

調布市総合体育館

令和2年度 利用者満足度調査結果



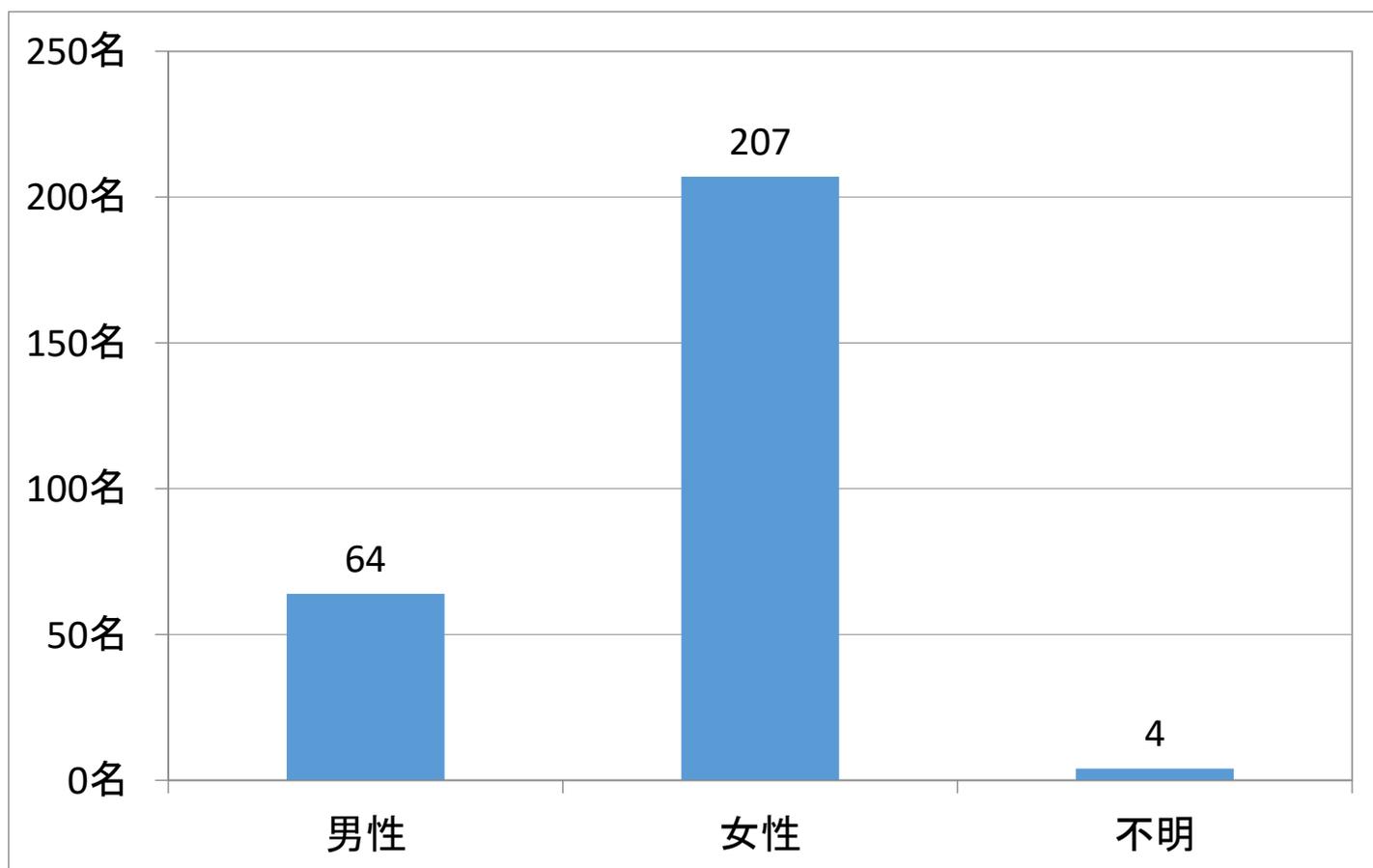
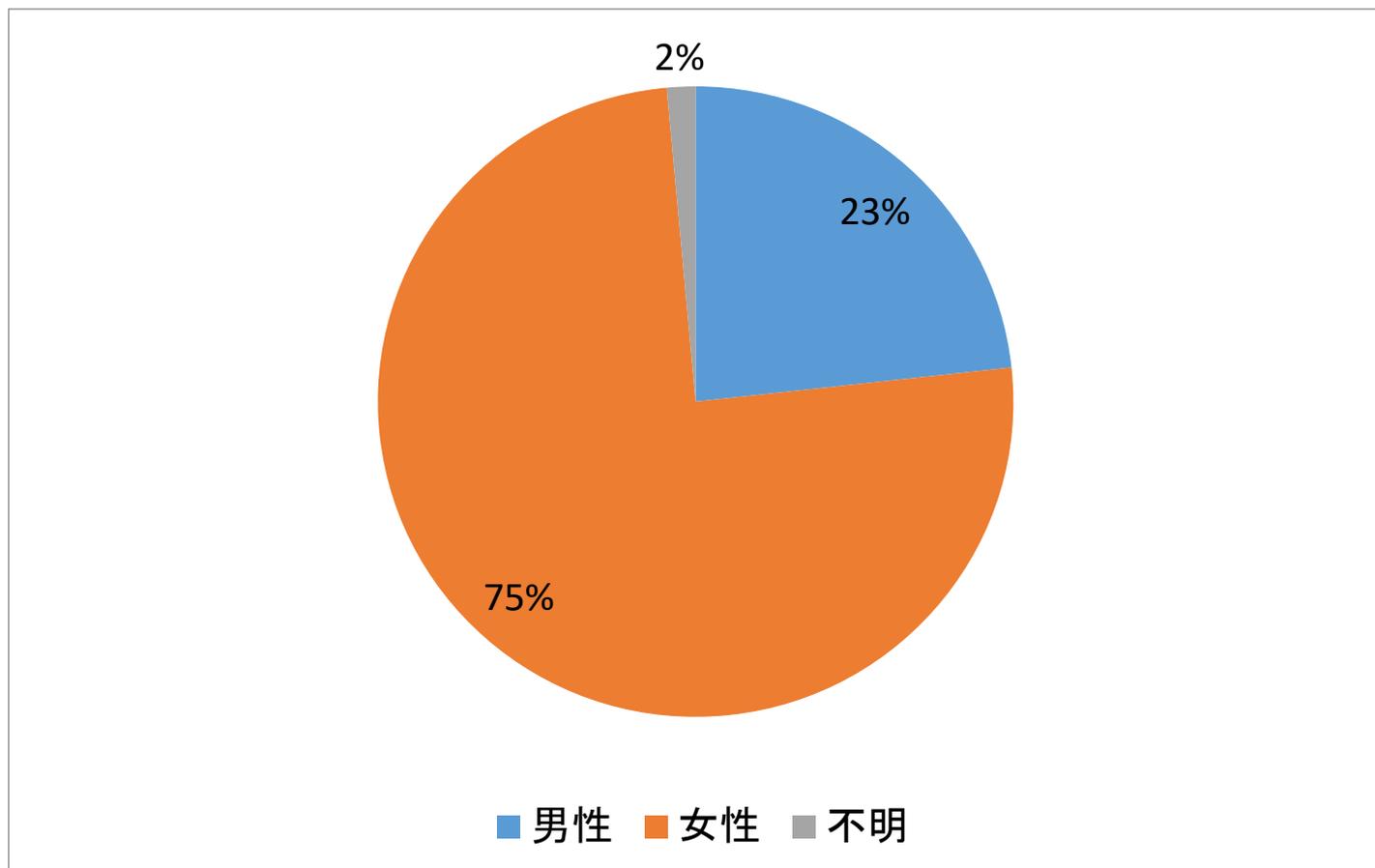
実施期間／令和2年10月6日～23日

回答人数／275名

実施・報告者／公益社団法人調布市体育協会

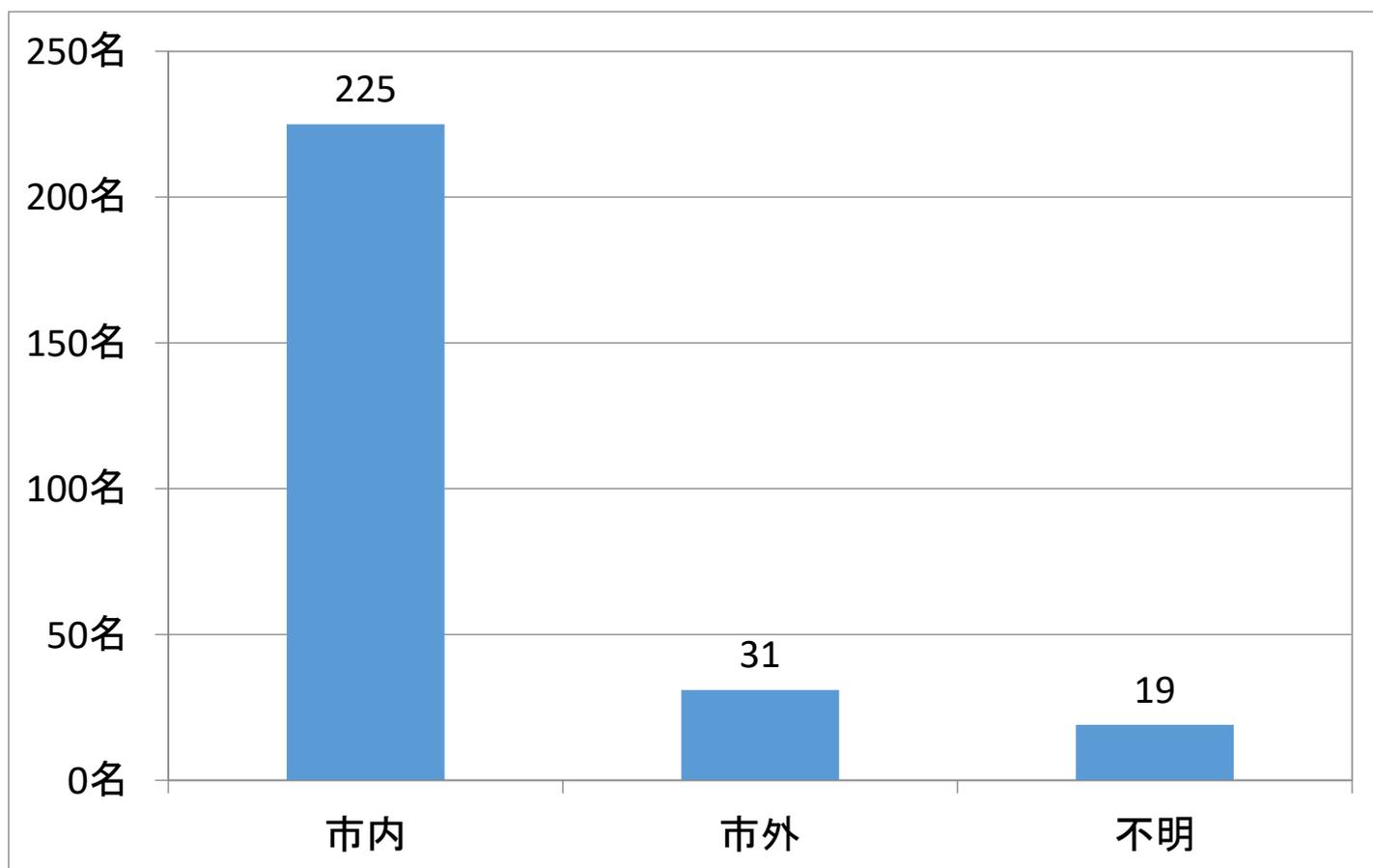
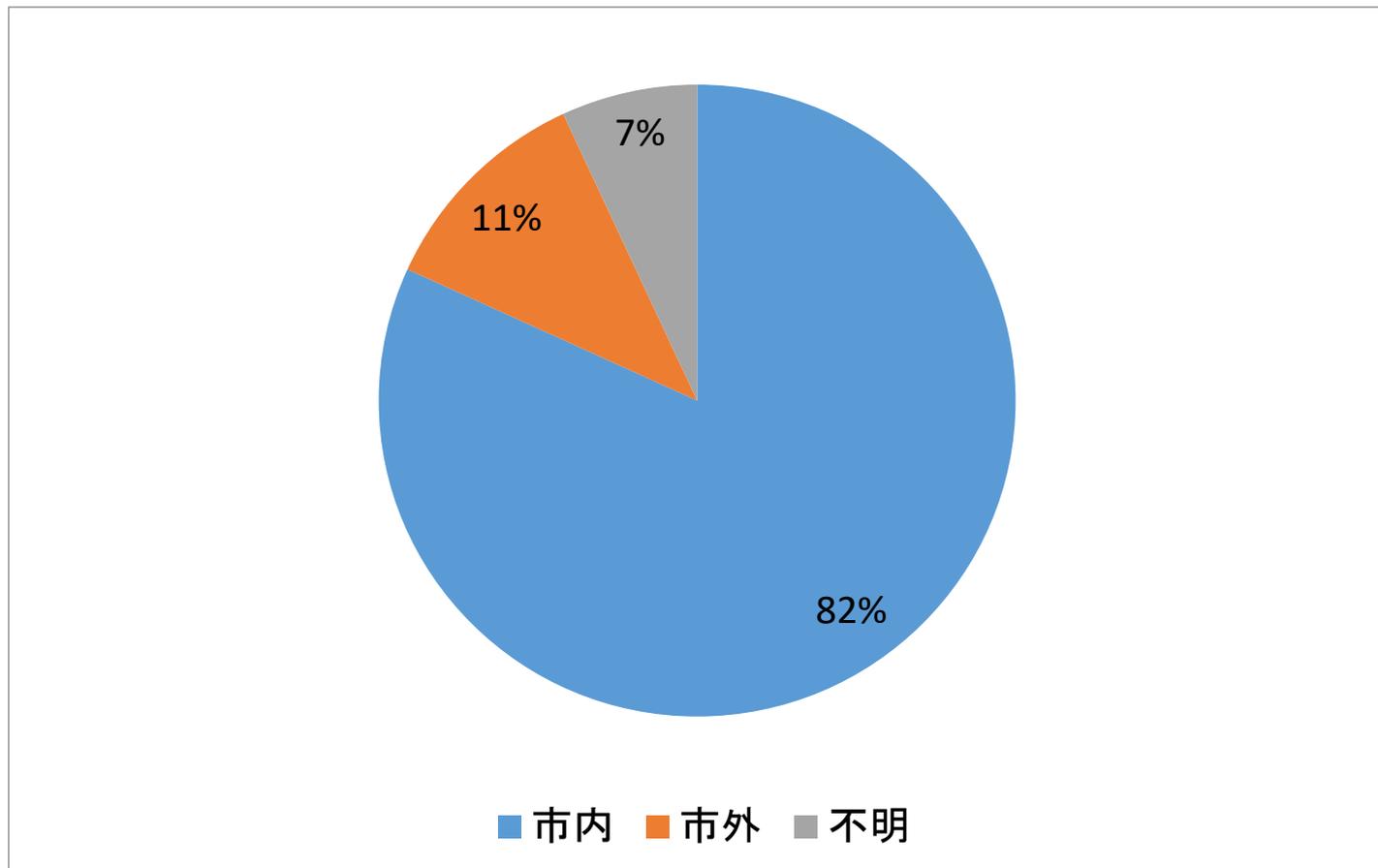
〇 回答者について

①性別／回答数271件



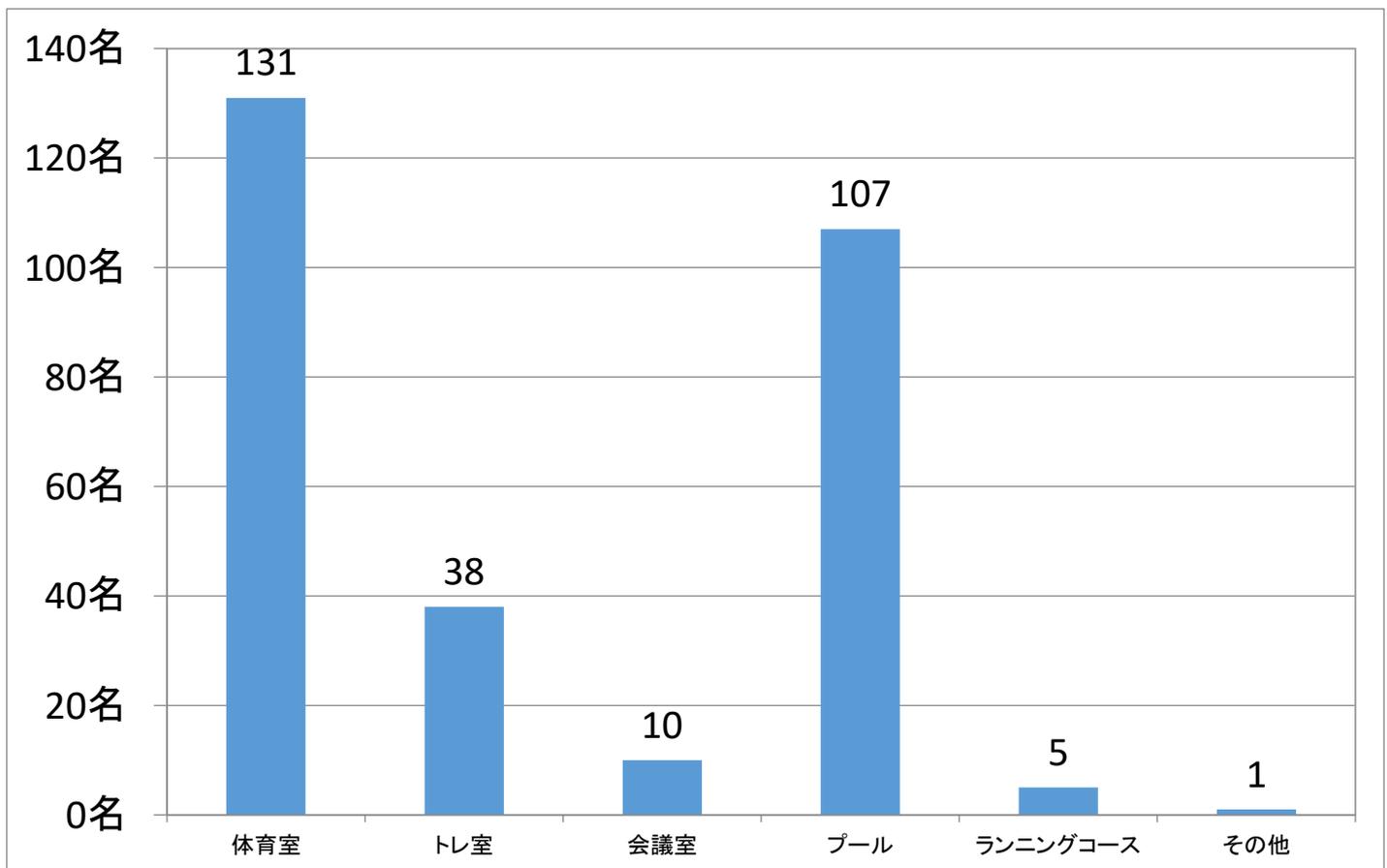
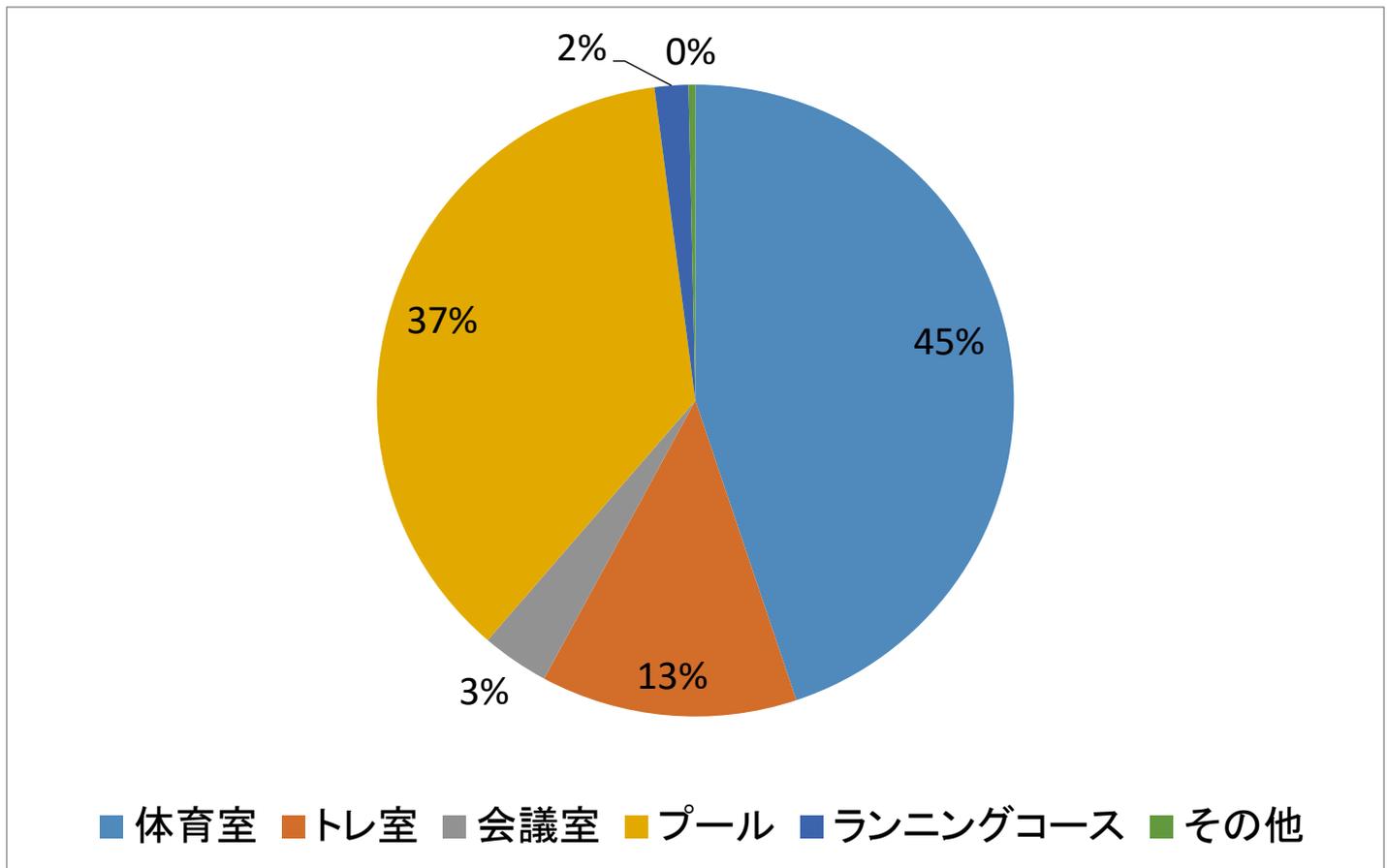
〇 回答者について

②居住地／回答数256件



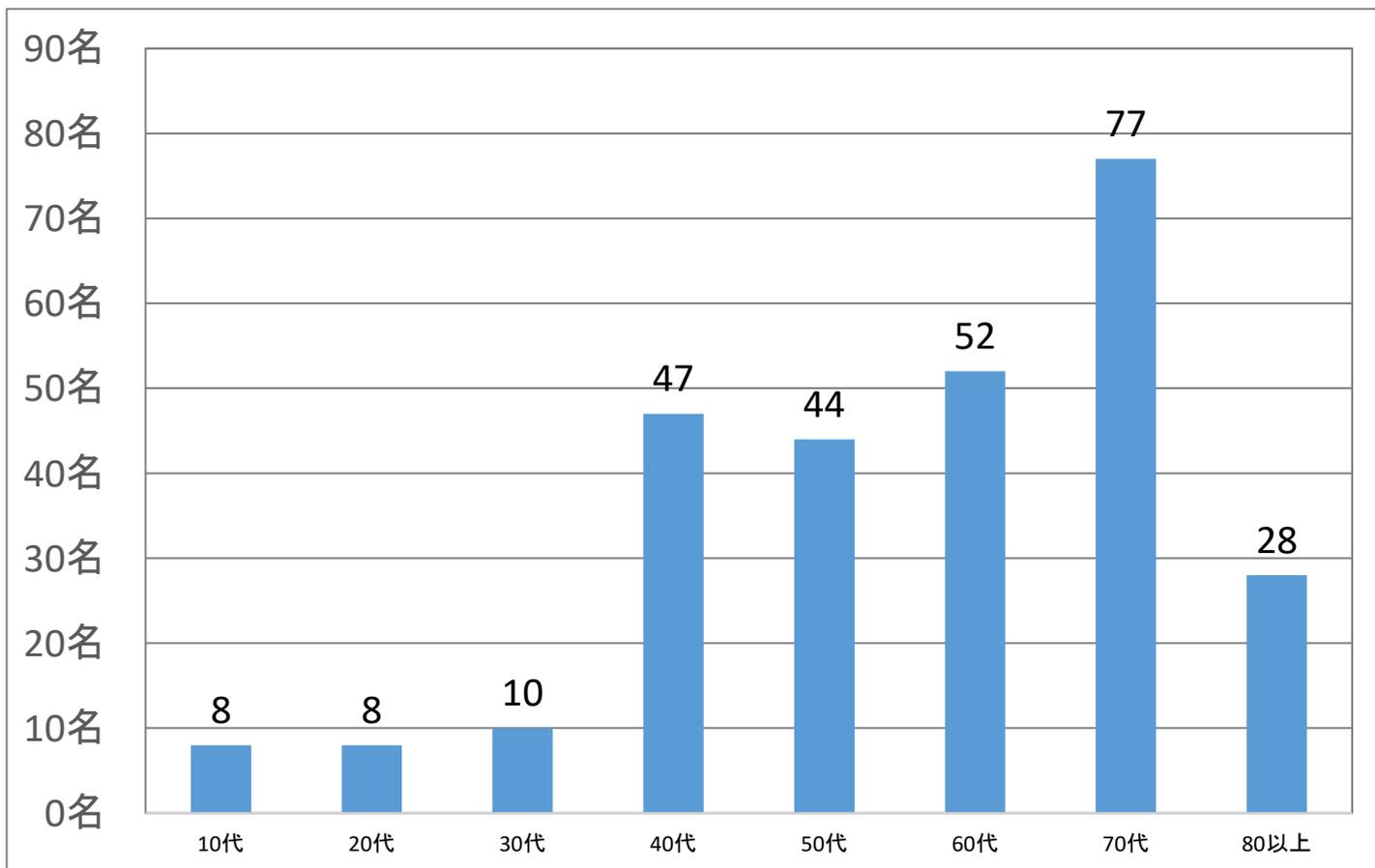
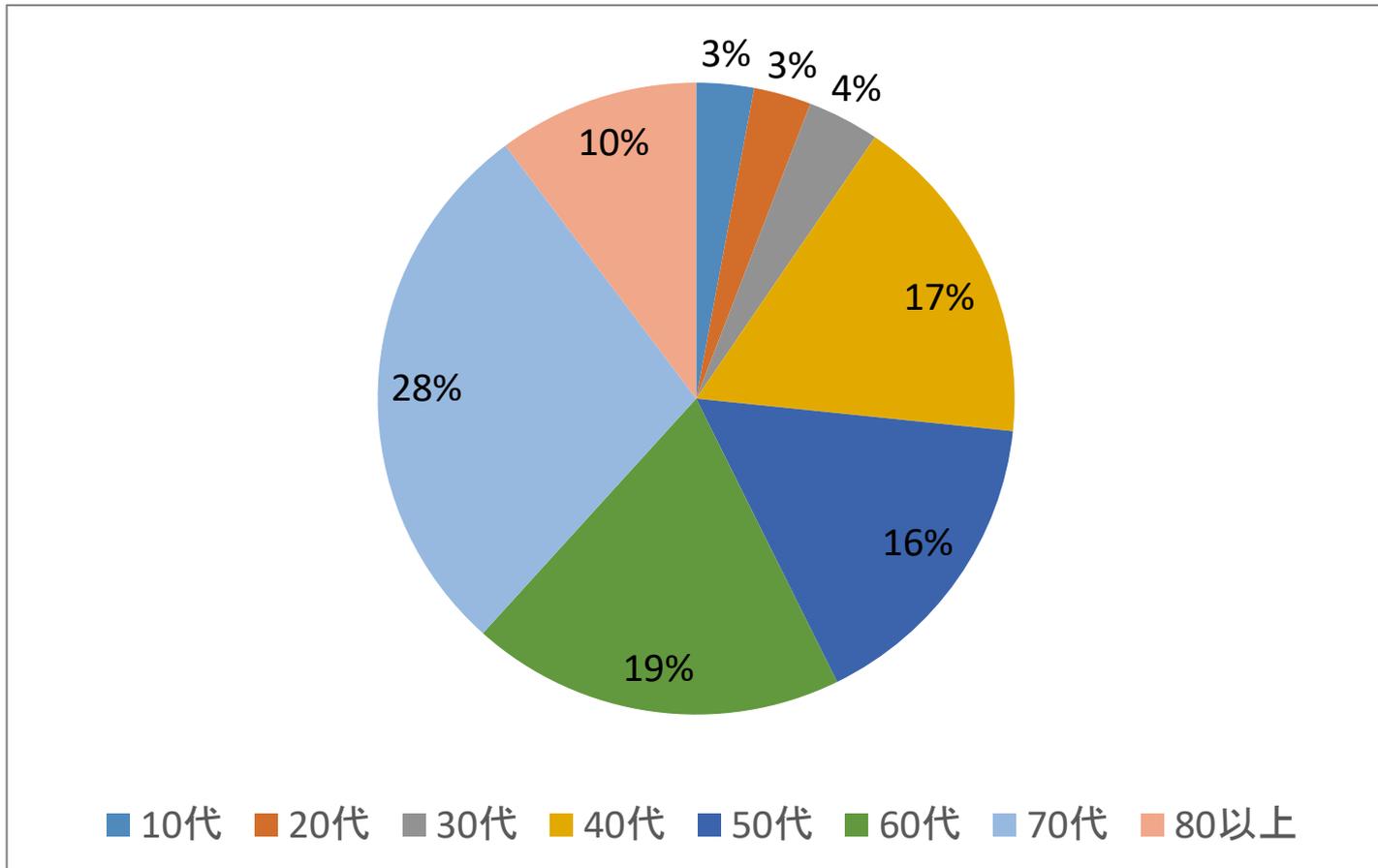
〇 回答者について

③利用施設／回答数292件※複数回答可



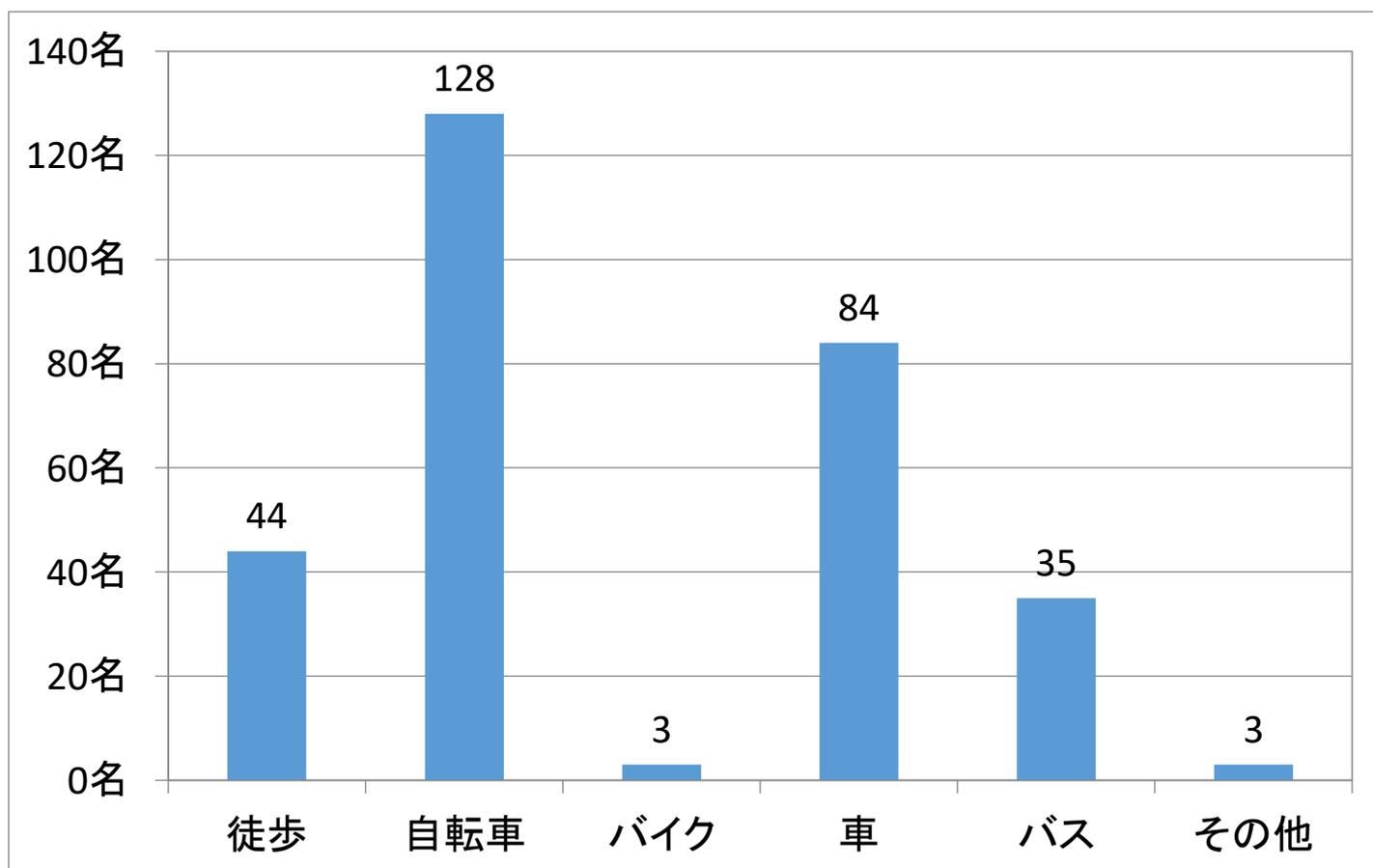
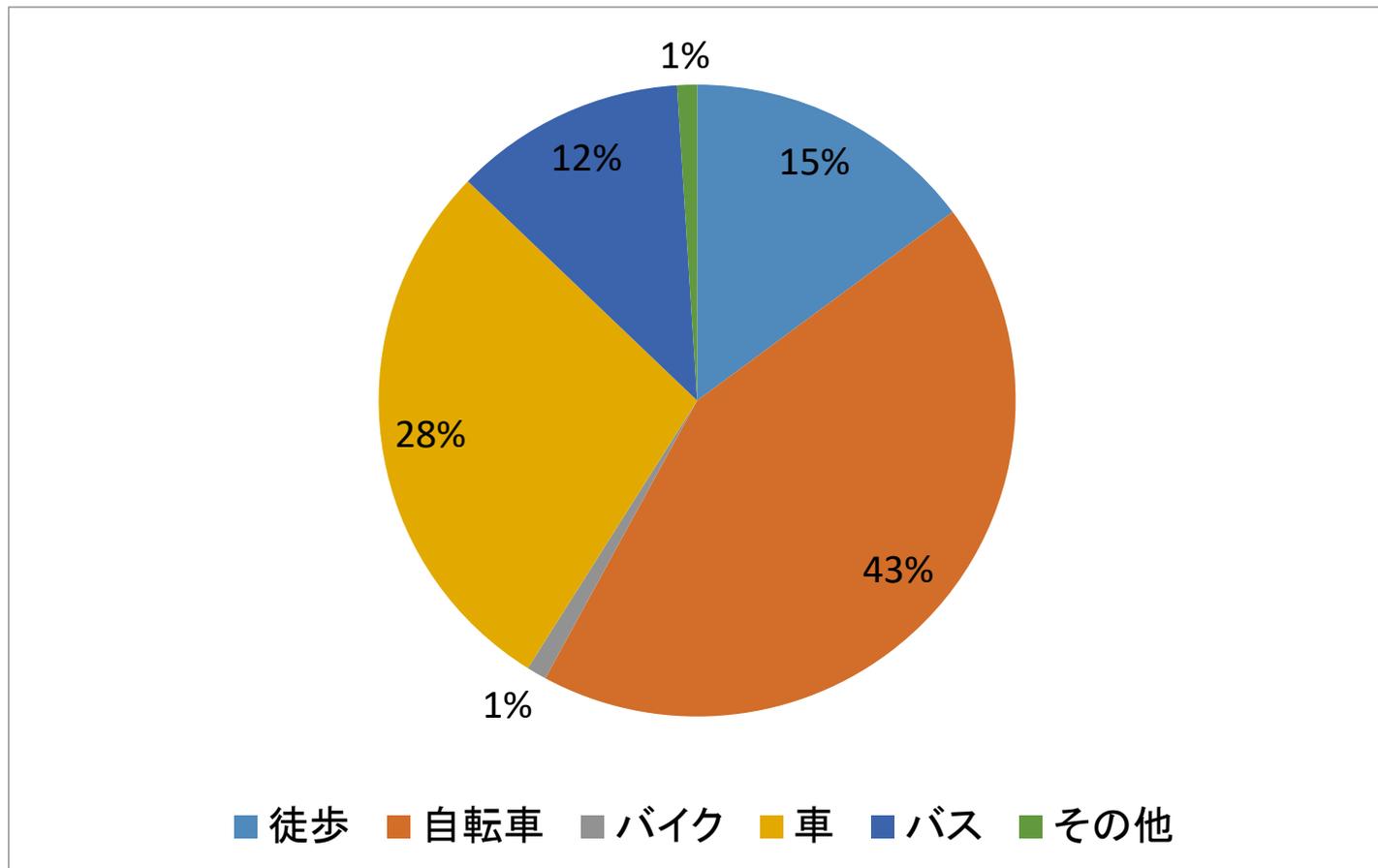
○ 回答者について

