

調布市総合体育館 令和6年度 利用者満足度調査結果



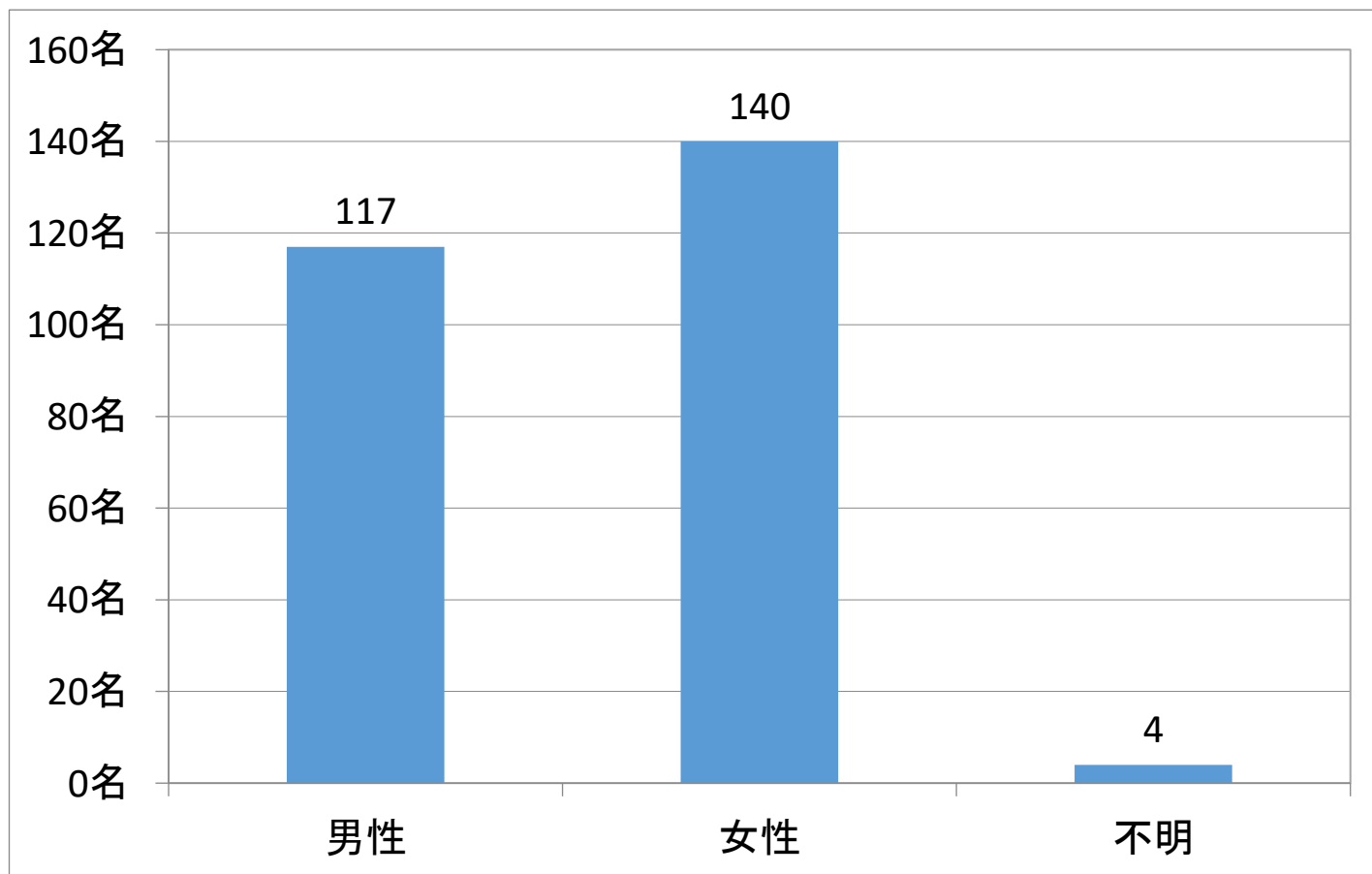
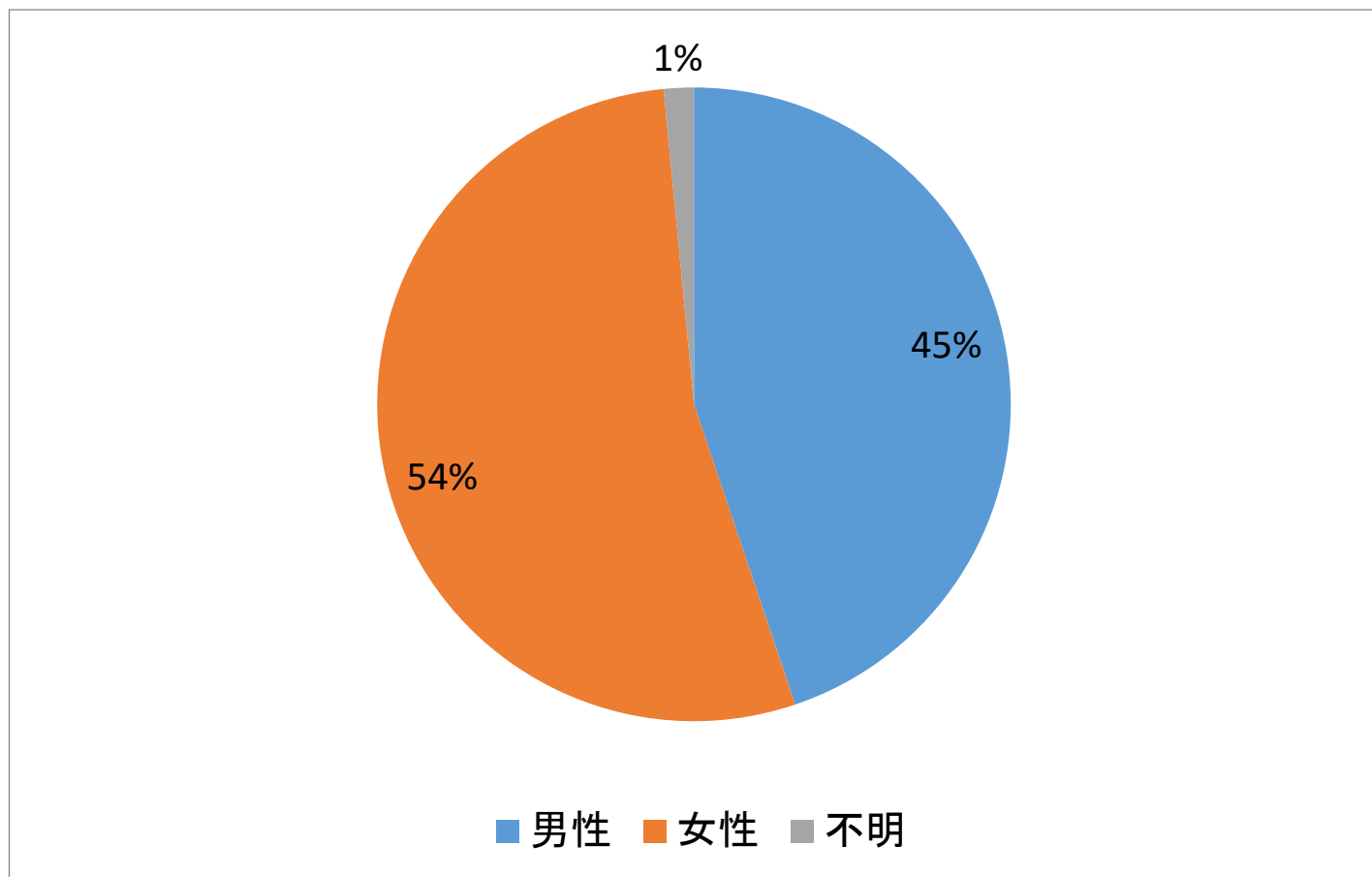
実施期間／令和7年3月4日～3月16日

回答人数／261名

実施・報告者／公益社団法人調布市スポーツ協会

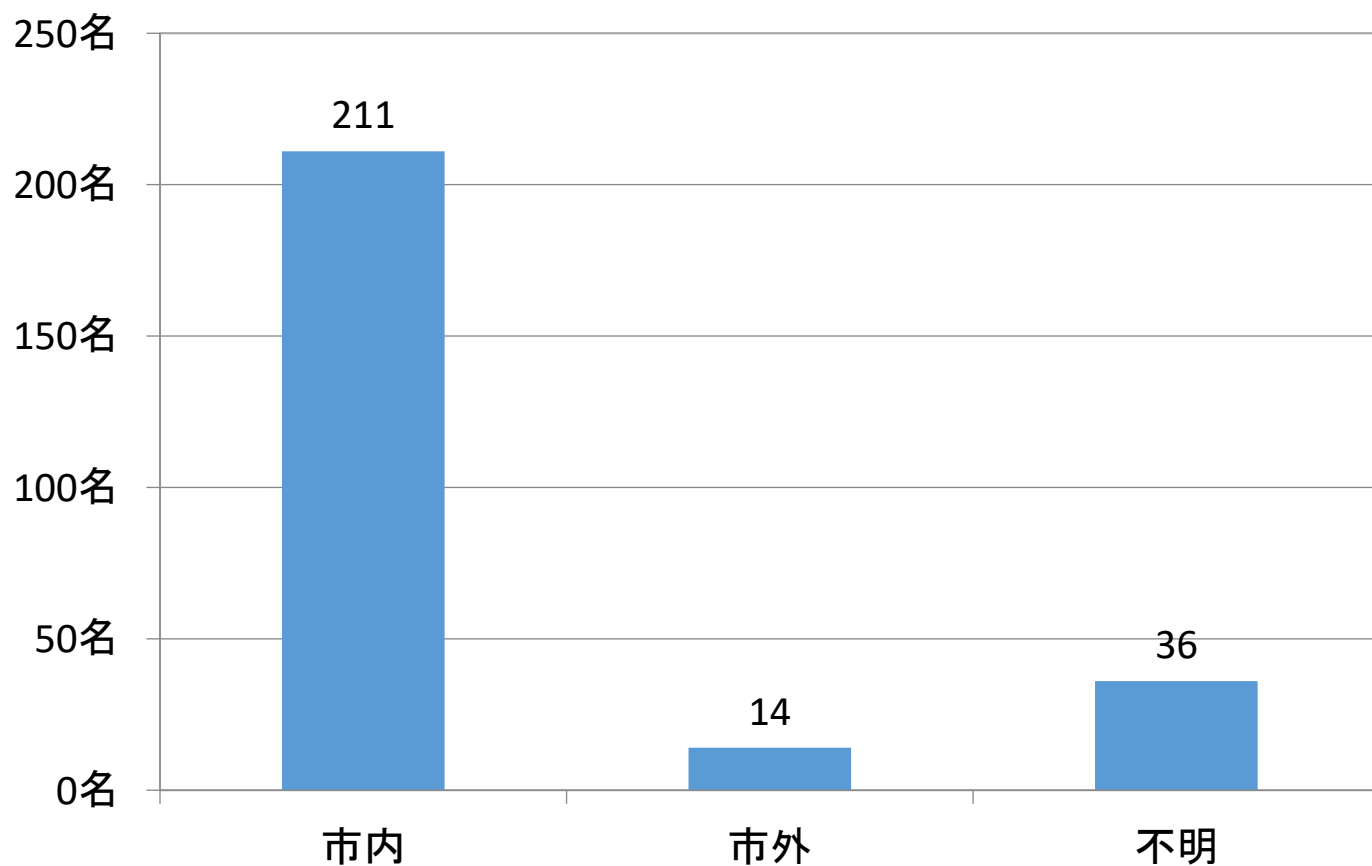
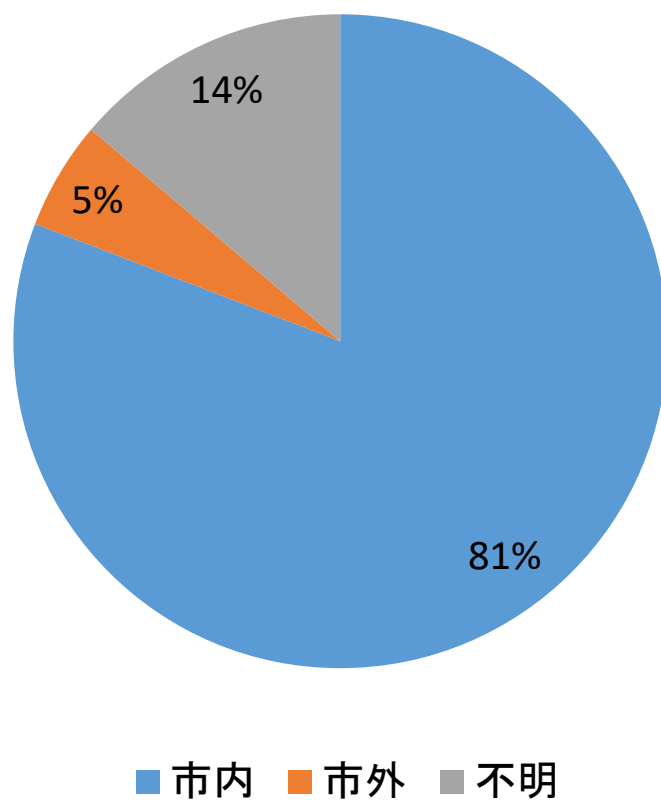
0 回答者について

①性別／回答数261件



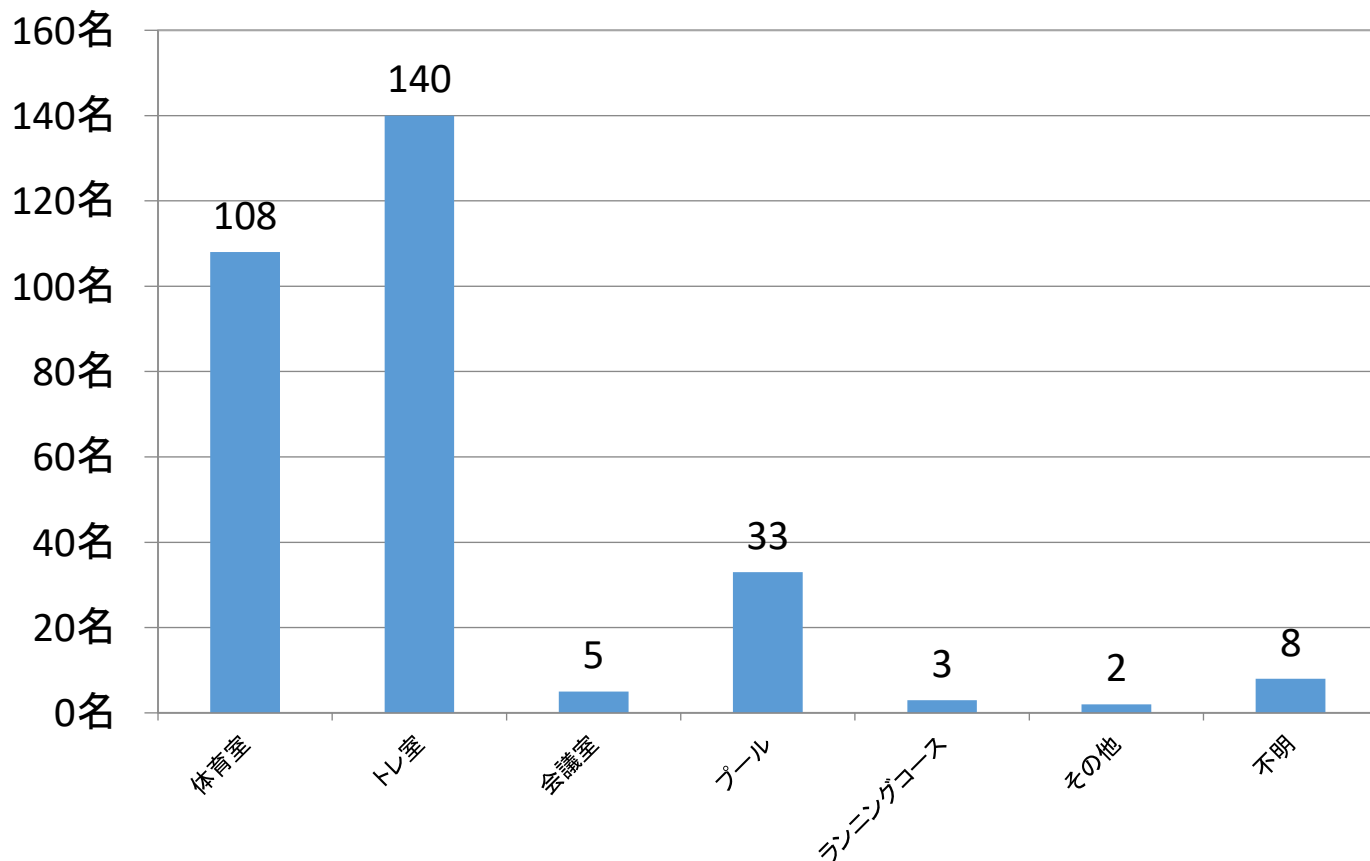
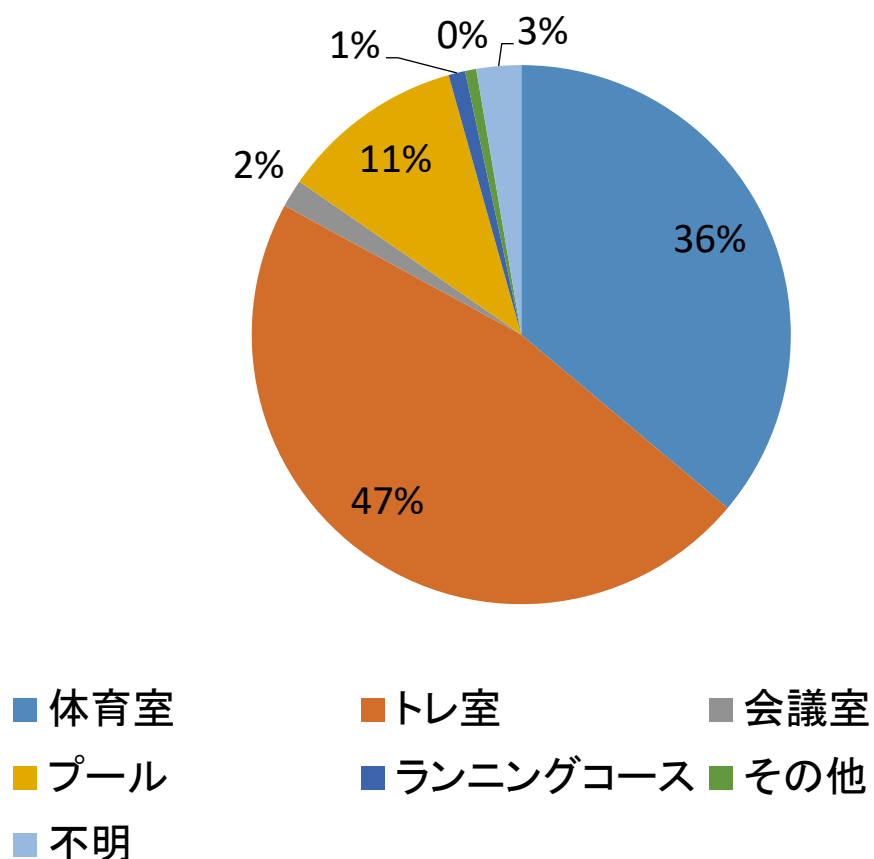
0 回答者について

②居住地／回答数261件



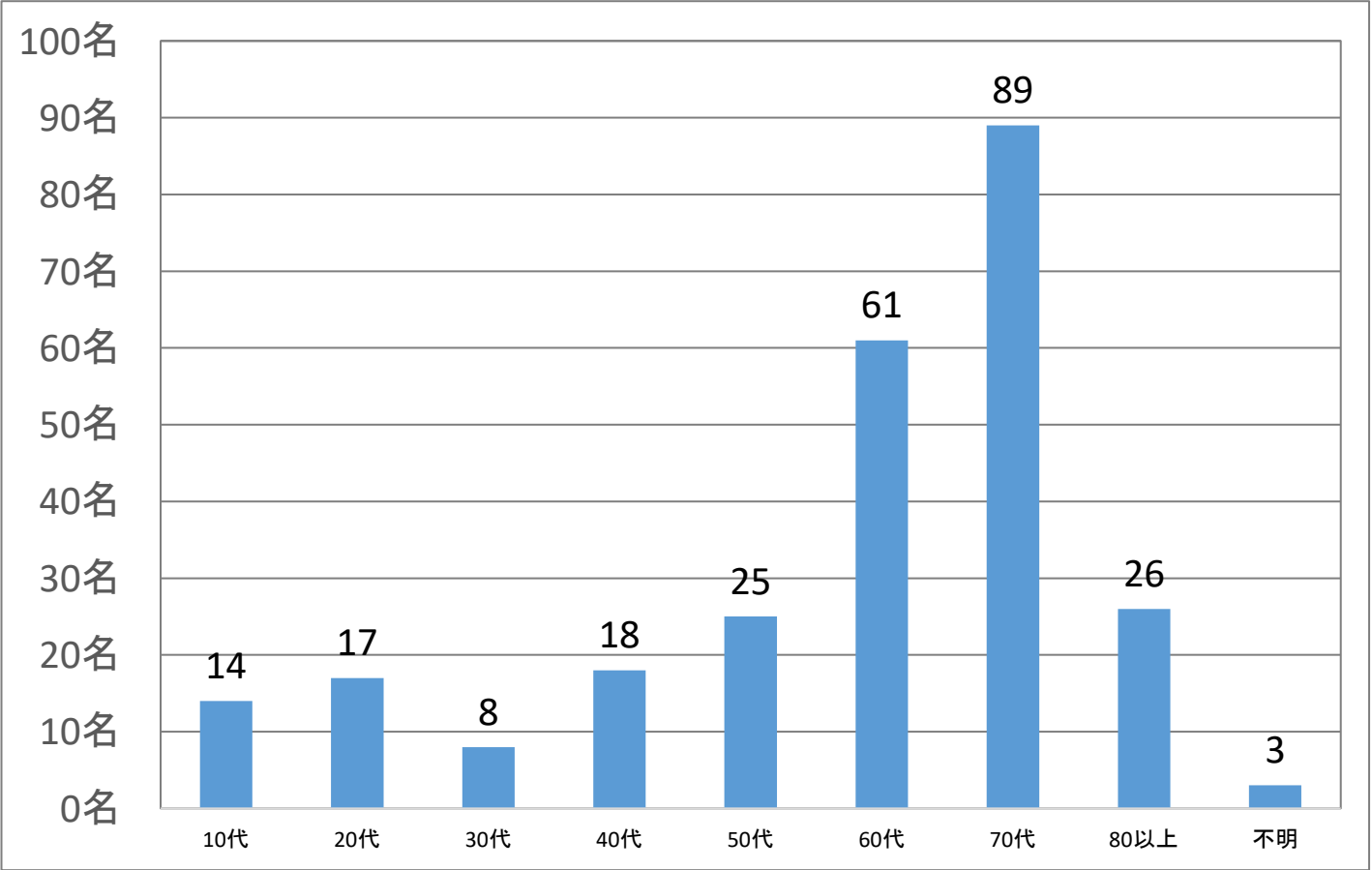
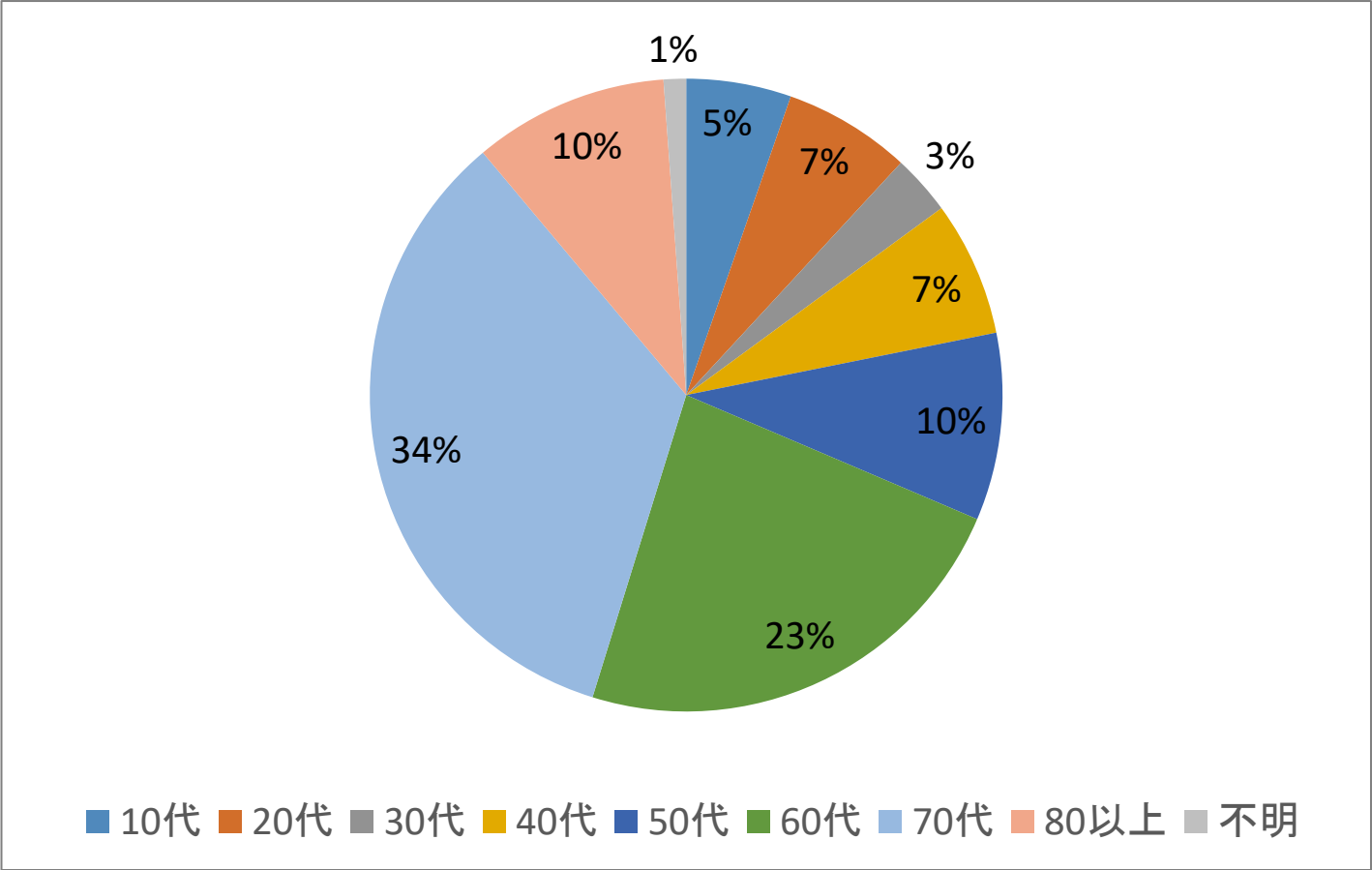
0 回答者について

③利用施設／回答数299件※複数回答可



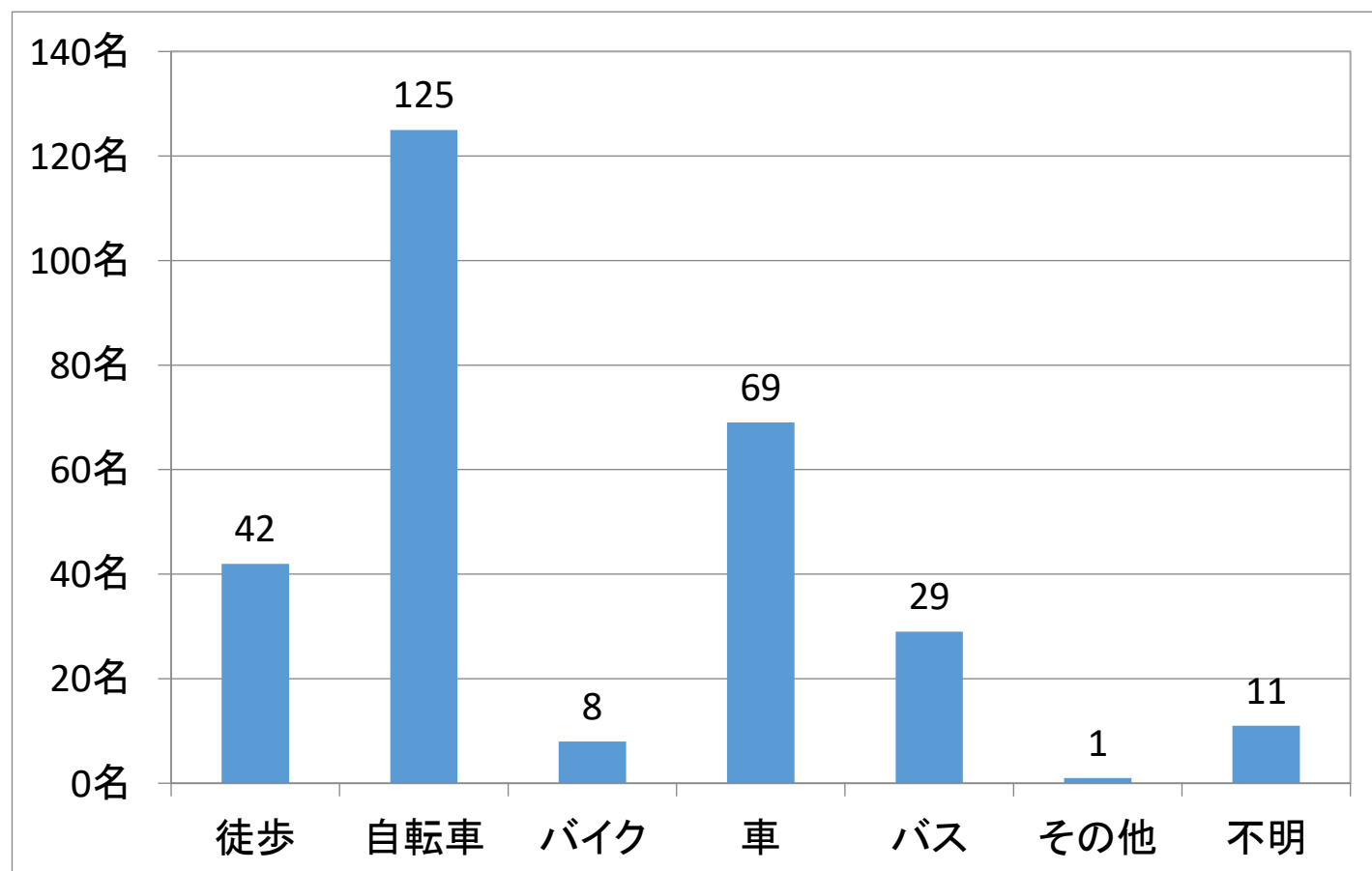
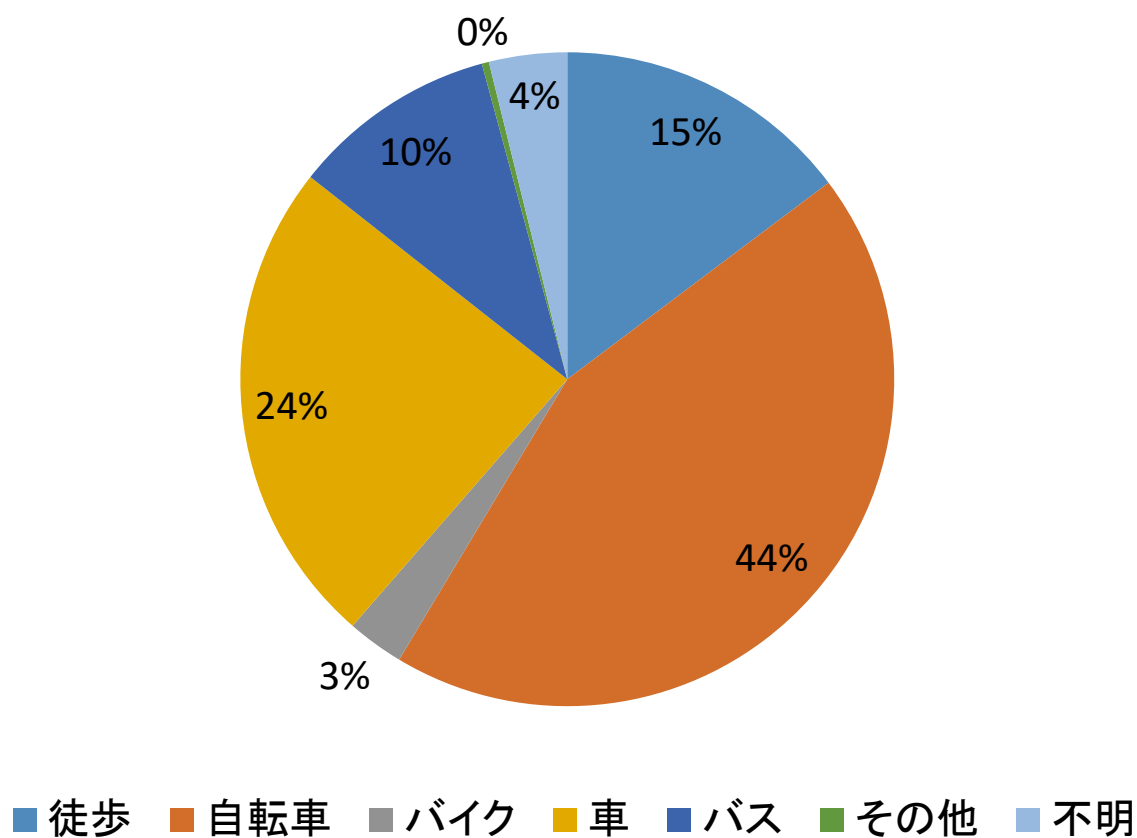
0 回答者について

