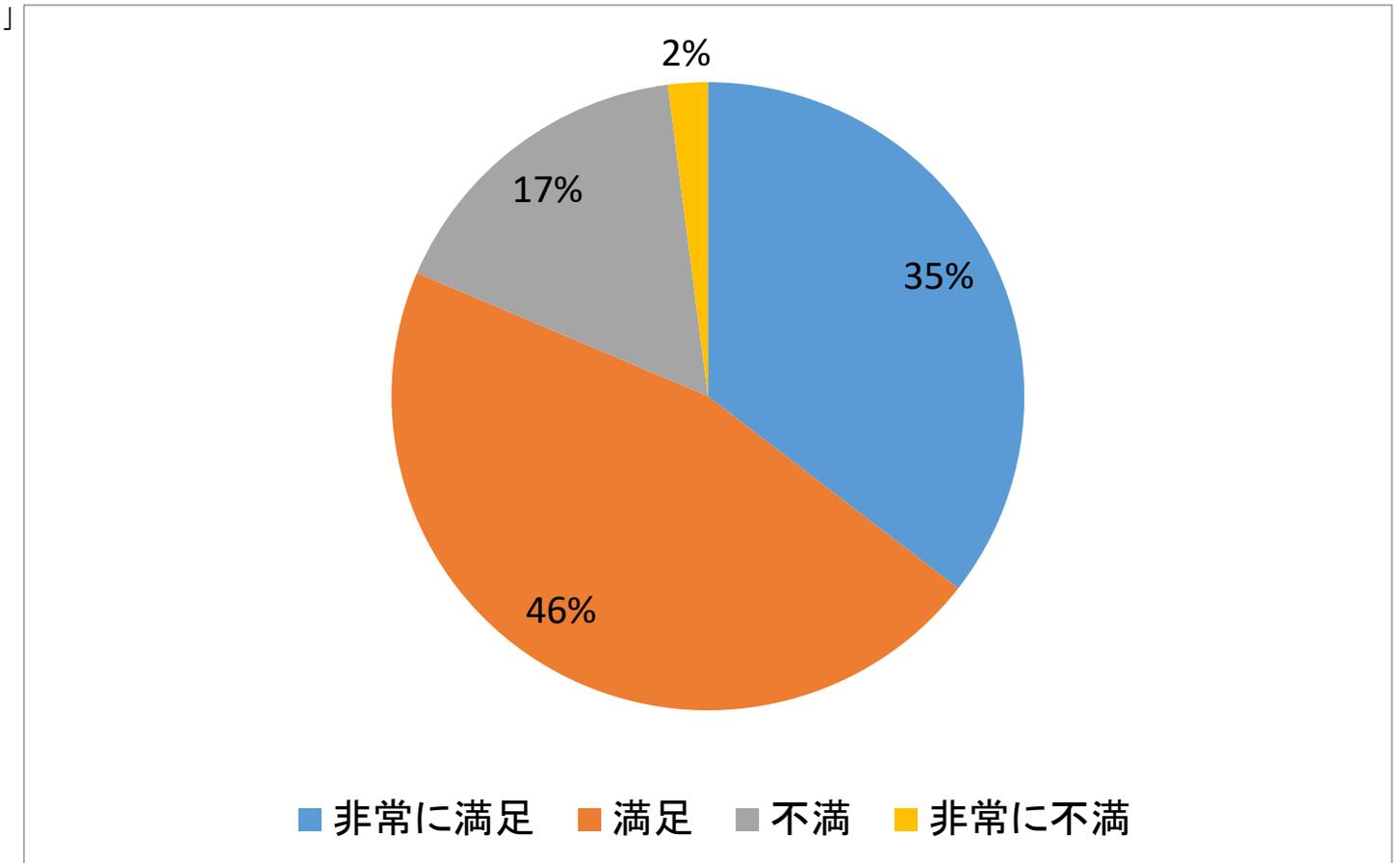
2 全体的な評価について

⑩施設の予約方法，利用方法はわかりやすいですか？／回答数278件



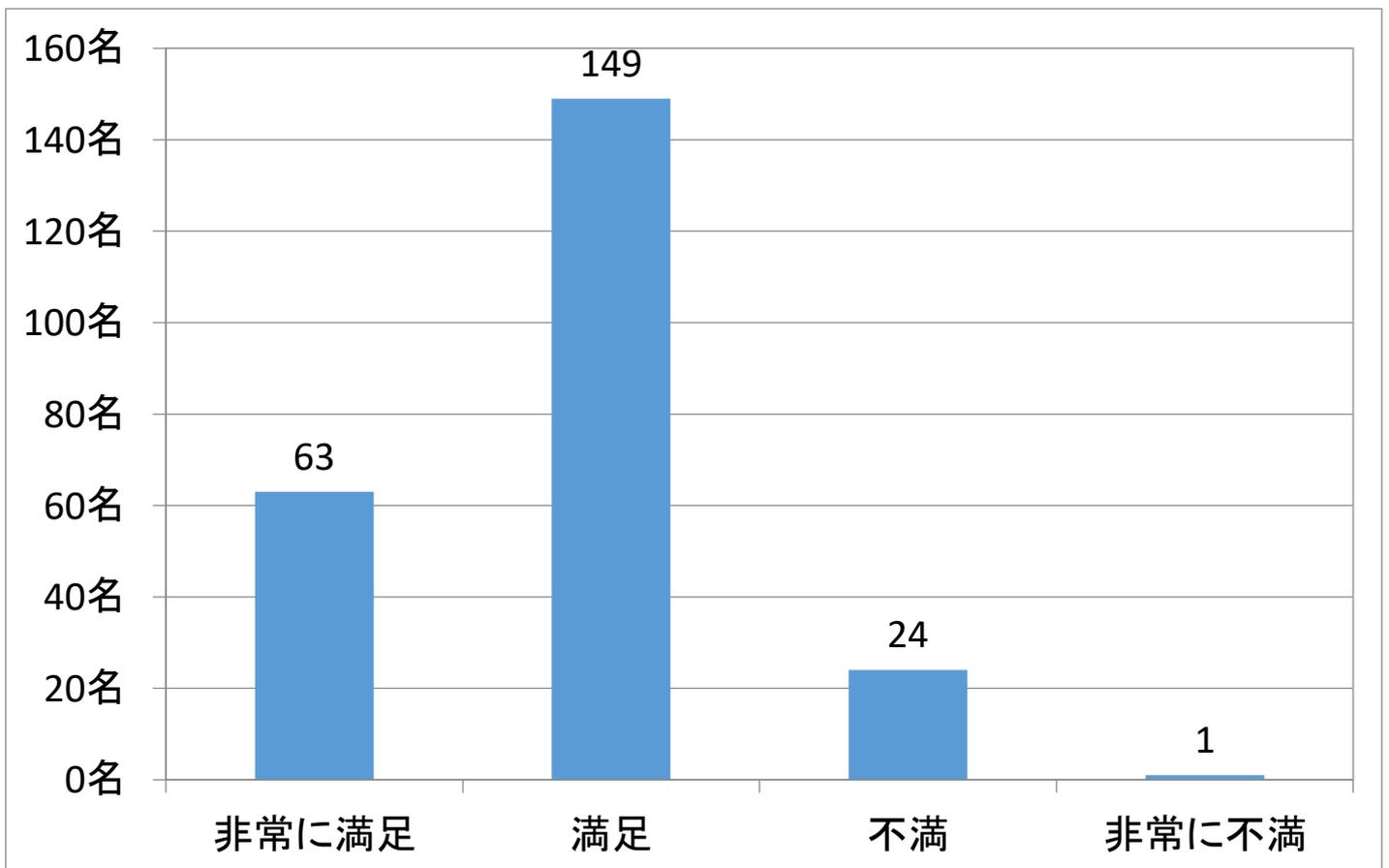
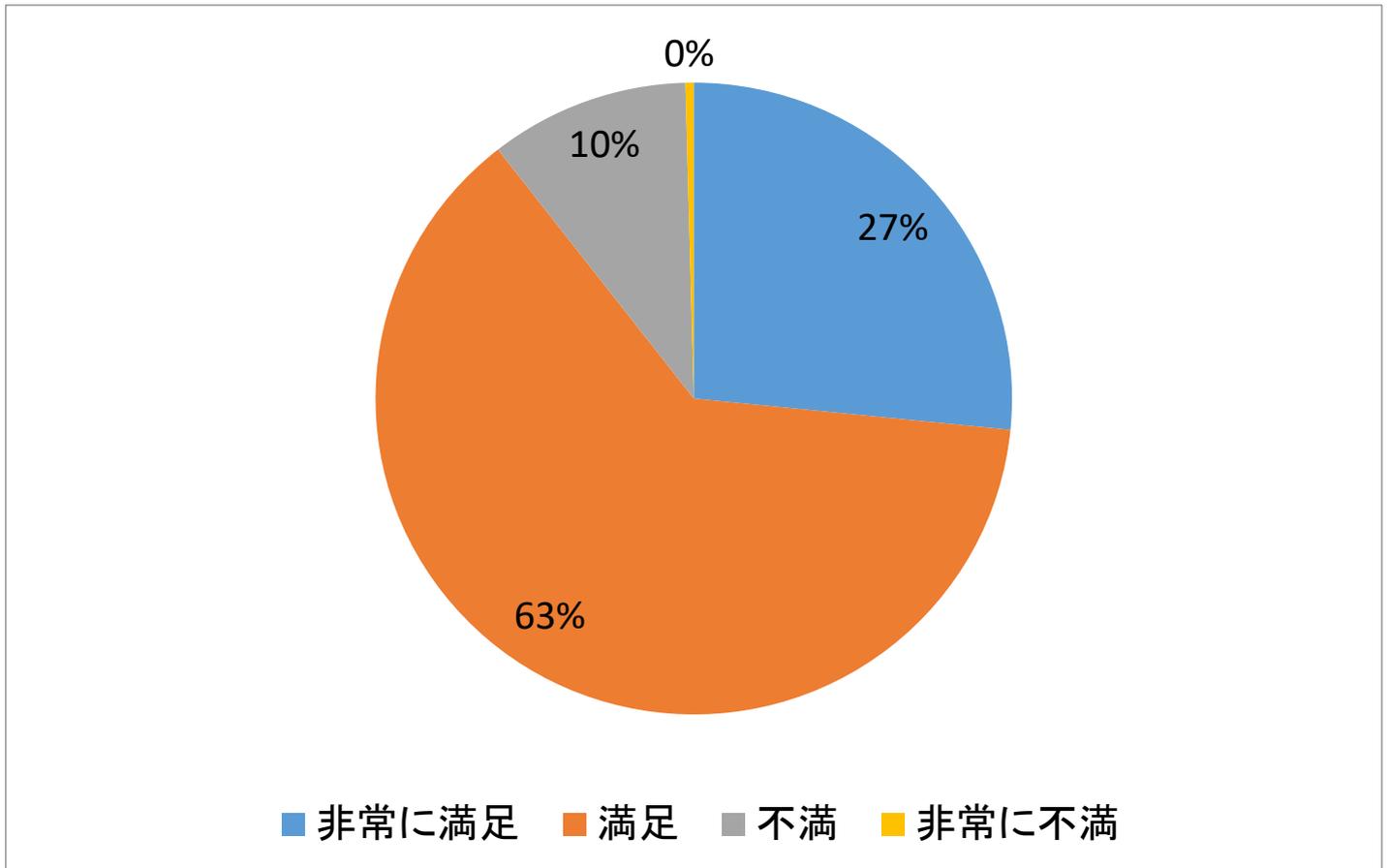
2 全体的な評価について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数296件



2 全体的な評価について

⑫苦情・クレーム等の対応に満足していますか？／回答数237件



施設全体に対するご意見

- 70代女性 ビギナーで来館した人にはマシーンの使用方法を徹底して頂きたい。ガチャガチャ乱暴にやる人が多い。
- 30代男性 月間利用し放題で6000円などのしくみがほしい。高齢者の割引きを土日祝はなくしてほしい。←現役世代で利用できない。
- 10代女性 プール内が少しさむい。
- 30代男性 体育館前の休憩スペースも飲食可にしてほしい。パンを食べるだけでいちいちシューズを脱いだり履いたりするのは手間がかかる。以前にも電波が入らないとアンケートで書いたが変わっていない。少数意見なのでしょうか？
- 60代女性 体操をするには夏は暑く、冬は寒いので空調がきいていると良い。
- 70代女性 駐車場が誰でもここに置けない事が面倒くさいと思います。
- 60代女性 トイレの荷台を設置して頂きたいと思っています。(入口あたり)よろしくお願いします。
- 80以上女性 和のトイレにつかむ所(立ったり座ったり)がほしい。
- 70代女性 椅子が汚れている時があります。それなら並べない方が良いと思います。
- 60代女性 女子トイレの前(以前に子供用のおむつ替え)にテーブルを設置してほしい。自分の荷物を置く場所として！！自動券売機の不具合が時々ある。(100円玉が戻る)大勢で購入時は係に人がスムーズに進められる様に立ち会ってほしい。
- 70代性別不明 夏・冬の冷暖房入れてほしい。
- 70代女性 No.6夏に冷房設備がなく、気分が悪くなることもある。No.9利用していない。No.12個人利用はしていない。並ばないと利用できず30分前以上に来館しないといけないので。
- 60代女性 利用料金が低い。
- 70代女性 冷暖房を適切に。
- 50代女性 駐車場が高すぎる(料金)
- 50代男性 ウォシュレットがほしい。
- 50代女性 更衣室のシャワールーム、湿気が多くカビが気になる。湯圧や湿度が気になる。
- 50代女性 昼食スペースがあったら良い。
- 50代女性 満身にチェックしてますが、特に満足でも不満でもありません。駐車場まで距離があって不便。
- 40代女性 体育室横の水飲み場、隅に汚れがついています。
- 40代女性 自転車で公道より駐車場に入る所がせまいのと段差があるため、駐車場から入るとしかられるのがいやです。
- 60代女性 施設全体清潔感があります。
- 50代女性 閉館時間があと30分長いと助かります。あと駐車場が遠いので近い駐車場に停めたい。
- 80代男性 小学生団体(義務教育)の料金割引をして欲しい。
- 30代女性 近いので助かります。他にも色々活用すべきかなと思います。
- 50代女性 市内・市外の料金の区別をして欲しい。

- 50代男性 10, 12は利用したことないし、クレームもつけたことがないので評価できない。
- 40代女性 トイレの便座、温便座にして欲しい。冬はキツイです。
- 70代女性 トレーニング室の場所が狭い。
- 80代女性 全体的に満足している。
- 60代女性 人数が集まって練習出来ない団体のため、状況で早く判断して欲しい。(コートをうまく体育館の方で使っ
て)
- 80代男性 体育室の冷暖房が無いのはやむを得ないとしても、冬・夏の換気が悪い。寒くて暑い。
- 70代女性 すぐに対応して欲しいとお願いしても時間がかかり過ぎます。
- 40代女性 建物も作りは分かりづらいが、まあ慣れれば。
- 80代男性 全体設計が古いのが気になります。三鷹のスバル体育館が抜群。食堂(カフェルーム)のメニューを工夫し
て。
- 50代女性 駐車場から来た時、建物が見えないのでどちらに行けばよいか分からない。駐車場(体育館前)は使用不
可なのが分かり難い。
- 60代女性 私は三鷹なので料金が少し高いのが不満だけど、地域外でもありがたい。
- 60代男性 トレ室は狭く、マシンとの接触が心配。CDプレーヤーを新しくすべき。
- 70代男性 夏期の温湿管理が良くない。証明が暗い。もっと照度を上げて欲しい。
- 40代女性 体育室(大)が夏場は暑いです。
- 40代男性 もう少し長く使いたい。24hまでが良い!
- 50代男性 人により対応がバラバラ、統一していないように思える。
- 40代男性 ①について、大通りからコンビニの角を曲がって公園の着くまでは分かったのですが、体育館までの道と
駐輪場が分からなかった。公園の地図に描いてもらえると良い。
- 10代男性 とても良いが地下であるため、携帯が使いにくい。
- 30代男性 もう1時間閉館時間がのびると良い。トレーニングルームに携帯の電波が入りづらい(au)
- 40代男性 プールの利用時間がPM10:00くらいまでであると仕事帰りに利用しやすい。
- 40代女性 自販機にプロテインを入れて欲しい。飲料用。
- 10代男性 売店を夜遅くまでやって欲しい。
- 10代男性 売店をもっとやって欲しい。
- 10代男性 空調が欲しい。
- 10代男性 きれいで喫茶室もあって、とても快適です。
- 10代男性 料金が高い。
- 20代男性 地上一階にトイレが欲しい。
- 10代男性 他の市より料金高いです。

10代男性 不満はない。

40代女性 コート利用で料金が安くなるともっと使い易い。自転車の(公道からの)入口が狭く、入りにくいです。

40代男性 マシーンに満足しています。

70代男性 体育室内に暖房、冷房があれば良いが。

60代女性 (設問6に対して)もう少し数欲しいです。

80代女性 トイレの中に荷物置き場が欲しい。自動販売機に牛乳を入れて欲しい。

50代女性 更衣室にエアコンが欲しいです。

60代女性 利用時間があともう少し長く欲しい。

50代女性 更衣室が狭い、暑い、換気悪い。駐車場遠い。

50代女性 更衣室にエアコンが欲しいです。

70代女性 トレ室の最初の説明が早口で(女性のスタッフ)分かりませんでした。足が遠のきました。

70代女性 有難く思っております。

70代男性 外気が暖かいのに、脱衣所が暑すぎるときがある。

70代女性 アクア開始時間あと30分早いといいのですが。

70代男性 市内にもっと沢山(あちらこちらに)あると良いと思います。

80代女性 高齢者は無料をお願いします。

70代女性 高齢者団体は利用料金を無料にして欲しい。

30代女性 照明に暗い所と明るすぎる所があるので、どうにかありませんか？

40代女性 利用料金を少しでも安くして頂きたいです。

40代女性 暗い。

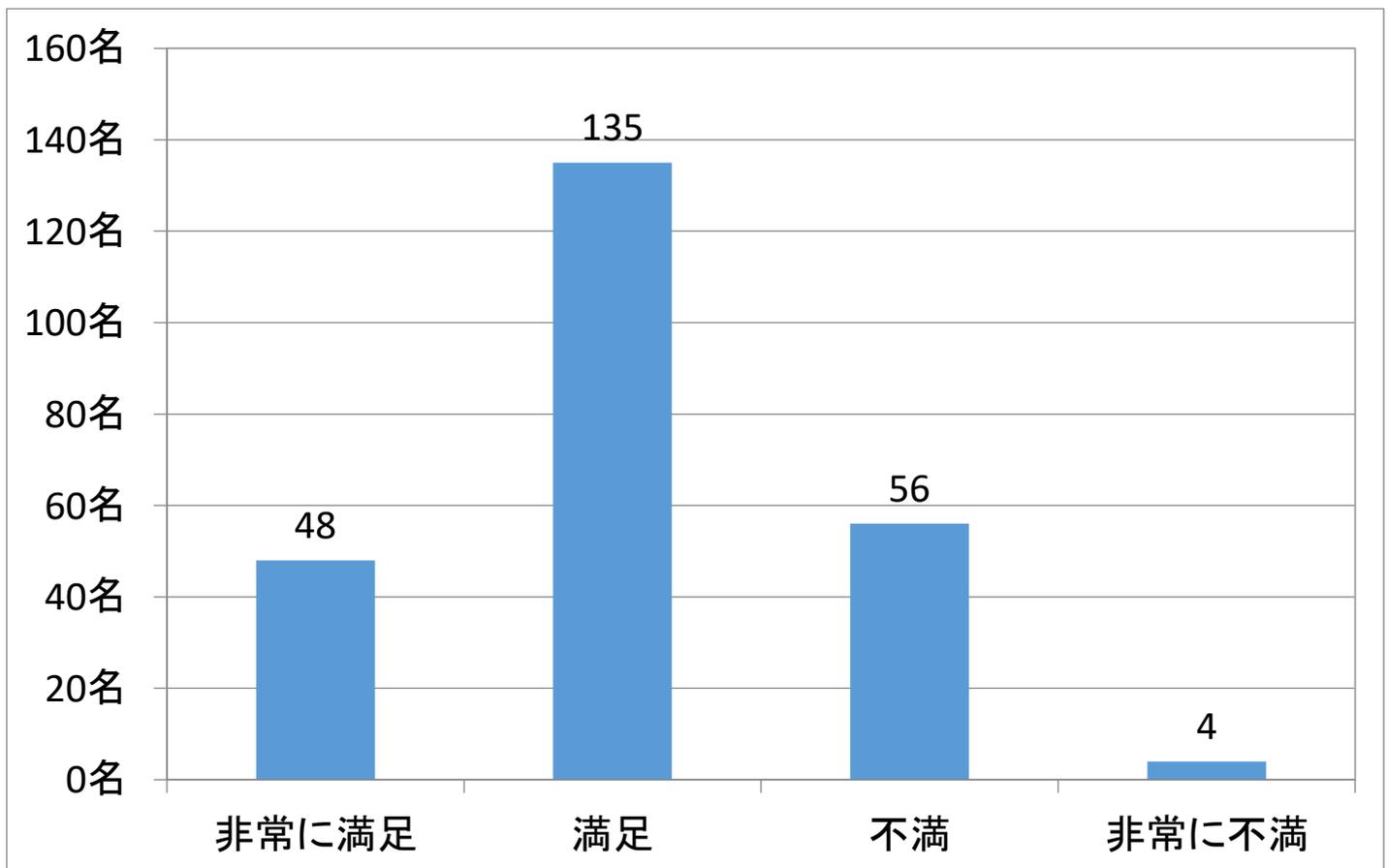
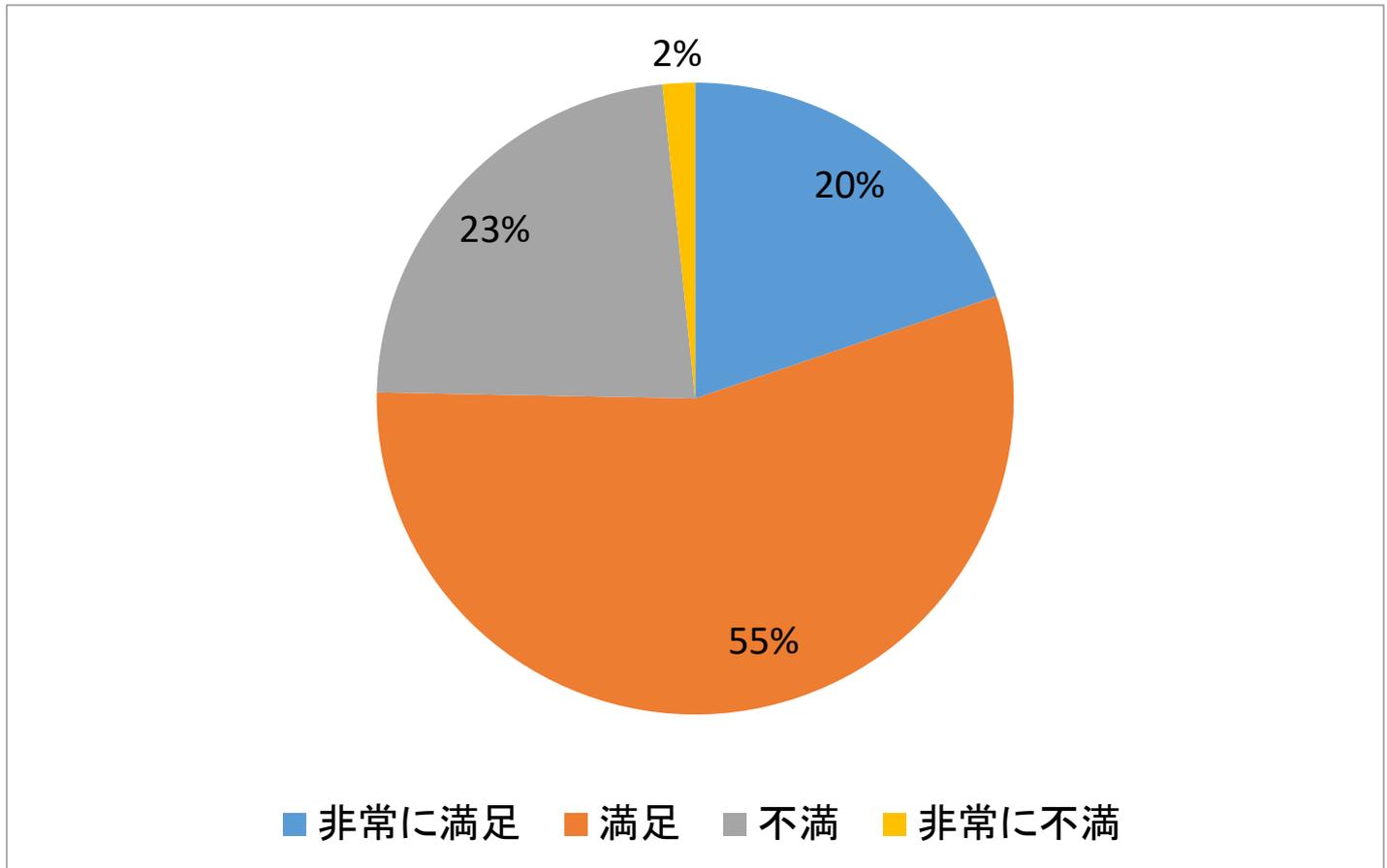
70代女性 少し暗い。

