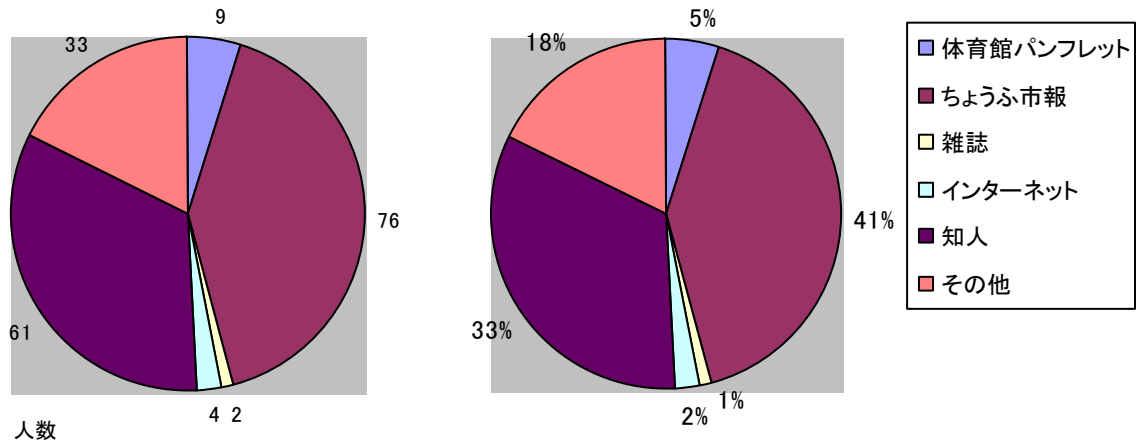


平成21年度調布市総合体育館利用者満足度調査結果

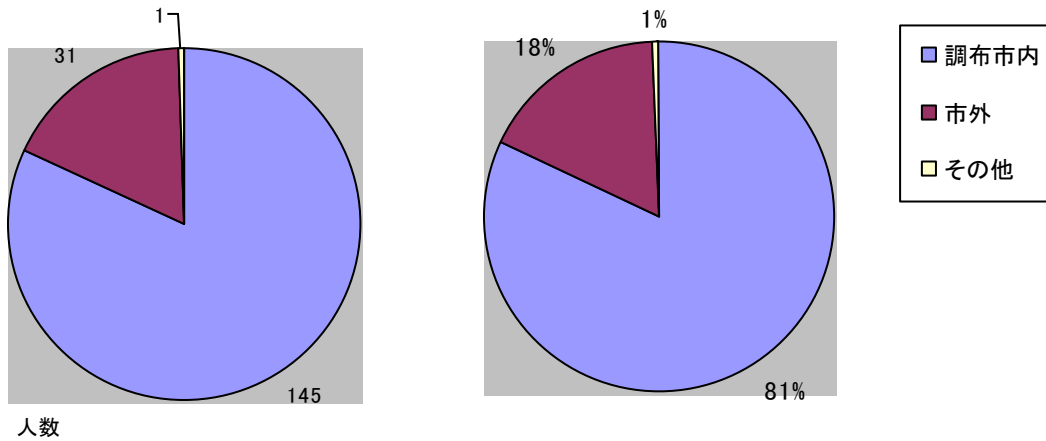
実施期間／平成22年1月19日(火)～2月14日(日) 27日間
 回答数／182件 ※調査結果のグラフには未回答の数は含まれておりません。
 実施・報告者／社団法人調布市体育協会

《1》総合体育館を何で知りましたか？



※その他(公園に来て／近くに住んでいて／散歩で)

《2》どちらからお越しですか？



※その他(未記入)