④年代／回答数261件



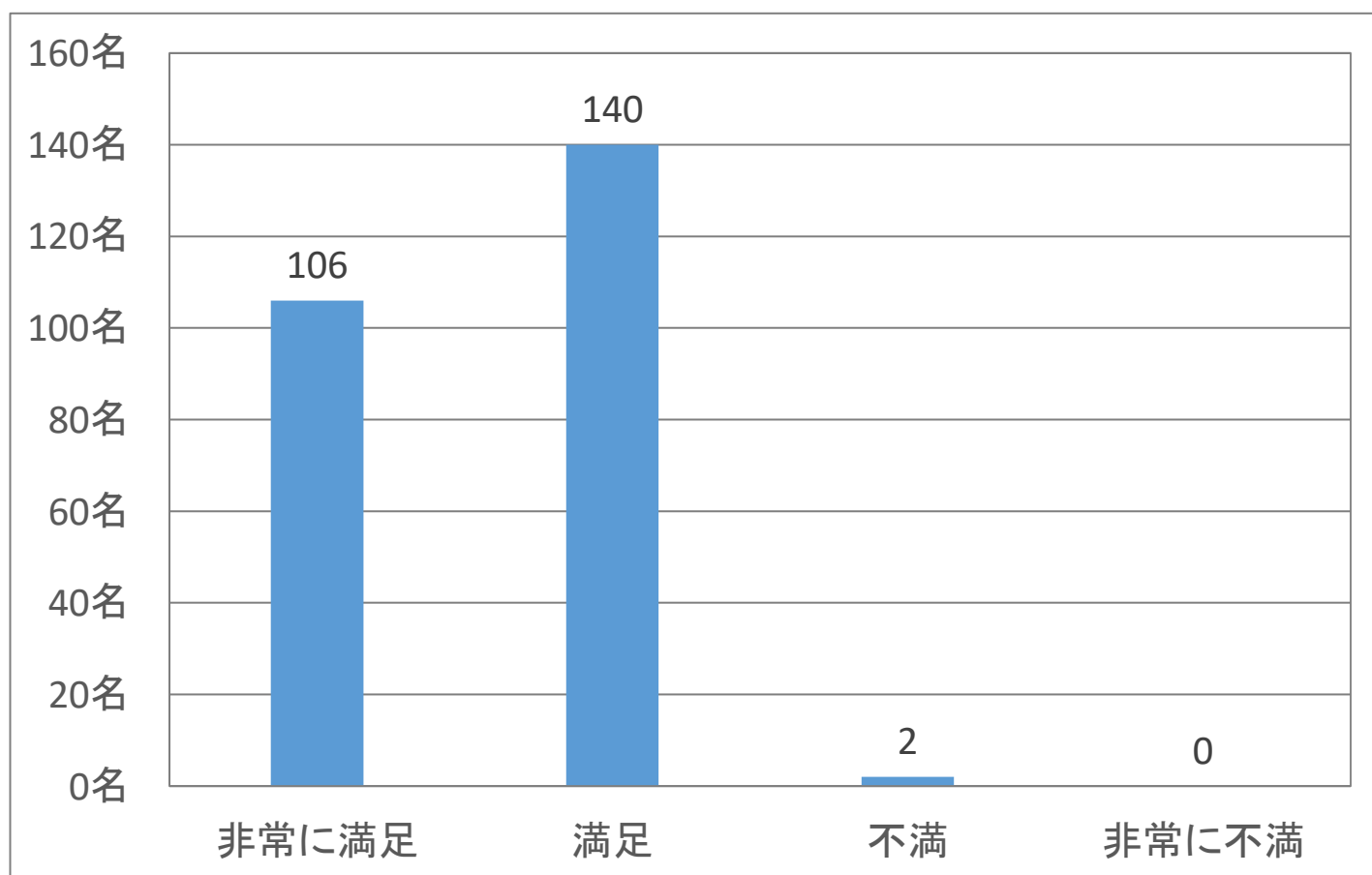
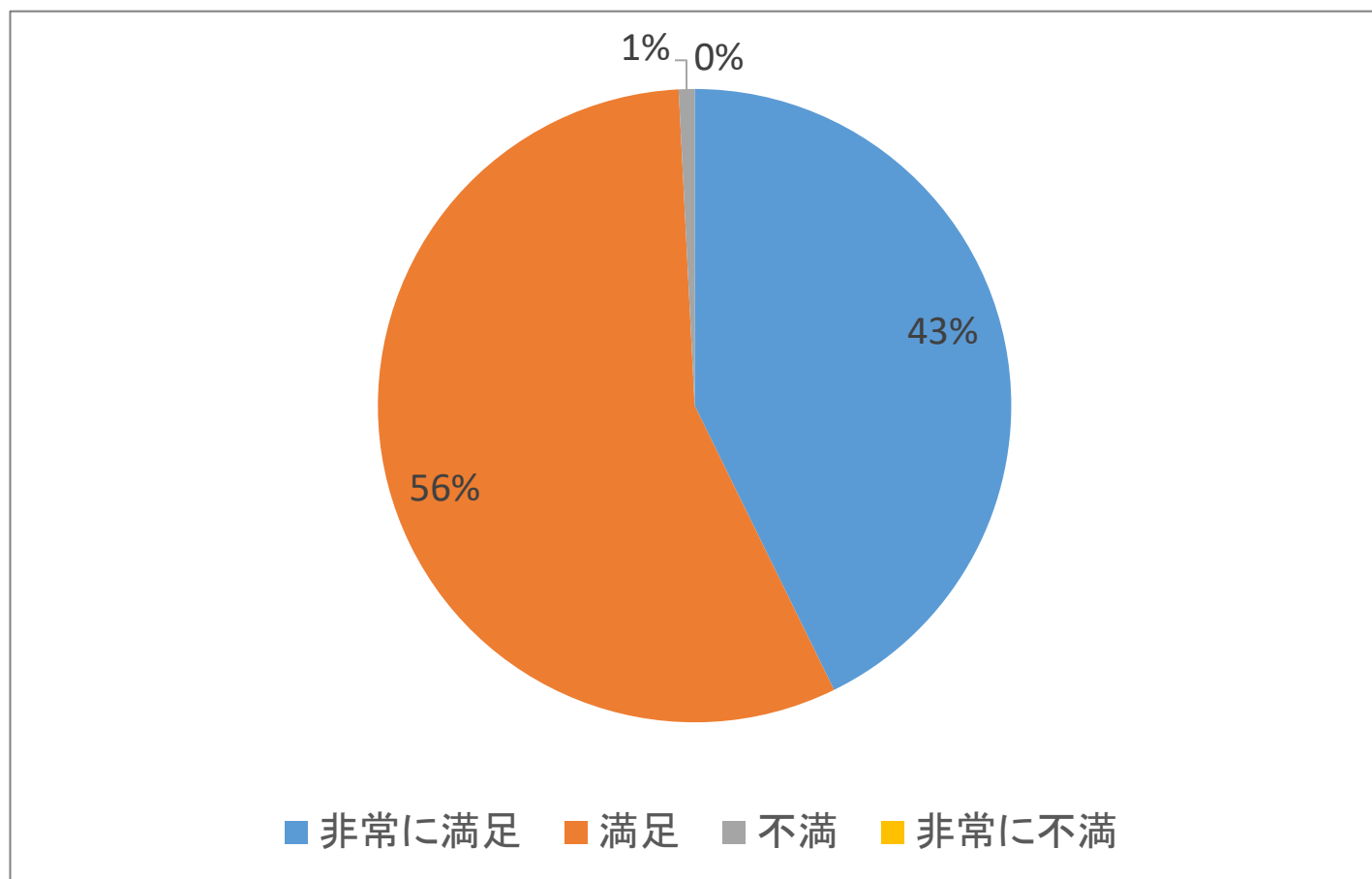
0 回答者について

⑤交通手段／回答数285件※複数回答可



1 満足度について

①満足度／回答数248件



1 満足度について

満足度に対するご意見

80代 男性 老人の運動不足にとてもよい。

70代 男性 楽しくやっています。

10代 男性 すぐに教えてくれるのが助かった。

60代 男性 トレ室では簡潔で的確なアドバイスを受けられて素晴らしい。プールはレーンが分かれていて泳ぎやすい。

10代 男性 困ったらすぐ教えてくれる。

10代 男性 教え方が上手。

50代 男性 トレッドミルが少ない。サイクルマシンが欲しい。ローイングマシンもあるといい。

70代 男性 満足している。

20代 男性 道場の施設等ありましたらもっと最高です。

80代 男性 1時間程のトレーニングですが、週4程楽しく運動しています。

10代 男性 すごく満足です。

10代 男性 めっちゃ満足です。

10代 男性 入口が分かりにくい。

40代 女性 ジムだけの利用ですが、困っていると声をかけて頂いたり、安心して利用できます。建物が古いため仕方ないところはあると思います。駐車場、もう少し安くしていただけるとありがたい。

70代 男性 体力に応じたメニューをインストラクターに作っていただき、励んでいます。

70代 男性 毎日利用でき、大変快適です。

70代 男性 安価、長時間がありがたい。

70代 男性 ダンベルとかの扱いやすいものが充分揃えられており、マシンも体勢修正のクッションが備わり、時間別料金額が安価で、チョイ来てぱっとやって帰るものには嬉しい。

80代 男性 楽しくトレーニングできています。ありがとうございます。

30代 女性 安価でトレーニングマシンが1時間使えてよい。

70代 女性 もう少し時間を長くしてほしいです。

10代 男性 定期的な練習や運動に最適。

50代 女性 とても楽しい。

10代 男性 いつも気持ちよく利用させていただきます。

20代 男性 清潔感があり、スタッフや利用者の方々の態度も良いため、安心して利用できます。

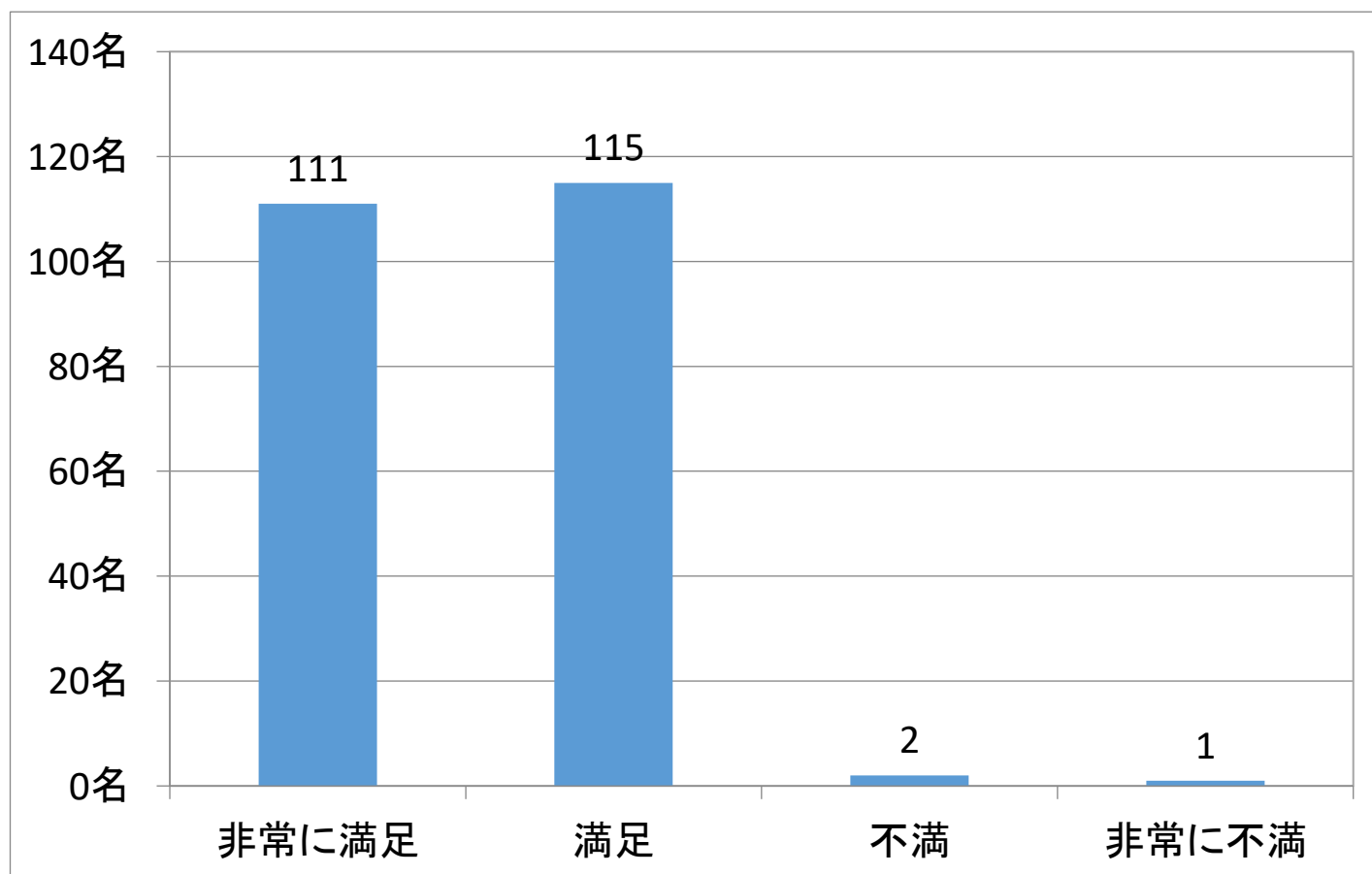
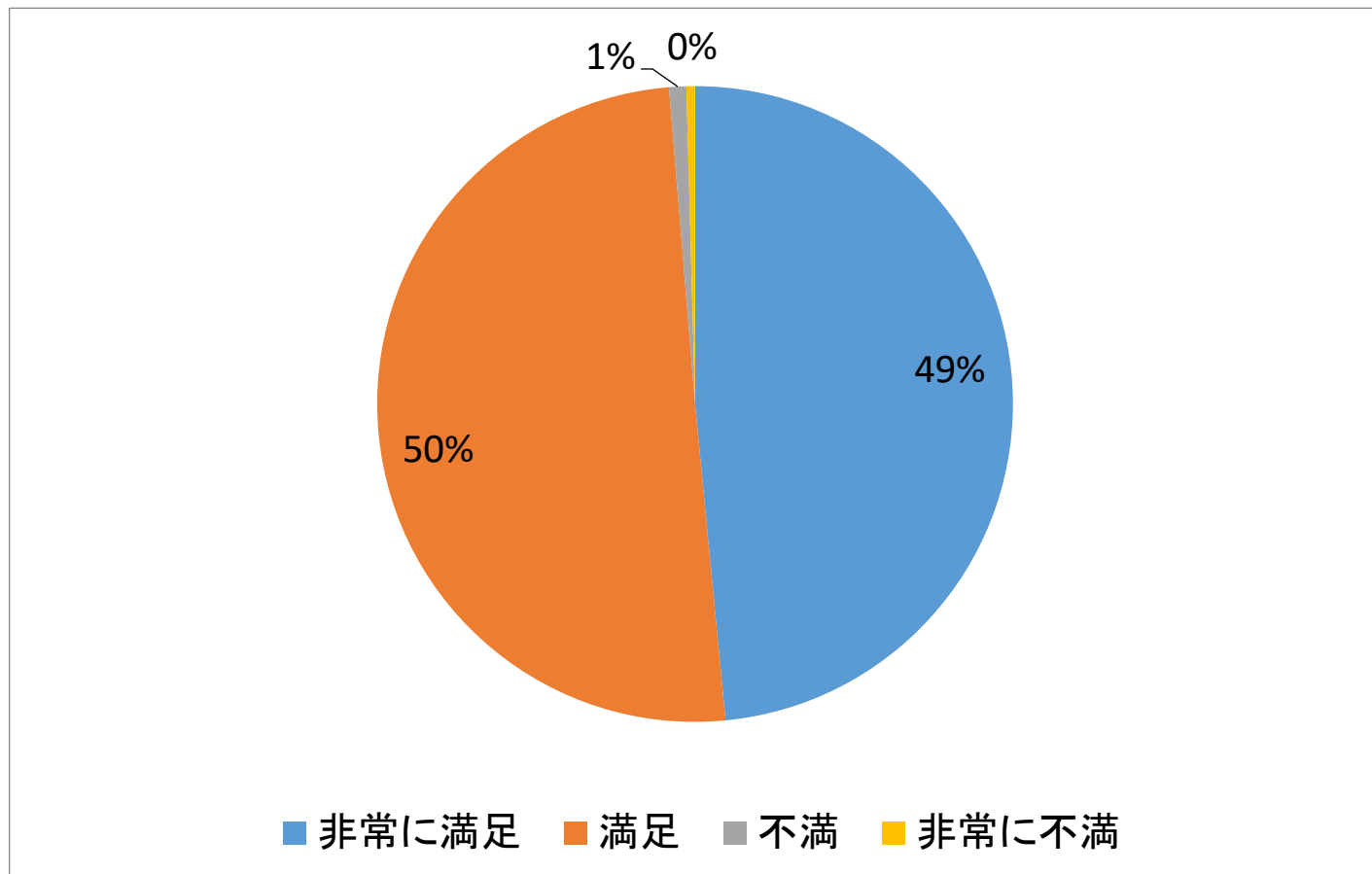
70代 男性 平日夕方に利用しているが、空いていて良い。

1 満足度について

- 70代 女性 インストラクターの方も話しやすいし、教え方もわかりやすい。
- 80代 男性 おかげさまで元気に暮らしております。多少ボケ気味ですが。
- 50代 女性 コンビニやドラッグストアにあるレンタル自転車が総体にもあるといいですね。
- 40代 男性 快適にトレーニングさせていただいています。
- 60代 男性 トレ室の設備の広さはやや狭いと感じるが、指導員が良い。(細やかな気づきや指導がある)
- 30代 男性 施設、器具、利用時間、値段に満足。
- 50代 男性 インストラクターがアドバイスをして下さるので助かります。
- 60代 男性 建物がやや古い。
- 60代 女性 指導もしていただき助かります。器具がきれいでよい。
- 60代 男性 夜間は21:30まで使用できると、仕事帰りにきて利用できるのも良い。
- 50代 女性 ロッカー(プール)を大きくきれいにしてほしい。
- 10代 男性 広くて楽しかったです。
- 60代 女性 体をまんべんなく動かすので気持ちいい。すっきりします。
- 20代 男性 自分たちのスペースを十分に確保できるのが魅力的でした。
- 70代 女性 先生の指導が的確でよいと思う。
- 50代 女性 低価格で親切に設備の使い方を教えていただきました。
- 50代 女性 ここがあるおかげで運動機会があり、たいへん助かっています。
- 60代 女性 いろんな教室があり楽しいです。
- 70代 男性 良
- 50代 男性 安い金額でトレーニングができてよい。
- 20代 男性 バドミントンの面を増やしてほしいです。
- 70代 女性 水がきれいで気持ち良い。スタッフさんが明るく親切です。
- 70代 女性 良く教えていただいています。ありがとうございます。
- 60代 男性 休館日が少なく、施設も程よくそろっているので使いやすい。
- 20代 男性 ケーブルとかベンチがあるとすごくうれしいです。

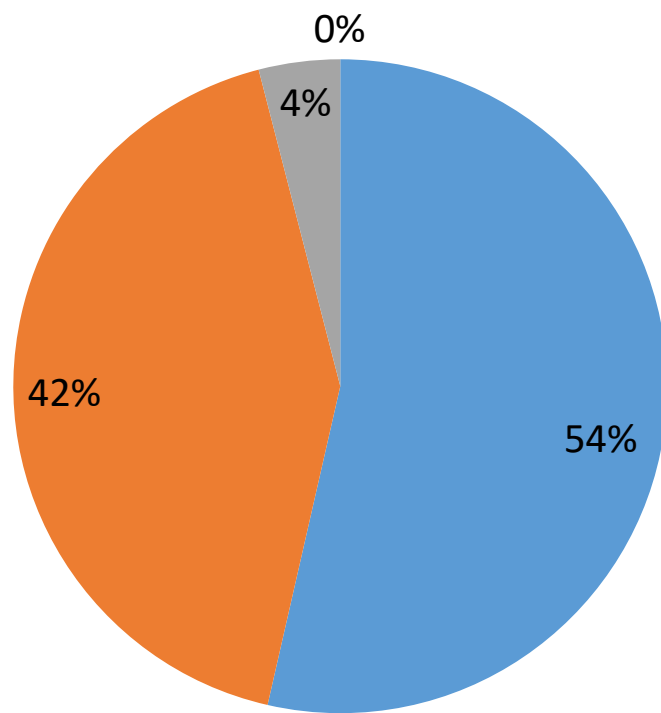
２ 施設全体について

①わかりやすく来館できましたか？／回答数229件

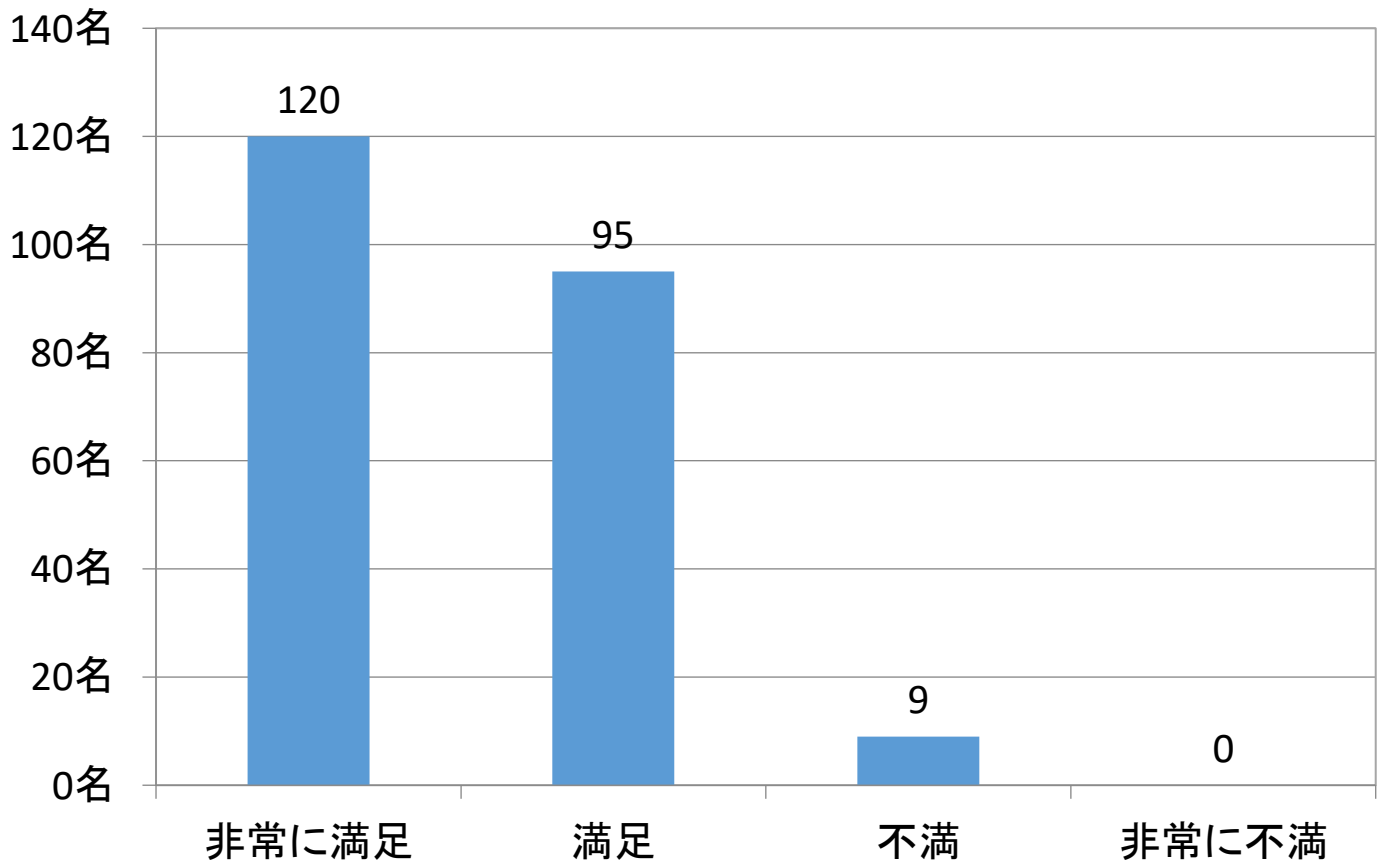


2 施設全体について

②スムーズに駐車，駐輪できましたか？／回答数224件

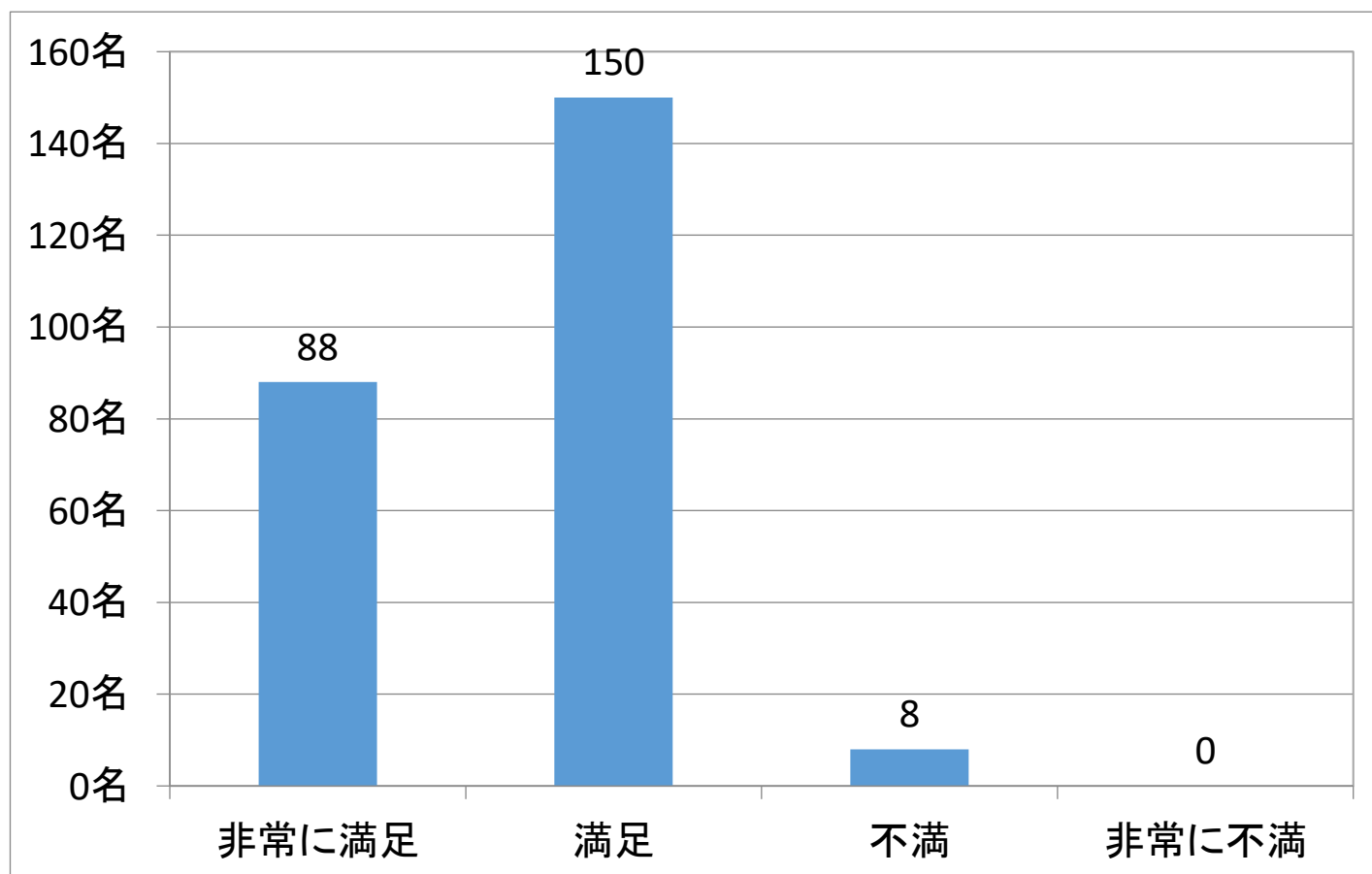
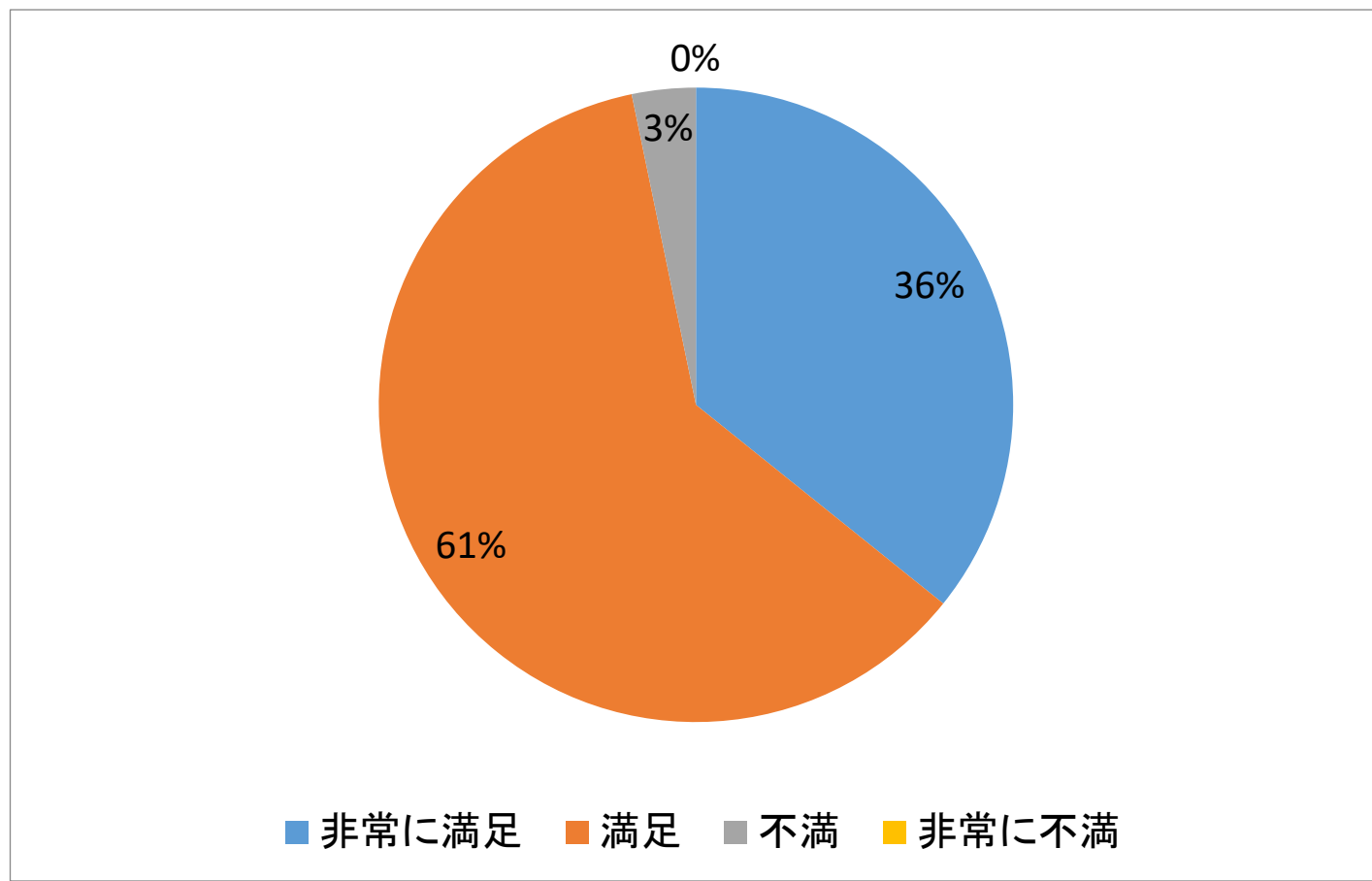