60代女性 トイレの便座が冷たい。

20代男性 調布駅間とのバスが少ない為、シャトルバスがあると良いと思う。

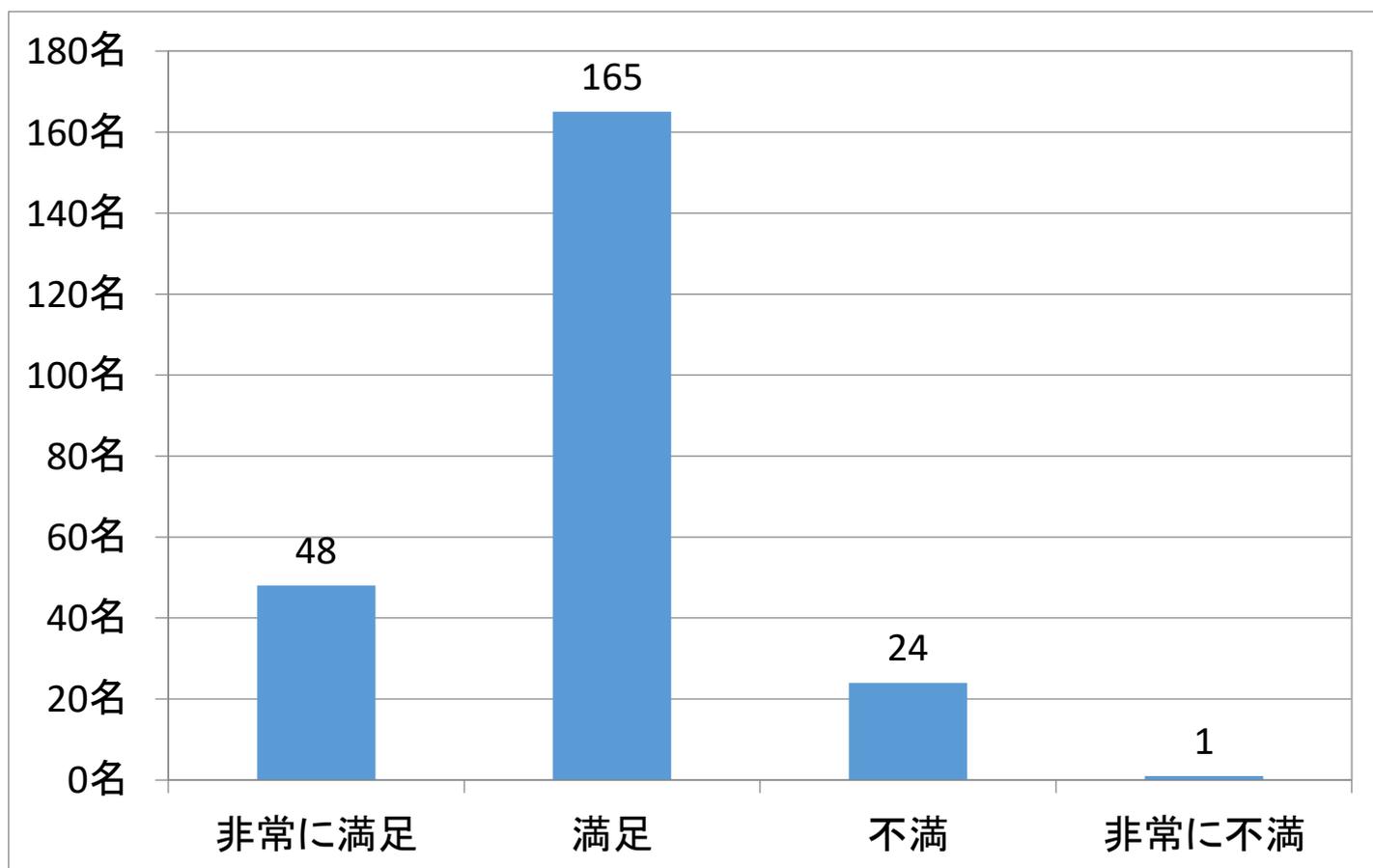
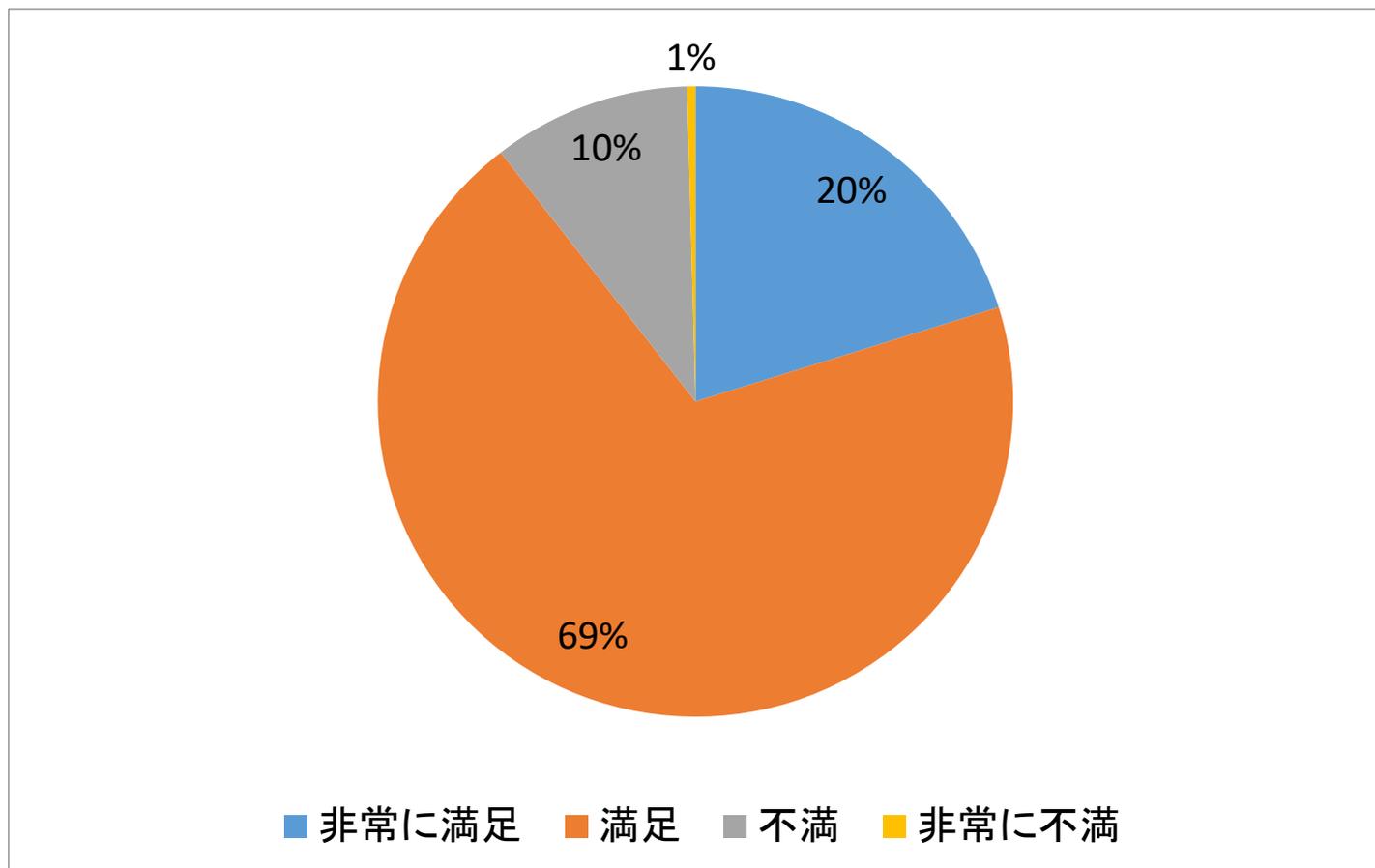
3 体育室について

①体育室内の照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数243件



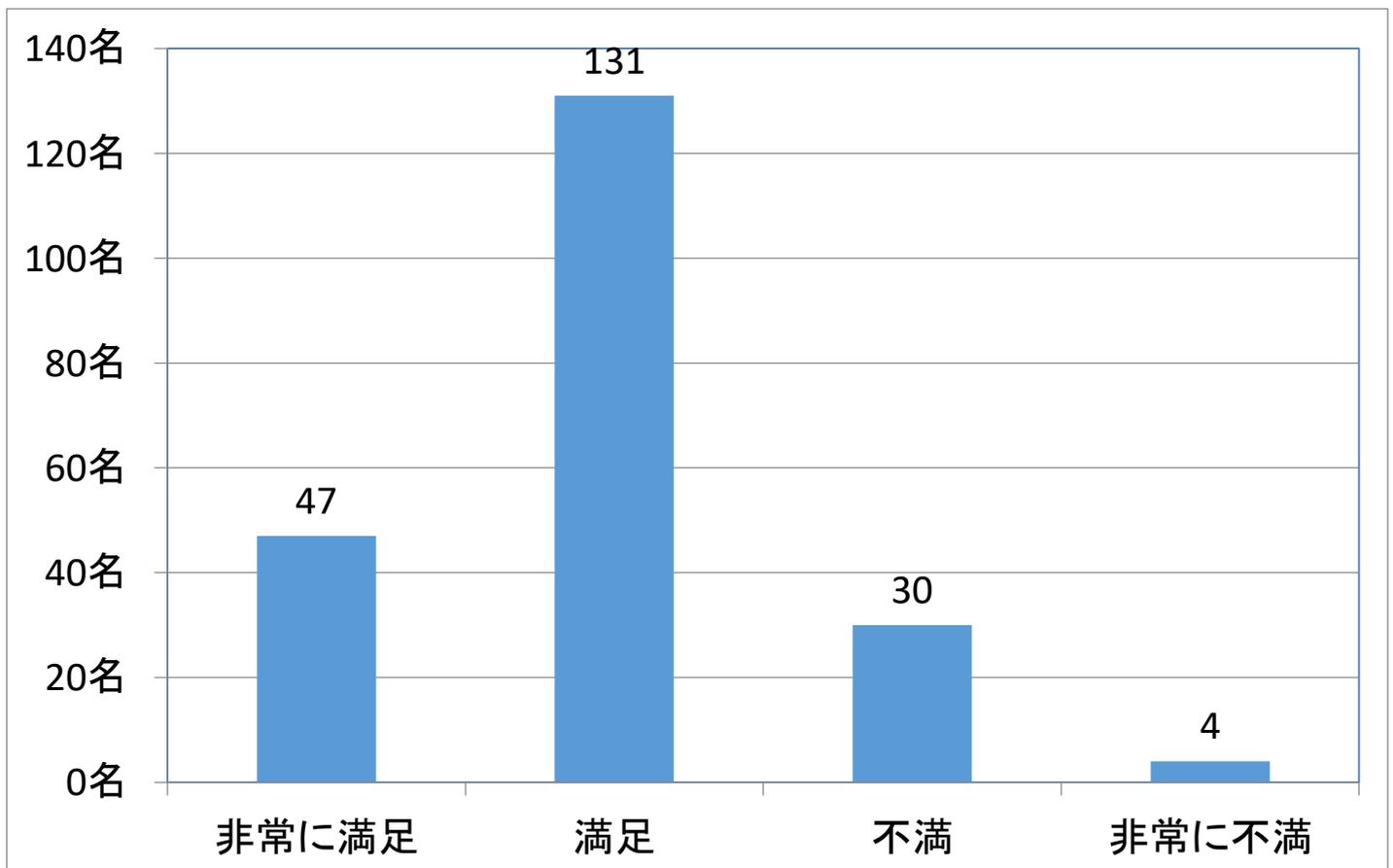
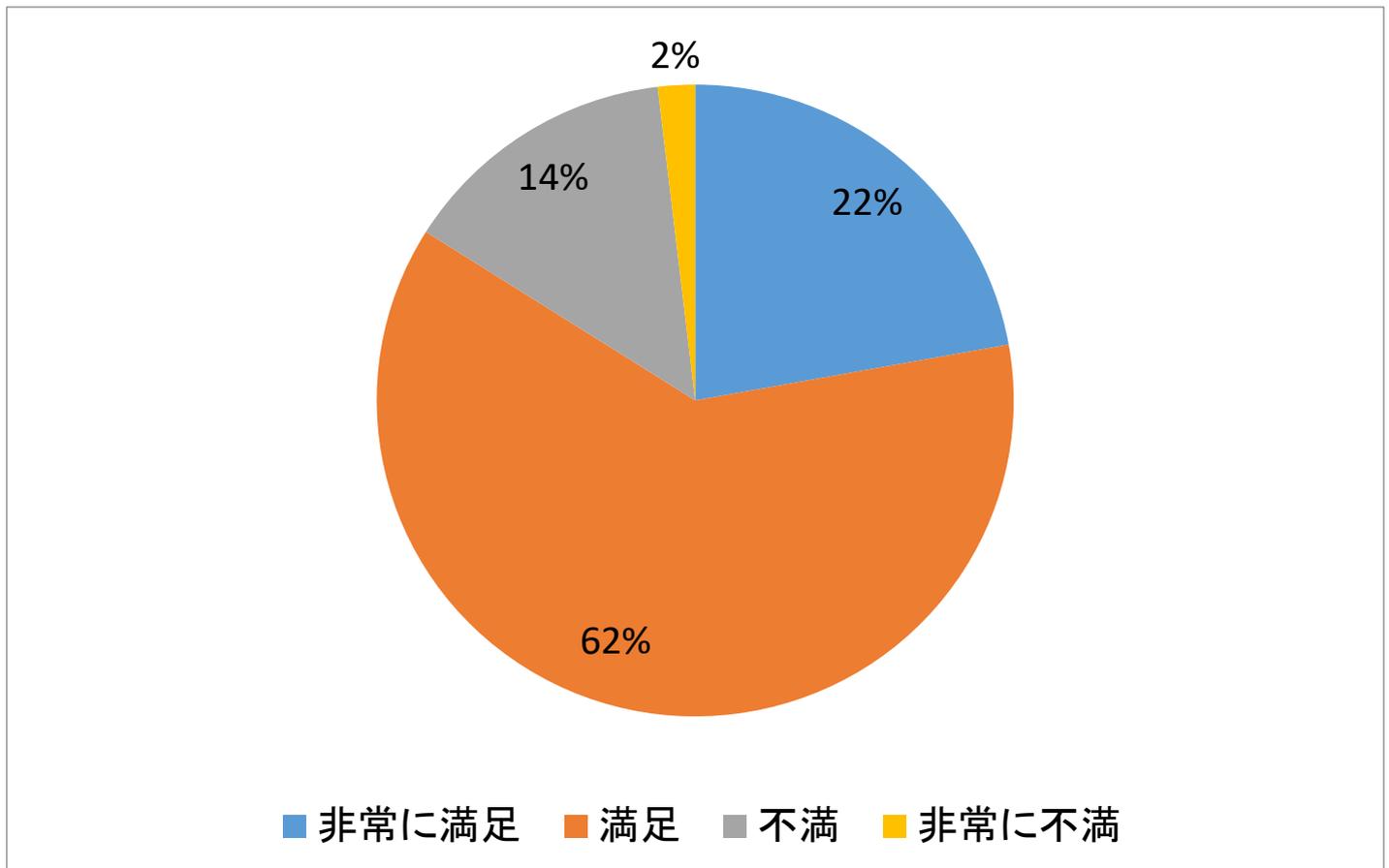
3 体育室について

②使用された器具の状態や数量に満足していますか？／回答数238件



3 体育室について

③個人利用の面割り，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数212件



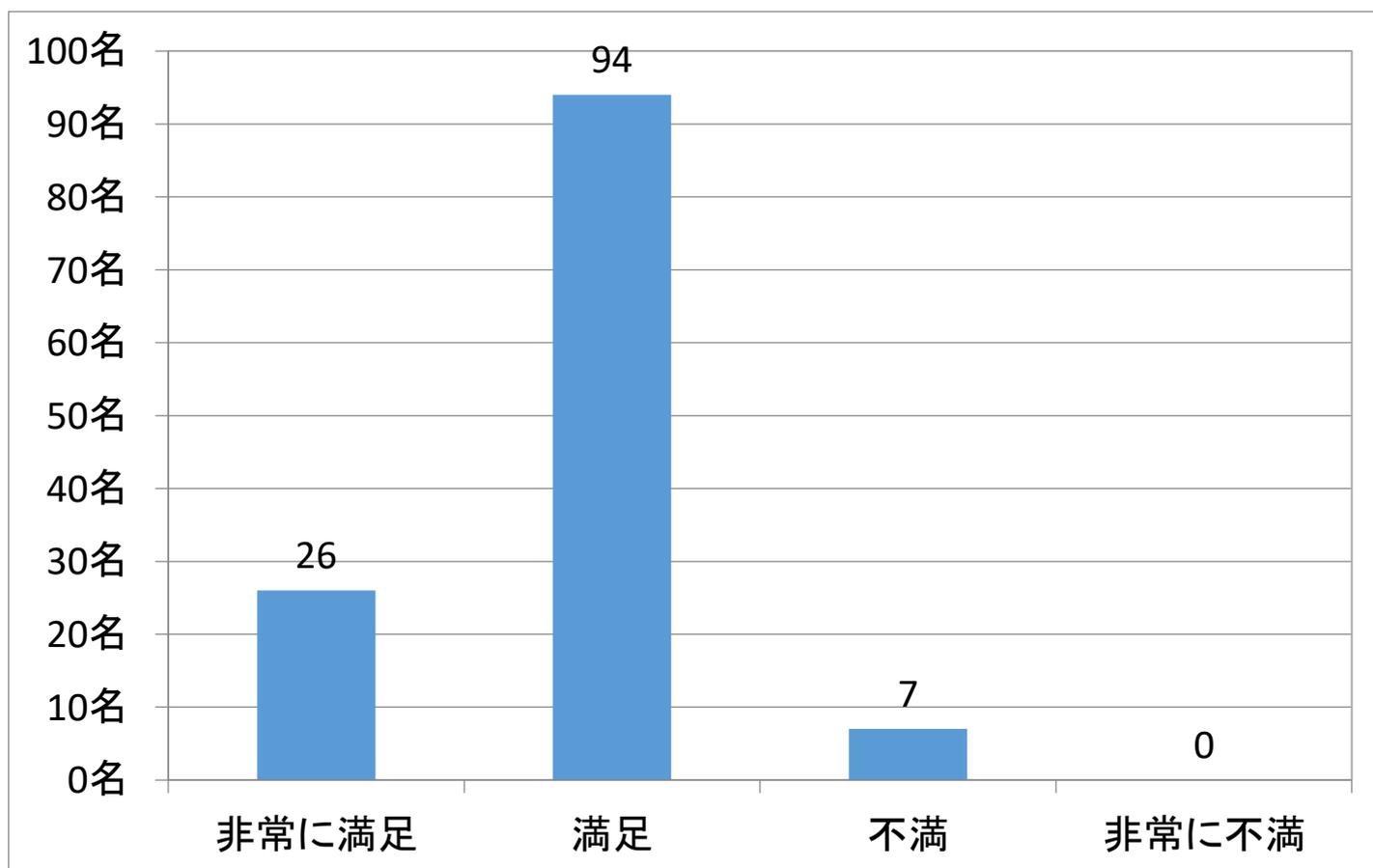
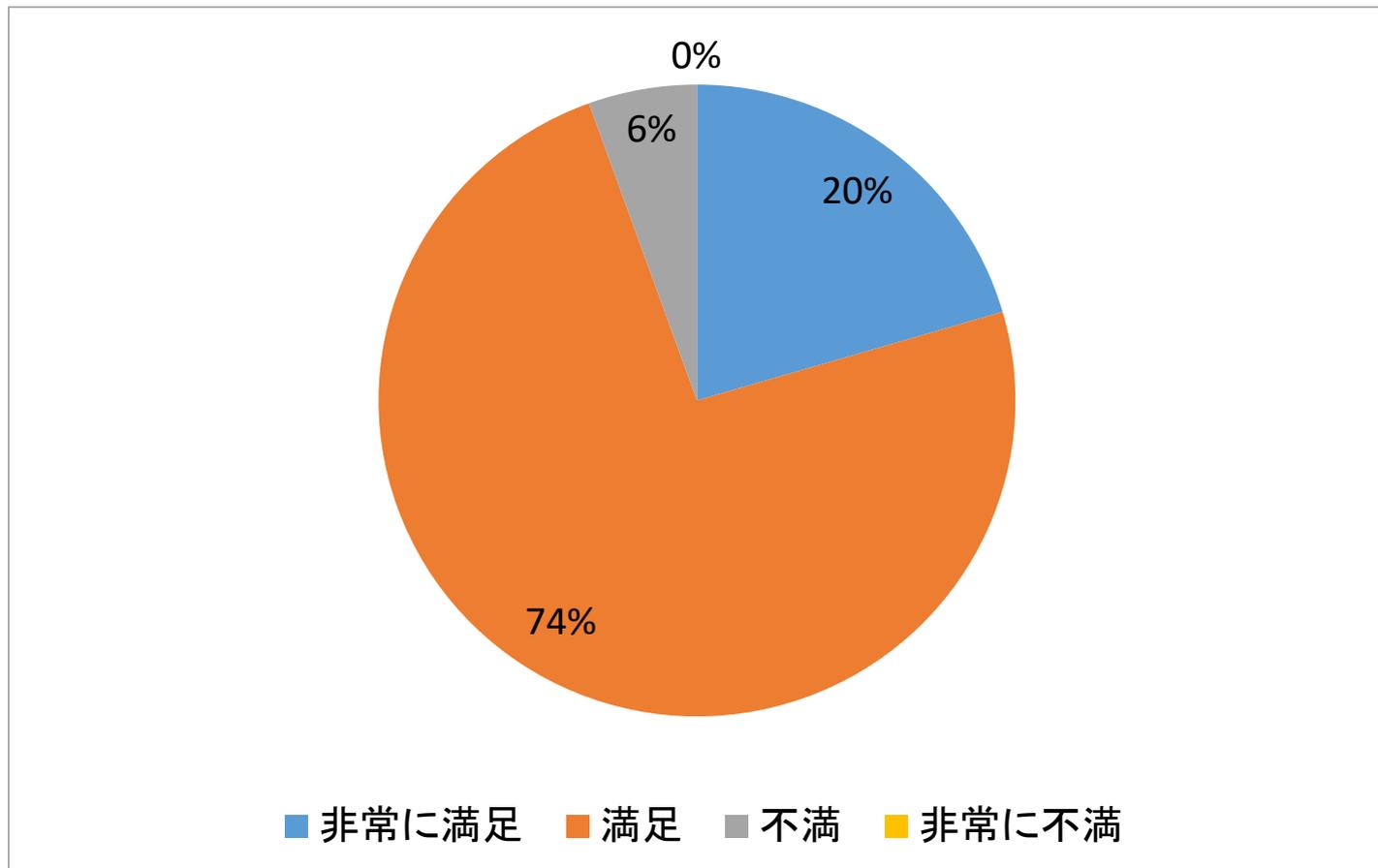
体育室に対するご意見

- 50代女性 大会等の時は利用します。とても混みあいますね。(この前のドッチビー大会はすごかったですね)
- 80歳男性 バドミントンですが、4面、5面の貸し出しが出来るようにしてほしい。
- 70代男性 トレーニングルームとエアロが時々一杯で狭い。
- 70代男性 20年以上利用(プールのみ)させていただいて感謝してます。特段の不便などはありません。職員さんも親切丁寧で感じ良い。
- 60代女性 コートの1面、2面貸しがあったら嬉しいです。
- 80代女性 小体育室に冷房を入れて欲しい。
- 10代男性 不満はない
- 10代男性 場所によって照明が若干見えにくいです。
- 10代男性 卓球がしやすい環境でよく利用しています。
- 10代男性 台数も多くて満足です。
- 10代男性 空調が欲しい。
- 10代男性 キレイで使い易い。
- 10代男性 使い易い。
- 50代男性 人数が少ない時(本日)はいいが、あふれている時もう少し考えてやって欲しい。
- 70代男性 面割りは1台、1コート単位とするべき。
- 60代女性 清潔できれいだが、子供と一緒にの時声が聞こえにくい。
- 70代女性 卓球等使用していない場合で多くあり過ぎると思います。他に利用したい人がいる場合は早く対応して頂きたいと思います。
- 80代男性 体育室が不足。非常口を増した上で、中庭も小体育室にして欲しい。
- 40代女性 ランニングマシンあと一台は増やして欲しい。
- 50代女性 時々暑く感じる時がある。
- 20代女性 ネット予約ができるようにしてほしい。
- 60代女性 団体利用の際、順番取りに先に来ていたグループの中に入り込んだ際、最後部に並ぶ様注意されたが、順番取りの方が先に並んでいるので良いのではと疑問を持ちました。
- 60代女性 夏が暑すぎます。
- 80代女性 冷暖房施設が欲しい。
- 70代女性 冷暖房希望。
- 40代女性 卓球の利用が無い場合バドに開放してください。
- 70代女性 夏は暑く冬は寒いのが不満です。

- 40代男性 ルールが明確で良い。従業員の方がきちんと仕切っている、指摘して改善を促している。
- 80代男性 週に3回利用しています。シルバーカード見せるのにちょっと面倒くさい。
- 70代女性 小体育室へクーラー(冷暖房)の設備をつけて欲しい。
- 70代女性 冬は寒い
- 50代女性 団体予約が取りにくい。プログラムが老人特化物が多すぎ。体育館の予約の面が減って不満。
- 60代女性 場所があれば増やしてもらいたい。
- 70代女性 空調を何とかして欲しい。
- 60代女性 夏は暑い！冷房をつけて欲しい。
- 70代男性 夏のクーラーを入れて欲しい。
- 60代女性 必要面数で団体利用できると良いかと思います。
- 50代女性 バドミントンで個人で来た時いっぱい利用できない日がありました。
- 70代女性 トイレ、ウォシュレット欲しい。
- 60代女性 冬の室温が寒くて足がつったりして困ります。
- 50代女性 利用予約が取りにくい。