④年代／回答数274件



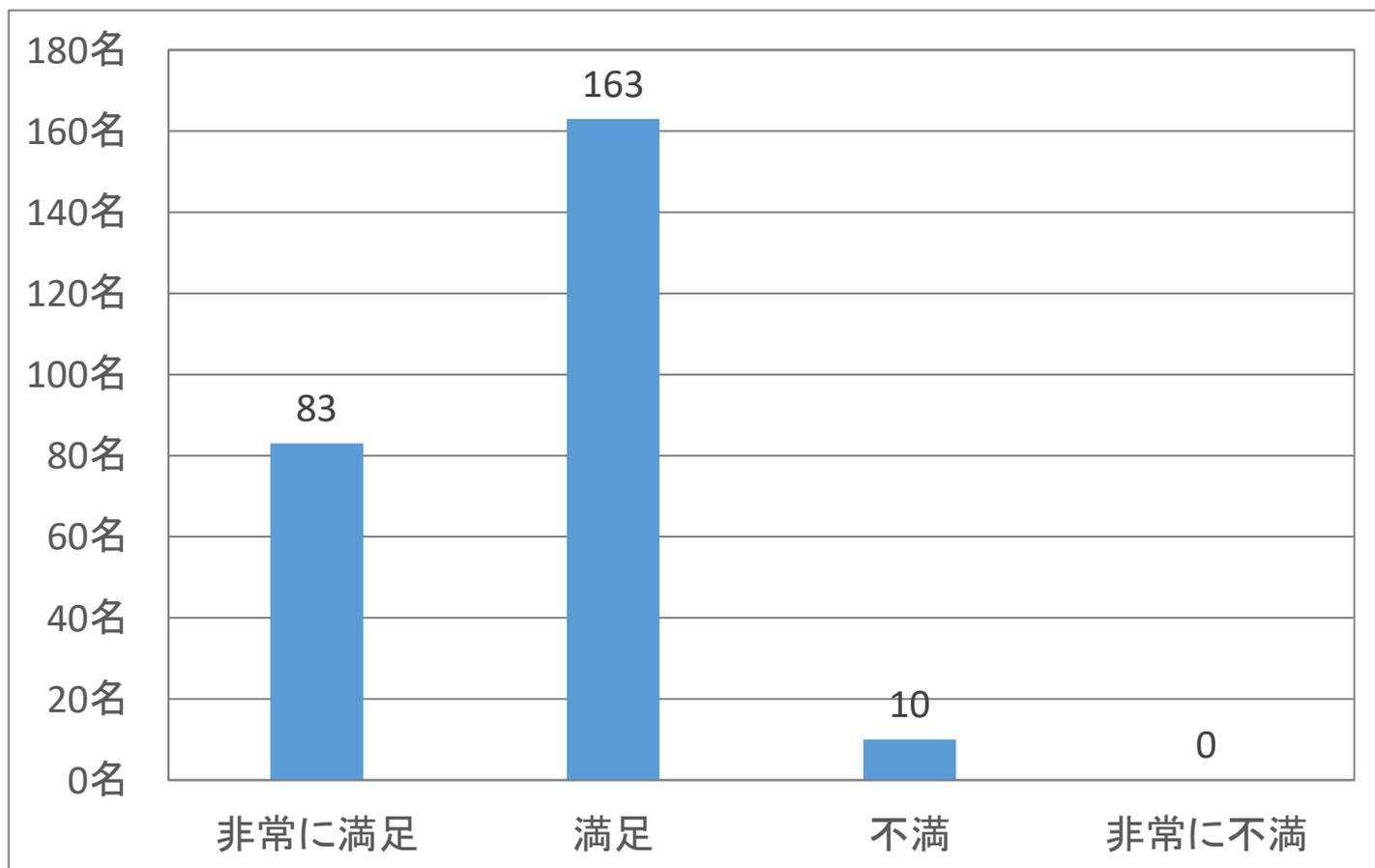
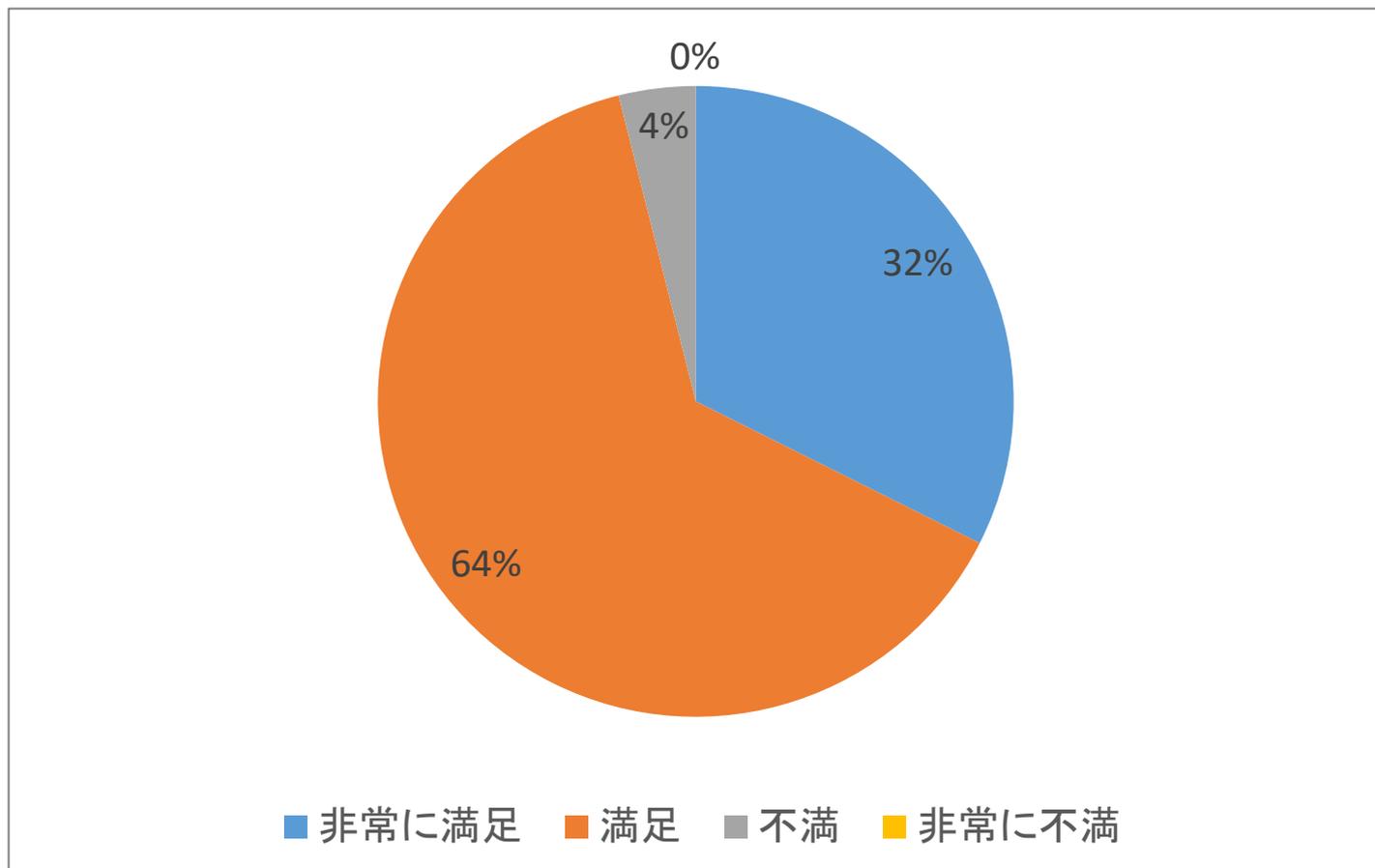
〇 回答者について

⑤交通手段／回答数297件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数256件



満足度に対するご意見

30代 女性 卓球台の台数が少ない。1台に6人だとミツになる。

70代 男性 スタッフが礼儀正しい。生き生きと活動している。

70代 女性 コロナ感染予防によく対応されていると思います。

50代 女性 スタッフさんがいつも丁寧に接してくれる。

50代 女性 広くて満足です。

40代 女性 空調がちょうど良い。

40代 女性 市内なのに高い。コロナが緩和されたことにより個人利用がくじになりましたが、全員そろわないとダメな理由がわからない

50代 女性 駐車場が遠い

50代 女性 団体予約が取りにくい。

50代 女性 使いやすく、スタッフの方も親切に対応してくれます。

70代 女性 小さなコンビニなどあればよいかと。

50代 女性 売店が無く、更衣室にもエアコンがほしい。

60代 女性 建物が古いけど、清潔。スタッフがよい。

60代 女性 売店、コンビニがほしい。

60代 女性 風に影響される。

80代 女性 体育館大好き。

80代 男性 なかなかよろしいじゃないですか。そろそろダブル試合許可してもいいのではないですか。

60代 男性 照明が暗いと思います。

20代 男性 スタッフの元気が良いのが好き。

40代 女性 面積のわりにマシンが豊富

70代 男性 人数制限がよい。

20代 男性 私の地域プールは1h250円。市外の人も一律でありがたい。

70代 男性 インストラクターの皆さんが親切に指導、ありがとうございます。

50代 男性 とても運動しやすいです。

70代 男性 スタッフの方も親切で、大変恐縮しております。

80代 男性 トレ室15人→20人程度に。

81代 男性 お世話になりっぱなしで、お礼の言葉もありません。

- 60代 女性 きれいで明るい。ロッカーが広い。
- 60代 女性 自転車で来館した際、濡れたレインコートをかける場所が欲しいです。是非ご検討ください。プール更衣室。
- 40代 男性 安いのだと思います。ただ、貸し切り利用をもう少し少なくしてもらえると助かります。
- 40代 男性 コロナがなければ。
- 70代 女性 スタッフの方の対応等、非常に良いと感じました。
- 40代 女性 一生懸命に教えていただいています。
- 60代 女性 今朝、少々、週末分の出かけの疲れがありましたが、運動しているうちに取れて元気になりました！！
- 40代 女性 受付スタッフの方たちはいつも元気で親切です。施設内は薄暗いのと、食事ができる場所がないのは市営の施設なのに残念です。
- 30代 男性 場所が不便すぎる。
- 無記入 女性 体育館に来るのが楽しみなくらい、係の方の対応がすばらしいです。
- 70代 女性 とても運動しやすいです。満足しています。
- 70代 女性 楽しく利用させていただいています。
- 10代 男性 マットなどの本格的な道具を使えることが非常に満足(プール)
- 20代 女性 また利用させていただきます。
- 40代 女性 キッズプールに通っています。とても丁寧でよいです。
- 30代 女性 価格が安くてよい。
- 80代 女性 プールの水温が低いのと水着の水切り中止が不満です。
- 70代 女性 1回200円で健康が手に入れられてとても喜ばしいことです。元気で続けたいです。
- 70代 女性 トレーニング室利用するようになったら体重も減り、身体が軽くなってきて嬉しいです。
- 70代 女性 ヨガは初めてですが、やってみて気持ちが良いです。
- 60代 女性 トレーニング室のプログラムが中止なのが非常に困ります。早く利用できるようになると良いです。
- 50代 女性 終わった後の体の調子が良い。
- 70代 女性 自由に参加ができないことが残念です。
- 50代 女性 良いけどもうすぐ体育館工事に入るとか・・・残念。コロナでプール時に体を温めるサウナが使用できないのはこれからの季節はつらいです。
- 70代 男性 高齢者が多く良い。
- 40代 女性 とてもリラックスできるヨガクラスで満足しています。
- 40代 女性 内容はとても良いが、時間帯を増やして欲しい。
- 10代 男性 広くて使いやすいです。

10代 男性 コロナ対策もしっかりされていてとても良いです。

30代 女性 先生が明るくとても楽しく参加していた。(子供)

70代 女性 職員さんが皆さん親切です。

71代 女性 ロッカールームのエアコン温度調節

60代 女性 機械が少ない

50代 女性 駐車場(第2)が遠い

70代 女性 樹木に囲まれ、空気もよく、交通手段もあり便利。指導もよく、親切なので続けたいと思います。

40代 女性 このコロナの中でスクールして頂けて良かったです。

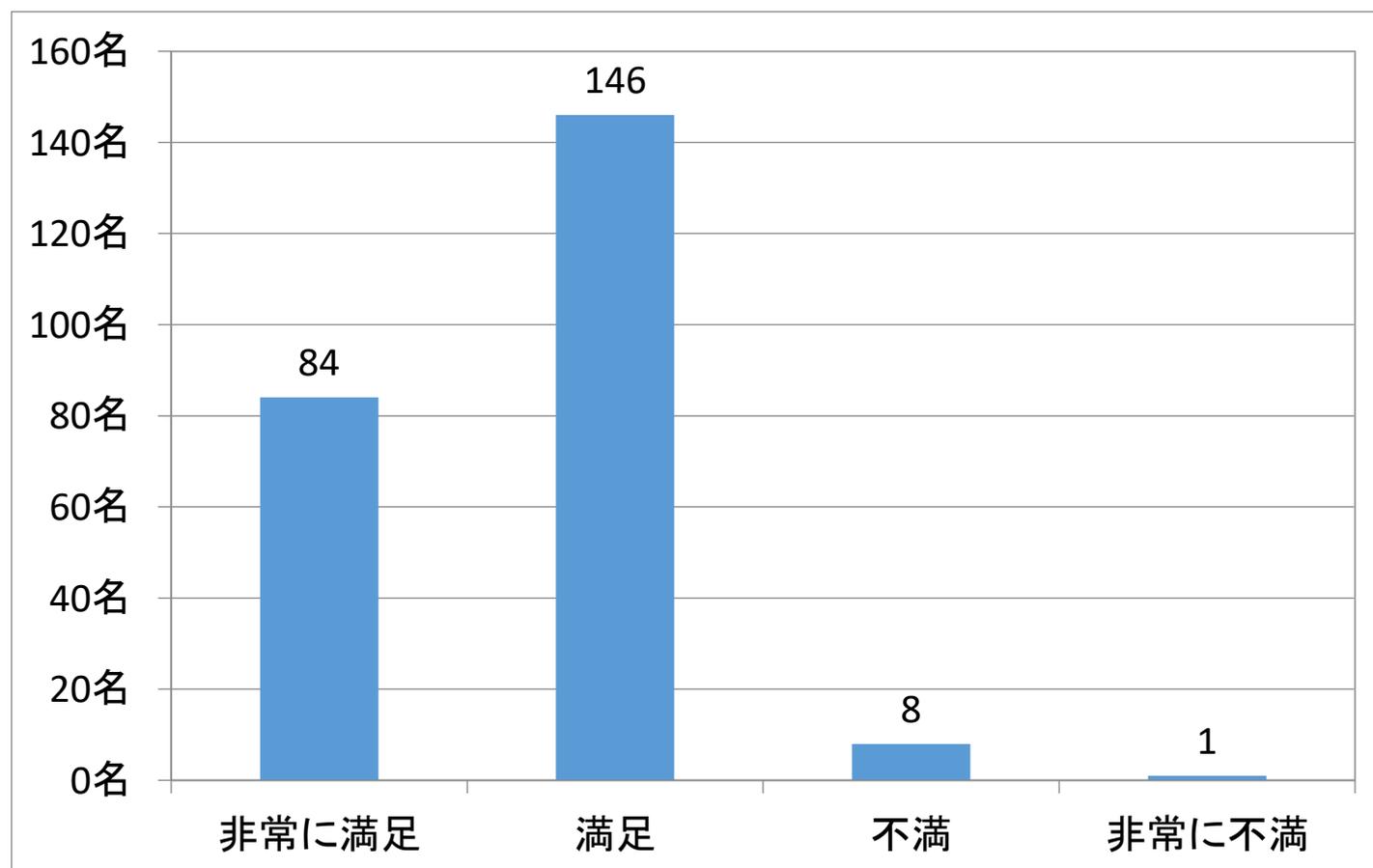
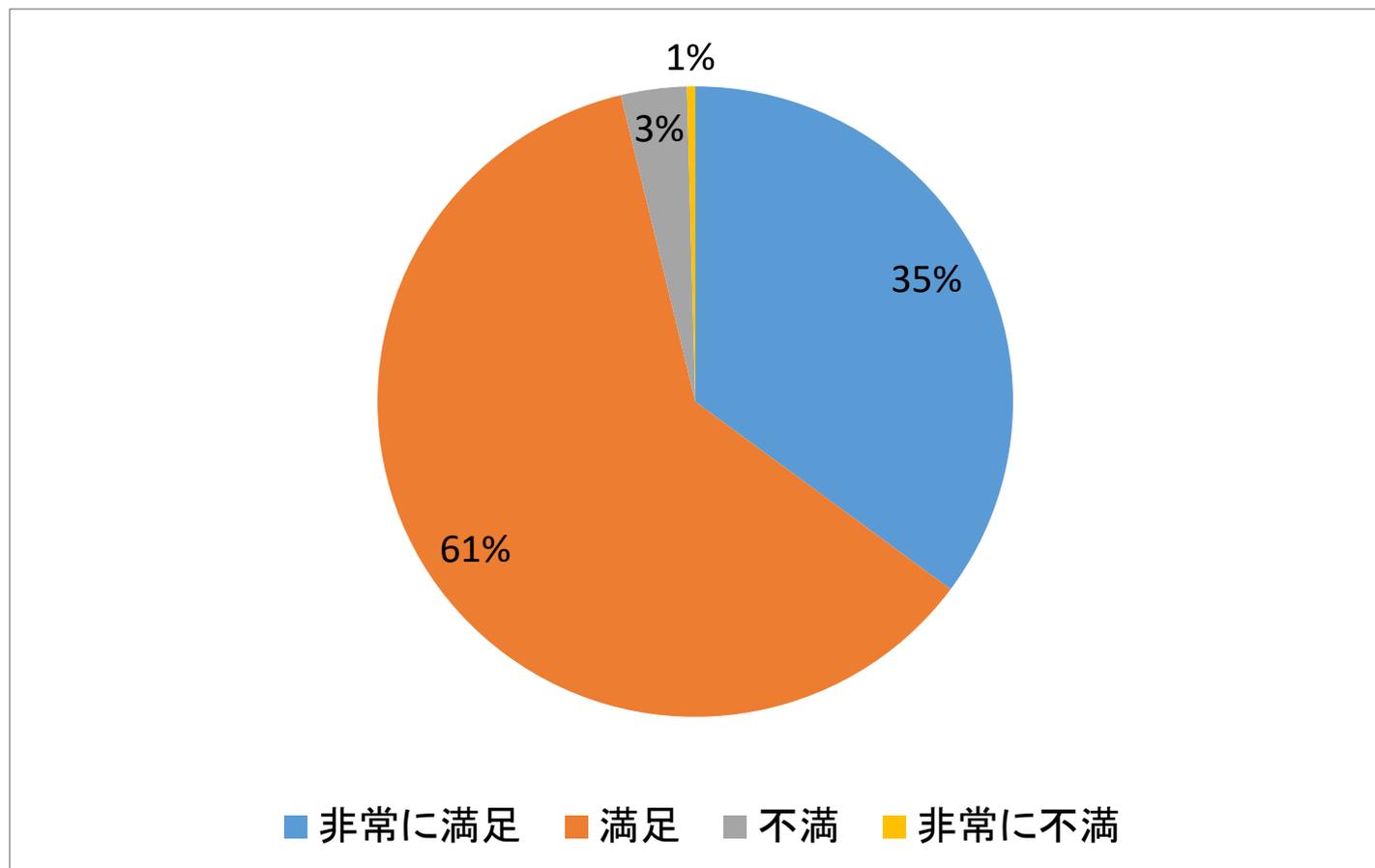
40代 男性 特に困るようなことはない。

10代 女性 プールに来て友達ができうれしいです。

10代 女性 プールに来て楽しかったです。プールに来て分かりやすい説明をしてくれました。

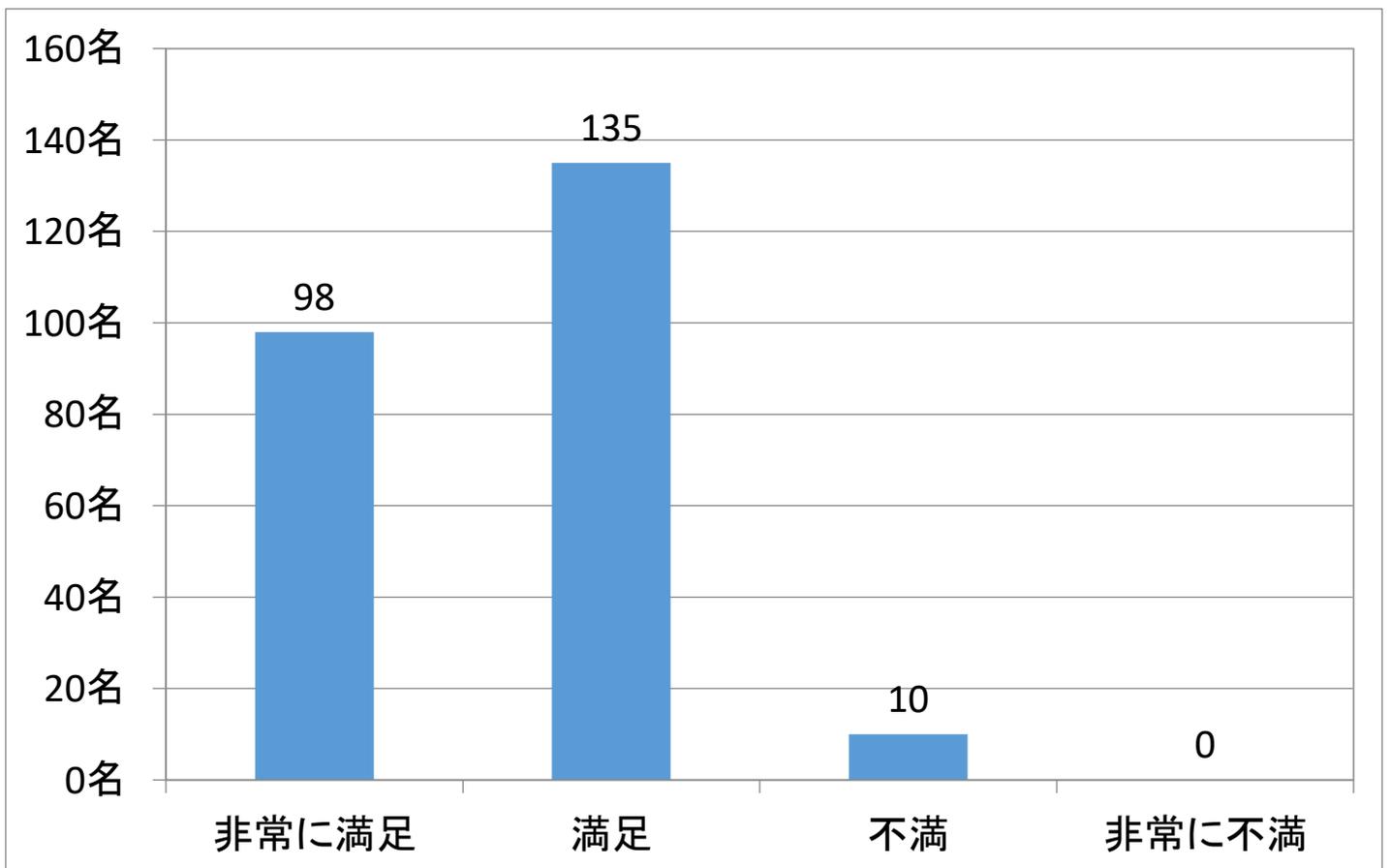
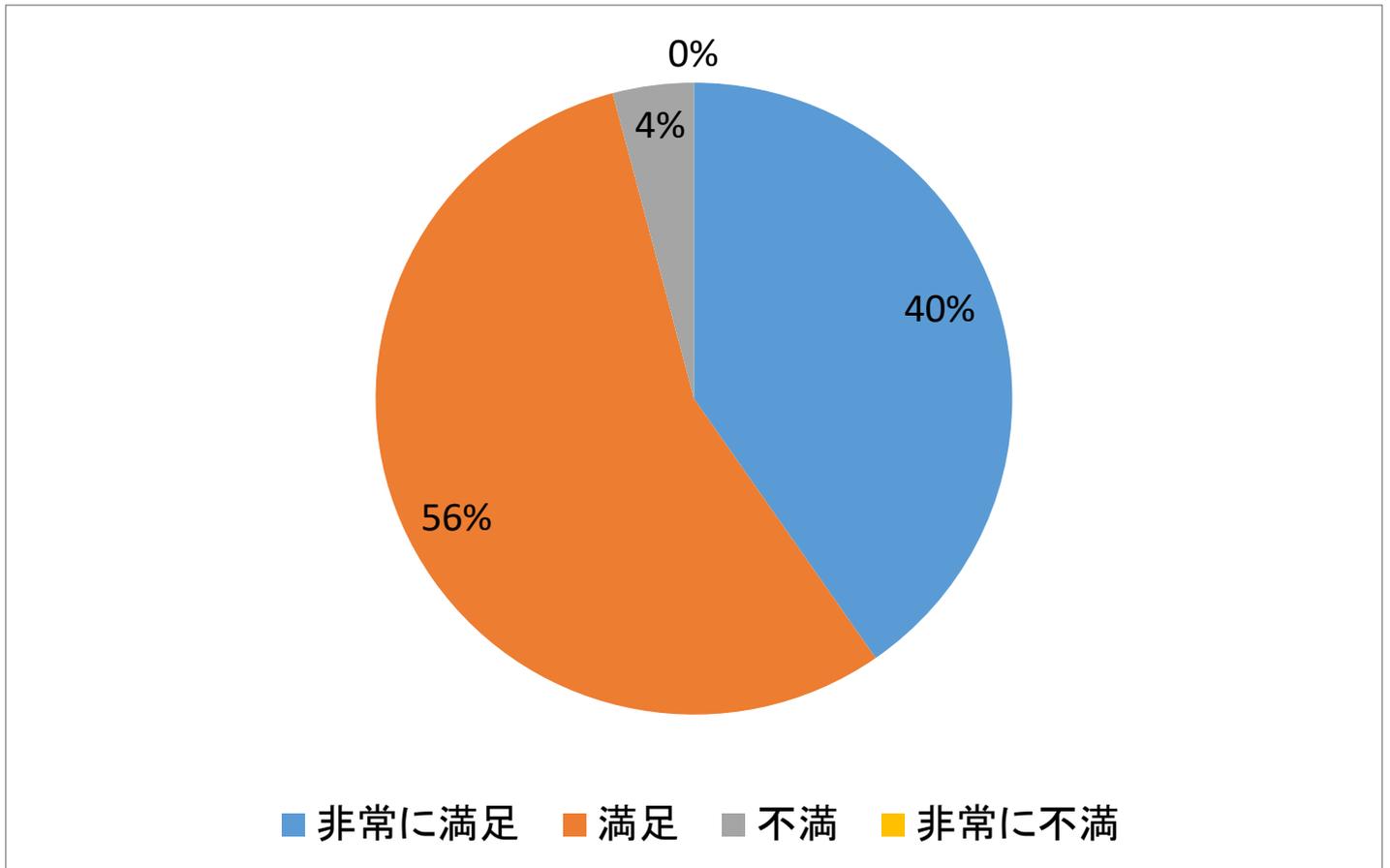
2 全体的な評価について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数239件



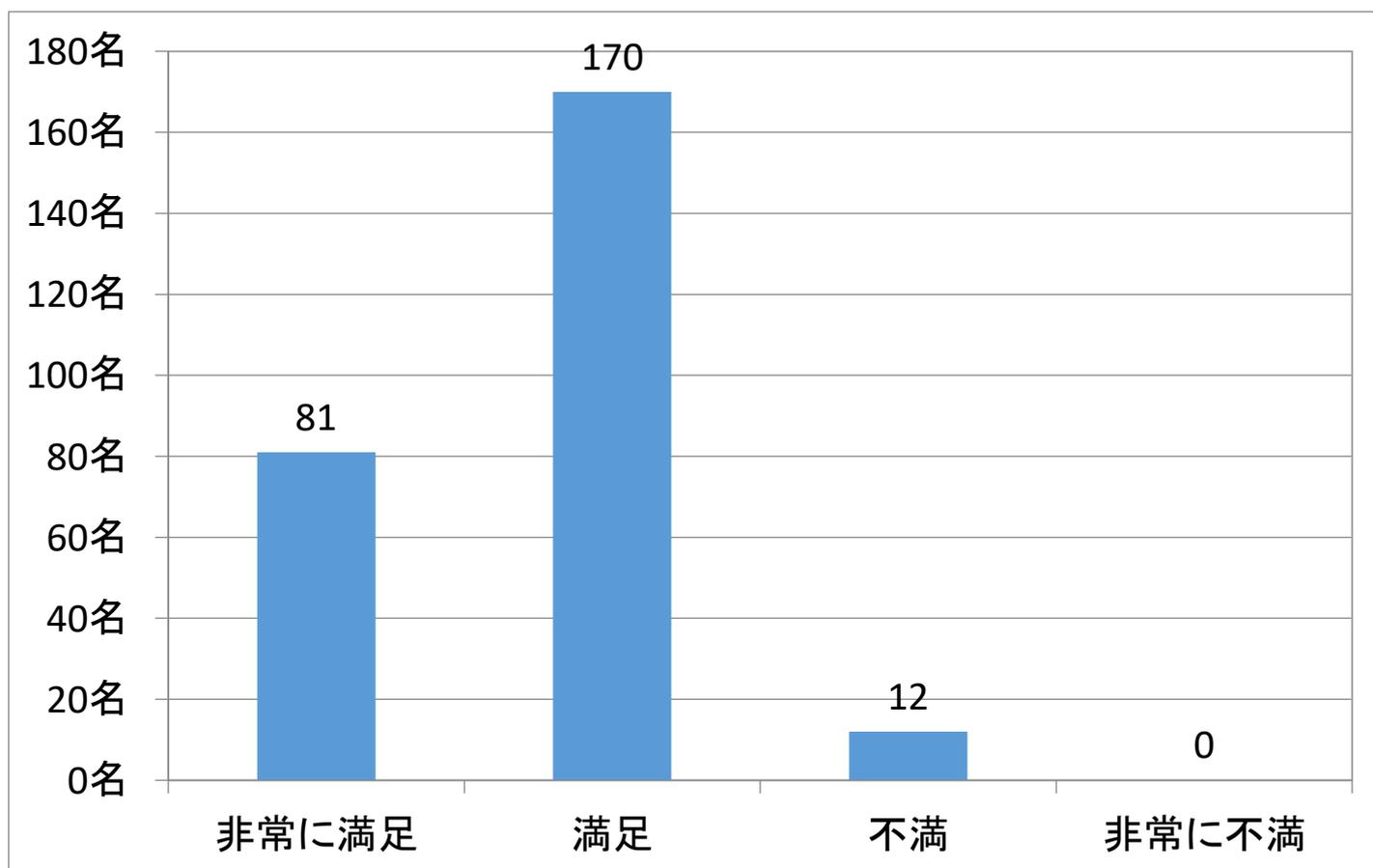
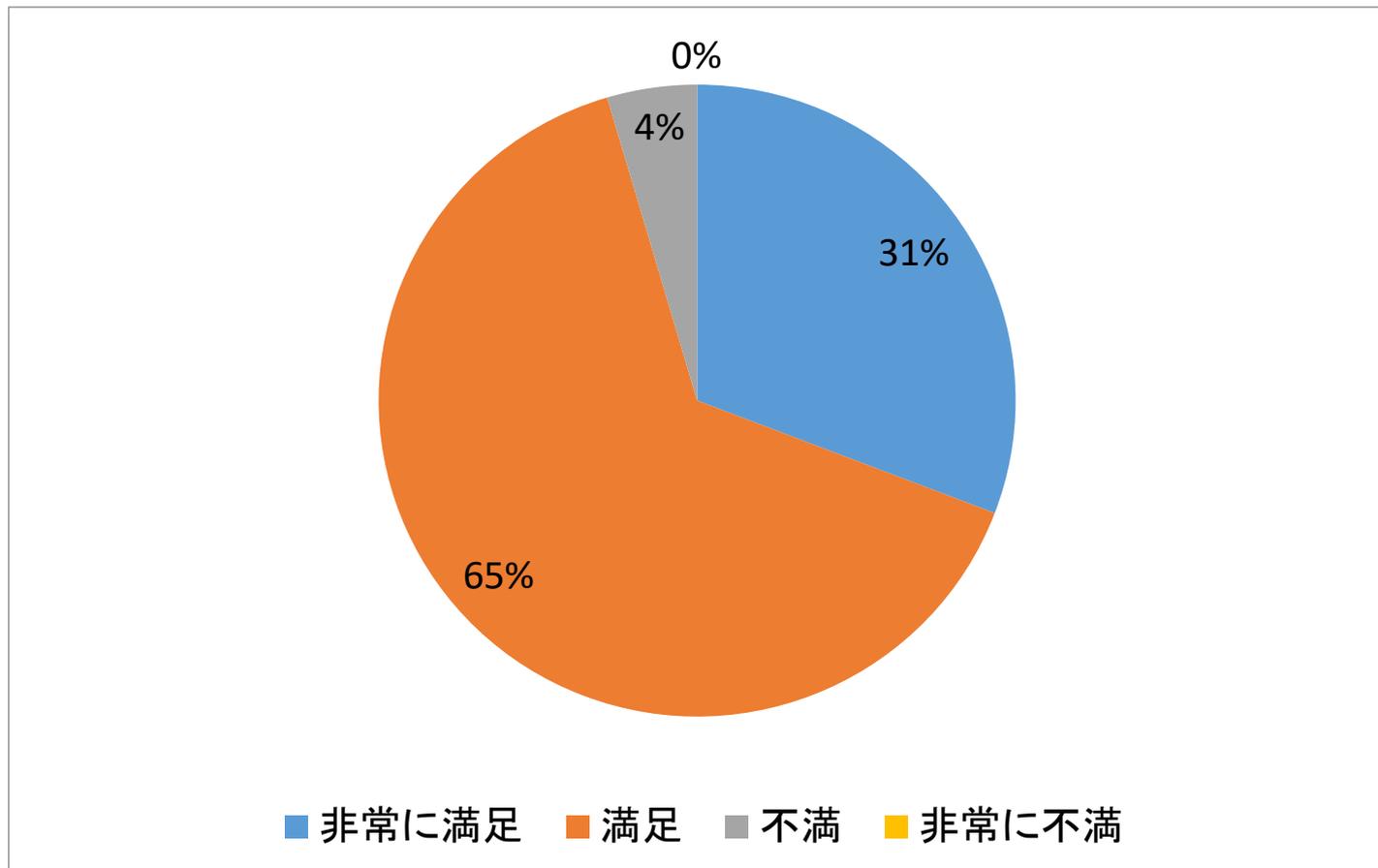
2 全体的な評価について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数243件



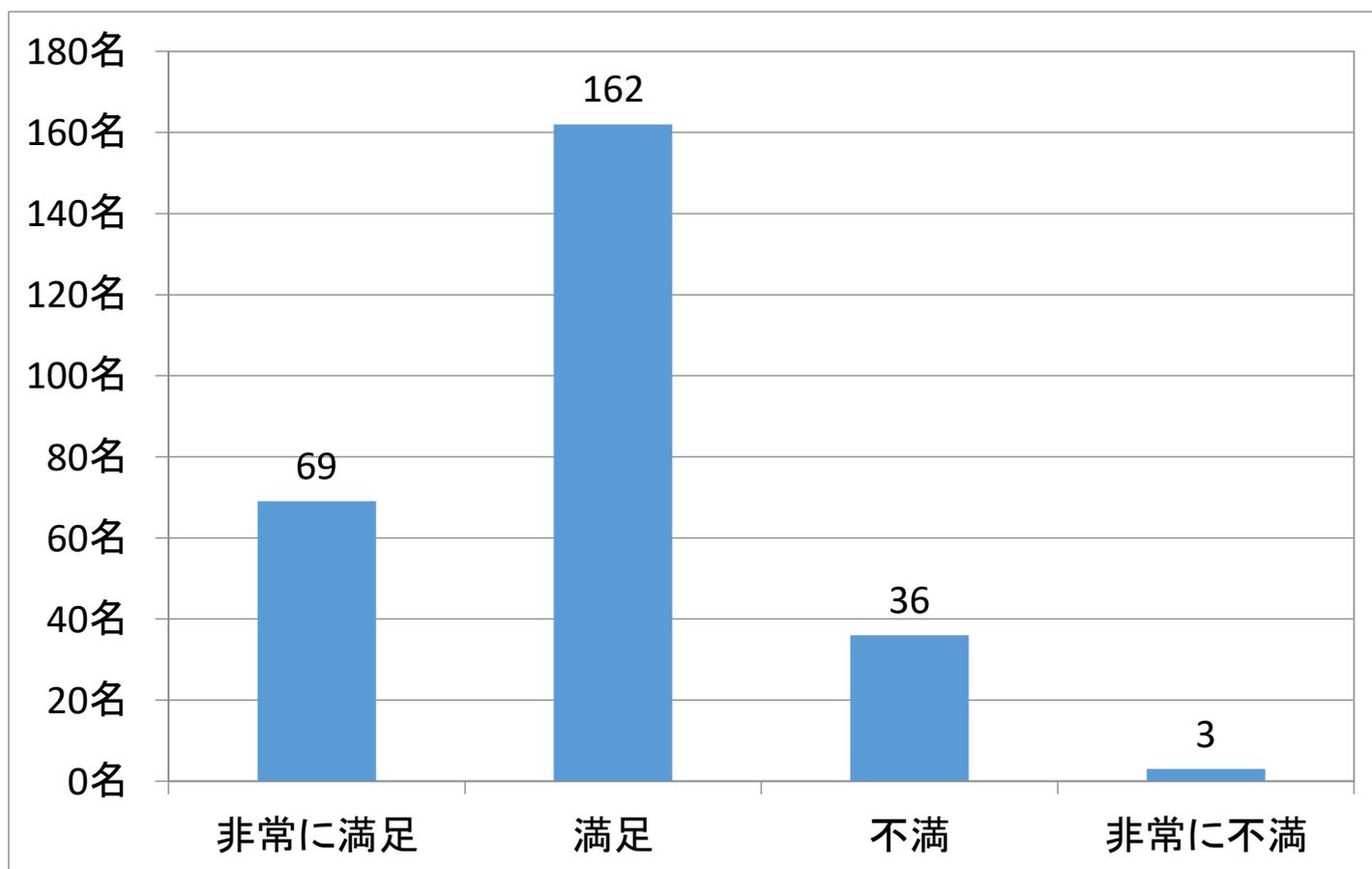
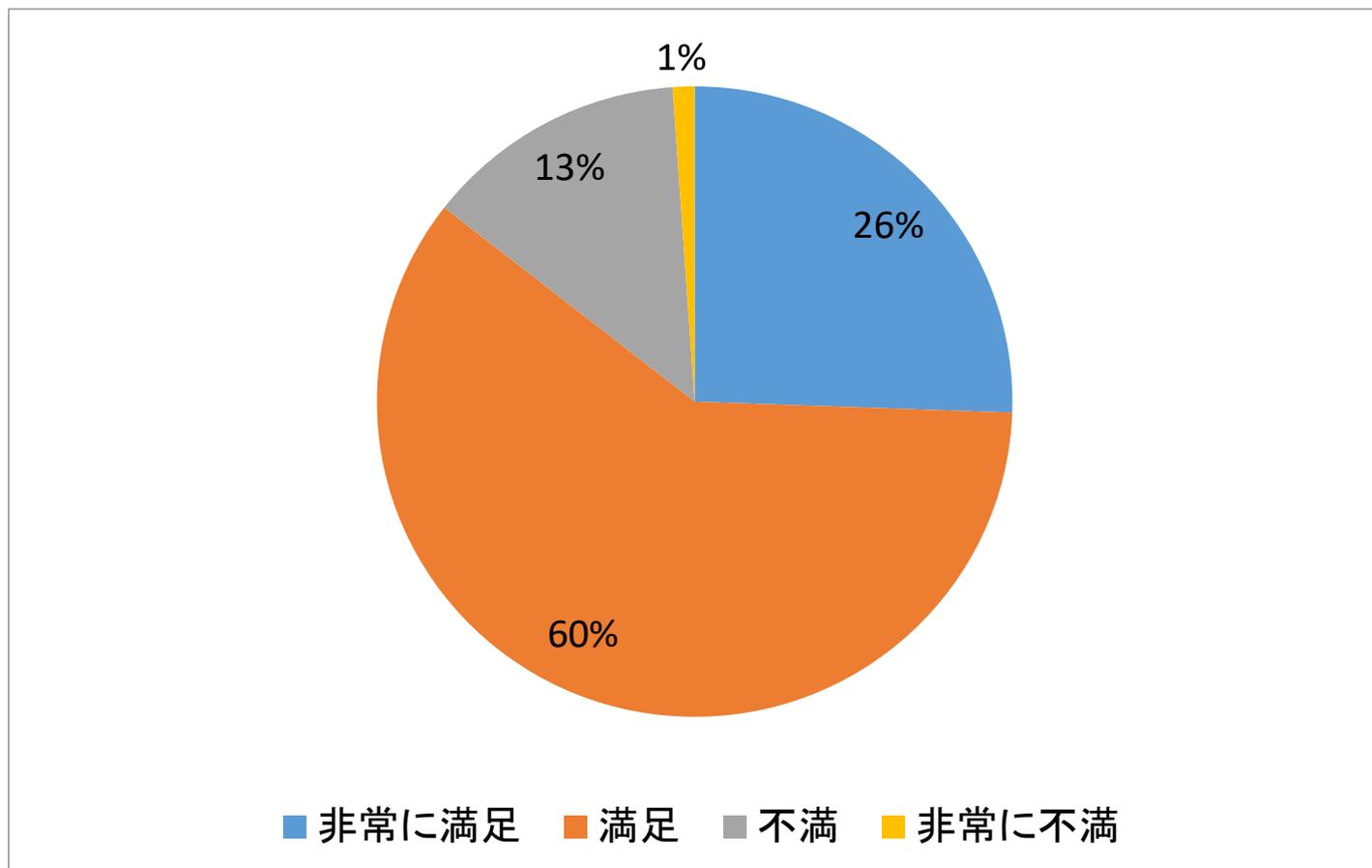
2 全体的な評価について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数263件