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



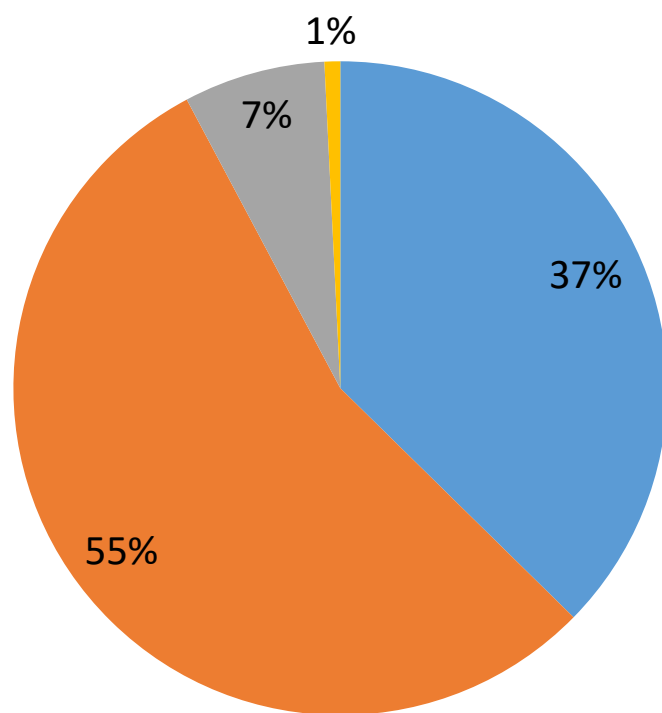
2 施設全体について

③案内看板はわかりやすいですか？／回答数246件

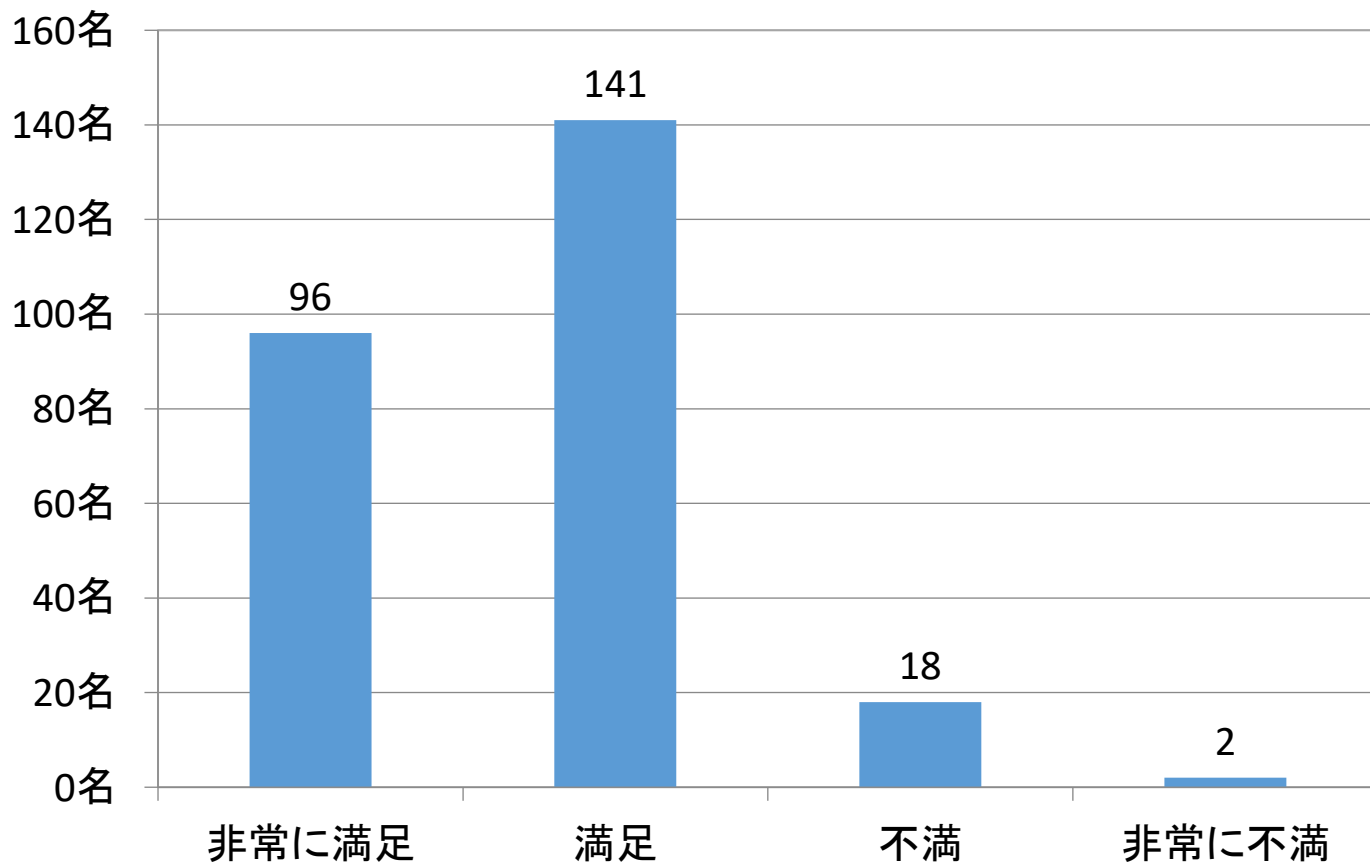


2 施設全体について

④照明，温度や湿度は適切ですか？／回答数257件

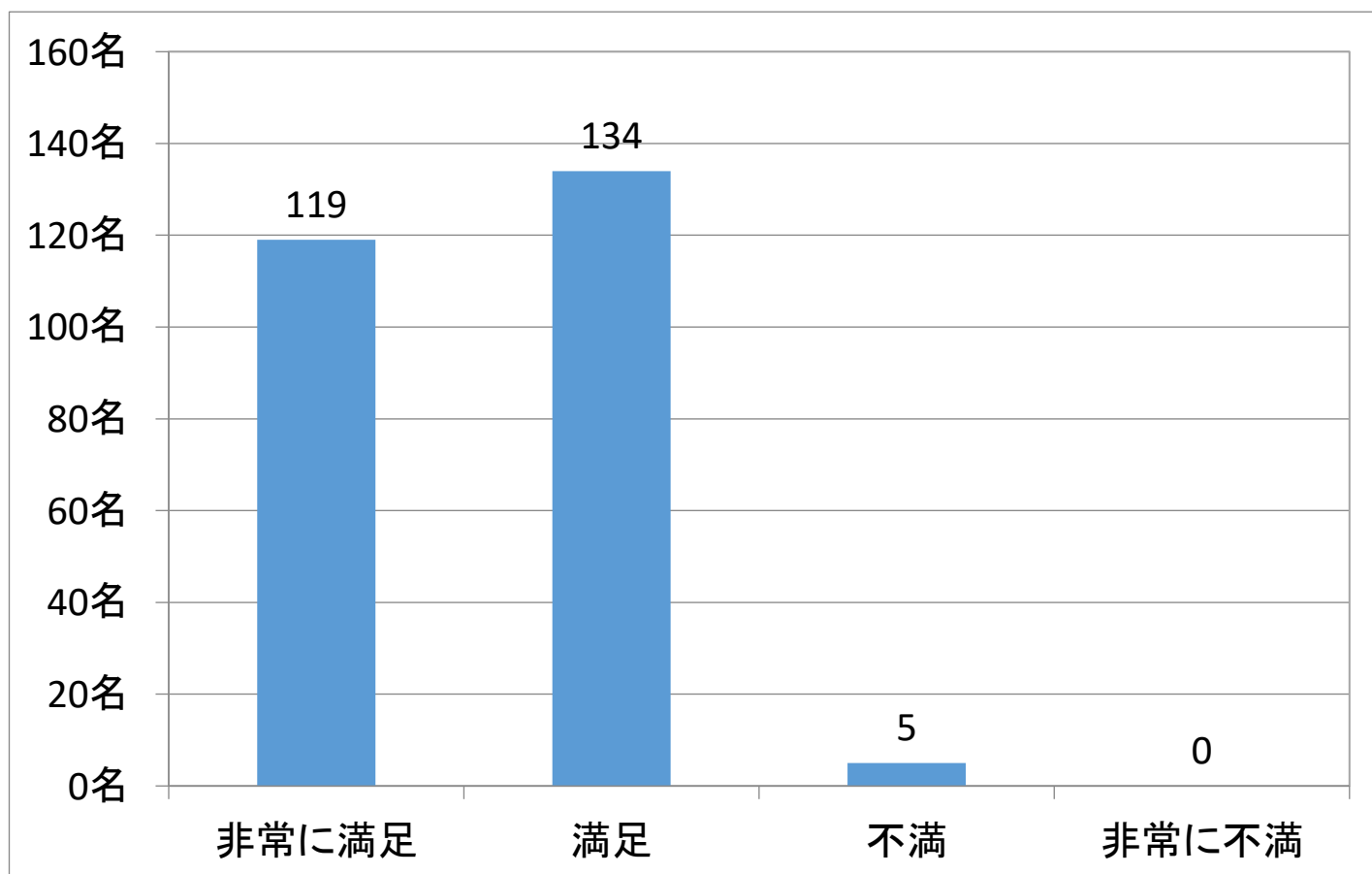
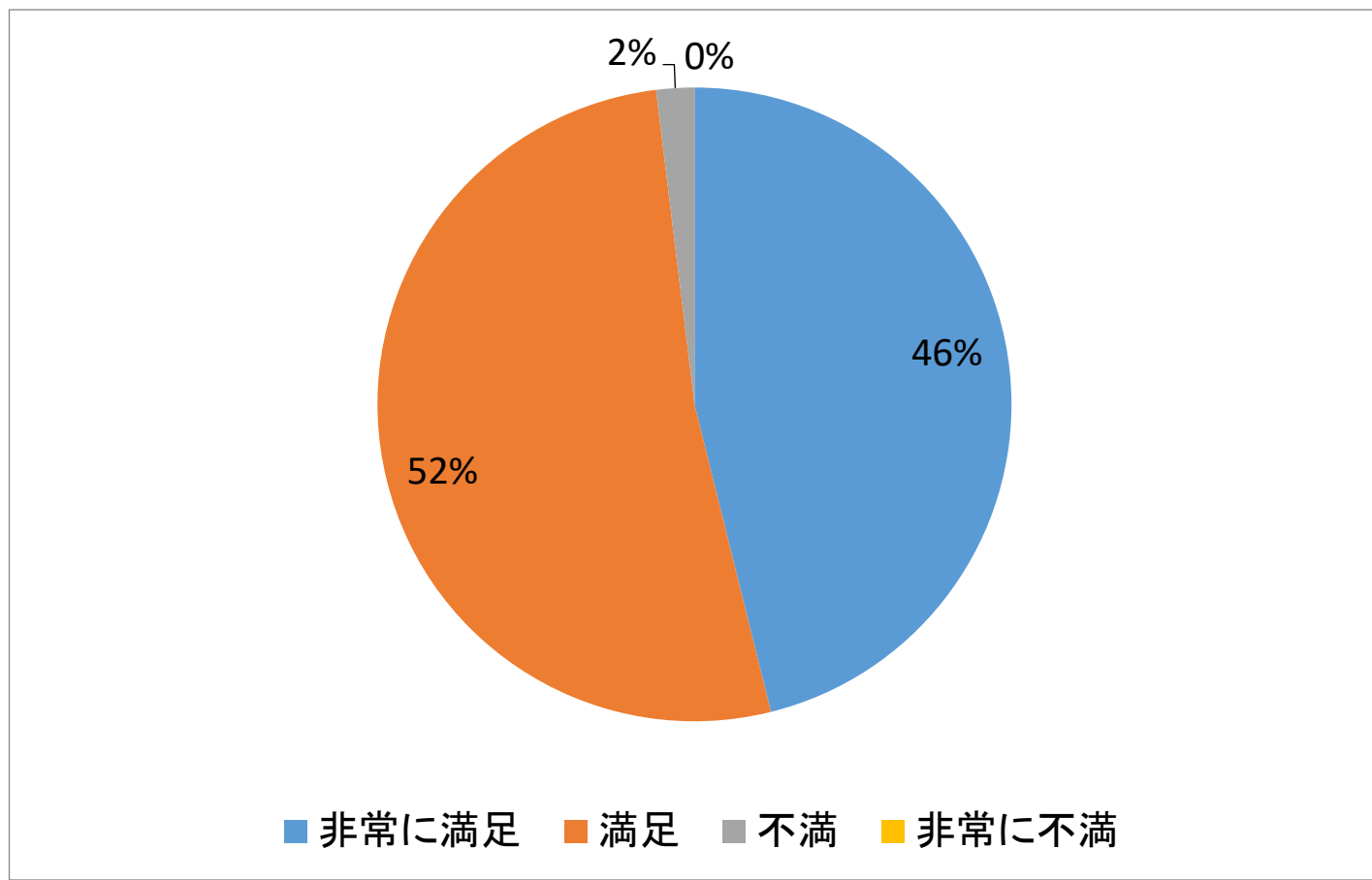


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



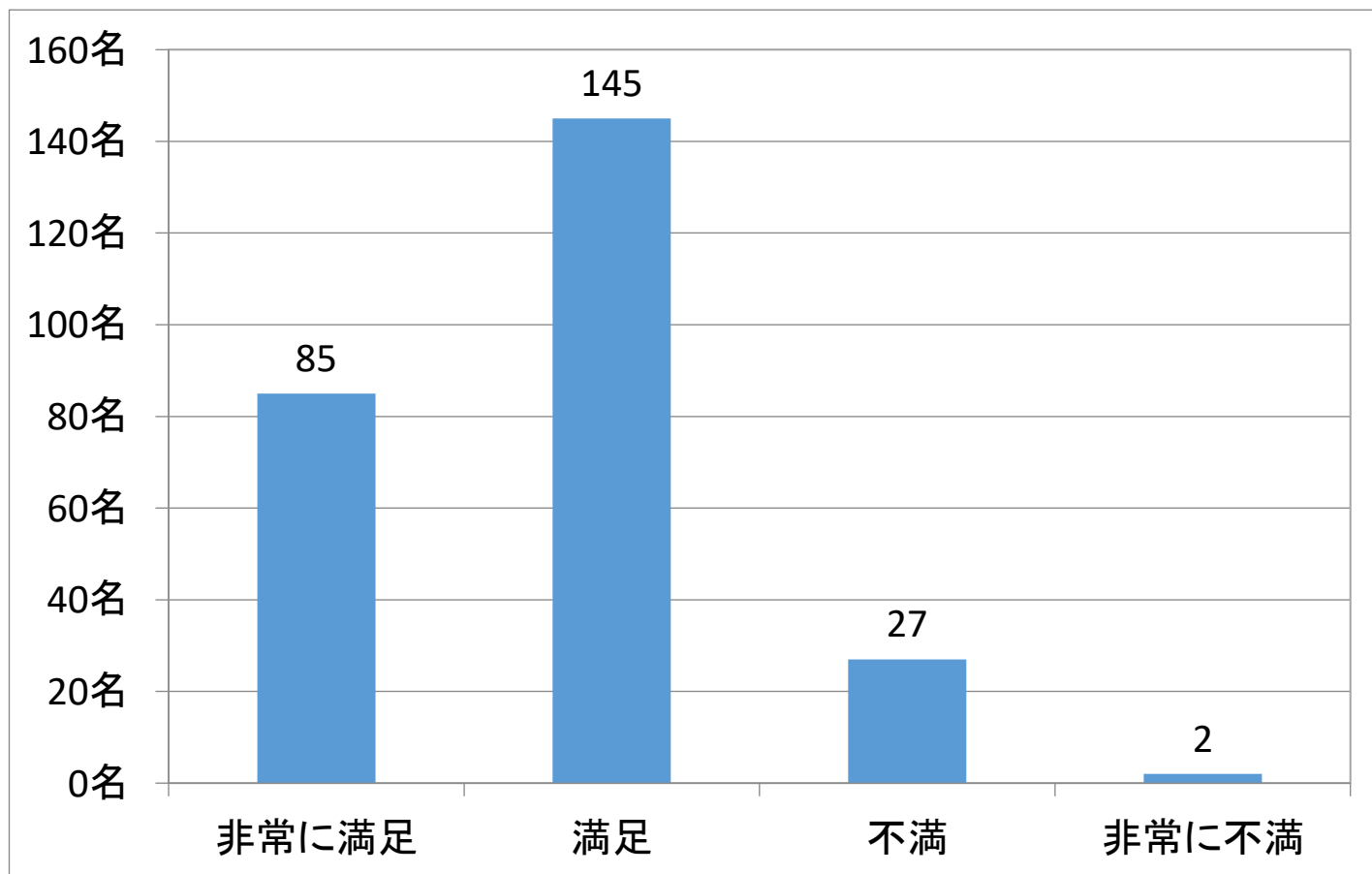
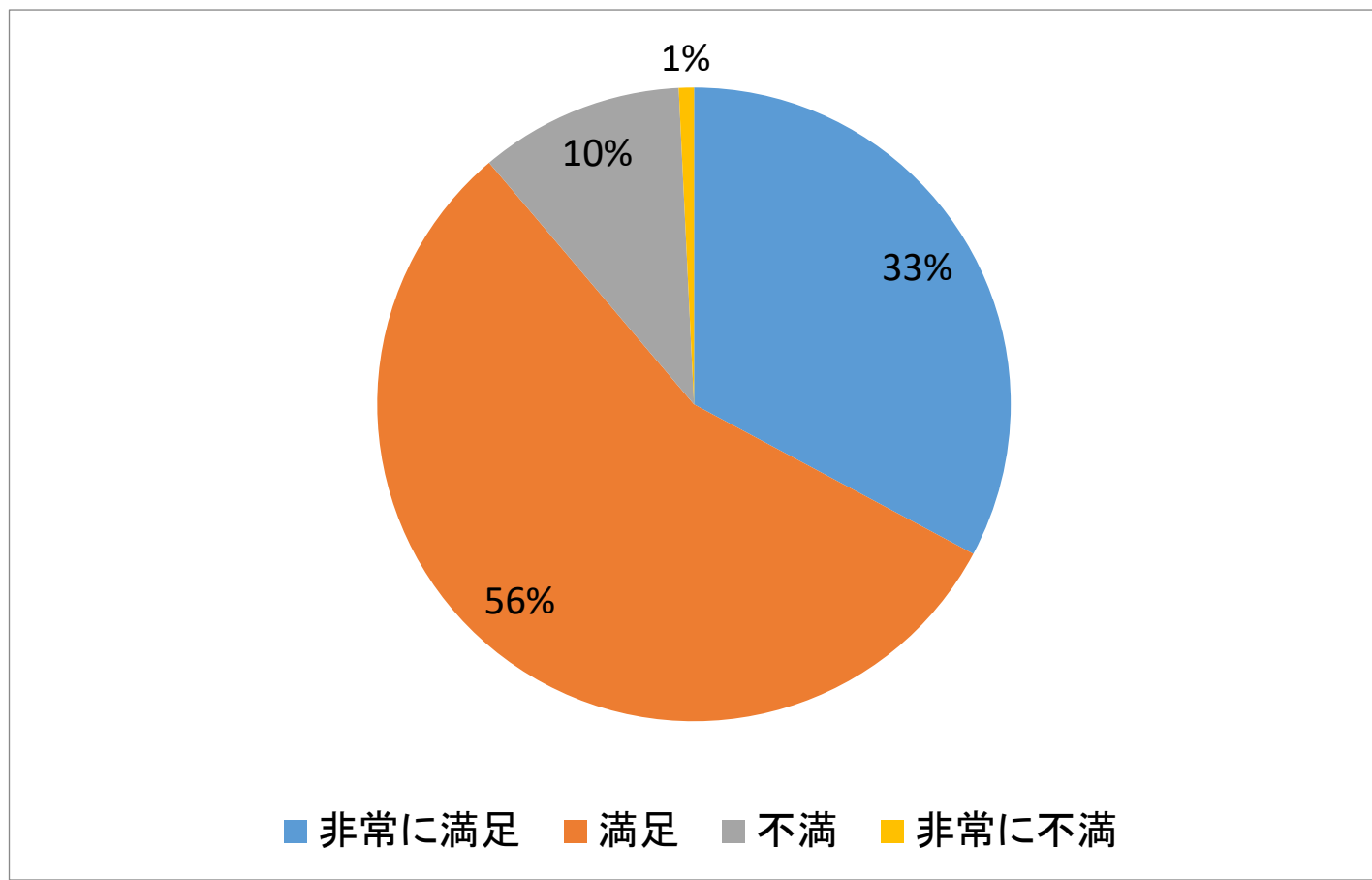
2 施設全体について

⑤雰囲気や清潔感に満足していますか？／回答数258件



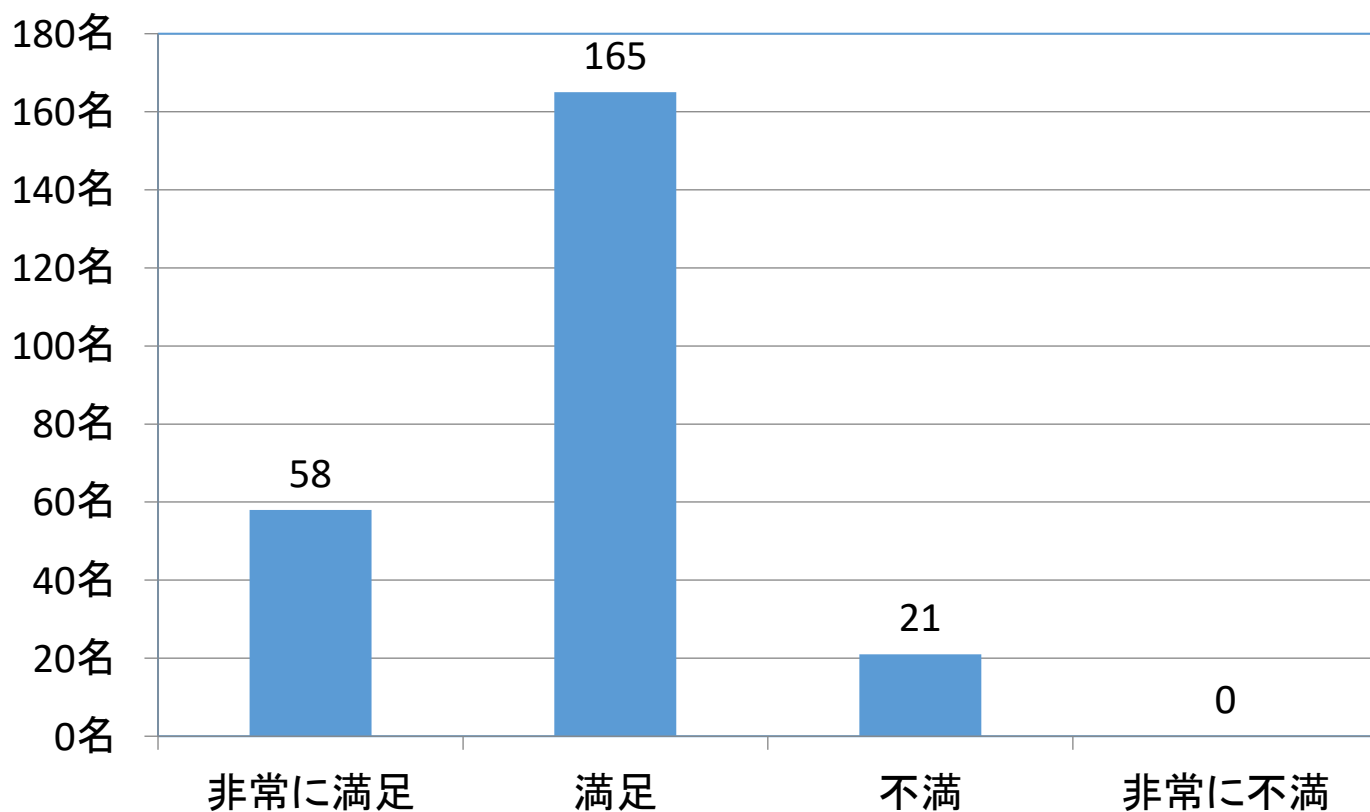
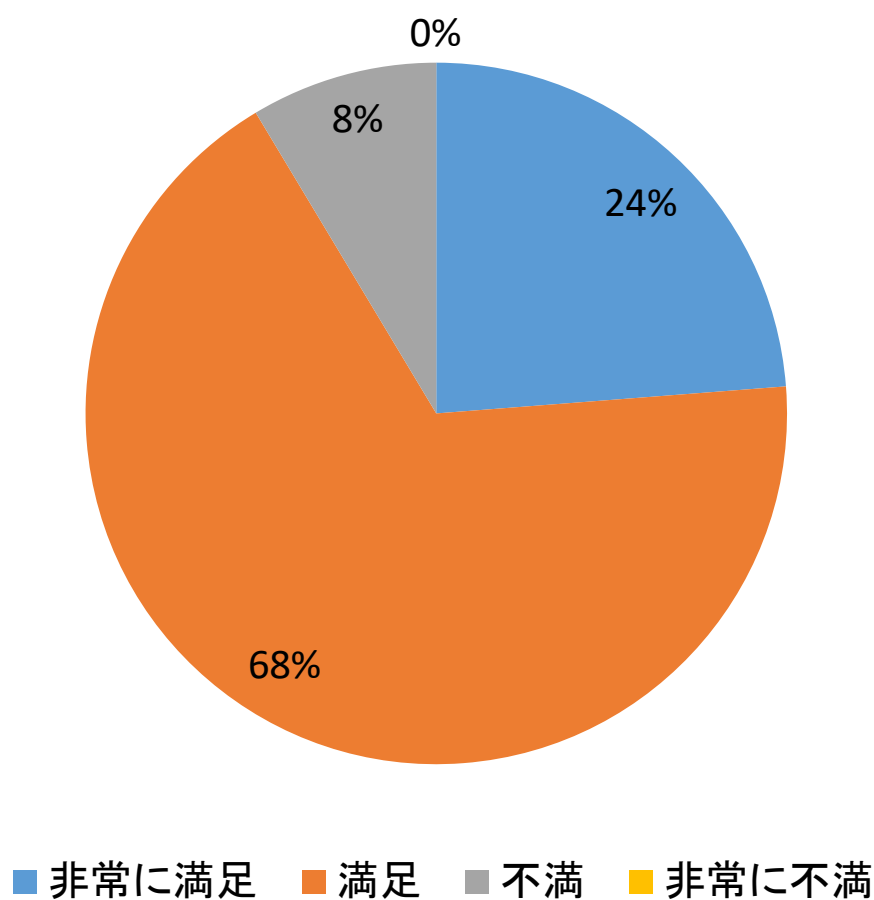
2 施設全体について