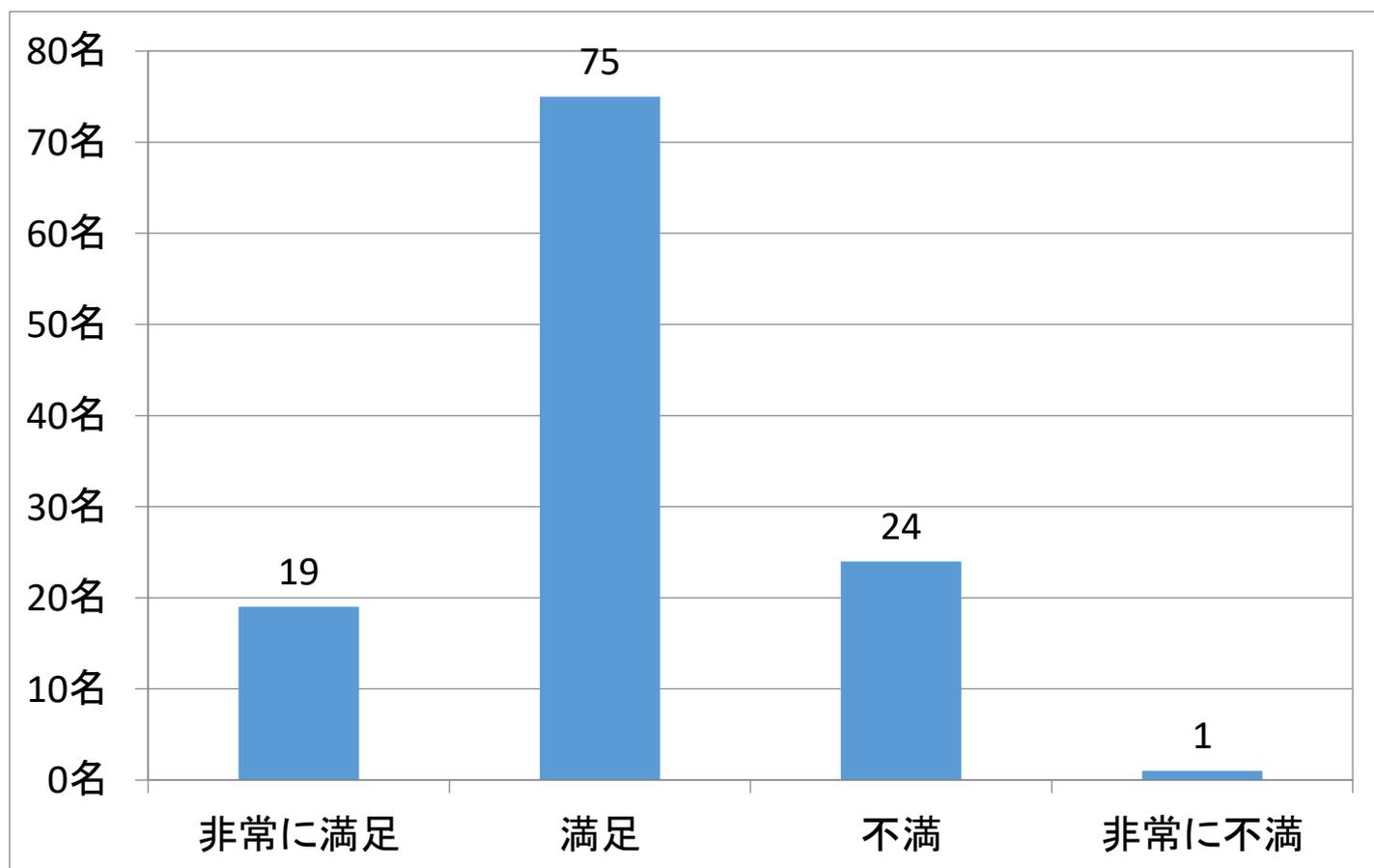
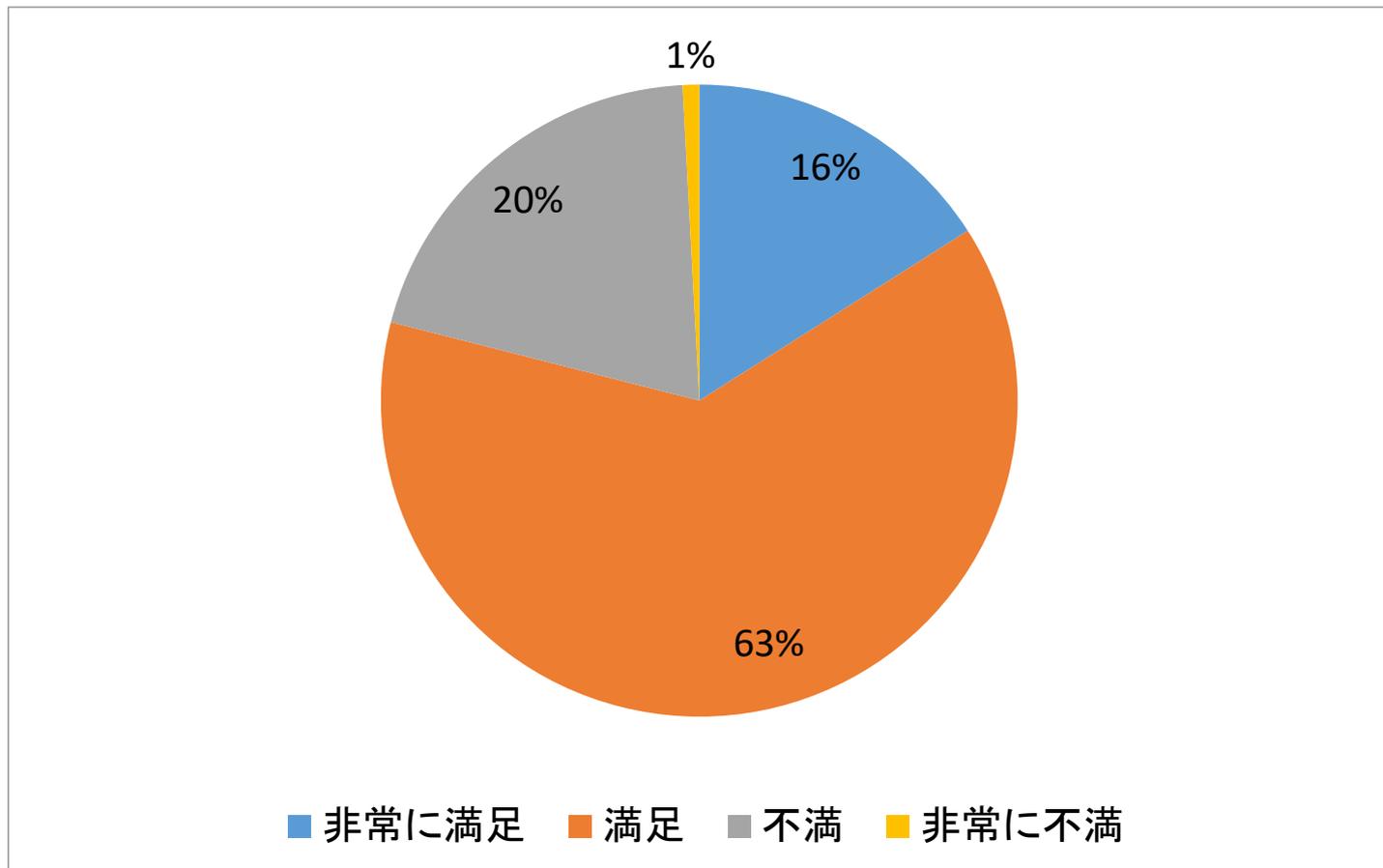
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数127件



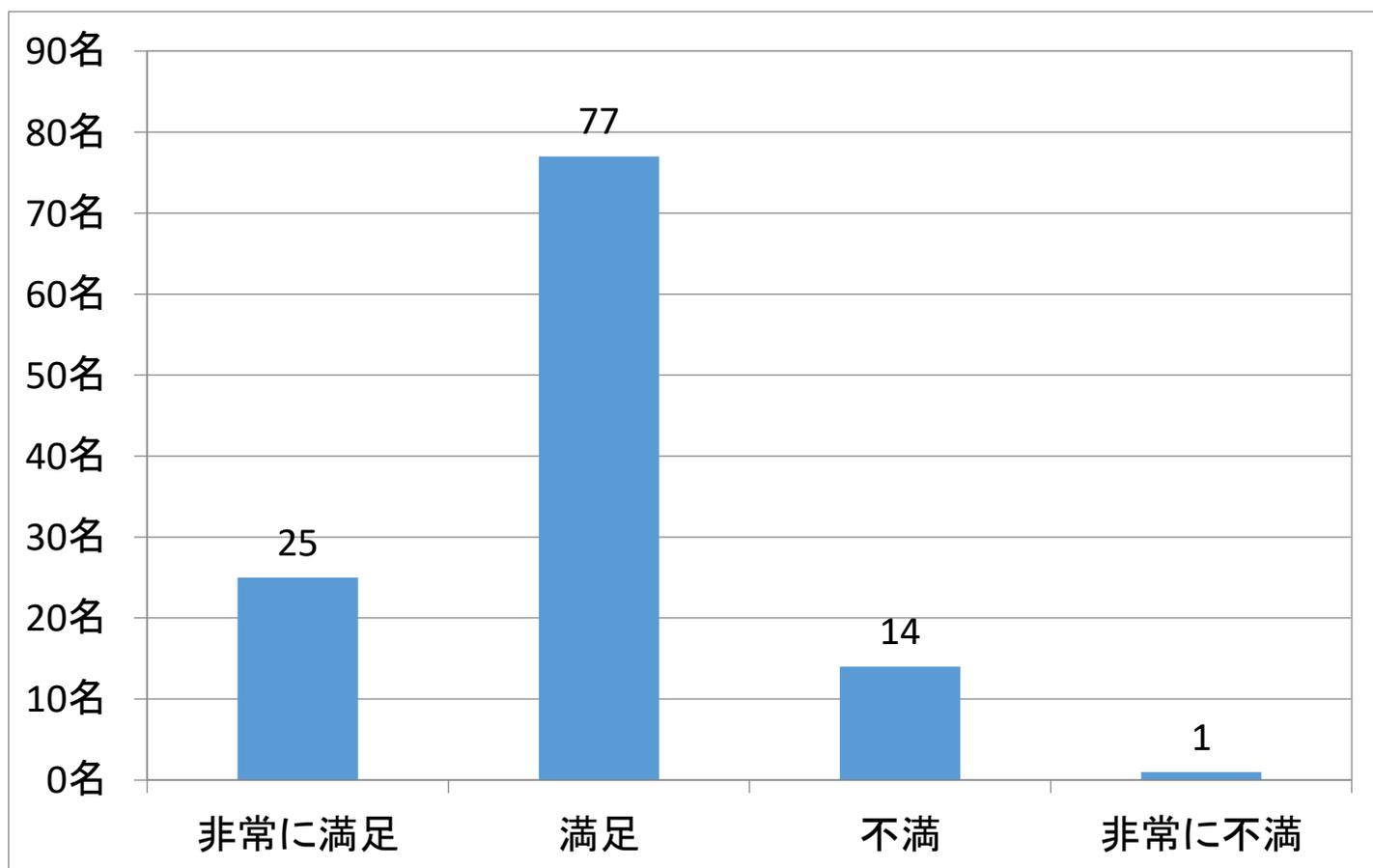
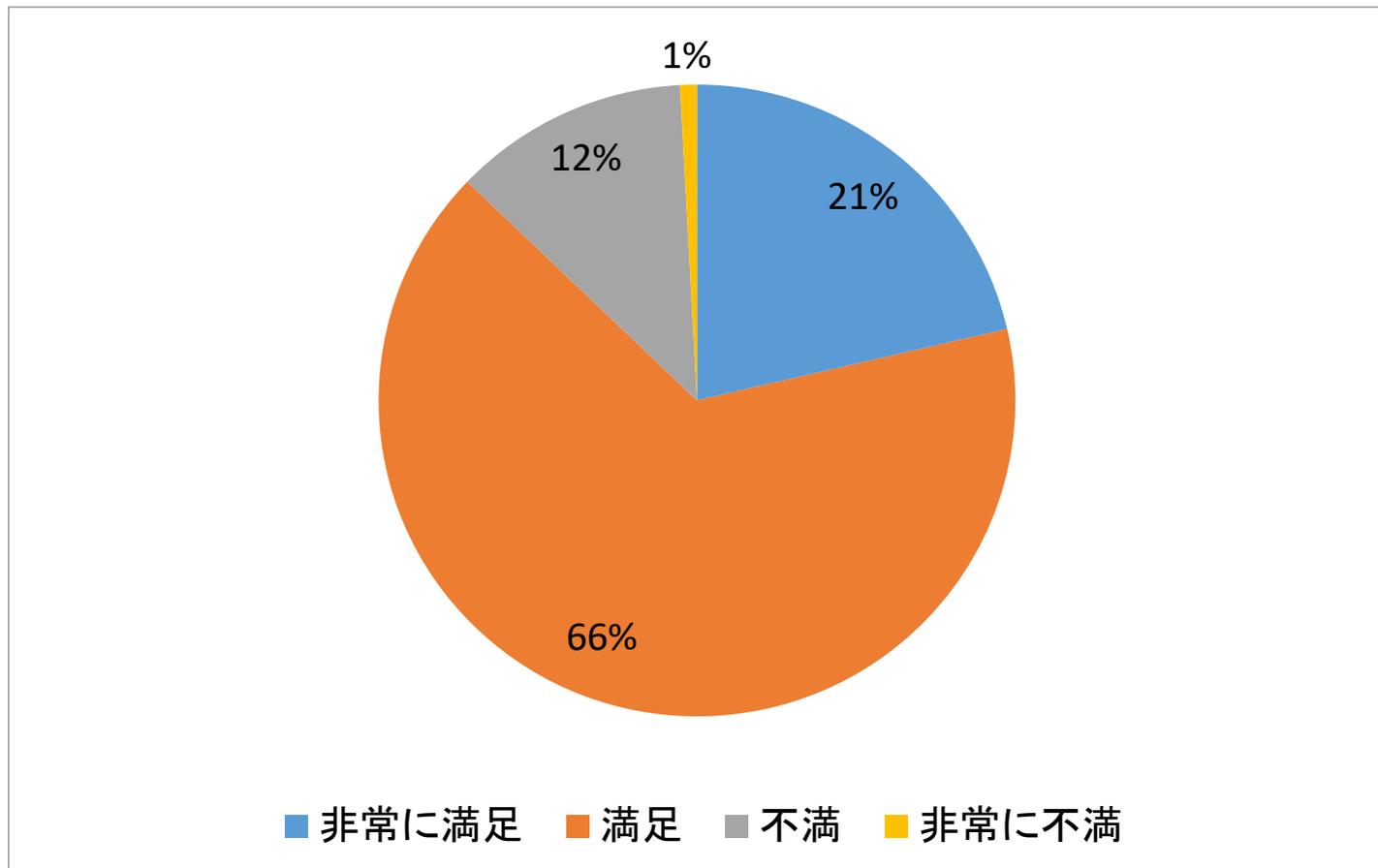
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数119件



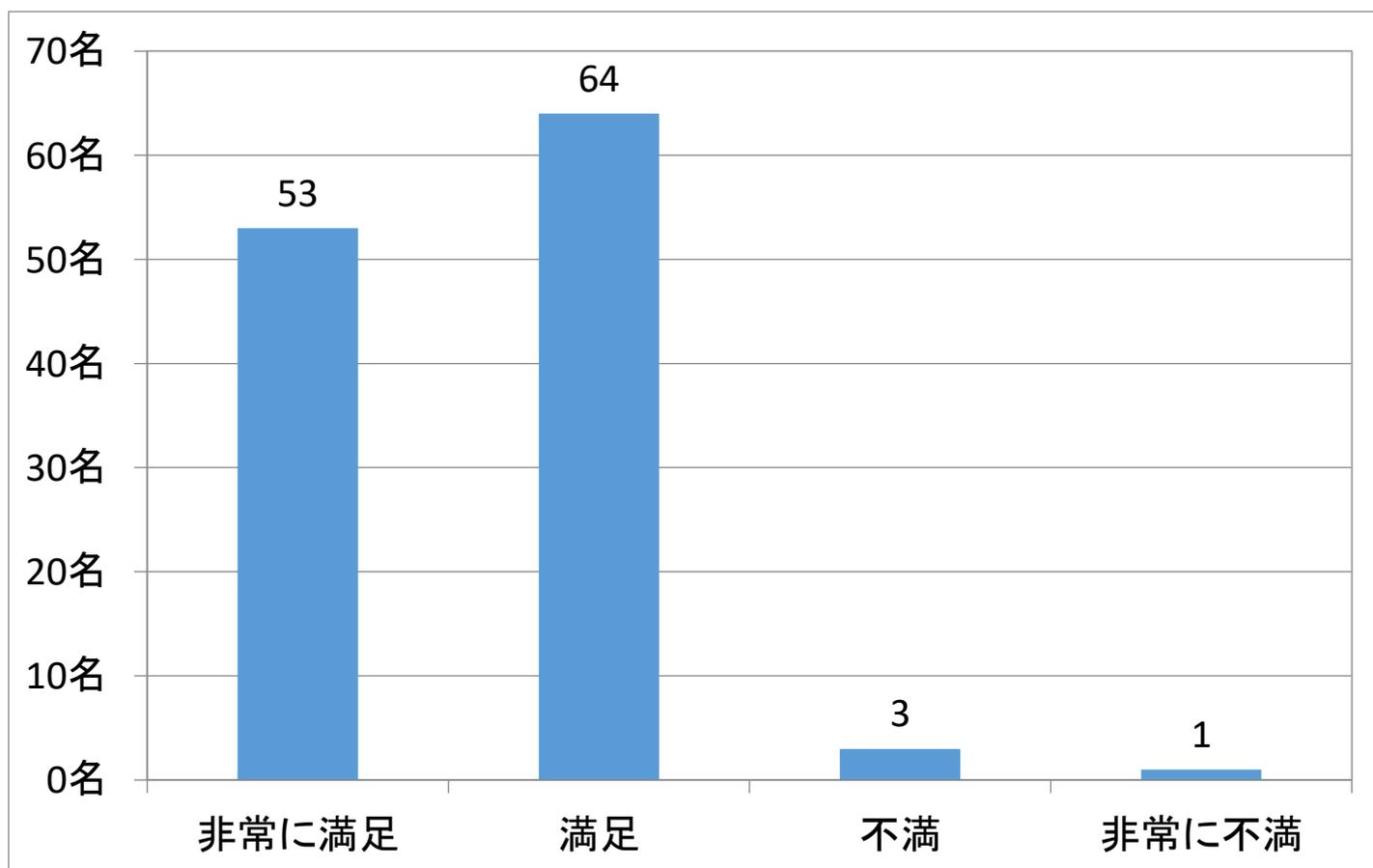
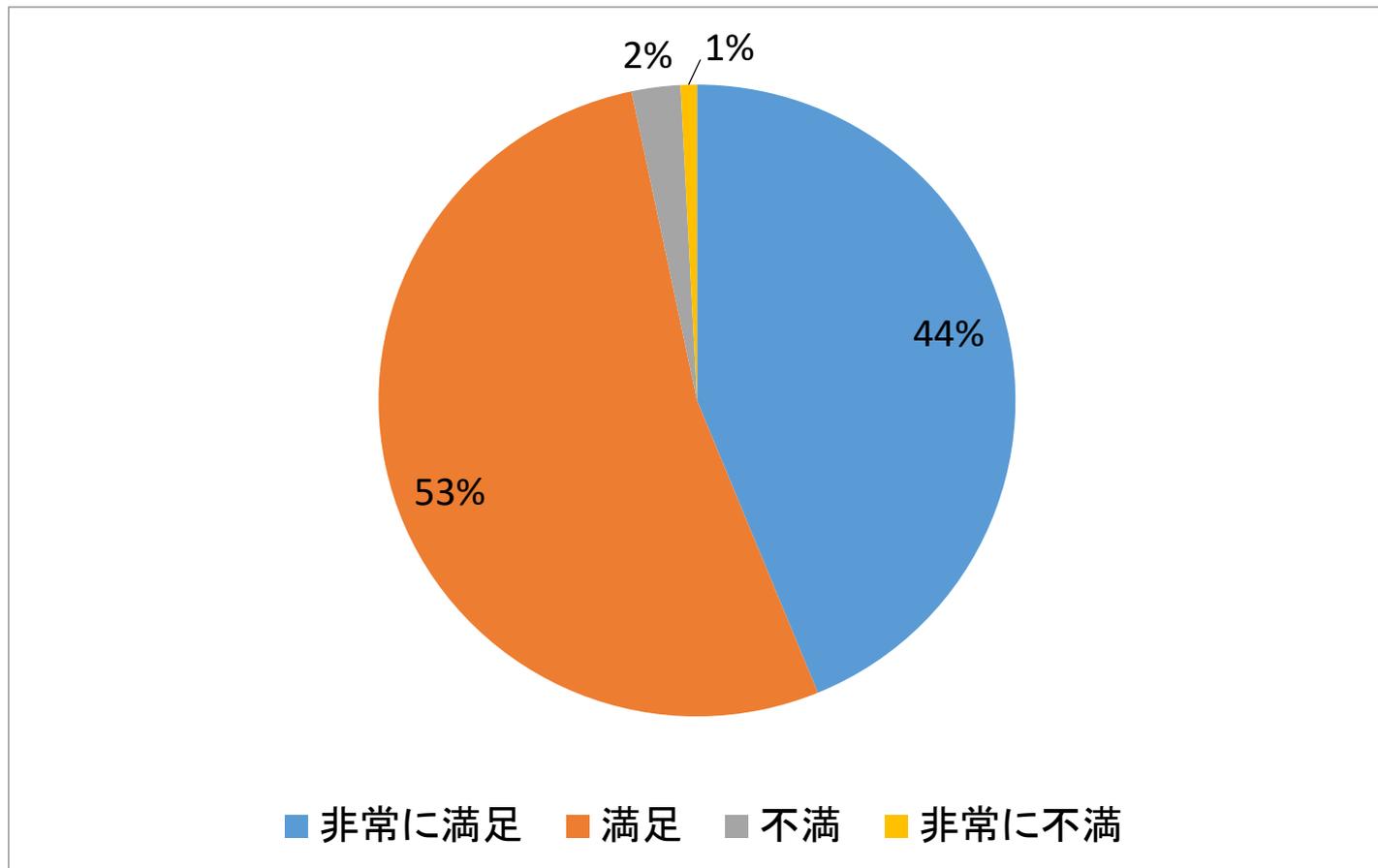
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数117件