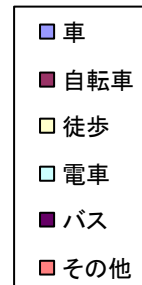
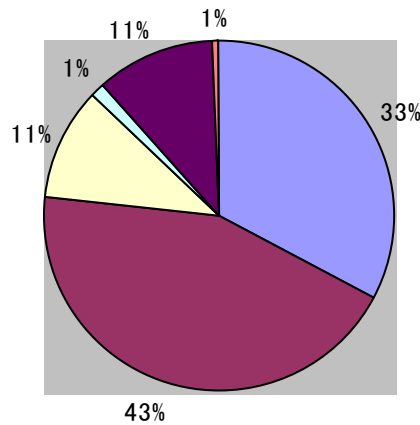
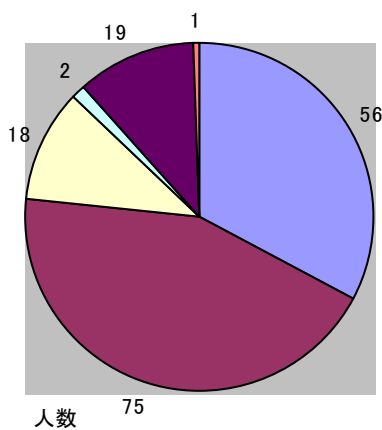
■調布市内記入内容

入間町	0
上石原	8
菊野台	6
国領町	5
小島町	4
佐須町	7
柴崎	9
下石原	2
深大寺東町	34
深大寺南町	2
深大寺北町	9
深大寺元町	7
深大寺	5
仙川町	1
染地	3
多摩川	7
調布ヶ丘	10
飛田給	1
西つつじヶ丘	7
西町	0
東つつじヶ丘	1
富士見町	4
布田	2
緑ヶ丘	1
八雲台	0
若葉町	3
記入なし	9
合計	147

■市外記入内容

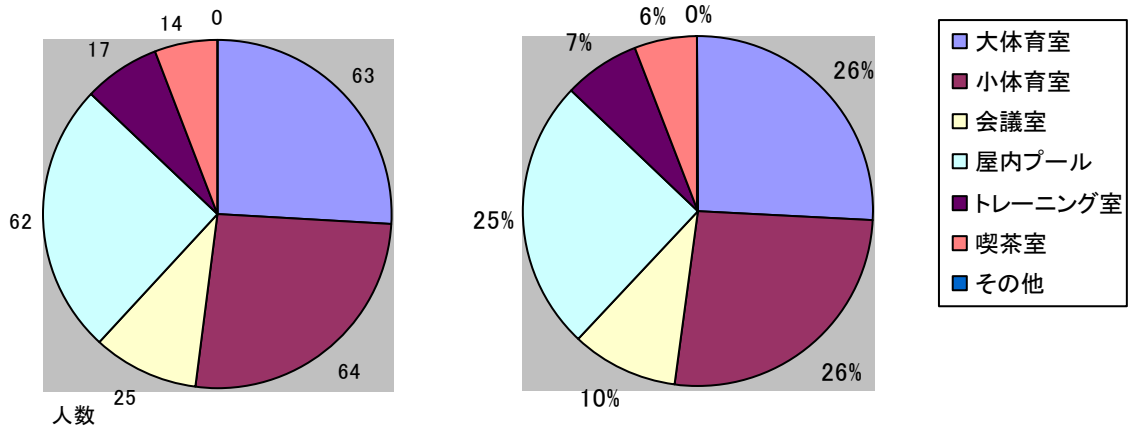
世田谷区	2
品川区	1
大田区	1
目黒区	2
中野区	1
渋谷区	1
三鷹市	12
府中市	7
稲城市	1
狛江市	2
記入なし	0
合計	30