⑥トイレは利用しやすく、清潔感がありますか？／回答259件



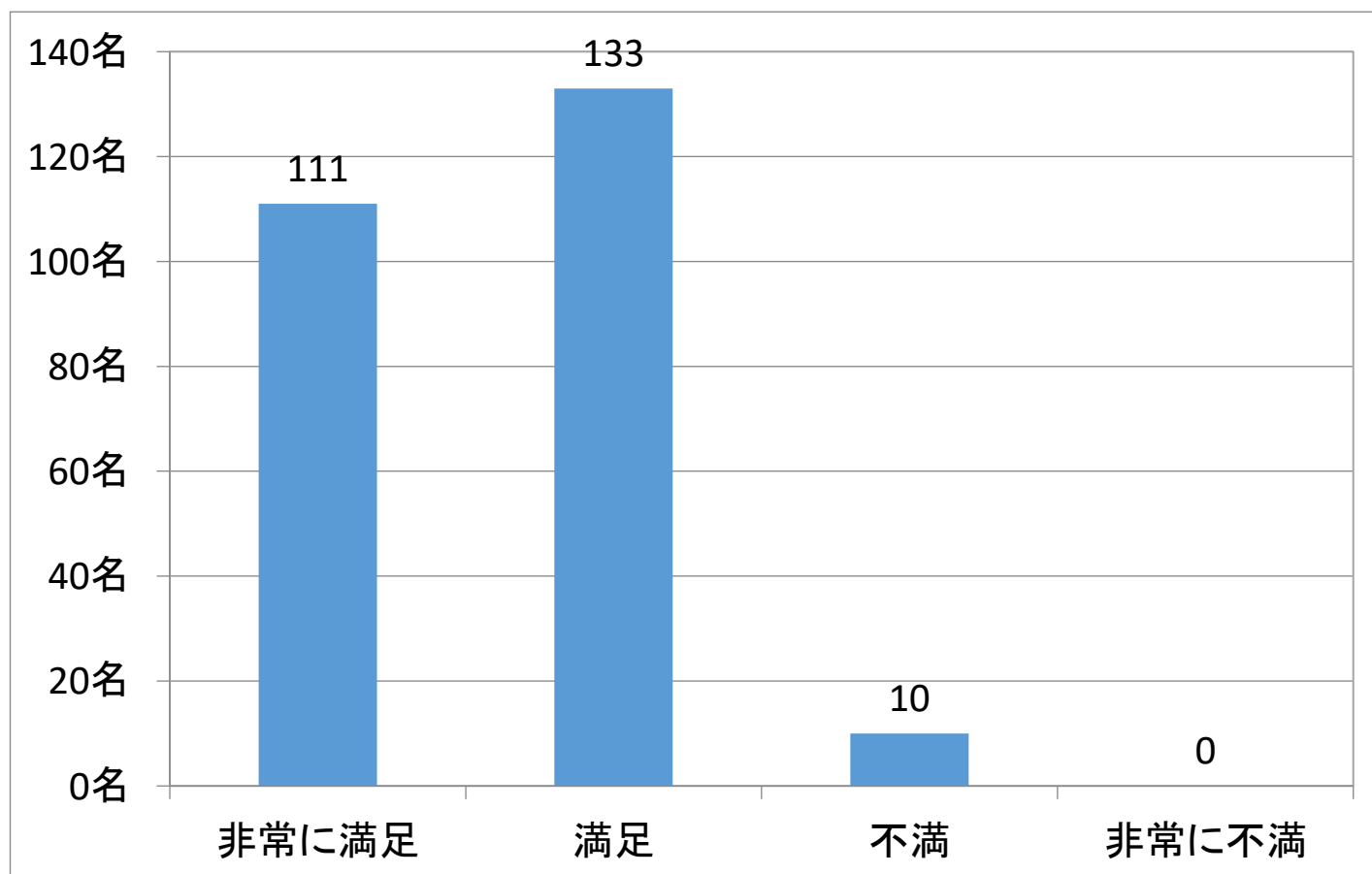
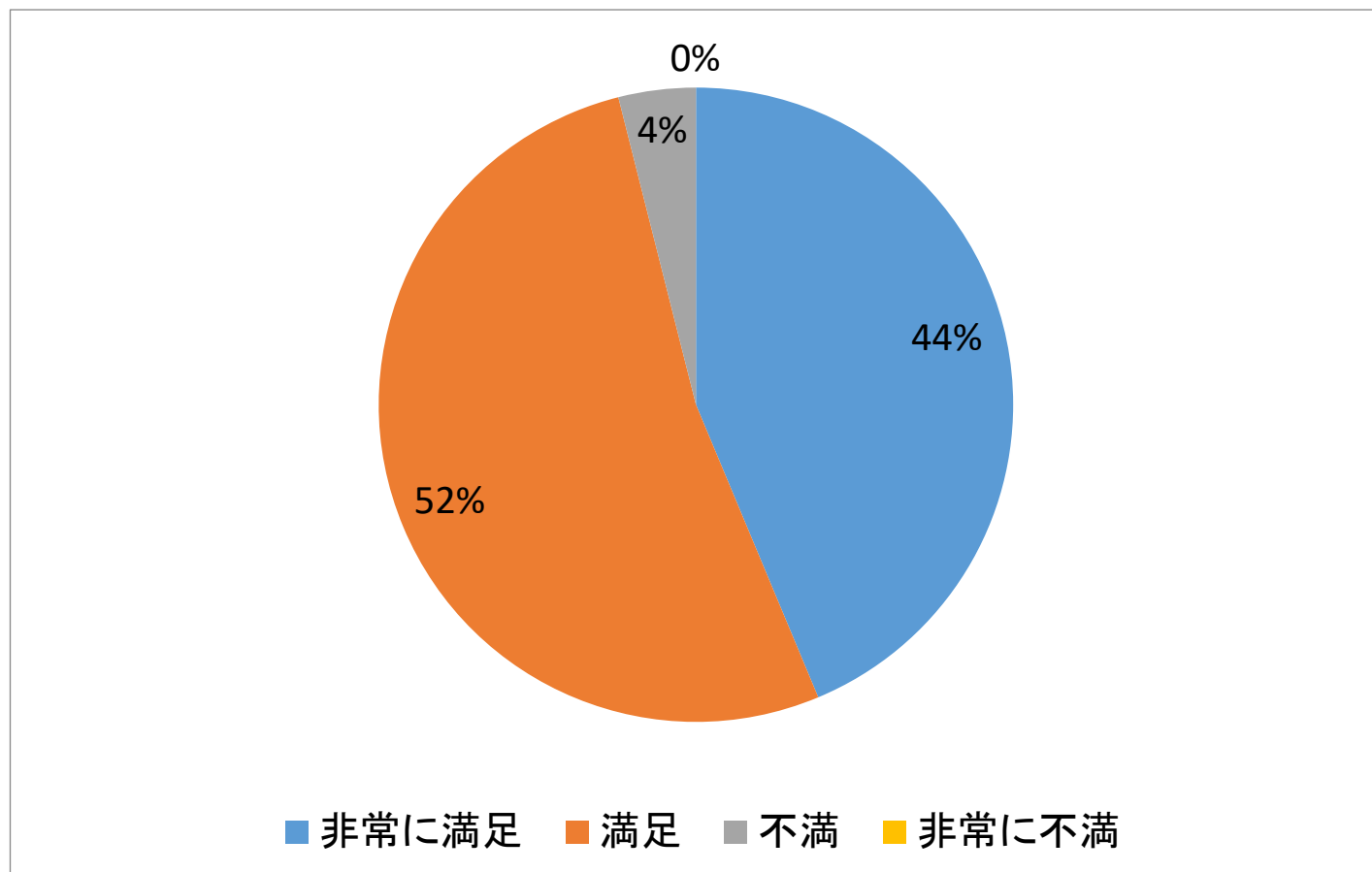
2 施設全体について

⑦自動販売機等に満足していますか？／回答数244件



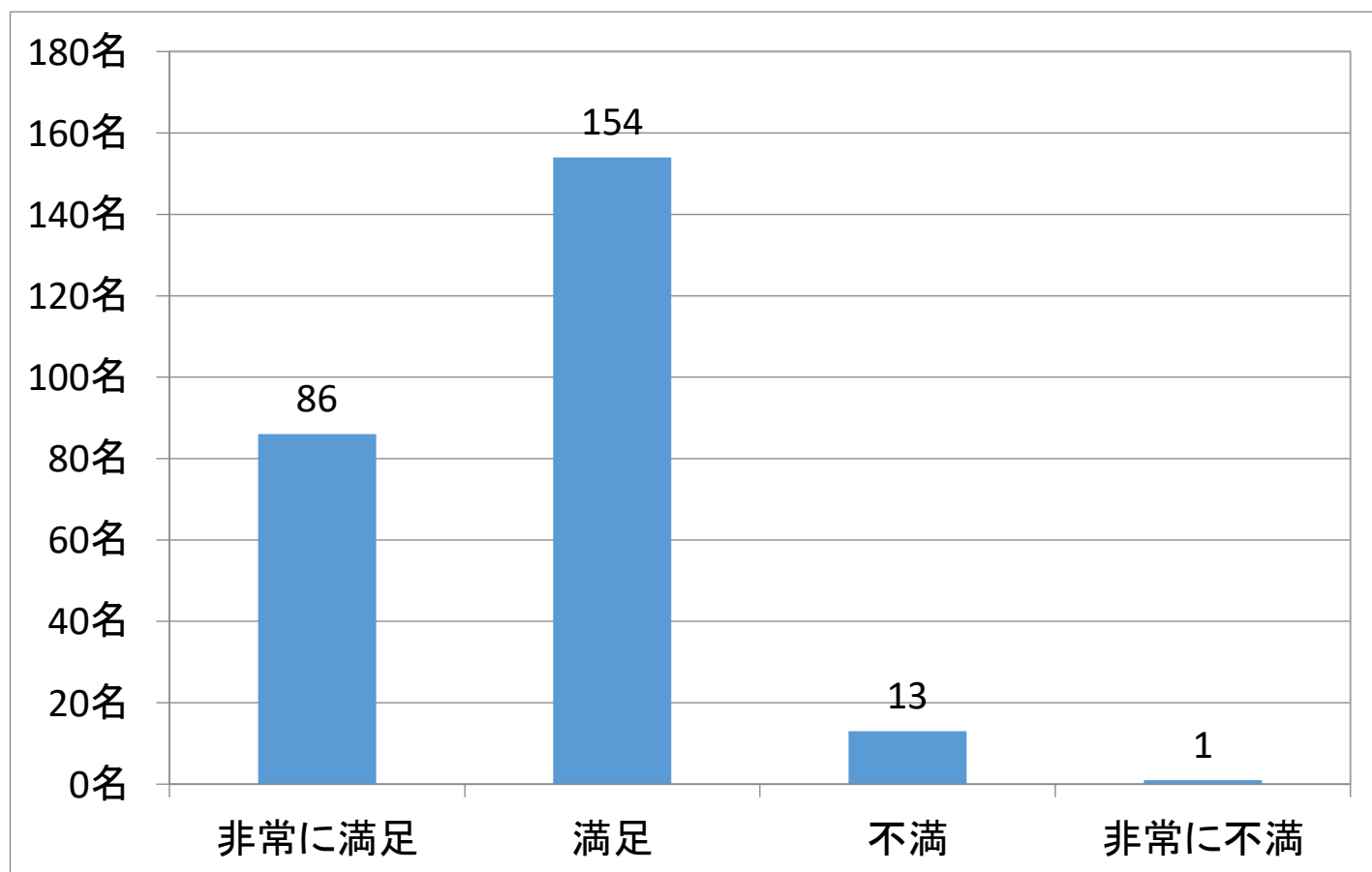
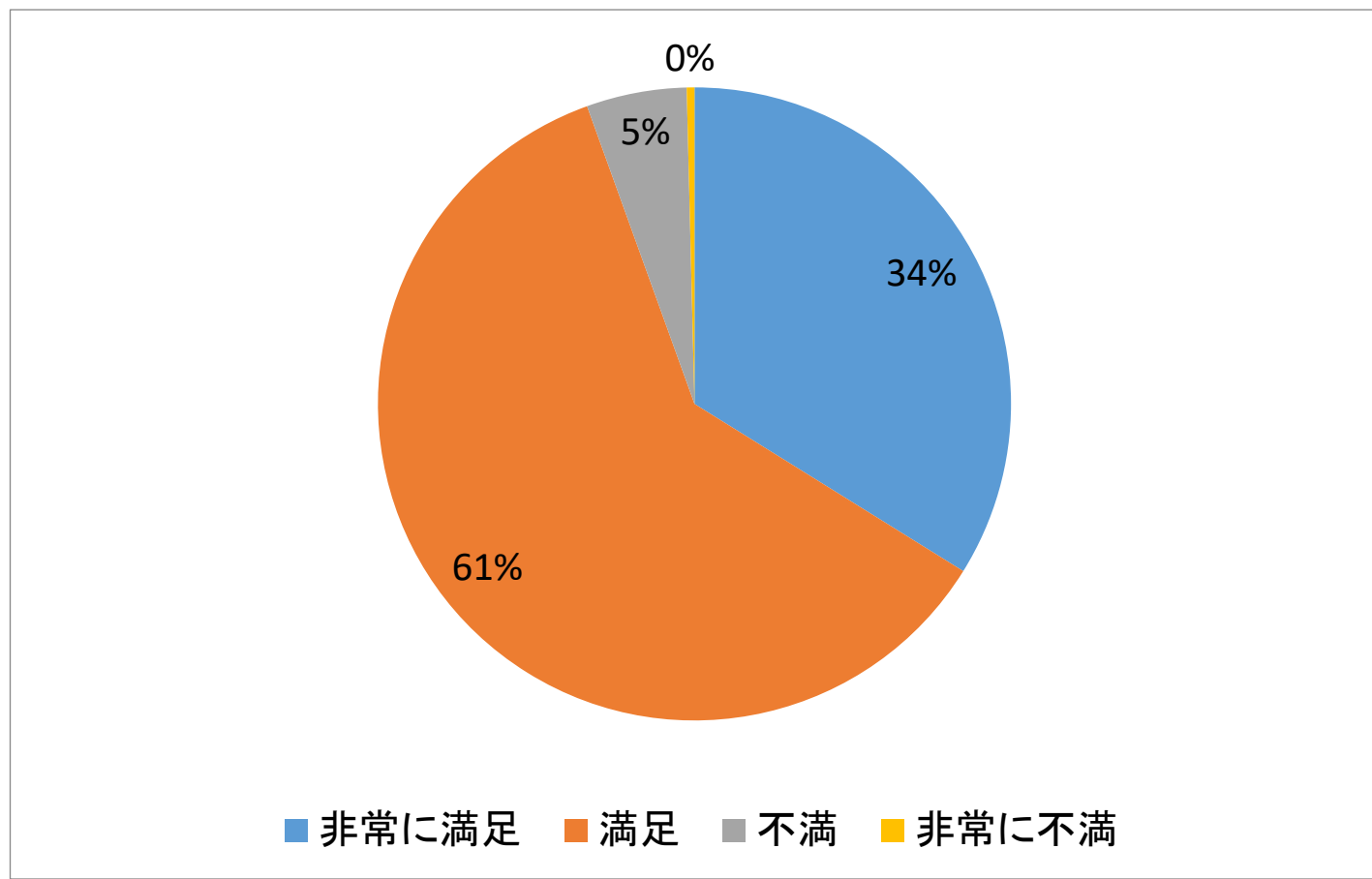
2 施設全体について

⑧開館時間に満足していますか？／回答数254件



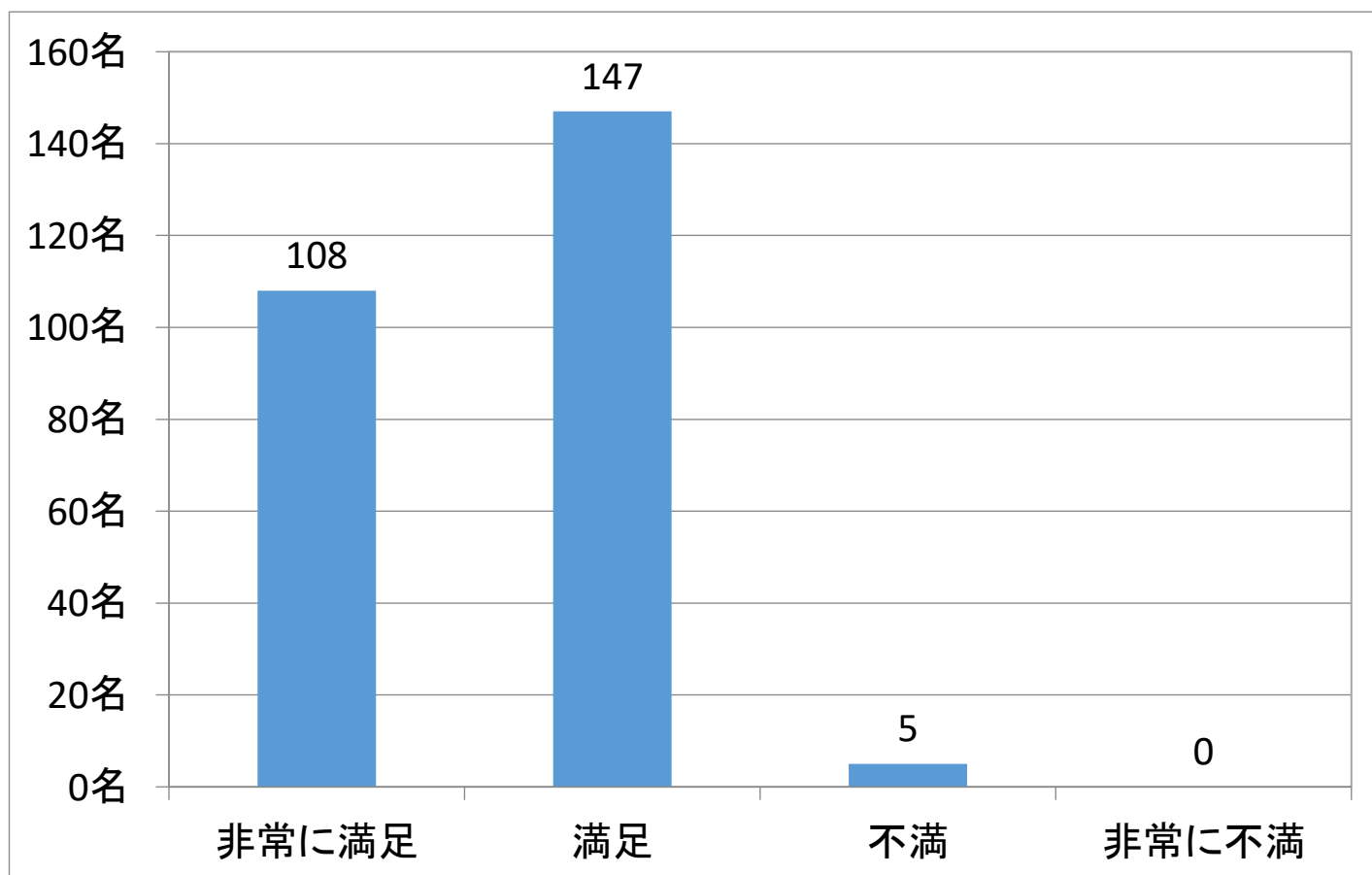
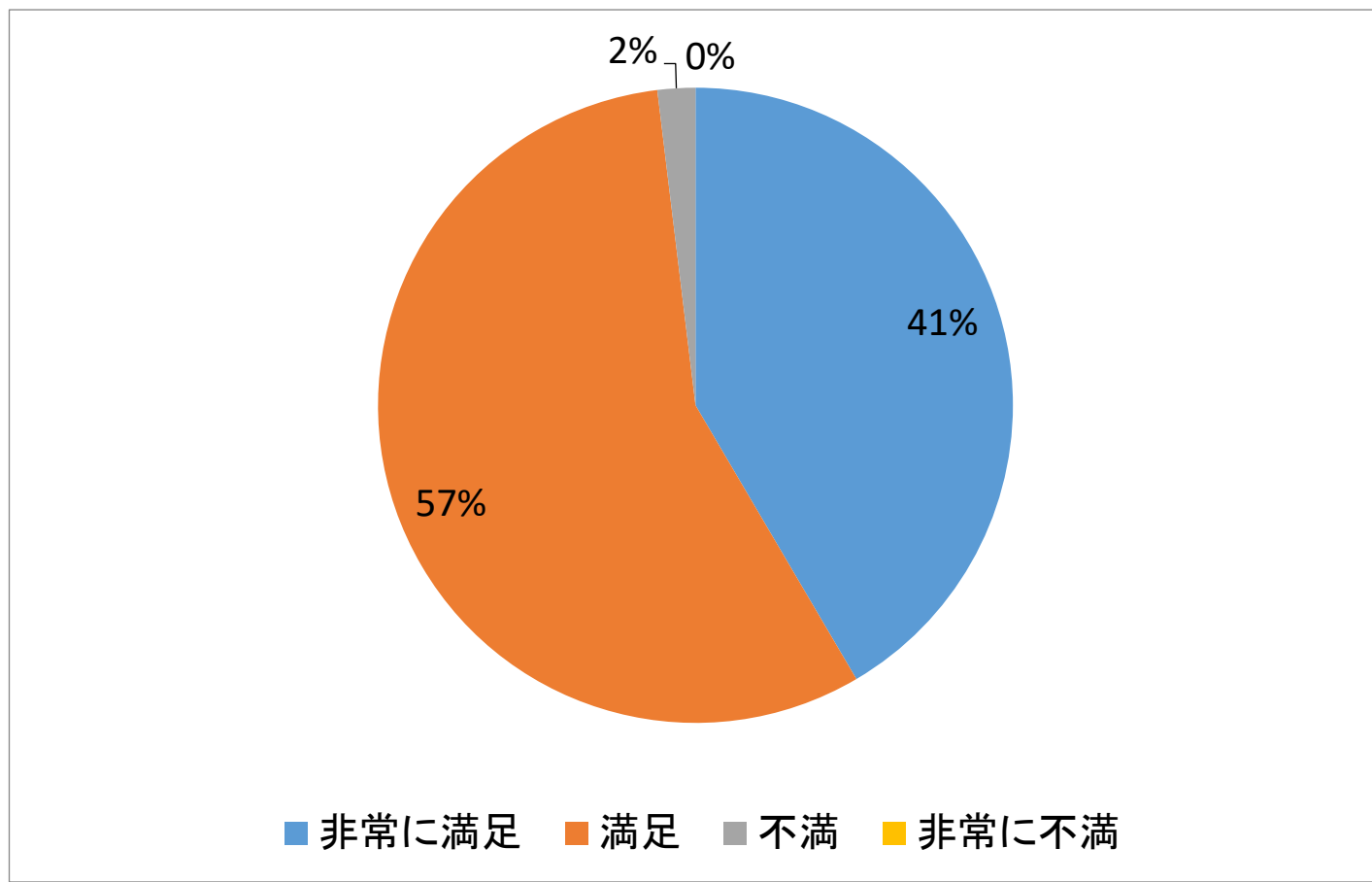
2 施設全体について

⑨予約方法,利用方法はわかりやすいですか？／回答数254件



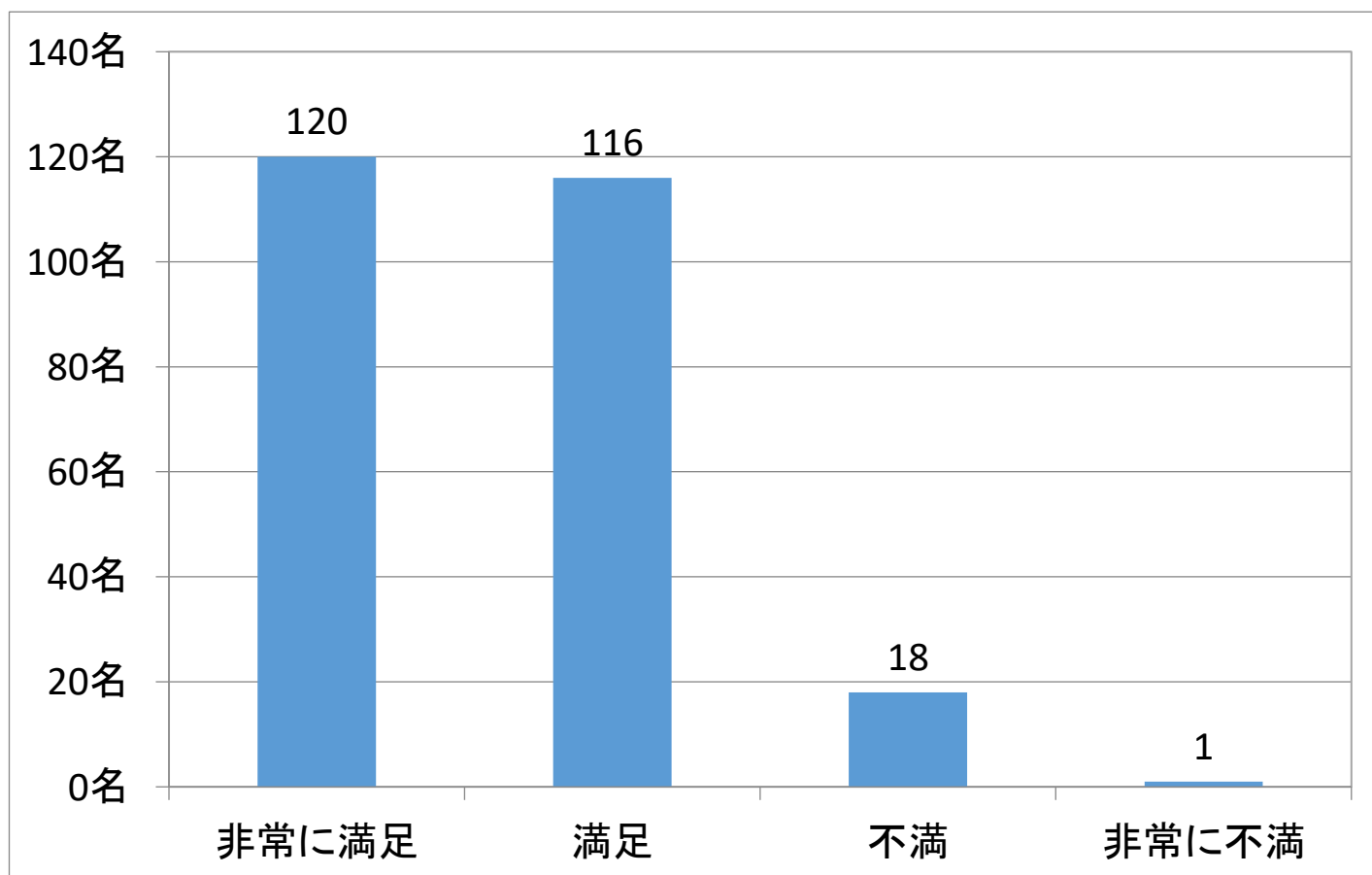
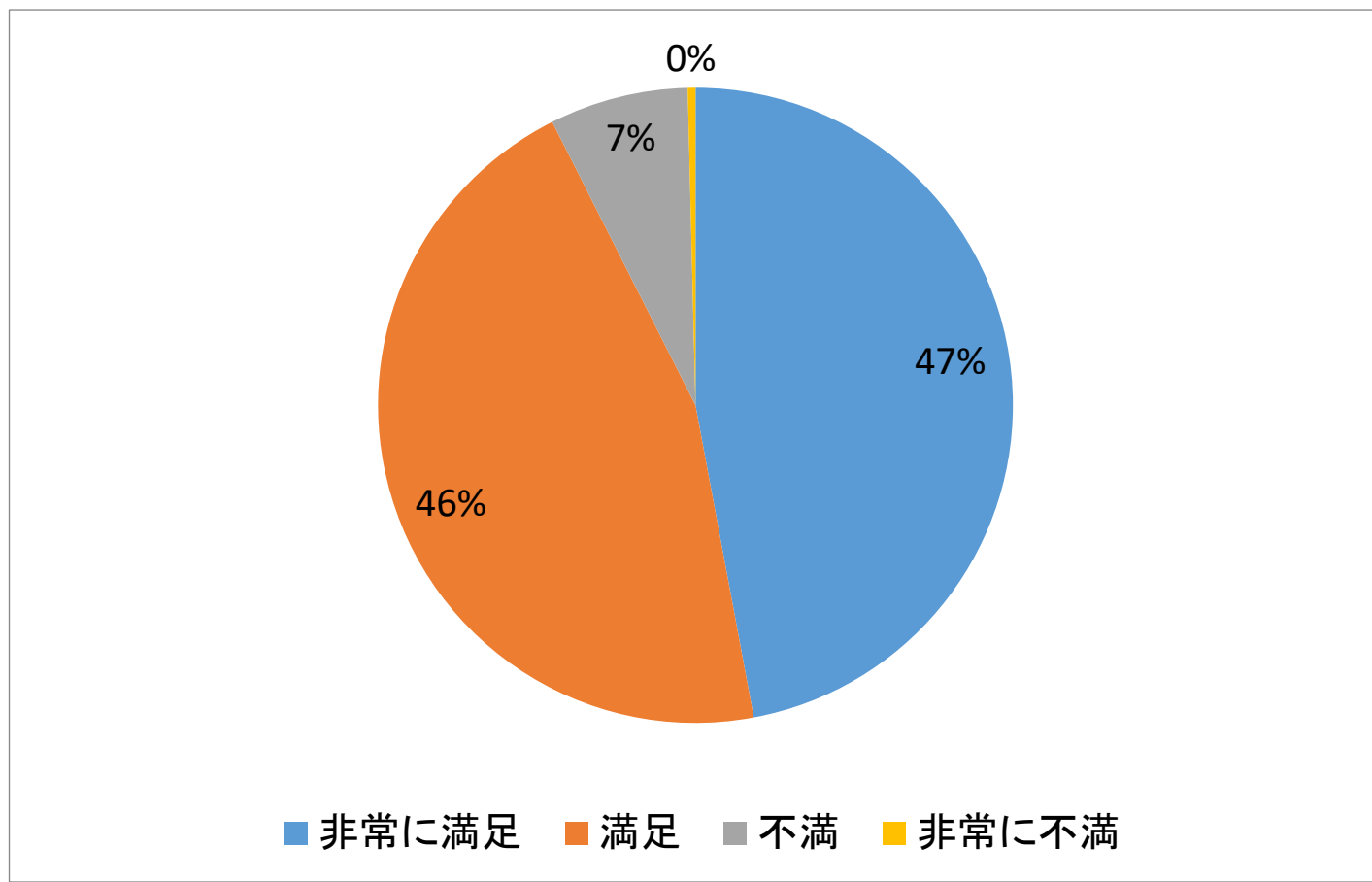
2 施設全体について

⑩利用時間に満足していますか？／回答数260件



2 施設全体について

⑪利用料金に満足していますか？／回答数255件



2 施設全体について

施設全体に対するご意見

60代 女性 トイレはもう少し最新にしてほしい。トレーニングの料金、老人用の半額復活希望

50代 女性 利用料金、もう少し安くしてくれたらうれしい。

10代 男性 すごく満足です。

60代 女性 トイレもう少し新しくしてください。

60代 男性 1, 施設建屋が古い。2, トイレの照明が暗く便器が古すぎる。3, 壁のタイルが暗いタイルで明るいトイレになっていない。

20代 男性 料金が安くてたすかります。

70代 男性 開始時間が8時30分を希望。

60代 女性 利用後、地下ロビーでおしゃべりできる場がありとてもよい。トイレの便座、冬場は冷たい。使用中の音消しに音姫がほしい。アイスクリームの自販機が欲しい。

40代 男性 安価に利用できて満足です。

60代 女性 トイレはもできれば温水便座にしてほしい。

30代 男性 筋トレルーム内の白いキャビネット(棚)の利用について、以前口頭で注意を受けましたが、同じようにジャンパーをたたんで置いておく人に注意している様子がなかった。公共の施設なのだから公平・平等に使用者に応じてください。