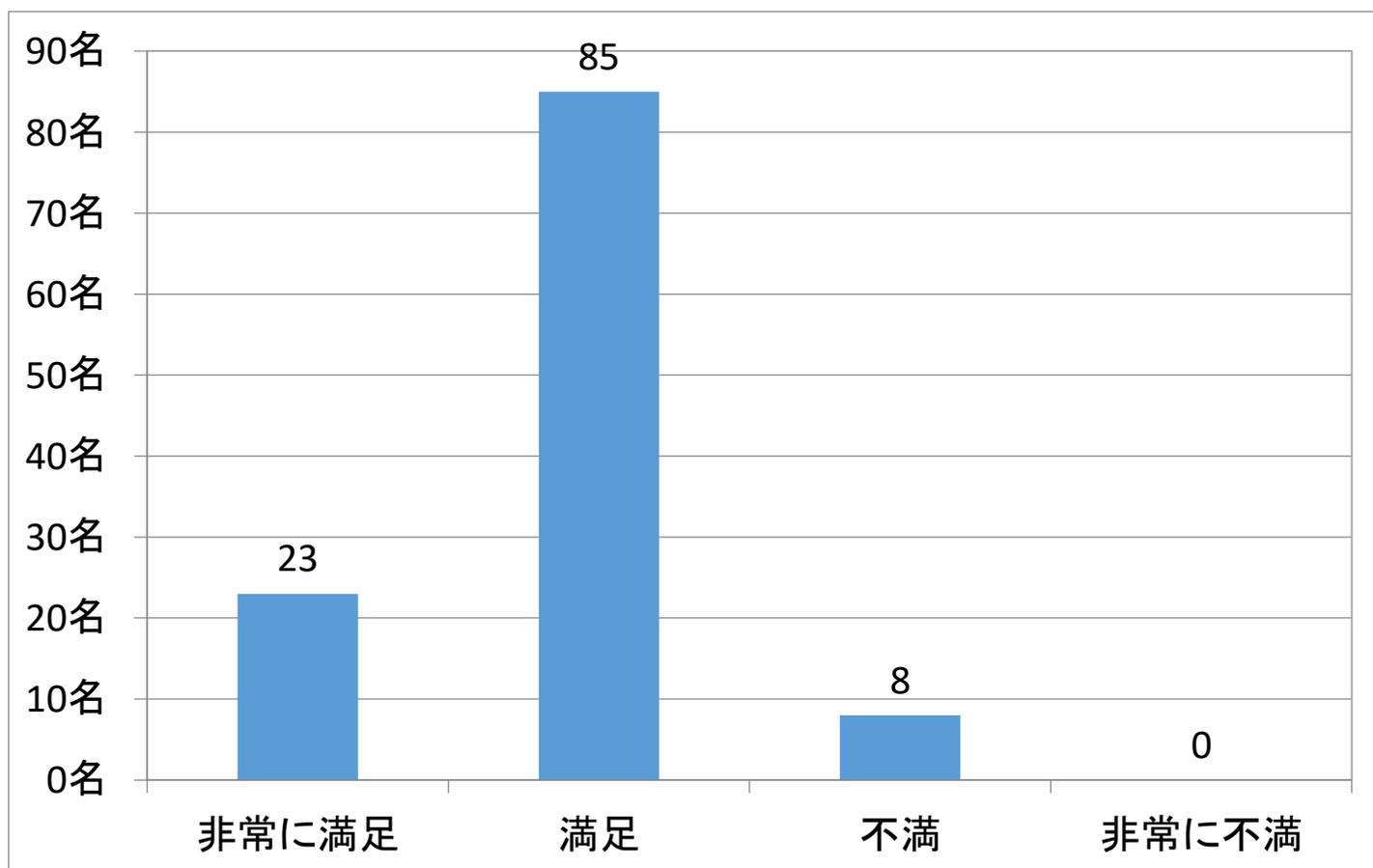
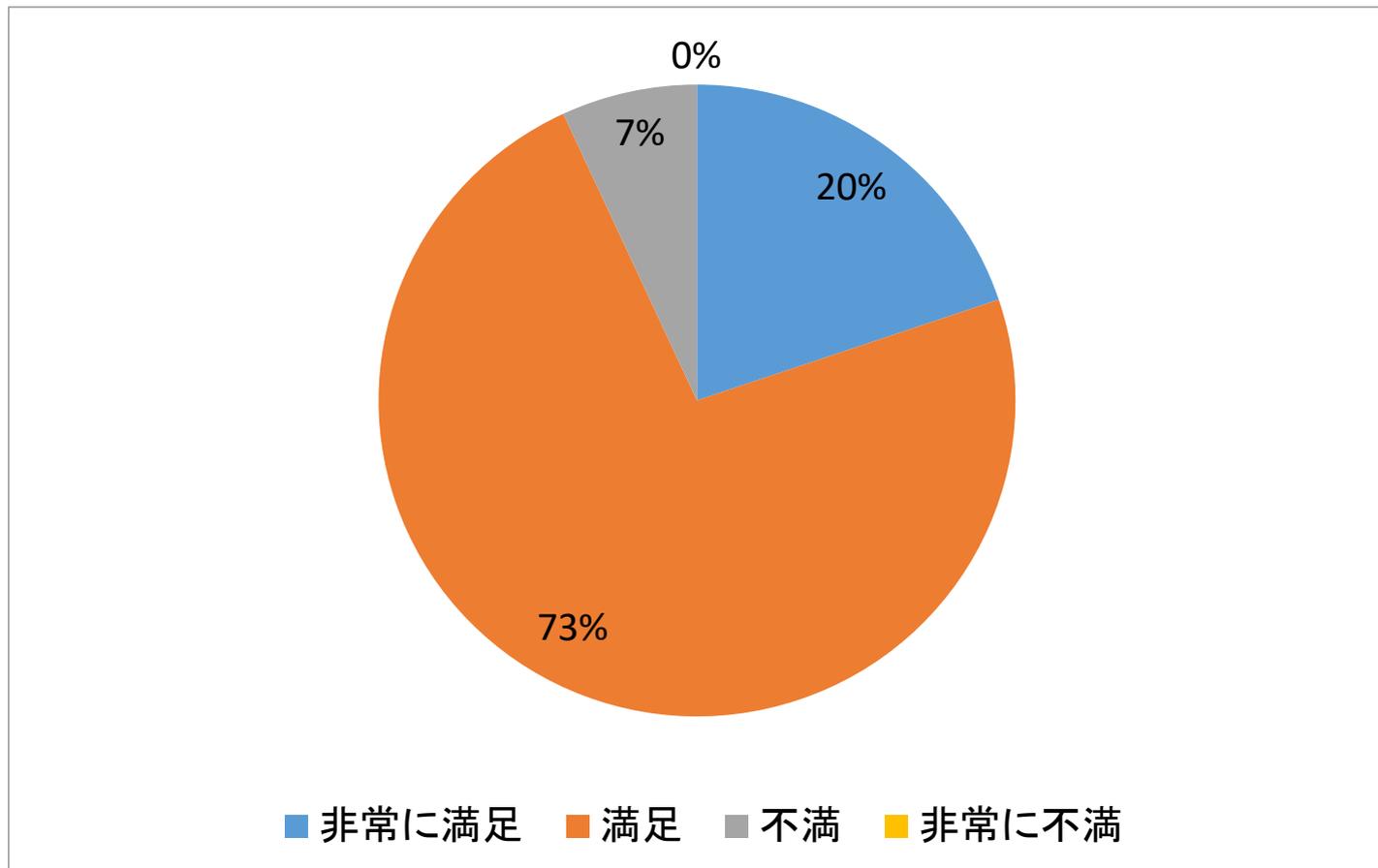
4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数121件



4 トレーニング室について

⑤プログラムの種目、内容、時間等に満足していますか？／回答数116件

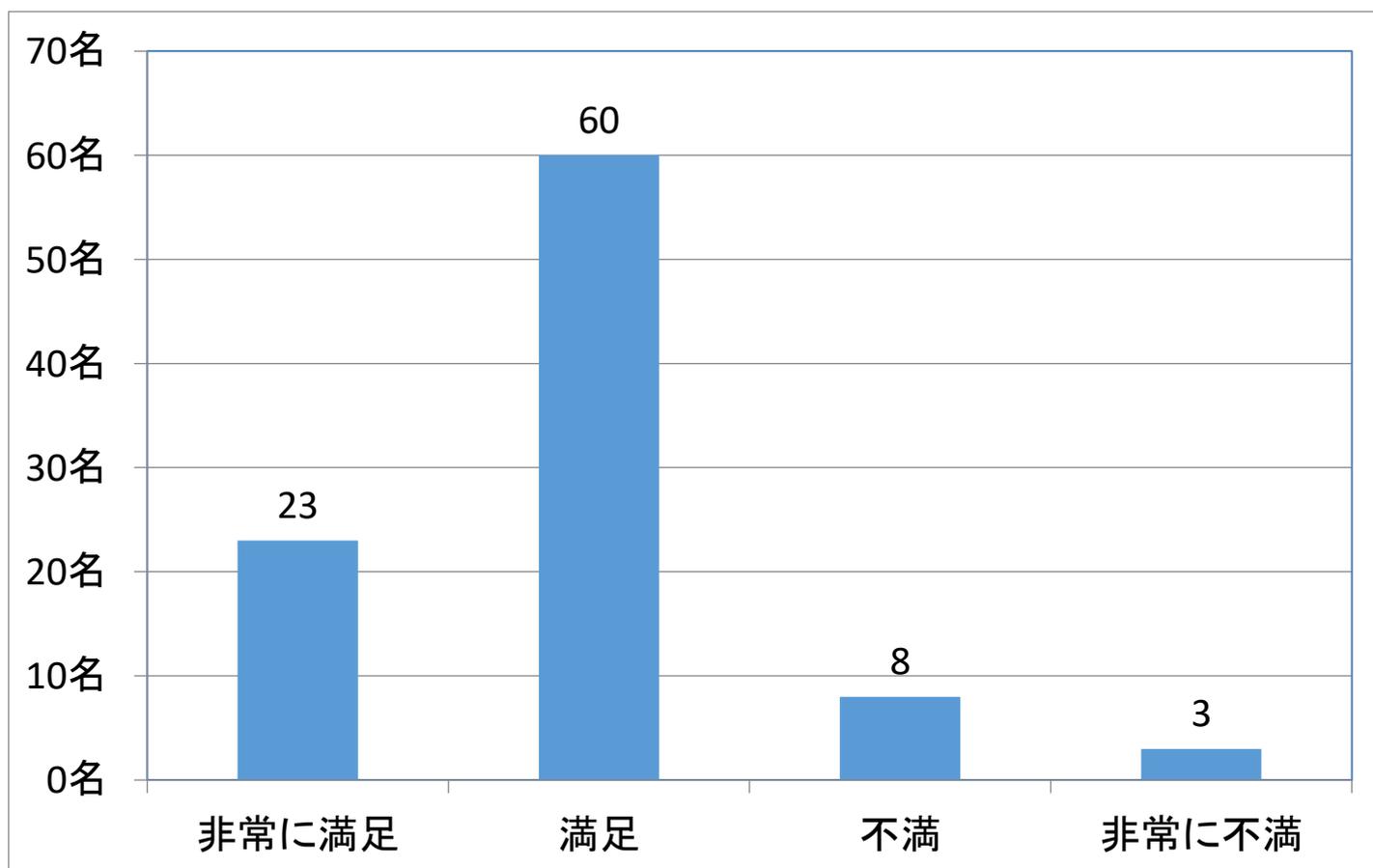
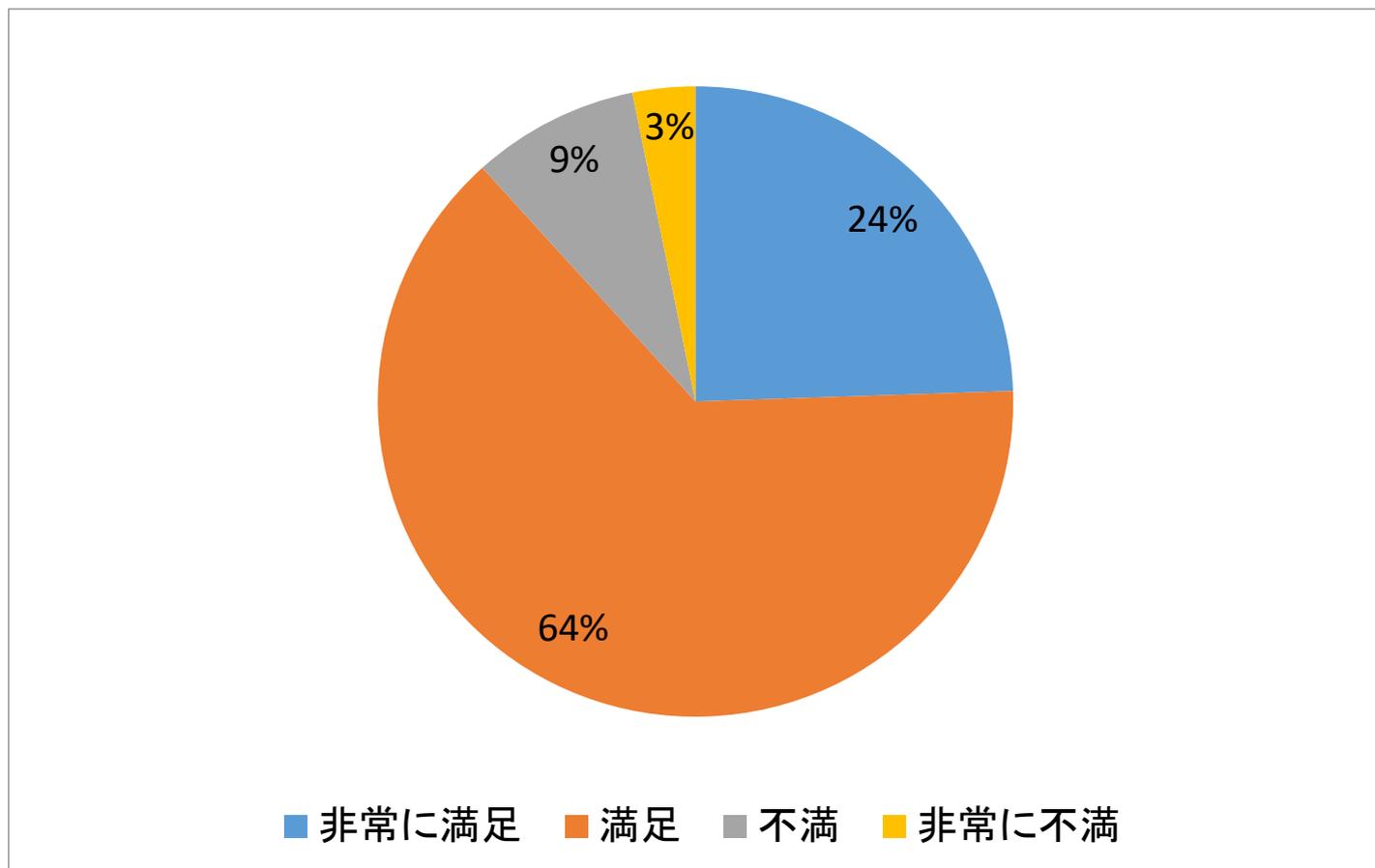


トレーニング室に対するご意見

- 40代男性 スタッフの方が親切に説明してくれます。
- 10代男性 非常によい。
- 40代男性 きれいでマシーンも新しく使い易かった。また利用します。
- 60代女性 エアロビクス等、もう少し広々とやりたいです。
- 70代男性 大声で雑談している女性がいて迷惑です。
- 70代男性 新しい人に対しもう少し丁寧な説明が欲しい。
- 60代女性 時間に不満足。1:00からより2:00からがよい。
- 40代女性 先着順の場合、プログラムが利用できず帰ることがあるので、できるだけ多くの人が利用できるようにして欲しい。
- 30代女性 もう少し機器を増やして欲しい。
- 40代男性 スタッフが説明してくれるのでやりやすいです。
- 40代女性 もっと体力をつけて頑張りたいと思います。
- 70代女性 ローラーを正しく使うために参加しました。とてもわかりやすく教えて下さり、ありがたく思っています。
- 70代女性 初回の際、親切に対応していただき戸惑うことなく安心。
- 70代女性 体育館に空調施設が欲しい。
- 60代女性 できれば種目を増やして欲しい。

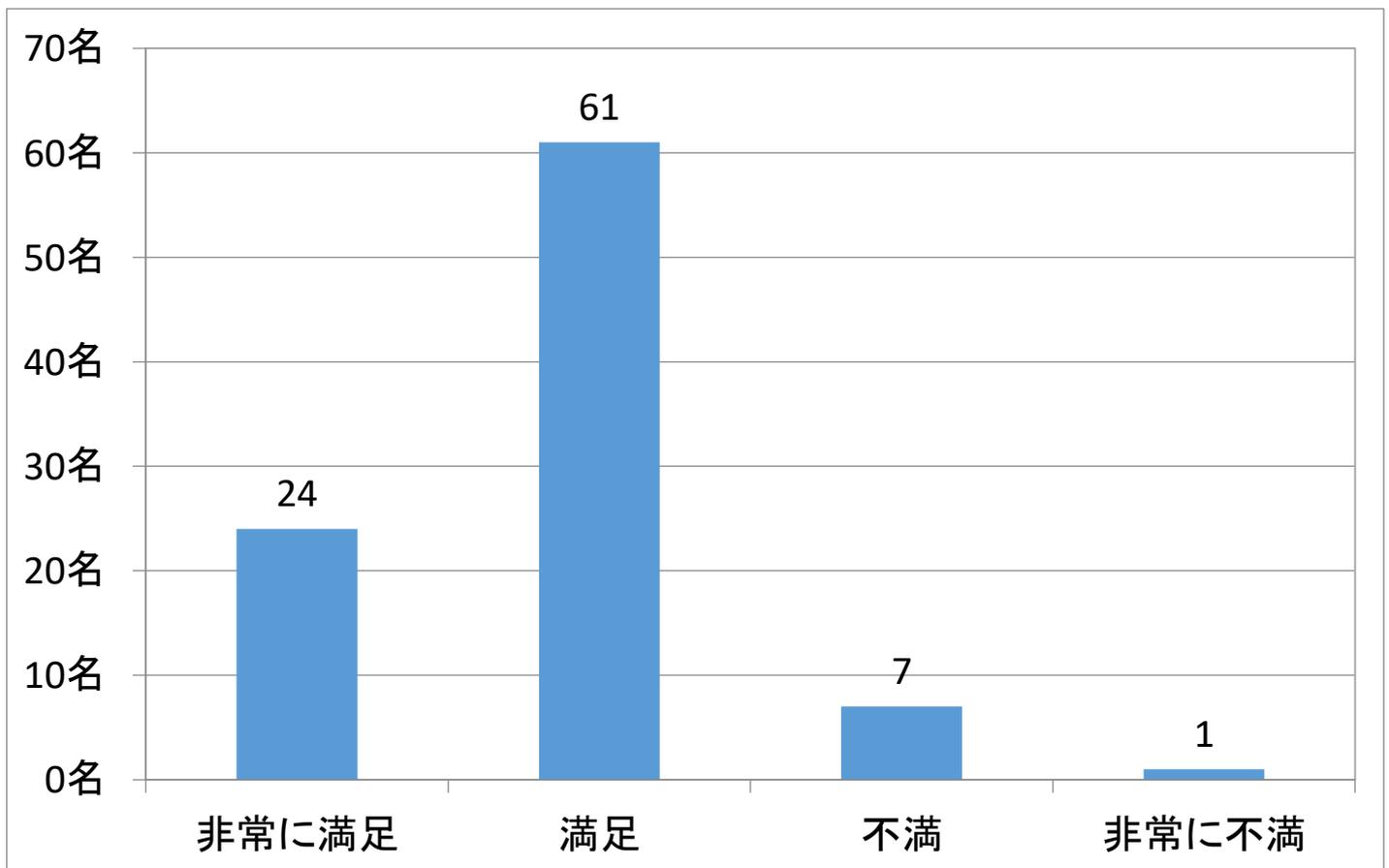
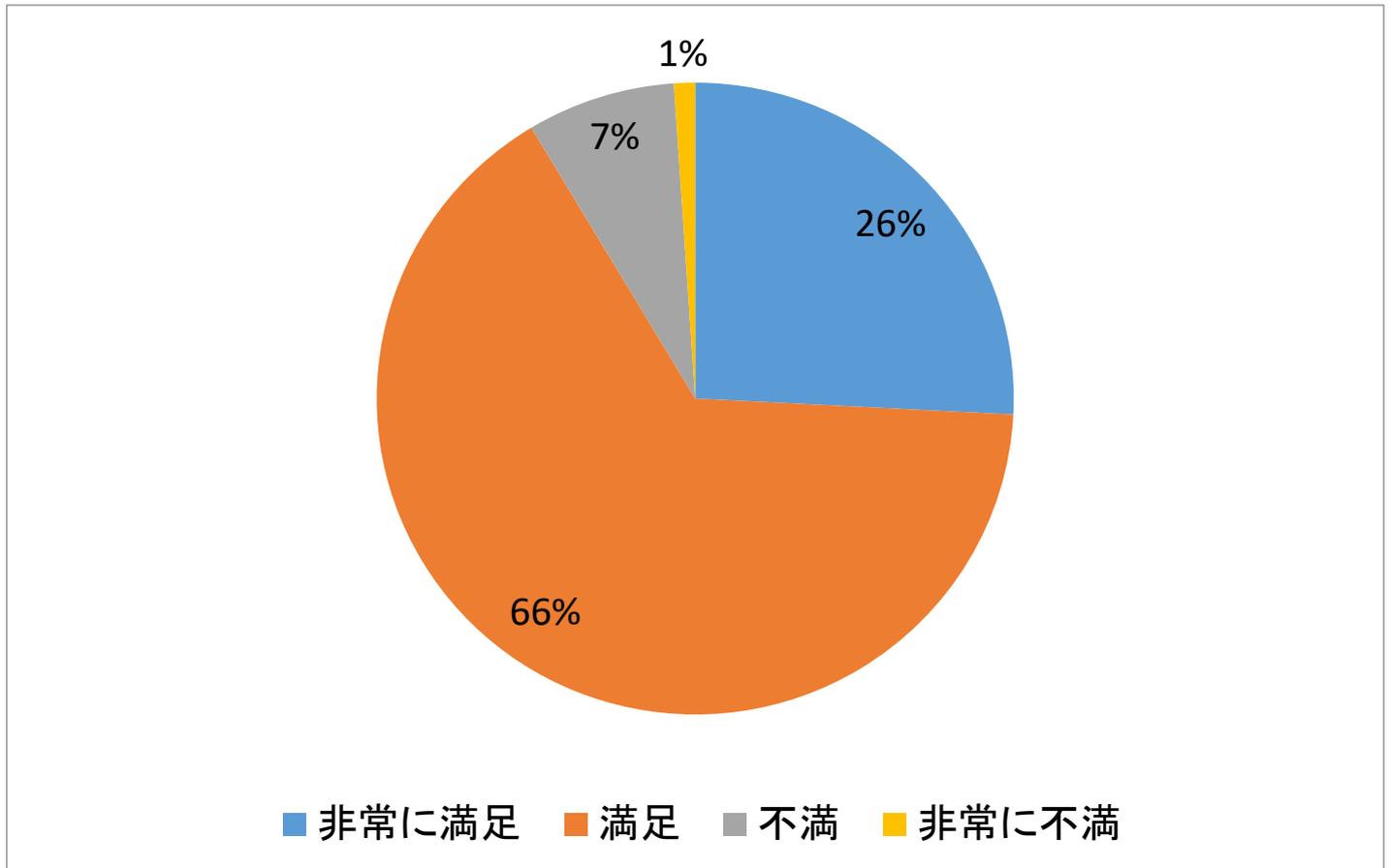
5 屋内プールについて

①屋内プール内の室温，水温や水質は適切ですか？／回答数94件



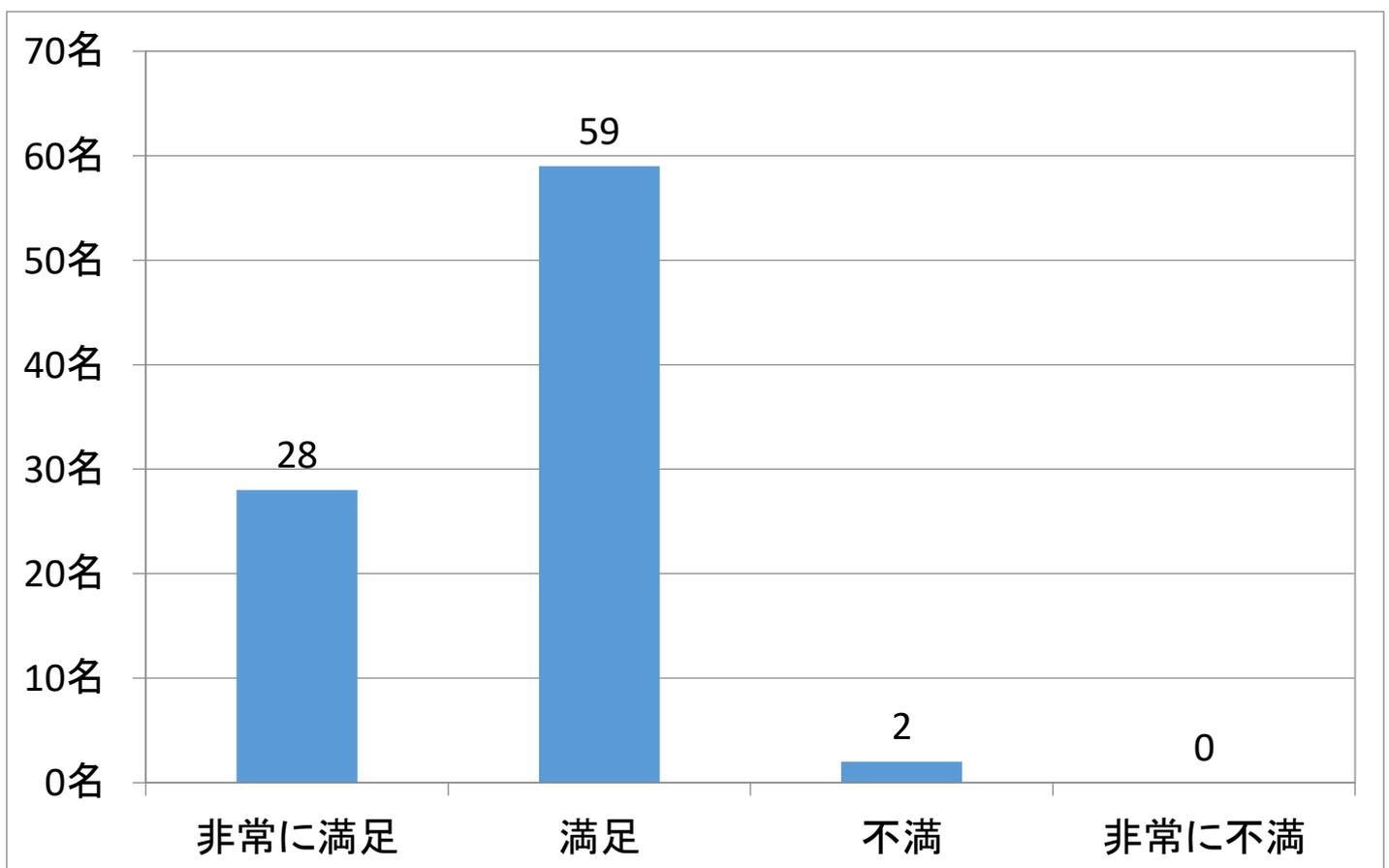
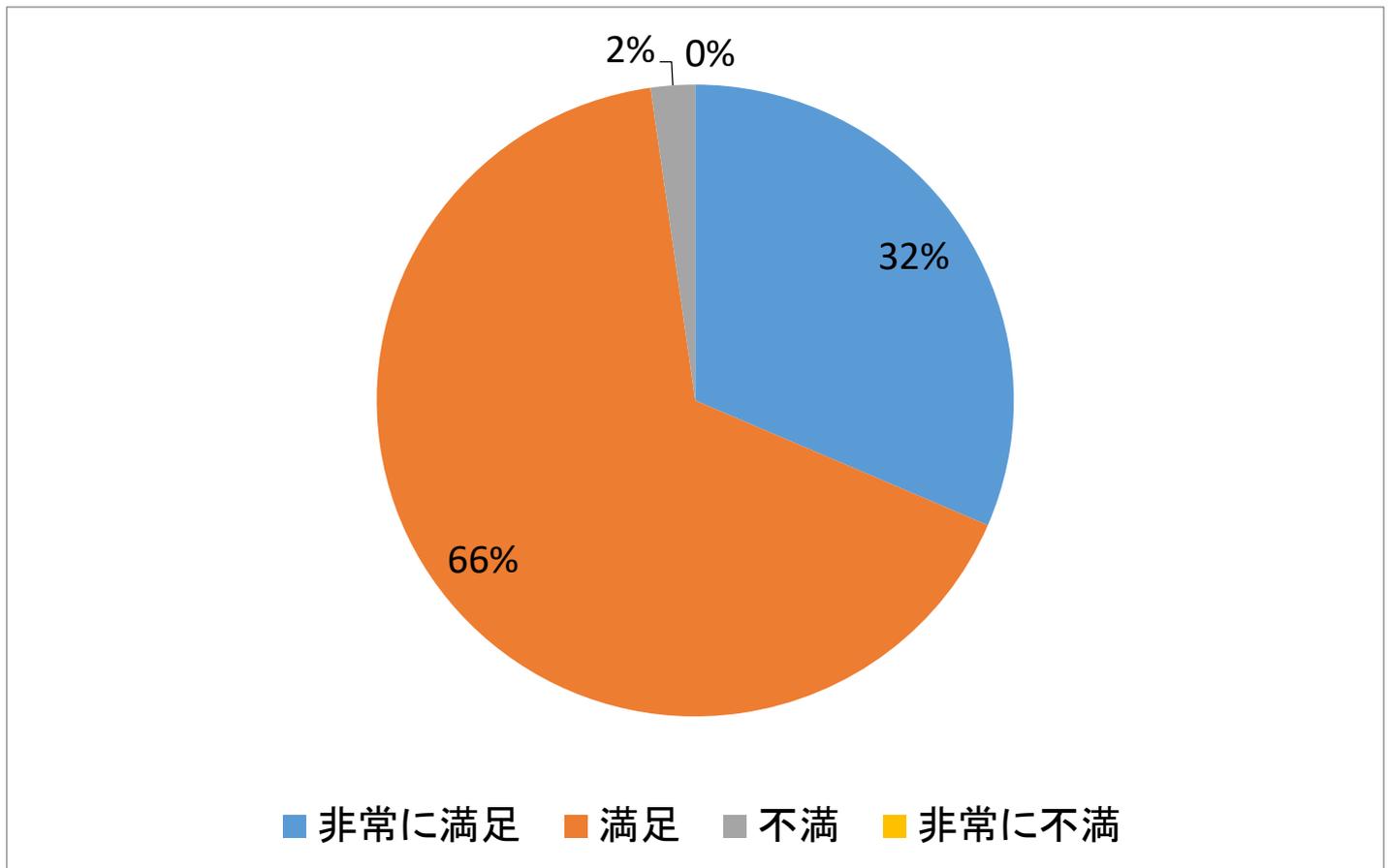
5 屋内プールについて