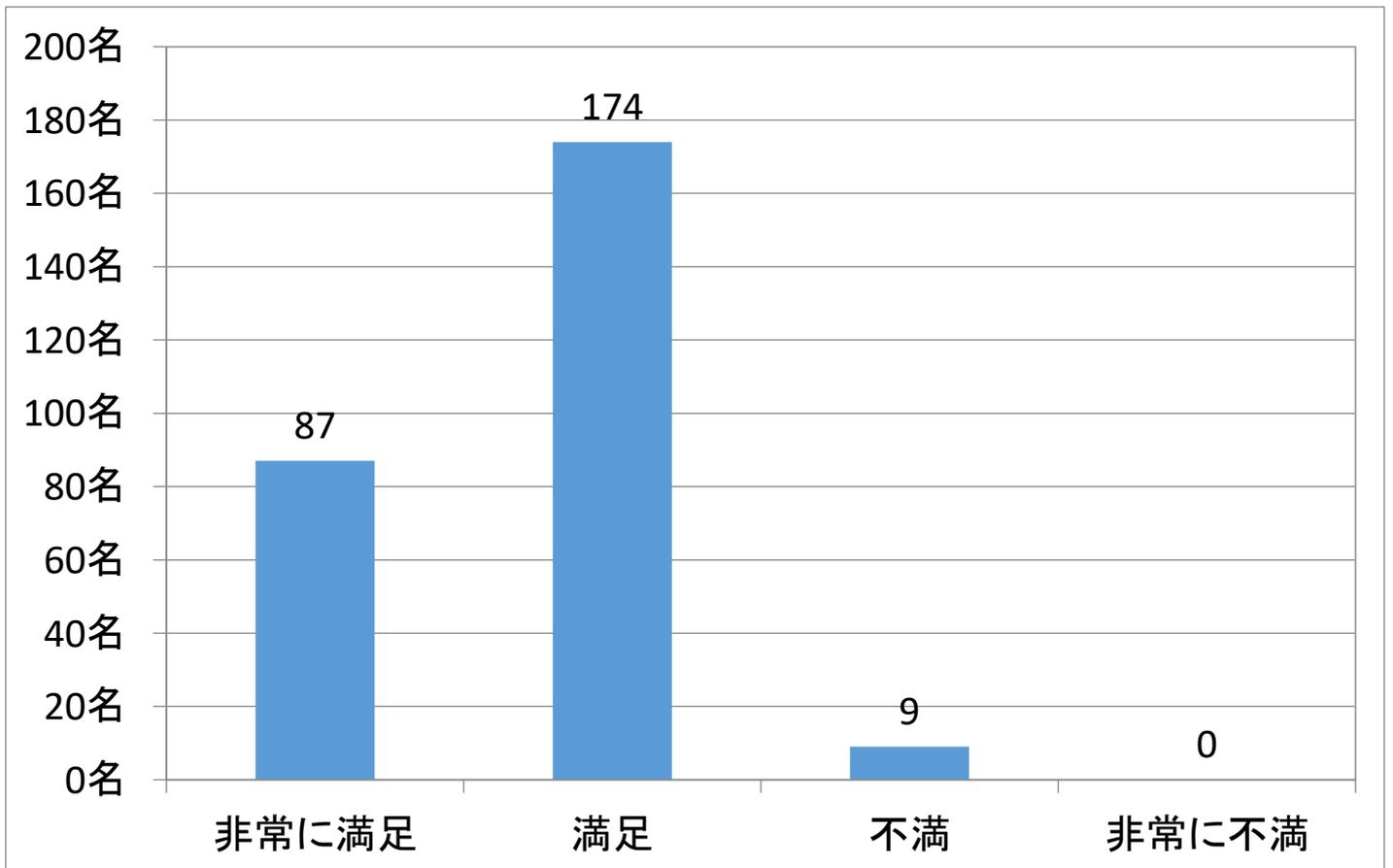
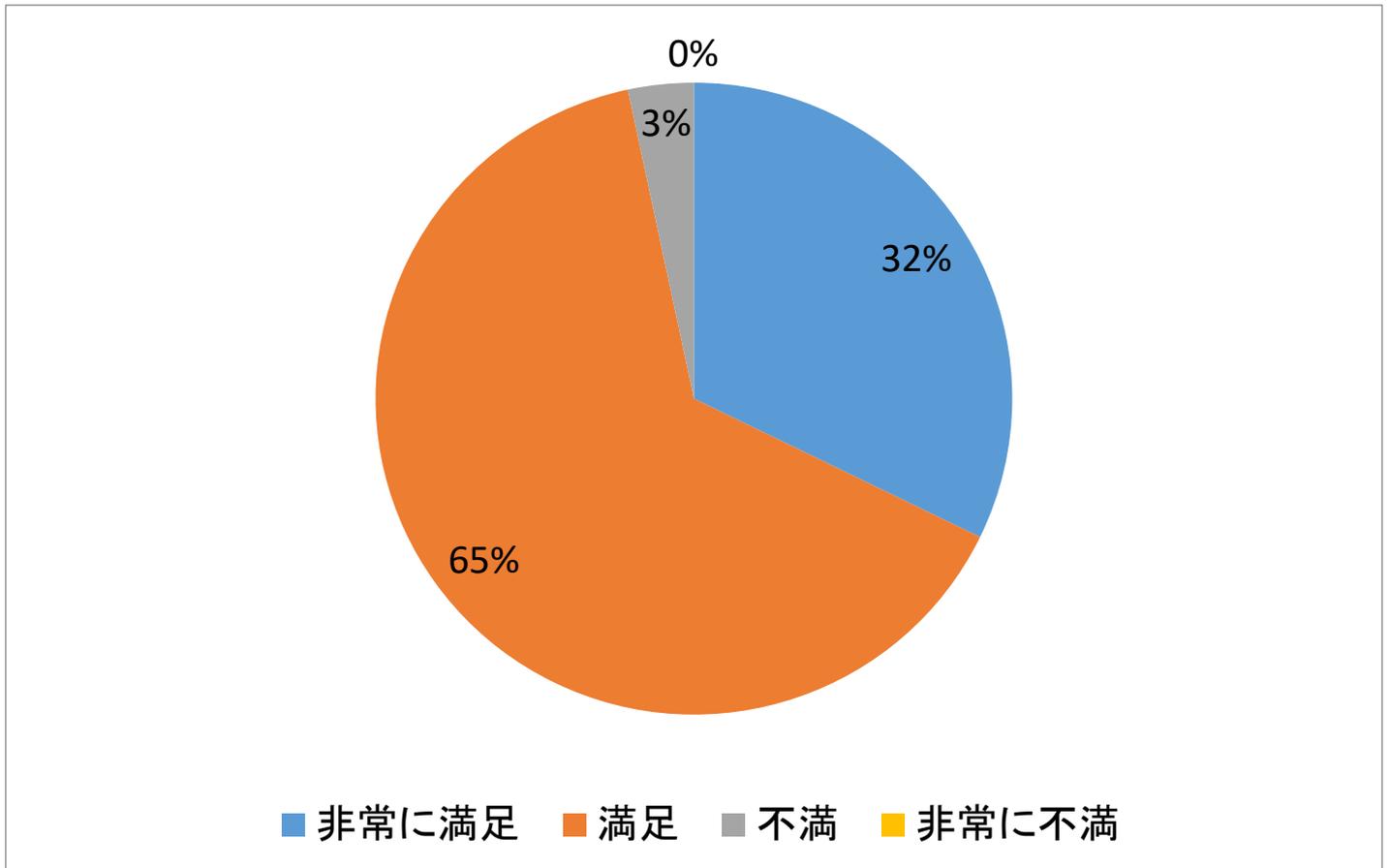
2 全体的な評価について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数270件



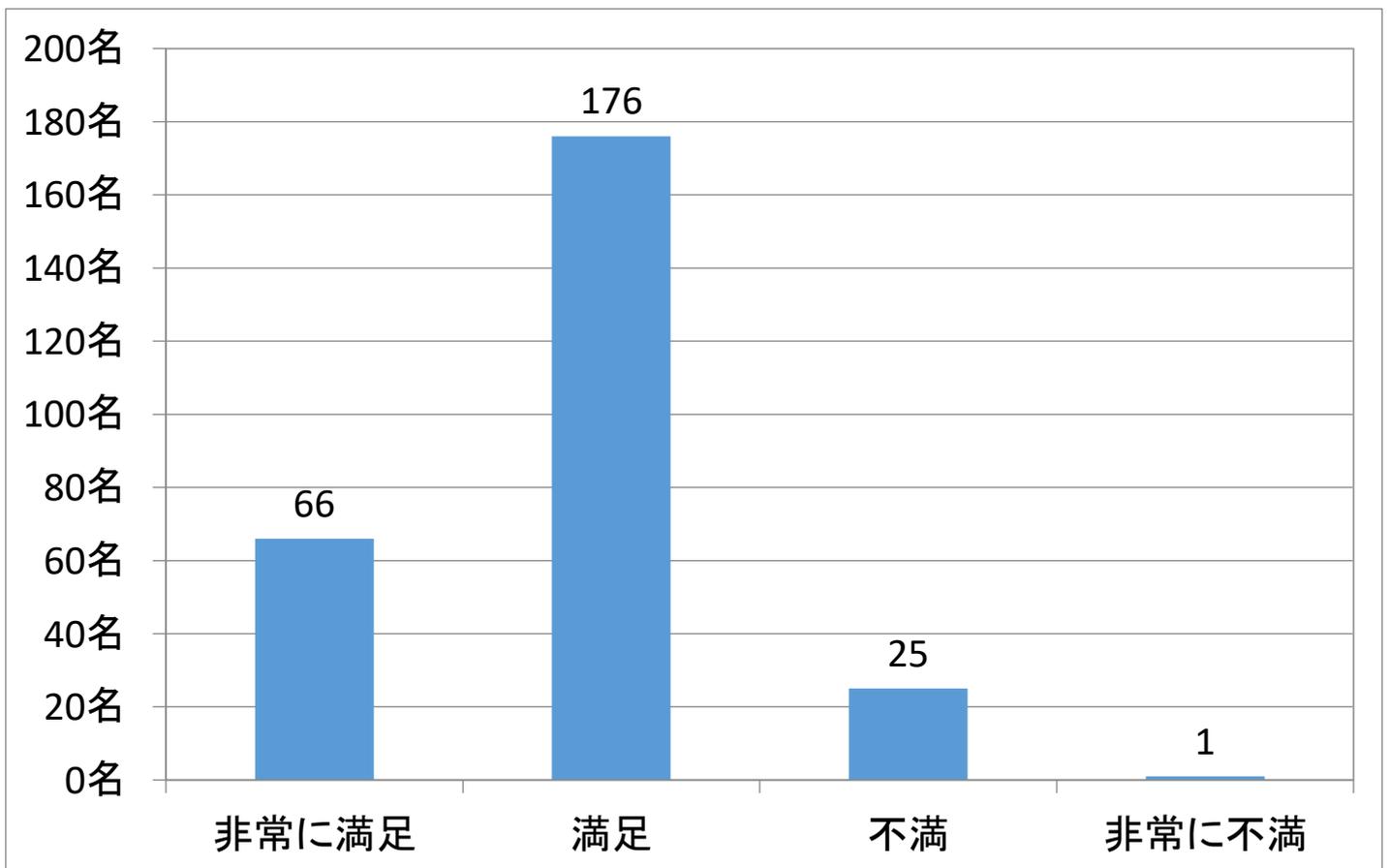
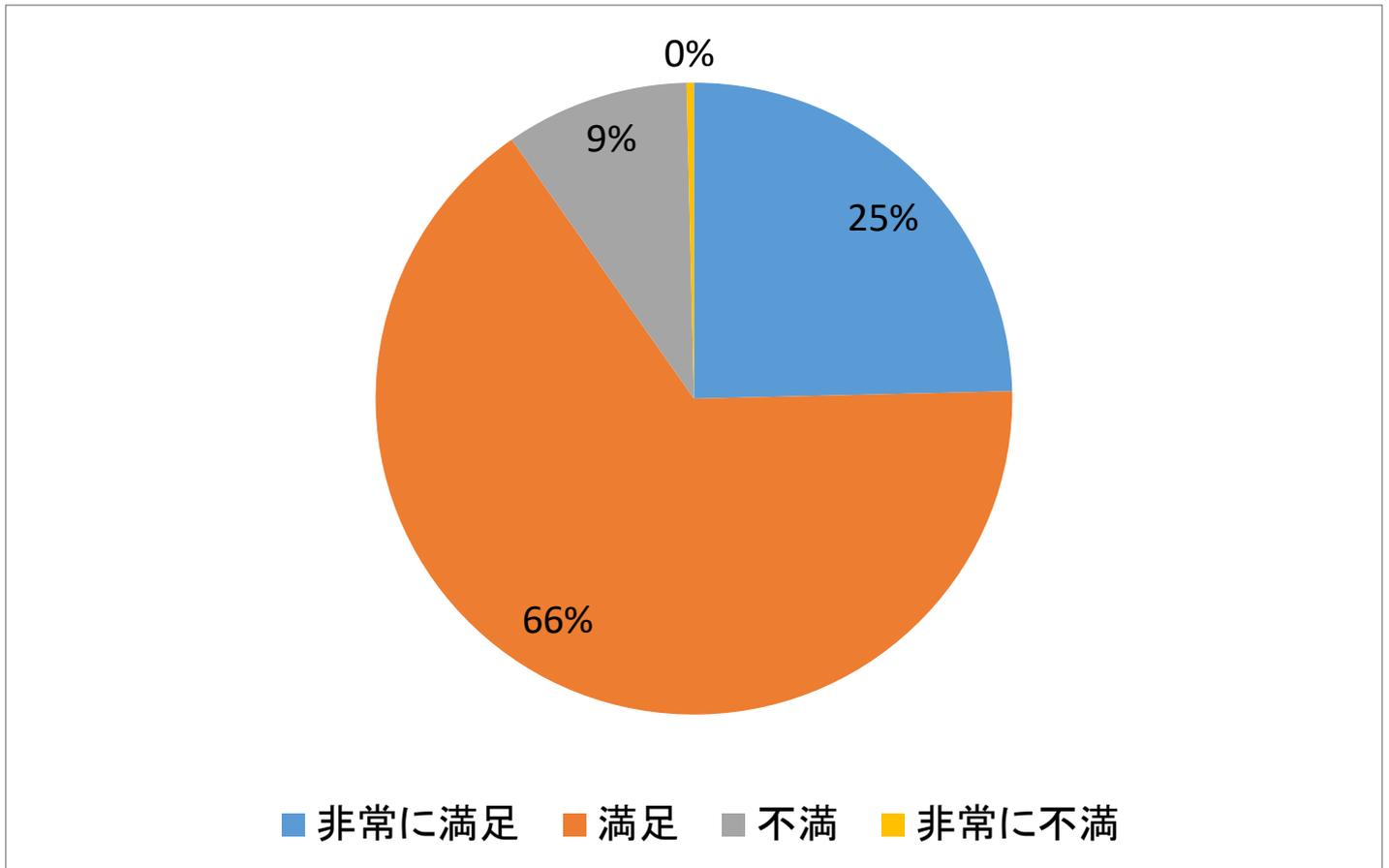
2 全体的な評価について

⑤ 雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数270件



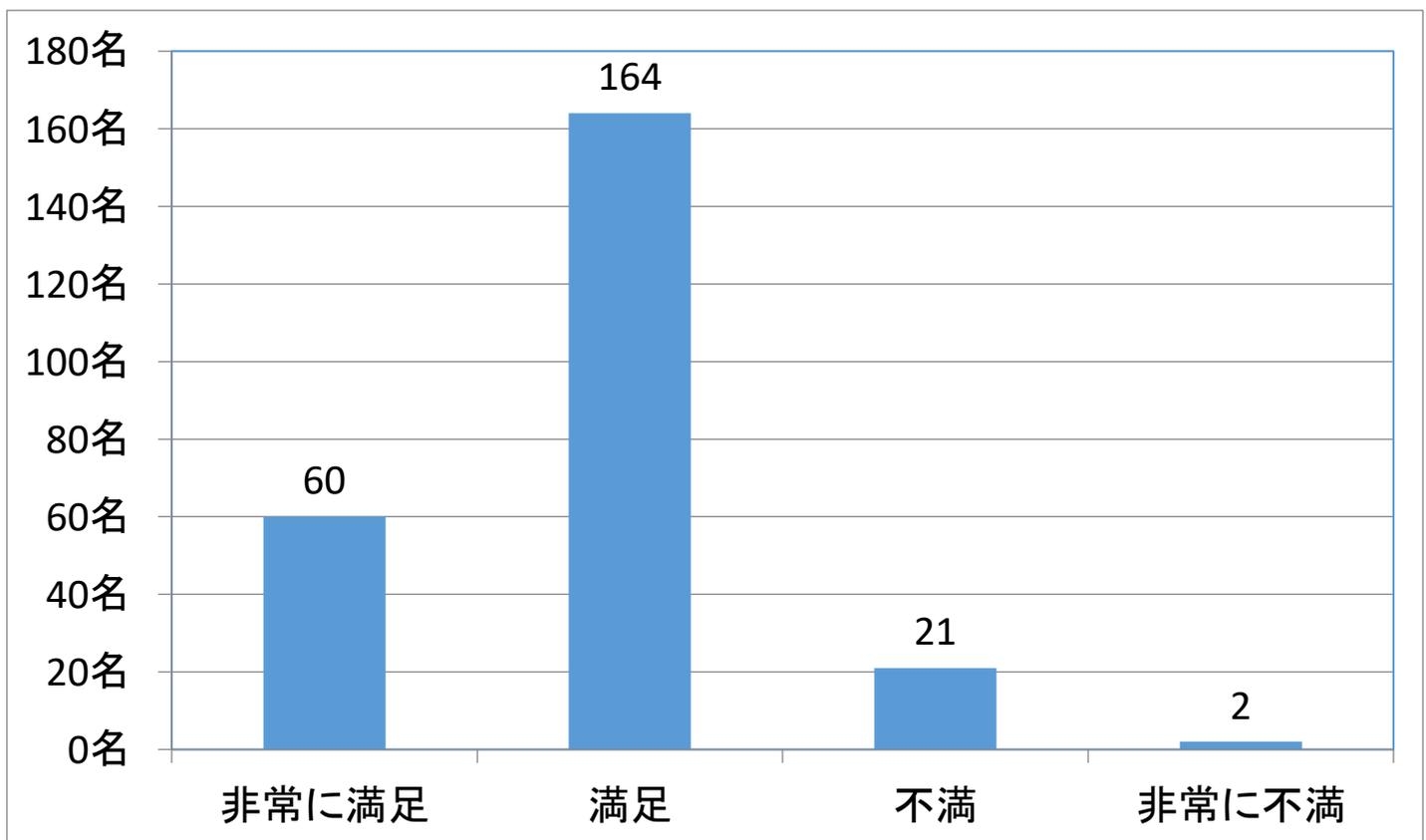
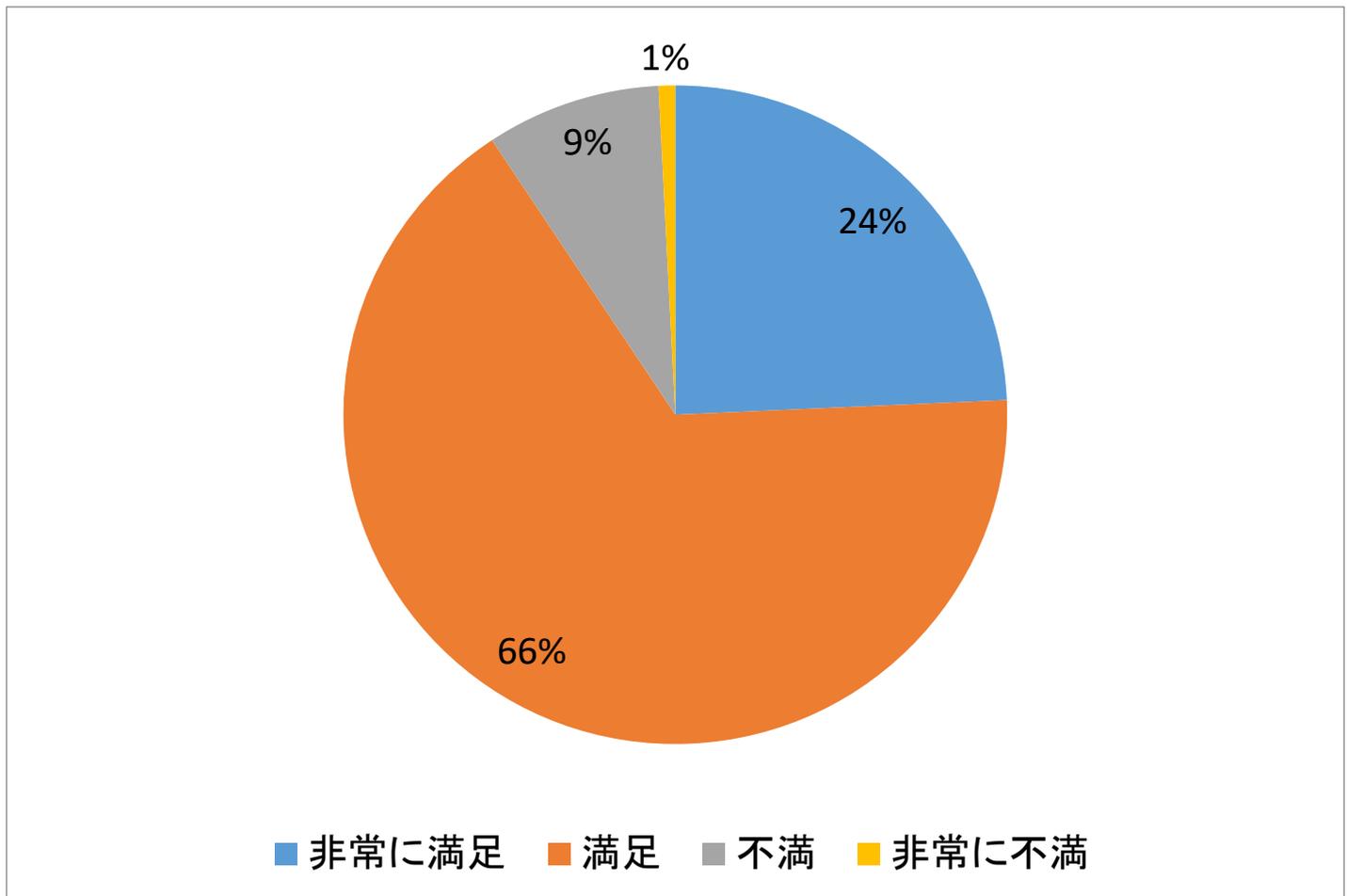
2 全体的な評価について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答268件



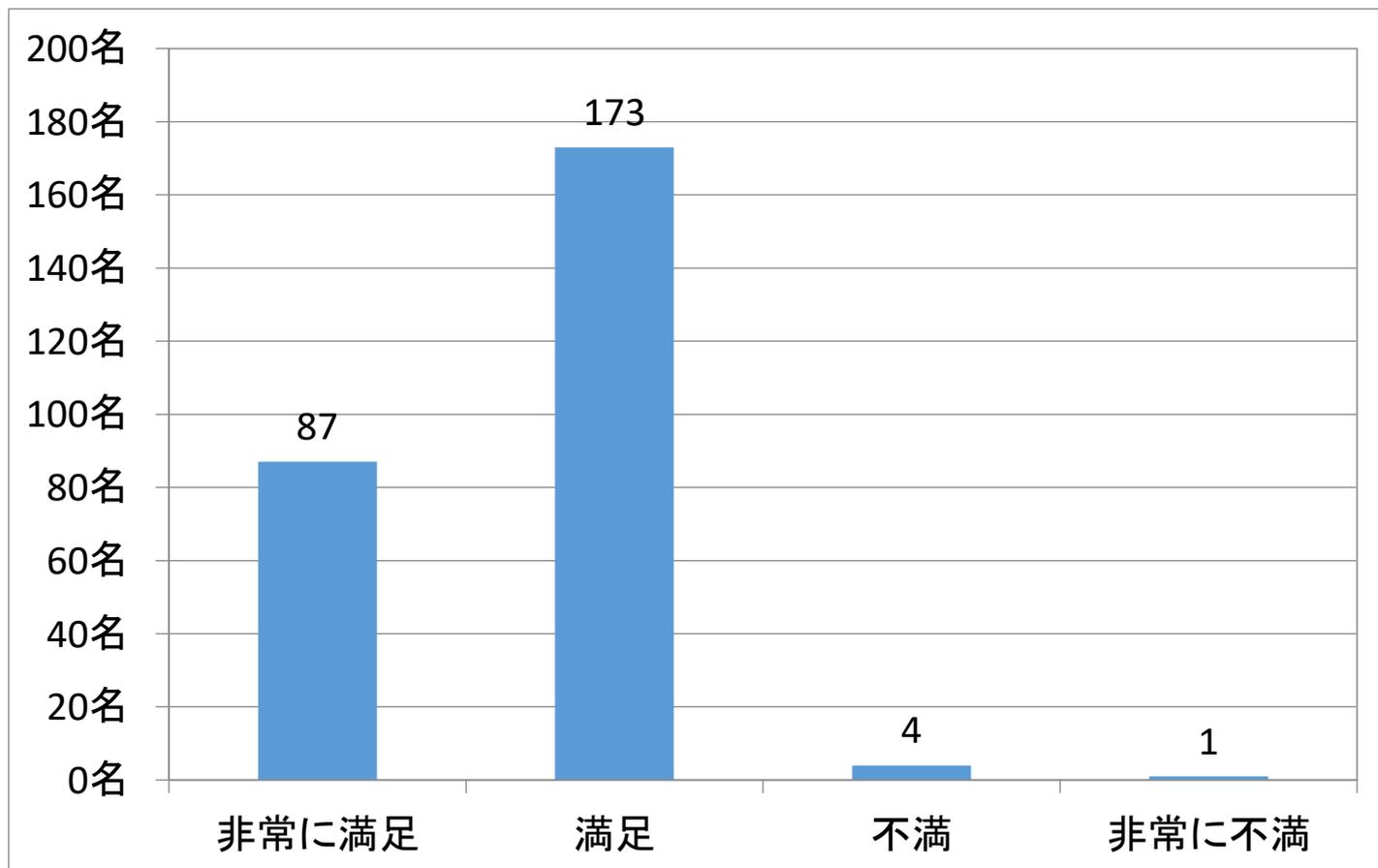
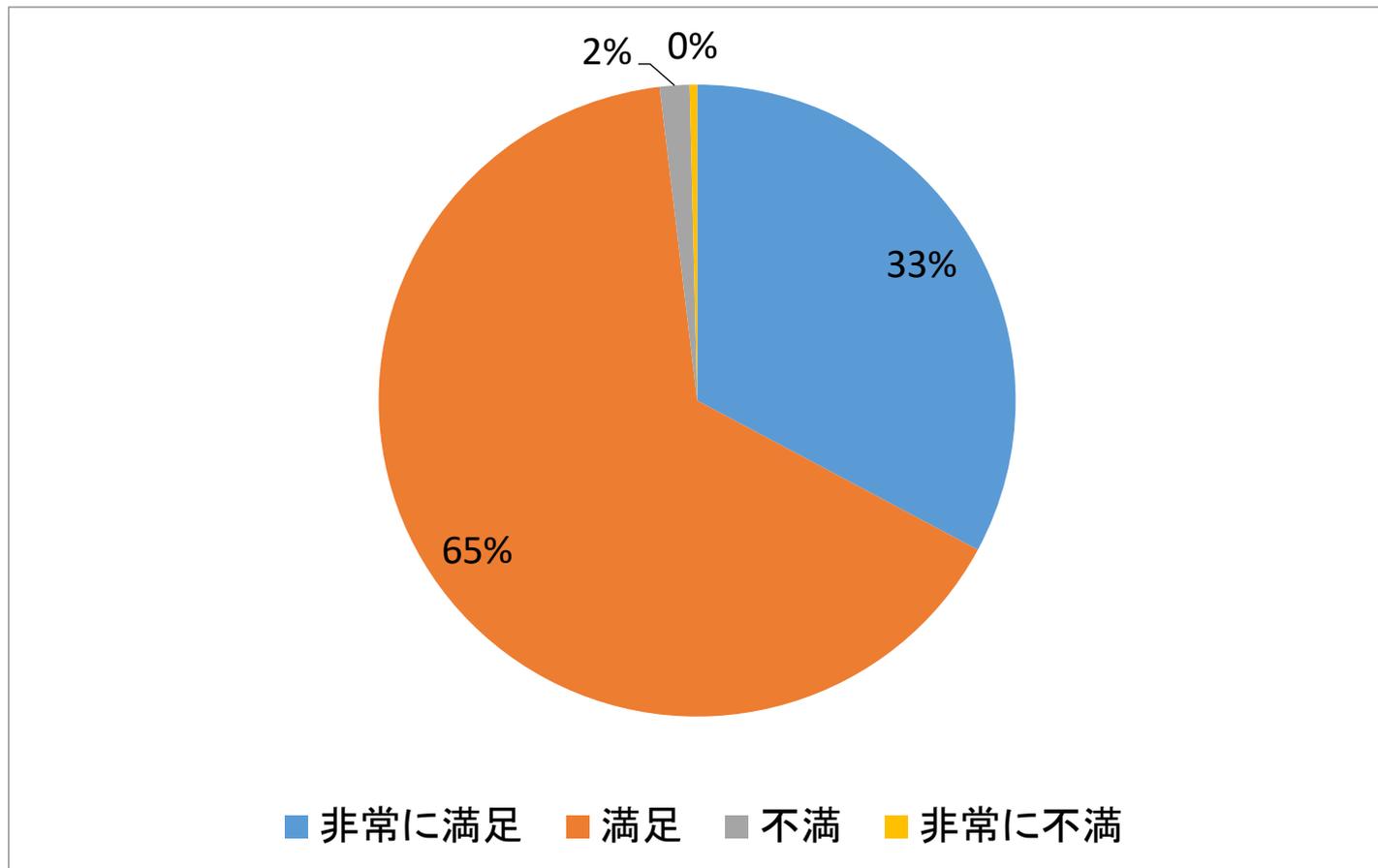
2 全体的な評価について

⑦自動販売機等に満足していますか？／回答数247件



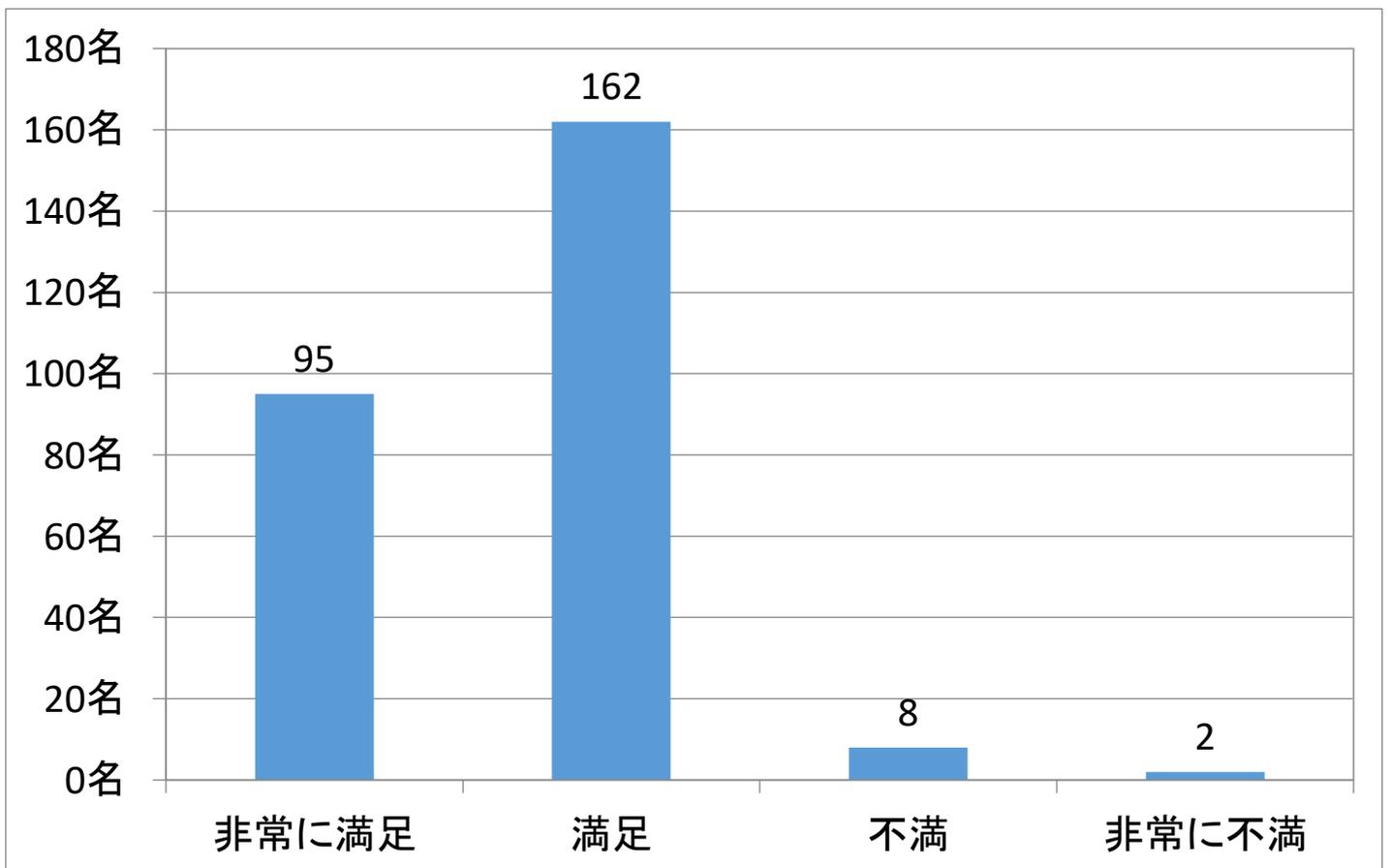
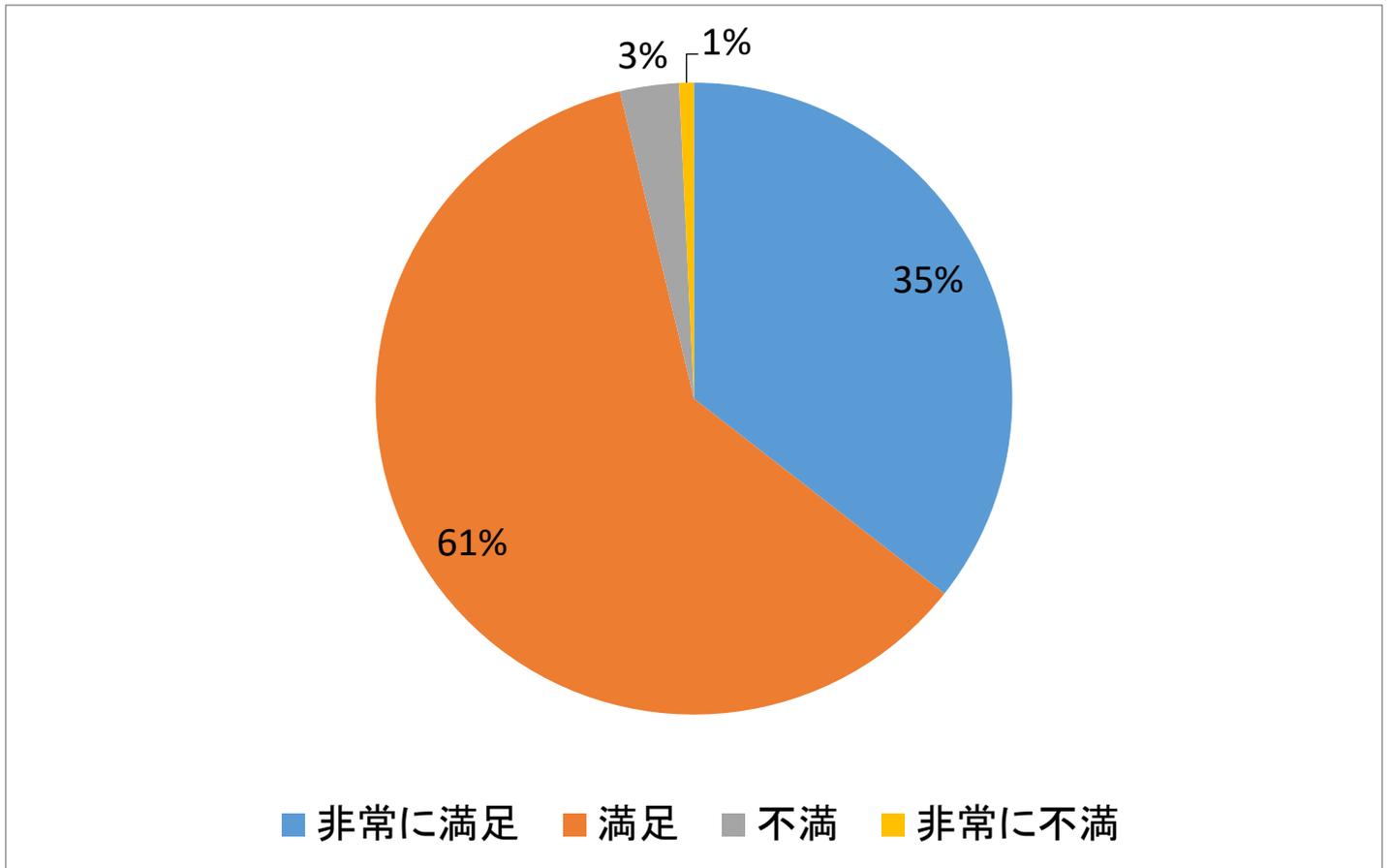
2 全体的な評価について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数265件



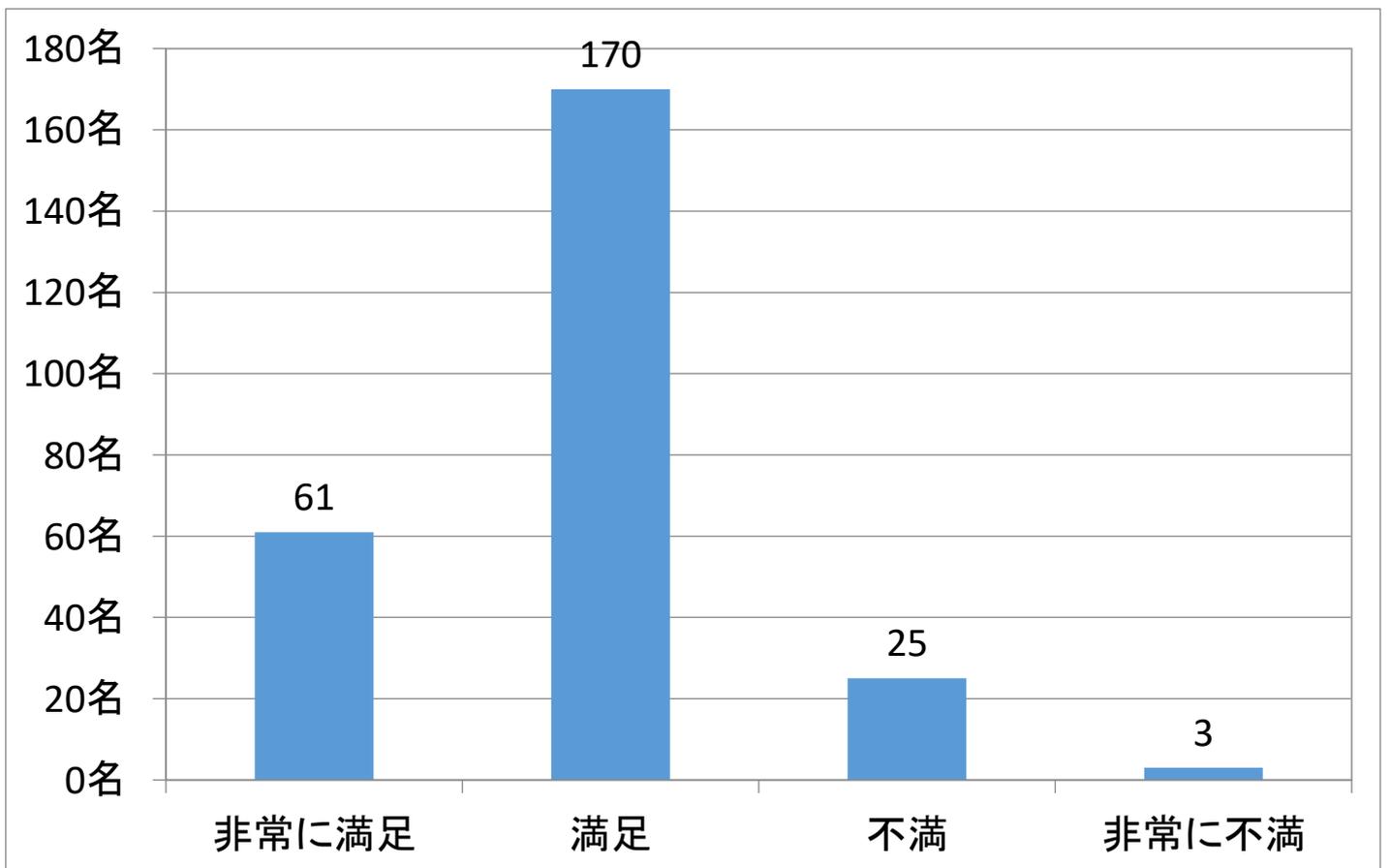
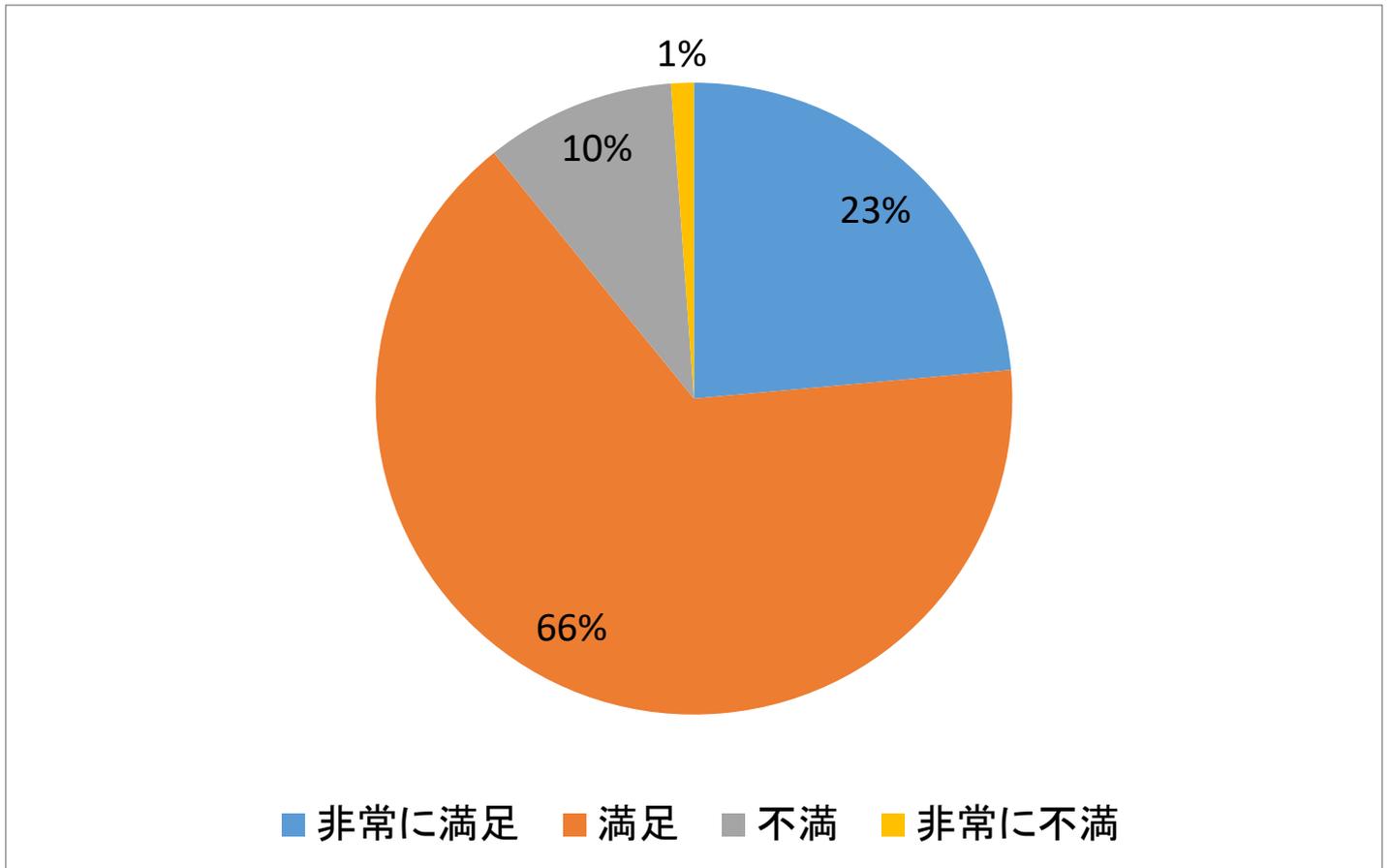
2 全体的な評価について

