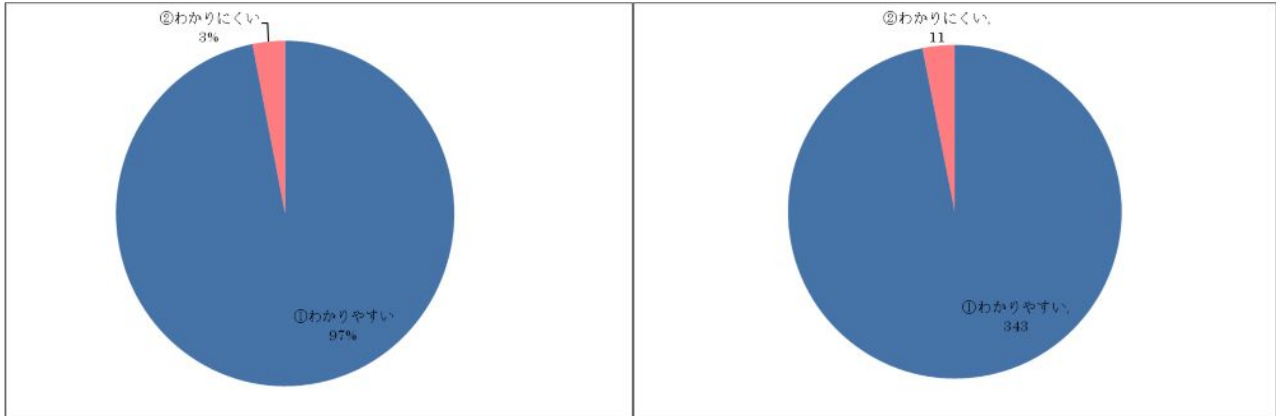


平成22年度調布市総合体育館利用者満足度調査結果

実施期間／平成23年2月26日(土)～3月17日(木) 20日間
回答数／368件 ※調査結果のグラフには未回答の数は含まれておりません。
実施・報告者／社団法人調布市体育協会

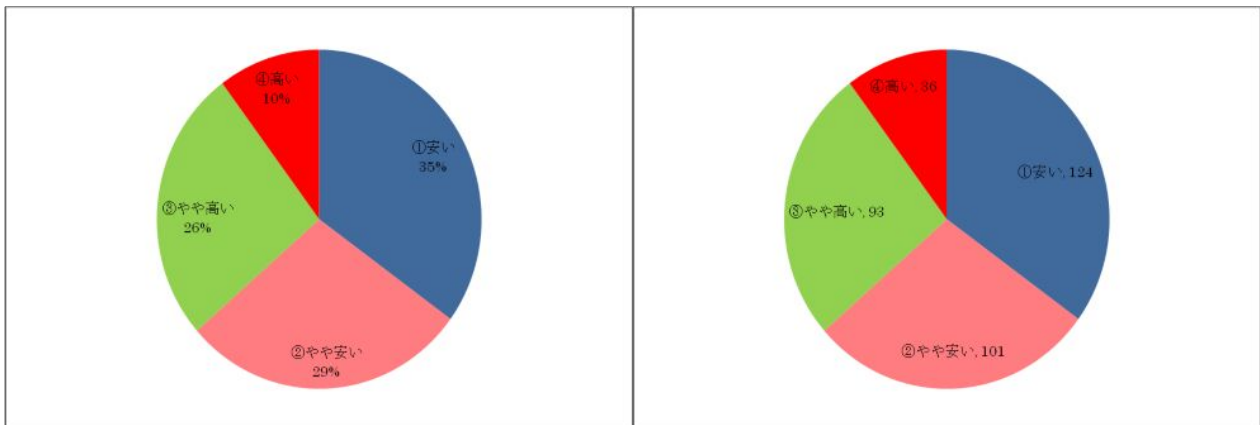
《1》施設の利用方法について



②の場合具体的に

- ・初めての方は外から建物が見えないから、もっと看板が欲しい。(看板設置)
- ・慣れれば良いが、はじめはわかりにくい。(看板設置)
- ・プログラムの運動の強度など、自分に合っているかわかりにくい。
- ・団体利用の券売機のボタンが金額しか書かれていないので、わかりにくい。
- ・プールのロッカーをトレーニング室使用時でも使って良いのかわかりにくい。

