

平成29年度調布市総合体育館 第1回利用者懇談会 会議録

- 1 開催日時 平成29年6月26日(月)午後7時～午後8時
- 2 開催場所 調布市総合体育館「会議室」
- 3 出席者 参加者 1名
事務局 2名(門脇事務局長、加藤総務経営係長)
- 4 会議録
(1) 開会
(2) 事務局あいさつ 門脇事務局長

5 説明・質疑等の要旨

○参加者

駐車場の一時利用についてです。

子どもが利用しておりますので送迎で駐車場を利用します。団体利用なので、子どもと一緒に準備をしてから一時離れたいと思いますが、そうすると一時利用の時間を超えてしまいます。お迎えの時も時間を確認して駐車場に入らないといけないので、子どもの練習の様子を少しも見る事ができない。もう少し時間枠を増やしていただけないでしょうか。

また、駐車場のスタッフの方々の対応が怖く、話し方がとてもきついです。

●事務局

駐車場については、色々のご意見をいただきます。運営上の利便を図りながら対応をさせていただいております。一時利用の時間については、子どもさんの送迎等を考えますと、やはり時間が短い、とのお声をたくさんいただきますが、やはり、どこかで基準を決めないといけない、駐車場スタッフは臨機な対応が難しいこともあるので、すべて、事務室窓口で対応させていただいております。

駐車場スタッフに判断を委ねることはしておりませんが、話し方や接する態度等はたくさんの方からご意見をいただきますので、再度スタッフに周知を図ってまいります。

○参加者

以前、同じクラブのお子さんがケガをした時に、応急処置はもちろん、親が来るまでの間もずっと対応して下さり、病院も探してくれていたのが、親が来たらすぐに病院に向かうことができました。館内のスタッフの方の手厚い対応にとっても感動しました。

●事務局

体育館ではケガはつきものです。いざという時はすぐに対応できる体制にしております。

○参加者

体育室の中は冷房がついていますか。ここ数年は数カ月お休みして工事されていたので、体育室の中に冷暖房がついたのかと思っていましたが、工事が終わって利用してみると、冷房はついてないし、どこを工事したのかよくわからない。

●事務局

大・小体育室内に冷房はありませんが、熱中症のことを考えると夏の期間だけでもレンタル等での冷房の設置を考慮してもらえないか調布市に要望をしています。

改修工事については、一昨年まで、数カ月間休館をさせていただき実施しました。工事をまとめて休館を少なく対応できないかと思うところもあります。以前4カ月休館の際は、空調設備の工事をしました。工事期間中、更衣室内を特別清掃するなど、工事に付随して細かな部分の対応をさせていただきましたが、利用者からは、どこを工事したのかわからないとのご意見をいただきました。今後、改修工事は、体育室の床の改修を考えていかなければならない、バレーボール選手が床の原因でケガをした、という報道がありました。この体育館は以前、床を削っての工事を実施し、次の工事は張替をしなければならず、部分的な対応が難しいこともあり、また数カ月の休館をいただかなければなりません。

○参加者

ここの体育館が休館中、西調布体育館や他市の施設をお借りするのですが、快く受け入れてくれない。以前、いつまで利用するのという空気があり、非常に利用しにくかったです。

●事務局

休館中は、近隣市をご紹介させていただくのですが、やはり、紹介しないでほしい、と言われるところもありますが、原則は近隣市をご紹介させていただいております。

○参加者

災害（地震や火事）があった場合、中庭から出ればいいのですよね。扉は自分で開けていいのですか。

●事務局

扉は開けていただいて構いません。中庭に出たら、中庭にとどまらずに植物公園の自由広場まで誘導いたします。

○参加者

災害時、体育館はどのように使われますか。

●事務局

災害時、現在は、亡くなられた方の安置所となっておりますが、市内でどれだけ大きな施設があるかを考えますと、ここの施設は安置所ではなく、ボランティアセンターとして、集まる場所としての計画に変更をしていきたいと、調布市は考えています。

○参加者

10年ほど利用していますが、小体育室の上部に窓があることを知らず、最近上部の窓を開けていただいたら、空気の流れができ風が良く通ります。これなら、真夏の8月でもなんとか利用できるのではないかと、思っています。

●事務局

排煙窓のため、開けてもなかなか風が入ってこない状況ではあります。卓球ボールの影響は大丈夫ですか。

○参加者

小体育室内で、対角に窓が開きますので、風の通りは良くなりました。
子どもの練習ですので、ボールの影響より体調管理が大事です。指導者もそう言っておりますので問題ありません。

今後とも長く利用させていただきますので、よろしくお願いいたします。

●事務局

ありがとうございます。

駐車場の件は、日々改善できるよう、努めてまいります。

また、このような場に限らず、何かありましたら、お声掛けしてください。

以上をもちまして利用者懇談会を終了します。

ありがとうございました。

以上