②プールのコース設定に満足していますか？／回答数93件



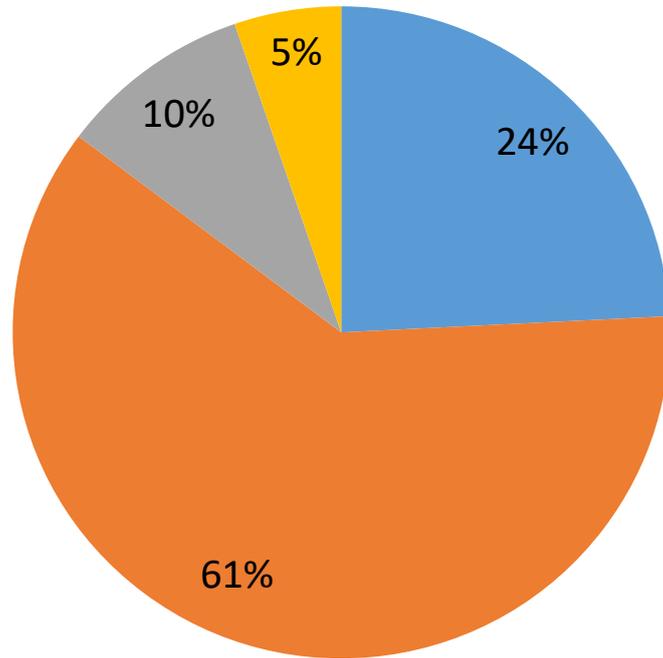
5 屋内プールについて

③採暖室やビート板の数量等に満足していますか？／回答数89件

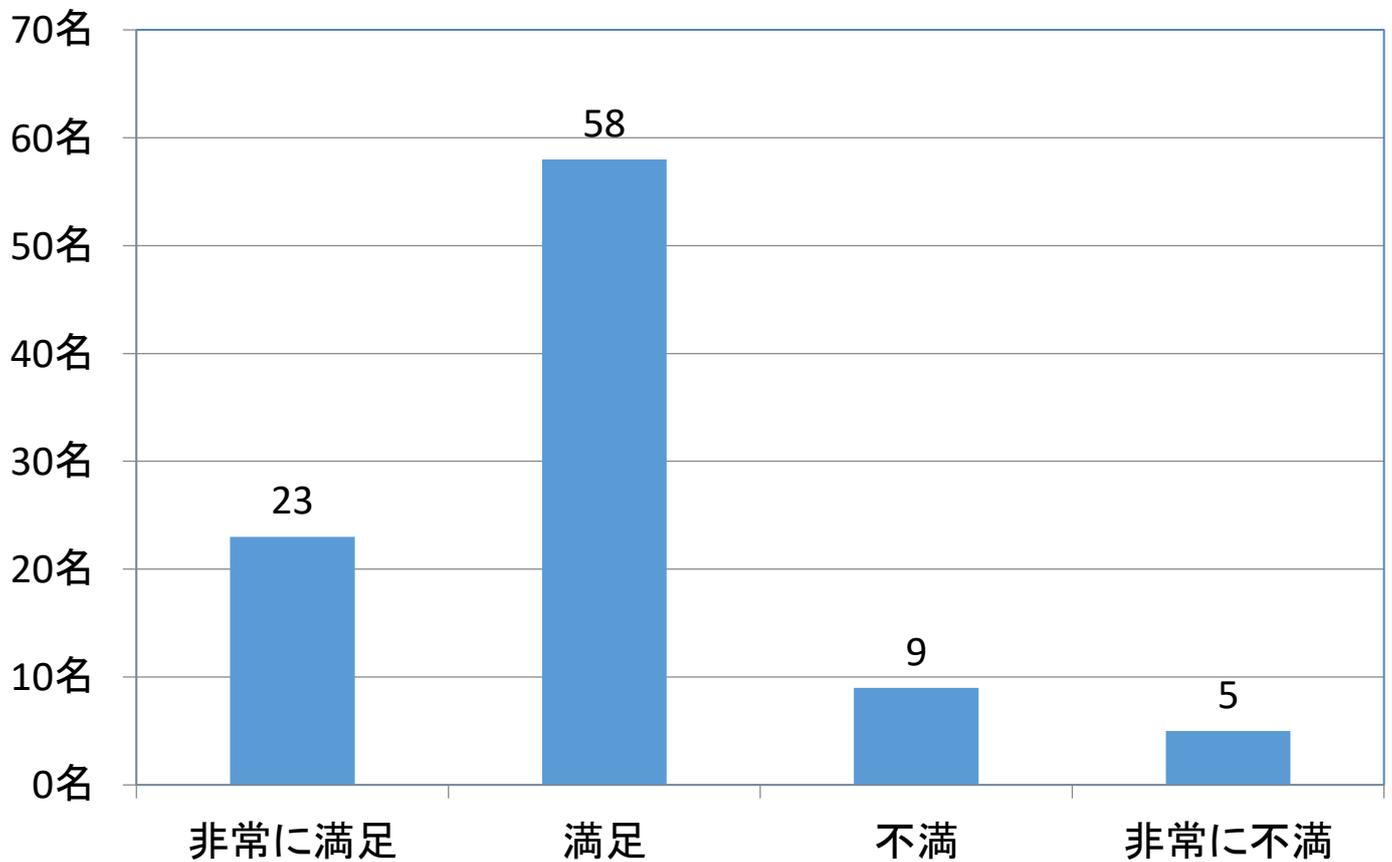


5 屋内プールについて

④更衣室・シャワー・トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答数95件



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満

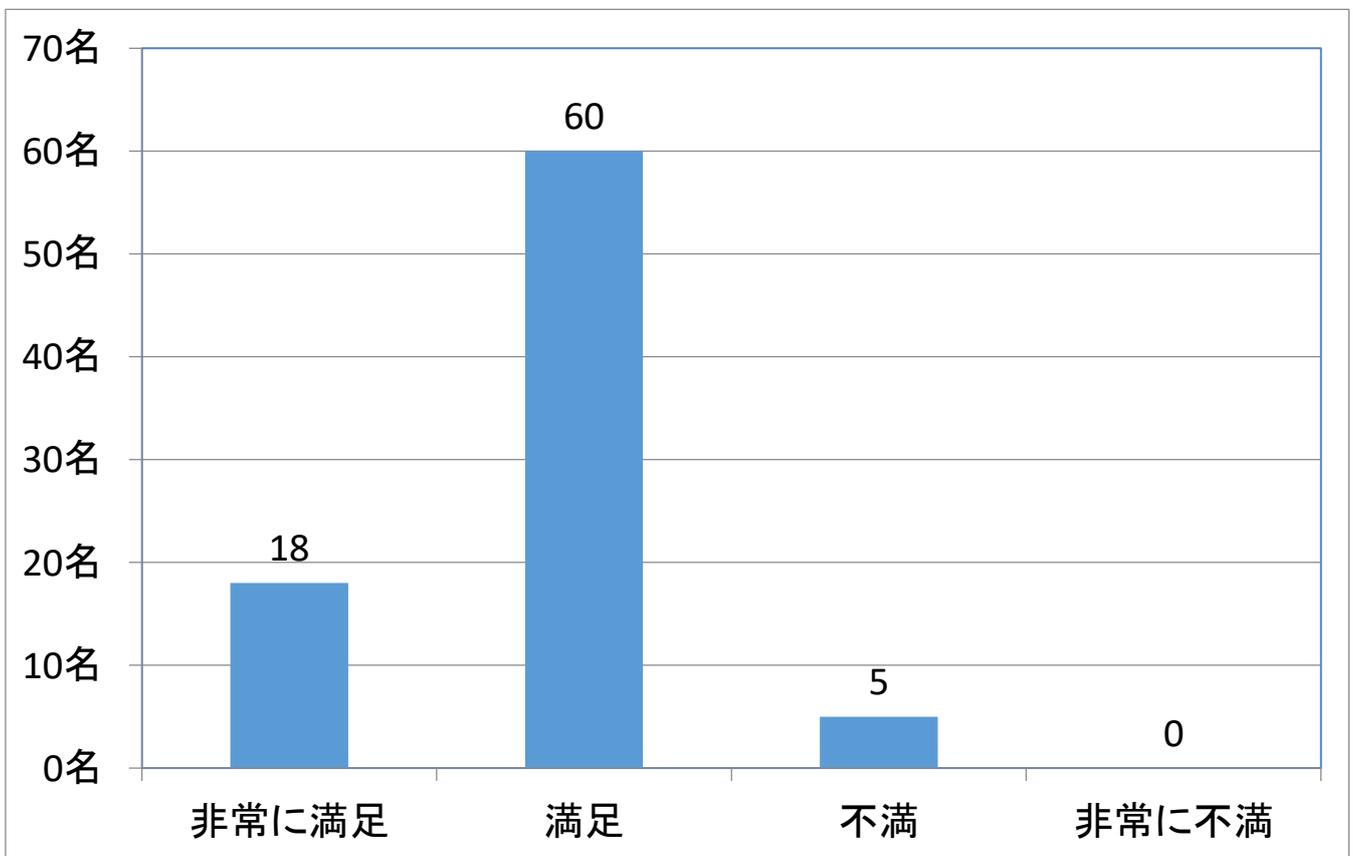
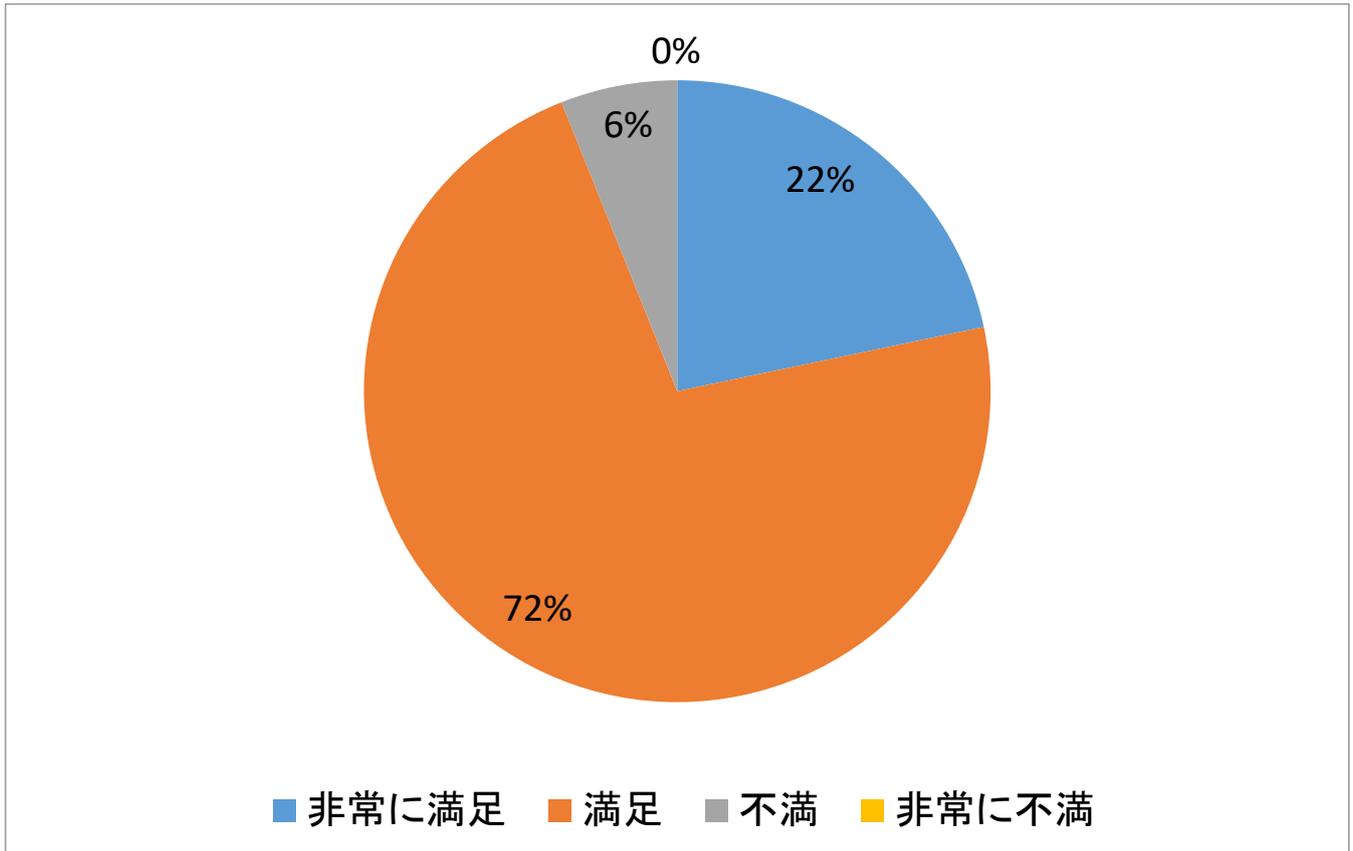


屋内プールに対するご意見

- 60代女性 できれば更衣室のベンチの幅がもう少し広いと嬉しいです。
- 30代女性 室内放送で何か音楽などを流して欲しい。静かな感じで物寂しいため。
- 70代女性 水温を上げて欲しい。
- 10代女性 見学場所が暑いです。
- 30代男性 ロッカーが大きいといいと思う。
- 30代男性 全体的にきれいになるとうれしい。武蔵野体育館も利用しているため比較してしまう。
- 60代女性 個別にシャワーを使えるようにして欲しい。(せっけん、シャンプー)
- 70代女性 シャワー室で石鹸、シャンプーを使えるようにして欲しい。
- 70代女性 水中運動には少し水温が冷たすぎます。
- 10代男性 良いと思う。
- 10代男性 温度が最高です。
- 10代女性 ありがとうございます。
- 60代女性 更衣室内のイスの巾が狭く、荷物がすぐ落ちてしまう。トイレは日によって臭い時がある。
- 40代男性 完泳コースを増やして欲しい。
- 10代男性 休憩いらないです。
- 70代男性 寒い。
- 60代女性 冬やや冷たい。

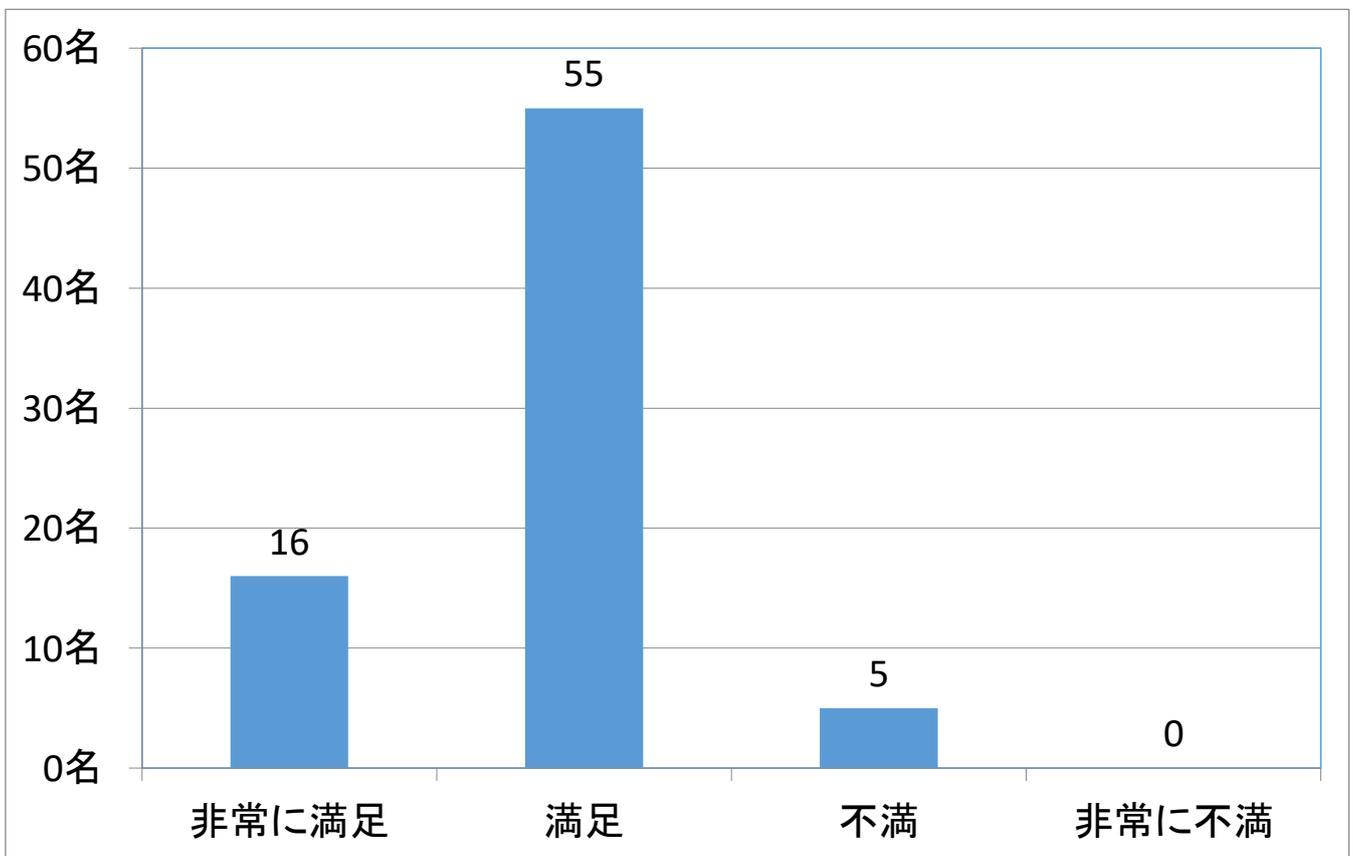
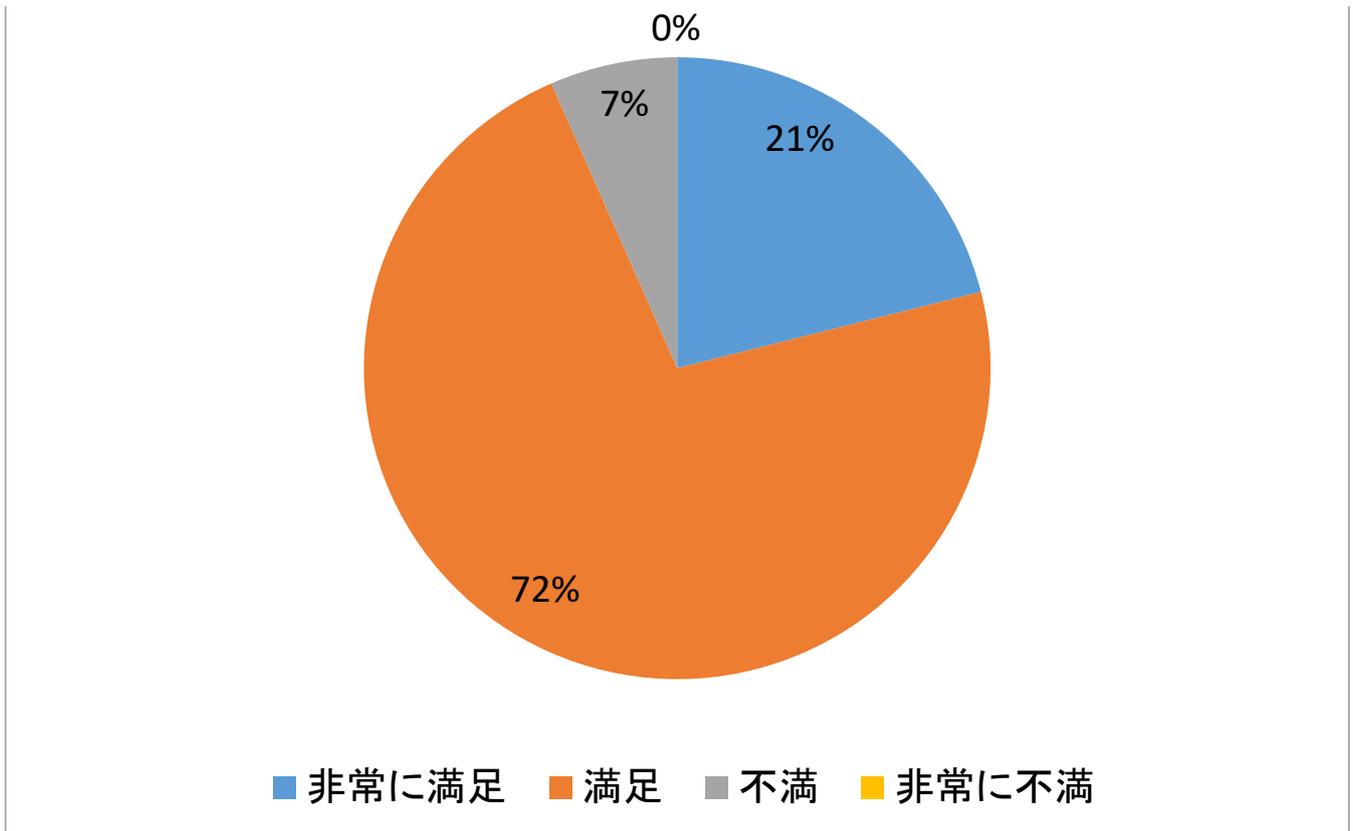
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数83件