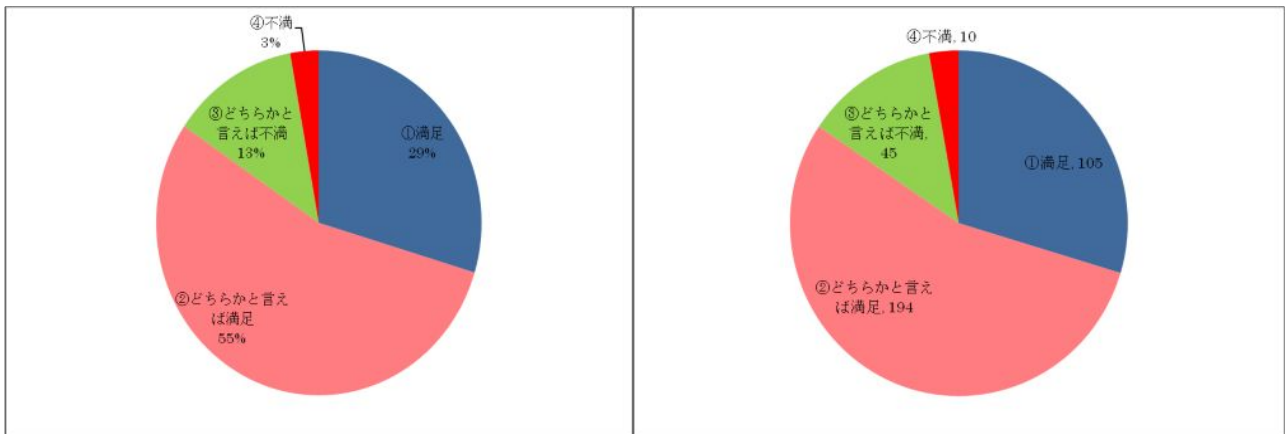
《2》利用料金について



料金についてのご意見

- ・一日料金や一時間料金があると良いです。
- ・市外の人でもシルバー登録ができるようにしてほしいです。
- ・回数券や定期券のような利用方法があっても良いと思います。
- ・市内、市外で料金を分けて、市内の人の料金を安くしてほしい。
- ・他の市町村に比べても、個人料金が高いので、せめて200円位にしてほしい。

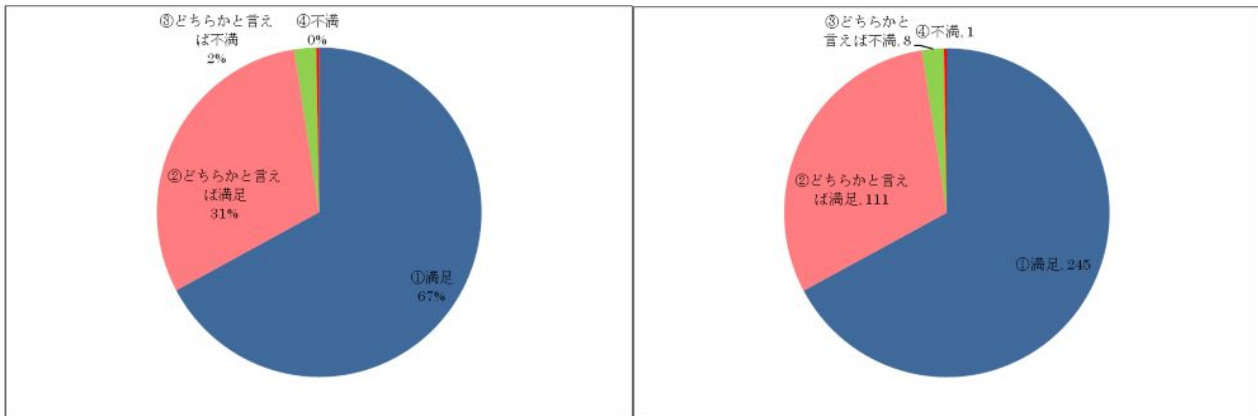
《3》施設・設備の内容や管理の状況について



③④の場合具体的に

- ・シャワーが古く、換気もあまり良くない。(シャワー交換)
- ・シャワーの出が悪い。(シャワー交換)
- ・トイレのスリッパを靴を脱がないでも履けるスリッパにしてほしい。(平成23年4月より設置)
- ・腰洗いの水温をもう1, 2度でもいいのであげて欲しい。
- ・トレーニング室が全体的に古く、器具ももっと増やしてほしい。
- ・プールでドライヤーを使えるようにしてほしい。
- ・シャワーをできれば区切ってほしい。
- ・厳しいと思うが、お風呂があるとありがたい。
- ・ロッカーが古くて使いにくい。(男子プールロッカー交換)
- ・駐輪場に屋根が欲しいです。
- ・トイレを全て洋式にしてほしい。
- ・プールが深すぎて、ウォーキングに不向きです。
- ・トイレをきれいにしてほしい。
- ・土足禁止では無い場所だが泥がたくさんあるところがある。
- ・更衣室に背の高いロッカーが欲しい。スーツが掛けられない。
- ・毎年シャワーヘッドを替えているが、その必要はあるのですか？
- ・男子洗面上の栓が故障して10日ほど経つがまだ直っていない。
- ・駐車場を広くしてほしい。