⑨利用時間に満足していますか？／回答数267件



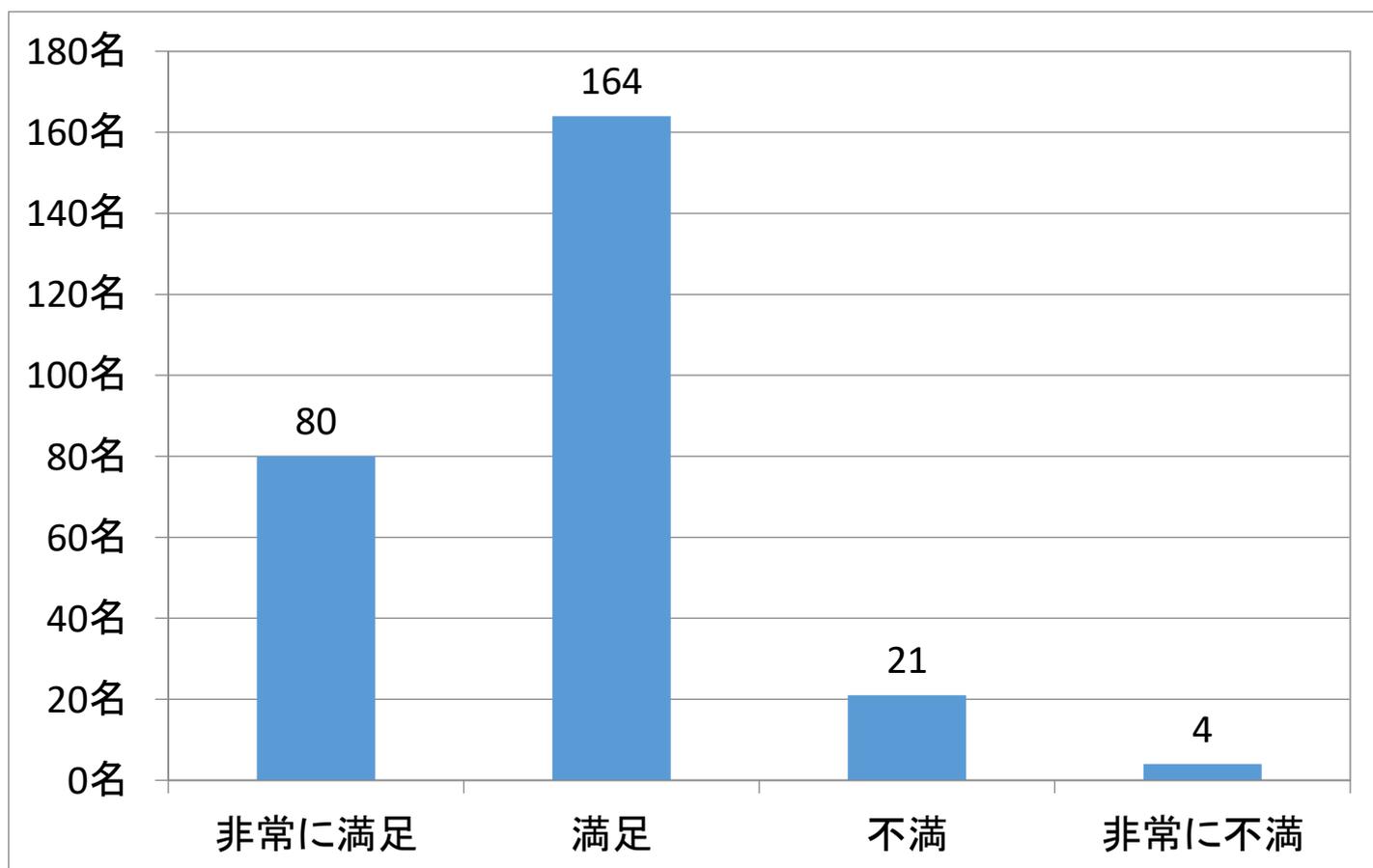
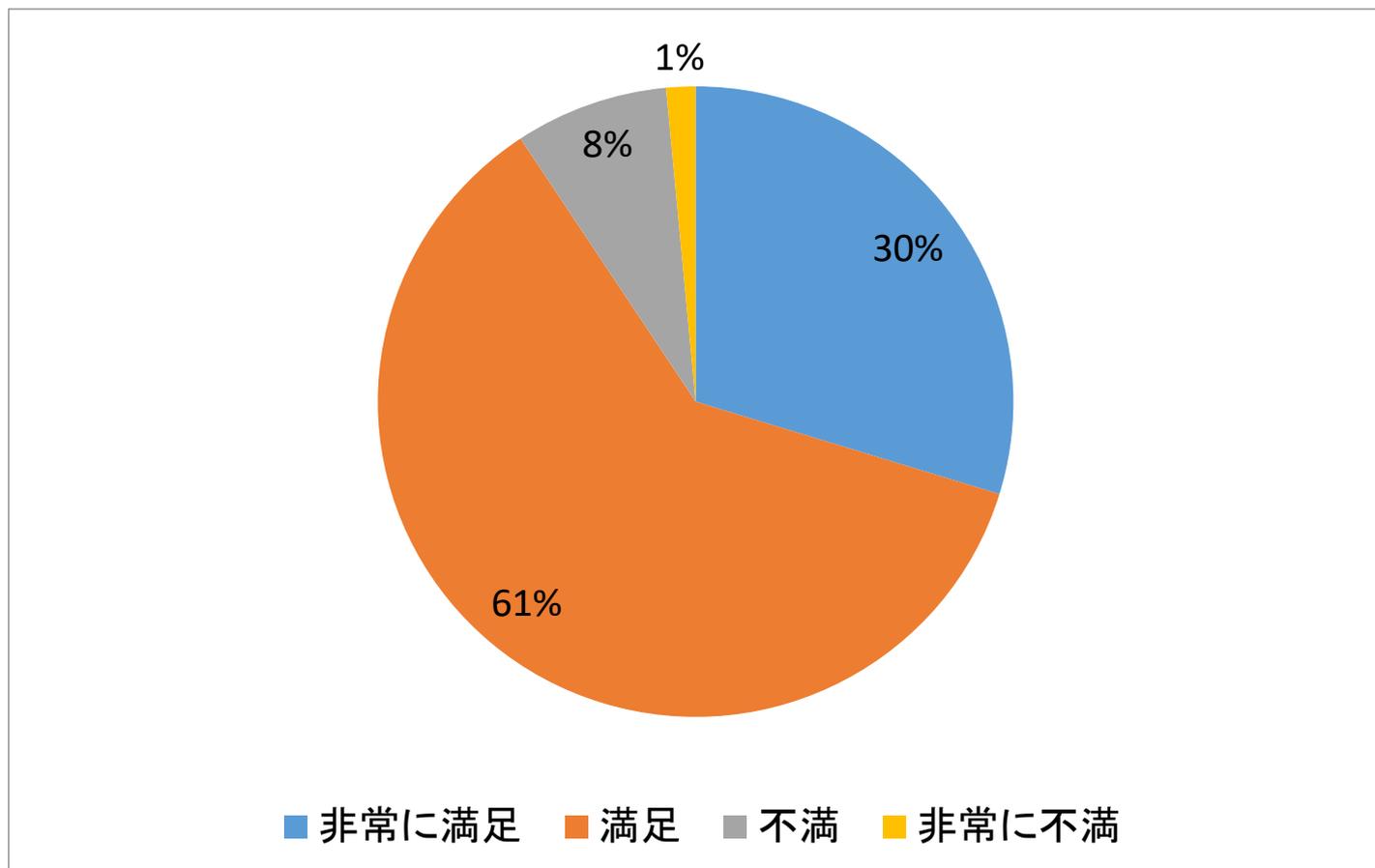
2 全体的な評価について

⑩施設の予約方法、利用方法はわかりやすいですか？／回答数259件



2 全体的な評価について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数269件



施設全体に対するご意見

70代 女性 体育室の照明が暗いです。

40代 女性 個人利用だと一人いくらになるので、バドミントン1コートにつきバカ高い利用料金になる場合がある。1コートいくらとかにしてほしいときもある。

70代 女性 トイレの便座、冷たいのが難。

50代 女性 市内の利用者が安く利用できるとよい。

60代 女性 1時間枠があると助かりますが。

80代 男性 スタッフの方の対応に大変満足しております。

70代 女性 自転車置き場、機械式は必要。

70代 女性 ホームページでの申し込みはやりにくい。

30代 男性 1時間券を作ってほしい。1時間しか利用しないから400円は高い。

50代 女性 プールと両方使えて時間が長くていい。

10代 男性 料金も元々の値段が安く、フリーパスもよく活用している

70代 女性 (トイレについて)靴のまま履ける黒のスリッパを増やしてほしい。(全部で4足必要)駐輪場の自転車スタンド置きはとでも止めにくい。スタンド置きはないほうが良い。

50代 男性 1時間の設定をして欲しい。

70代 女性 高齢なので運動は欠かせず来れる事に満足です。

40代 女性 会議室(ヨガ)のみの使用料金設定してほしい。現役世代の利用料が高いのが理解できない、納税してるのに。

70代 女性 トイレの個室は荷物を持って入るのでせまい感じがする。

70代 女性 トイレ利用の際くつを脱ぐので靴べらが必要。

70代 女性 今のままで満足。

50代 女性 1時間利用とかしてほしいです。高校生料金があるといい。

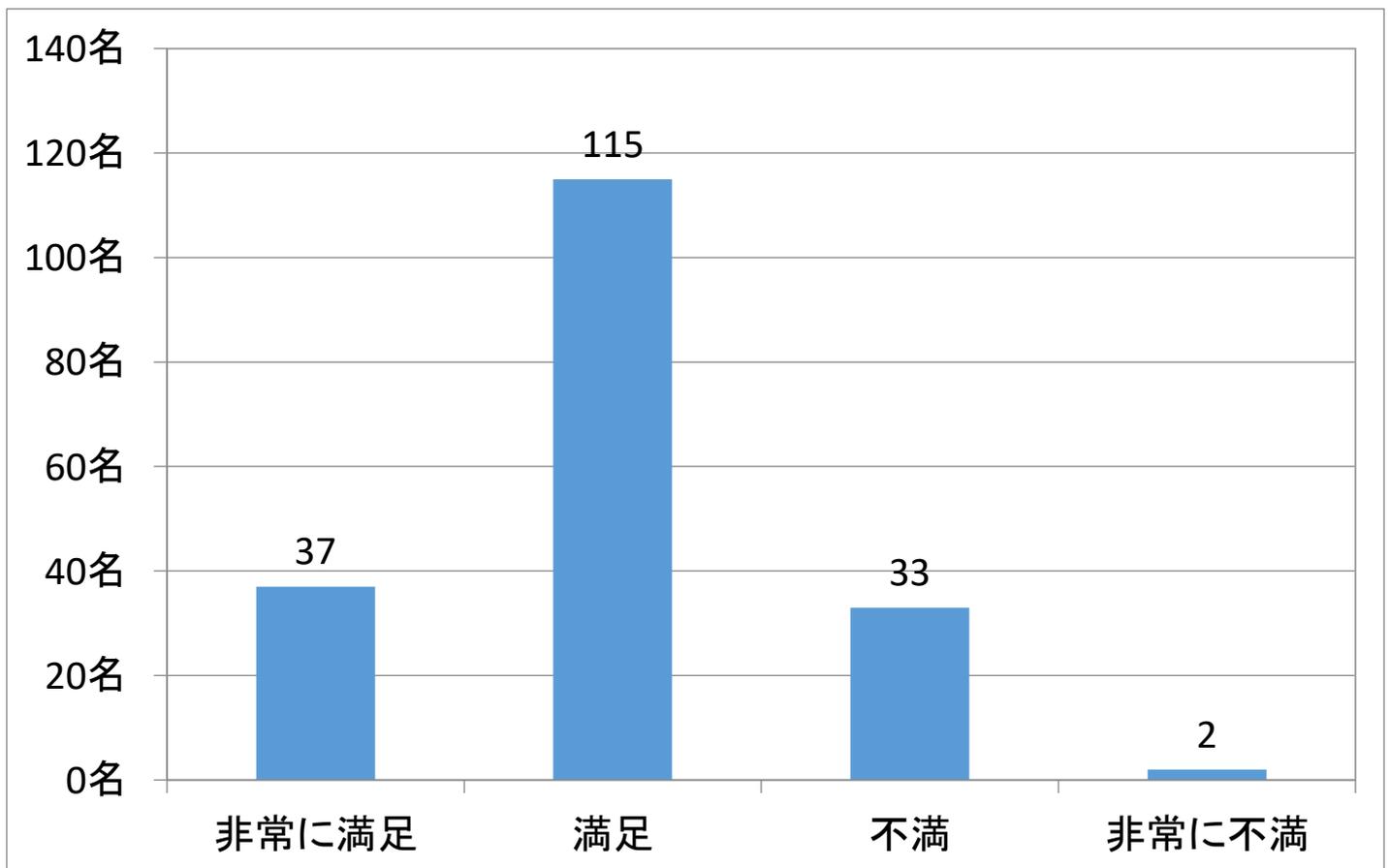
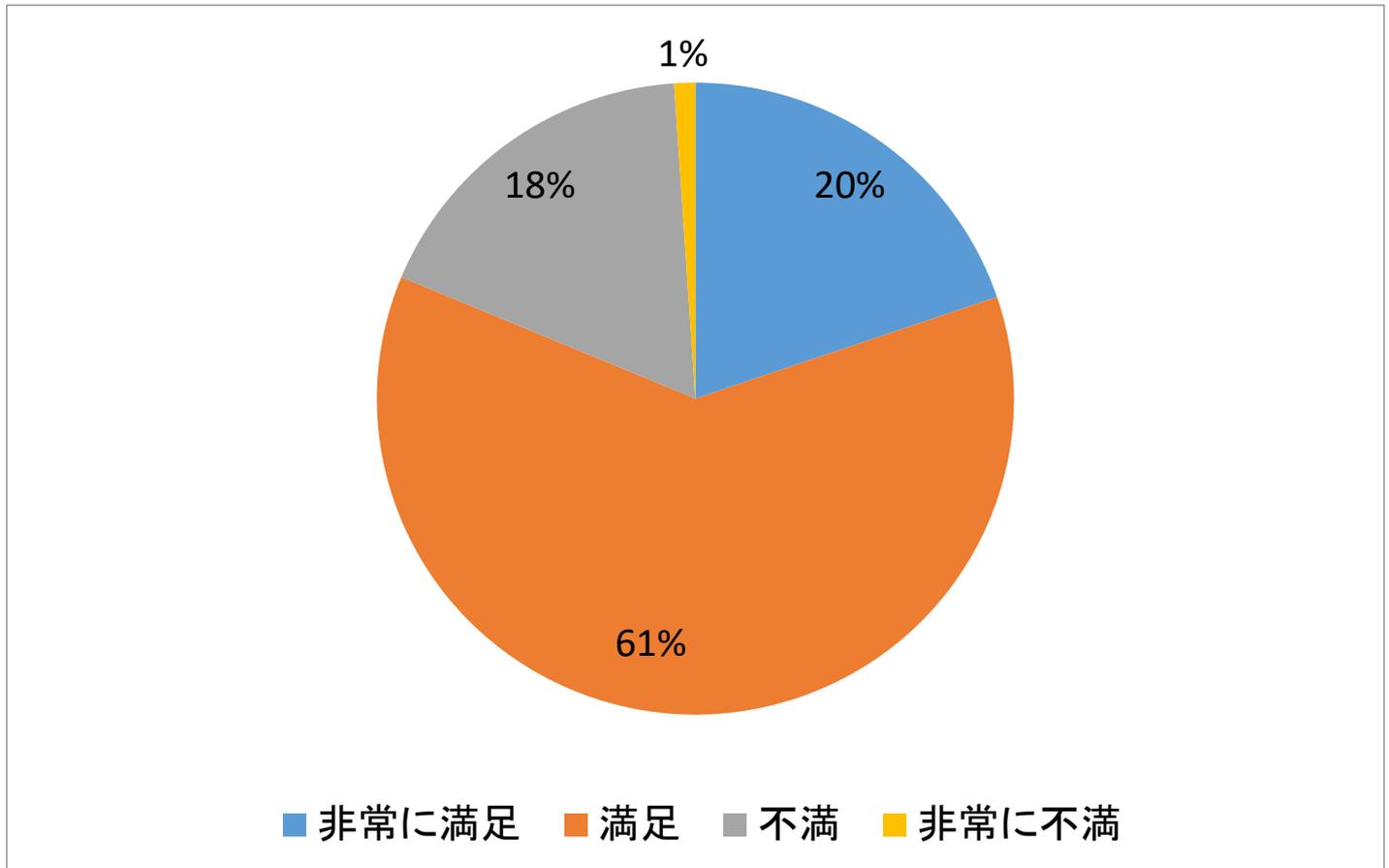
60代 男性 トイレのノブにふれなくての出入りできると、今の時期、清潔かと思います。(入口の工夫)

10代 女性 プールは暖かなくて、ちゃんと冷たいです。

50代 女性 私の地域プールは1h250円。市外の人も一律でありがたい。

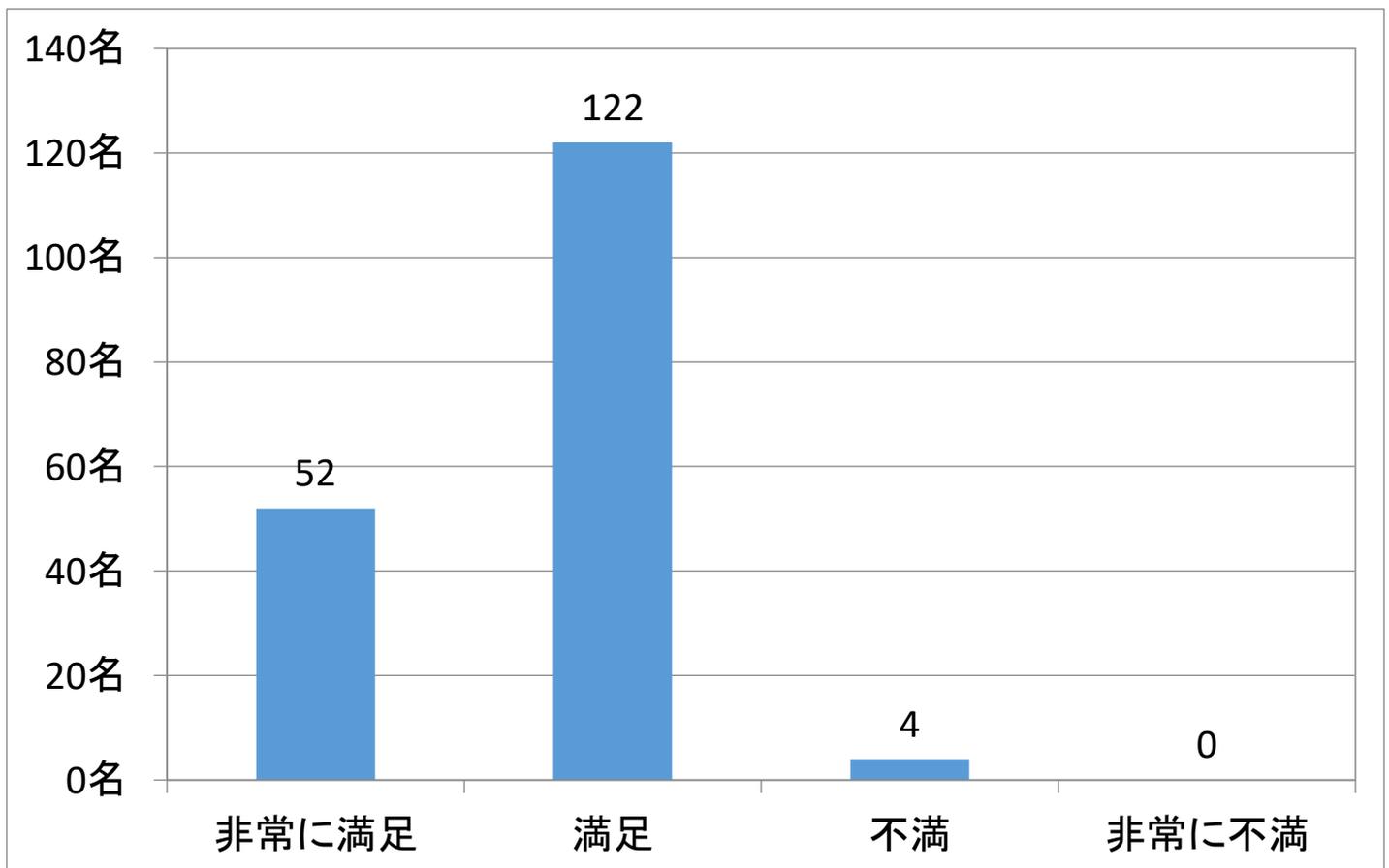
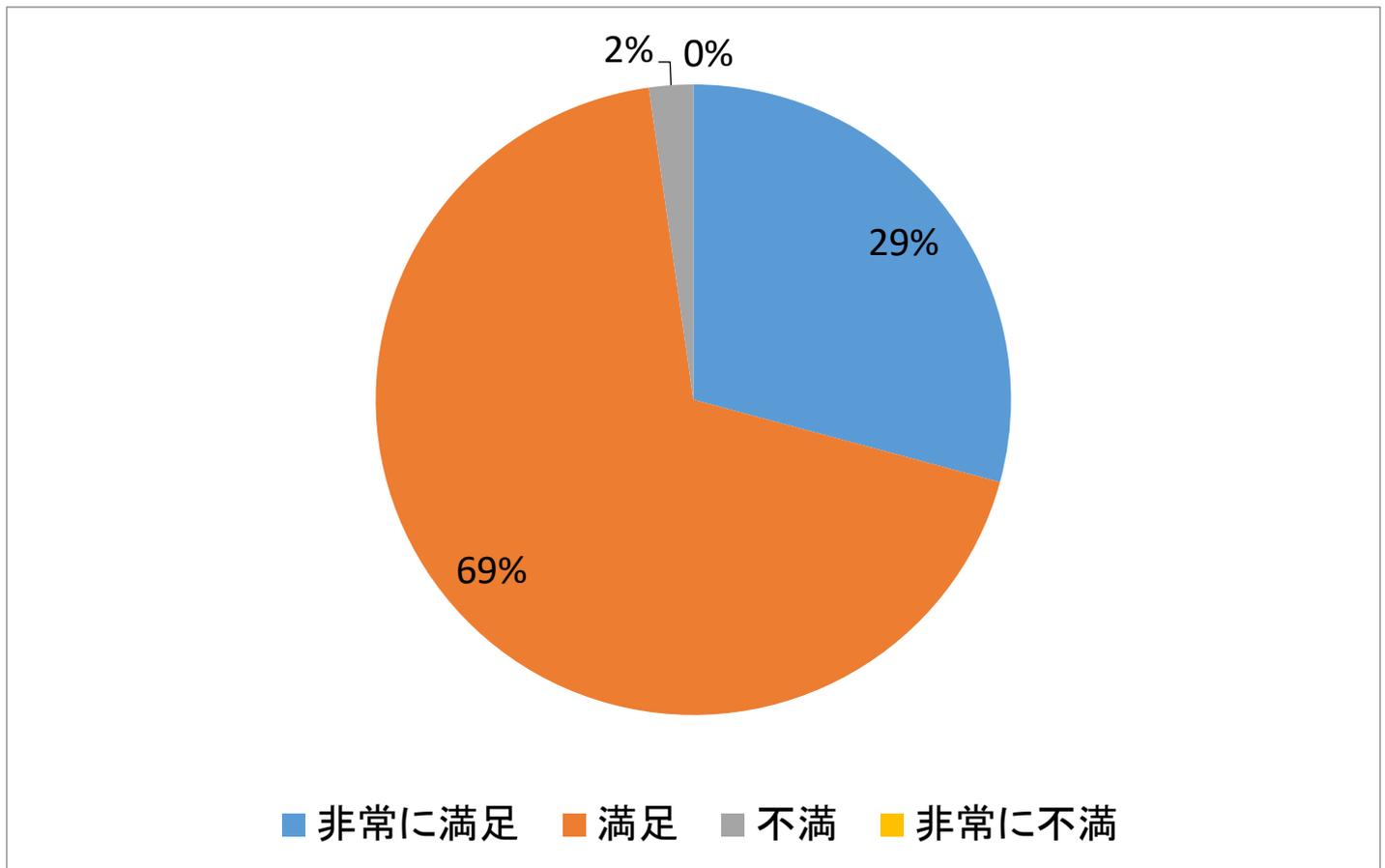
3 体育室について

①体育室内の照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数187件



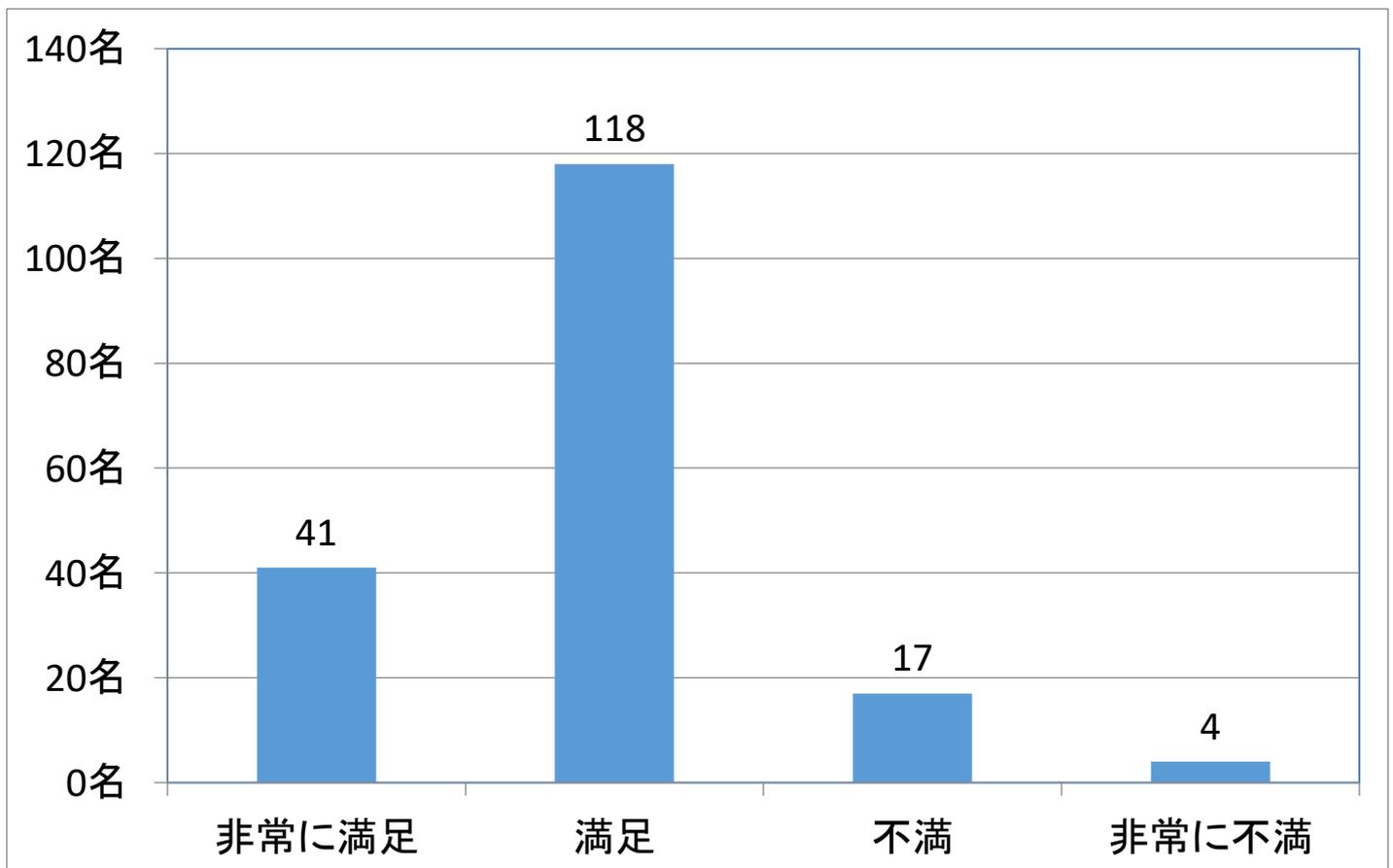
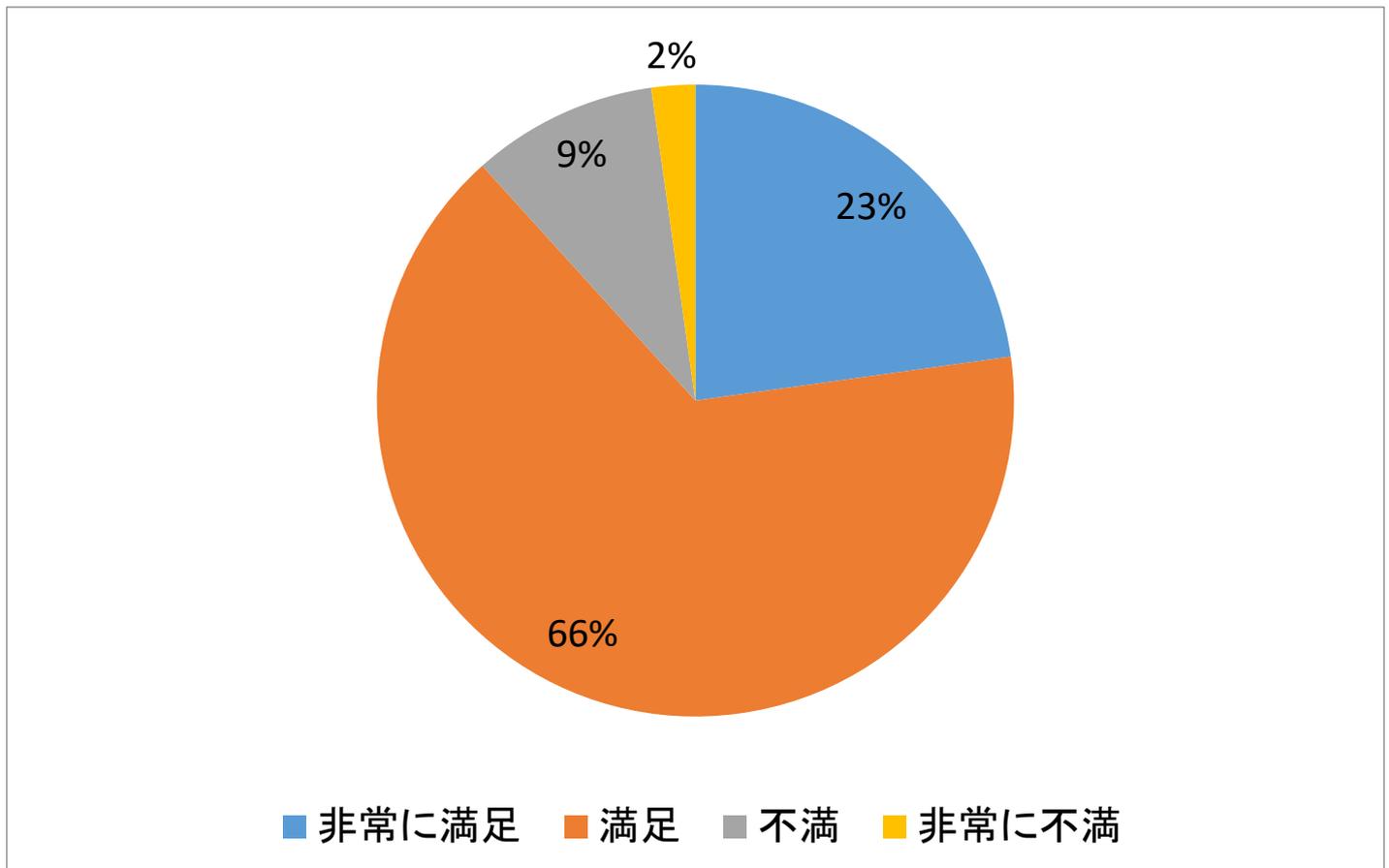
3 体育室について

②使用された器具の状態や数量に満足していますか？／回答数178件



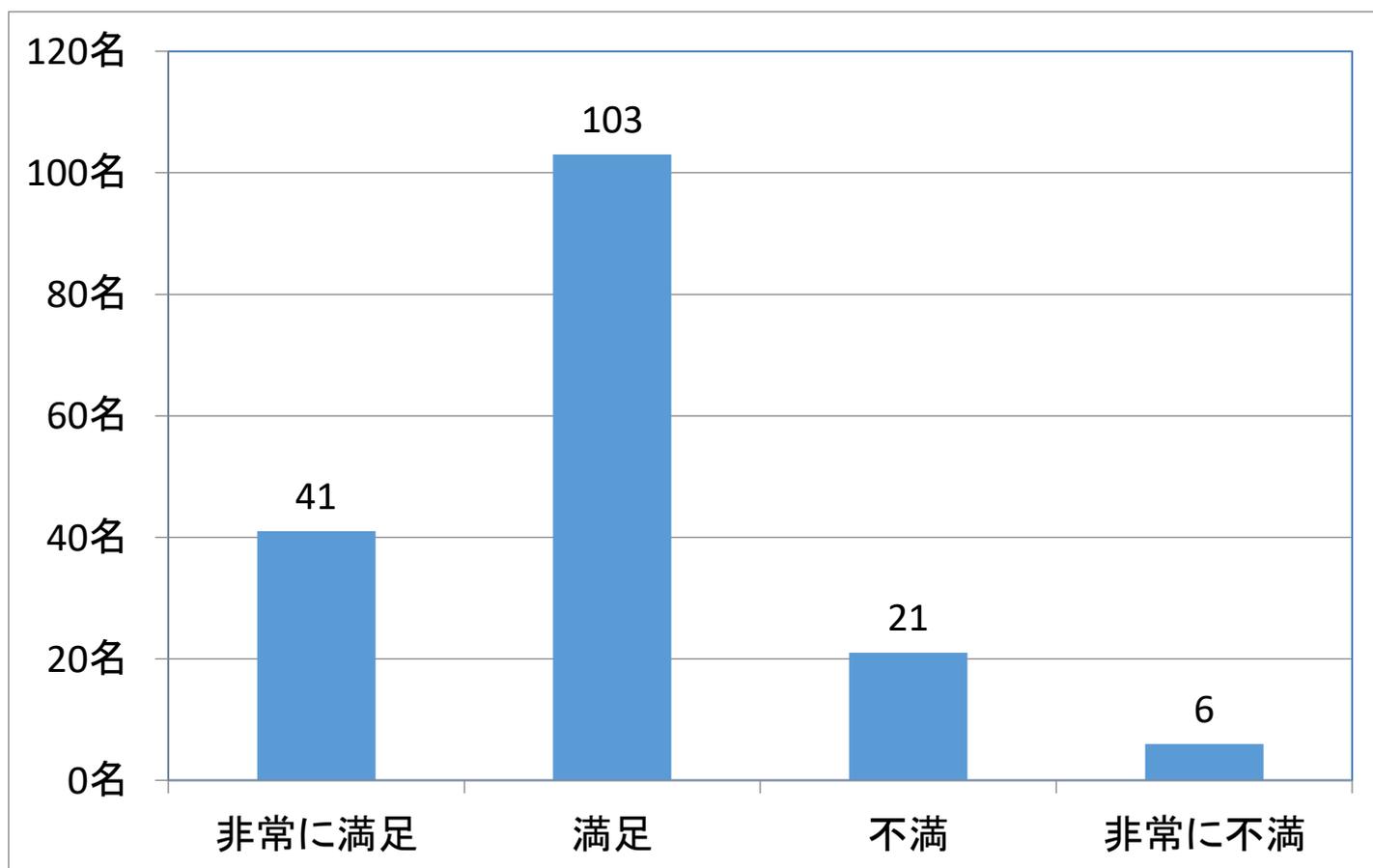
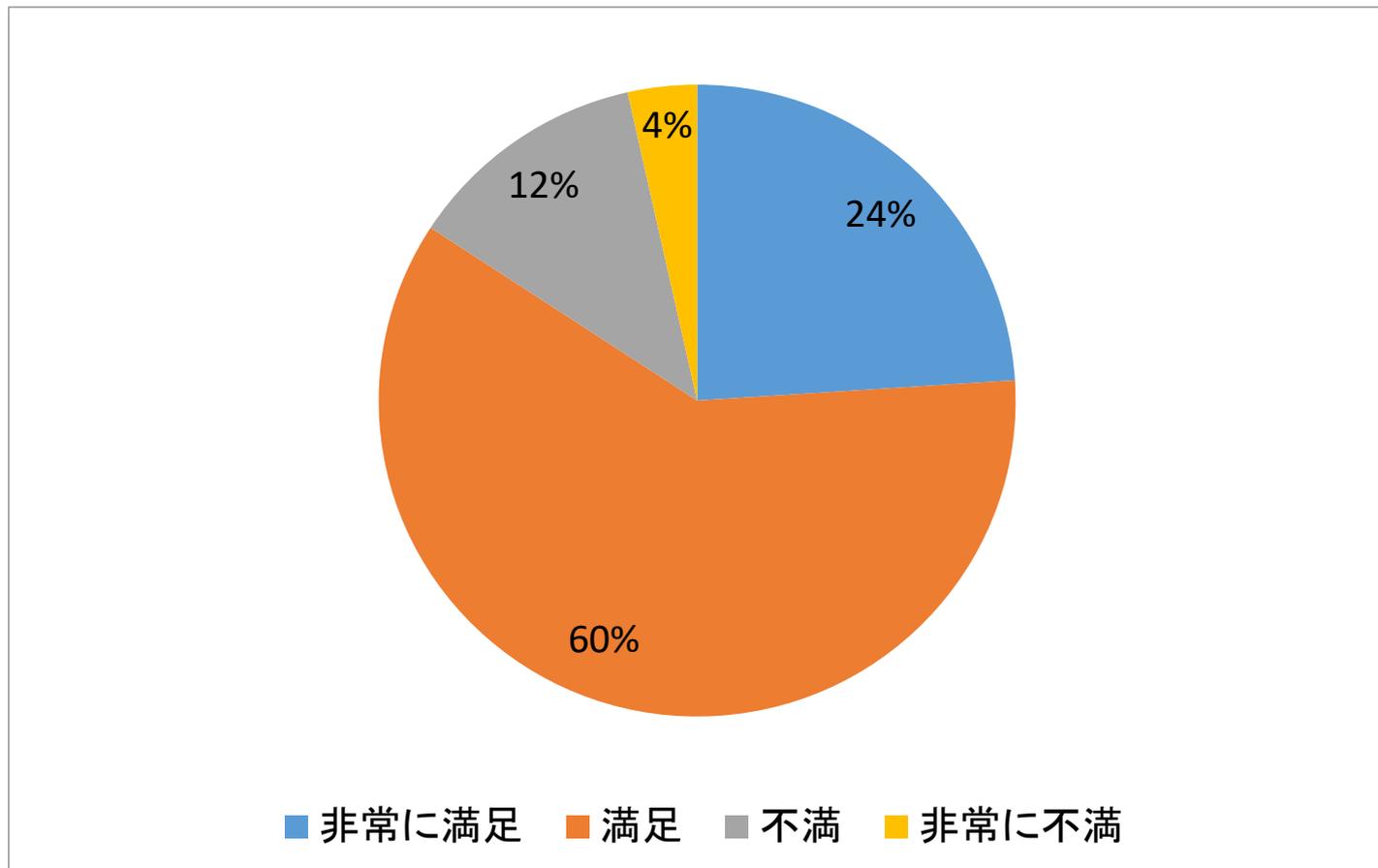
3 体育室について