②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数76件

6 会議室について



会議室に対するご意見

50代女性 たまに利用

70代女性 扇風機壊れてる。

70代女性 スリッパが不便。

10代男性 広い。きれい。

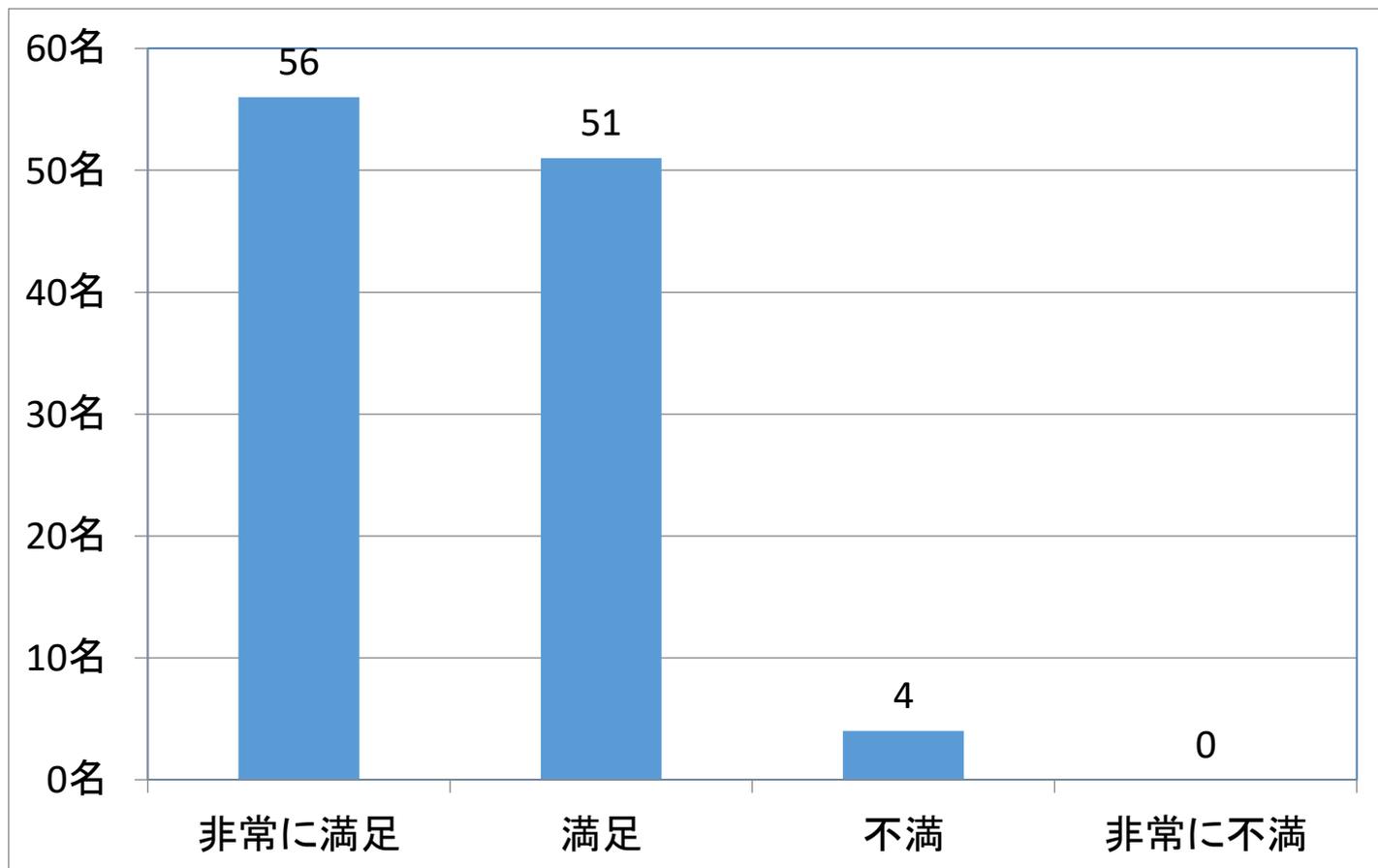
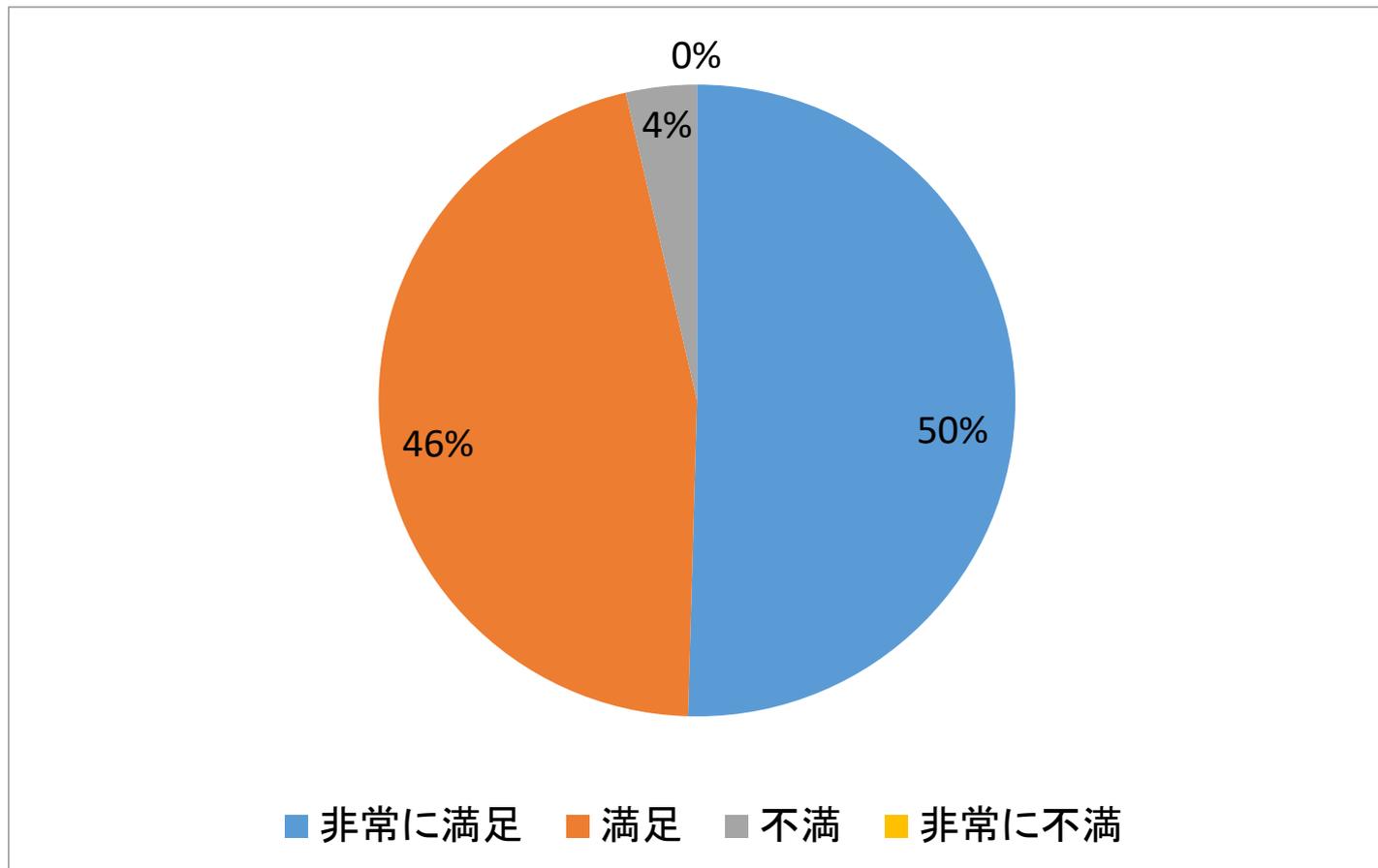
10代男性 広くて使い易い。

40代女性 鏡がもう少し広いとヨガの時いいです。

60代女性 扇風機が壊れている。

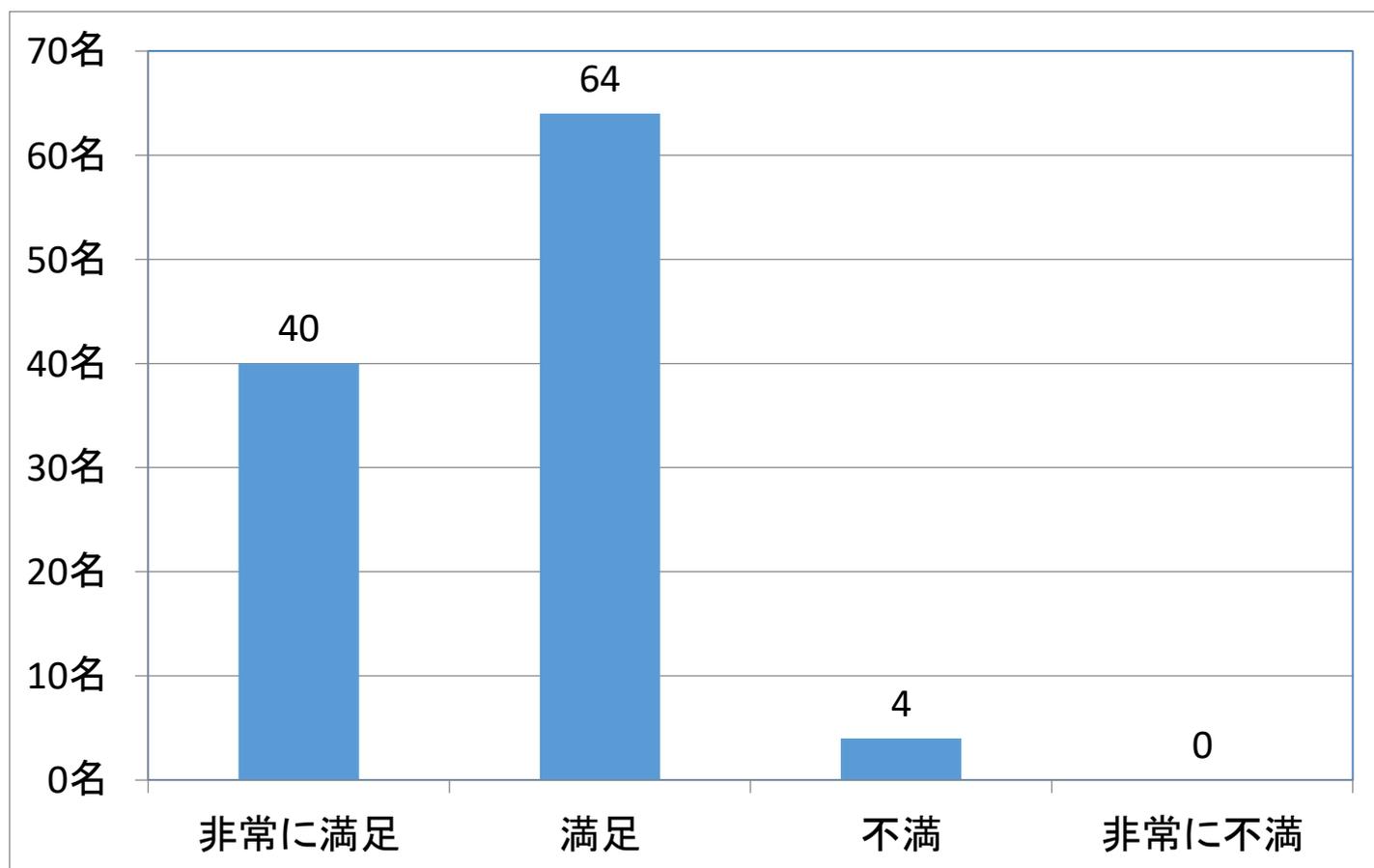
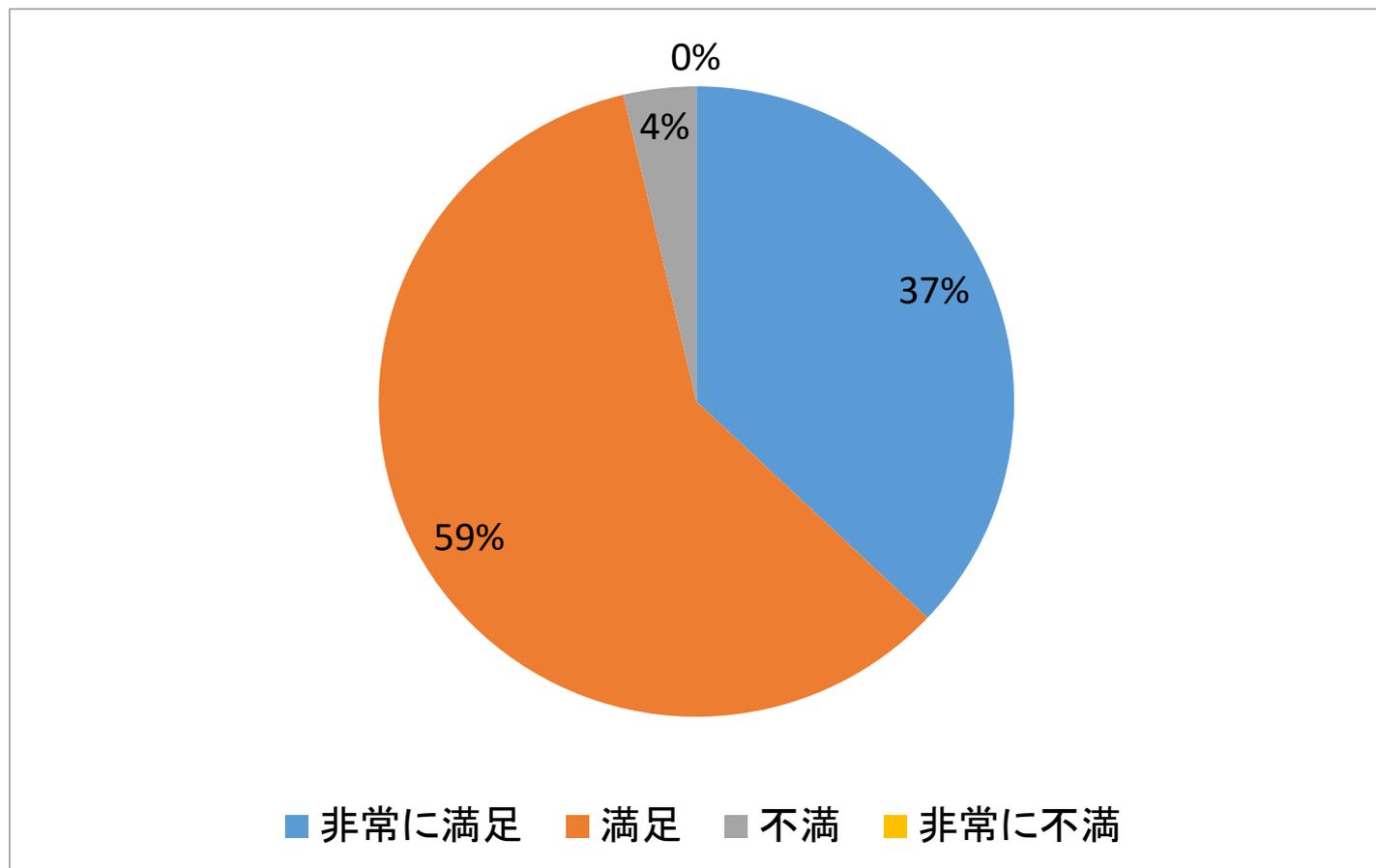
7 プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数111件



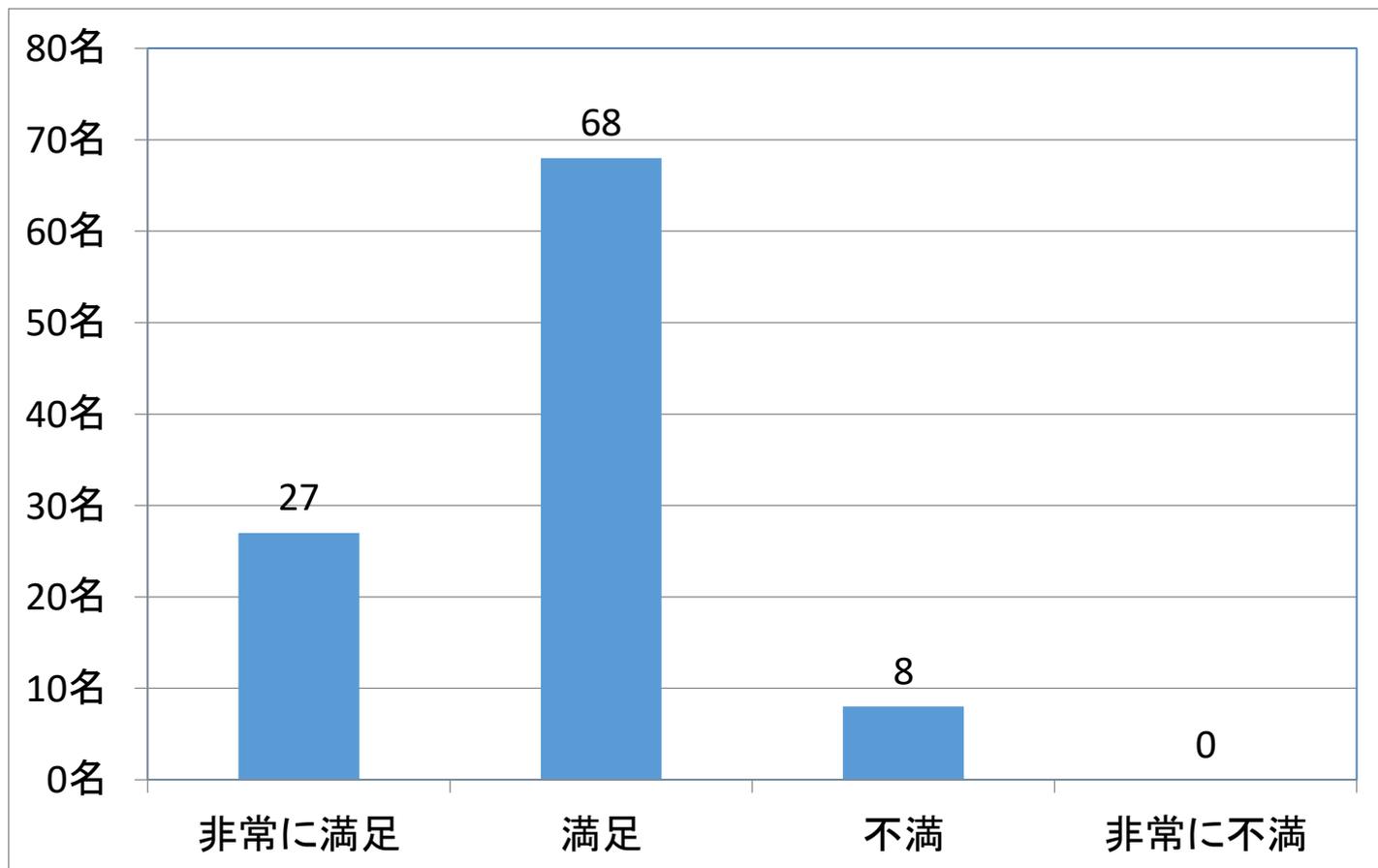
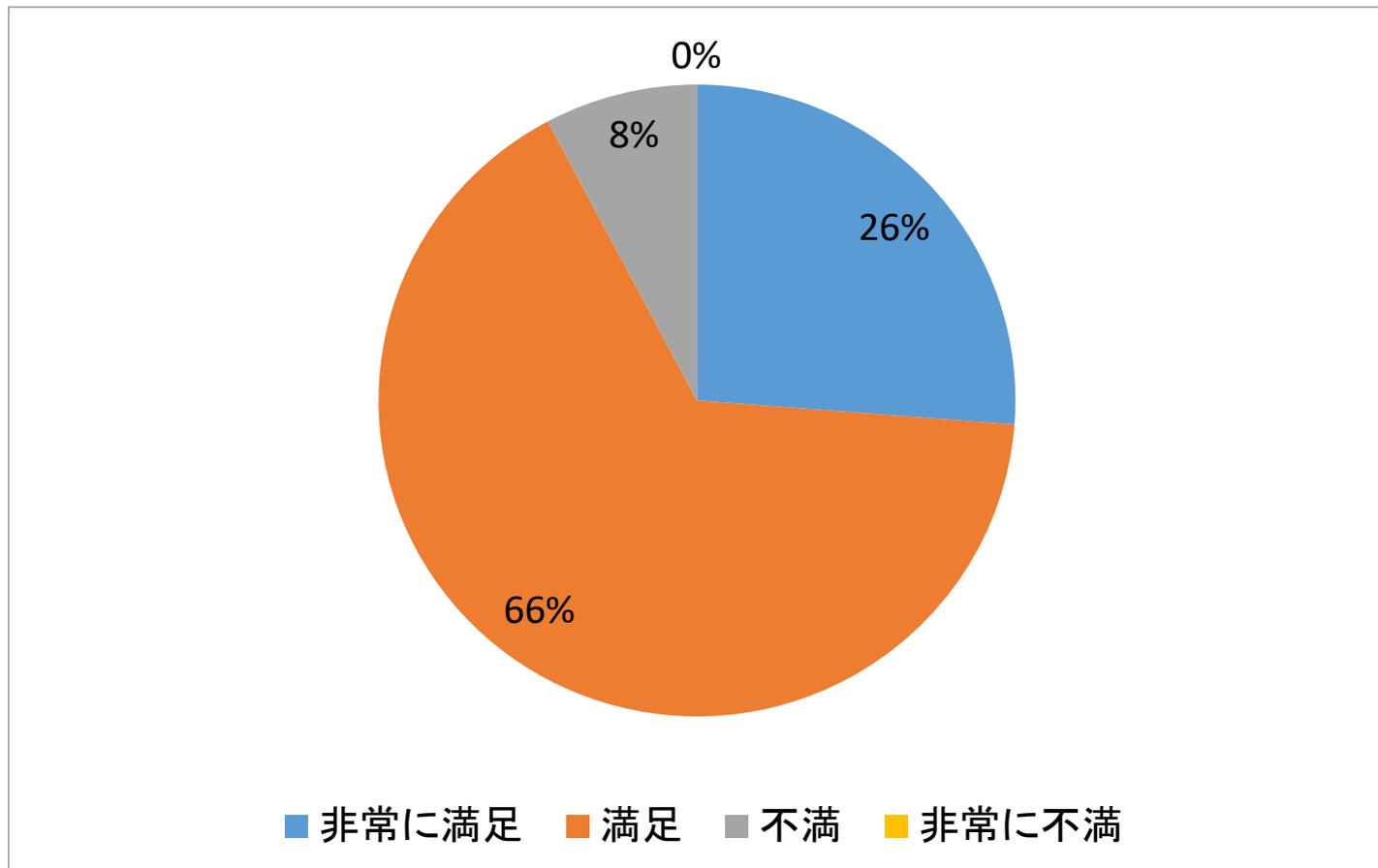
7 プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数108件



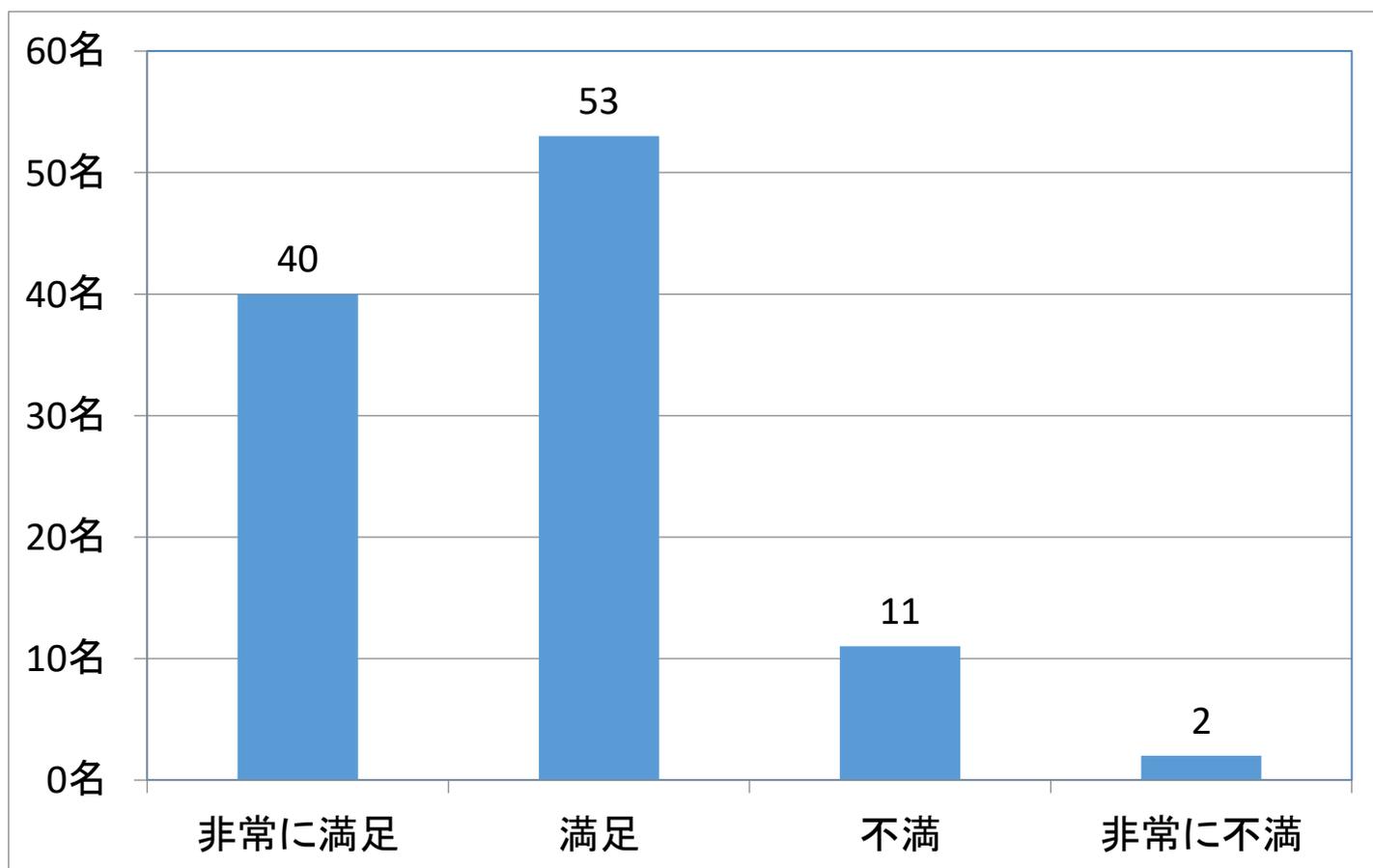
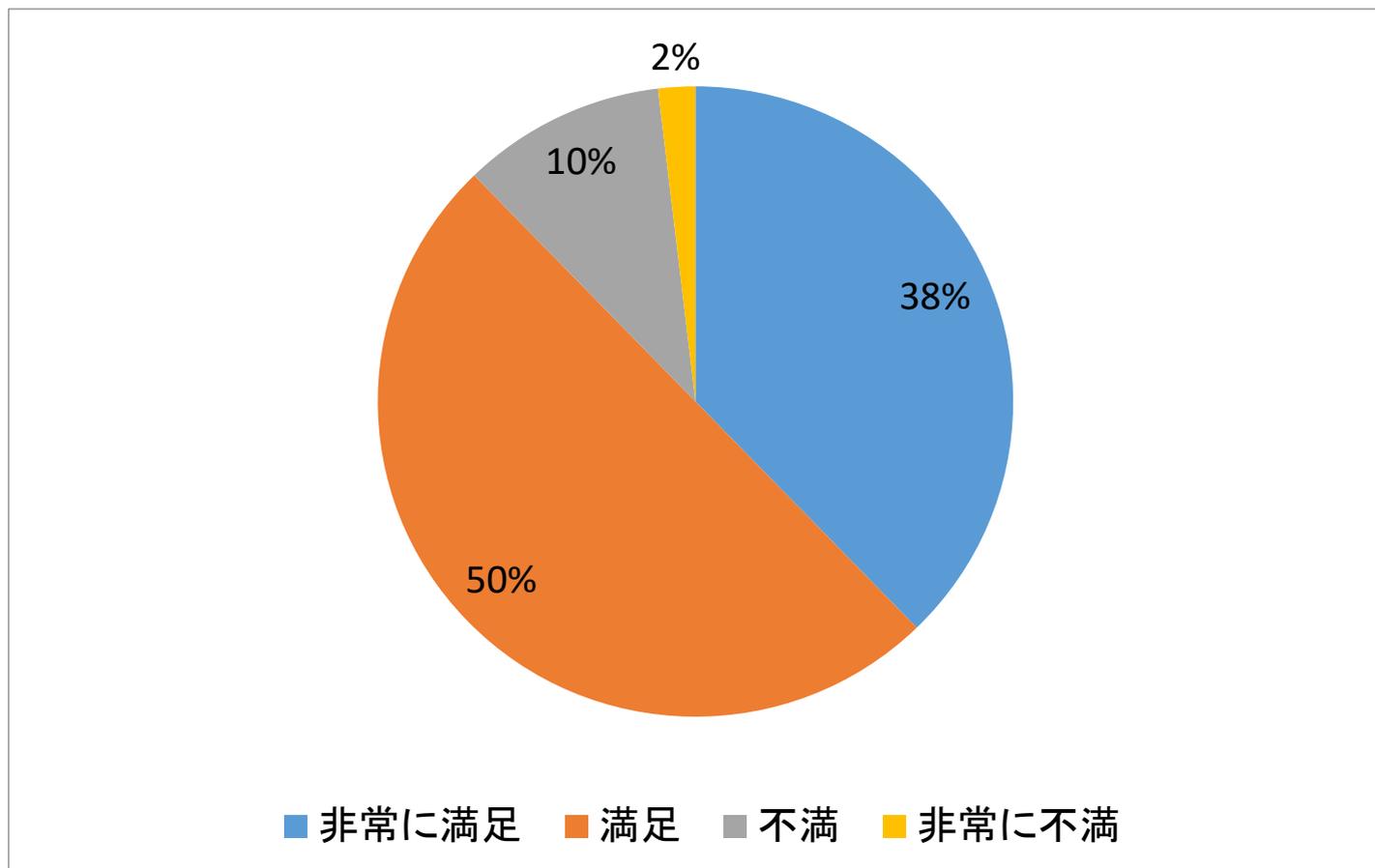
7 プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数103件