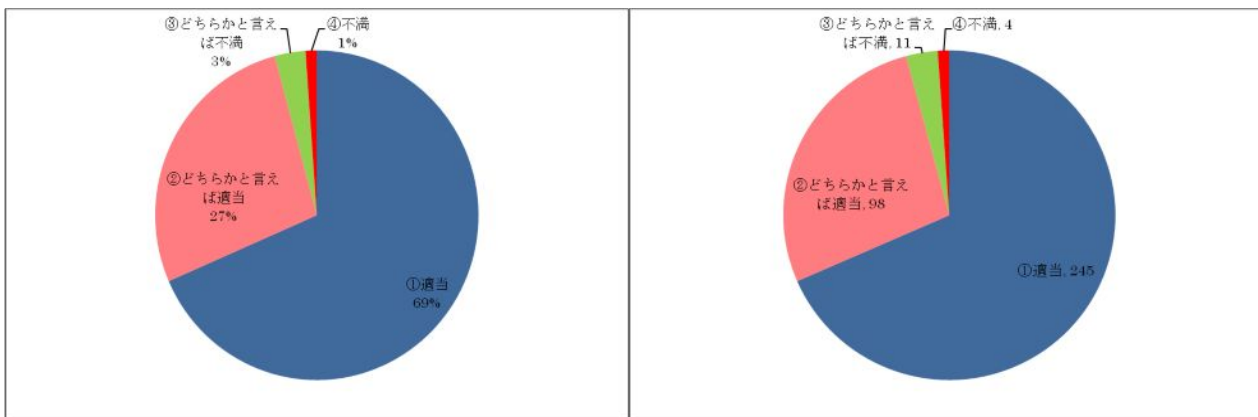
《4》職員・スタッフの対応について



③④の場合具体的に

- ・用事もないのに更衣室に入ってくる。(巡回のため)
- ・スタッフによっては座っているだけで何もしていない。もう少しお年寄りや子供に気を遣ってほしい。
- ・入れ替えの時間に受付が出払っていて、領収印をもらうのに待たされることがある。

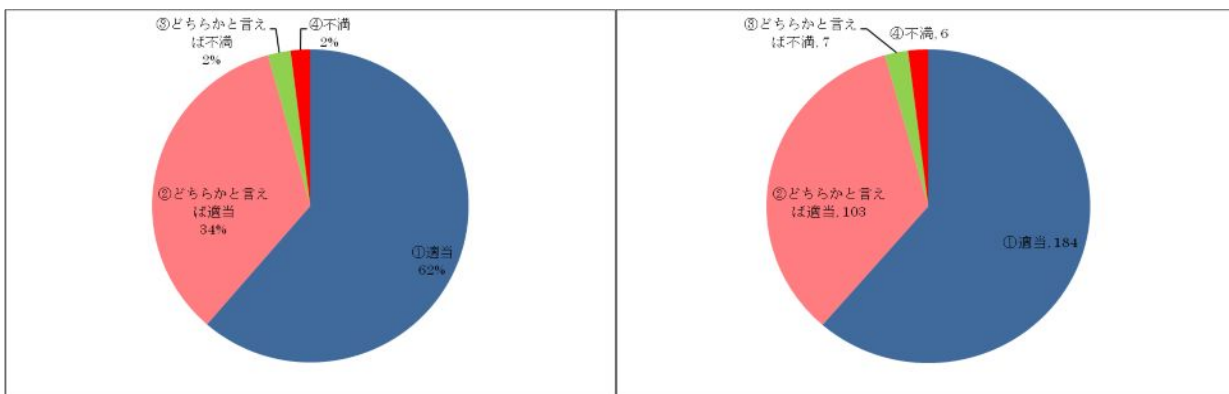
《5-1》利用時間について(営業時間について)



③④の場合具体的に

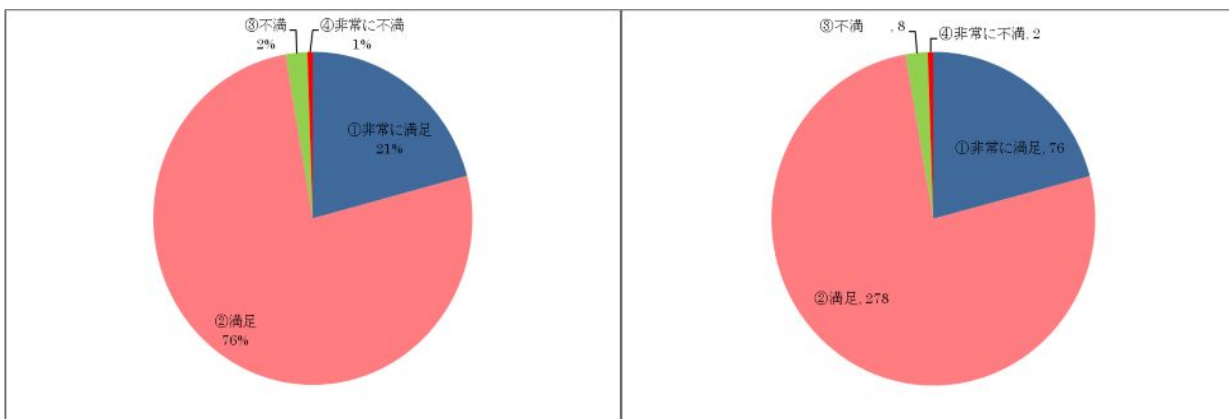
- ・トレーニング室だけでも23時くらいまで開いてほしい。
- ・2時間半じゃ短いので4時間くらいにしてほしい。
- ・団体で少人数なのに3コース使っている場合がある。(各サークルへの)
- ・平日だけでももう少し遅くまで開館してほしい。