・交通手段は？

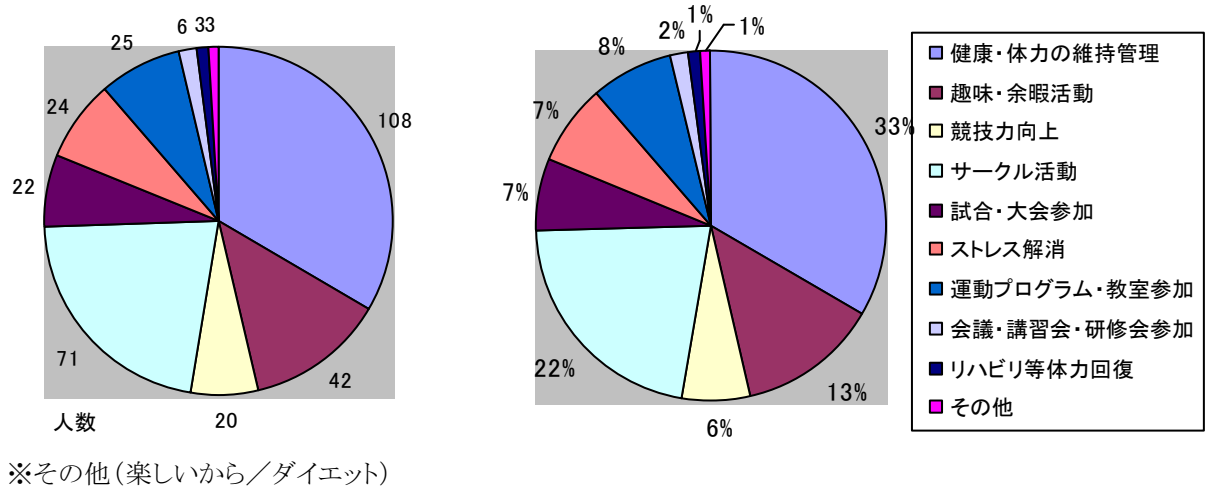


※その他(未記入)