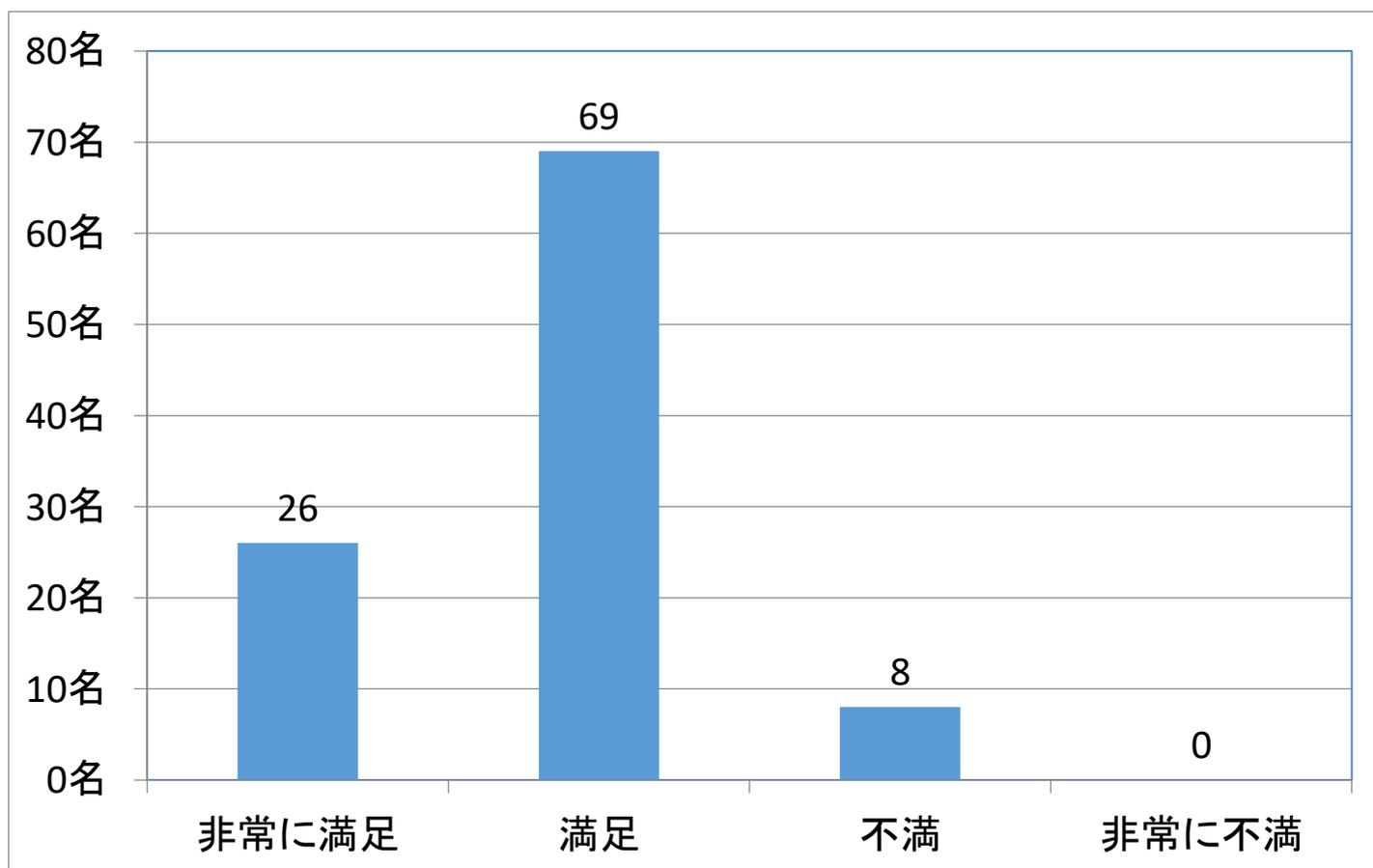
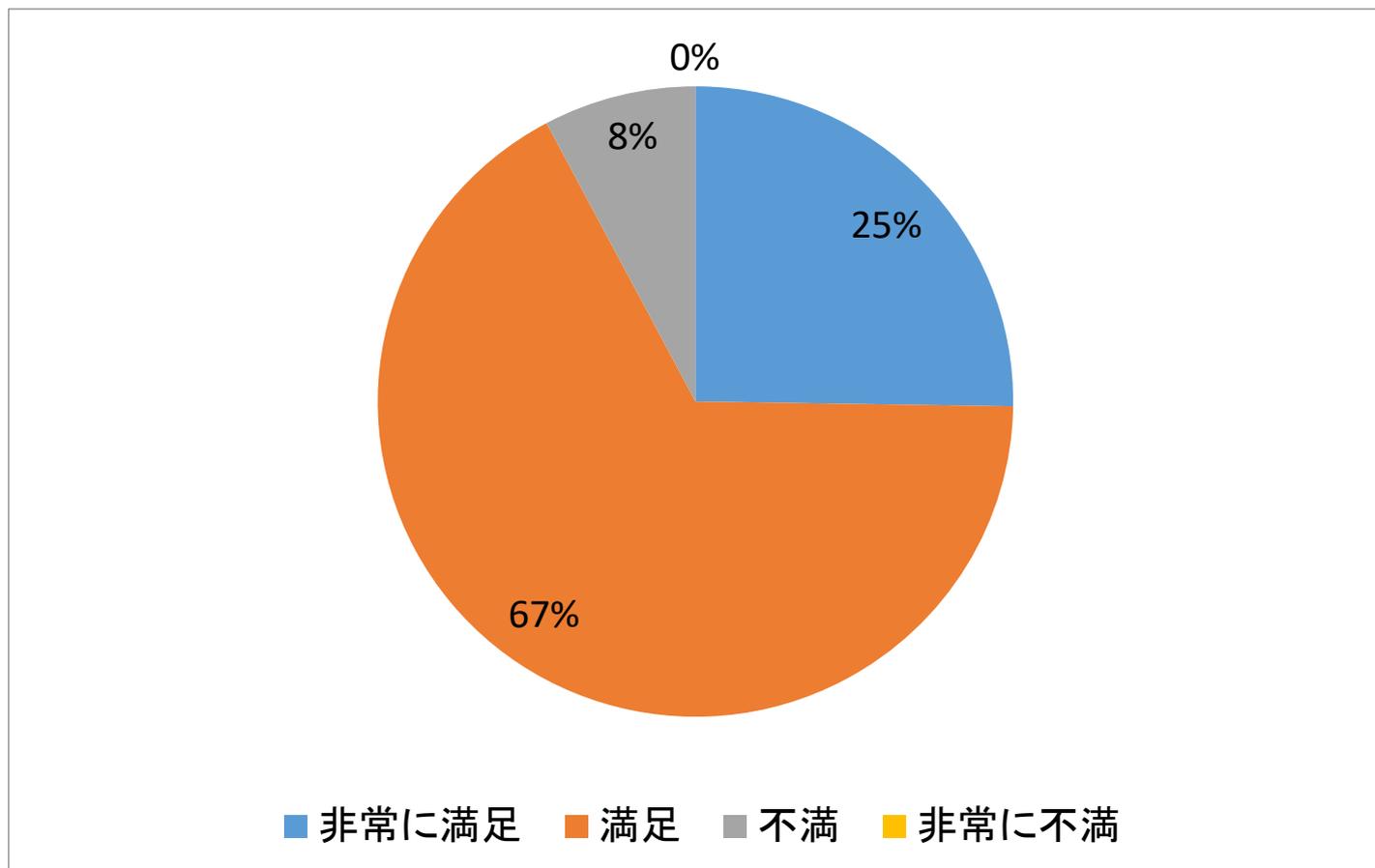
7 プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数106件



7 プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数103件

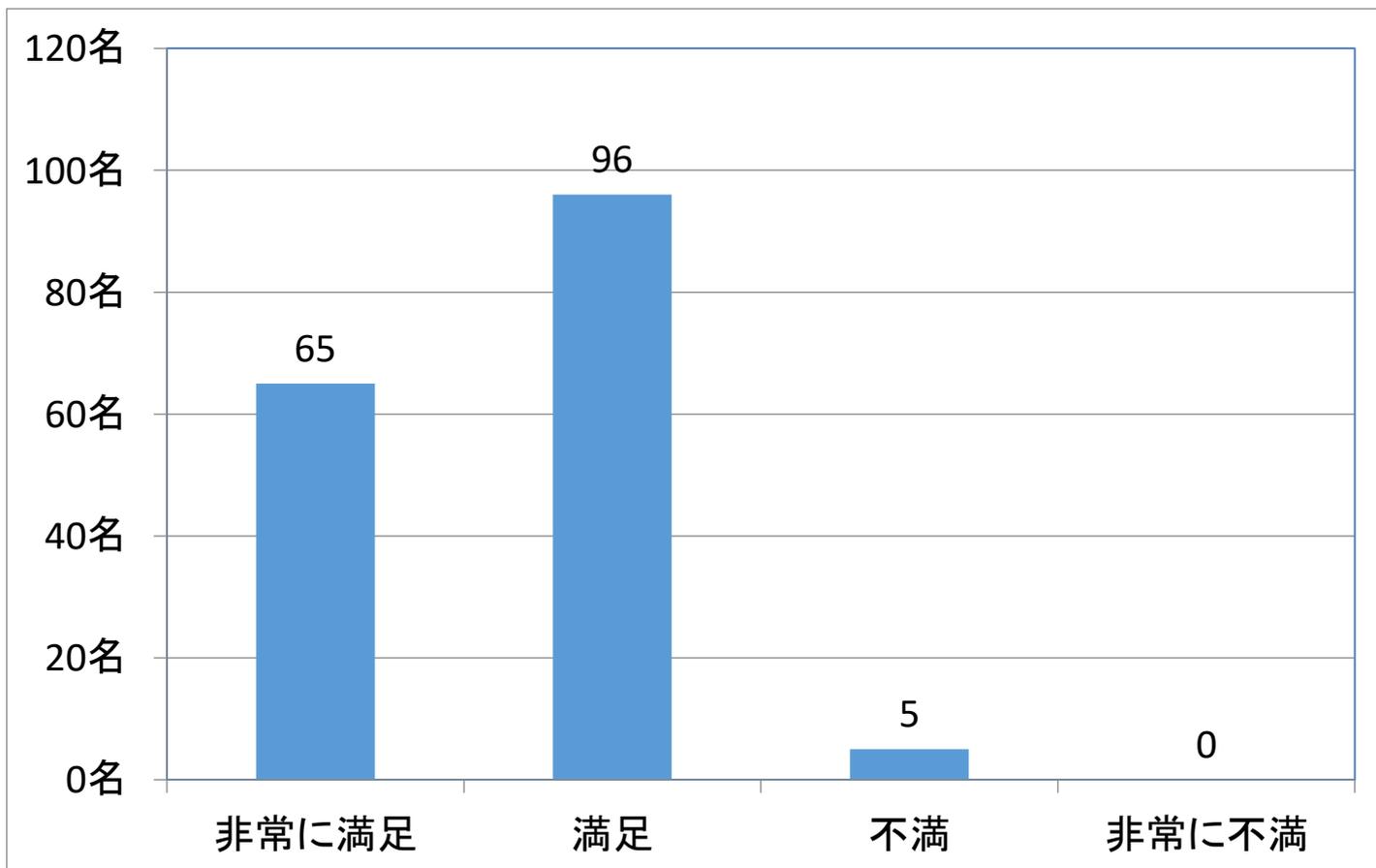
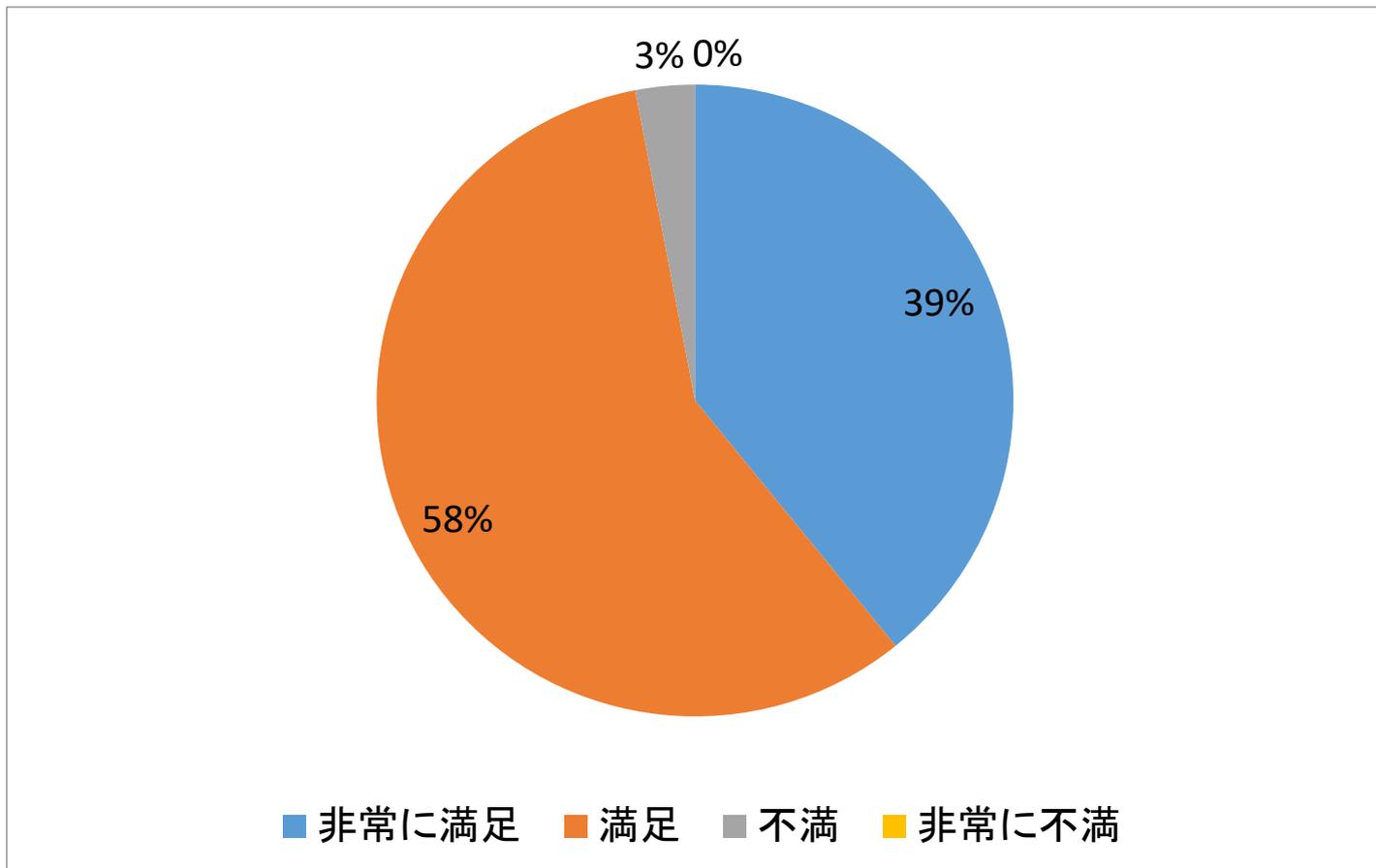


プログラム・スクールに対するご意見

- 60代女性 高齢者割引があると良い。
- 60代女性 三鷹在住ですが、市外も同じにして欲しいです。65才以上は。
- 60代女性 小体育館全面貸切2300円半面1100円、この料金設定がわからない。
- 70代女性 館の休みで月2回になってしまう。(月)
- 60代女性 高い。
- 70代女性 今まで当たった事が無い。
- 70代女性 回数が少ない。
- 60代女性 先生(泉原先生)の指導がわかりやすく、よく見ていただいて感謝です。

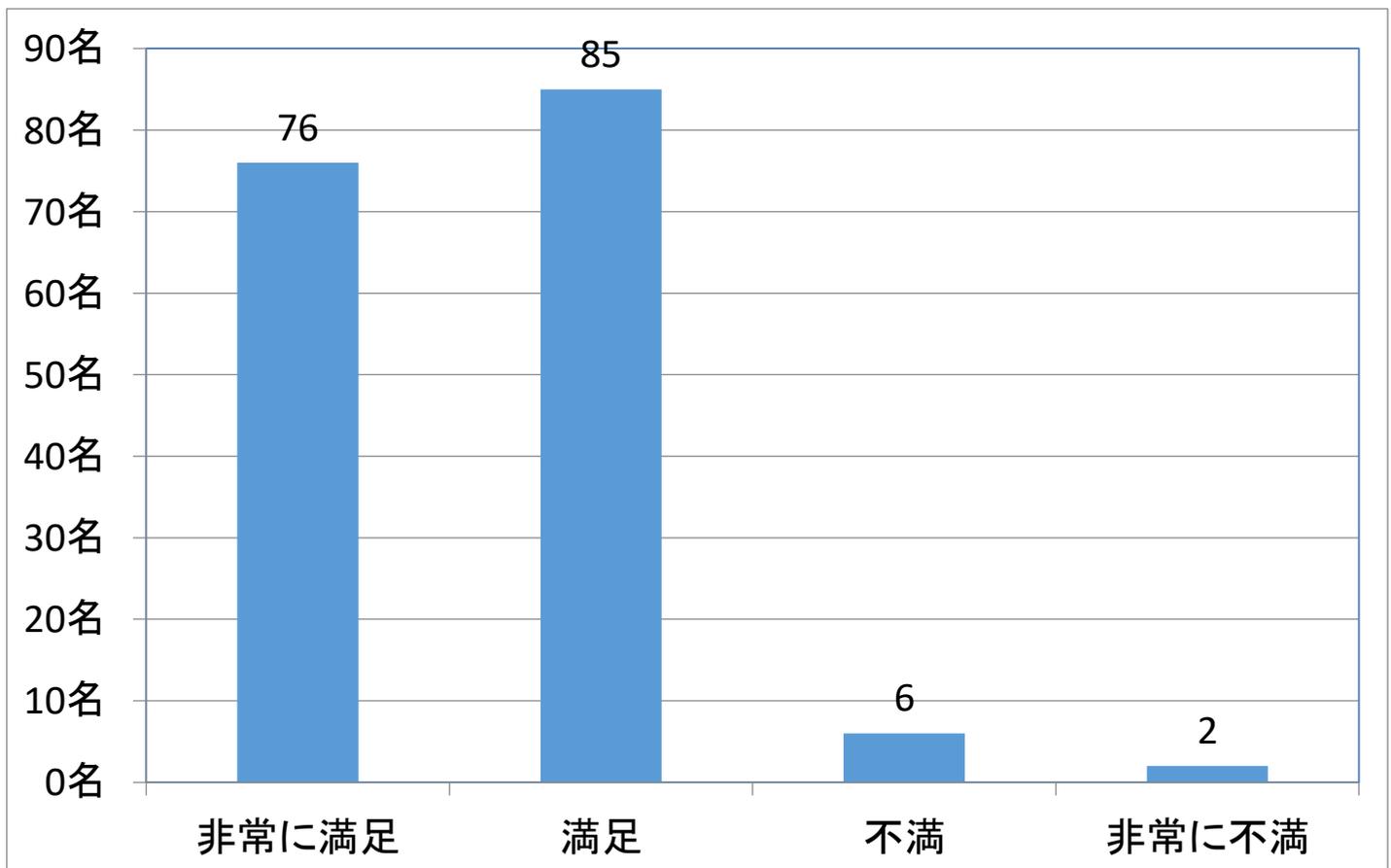
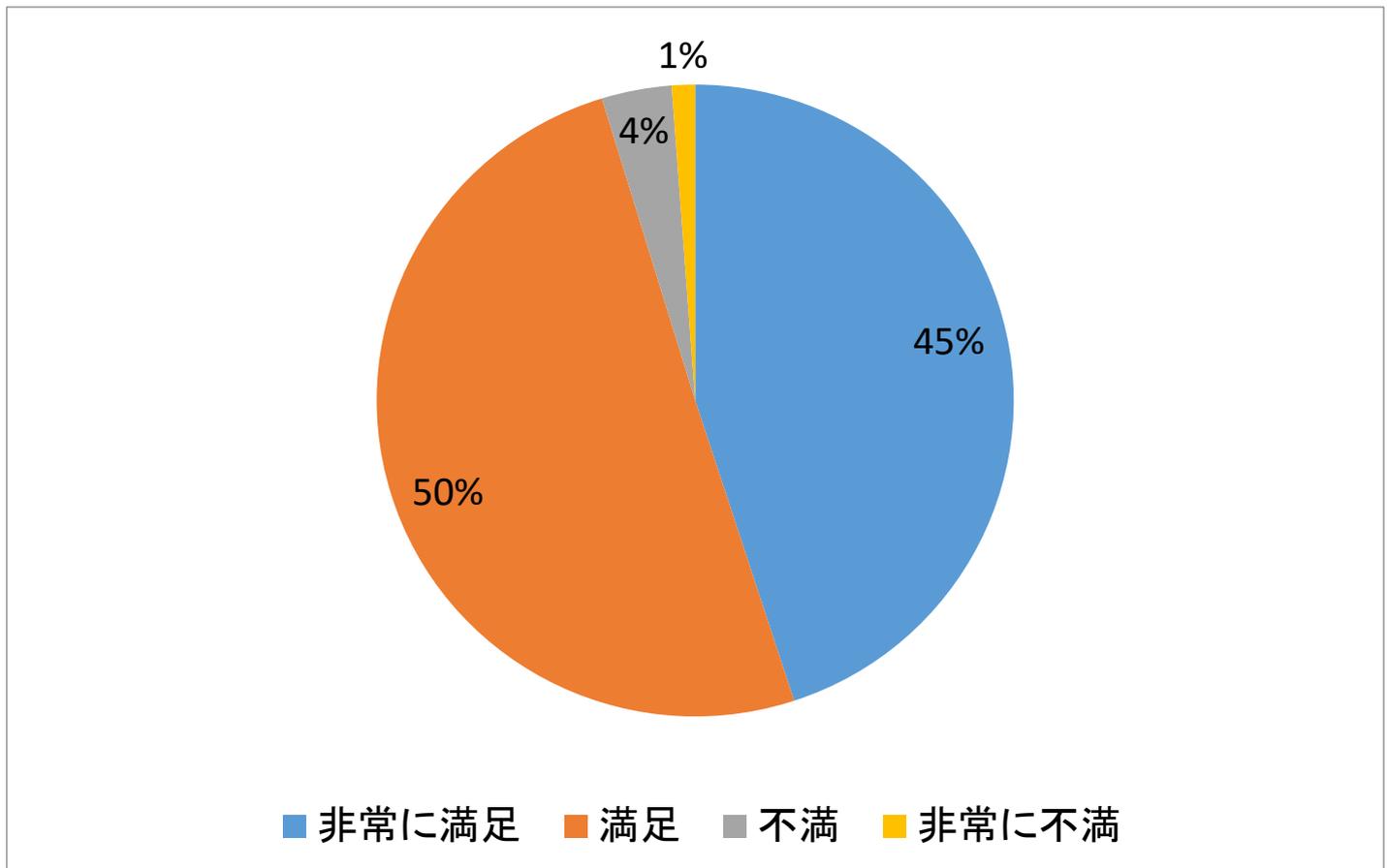
8 職員・スタッフ・全体について