③個人利用の面割り，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数180件



3 体育室について

④仮設エアコン（7月から9月）の状況はいかがでしたか？／回答数171件



体育室に対するご意見

80代 男性 エアコンがあるかどうか分からない。

70代 女性 照明、明るくお願いします。

70代 女性 台数(卓球)をもう少し増やしてもよいかと。

50代 女性 エアコンを感じなかった。

50代 女性 (仮説エアコン)ありがたいです。

50代 女性 以前より涼しい感じでした。

60代 女性 風が強い。

50代 女性 風が強すぎる。温度が下がらない。

50代 女性 バドミントンは風が強くて使いにくい。

70代 女性 今は風があり、しかたありません。

60代 女性 9時から使用のとき、エアコンがなかなか効かない。

50代 女性 涼しかったが風が強かった。常時風の影響の少ないエアコンが入っているとうれしい。

40代 女性 無風希望。

60代 女性 仮ではなく、エアコン設置して欲しい。

70代 女性 暗い。明るくして。

30代 女性 無風

60代 女性 暗いところある。

40代 女性 少し寒いです。本日10/7は適温でした。

40代 女性 エアコンを大体育室の中にも設置してほしい。人が少ないランニングコースに設置してももったいない。

10代 男性 近くにトイレや販売機もあるので便利。

70代 女性 体育館にエアコンをぜひ付けて頂きたい。熱中症になります。体調をくずす。毎年夏は休んでいましたが、今年は仮設エアコンがありとても良かった。

40代 女性 暑かったです。

30代 女性 夏場はあまり涼しいとは感じれなかったです。

50代 女性 真夏のエアコン助かりましたが、まだ暑い。

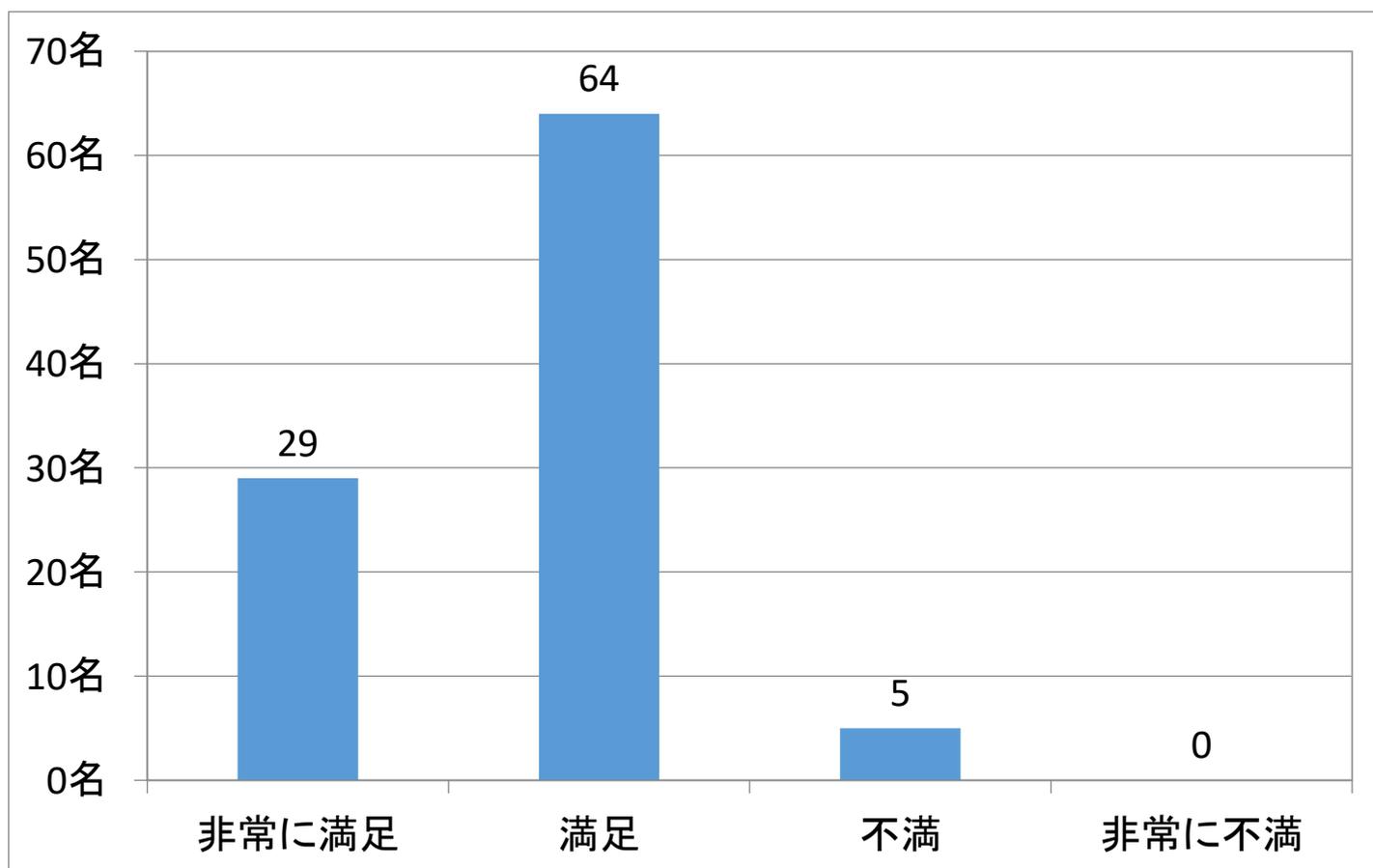
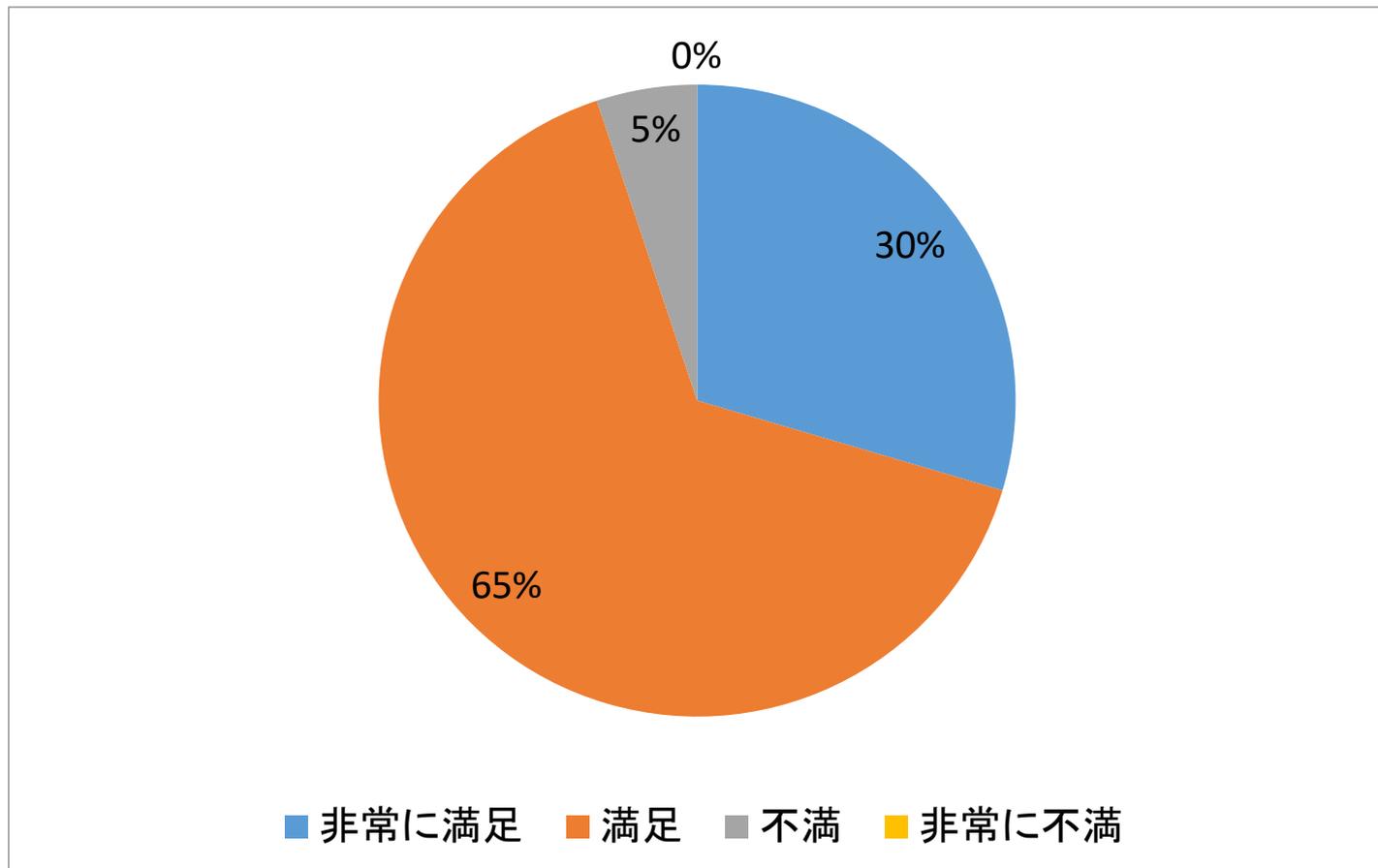
60代 女性 卓球台を4台から5, 6台にして欲しいです。宜しくです。

61代 女性 半面4台の卓球台→5台になりませんか？

70代 女性 大変良かったです。

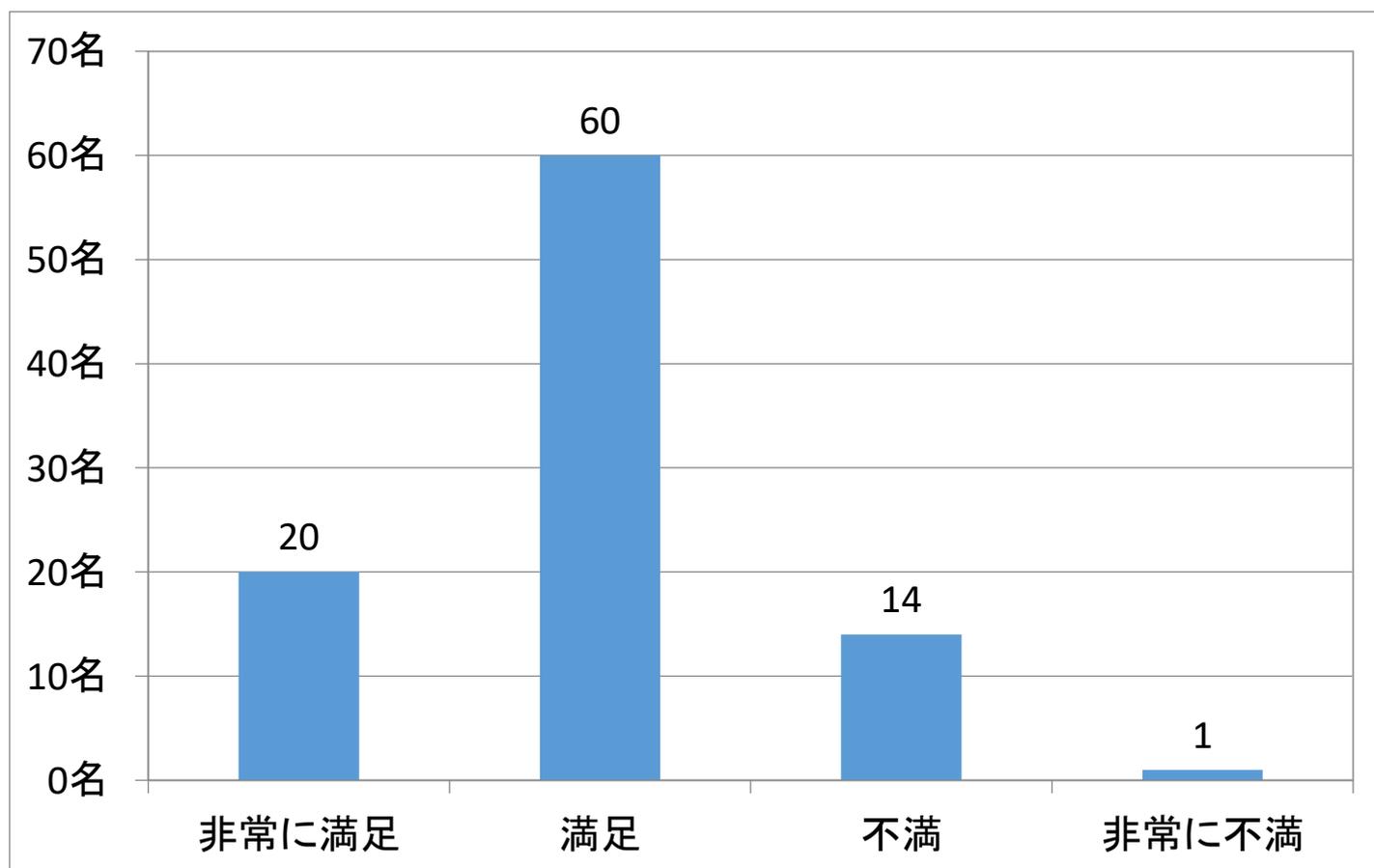
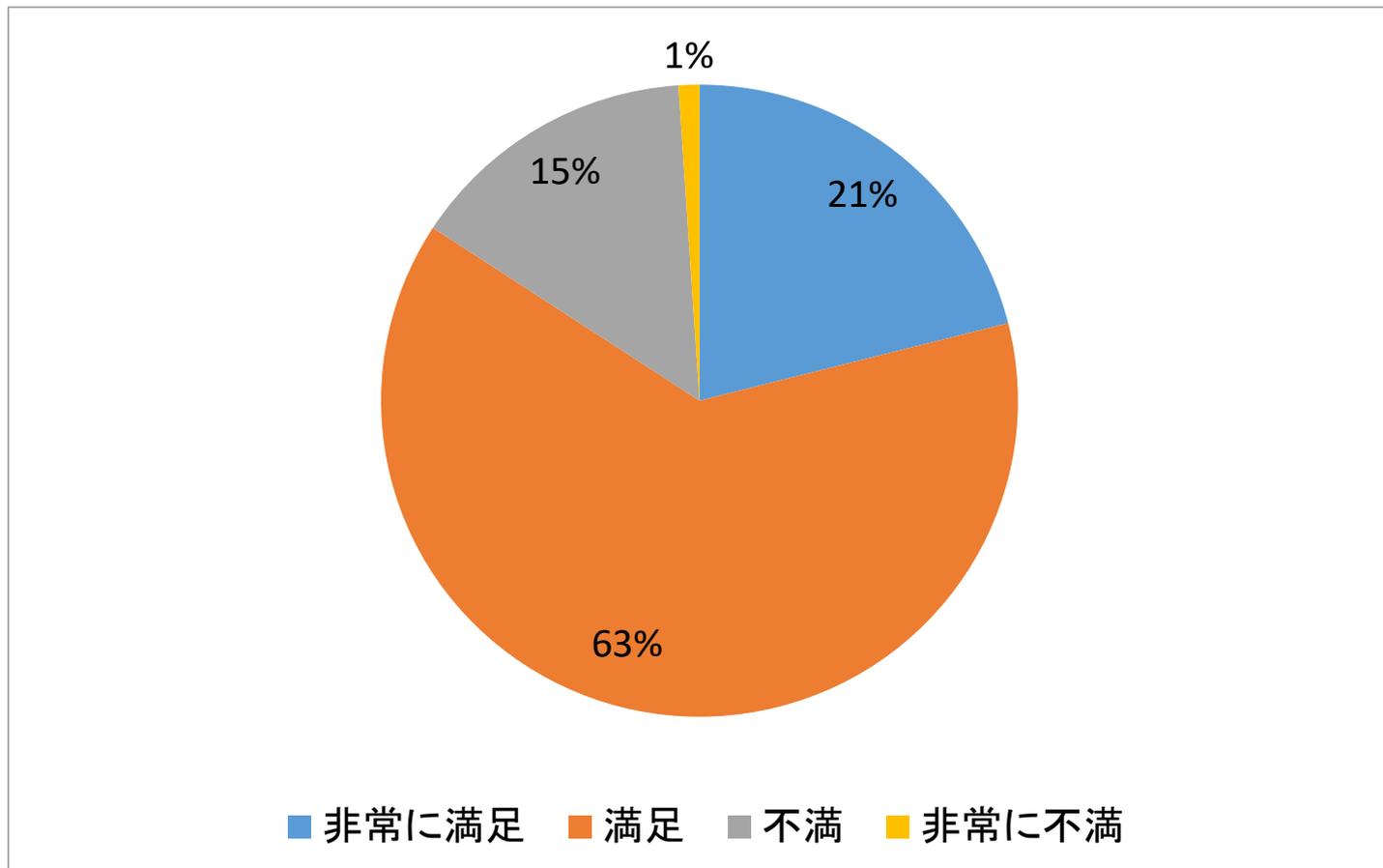
4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数98件



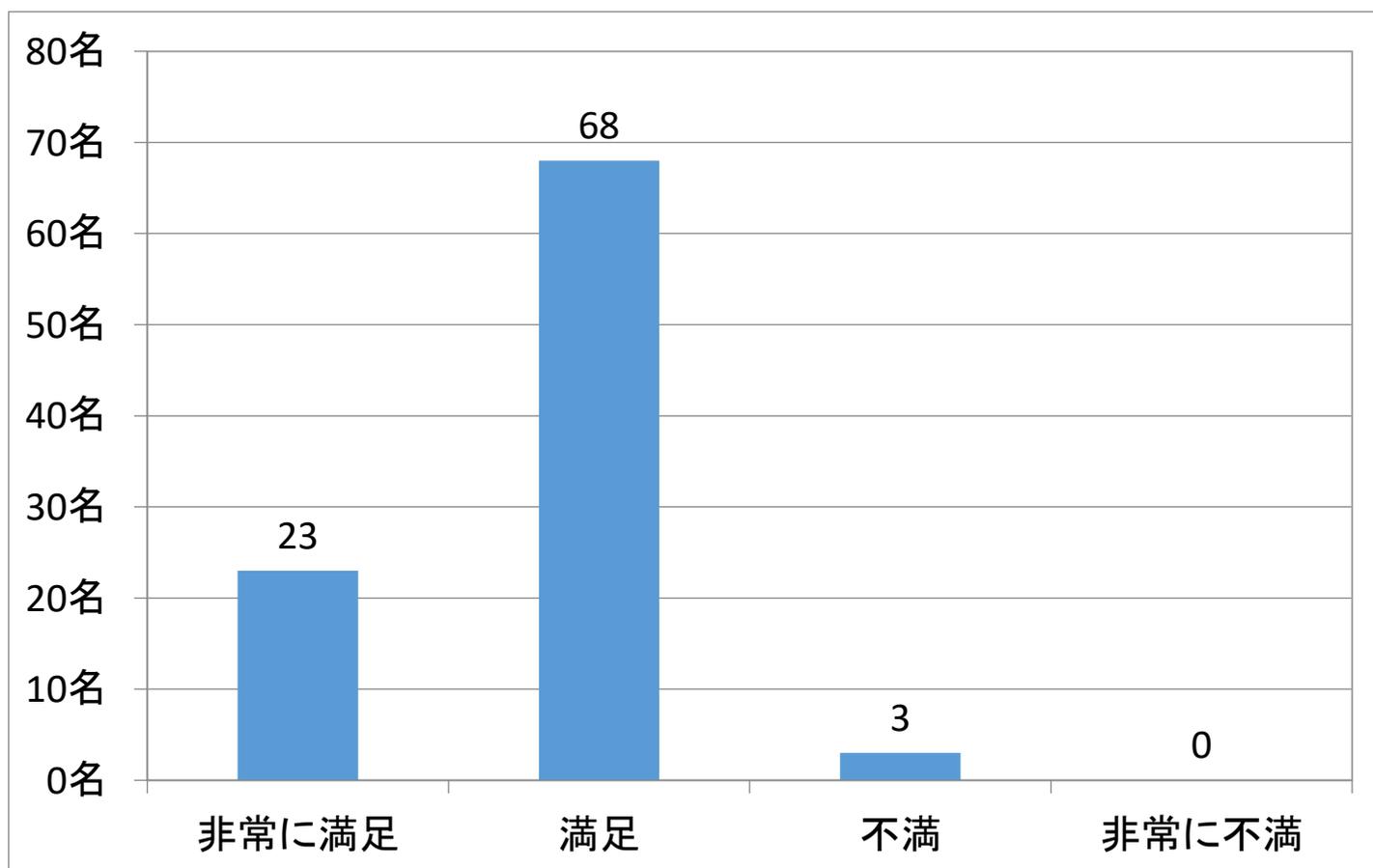
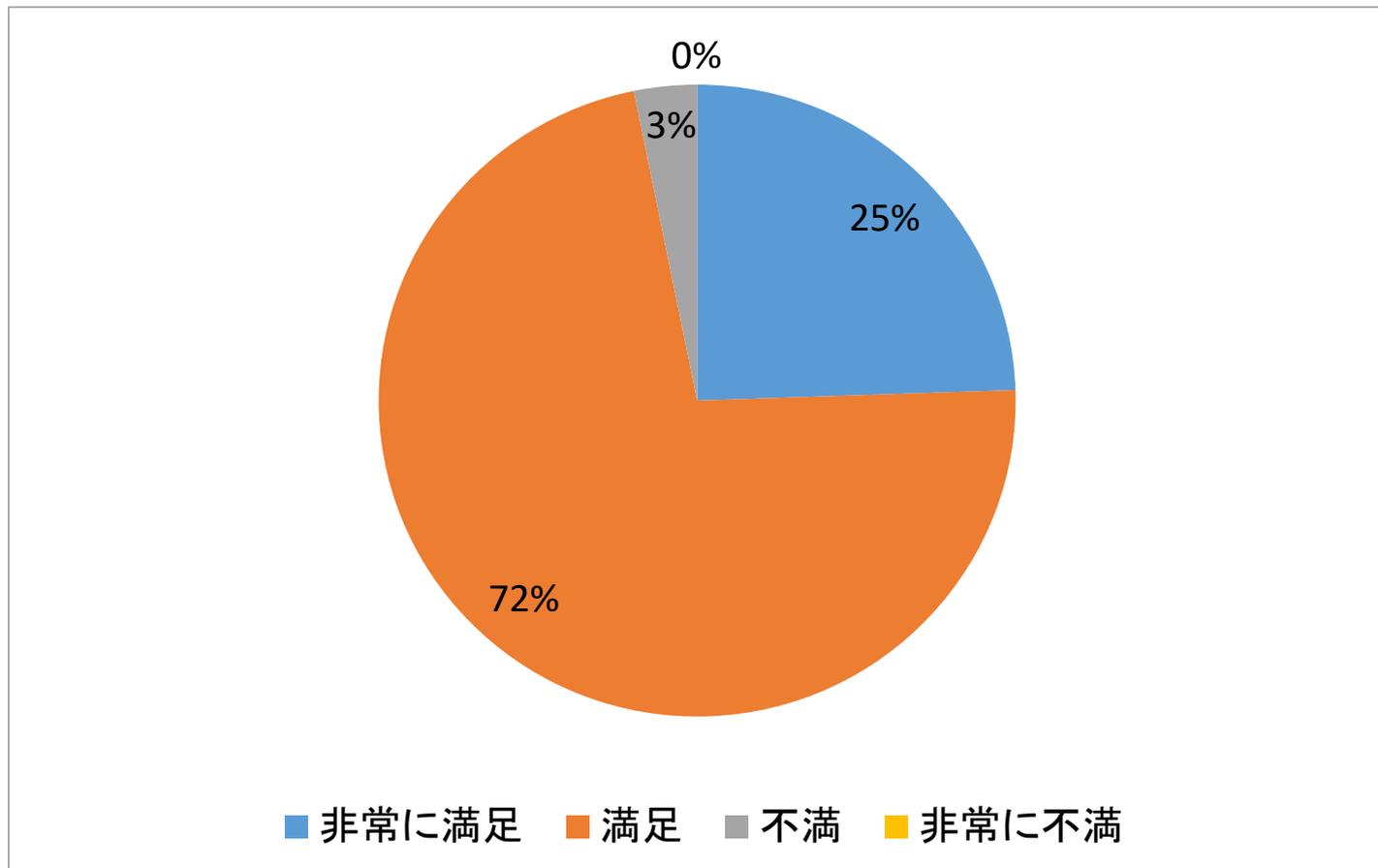
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数95件



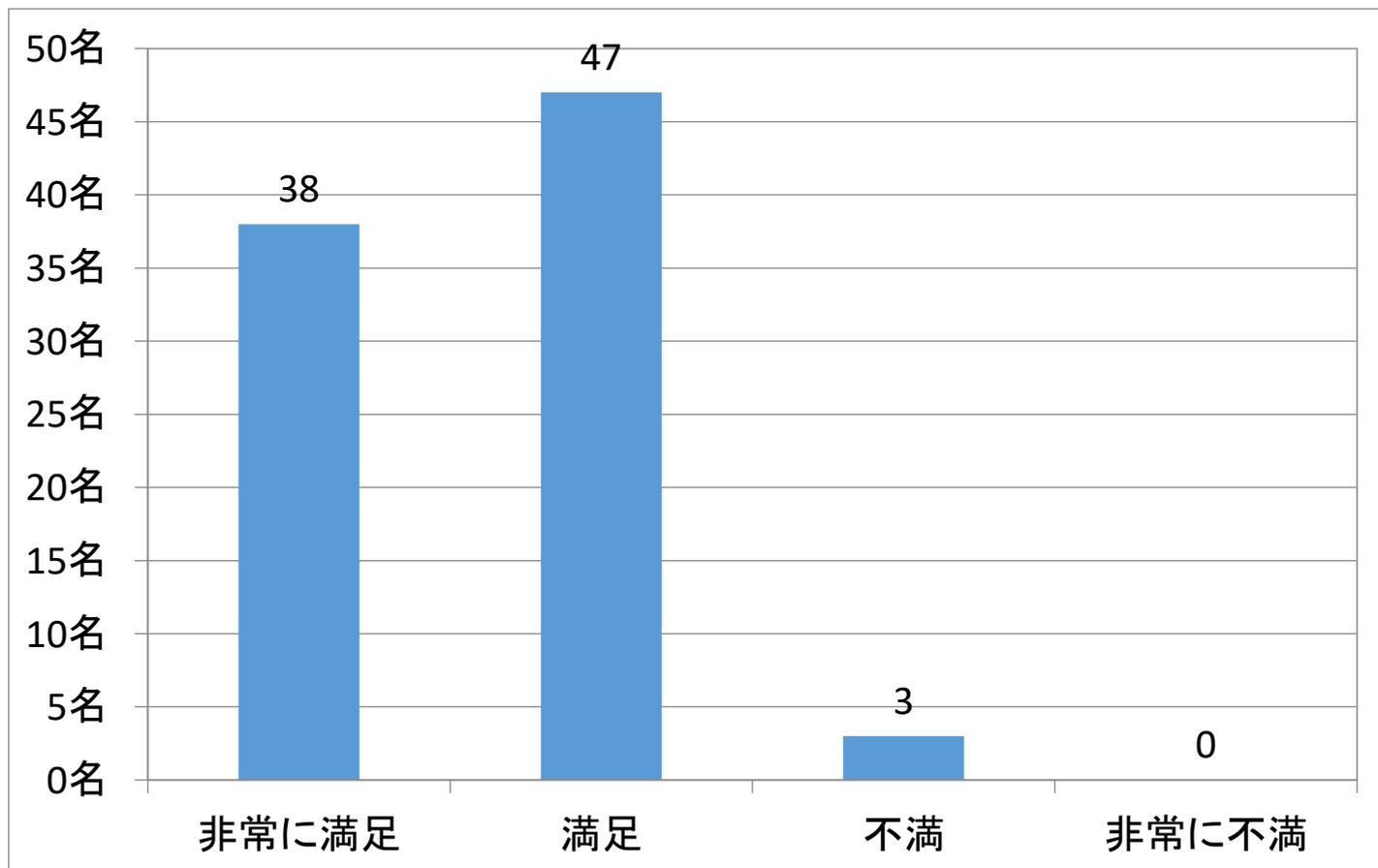
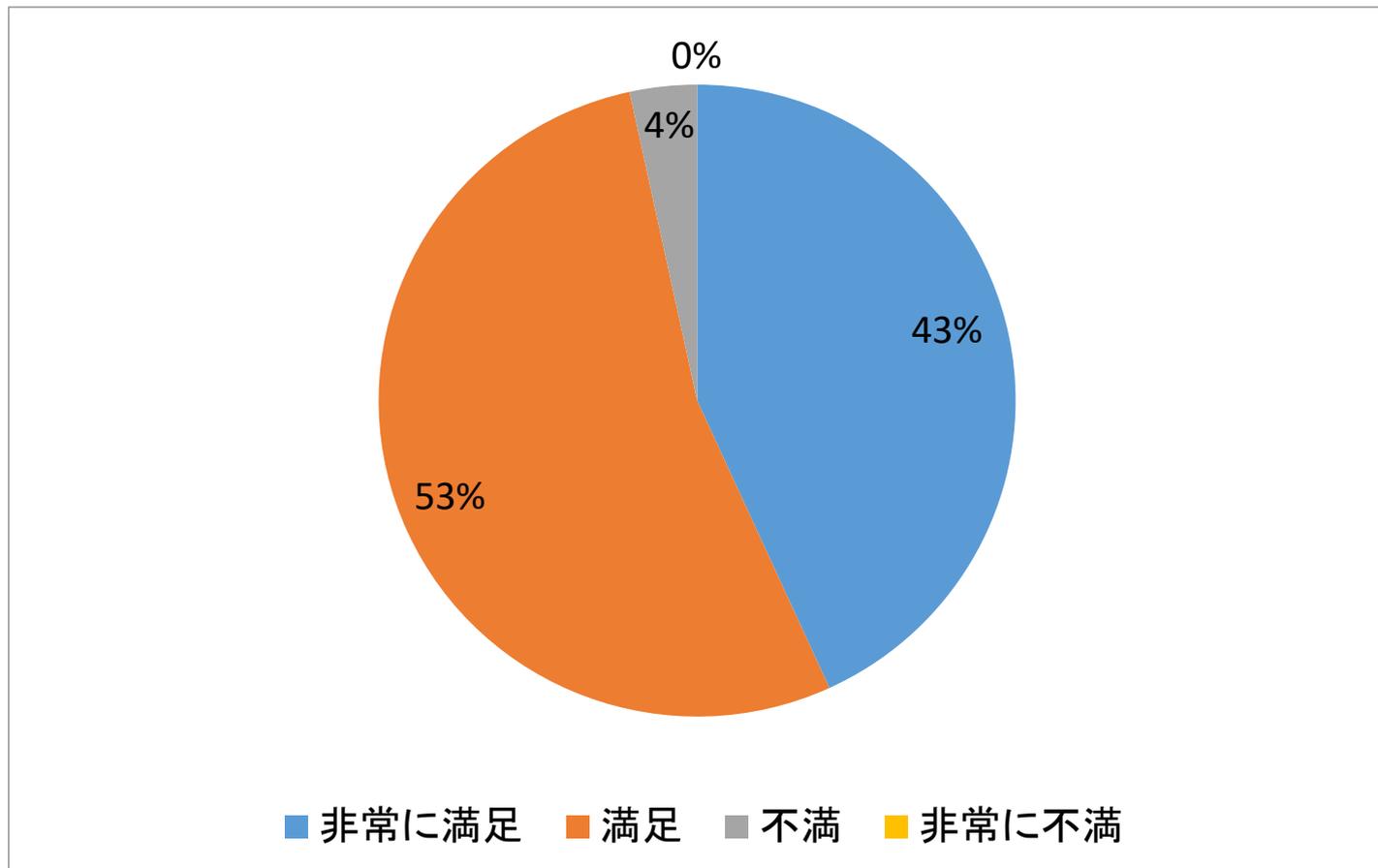
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数94件



4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数88件



トレーニング室に対するご意見

50代 女性 丁寧。笑顔で気持ちいい。

20代 男性 トレーニング室の人たちとは仲良くさせていただいています。ありがとうございます。

20代 男性 皆さんやさしい。

50代 男性 とても親切です。

50代 女性 皆さんとても感じが良いです

60代 女性 インストラクターの人によって違うこともある。

70代 女性 いつも気軽に質問できて助かってます。

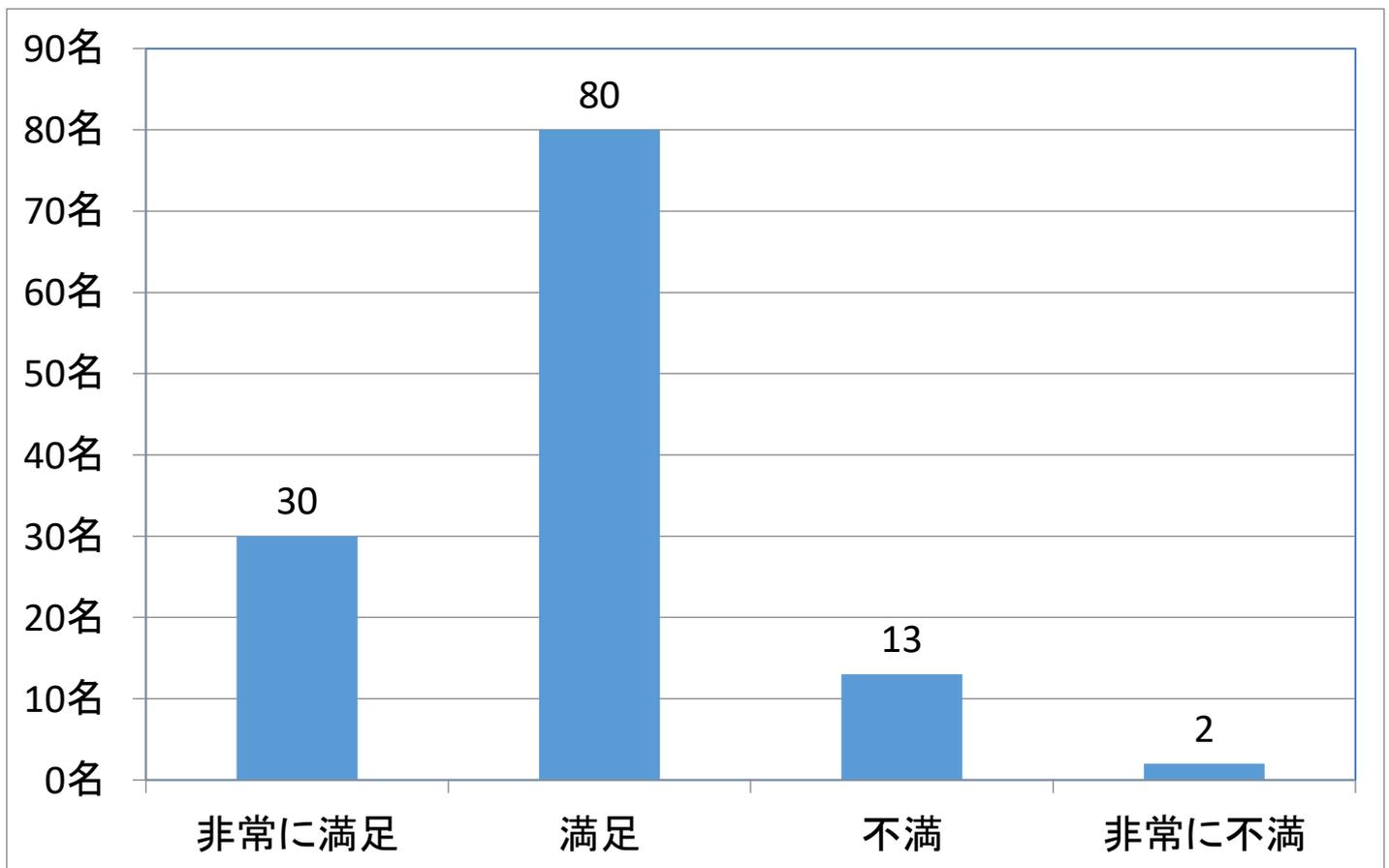
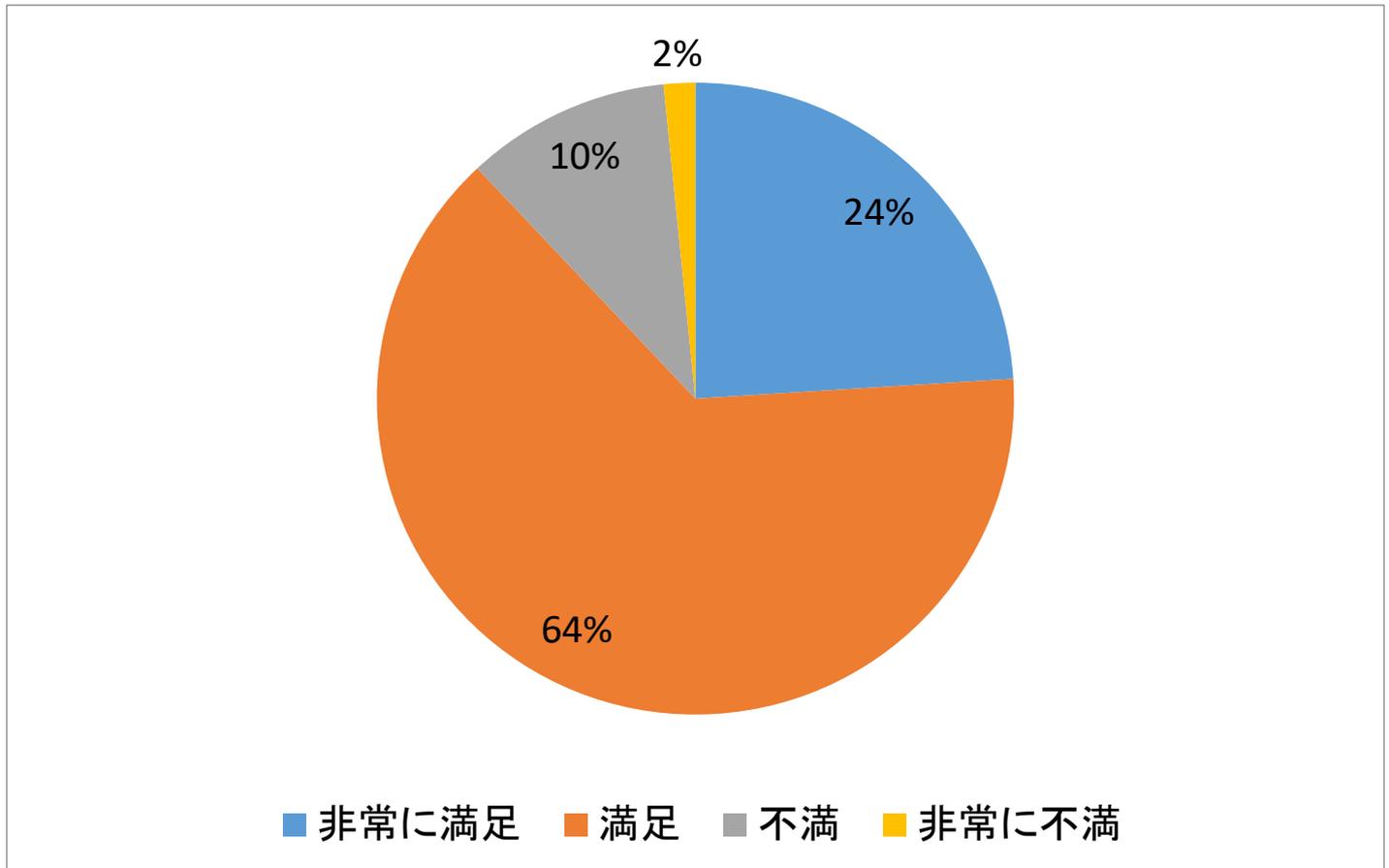
10代 男性 笑顔で対応してくれて嬉しい。