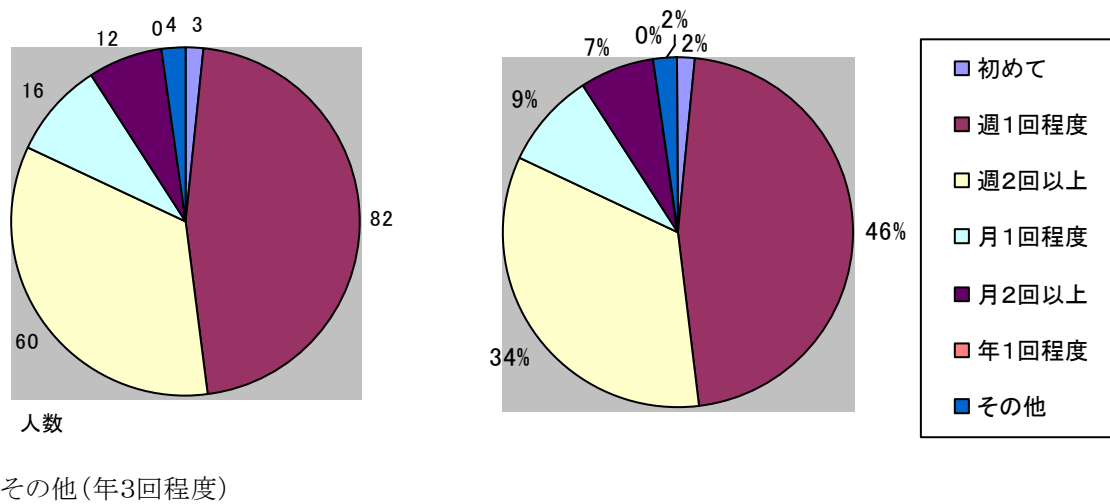
《3》ご利用の施設について



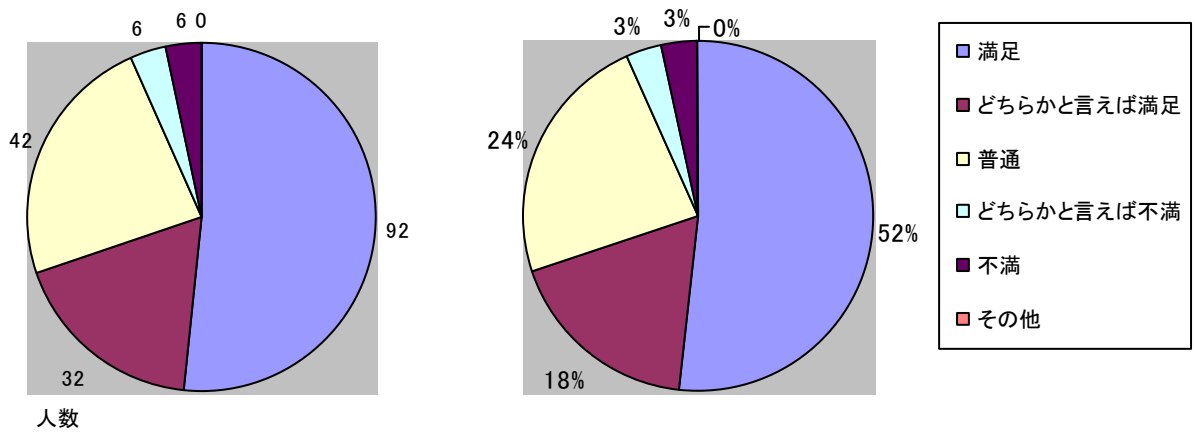
《4》ご利用の目的について



《5》ご利用の頻度について

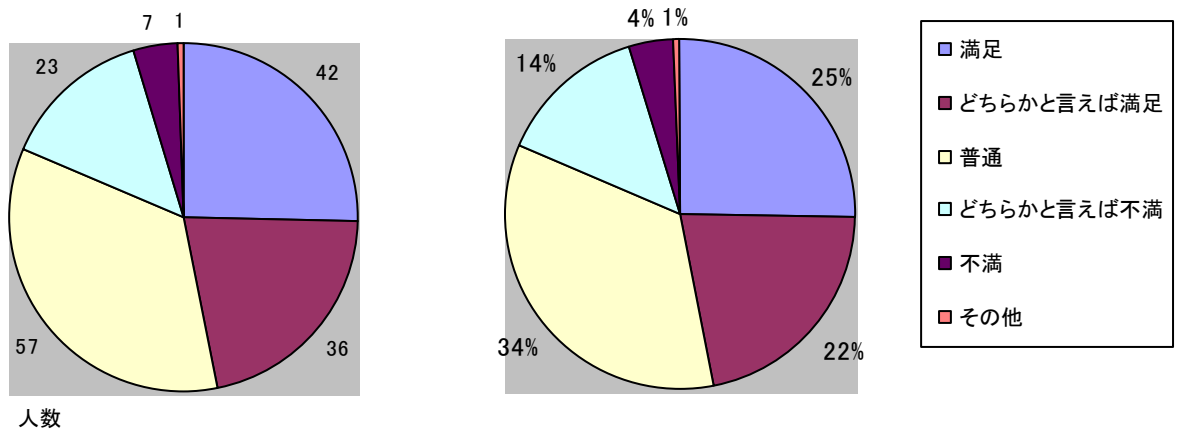


《6》職員・スタッフの対応について



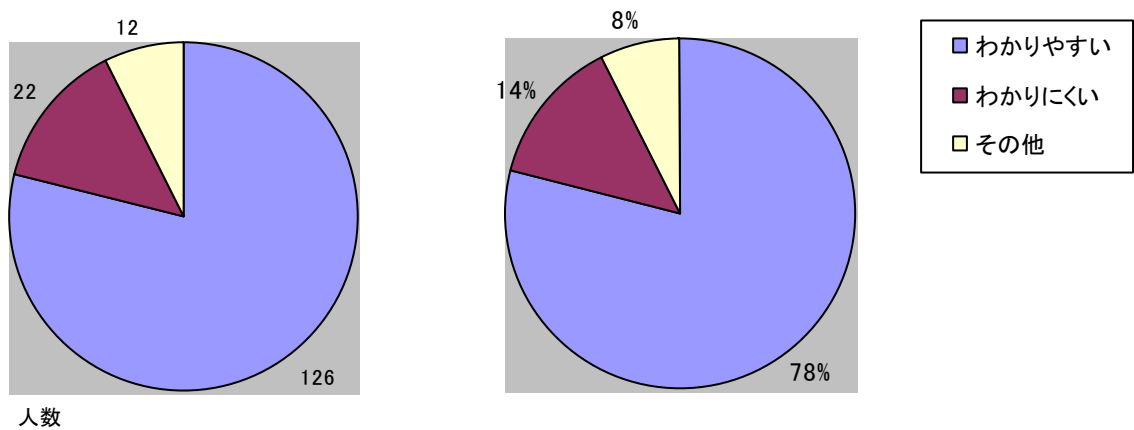
※その他(スタッフが多い/スタッフによって対応の良い人、悪い人がいる)