《5-2》利用時間について(利用区分について)



- ・利用区分を分けなくてもよいと思う。
- ・にこにこ体操を13時からにしてほしい。

《6》ご利用の満足度について



《7》ご意見・ご感想, その他, お気づきの点がございましたらご記入願います。

- ・ドライヤーを設置してほしい。(体育室側設置)
- ・更衣室が非常に寒いのでエアコンをつけてほしい。
- ・職員の方の挨拶がとてもよく、使っていて気持ちがいい。
- ・全体的に料金を安くできるように考えて欲しい。
- ・最近他の体育館では、利用時間が長くなったり、一人で行ってもスタッフが相手をしてくれたりなど工夫をしています。調布市総合体育館も前向きな努力改善を期待しています。
- ・個人使用時に寒い朝に並ぶのは大変です。何かいい方法を考えて欲しい。
- ・新規の団体が増えてきて、予約が取りにくい。
- ・トレーニング室使用時、プールの更衣室に移動用サンダルがない。できれば何足か用意してほしい。
- ・ウォーキングの樋口先生がとてもよくしてくれます。
- ・プール、その他館内にも音楽を流してほしい。
- ・少人数時にクイックターンを認めて欲しい。
- ・プール以外、時間制限をなくしてほしい。
- ・体育室のプログラムを午前中にしてほしい。
- ・プールで化粧をしているのはおかしい。注意すべき。
- ・シャワーの改善が嬉しかったです。
- ・体育室の利用種目を増やしてほしい。バスケットなど常時できるようになど。
- ・冬場のランニングコースが寒い。
- ・夏の体育室とロビーの温度差が大き過ぎる。

- ・下駄箱がオープンになり、広くなって使いやすくなりました。
- ・休憩所で使える椅子を増やしてほしい。
- ・自分の都合で参加できるプログラムがありがたい。
- ・400円も払っているのに、夏に冷房を入れて欲しい。
- ・1時間に1～2本でいいので、循環バスを走らせてほしい。
- ・チェアエクササイズの数が多い。
- ・水着の脱水気が欲しい。
- ・ロッカーのカギは100円ではなくカードにしてほしい。(調和小のように)
- ・売店を充実させてほしいし、あまり感じがよくない。
- ・午後からの教室を増やしてほしい。
- ・ランニングコースの使い方が悪い人がいるので注意してほしい。
- ・管理が良くされていて、とてもありがたいです。
- ・トレーナーによるトレーニングの時間をもっと増やしてほしいです。
- ・腰洗いの前後での唾、痰の吐き出しに注意してほしい。
- ・子供向けのプールの教室を増やして欲しい。
- ・プールだけでも1時間単位で利用できるようにしてもらえると、気軽に利用できます。
- ・血圧計があるのに、見えないところに置かれていてもったいない。
- ・トレーニング室を広くし、器具も増やしてほしい。
- ・更衣室の床を濡れないようにしてほしい。
- ・シャワーの床が汚い。
- ・初めてきた人がウロウロしてる人をたまに見かけるので、「初めてのの方は受付まで」のような表示をしてみたいか？
- ・水中ウォーキングの人数が多いときは幅を広げてほしい。
- ・トレーニング室のフリーダンベルを増やしてほしい。
- ・プログラム担当者の3ヶ月先の予定までわかるとよい。
- ・自動販売機が設置されて利用しやすくなりました。
- ・プール使用後に背中が痒くなる場合があります。
- ・市外の65歳以上の人も一定の使用期間を過ぎたら半額にしてほしい。
- ・プールがどんなに混んでいてもスタッフは知らんぷり。監視スタッフにももっと権限を持たせてほしい。
- ・プールの見学室は湿気、暑さで見学してられない。もっと環境を良くしてほしい。
- ・若い人向けのプールプログラムがあると良いです。
- ・シャワー室でのシャンプー使用を許可してほしい。
- ・プールを5歳からにほしい。
- ・学生割引の制度を作してほしい。