50代 男性 エアロビクスの夜の回数が以前より減ったので残念ではない。

10代 男性 とても親切でわかりやすいです。

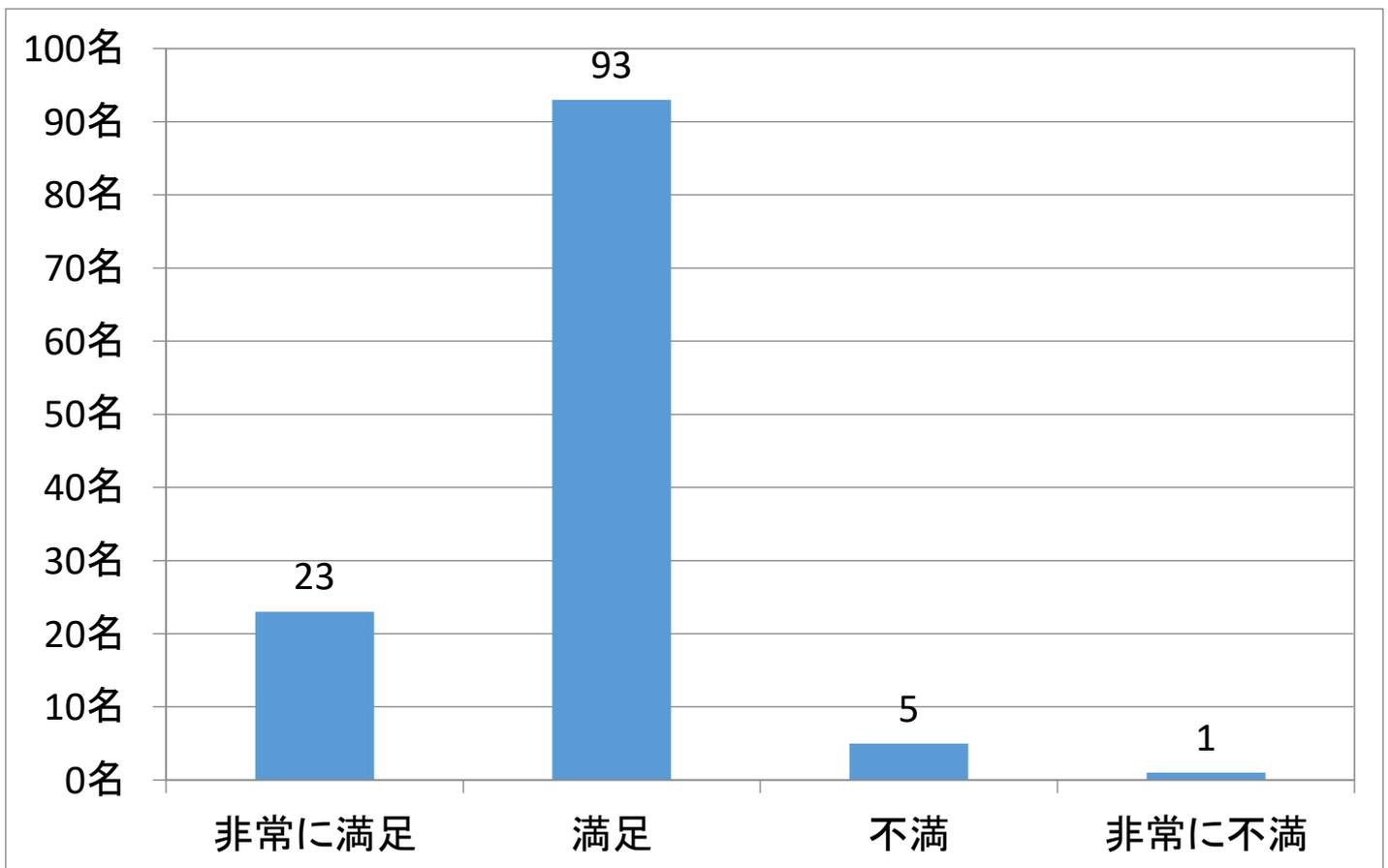
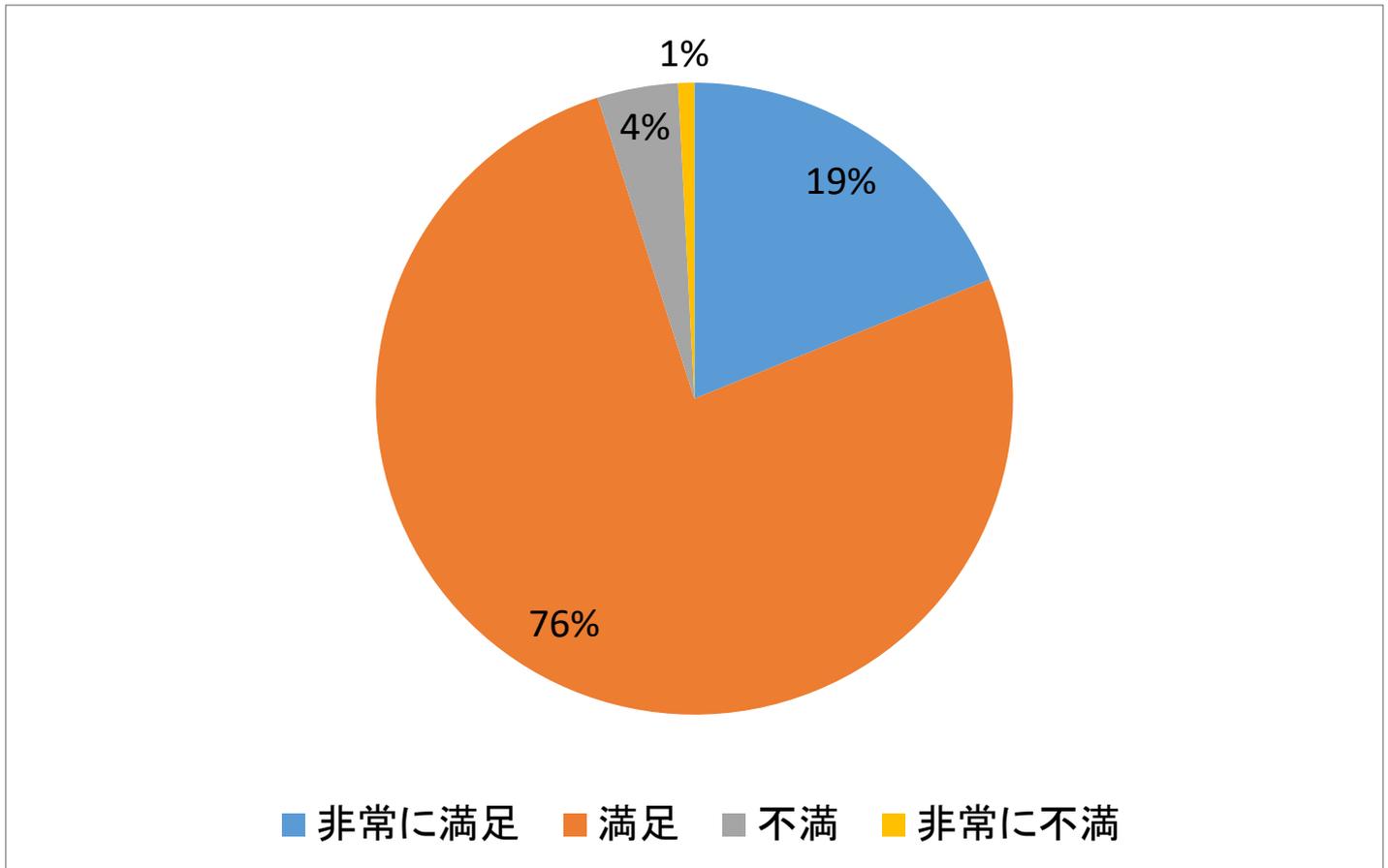
5 屋内プールについて

①屋内プール内の室温，水温や水質は適切ですか？／回答数125件



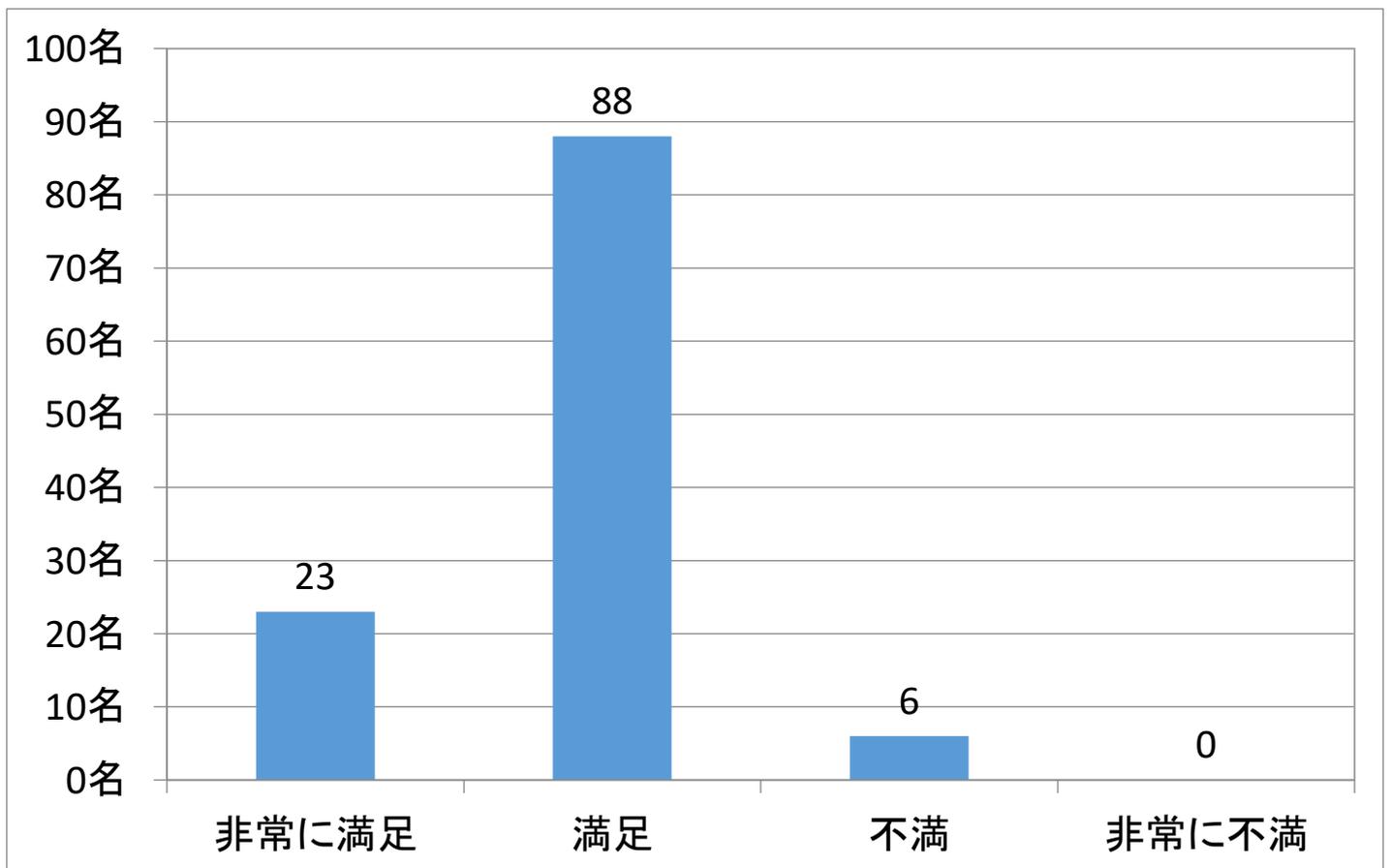
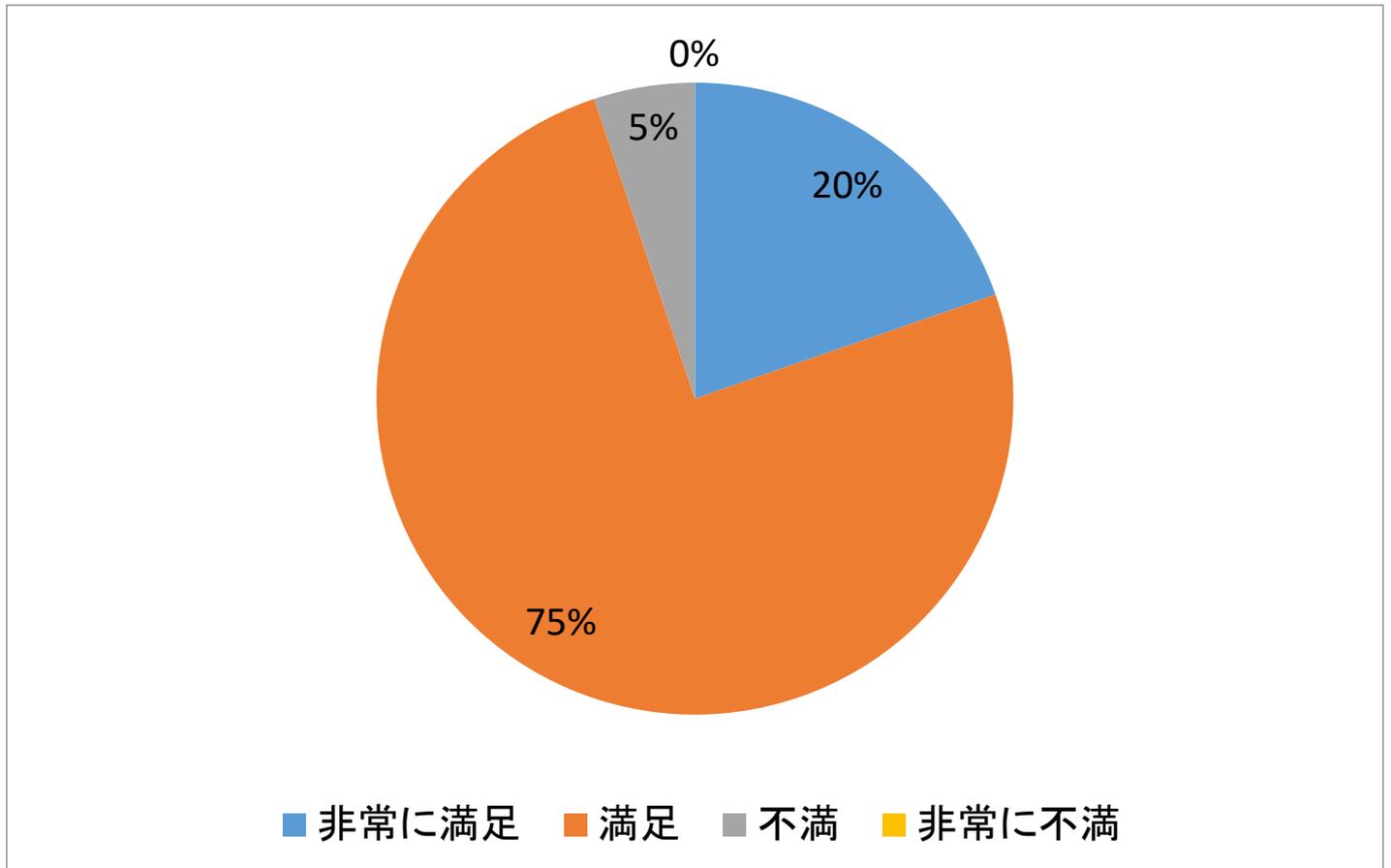
5 屋内プールについて

②プールのコース設定に満足していますか？／回答数122件



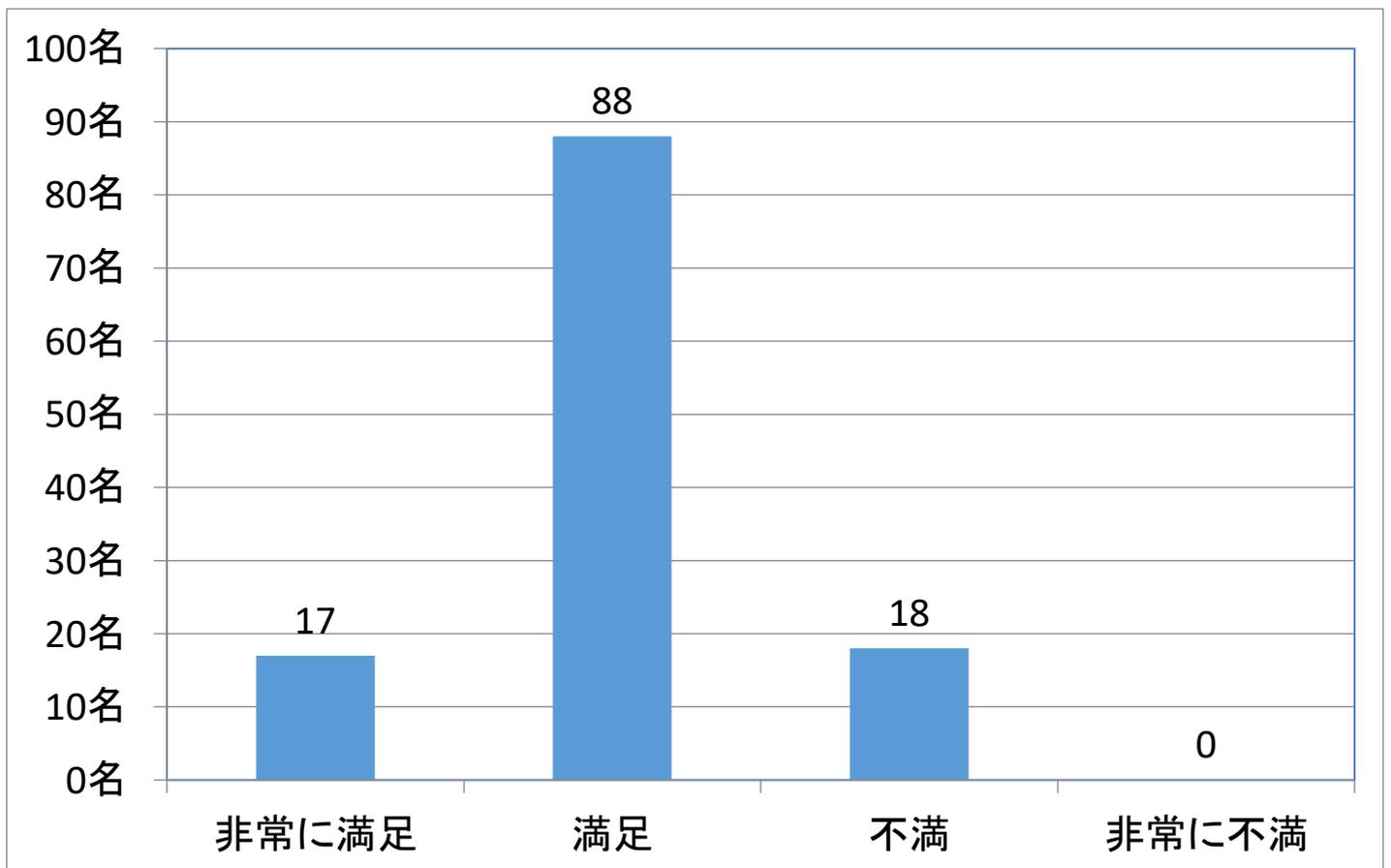
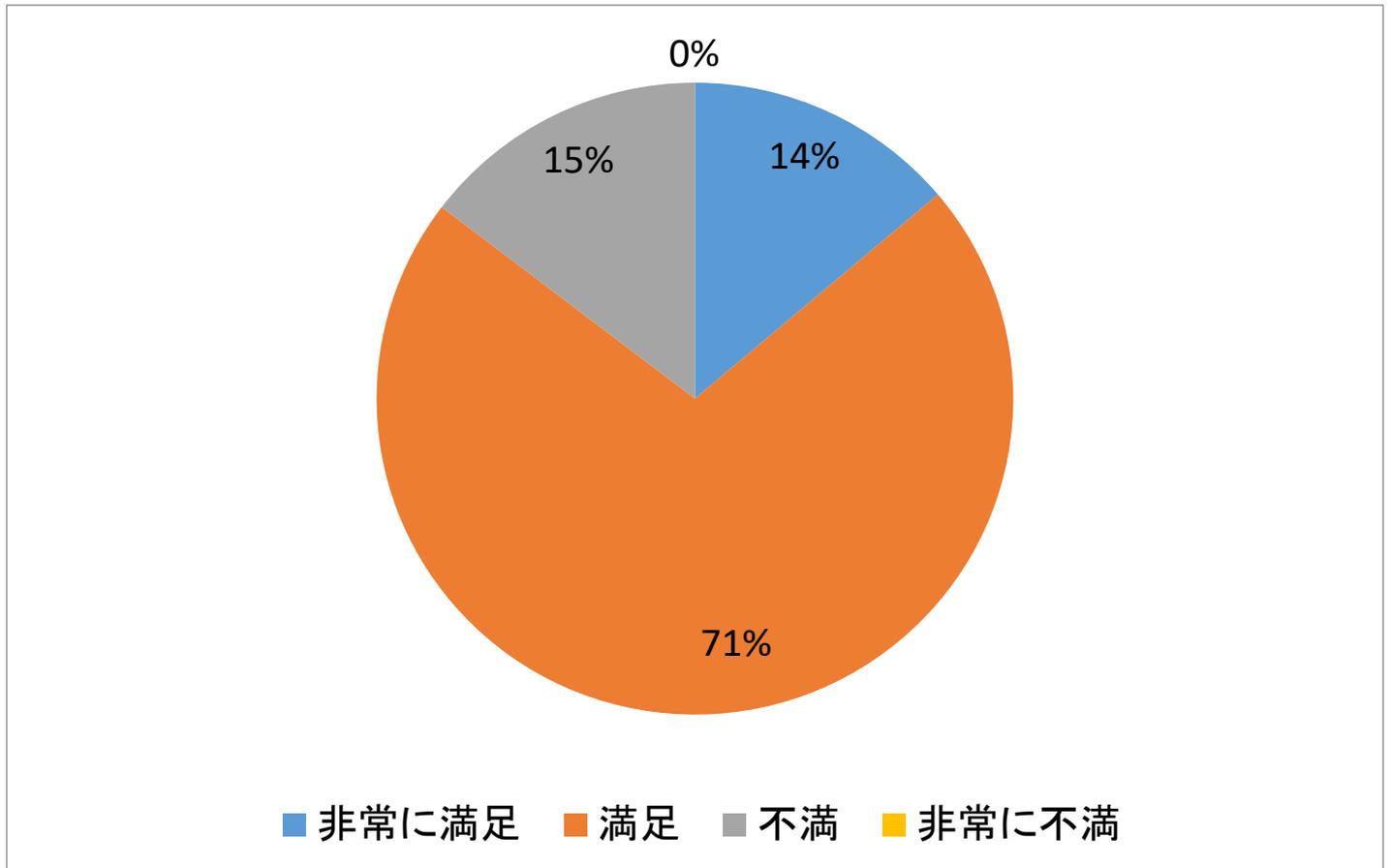
5 屋内プールについて

③採暖室やビート板の数量等に満足していますか？／回答数117件



5 屋内プールについて

④更衣室・シャワー・トイレは利用しやすく、清潔感はありますか？／回答数123件



屋内プールに対するご意見

20代 男性 ホームページの予定表とずれることがあるので、お手数ですがこまめに更新していただけると助かります。

50代 男性 早くサウナが使いたいです。

70代 女性 冬寒い。

80代 男性 冬寒い。

70代 男性 10/7 9時から10時 3コース貸し切りはきちがい沙汰。すぐやめるべし。

20代 男性 3の項目に現在使用できない採暖室が入っているのは不適切では？
4について、以前に券だけの時は財布やポケットに入れれば手をふさがなかったが、利用カードが大きさに取り扱いつらく、更衣室内に一時的でよいので置ける所が欲しい。ベンチは湾曲していて滑って落ちてしまう、又は濡れている。靴を履くところでも土足とベンチの間に距離があって置きづらい。

40代 女性 採暖室を再開してほしいです。

30代 男性 温まる場所を設けてください。コロナ対策で脱水機を置かないのはおかしいと思う。

50代 女性 水着の脱水が欲しい。

50代 女性 先生も声とプールの説明がかぶる事があり、聞こえづらく、もう少し音量をひかえめでいいと思います。

50代 男性 水温が低かった。

30代 男性 水温がもう少し低い方がいいかも。

10代 男性 コースに分けられているのが、自分のあった泳ぎ方ができて良い。

60代 男性 団体が使用されているとき、コースが足りない。

40代 女性 土曜のロングコース、もう1本あると良い。

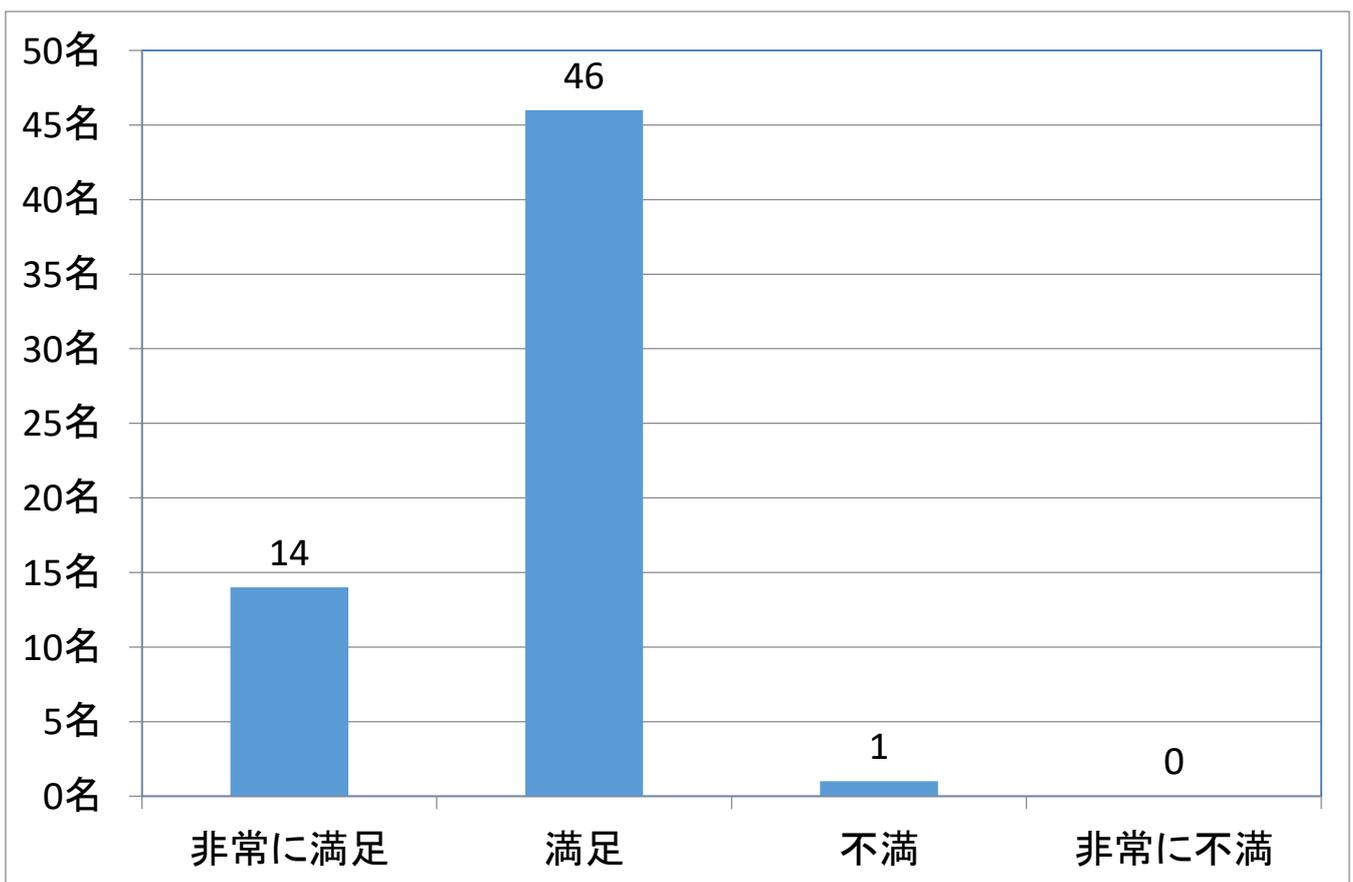
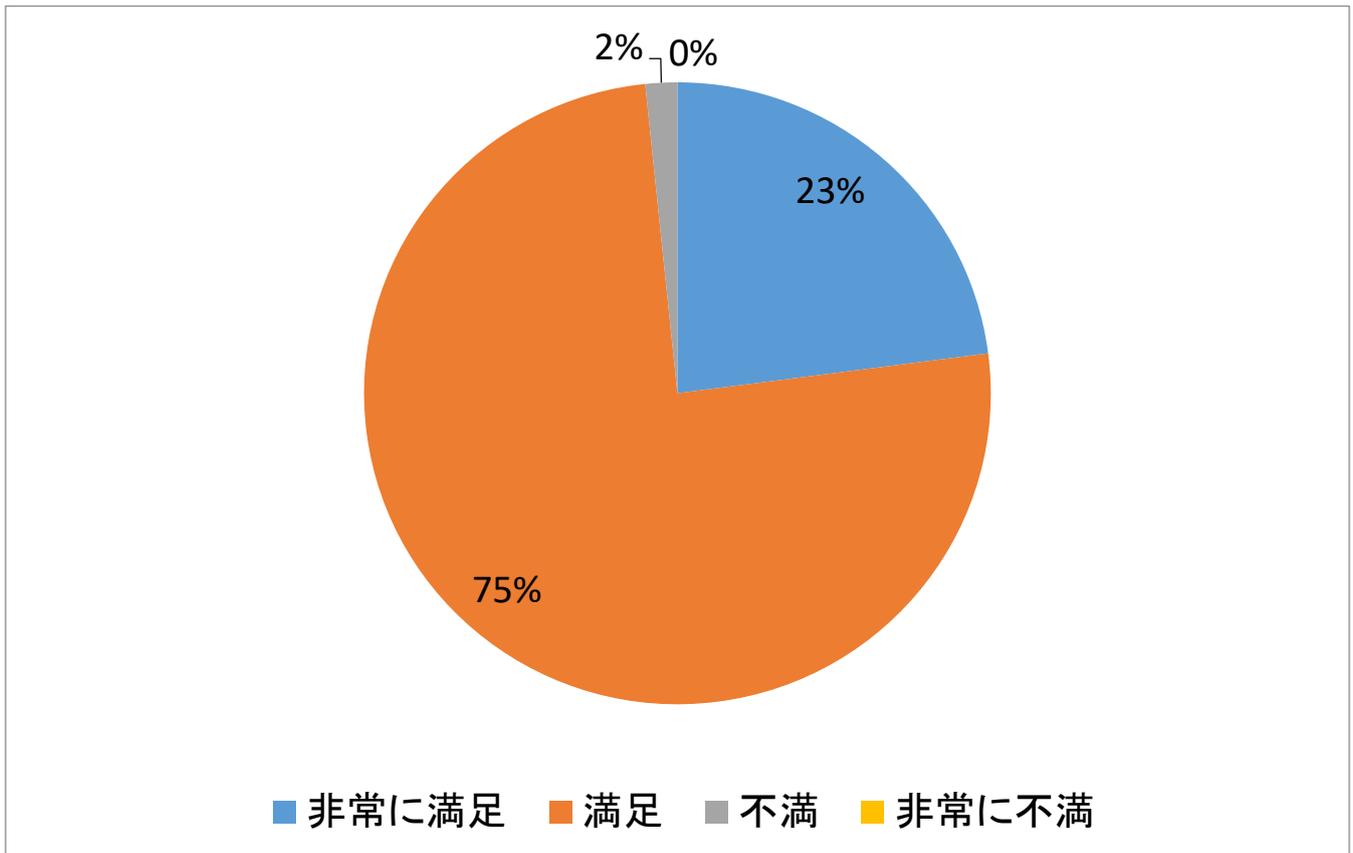
50代 女性 水温が低くて足がつりやすいので高くして欲しいです。先シーズンの冬は上がってよかったのに・・・また上げてください。

10代 女性 プールで先生たちに分かりやすく説明をしてください。

50代 女性 更衣室がせまい。

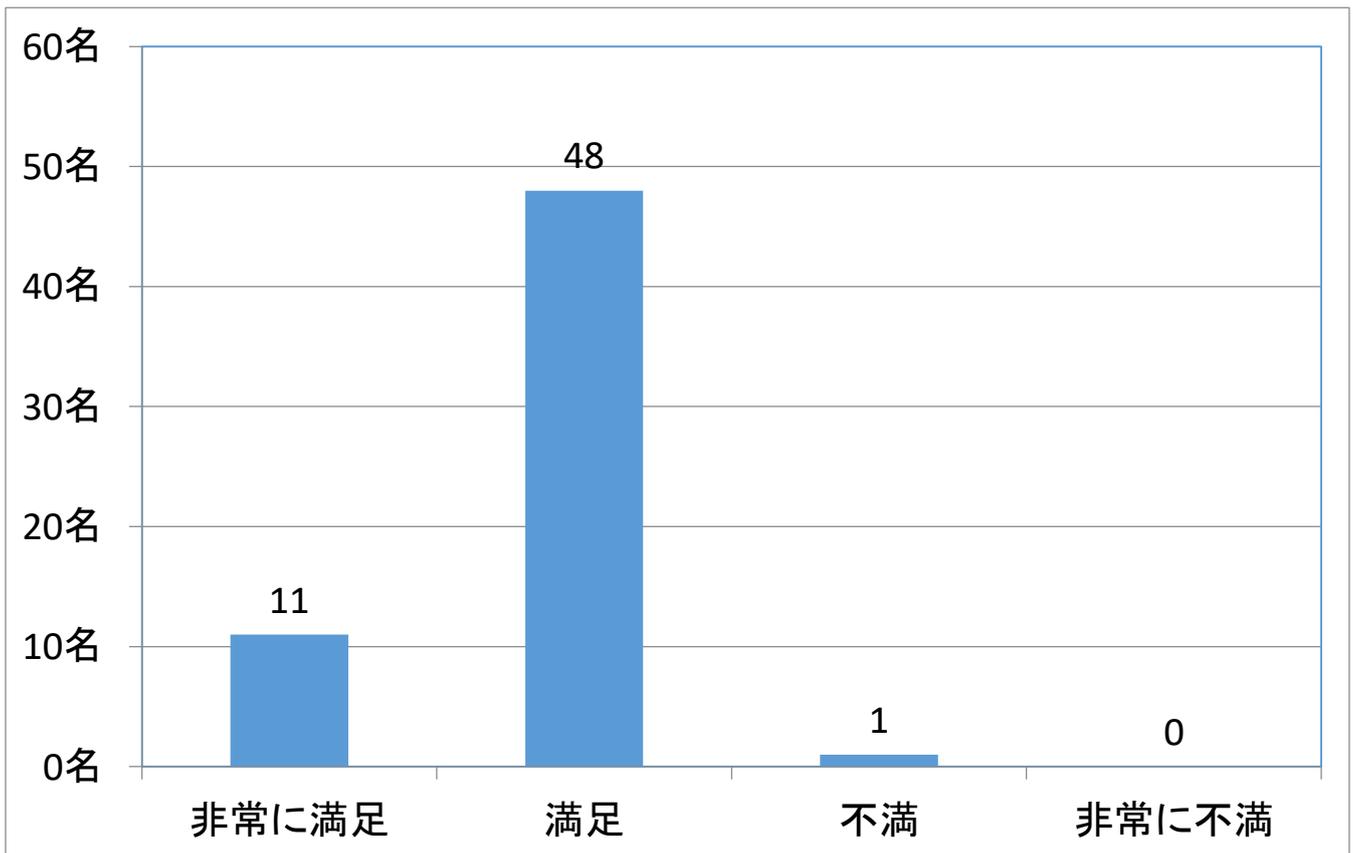
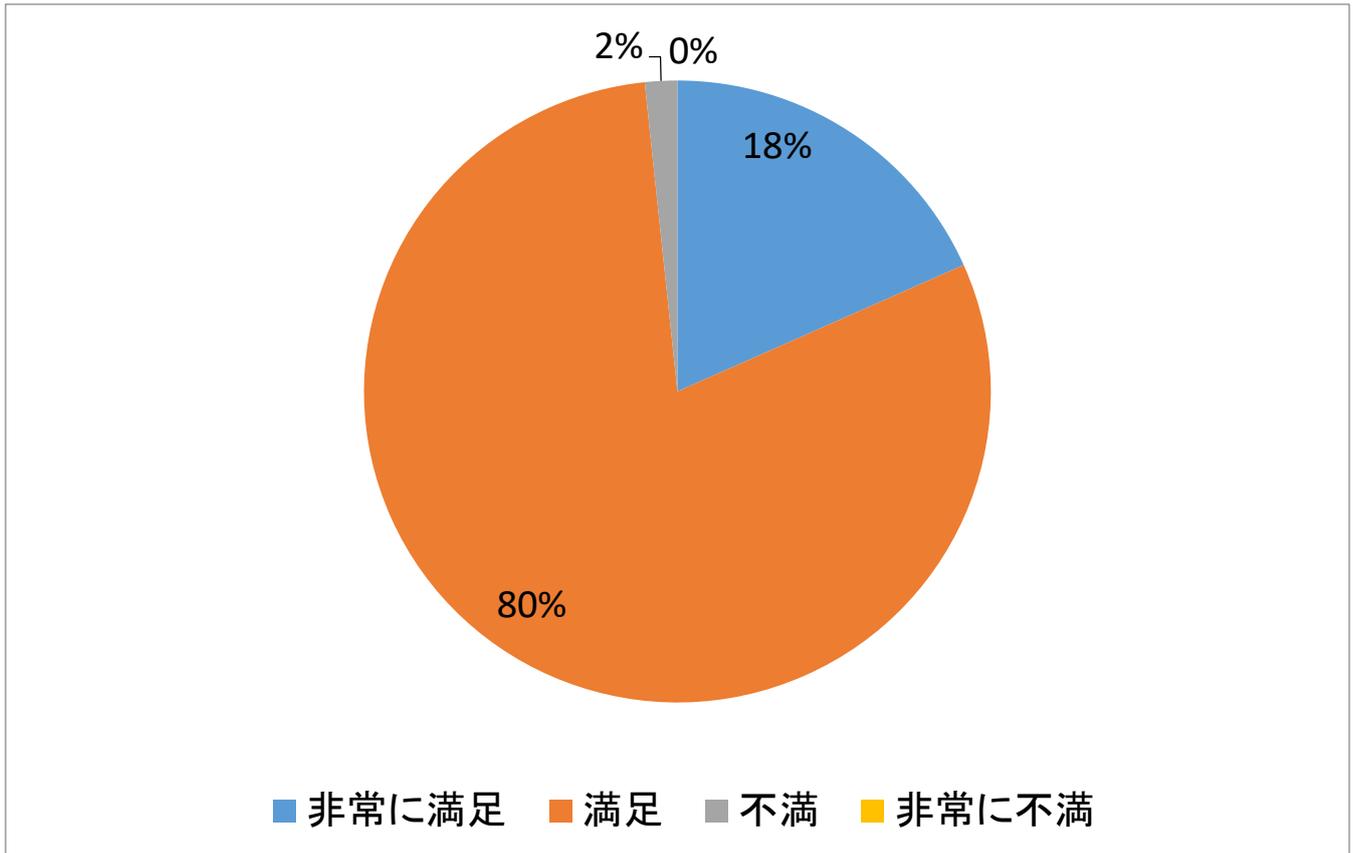
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数61件