《7》施設・設備の内容や管理状況について



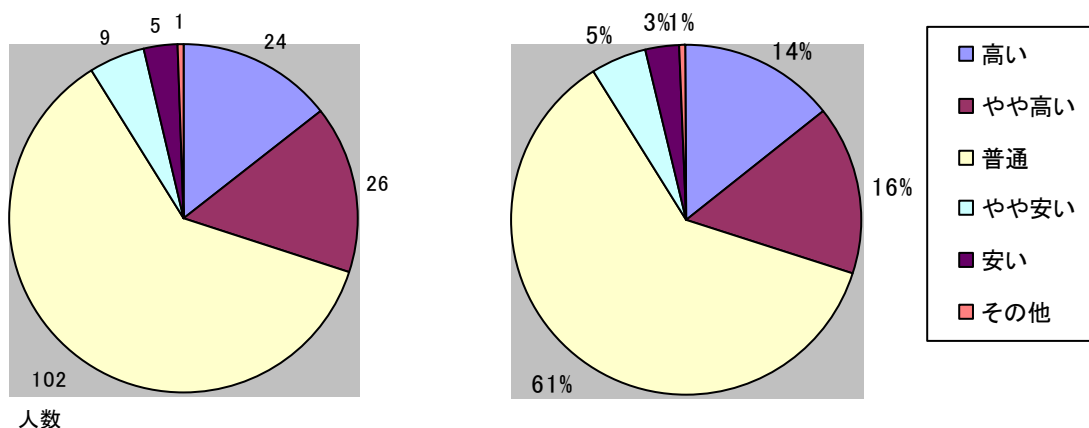
※その他(バスケットを毎日できるようにしてほしい/冷房、暖房がきかない/シャワーが冷たい、出が悪い)

《8》施設の利用方法について



※その他(バス停からわからない/子どもの遊び場がほしい/はじめての人には解らないかも)

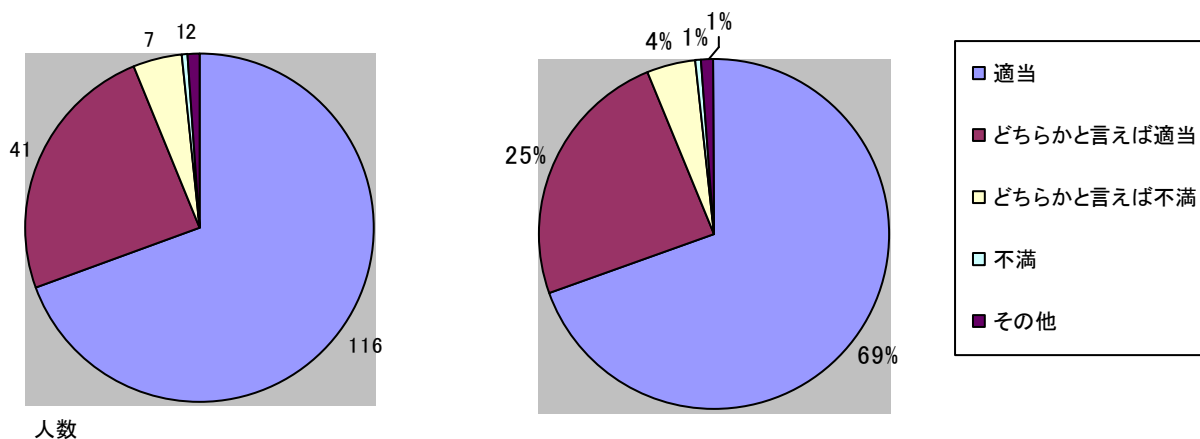
《9》利用料金について



※その他(回数券がほしい/学割/1時間200円くらいがあればうれしい/すごく高い)