10代 男性 トイレのウォシュレットがほしい。

50代 女性 プログラムの終了直後は女子トイレが大行列するので増やしてほしい。

50代 女性 トイレに温水便座と音姫を設置してほしいです。

30代 男性 プールの水温が高いので、もう少し下げてほしい。

60代 女性 駐車場、遠いです。利用料金、市内は安くしてほしい。

60代 女性 市外の障害者の方への割引ないのはおかしいと思います。

60代 女性 市内在住、安くなると嬉しいです。

50代 女性 トイレの和式はすべて洋式にアップデートしてください。冬はとても寒い。

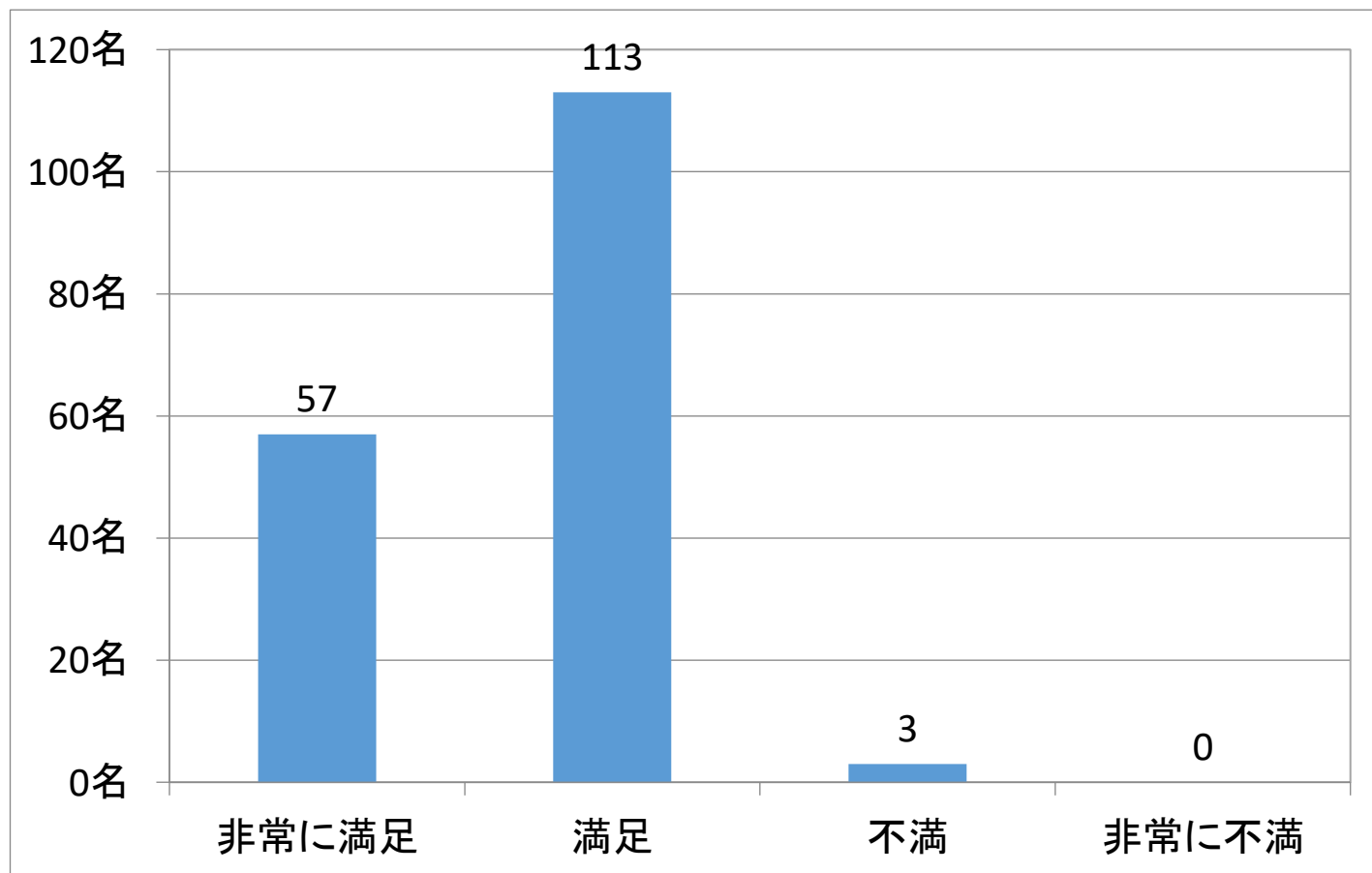
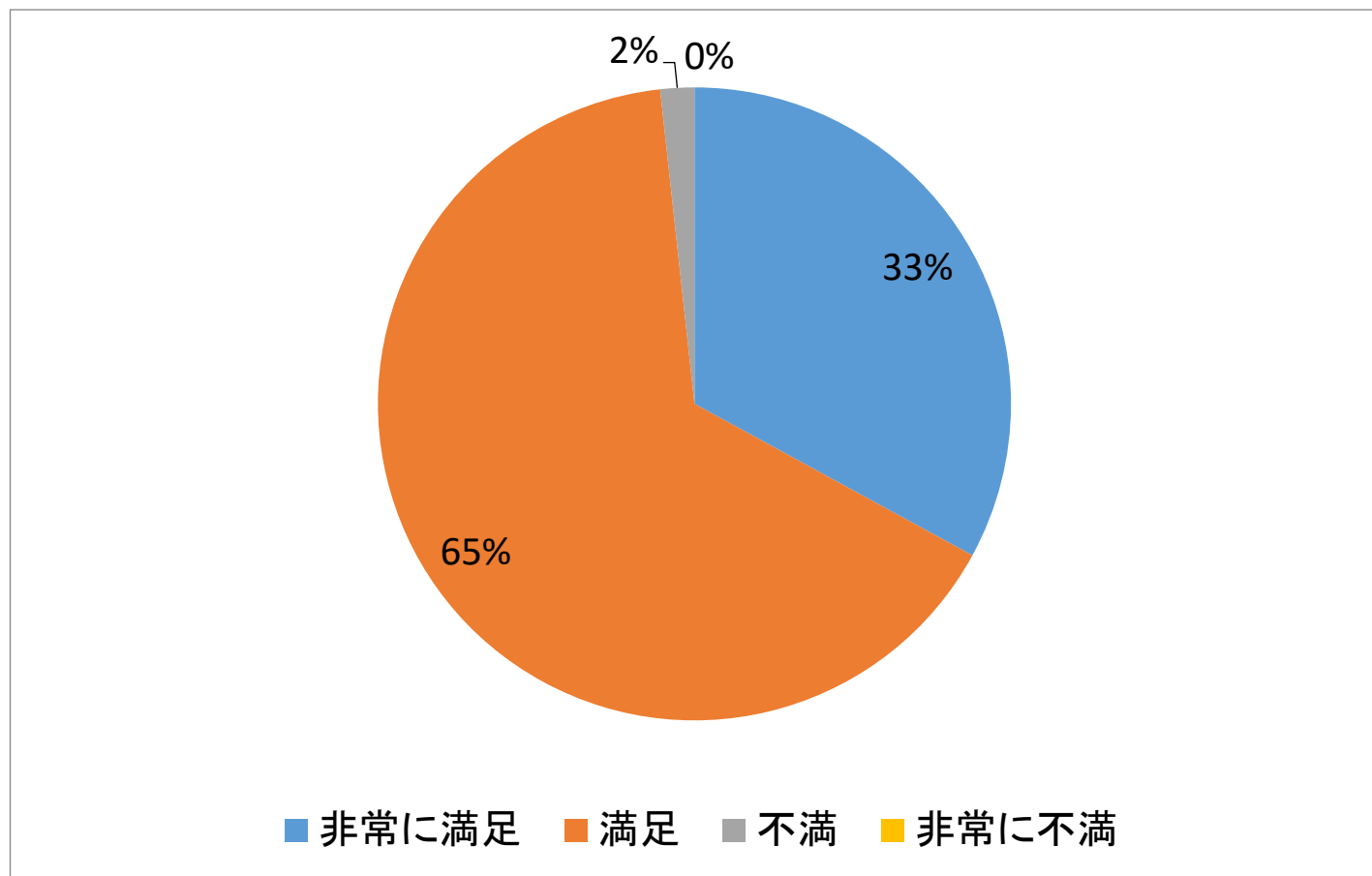
20代 男性 市内在住の利用料金は安くしてほしいです。

70代 女性 大変助かっています。

60代 男性 調布市民でなくとも、60歳以上は安くしてほしい。

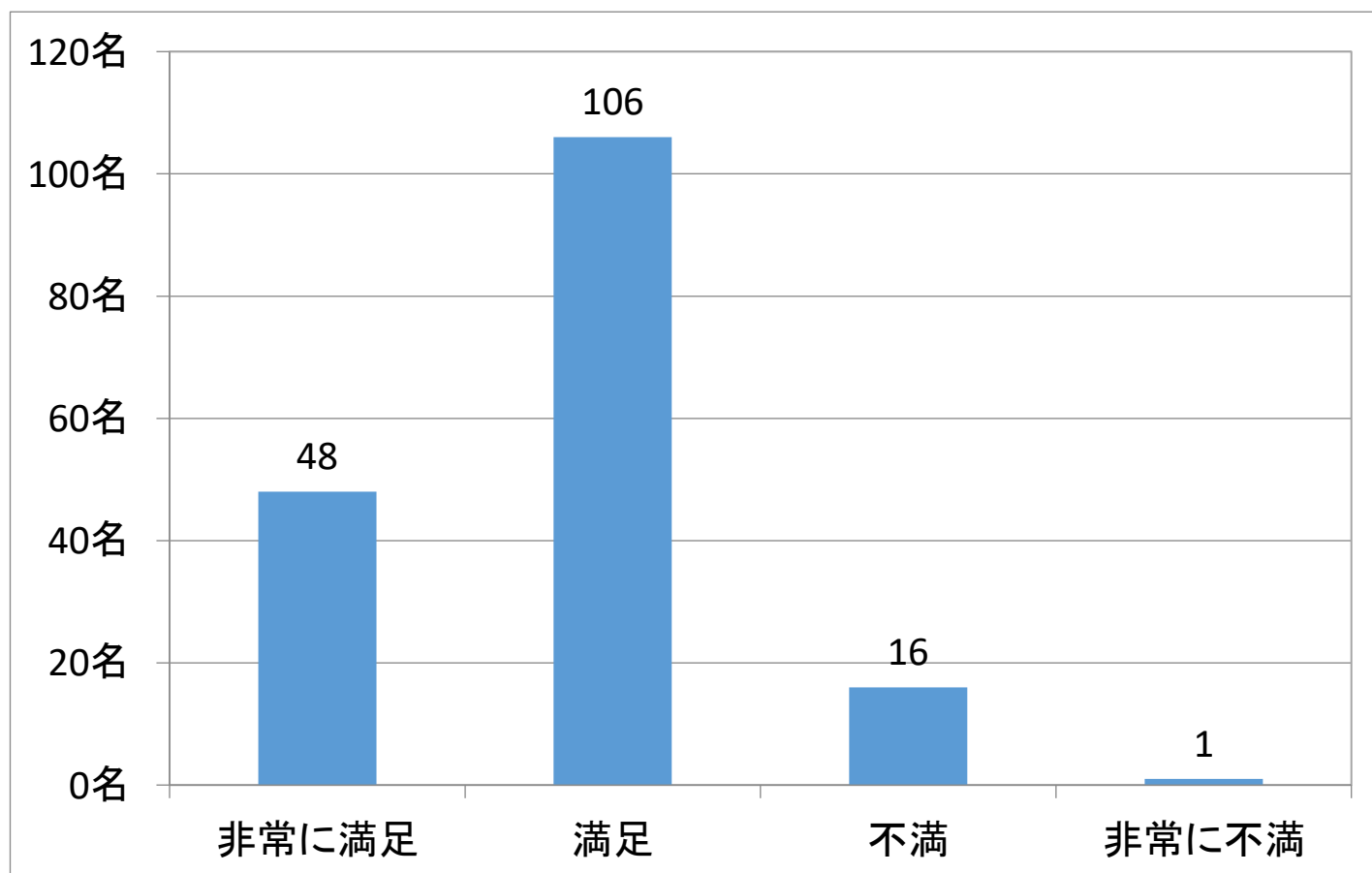
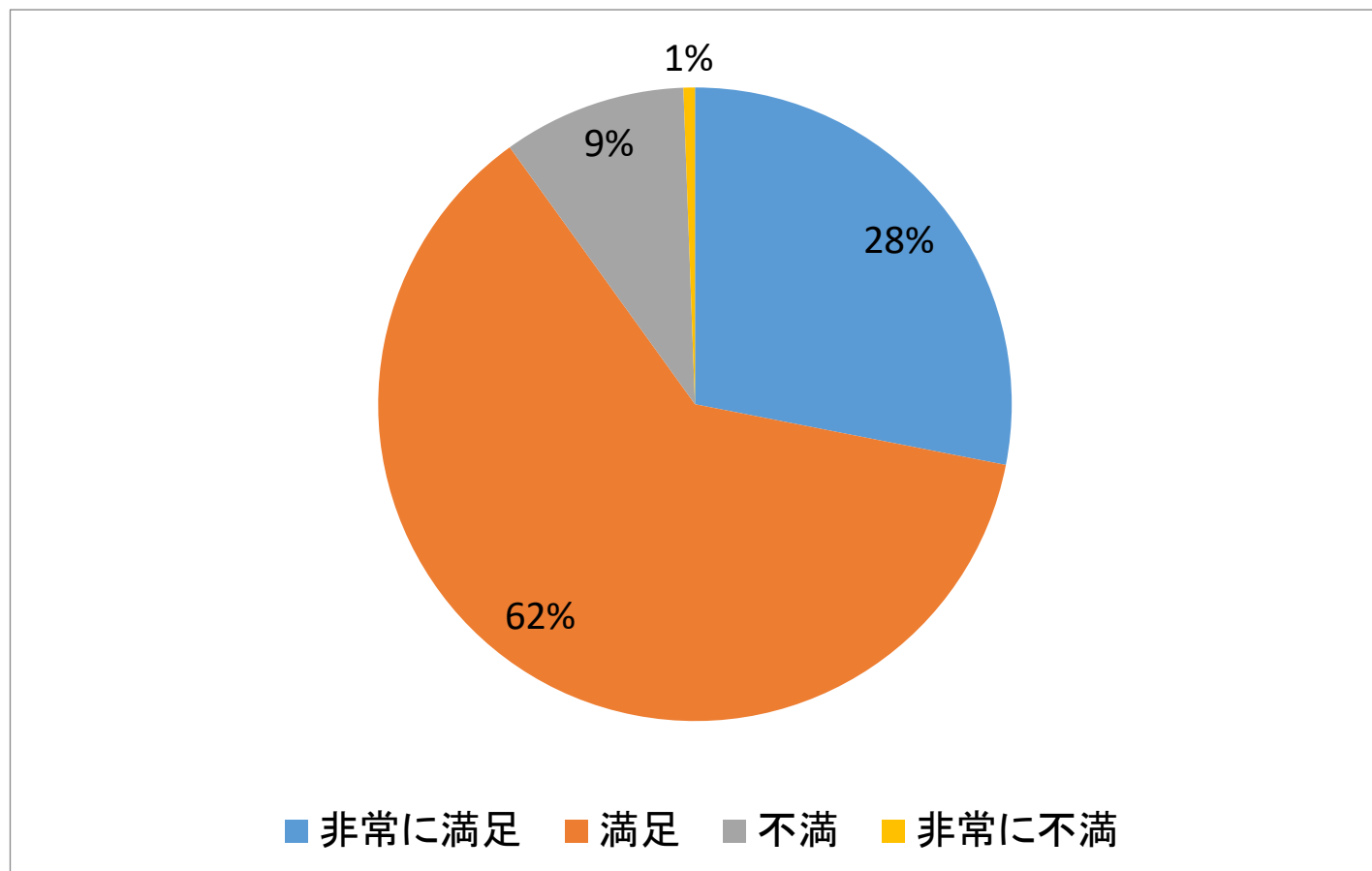
3 体育室について

①体育室内の照明（明るさ）は適切ですか？／回答数173件



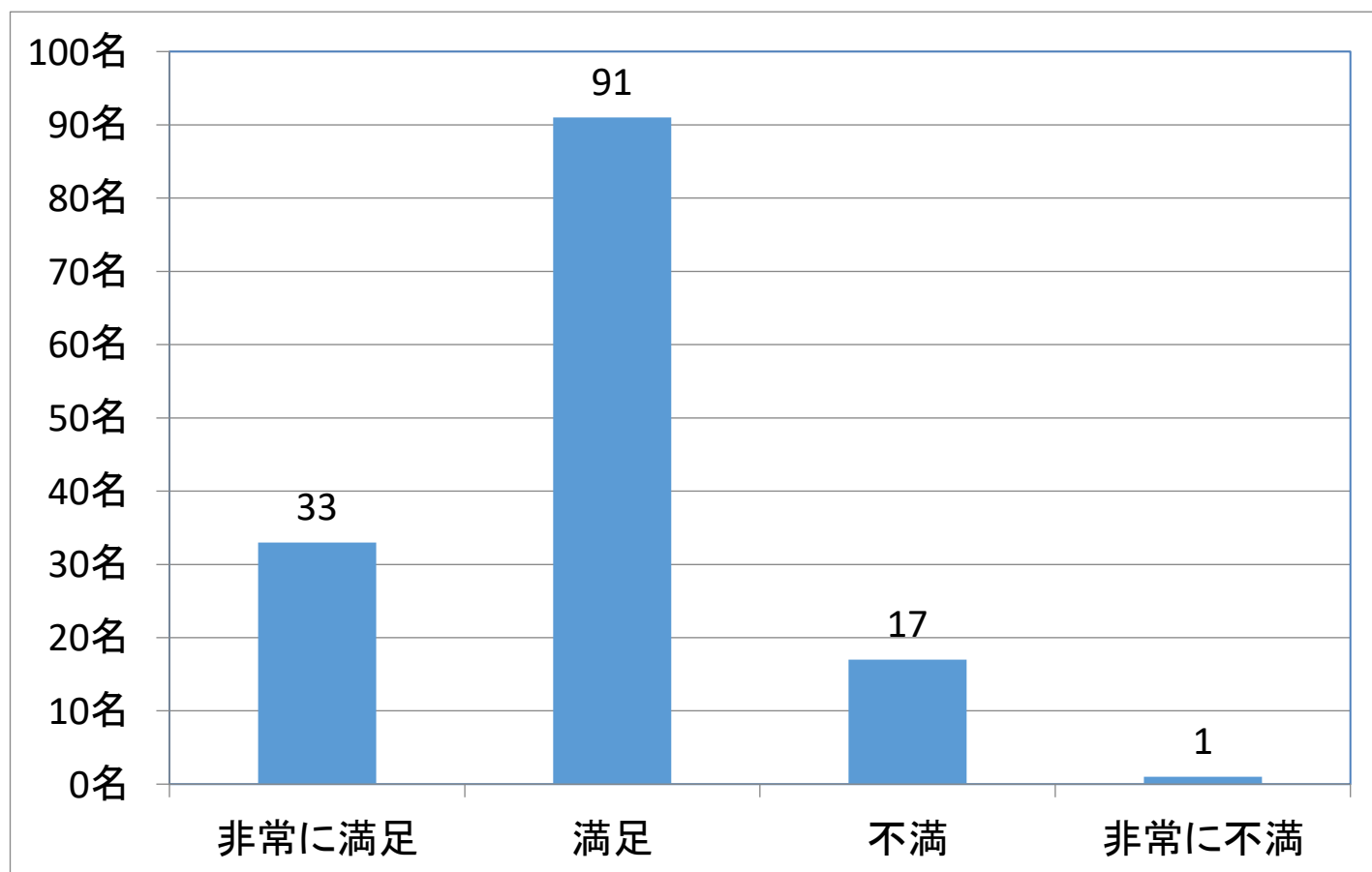
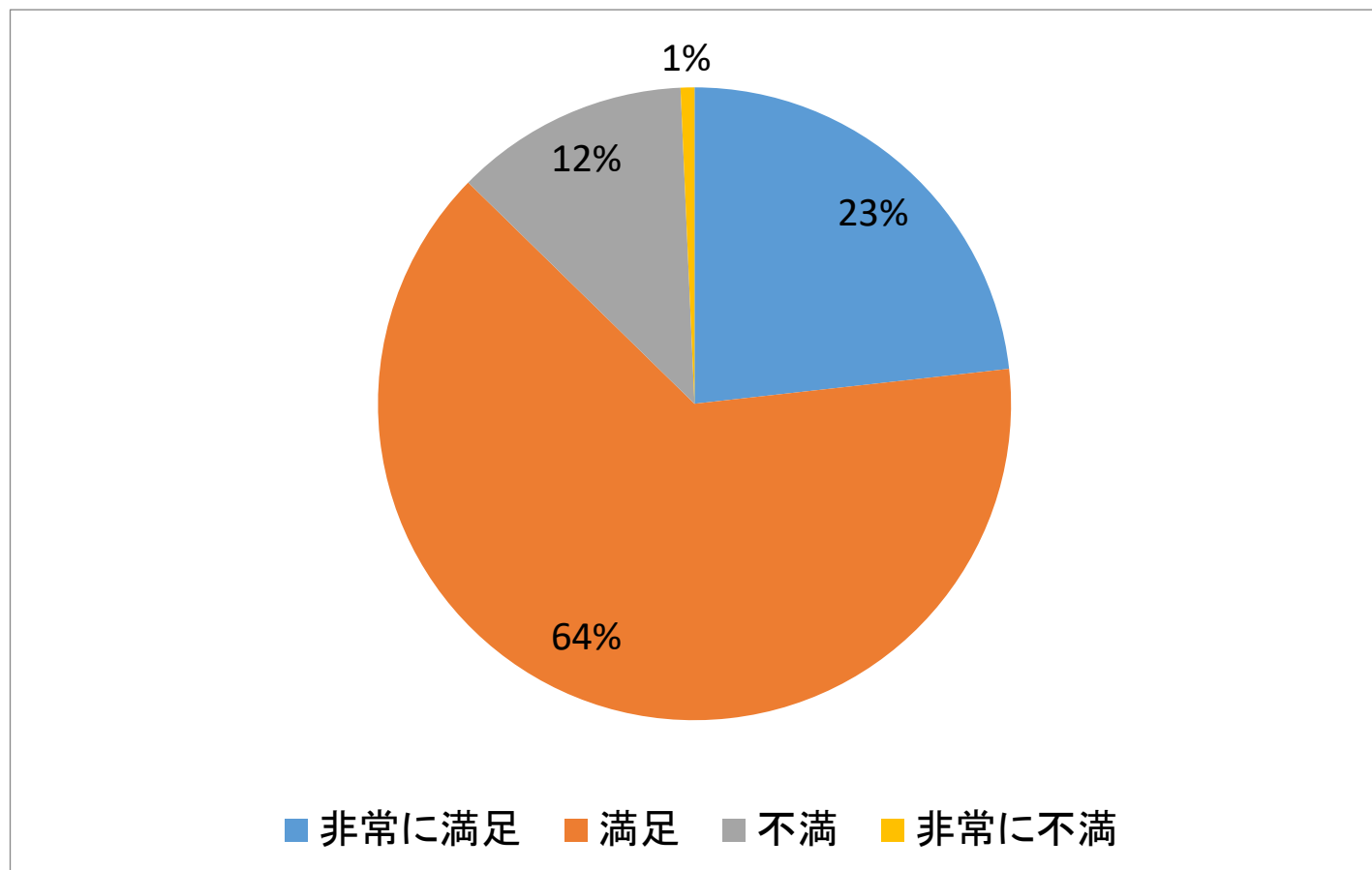
3 体育室について

②体育室内の温度・湿度は適切ですか？／回答数171件



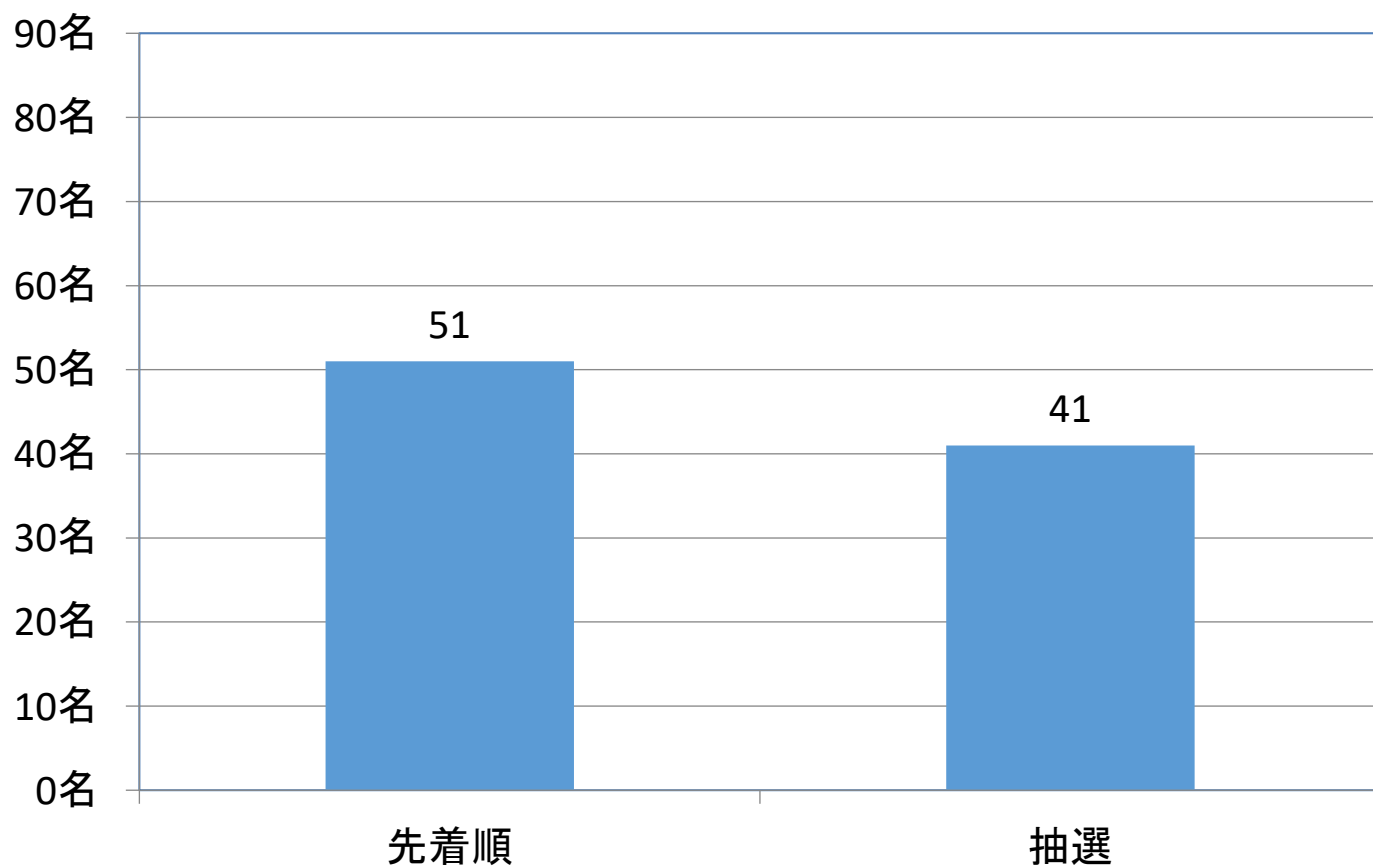
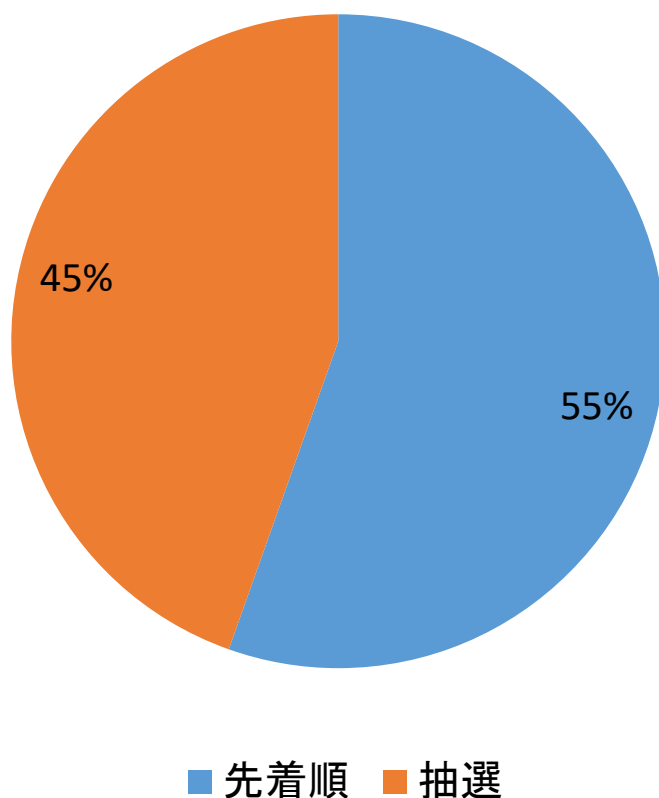
3 体育室について