6 会議室について

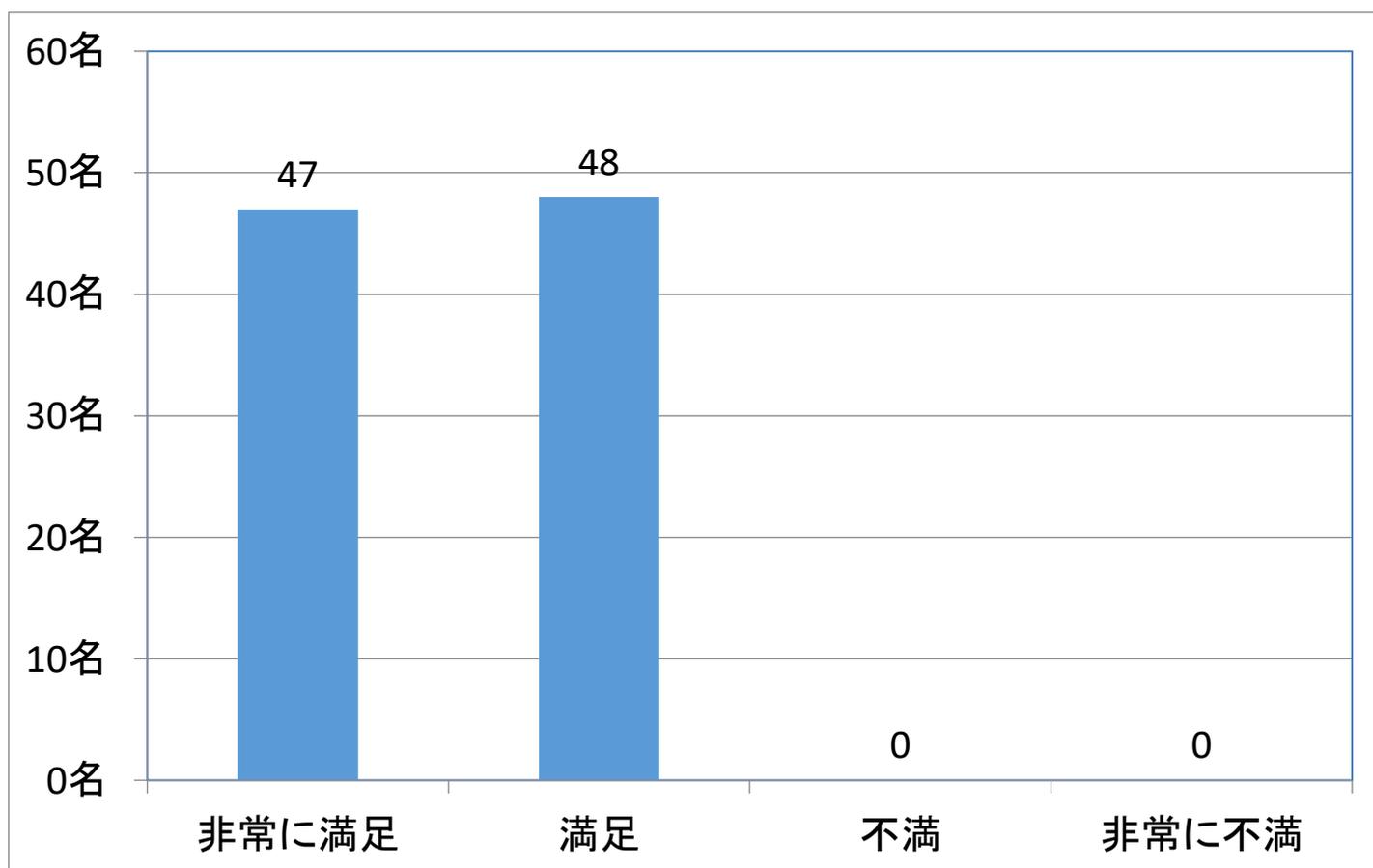
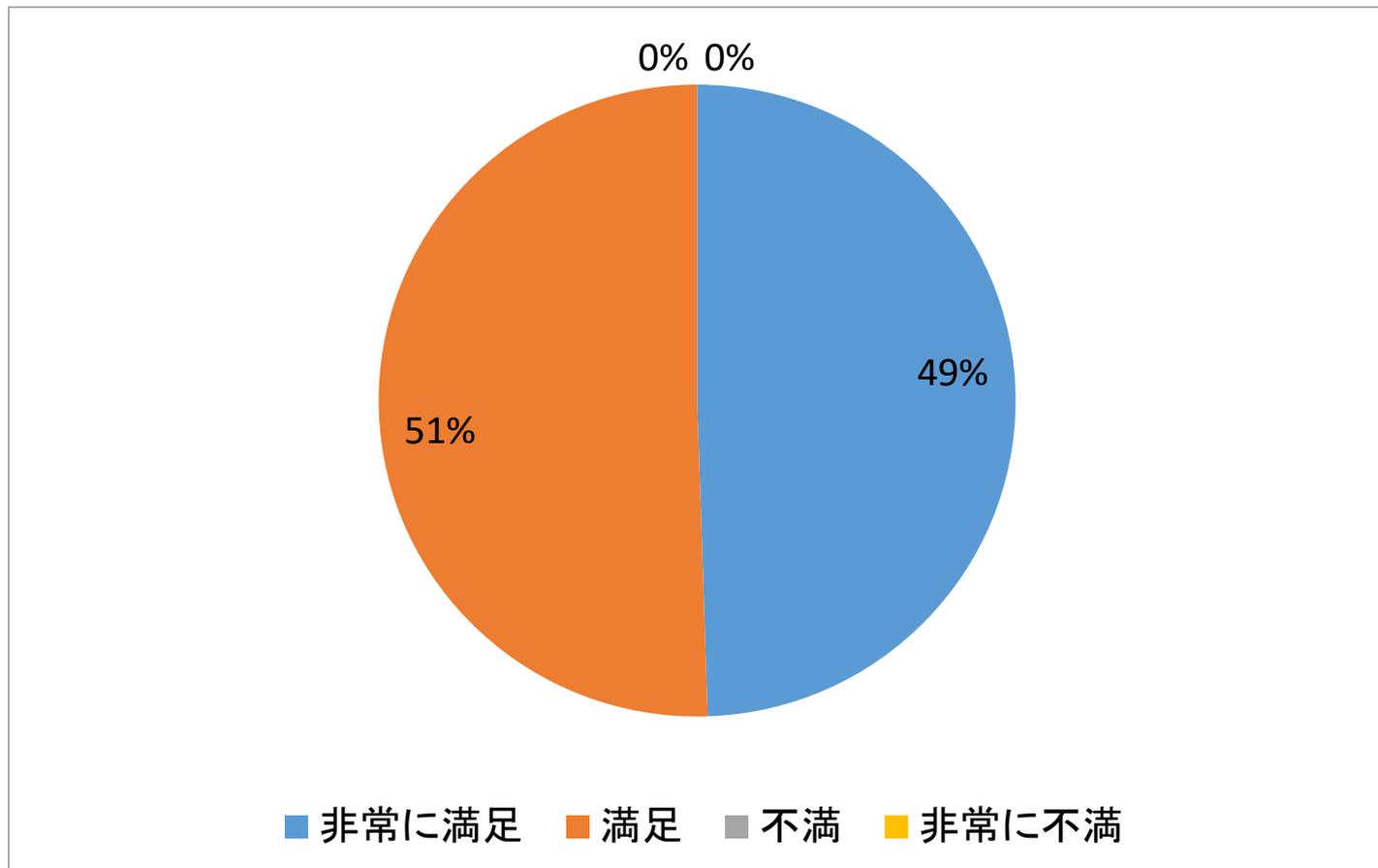
②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数60件



会議室に対するご意見

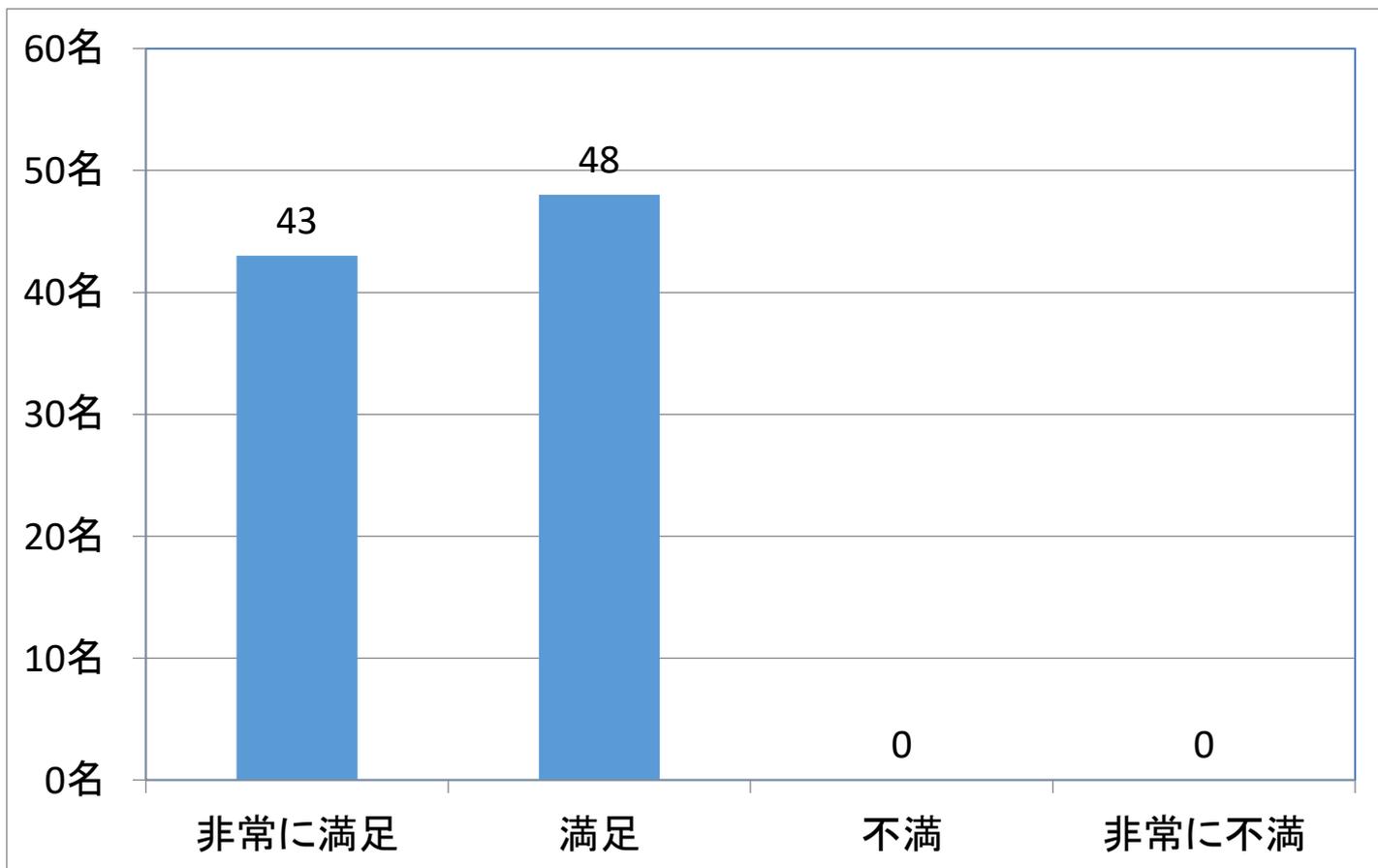
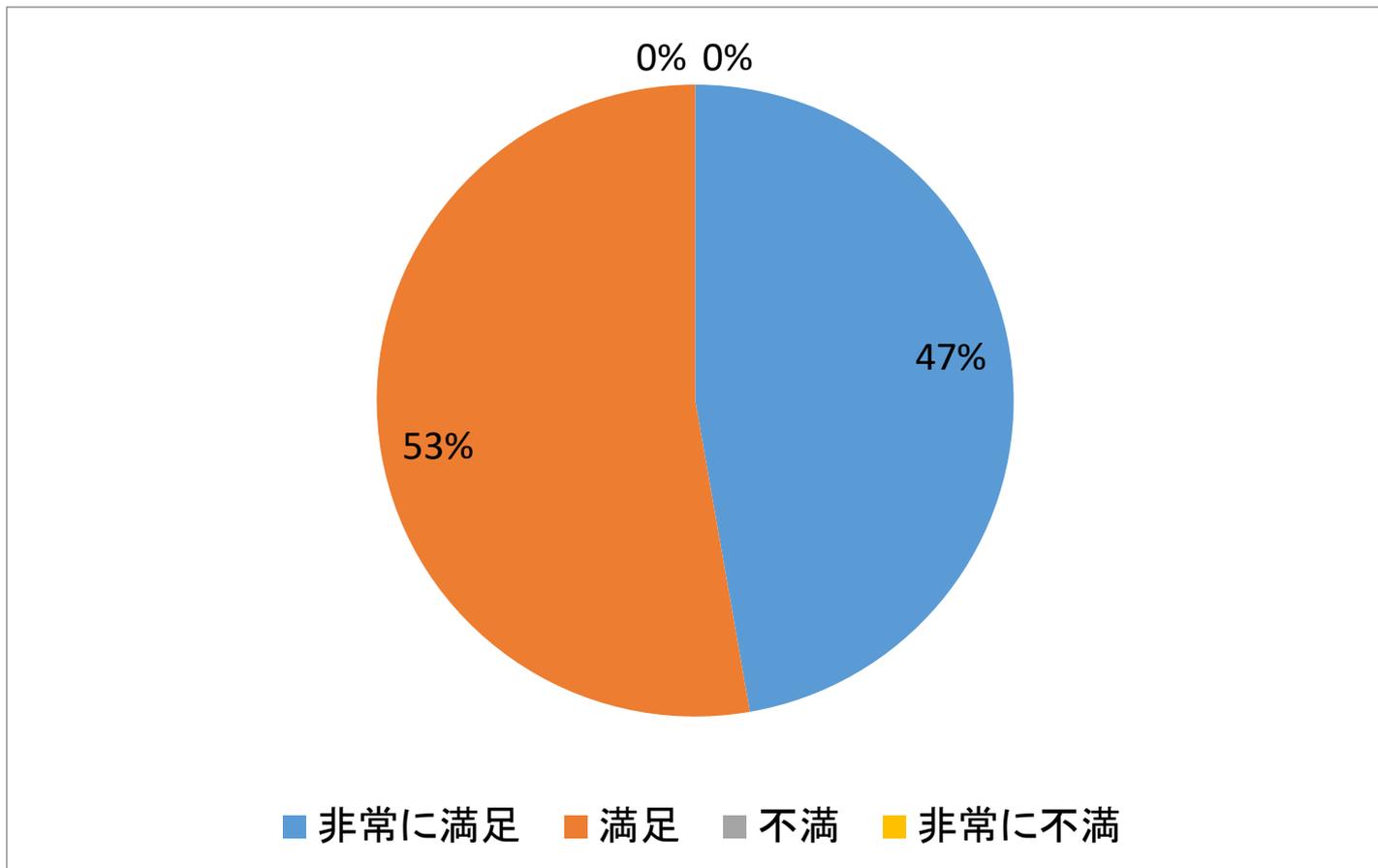
7 プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数95件



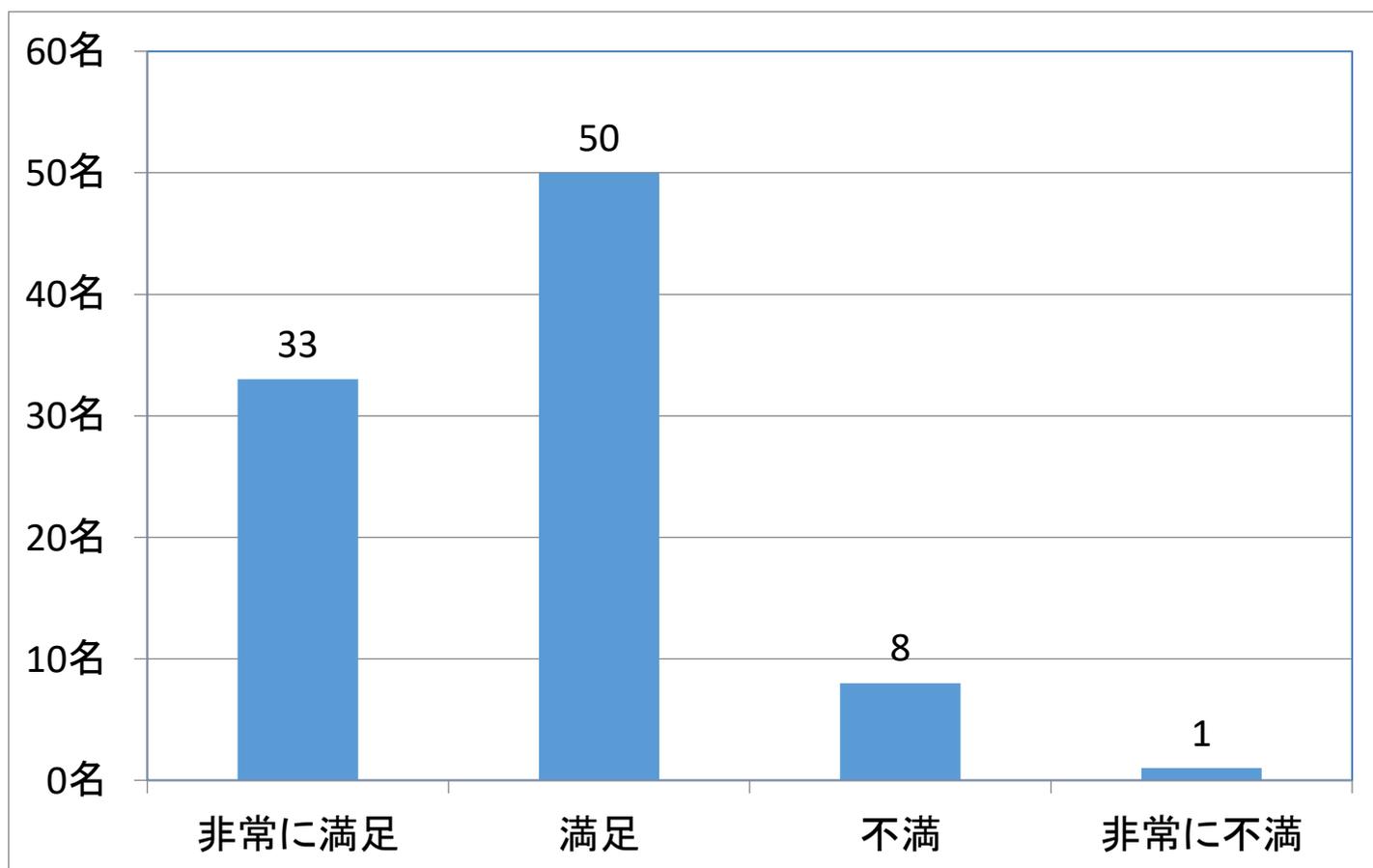
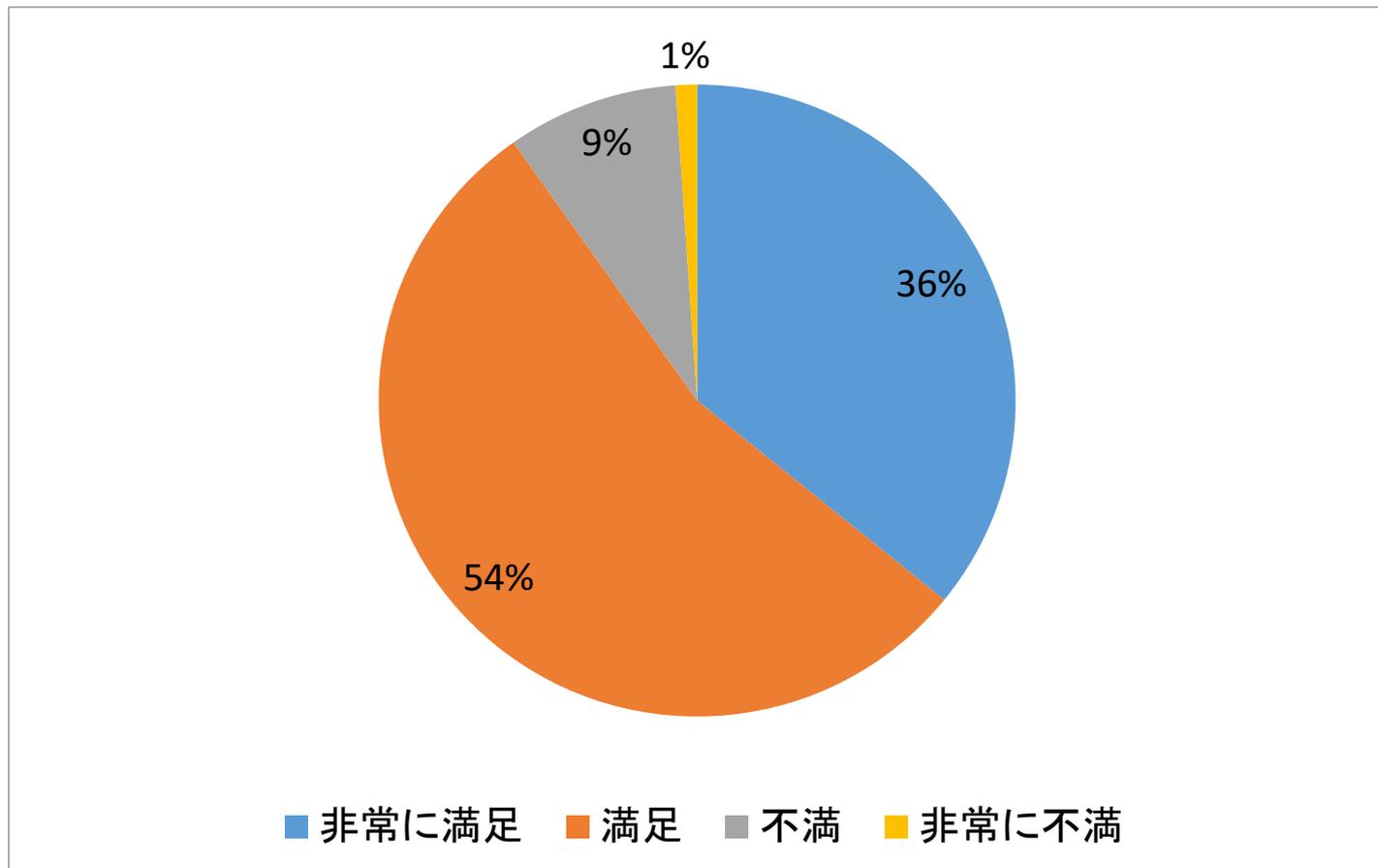
7 プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数91件



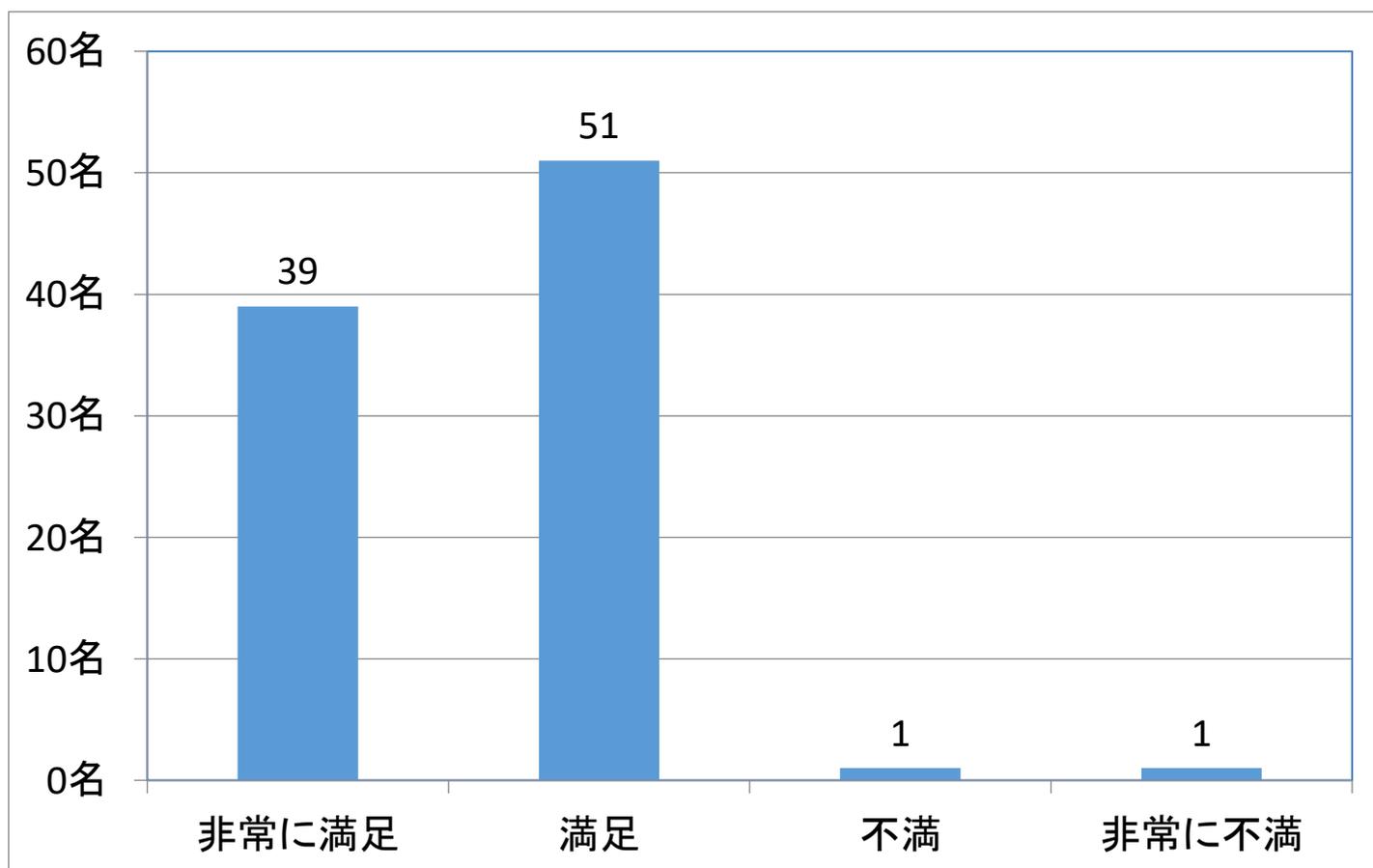
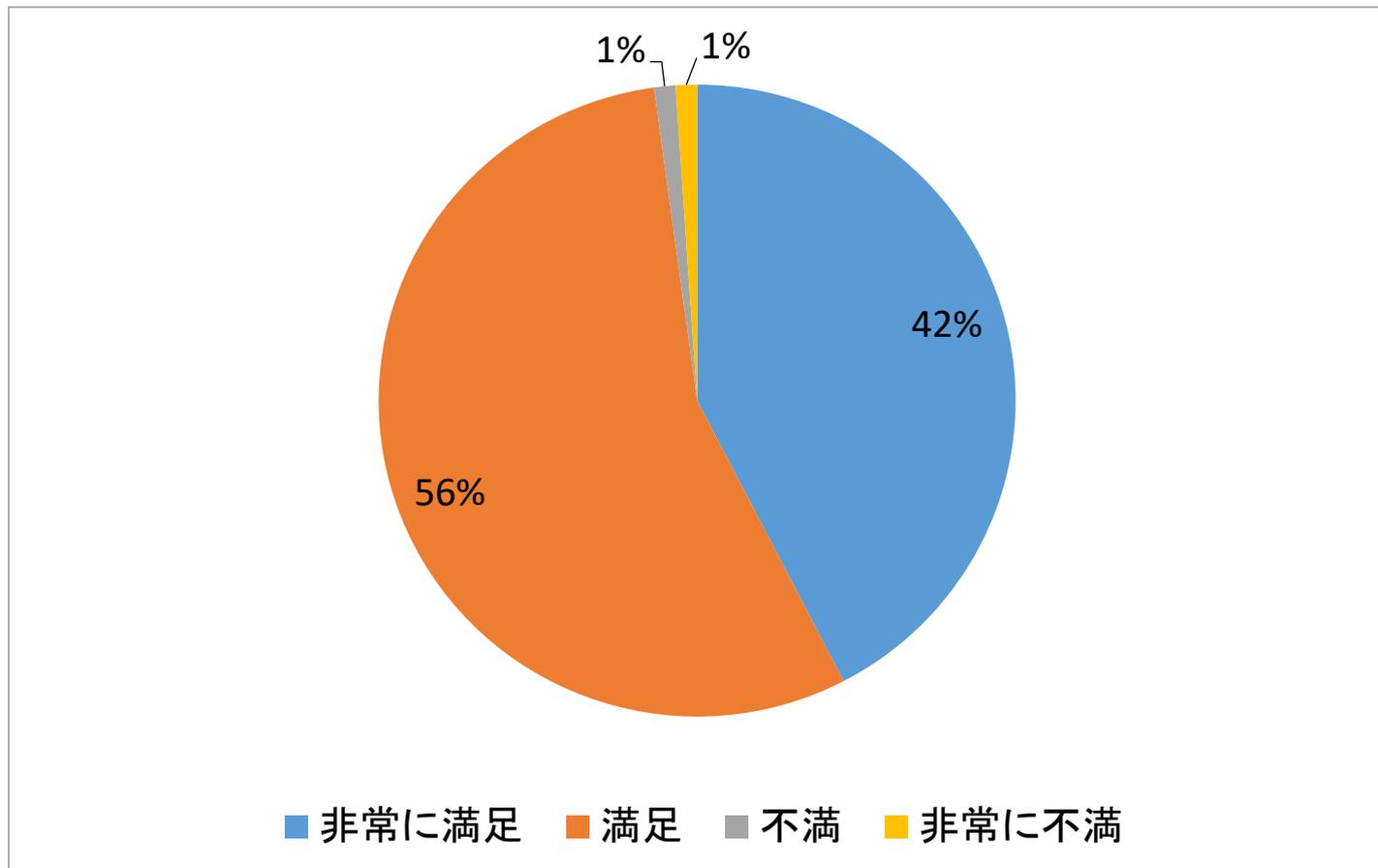
7 プログラム・スクールについて

③曜日、開催時間に満足していますか？／回答数92件



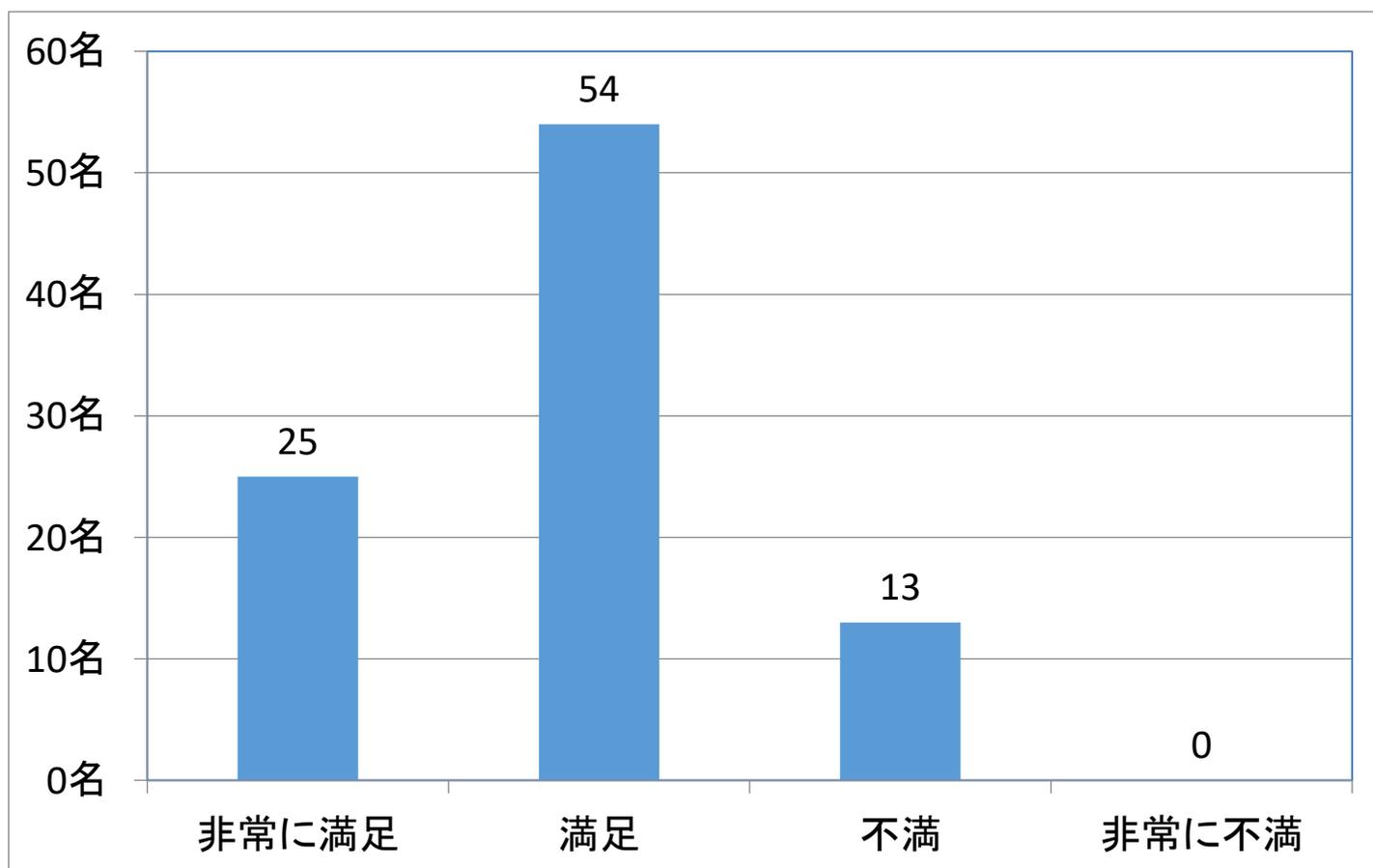
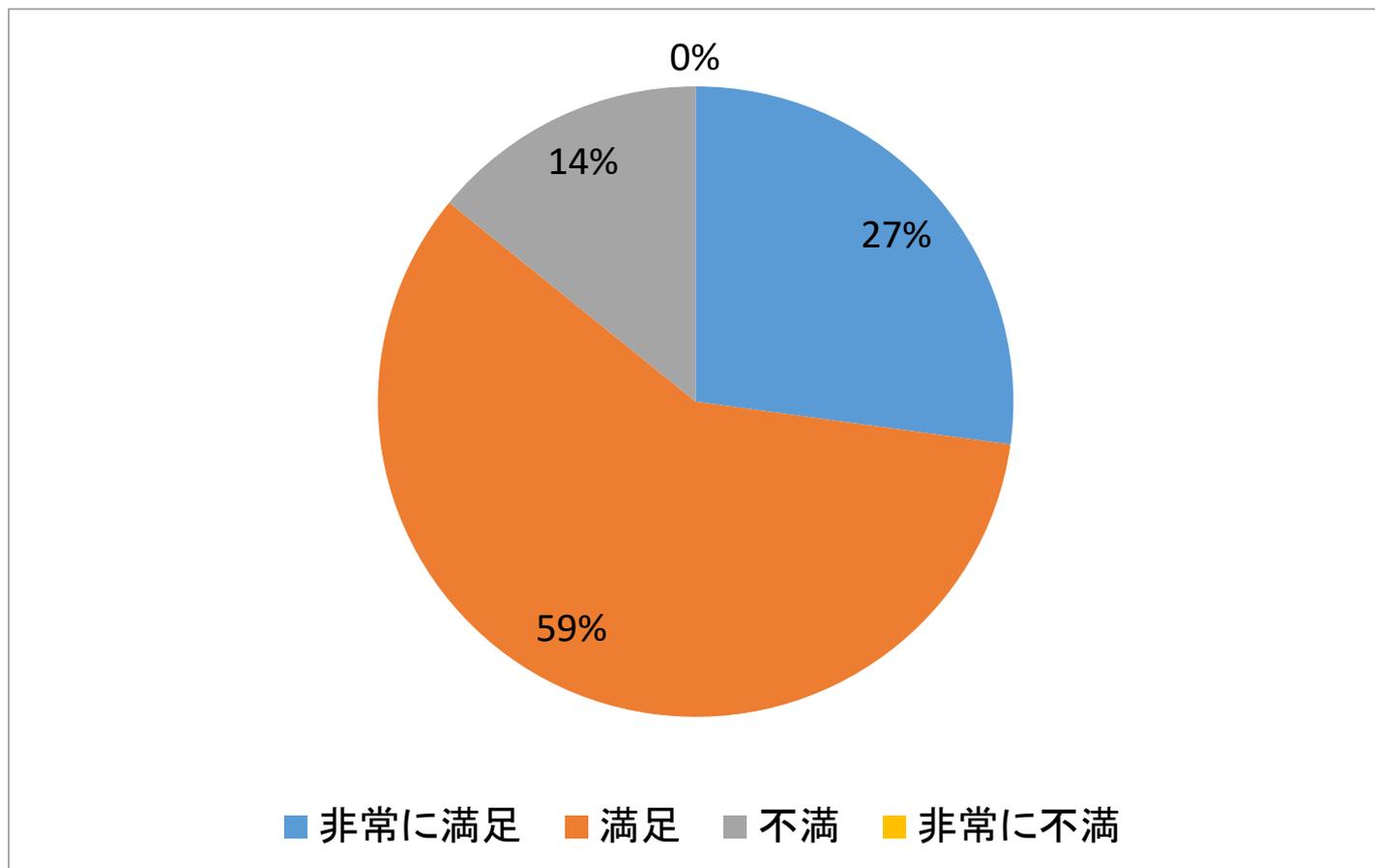
7 プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数92件



7 プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数92件

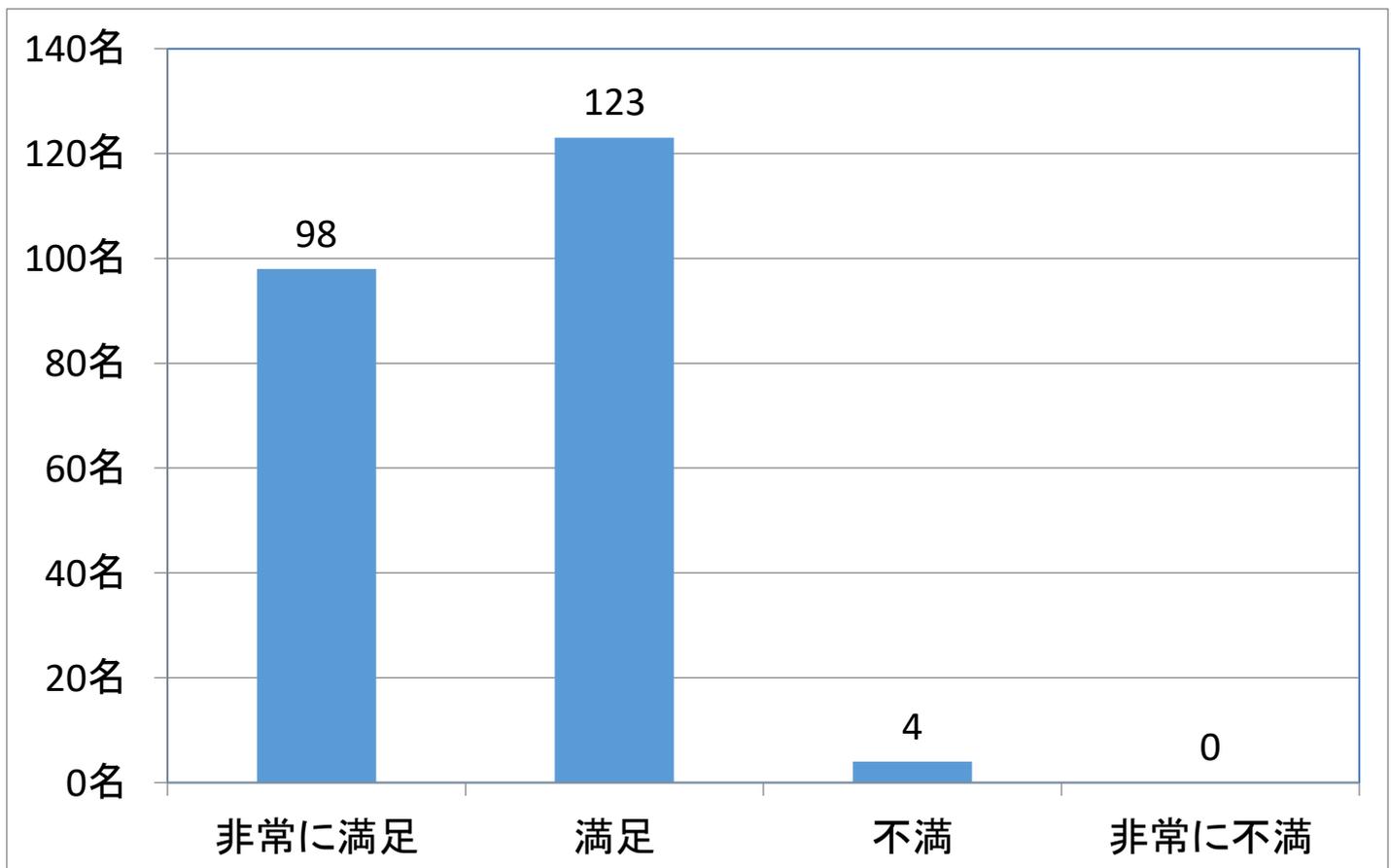
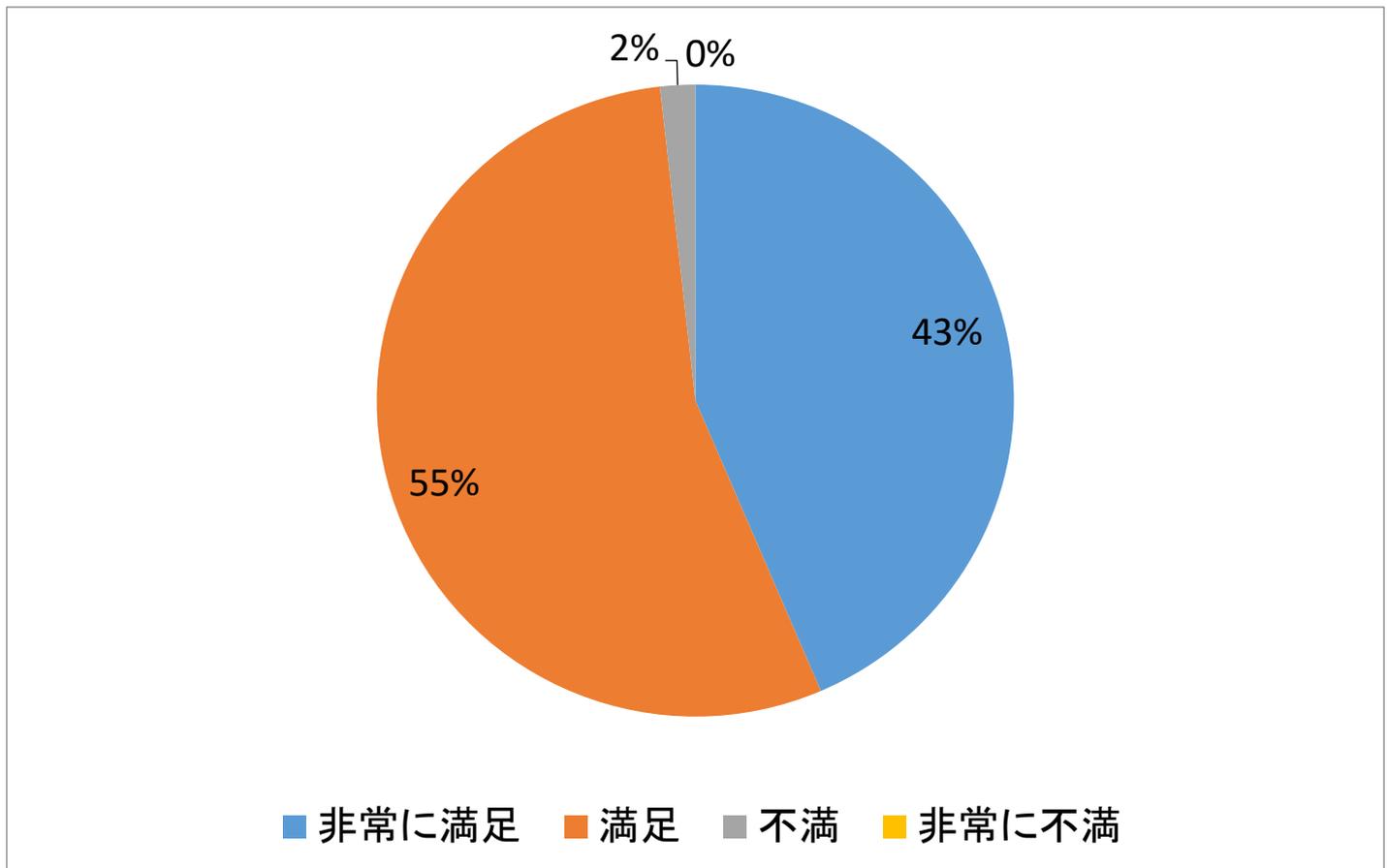