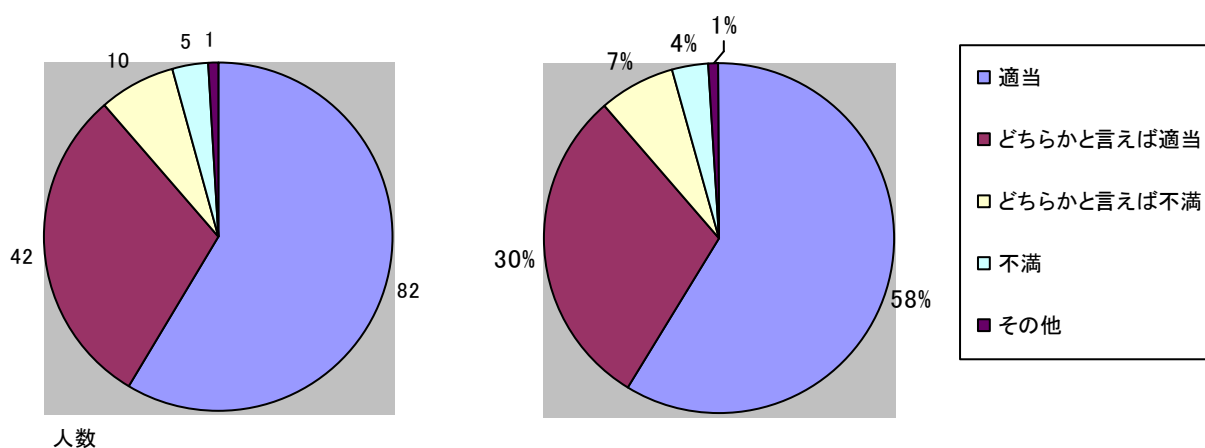
《10》利用時間について

★営業時間について(9時～21時)



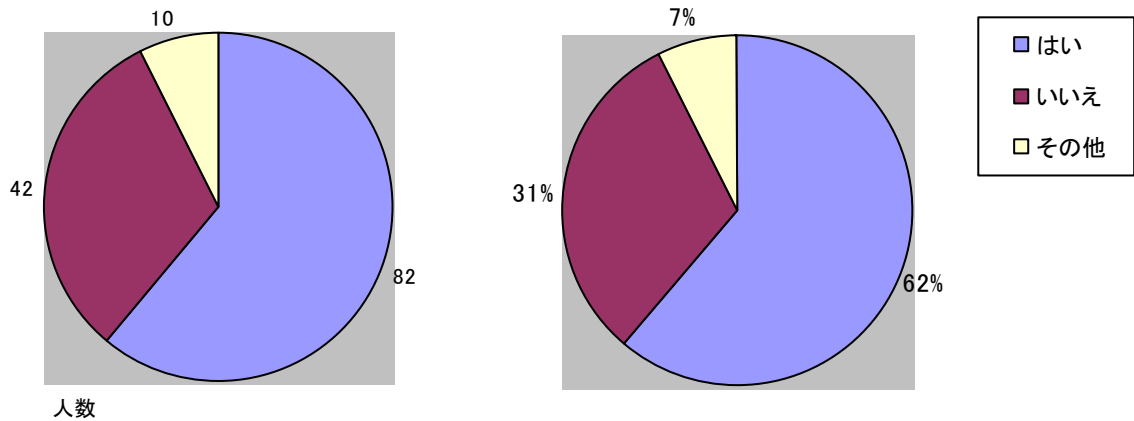
※その他(22時までが良い/もう少し短いサイクルでも良い/利用時間とシャワーの時間は別)

★利用区分について(体育室 2時間45分(4公開の入替え制)/プール・トレーニング室 2時間30分)



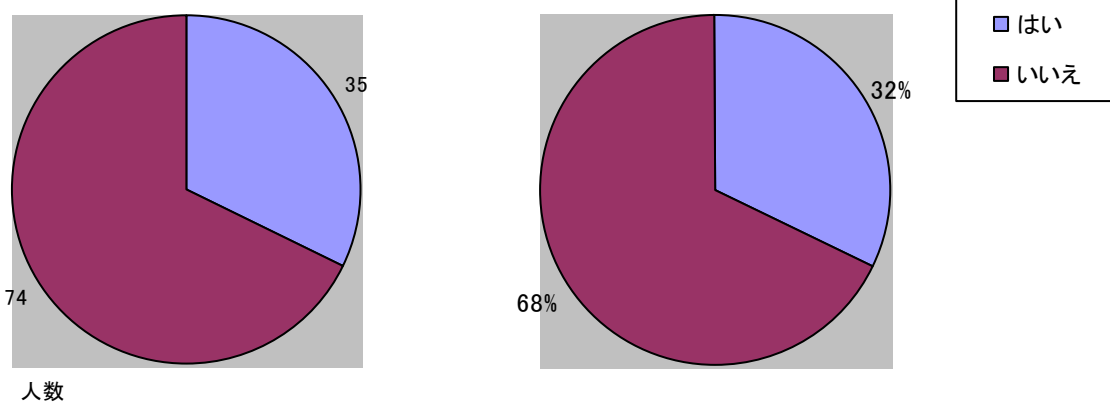
※その他(3時間に/入替制をやめてほしい/トレ室は時間を長くしてほしい/1時間区分を設けてほしい)