③個人利用の方法，団体利用の面数（台数）など満足していますか？／回答数142件



3 体育室について

④個人（バドミントン・卓球）の利用方法は先着順・抽選のどちらを希望しますか？／回答数92件



3 体育室について

体育室に対するご意見

60代 女性 はしの方は暗く感じる。冬はだいぶ寒く感じる。

60代 女性 抽選に外れた場合、他のグループと合流可にしてほしい。他グループとの合流をOKにしてほしい。

40代 女性 抽選外れても他との合流OKにしてほしいです。

50代 女性 個人利用の抽選ですが、外れた場合も他の台への合流はOKにしていきたいです、コロナも収束しますし、グループで使いたいので。よろしくお願いします。

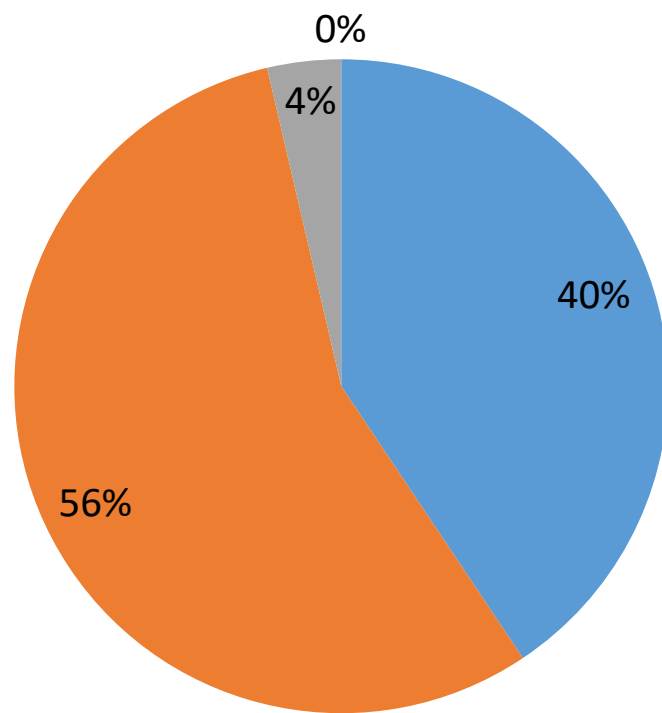
40代 女性 体育室の温度が低い時がある。

70代 女性 抽選に外れるとグループ内の人たちとできないのが困る。

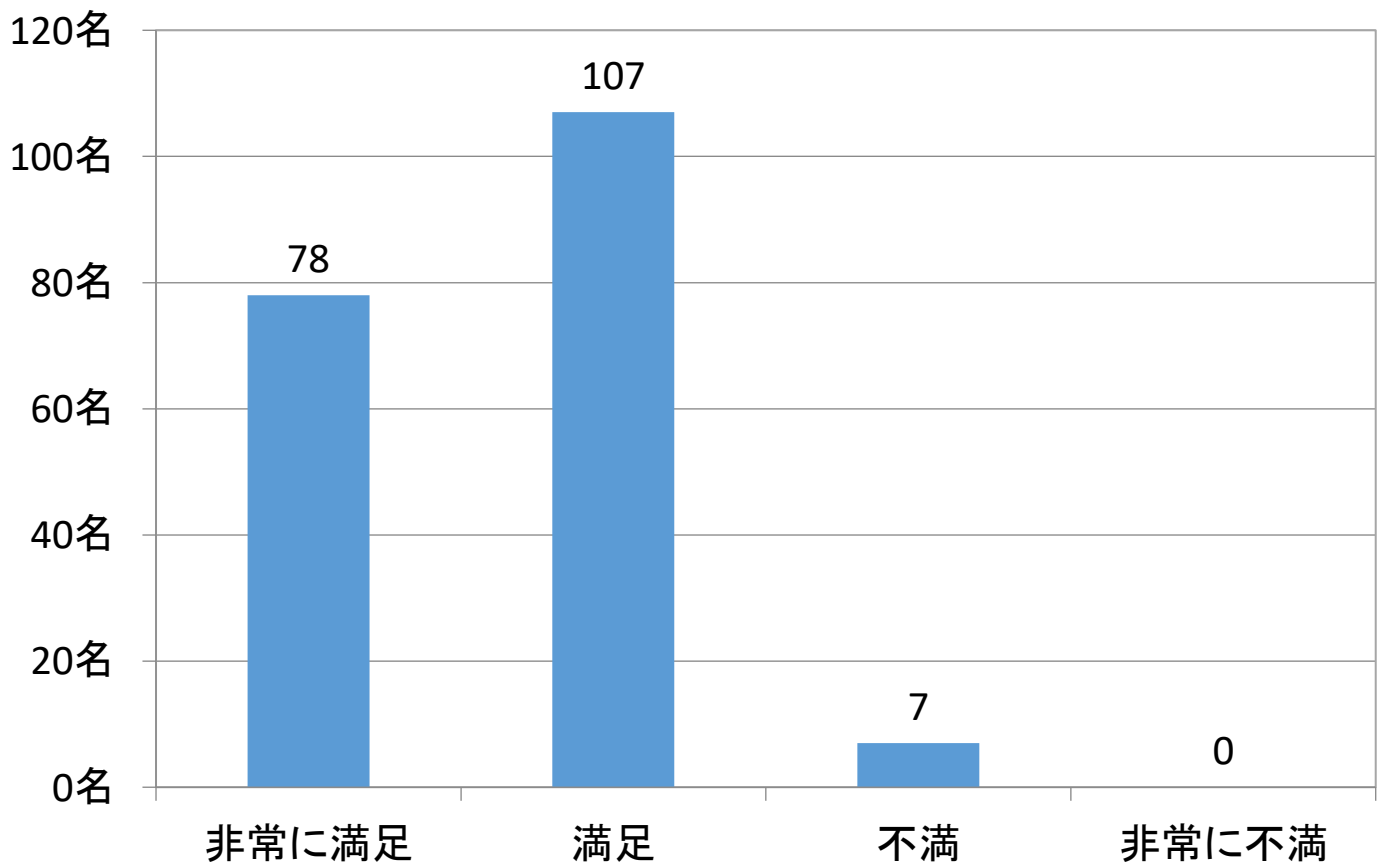
20代 男性 よくバドミントンの抽選にはずれるので面を増やしてほしい。

4 トレーニング室について

①利用方法はわかりやすいですか？／回答数192件

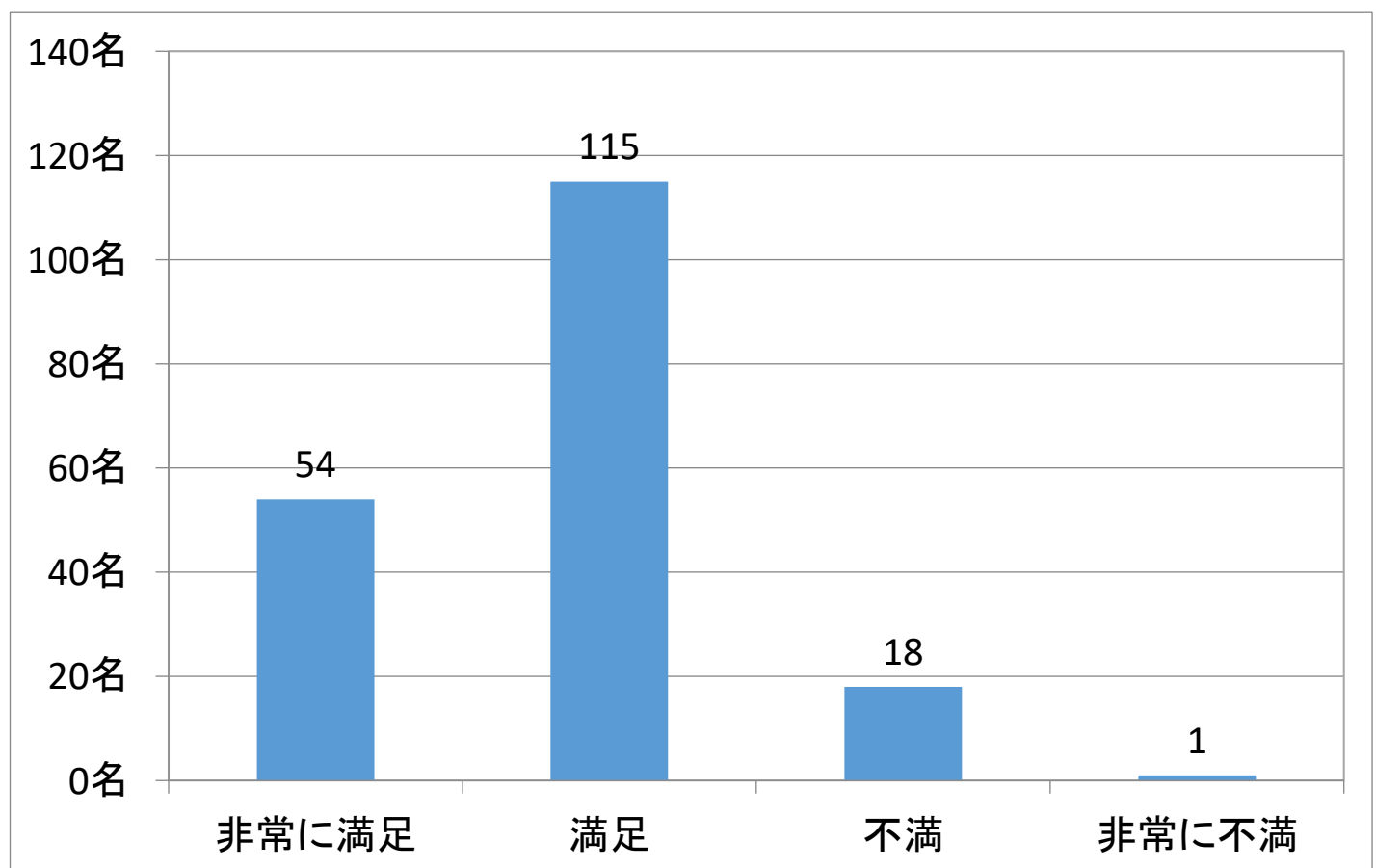
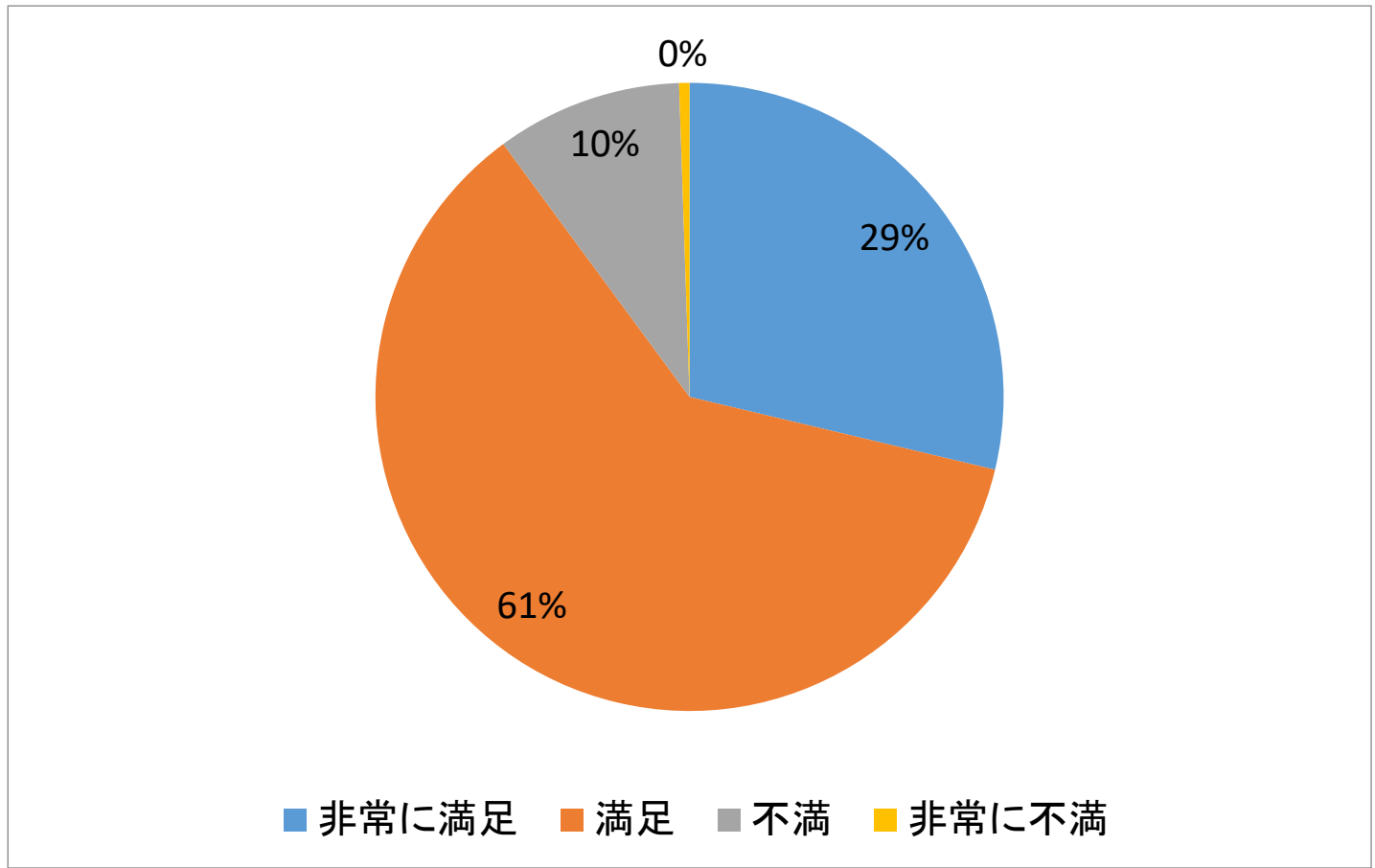


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



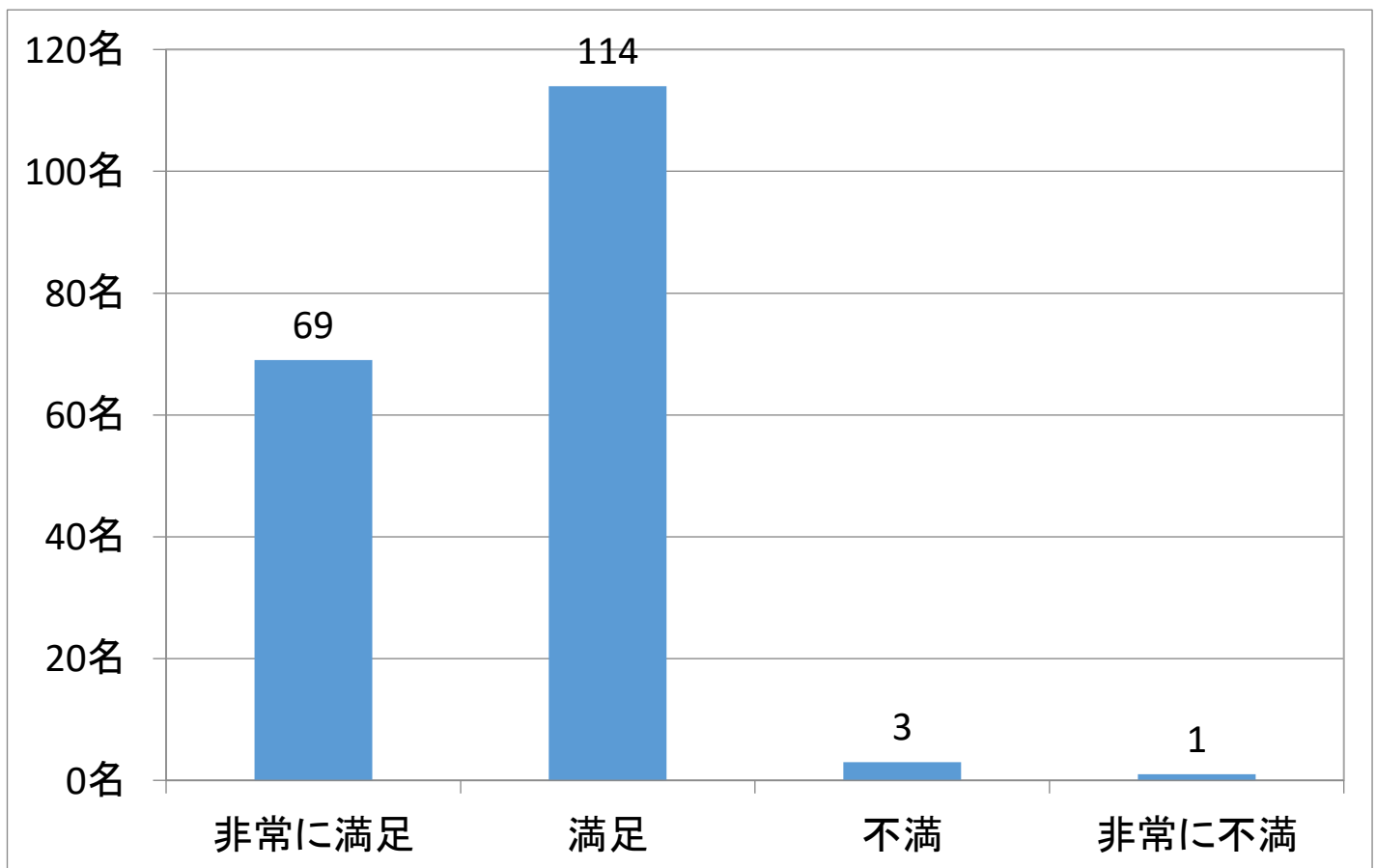
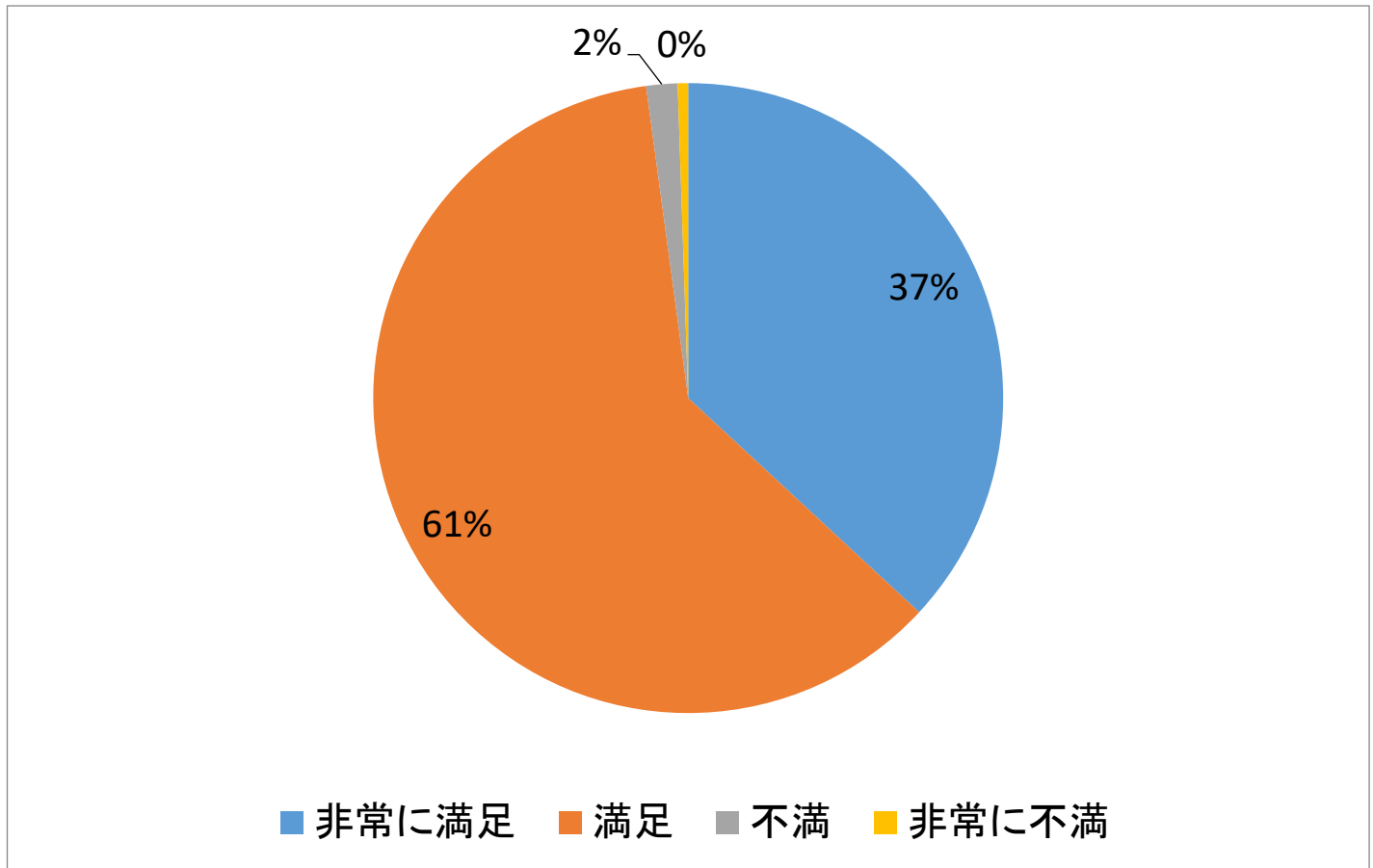
4 トレーニング室について

②器具の種類や数量に満足していますか？／回答数188件



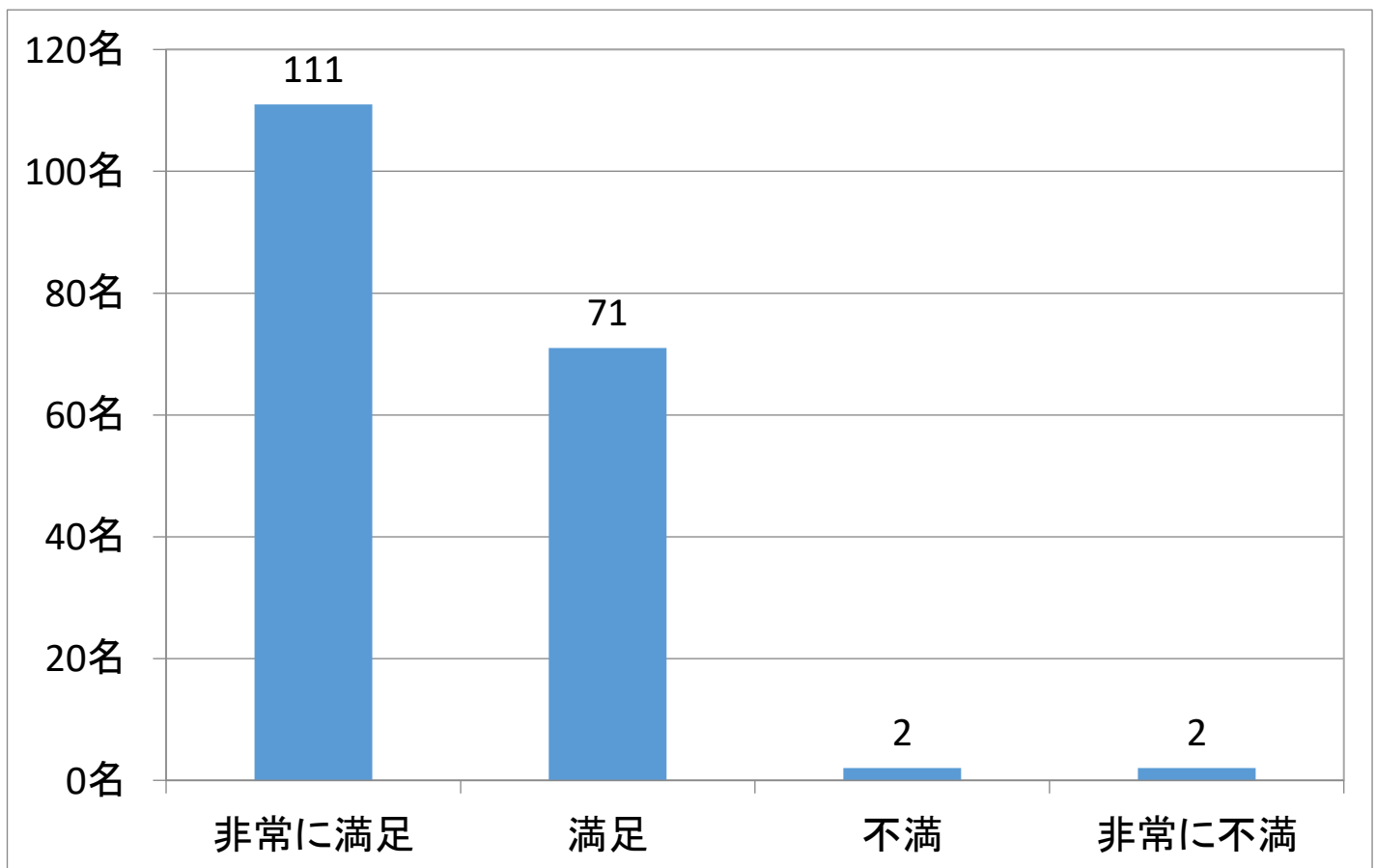
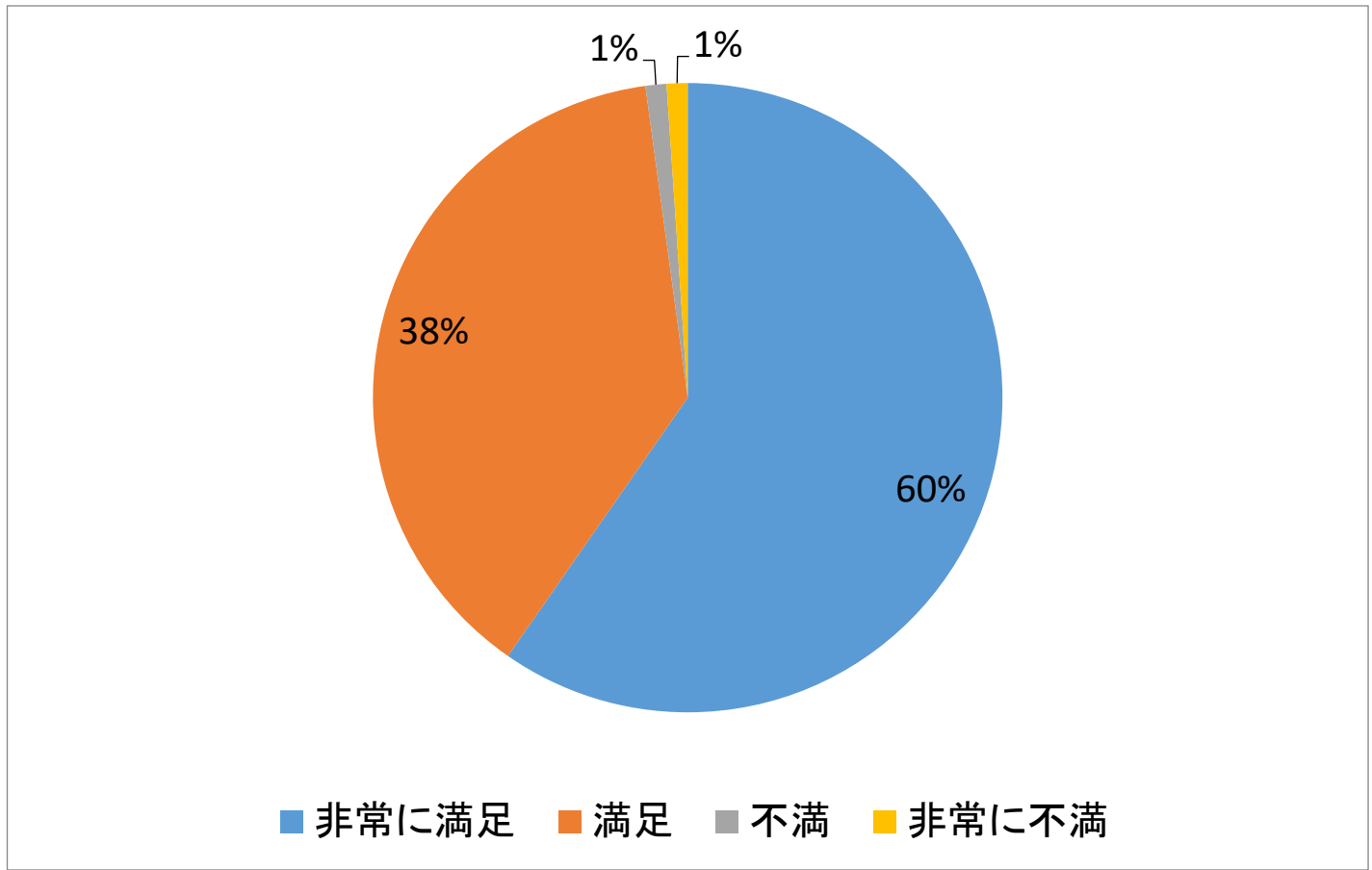
4 トレーニング室について

③トレーニング室の温度や湿度は適切ですか？／回答数187件



4 トレーニング室について

④スタッフの説明はわかりやすいですか？／回答数186件



4 トレーニング室について

トレーニング室に対するご意見

60代 女性 スタッフによっておっしゃる事が違うので少し混乱します。

10代 男性 とてもわかりやすい。

60代 男性 高い鉄棒があると、よりトレーニング利用できて便利と思います。

70代 男性 携帯をつかってラインしたりチャットしたりしている人が増えてきた。

10代 男性 スタッフに詳しく教えてもらってとてもよかったです。

10代 男性 ベンチプレスを置いてほしい。

40代 女性 湿度がもうすこしあるとうれしい。スタッフの皆様は体調に合わせたメニューを提示してくれるので、とてもありがたいです。

70代 男性 若干部屋が狭い。

70代 男性 フリーウエイトスペースがうれしいなあ。マシンも不満言い出したらきりがないことで、充分備わっていると思います。私には非常にありがたい空間です。トレ室よ永遠なれ！

20代 男性 スミスマシンがあると大変うれしい。利用時間1時間15分が大変ありがたい。

60代 男性 1, 狭い 2, 機器種類が少ない。

20代 男性 器具の不具合もなく、清潔感があっていいと思います。

70代 女性 スタッフの方はわかりやすく接しやすい。

80代 男性 ボケ対策の器具はありませんか？

60代 女性 スタッフに親切に指導してもらってます。

60代 男性 トレーニングフォームの指導や鍛えたいところ、痛みがあるところにマッチしたトレーニング方法を指導していただき、とてもありがたい。

30代 男性 (※施設全体に記入したコメントを指して) 上記コメントの通り、悪意的なスタッフが多いなと感じてます。

50代 女性 プログラムを再開してほしいです。

60代 男性 スタッフが良い。

20代 男性 ベンチプレスがほしい。

60代 女性 筋肉量のはかる器具を入れてほしいです。

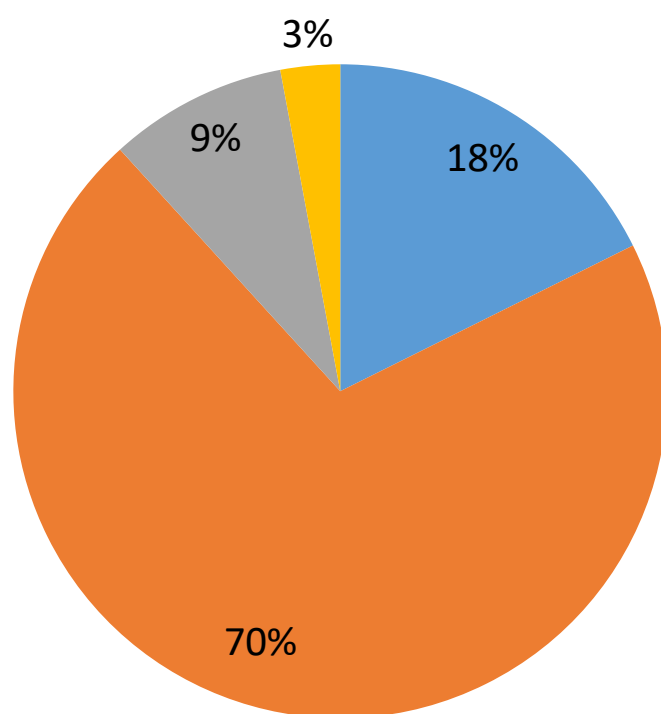
60代 女性 初めての時や利用時の期間が空いたときなど、丁寧に教えてくださいました。

無記入 男性 指導員の方々は皆さんとても親切です。

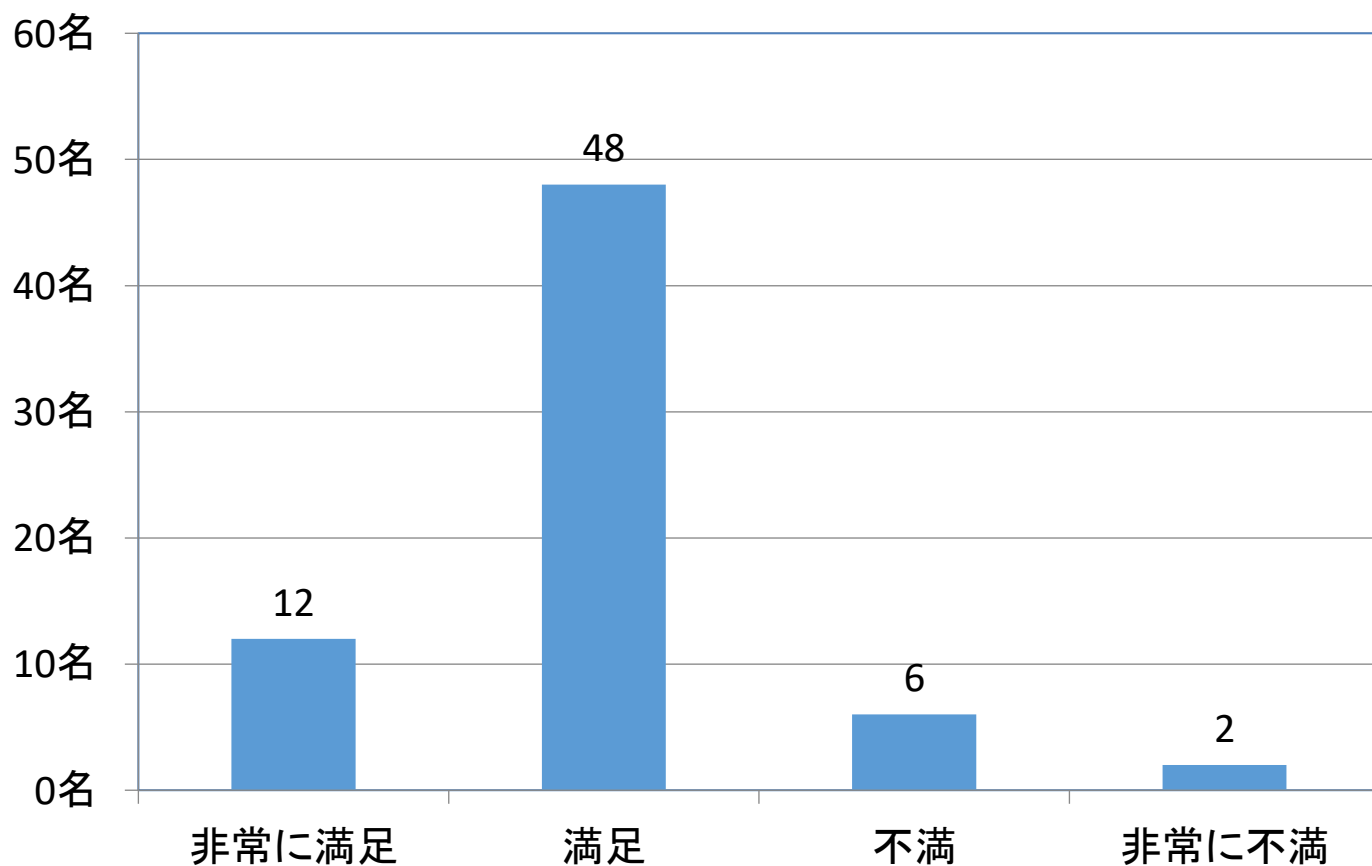
20代 男性 スタッフの方々はとても親切で、教える内容も分かりやすくて助かりすぎます。