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数166件



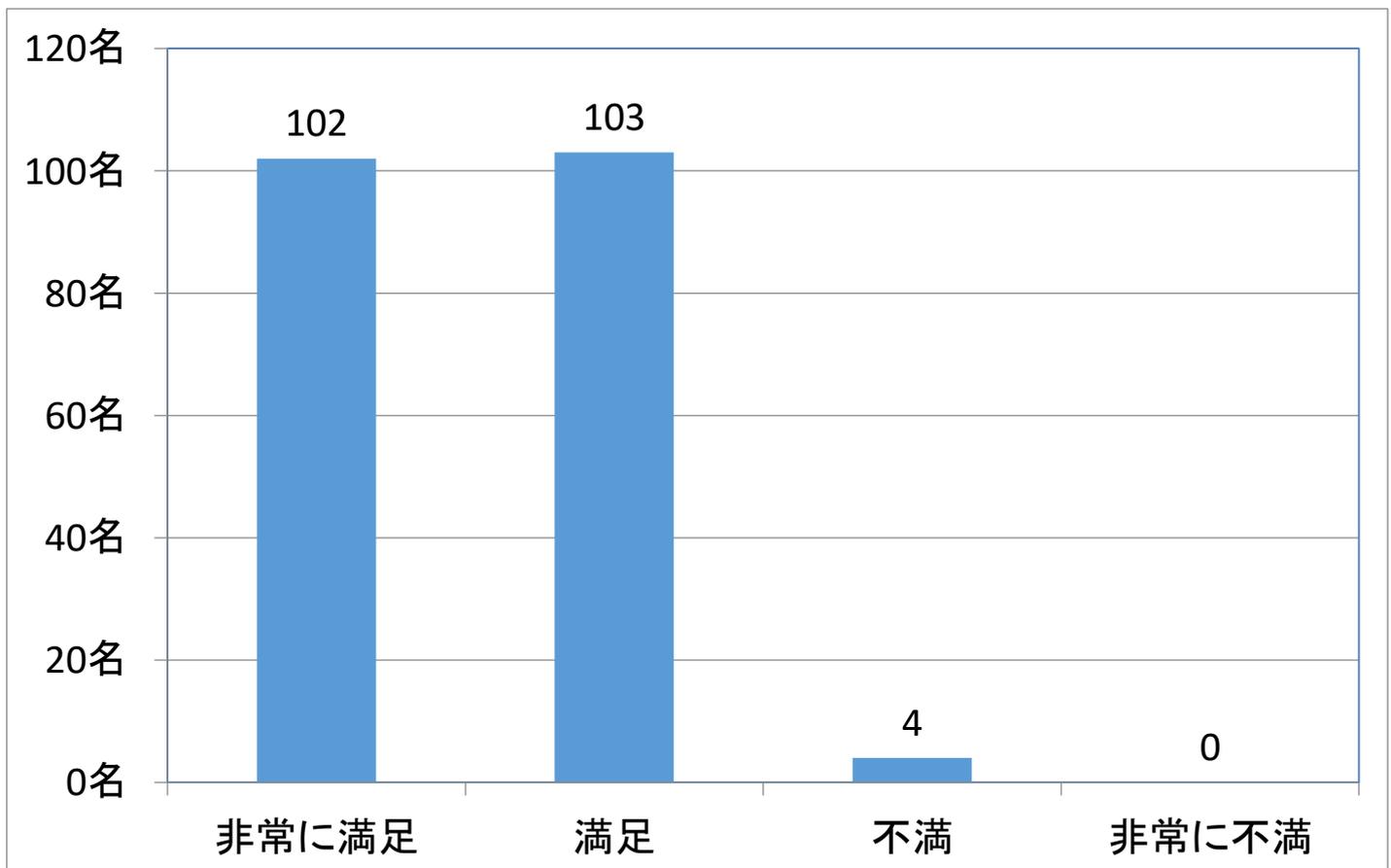
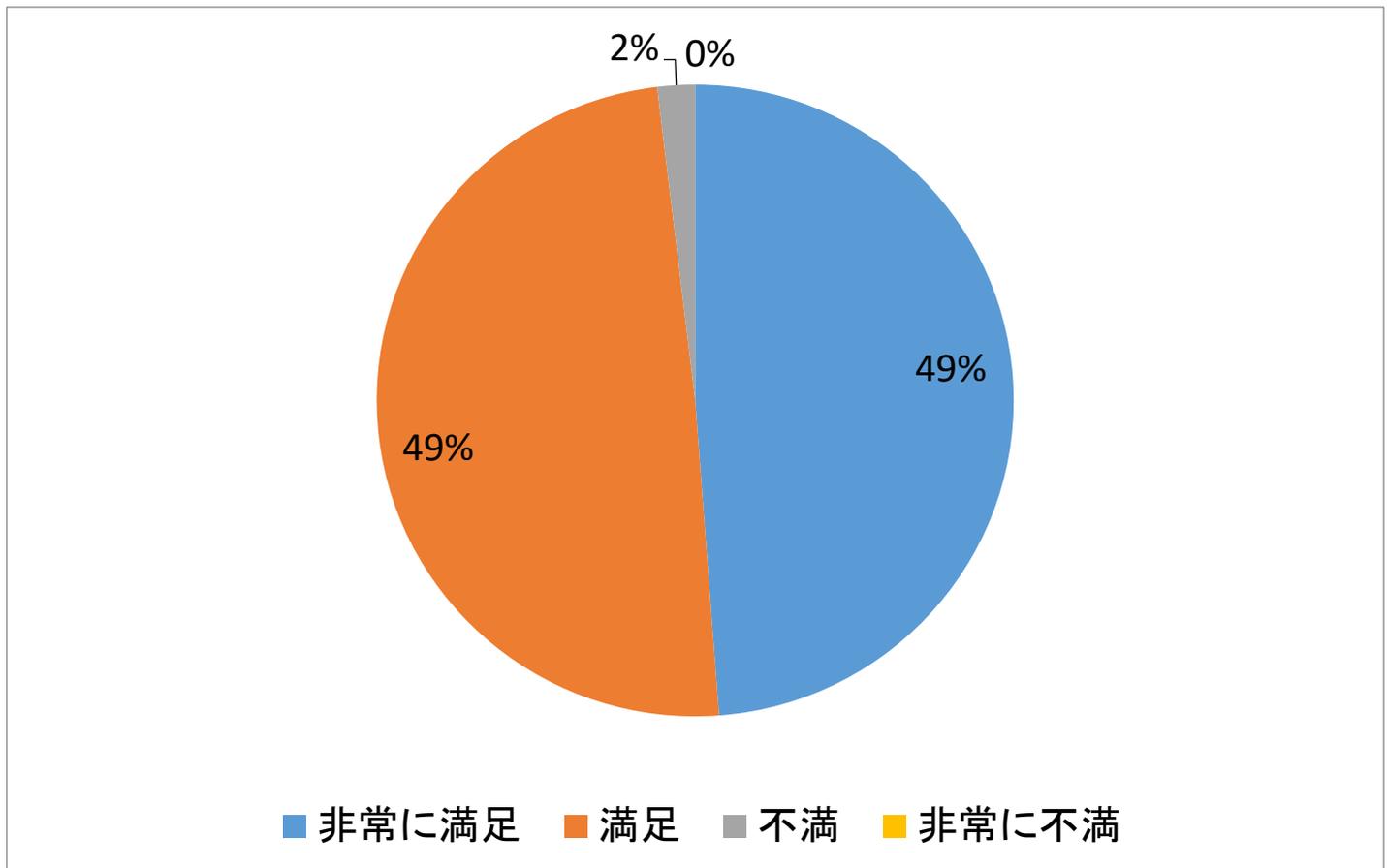
8 職員・スタッフ・全体について

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数169件



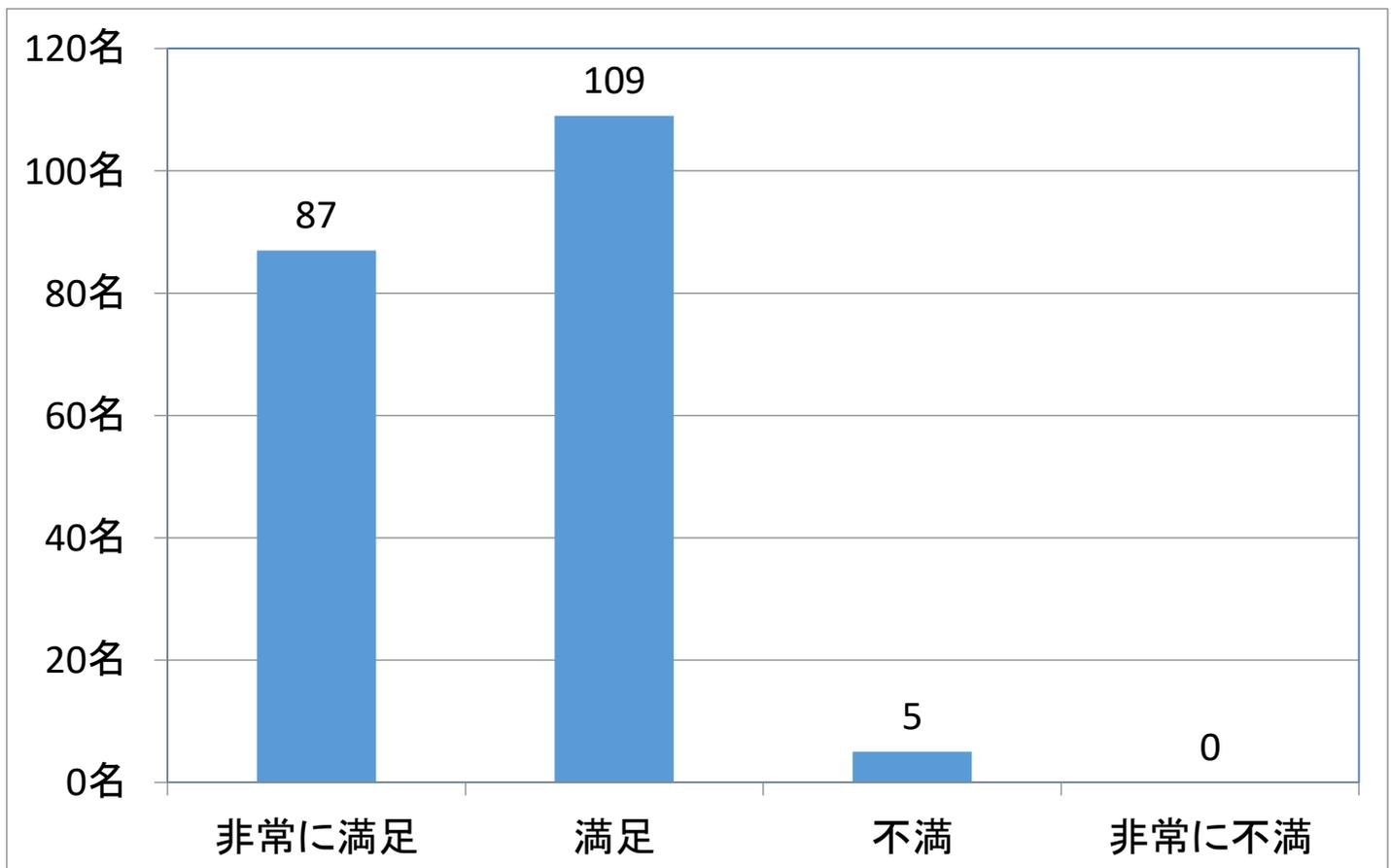
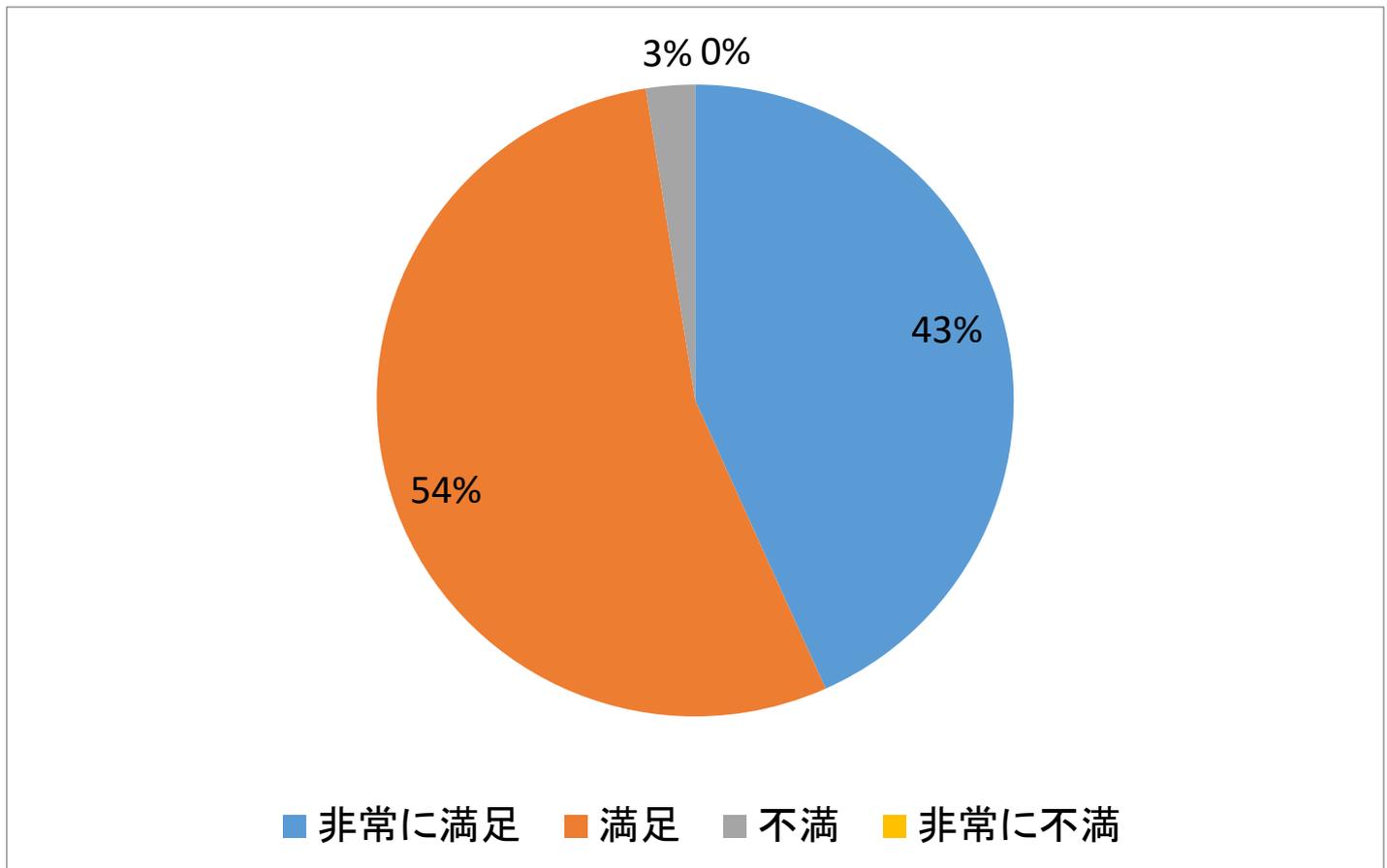
8 職員・スタッフ・全体について

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数209件



8 職員・スタッフ・全体について

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数201件

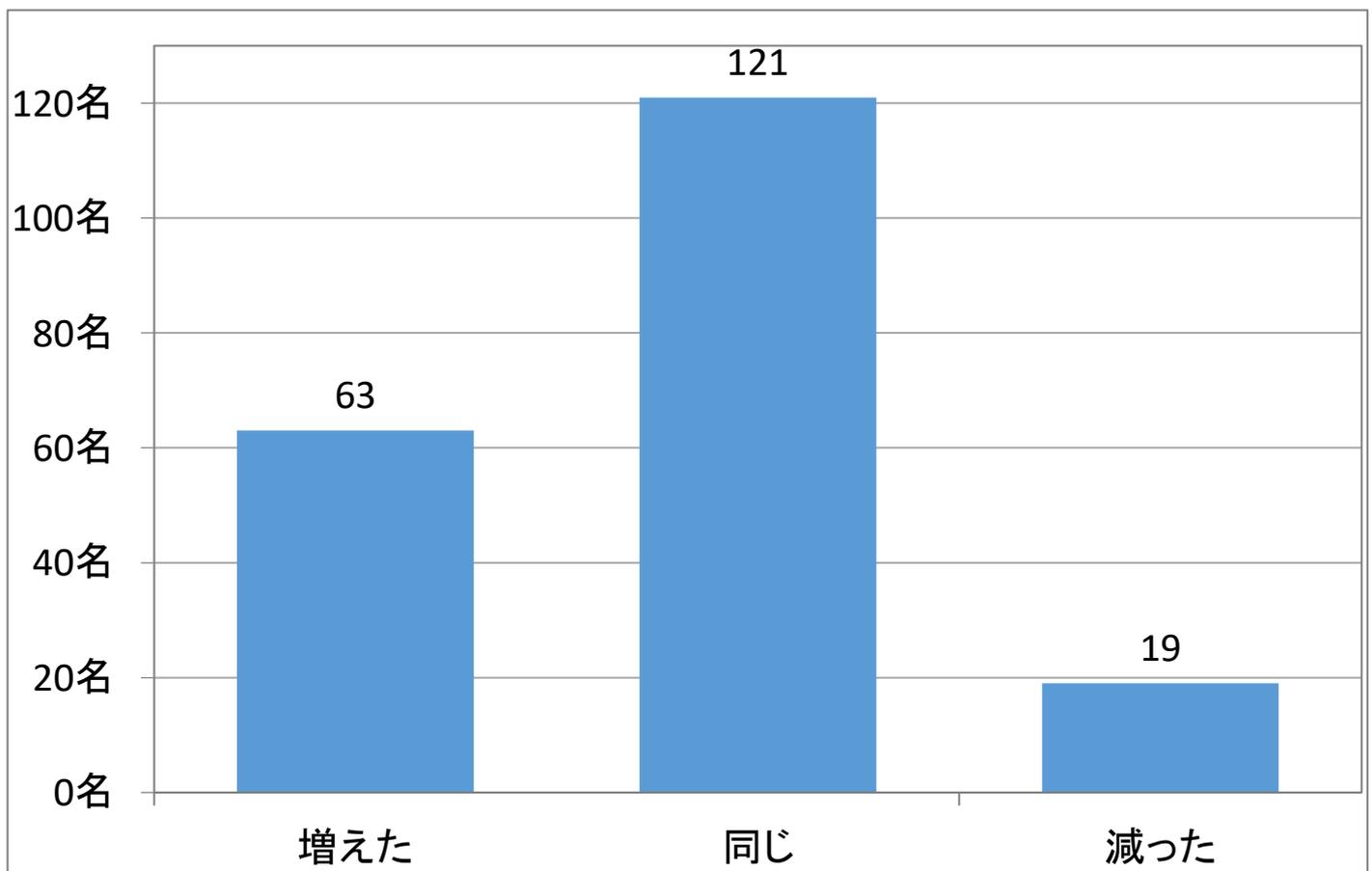
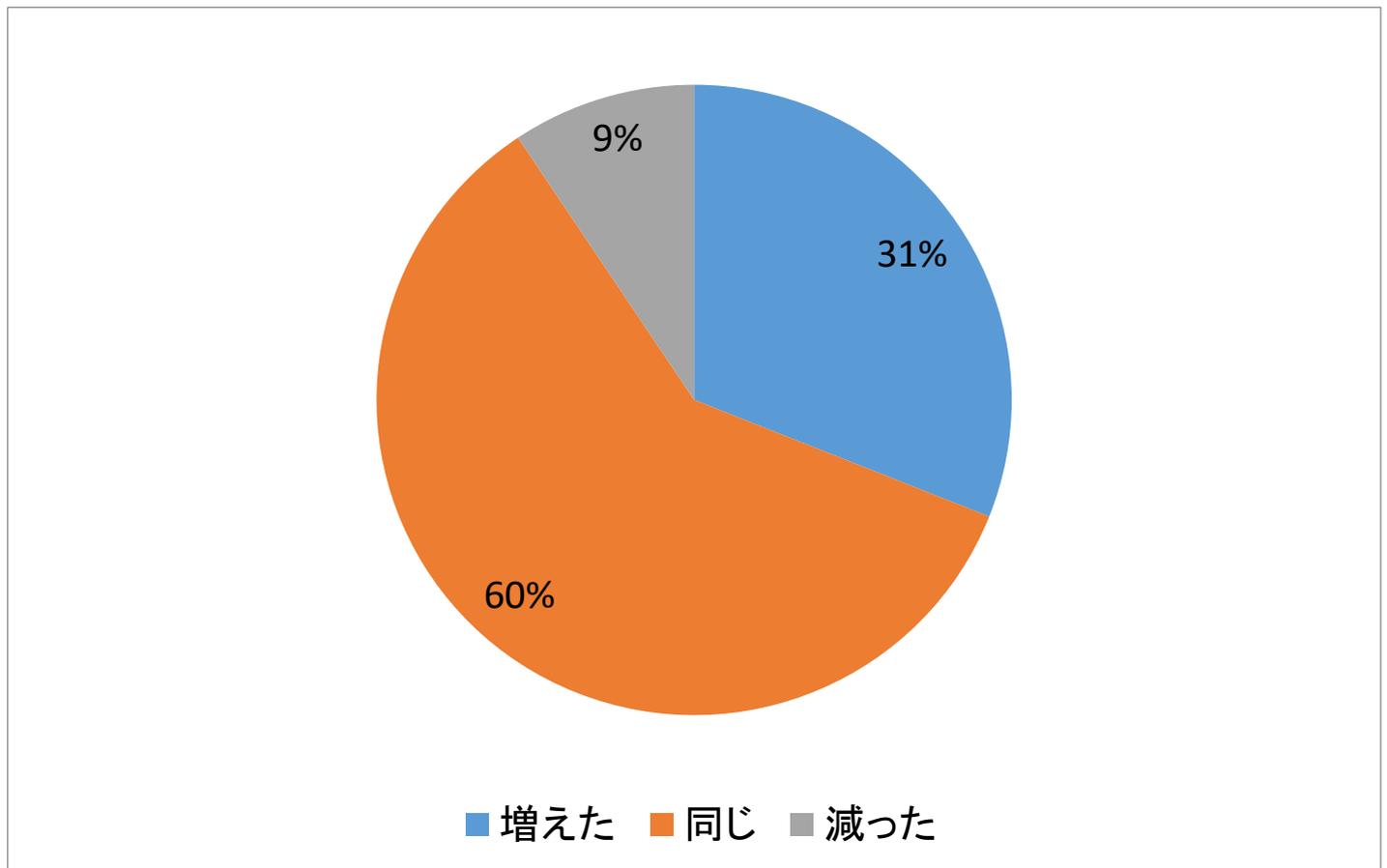


職員・スタッフ・全体に対するご意見

- 60代女性 スタッフは人によって違う。
- 10代男性 不満はない。
- 10代男性 優しいです。
- 50代女性 いつも声かけして頂いて気持ちいいですね。
- 50代女性 親切でとても良いと思う。
- 40代女性 分かりやすく教えて頂きとても良かったです。
- 70代男性 表情がかたい、笑顔が欲しい。
- 10代男性 丁寧で分かりやすく満足しています。
- 60代男性 たいへん感じが良いと思いました。
- 40代男性 特に女性の方は声掛けやあいさつが良く出来ている。
- 10代男性 とても優しく対応して下さいありがとうございます。
- 10代男性 分かりやすかった。
- 40代女性 帰る時せかされるのがいやです。

9 利用回数について

①利用回数について／回答数203件



利用回数・理由

【増えた】

- 50代女性 クラブに入部した。
- 30代男性 仕事の関係で。
- 10代男性 練習で使う回数が増えた。
- 10代男性 練習などでよく使うから。
- 20代男性 近い。
- 50代男性 体調を整えるため、回数を増やした。
- 70代女性 楽しいから。
- 40代女性 卓球で利用させて頂いています。楽しんでいます。
- 60代男性 個人利用の回数が増えました。
- 70代男性 体力維持のため。
- 50代女性 久しぶりに利用を再開したため。
- 60代女性 体調が良くなったので。
- 40代男性 メダルを取りたいから。
- 70代女性 先生が良い。中身も良い。
- 70代女性 グループに入会したので。
- 30代男性 家が近く、通いやすい為。
- 40代女性 とてもいいです。
- 80代男性 週1回～2回。
- 70代男性 トレーニングをレベルアップしてきたので。
- 40代女性 卓球をやるようになった。
- 20代男性 部活のない日が増えたため。
- 60代女性 楽しいから。
- 20代男性 部活を引退して部室に行く機会が減ったため。

【同じ】

- 20代女性 学校生活が忙しかったため。
- 70代女性 高齢のため。

- 40代男性 月に6回と決めている為。変動なし。
- 60代女性 1か月4回利用。
- 70代女性 週1回利用のため。
- 10代男性 状況が変わらなかったから。
- 50代女性 GAGANIで大変お世話になっています。
- 10代男性 週1ぐらいで家が近いのでよく使ってます。
- 70代女性 週2回
- 70代女性 生活の中の一部と思い、同じ時間帯に楽しんでいるので変わりません。
- 70代女性 無理なく長続きしたいので週2回で決めています。
- 70代男性 週1、4回来ます。
- 70代男性 週3～4回利用。体力に応じて良いペースと思っています。いつもありがとうございます。
- 60代女性 週2～3回
- 80代女性 (月4回)定期的に使用している。
- 60代女性 週1回と決めて(曜日)いますので、できるかぎり長く続けたいと考えています。来れる限り決めた曜日に来ることを目標に続けたい！

【減った】

- 50代女性 アリーナが取りにくいから。
- 70代女性 利用出来ない場合がありますので。
- 50代女性 予約が取りにくい。
- 50代女性 体育館の予約が取りにくい。
- 70代女性 他のスポーツ、山、テニス等があるのでなかなか来られない。毎週一回に来たいんですが。
- 10代男性 年を取ったから。
- 10代男性 忙しくなってしまった。
- 70代女性 身体の具合により。
- 50代女性 コートがあまり取れません。
- 80代男性 週2回(最低)

【無記入】

- 40代女性 始めたばかりです。
- 40代男性 初めての利用。今後も使わせていただきます。