プログラム・スクールに対するご意見

- 40代 女性 メインの先生ばかりでせつかくサブ(補助)の先生もいらっしゃるので、もっとメインの先生と同じぐらい声を出したり指導に力を入れたほうが良いと思いました。
- 30代 女性 プール見学者の時間を分散してくださるおかげで、安心して見学ができるようになりました。
- 70代 女性 市報だけではわかりにく。
- 60代 女性 サンデースイムにはずれ、がっかりです。
- 50代 女性 Cルーシー、毎Wあったらいい。
- 50代 女性 コロナで当選した人のみんなで、教室の人数が少ないときはもったいないな一と思います。
- 70代 女性 月曜日の体幹バランスを毎週行いたい。時間、もう少し早めを希望します。
- 40代 女性 設定日時が少なく、利用しづらい
- 40代 女性 初めて募集して、参加でき満足しています。
- 40代 女性 今回子供のキッズスイミングでの利用でした。5回のレッスンはとても親切丁寧なレッスンでありがたいです。5回の設定は少し少なすぎる気がしました。

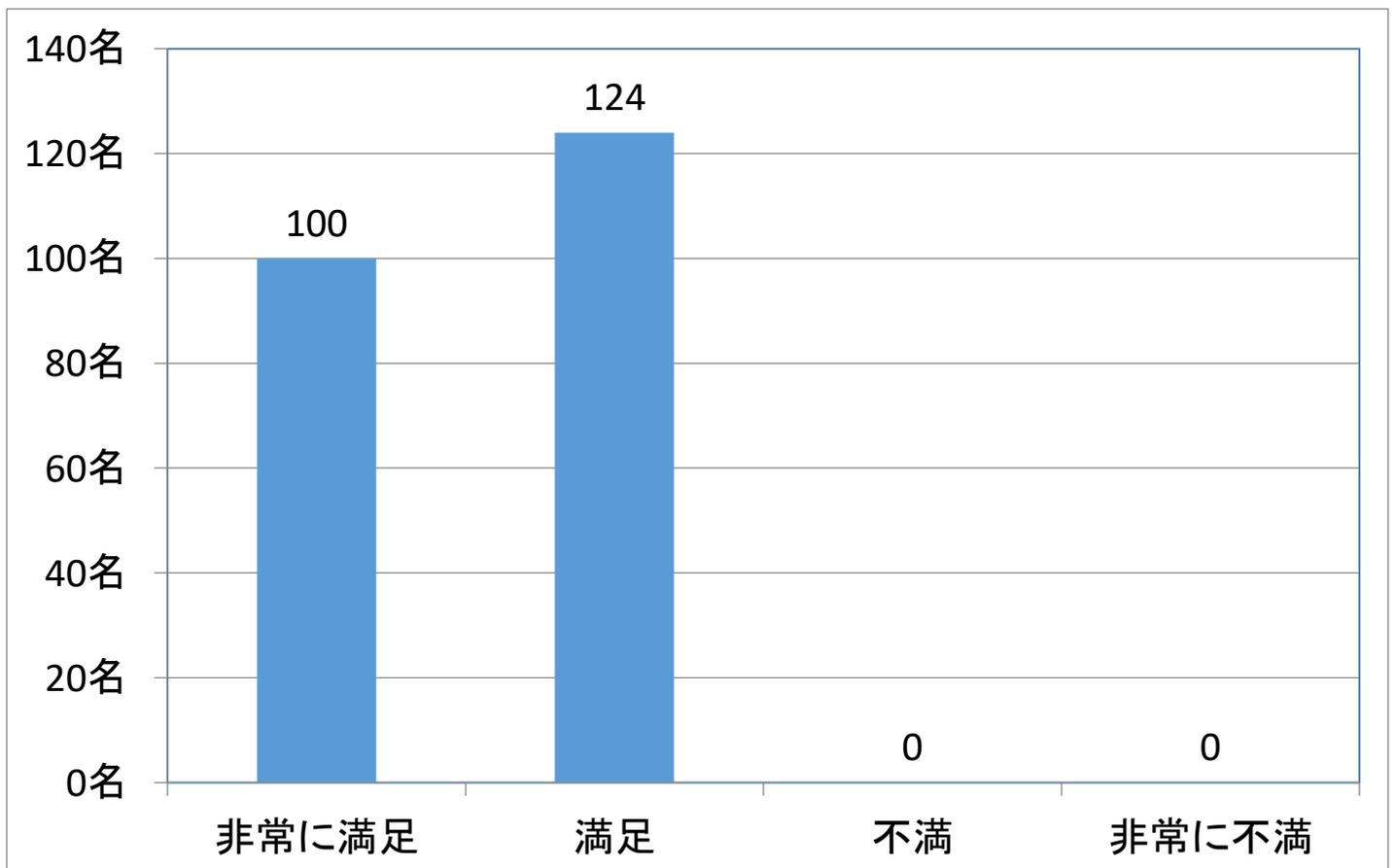
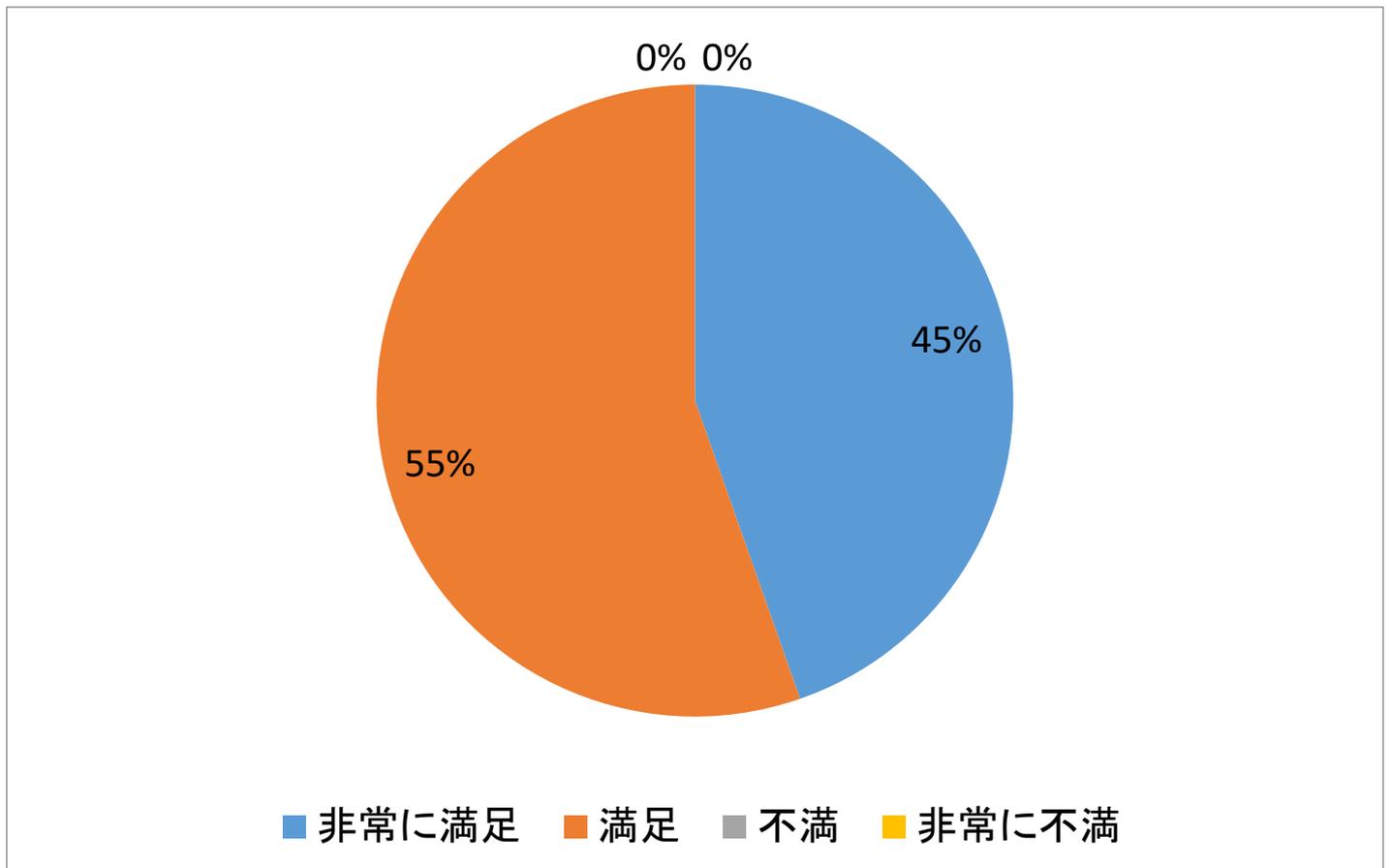
8 職員・スタッフ・全体について

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数225件



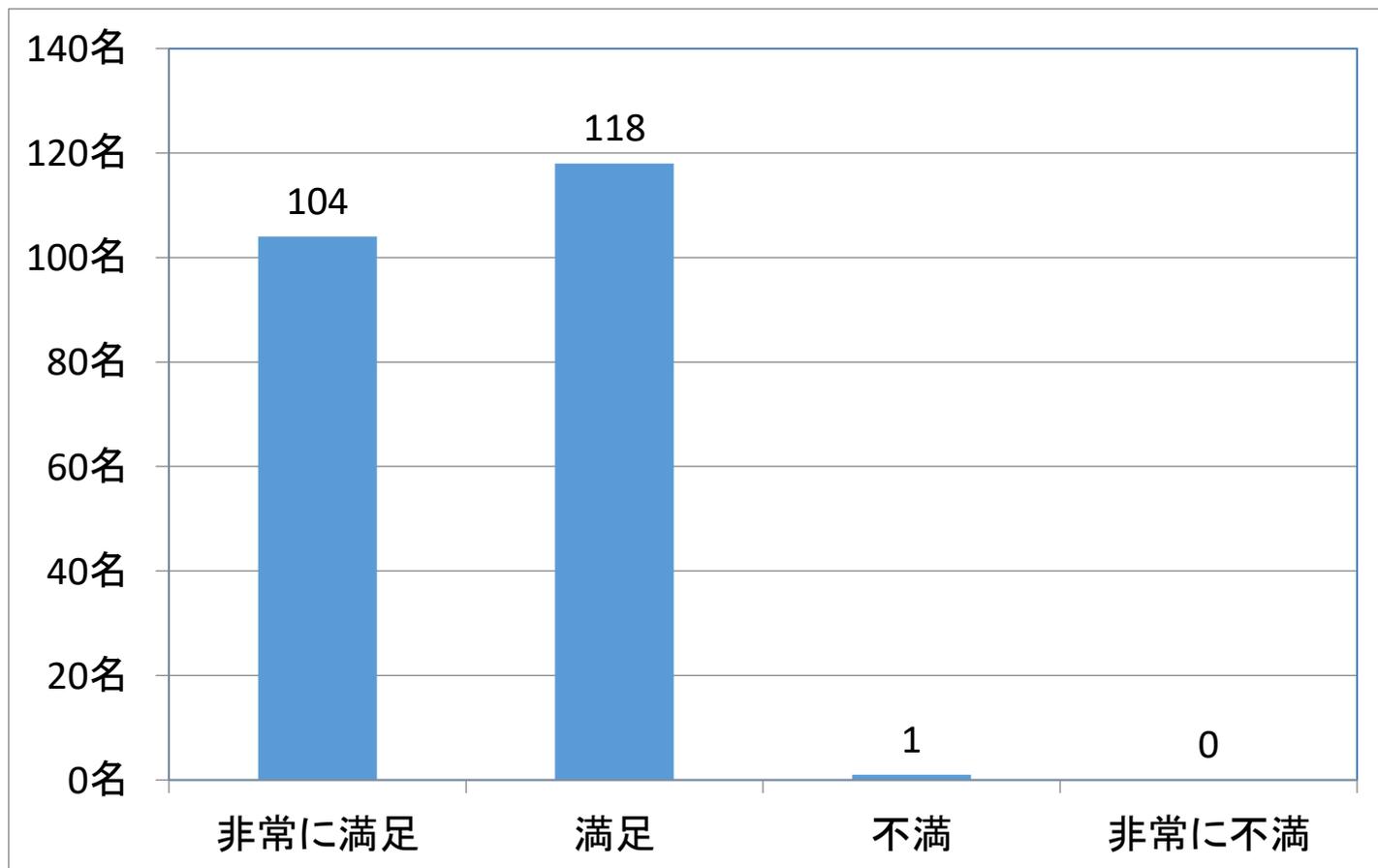
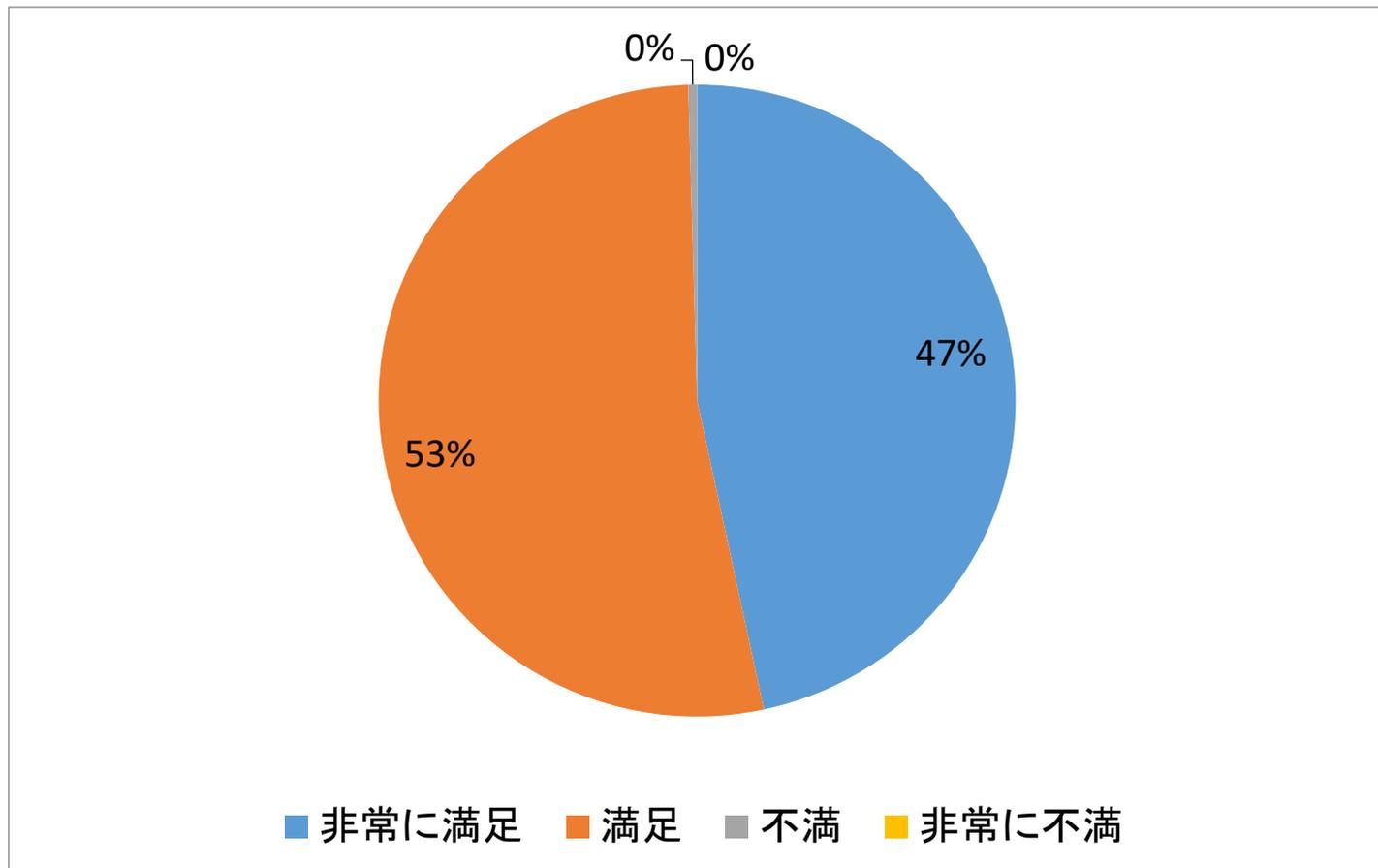
8 職員・スタッフ・全体について

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数224件



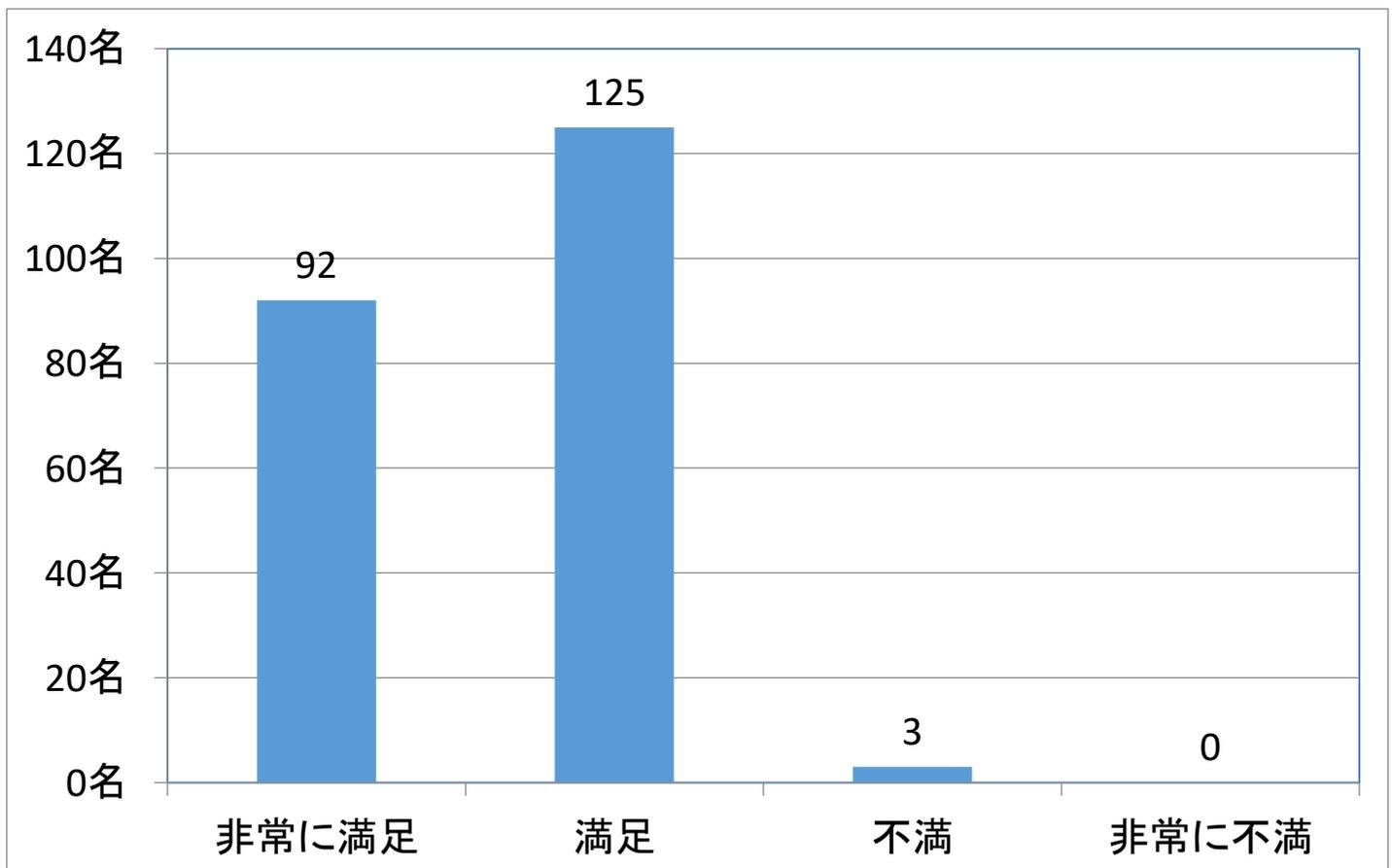
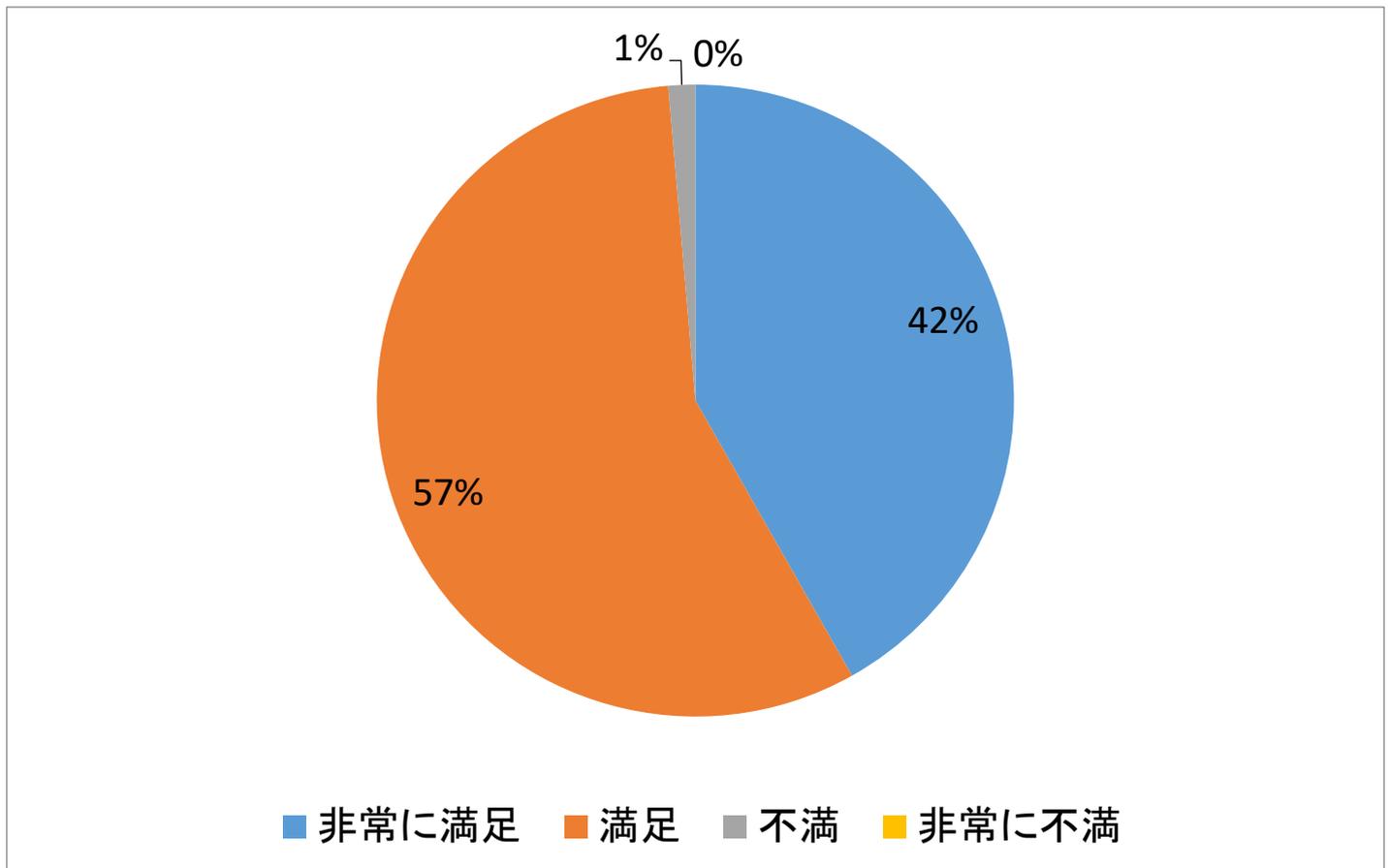
8 職員・スタッフ・全体について

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数223件



8 職員・スタッフ・全体について

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数220件



職員・スタッフに対するご意見

40代 女性 入り口で毎回どこを使うか聞かれるのが面倒くさい。入場の流れを改善してほしい。

50代 男性 とても親切です。

20代 男性 とてもすばらしいです。

20代 男性 あいさつが気持ちいい。

40代 女性 元気に挨拶して下さいます。

20代 女性 スタッフの方がさわやかでとても好印象でした。

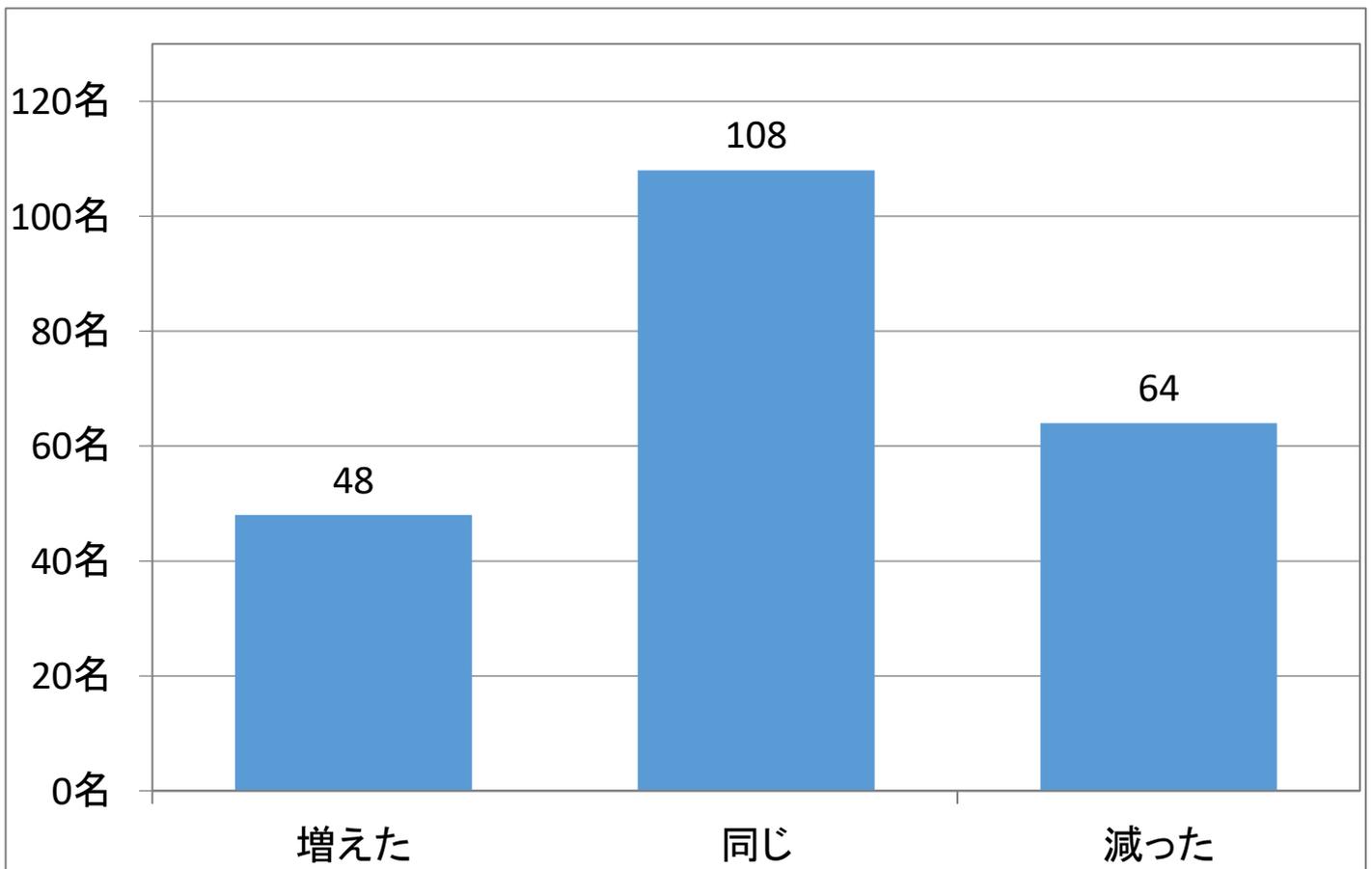
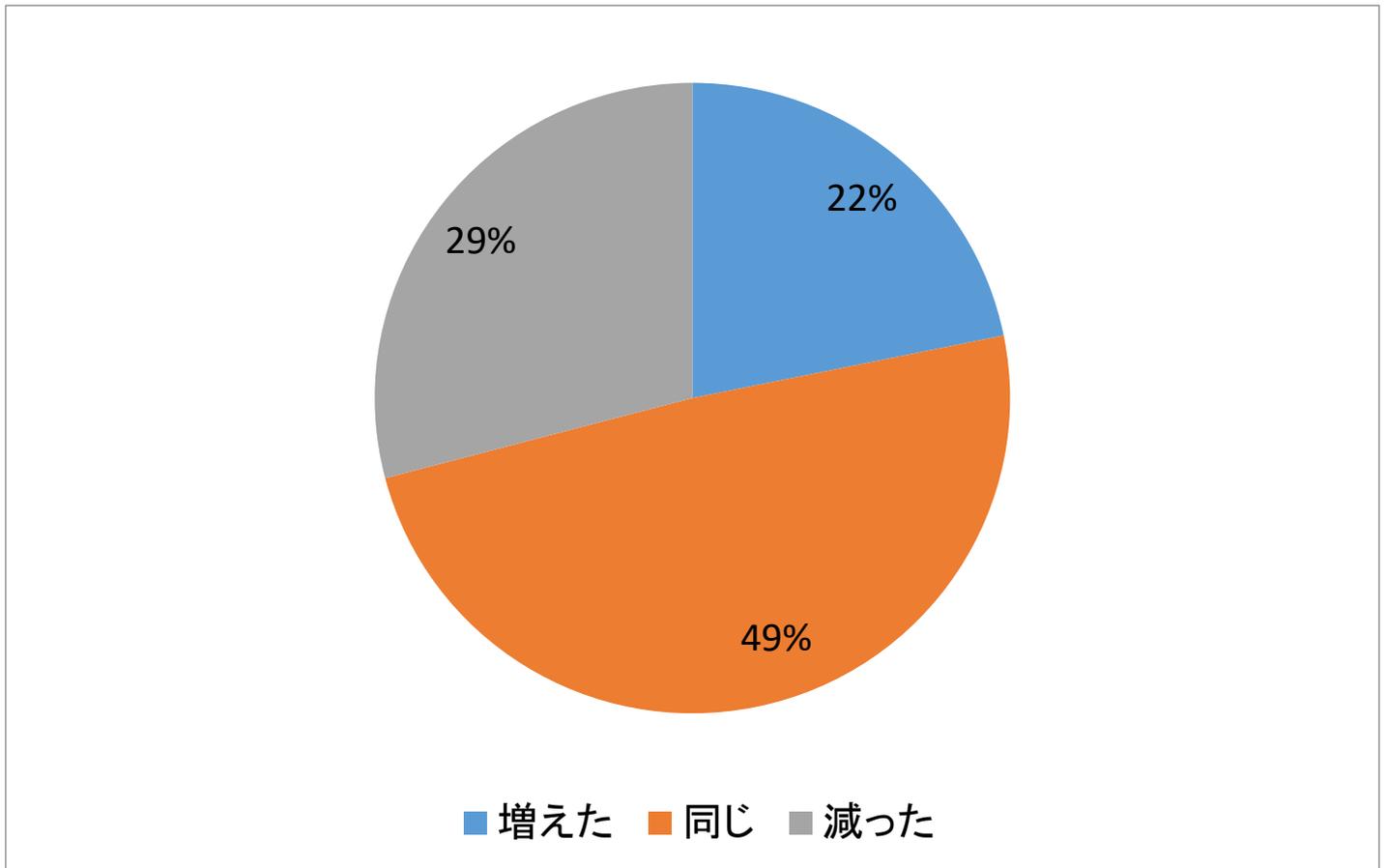
10代 男性 丁寧な対応にとっても満足。

30代 女性 丁寧な対応をしてくださってありがとうございます。

30代 男性 いつもありがとうございます。

9 利用回数について

①利用回数について／回答数220件



利用回数・理由

【増えた】

- 20代 男性 他の運動の代わりに利用しているため。
- 40代 男性 トレーニングのため、週3回ぐらい来てます。
- 20代 男性 在宅勤務が増え、運動機会が減ったと感じたから。
- 50代 女性 団体利用が増えたから。
- 40代 女性 スクールに通っているため
- 10代 男性 部活の練習などで回数が増えた。
- 50代 女性 他の体育館が使えないから。
- 40代 男性 他が開いていない中、開けてくれていたので。
- 10代 女性 プールを始めたから
- 30代 女性 跳び箱教室のあと、Kids体操も当選したから。

【同じ】

- 60代 男性 10回
- 50代 女性 月に4～5回(当たったから)
- 50代 男性 五十肩再発防止に、プールで方を回す及びに傾中。
- 10代 女性 1, 2年生の時にプールに当たったから。

【減った】

- 60代 女性 個人利用が少ない。
- 70代 男性 プールの利用制限
- 60代 女性 コロナで運動不足気味。
- 80代 男性 場所、時間とれない。
- 70代 女性 コロナで。
- 50代 女性 予約が取れない
- 70代 女性 個人卓球が減った。
- 70代 女性 コロナのため

70代 女性 コロナの影響のため、仕方ない事です。注意して参加させていただきます。よろしくお願い致します。

80代 女性 コロナによるサークル活動なし

40代 女性 大会がないため

【無記入】

80代 女性 月に4回

総合的・お気づきの点

- 40代 女性 感染症対策を行わなければならないのは理解できるが、過剰になりすぎていると思う。少しマスクを外しただけで注意されてしまうのは不快に思う。以前受付スタッフさんがマスクをしていない人を接客した事で一番奥に座っていた男性に怒鳴られていて大変だなと思った。
- 60代 男性 スタッフの皆様お疲れ様です。
- 70代 女性 西調布体育館が1室しか使えず、総合体育館も使えないのでずれてもらえたらよかったです。
- 30代 女性 コロナ感染対策として正解がない中、スタッフのみなさんで工夫し、試行錯誤、対策をしてくださり、感謝しております。
- 70代 無記入 料金ですが、三鷹の方も少し安くして欲しい。
- 70代 男性 満足と不満足の間がないのはアンケートとして意味なし。人間の普通の感覚とずれている。
- 70代 女性 空いていて助かった。
- 20代 男性 消毒など定期的にされており、利用しやすい環境だと思います。
- 20代 男性 いつも快適に使わせていただいています。ありがとうございます。
- 40代 男性 空調を設置していただけると嬉しいです。
- 80代 男性 どうして感染するのか対応がわからないですから、マスク他言われるがまま。
- 60代 女性 工事長すぎ！！食堂が欲しい！！
- 40代 女性 工事が長すぎる。食堂が欲しい。
- 60代 女性 売店、喫茶室をぜひ作ってほしい。更衣室にエアコンをつけて。
- 50代 女性 頑張ってください。ありがとうございます。
- 70代 女性 しっかり対応してくださっているので、利用者は安心です。
- 50代 女性 土日は団体は1枠しか体育室が使用できないので、土日のみ運動したい人には機会が少なくて気の毒。
- 50代 女性 自販機だけでなく、売店を開いてほしい。
- 50代 女性 床のほりかえと一緒にエアコンも付けて欲しい。
- 50代 女性 調布市の体育館が少なくて、まして工事が多いので何とかしてほしい。
- 60代 女性 これからもよろしくお願いします。
- 60代 男性 ウォシュレットにして欲しい。
- 50代 女性 使う備品をいつも消毒して頂くおかげで安心して卓球ができます。いつもありがとうございます。。
- 50代 女性 使用させていただきありがとうございます。
- 70代 女性 個人利用が午前中にもしてほしい。
- 80代 女性 ソーシャルディスタンスに協力している。

70代 男性 Super!

60代 女性 早く来ないと人数制限があるので早く来ています。

30代 女性 前のように小体育室で6台出してほしいです。

50代 女性 駐車場の条件がもう少し柔軟であればと思います。

70代 女性 個人利用が増えるといいです。

50代 女性 コロナ対策で仕方ないが、規則にとらわれているのでは？

50代 女性 このまま運動ができる状況が続くといいです。プールのサウナに代わる何か(暖房)考えて下さい。冬に向けて...

70代 女性 抽選なのでなかなか参加できず残念です。

40代 男性 プールの予約を入れる時、目的を入れるのは面倒です。

70代 女性 女子トイレの出入り口のところに荷物置きテーブルを置いてほしい。トイレの中までもって入れない荷物がある場合、ちょっと置きたい。(貴重品は持参して入る)

80代 女性 コロナ対策は満足。

60代 女性 ご苦労様です。仕事が増えましたね。

40代 女性 キッズスクールをもっと増やして欲しい。

60代 女性 マスク忘れた時に予備は販売していただけるのでしょうか？

50代 男性 市民の健康は医療費削減に役立つので、今後もお世話になります。

40代 女性 消毒やマスク着用を気を配って下さるので安心感があります。

70代 女性 益々の発展を望みます。

40代 女性 感染対策ありがとうございます。安心できます。

50代 女性 スクールがまたできるといい(トレーニング室)

30代 女性 子供乗せの自転車を止める場所がいつも空いてないので増やして下さるとうれしい。

70代 女性 コロナウイルスの為、ボール、マットが使えないが、人数が20名と制限されているのでボール等は消毒すれば使用できると思う。

50代 女性 床のテープが少し気になります。

60代 女性 コロナの防止はとても良くやっていると思います。

40代 女性 いつもありがとうございます。

70代 女性 新型コロナウイルス感染症拡大してから制限があり楽しさ半減です。(人数制限のため他)

40代 男性 地下は携帯がつながりにくい。

40代 女性 とても丁寧に感染予防対策されていると感じました。

70代 女性 プールの温度が冷たいです。

70代 女性 夏のクーラーは非常に良かった。

70代 女性 更衣室をもう少し気付けたいです。