5 屋内プールについて

①屋内プール内の室温，水温や水質は適切ですか？／回答数68件

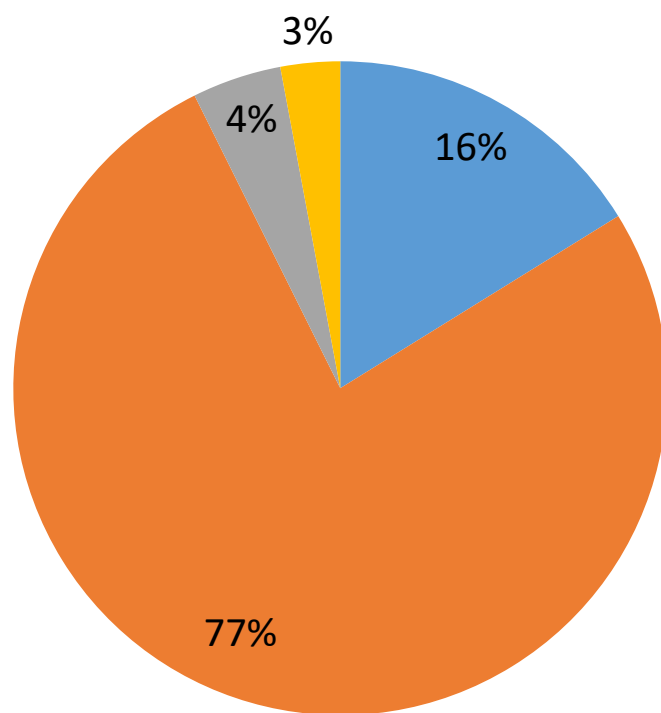


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満

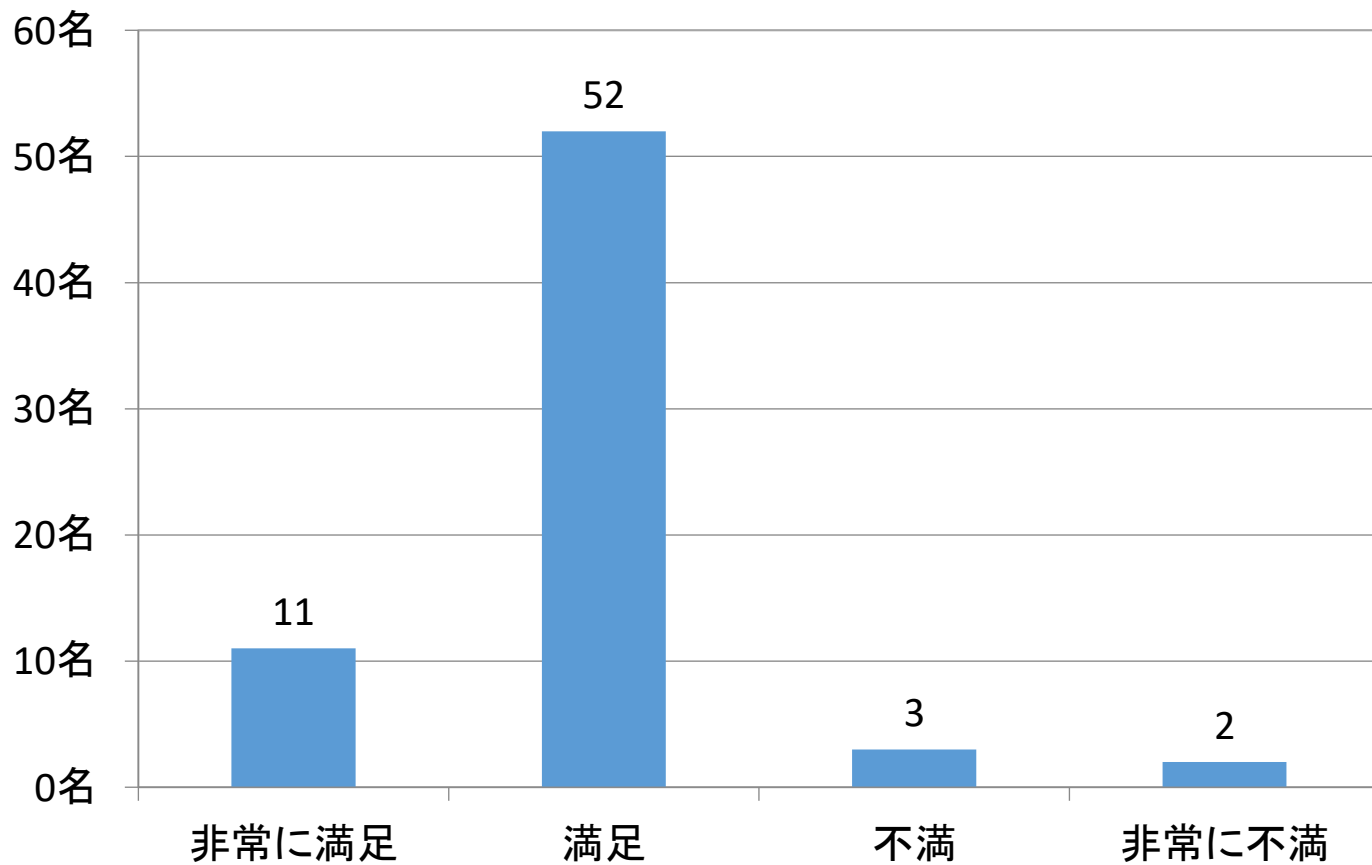


5 屋内プールについて

②プールのコース設定に満足していますか？／回答数68件

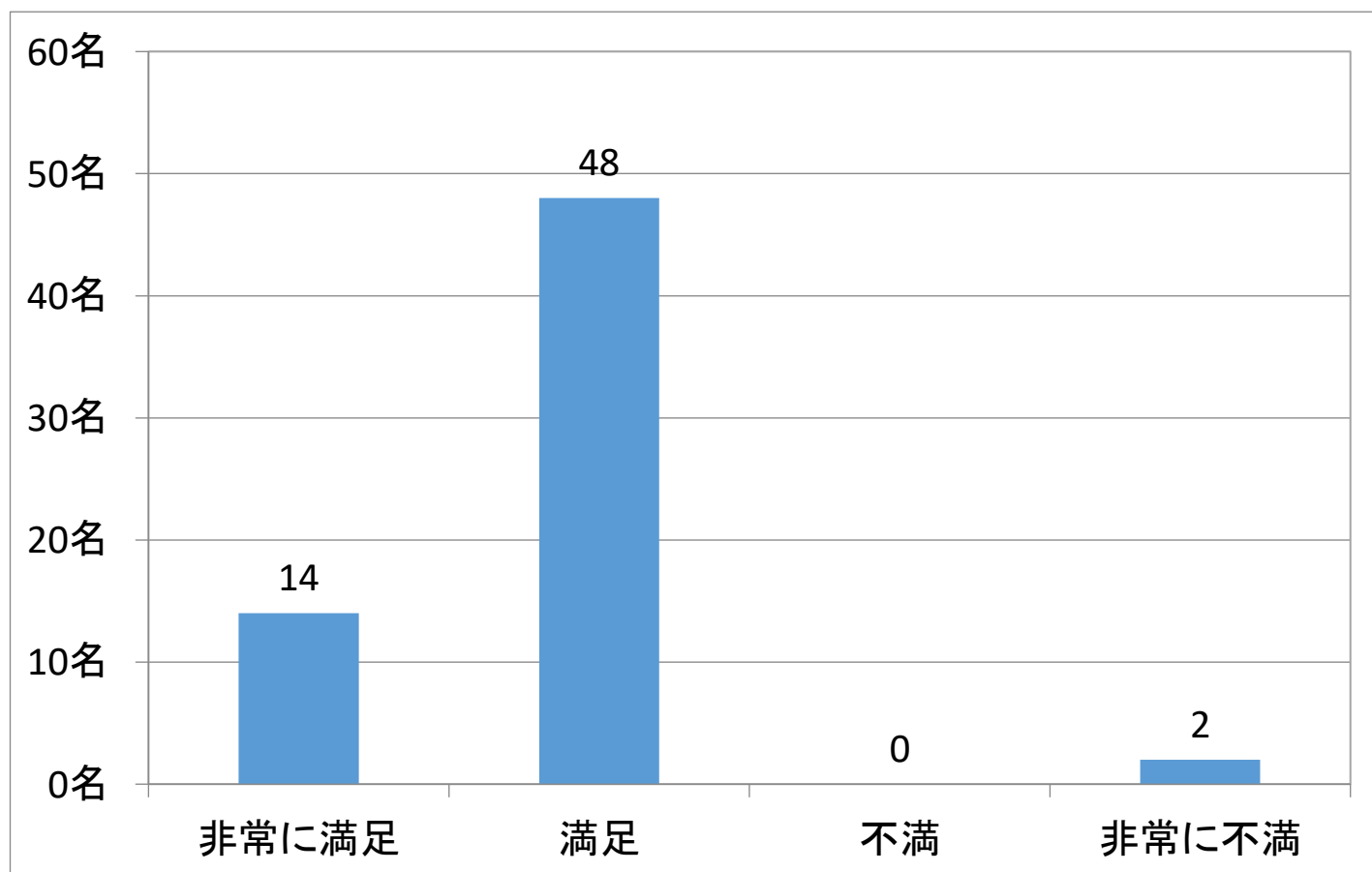
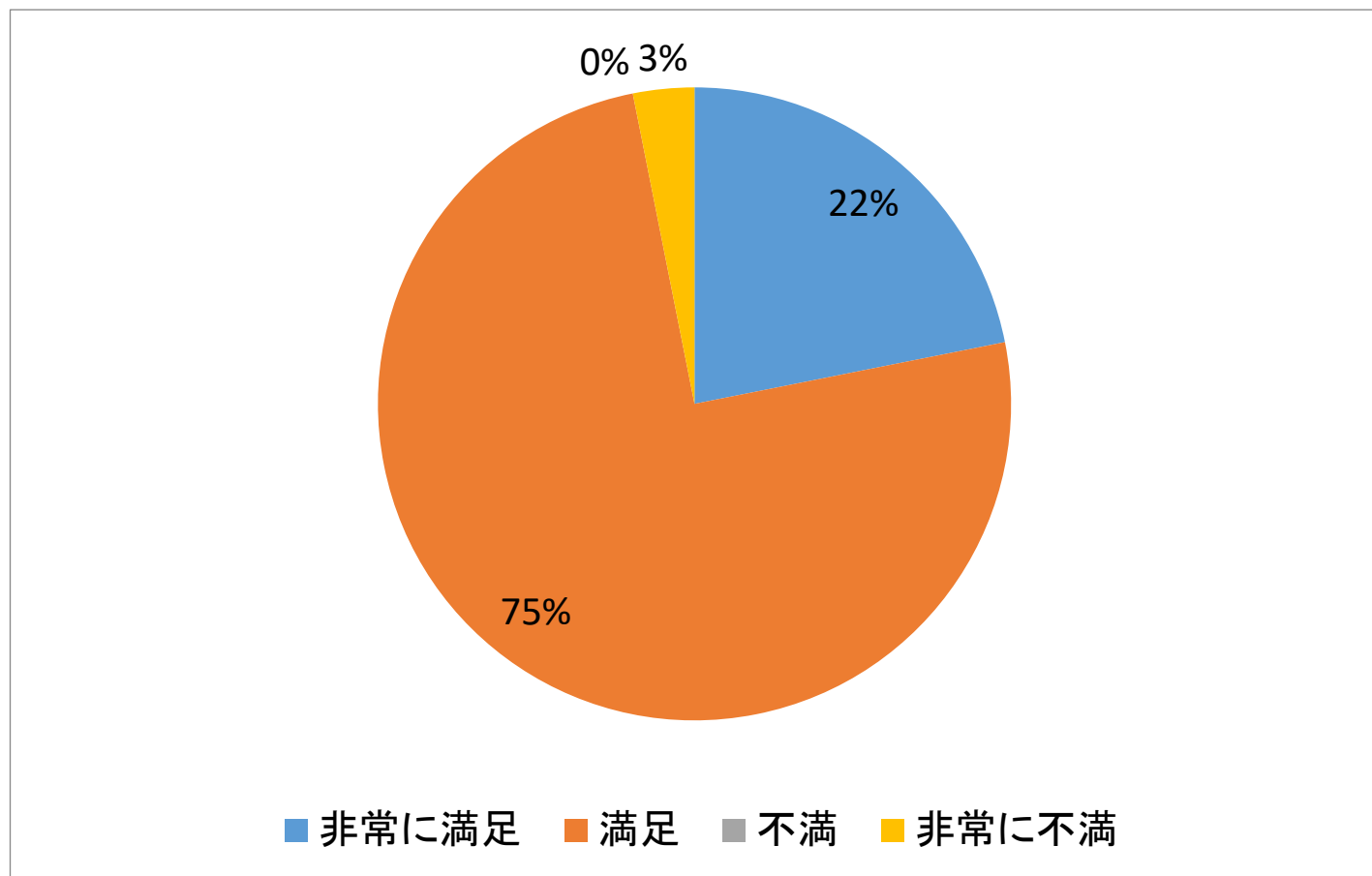


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



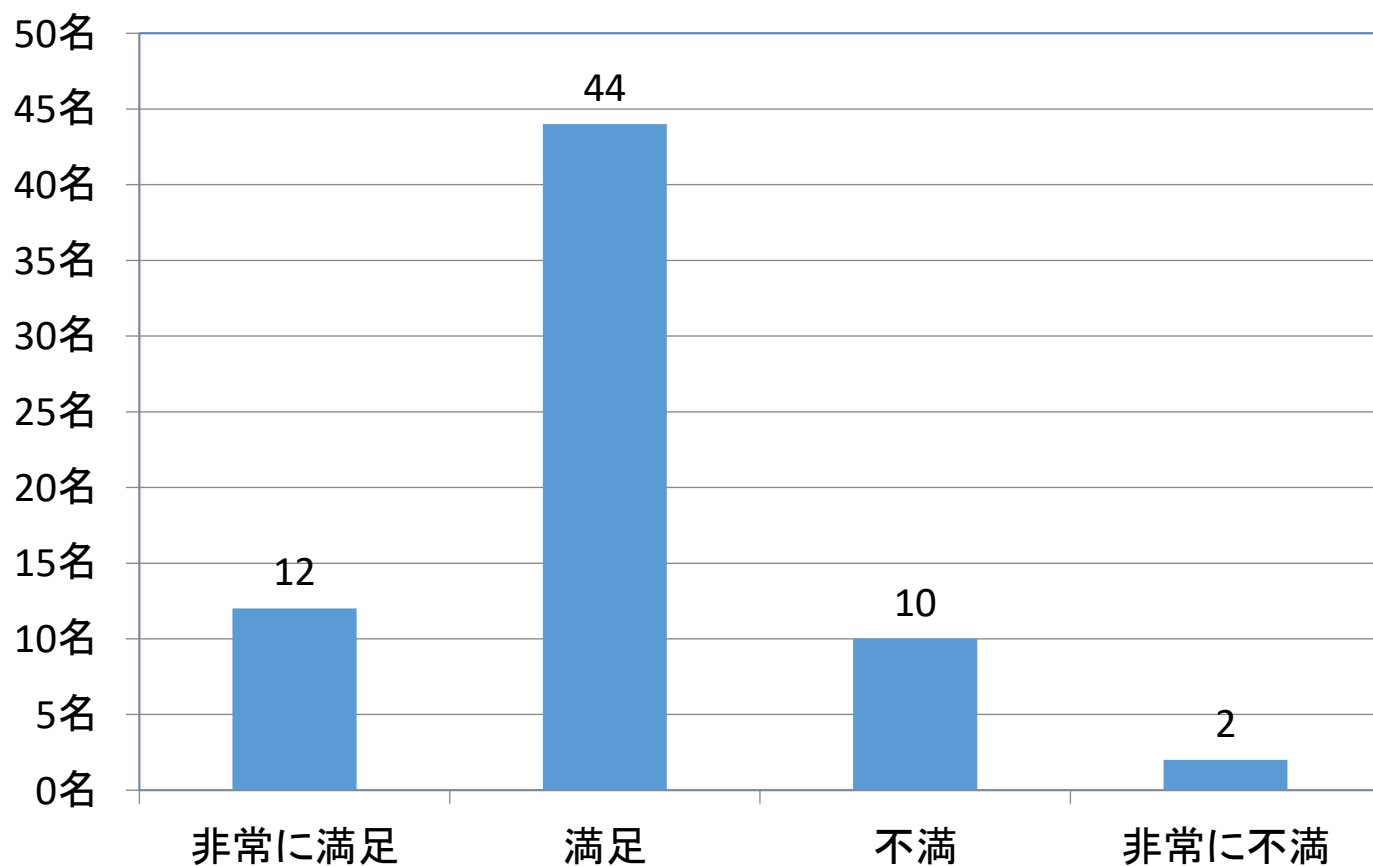
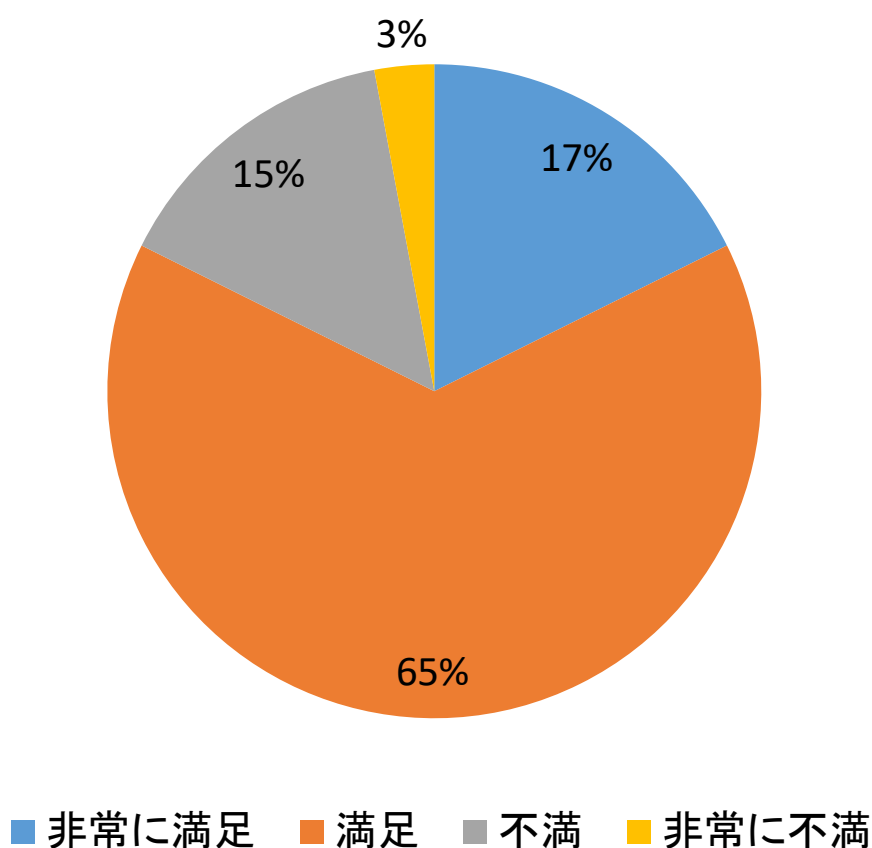
5 屋内プールについて

③採暖室やビート板の数量等に満足していますか？／回答数64件



5 屋内プールについて

④更衣室・シャワー・トイレは利用しやすく、清潔感がありますか？／回答数68件



5 屋内プールについて

屋内プールに対するご意見

70代 女性 たまに冷たい時がある

70代 男性 ウォシュレットの取り付け。(不衛生の環境の解消)

30代 男性 1, 水温をもう少し下げてほしい。2, 泳力別にコース分けしてほしい。

60代 女性 時々髪の毛が下に落ちているのが気になる事があります。

50代 女性 時々水温が熱い時がある。更衣室が狭い。

30代 男性 満足してます。スタッフも丁寧です。

50代 女性 更衣室をきれいにしてもらえると嬉しいです。

60代 女性 シャワールーム、水回り、そろそろ修理必要では？

70代 男性 ポリカーボネイトがなくなり、若干閉塞的、いや、かなり閉塞的な感じになっちいましたが、この季節は混んでないせいか、水中クリアで泳いでいて幸せ気分浸れてます。ハイ。

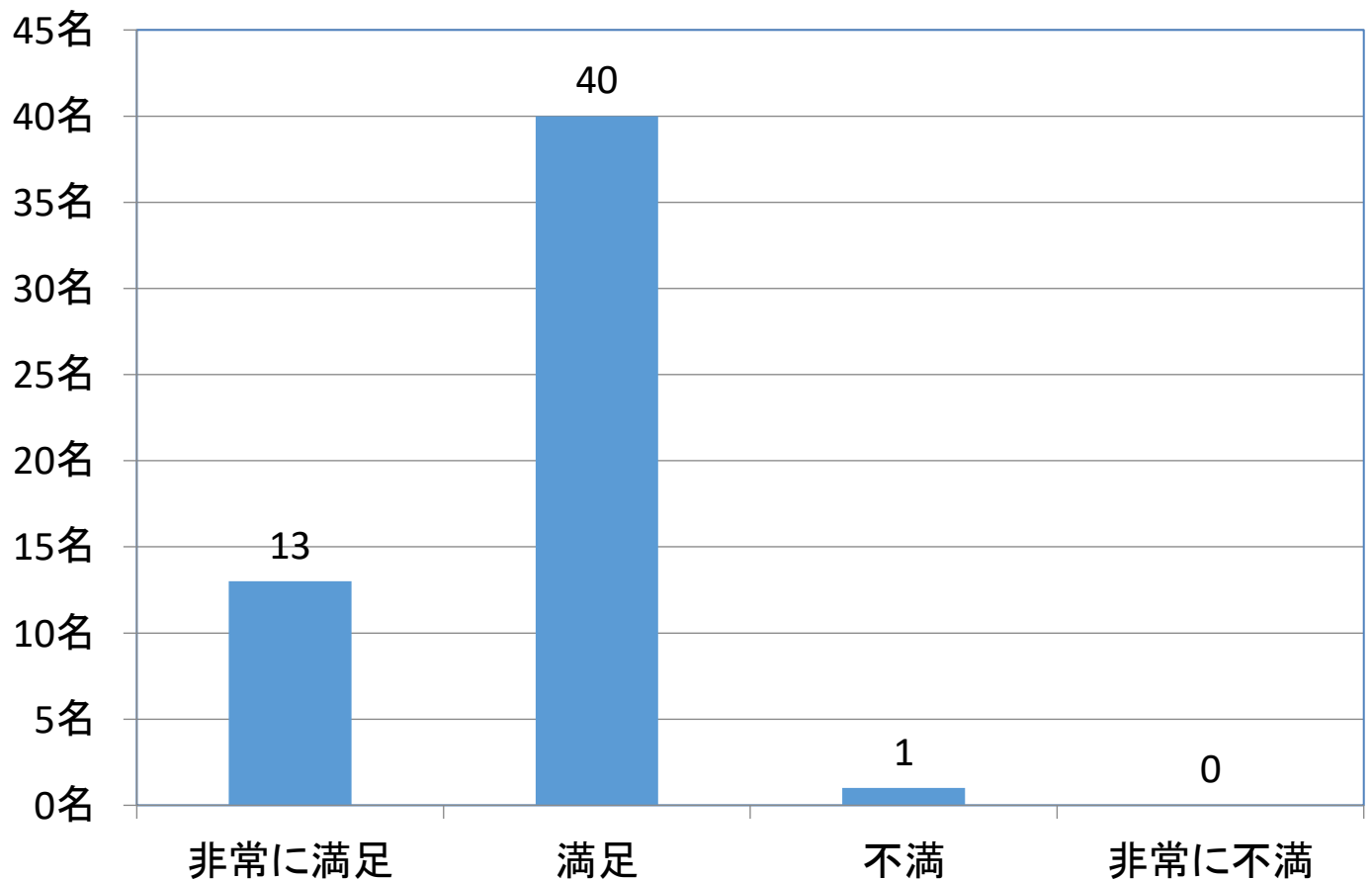
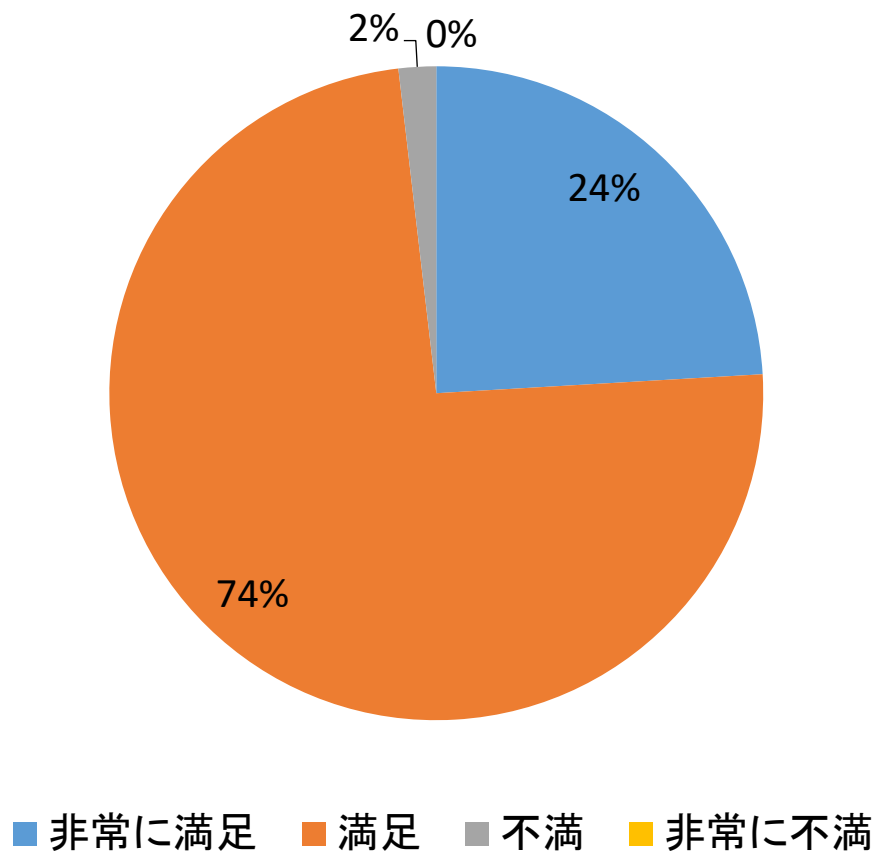
70代 男性 攪拌されていない時、非常に冷たく感じます。

70代 無記入 歩行専用の設定をしてほしい。

70代 女性 歩行には水深が深かった。

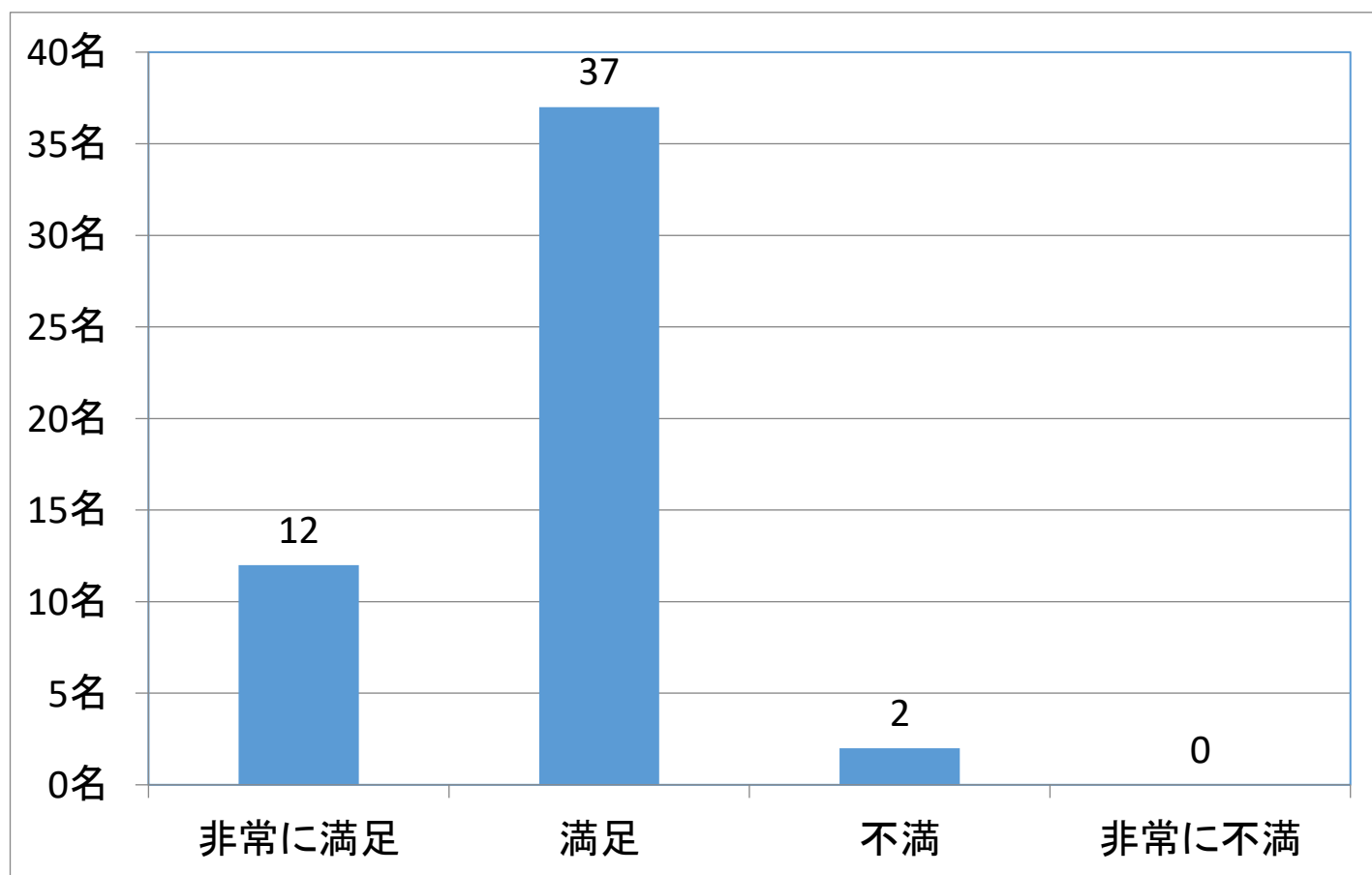
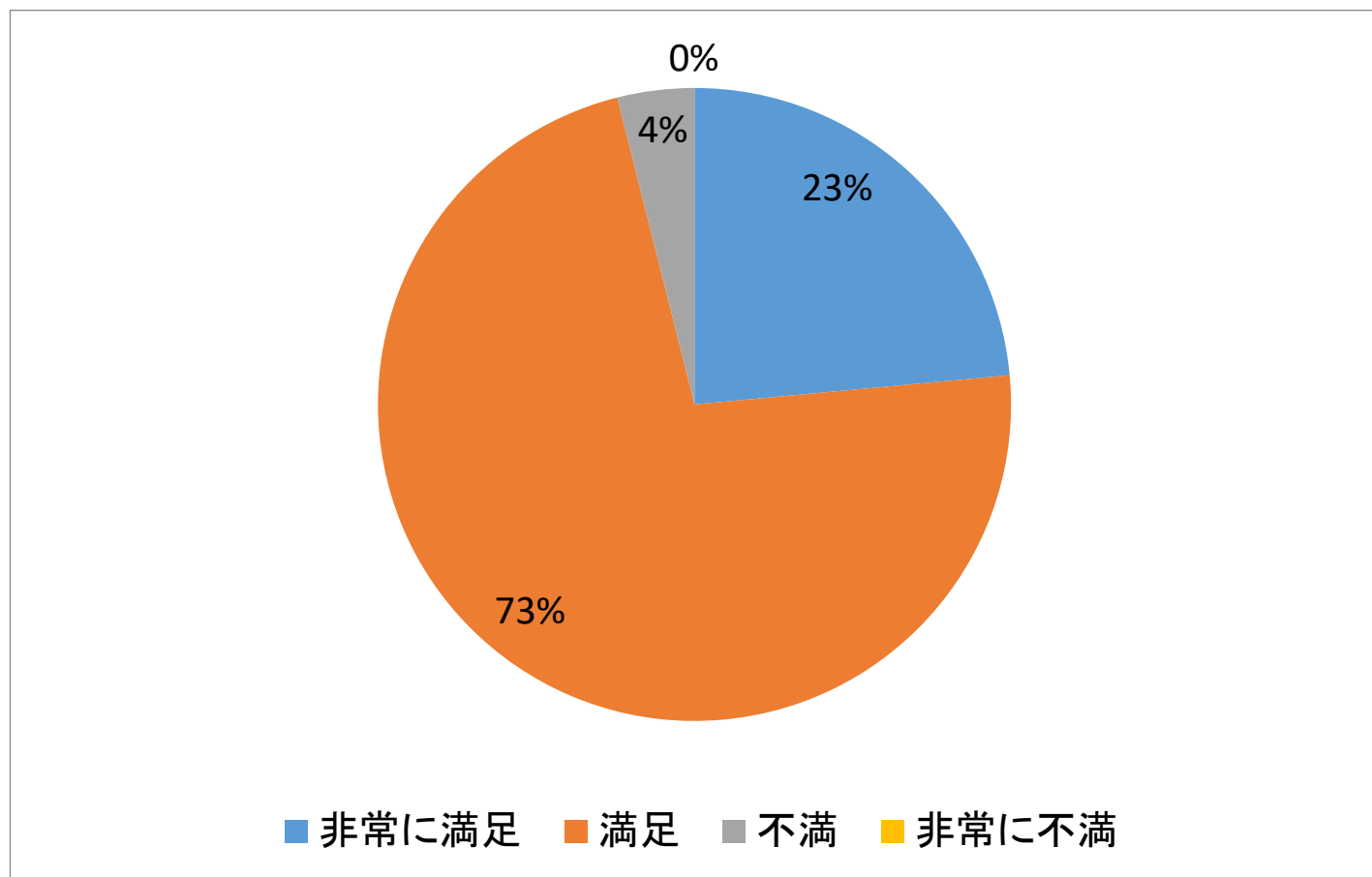
6 会議室について