《11》施設は利用しやすかったですか？



※その他(掃除がめんどくさい/普通/利用しやすいが地下スタッフで不快な思いをすることがある)

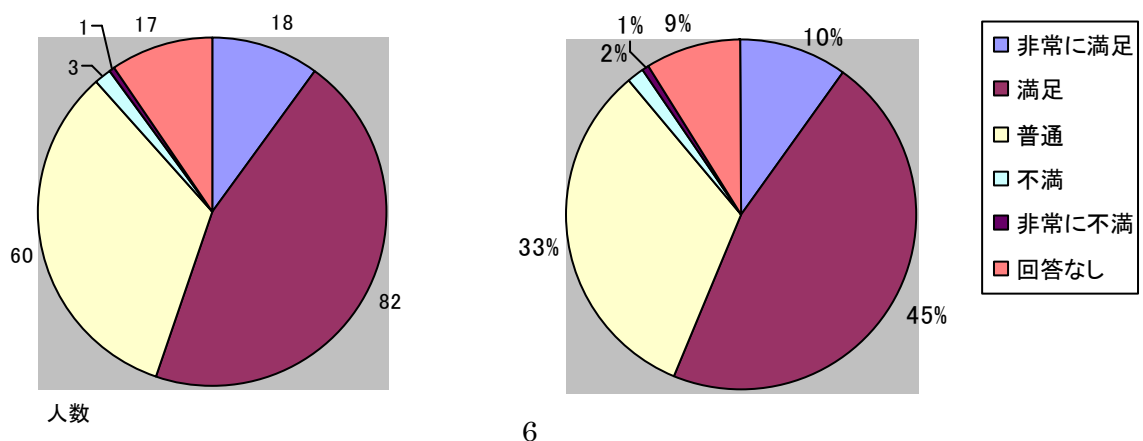
《12》今後参加してみたい教室・プログラムなどはございますか？



※「はい」記入内容

- ・高松先生の体操 ・ジュニア水泳教室 ・卓球教室 ・フラダンス(2件) ・バドミントン中級クラス
- ・トレーニングジム(4件) ・ヨガ(2件) ・太極拳 ・中学生対象の水泳教室 ・体操 ・水泳 ・ミニテニス
- ・バレー教室 ・中高年の体操教室 ・ウエイトコントロール出来そうなものを探している ・水中歩行
- ・1週間のうちに体力づくりが出来るプログラムがほしい

《13》ご利用の満足度について(満足度55%)



■ご協力のお礼と今後の対応について

日頃より、調布市総合体育館をご利用いただき誠にありがとうございます。

また、今回利用者満足度調査へご協力いただきました皆様に対し、重ねてお礼申し上げます。

社団法人調布市体育協会は調布市総合体育館の指定管理者として、現在2期目となりますが、指定管理者制度導入前から受託管理者として、多くの皆様にご理解ご協力をいただき管理運営に努めてまいりました。

今回、利用者アンケートの一環として満足度調査を実施させていただきましたが、多くの皆様にご回答いただき、また貴重なご意見をいただくことができました。

中でも、スタッフ、職員の対応につきましては、挨拶、言葉づかい、説明の一貫性など、基本的なことの改善が必要と感じております。

また、施設面ではシャワーの水量、温度について、多くのご意見をいただきました。調査の前からご指摘をいただいている件ではございますが、ご納得いくかたちでの改善を図ることができておりません。他の工事の際に古くなった部品を応急処置的に交換しているのが現状です。体育館の構造上の問題も関係しておりますが、安全面に配慮し、快適にご利用が出来ますよう引続き調布市スポーツ振興課と協議のもと対応をしてまいります。

今回の利用者満足度調査結果を公開するにあたり、ご意見・ご要望の詳細は掲載をしておりますが、指定管理者として今後の管理運営の基礎となる貴重なご意見でございます。十分に検討・協議し、今後の管理運営に生かしていくこととお約束いたします。

(調布市総合体育館指定管理者) 社団法人調布市体育協会