①会議室内の雰囲気、室温や照明等に満足していますか？／回答数54件



6 会議室について

②会議室内の付属設備に満足していますか？／回答数51件



6 会議室について

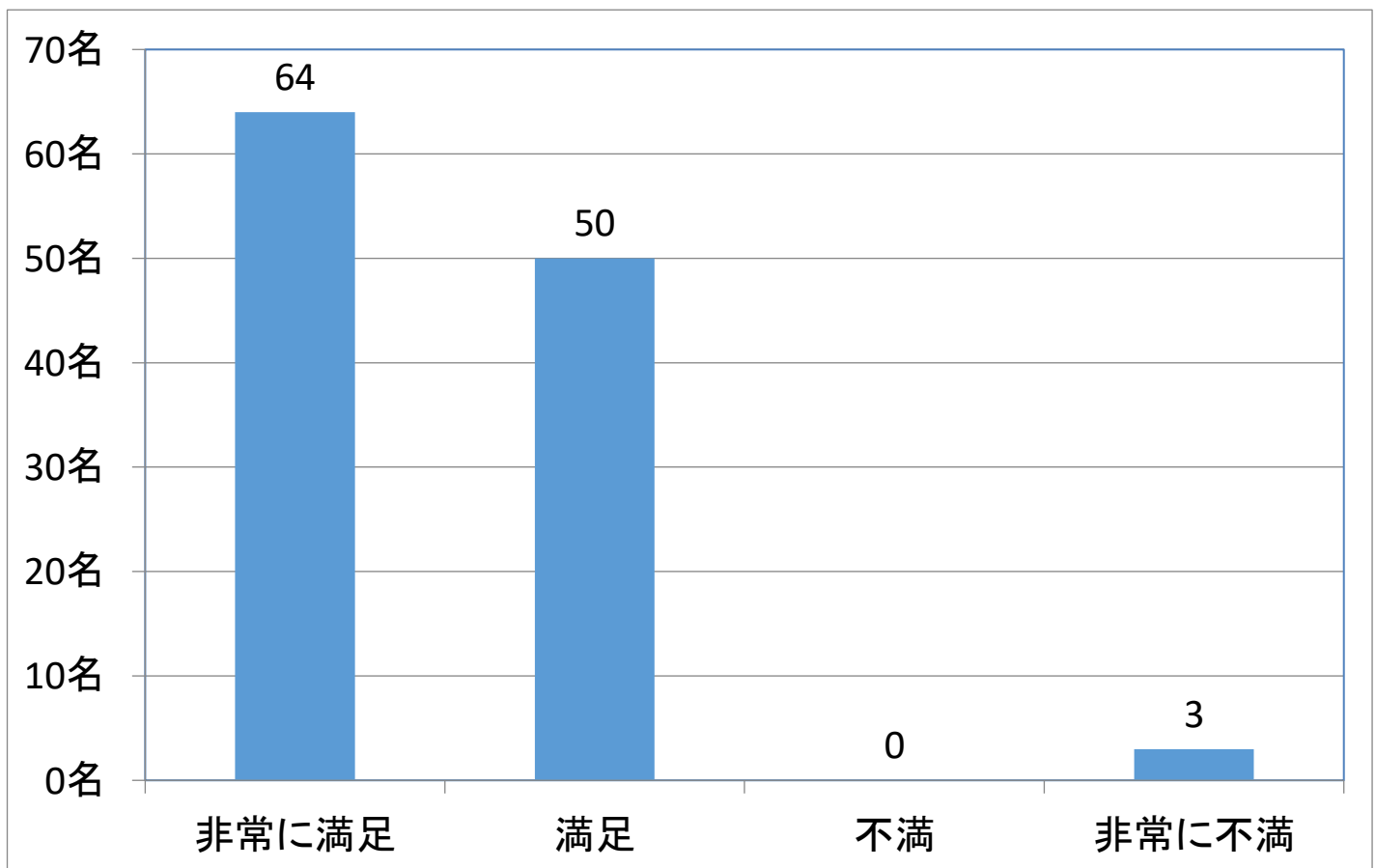
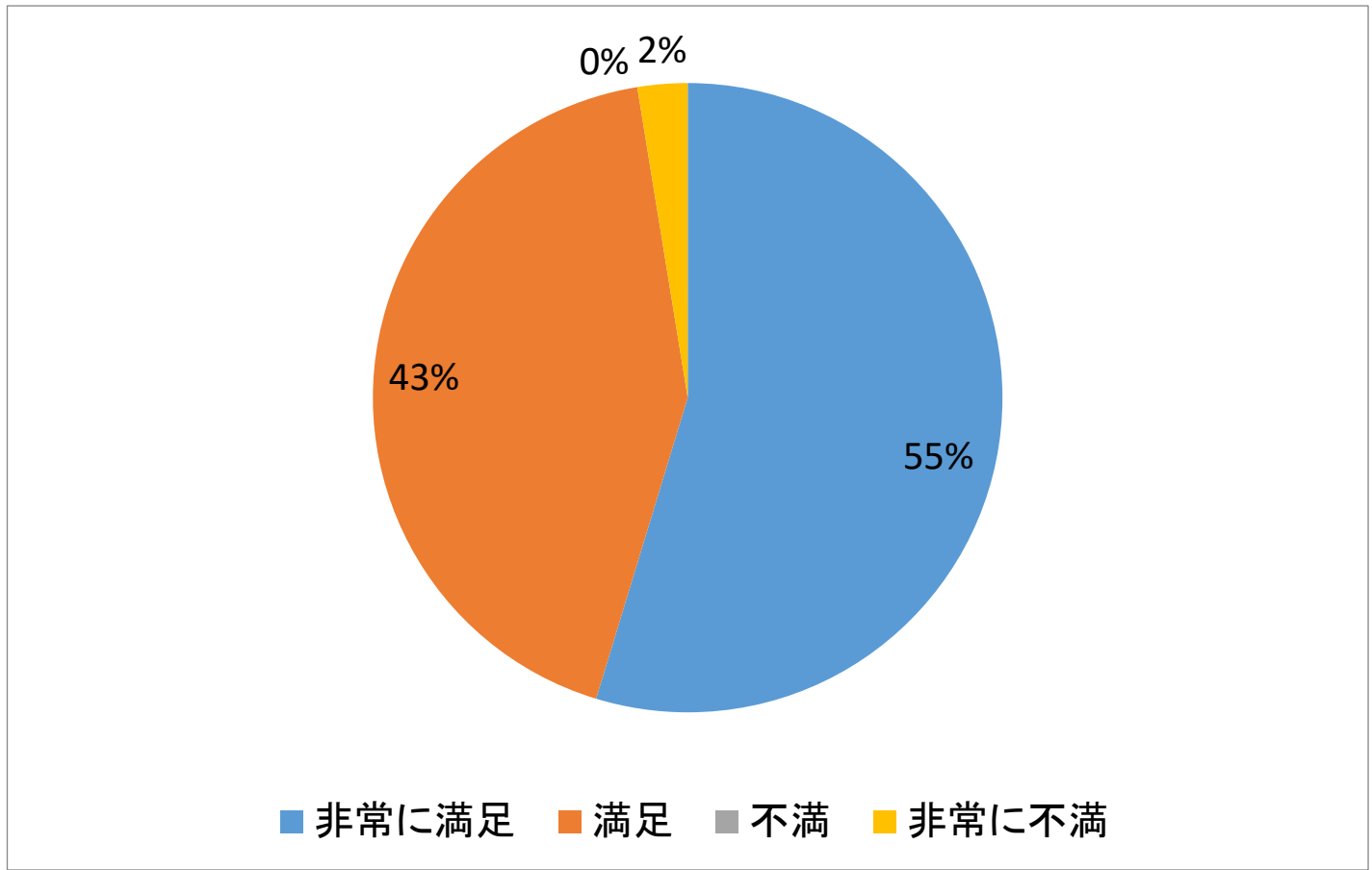
会議室に対するご意見

50代 女性 両端に鏡がないので、自分の姿が見えない。

50代 女性 鏡をより広く、横まで広げてほしい。

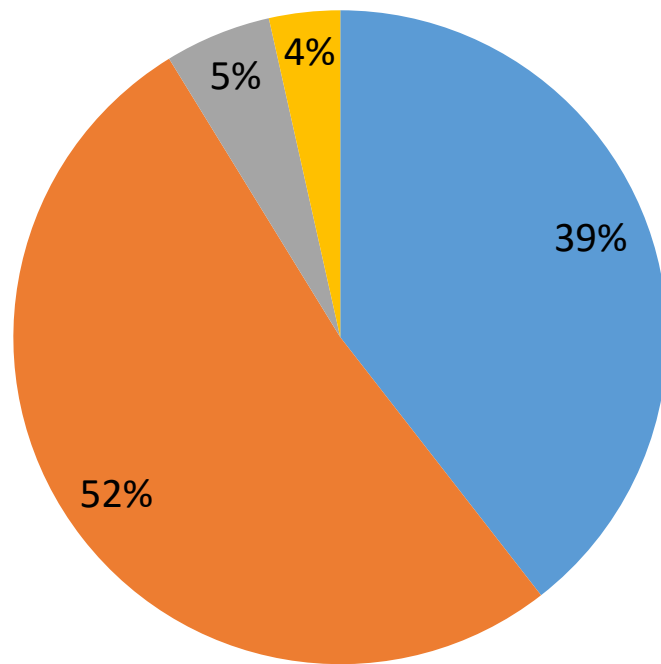
7 各種プログラム・スクールについて

①指導者は親切でわかりやすいですか？／回答数117件

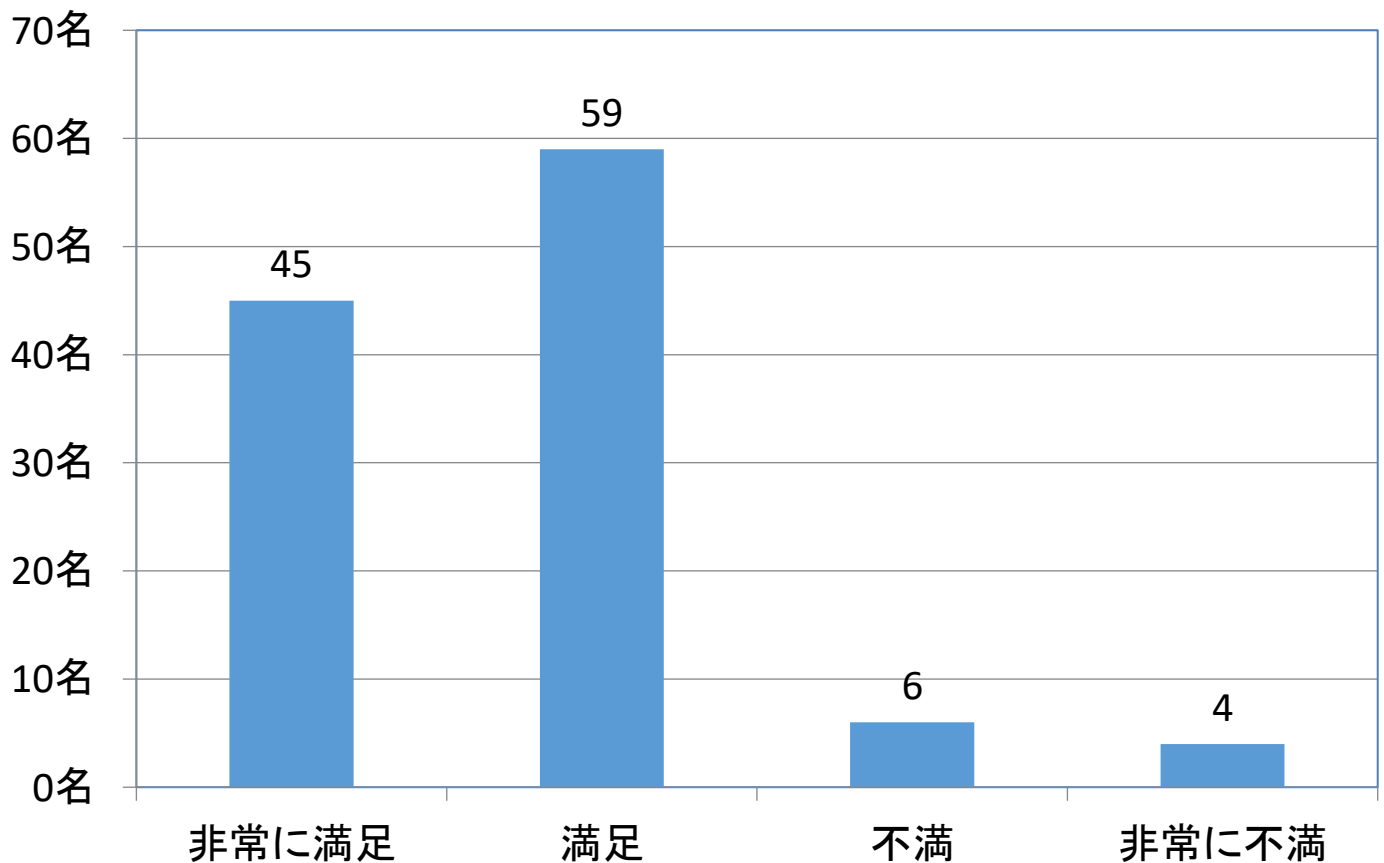


7 各種プログラム・スクールについて

②種目，内容に満足していますか？／回答数114件

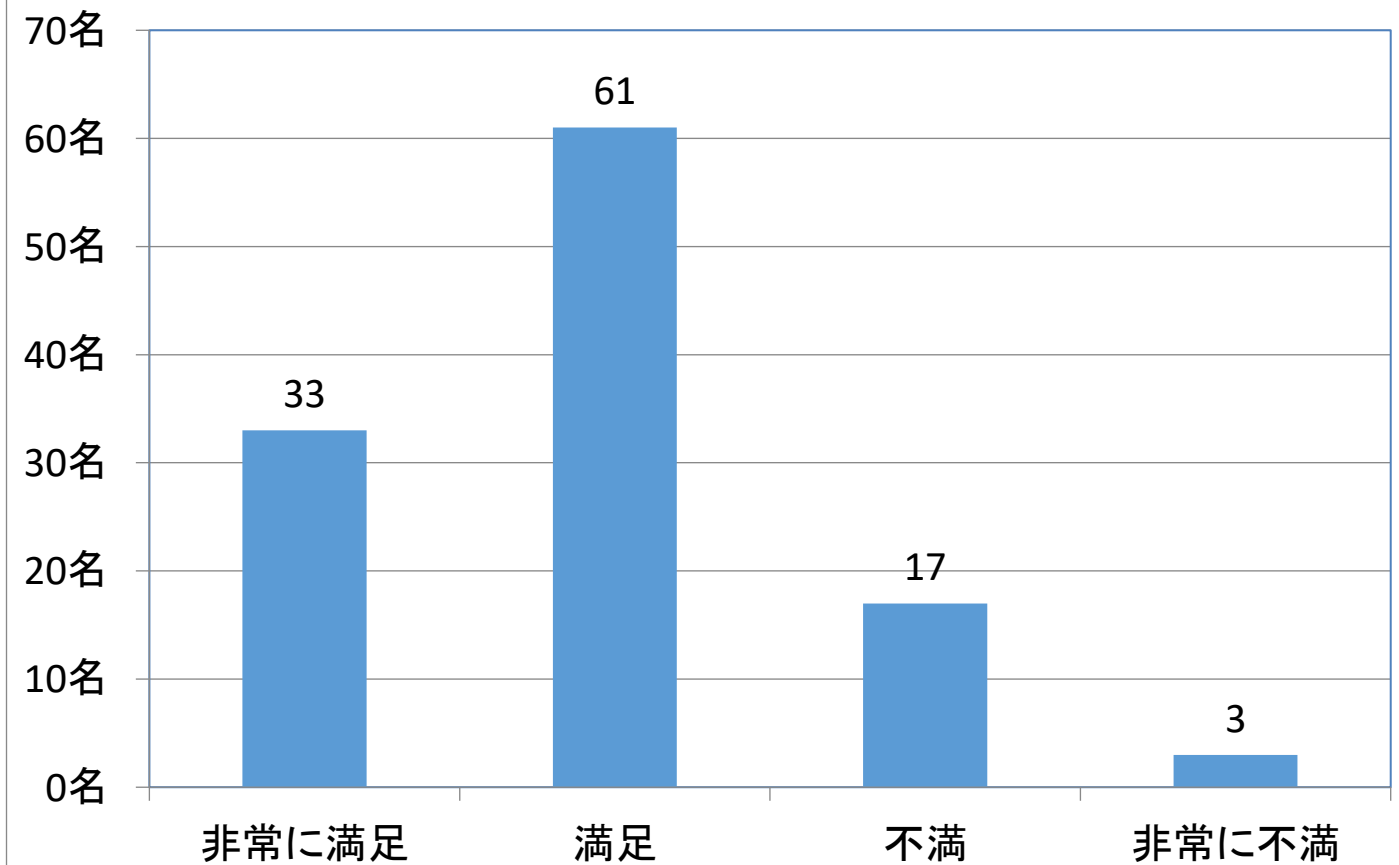
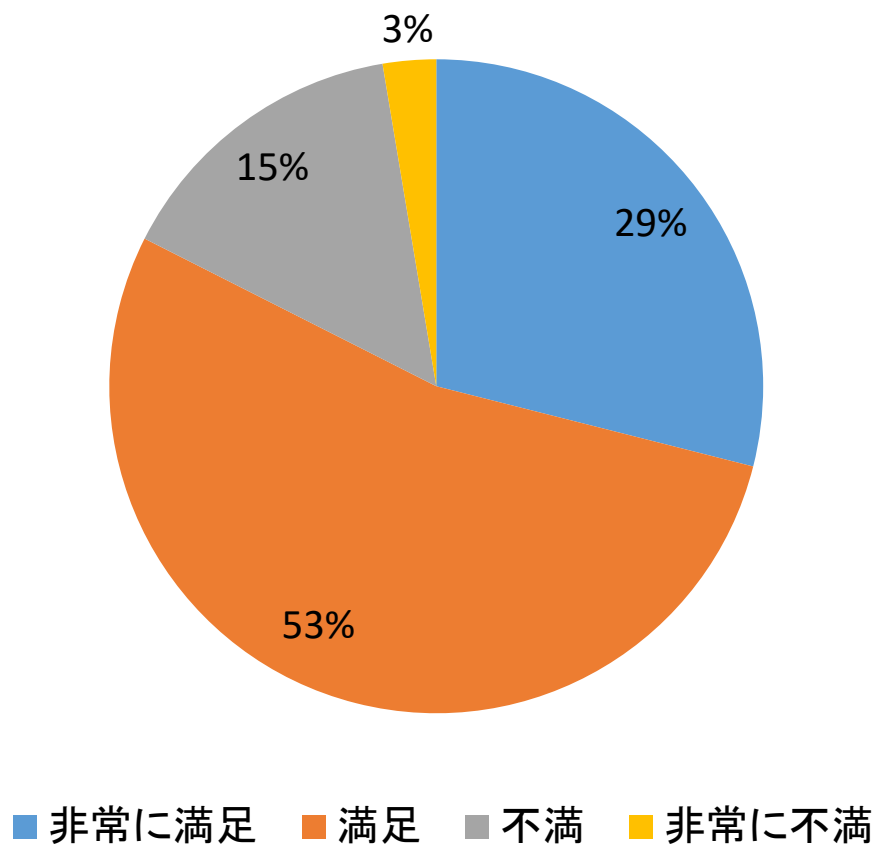


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



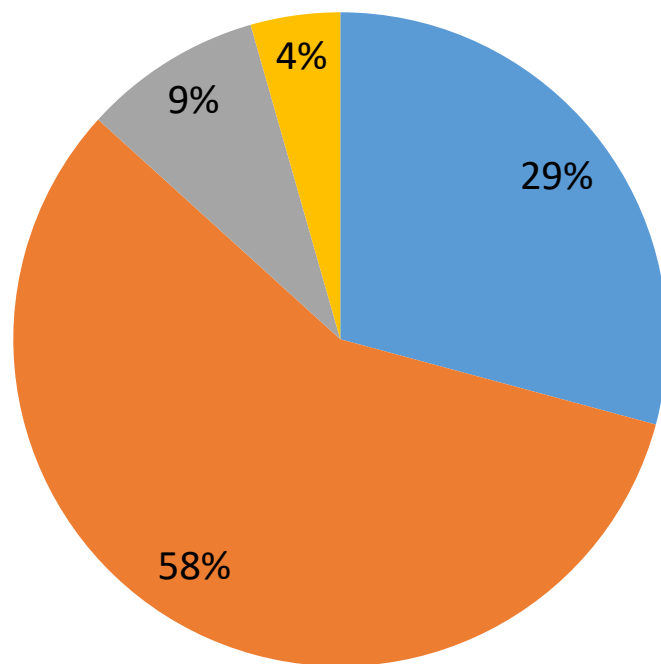
7 各種プログラム・スクールについて

③曜日，開催時間に満足していますか？／回答数114件

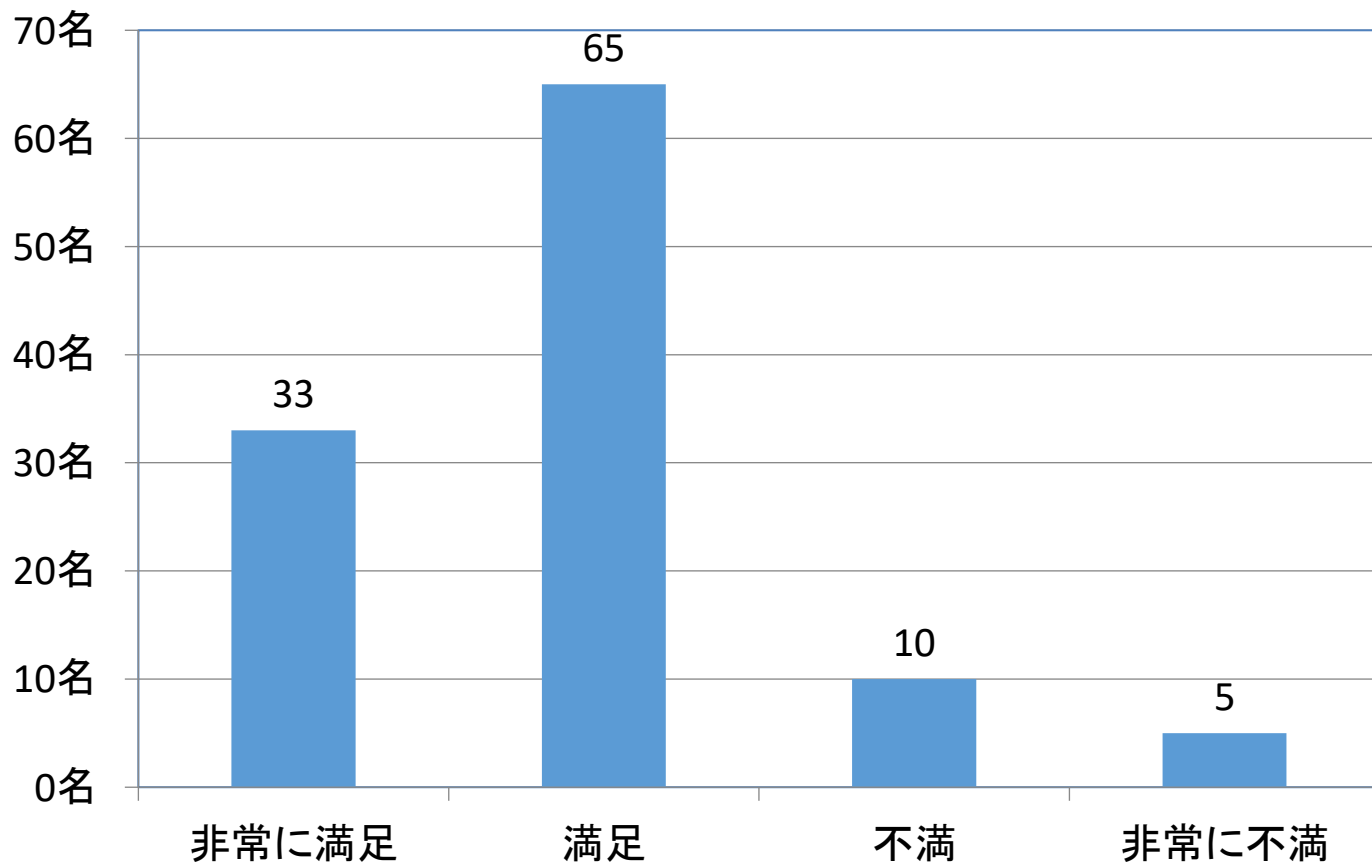


7 各種プログラム・スクールについて

④料金設定に満足していますか？／回答数113件

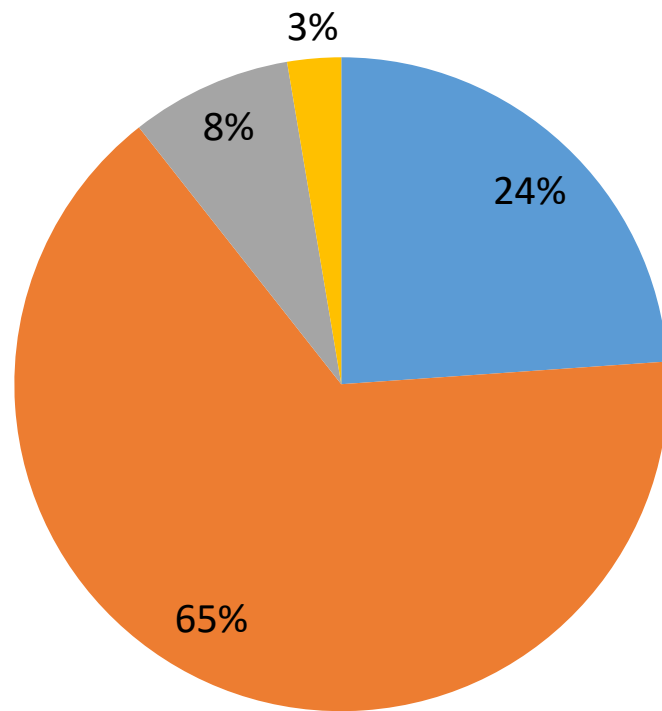


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満

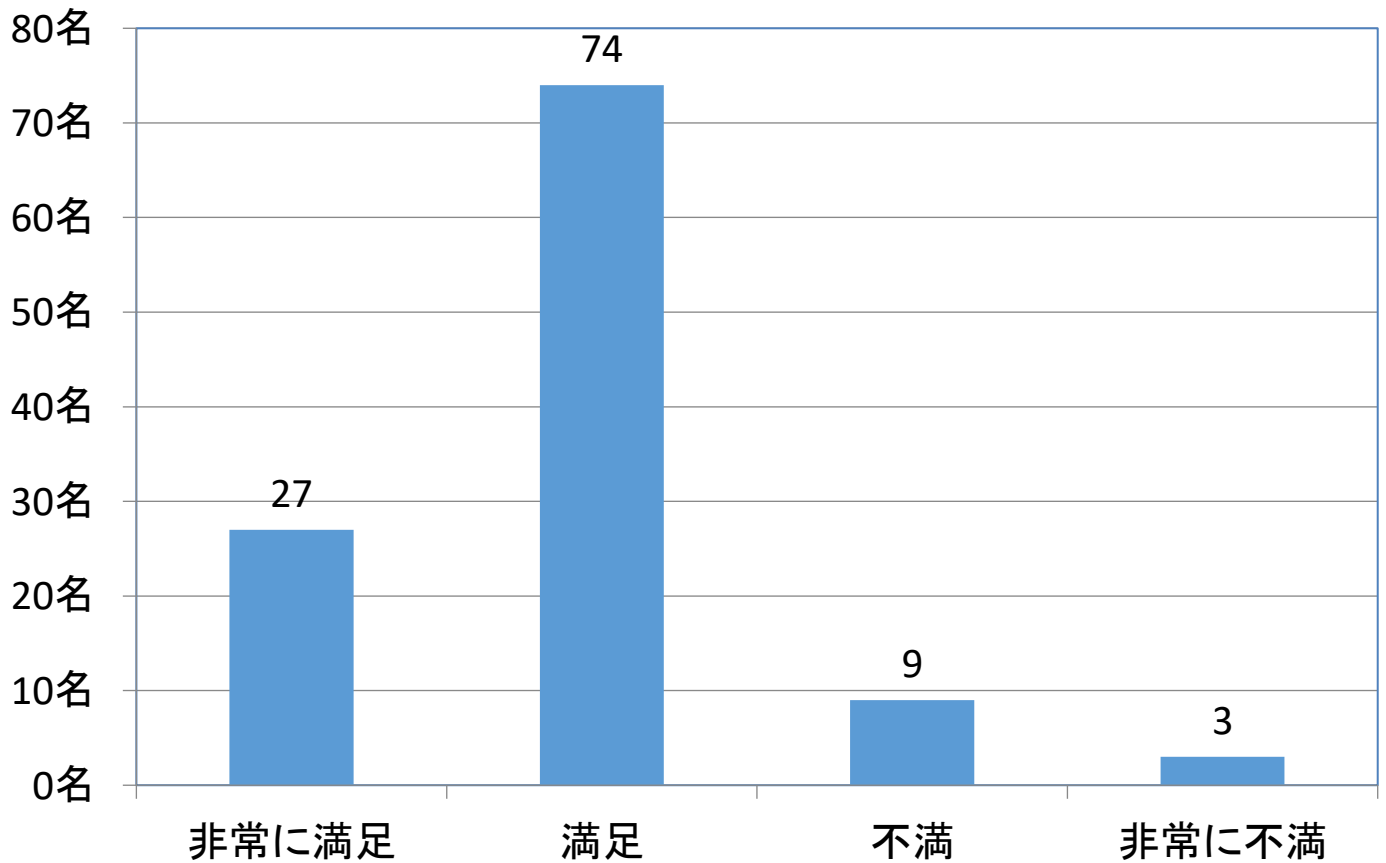


7 各種プログラム・スクールについて

⑤案内・募集・申込み方法に満足していますか？／回答数113件



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満



7 各種プログラム・スクールについて

プログラム・スクールに対するご意見

60代 女性 来年度の紹介のパンフレットが早く見たいです。

60代 女性 1時間は少ない、1時間半くらいにしてほしい。

60代 男性 メール登録すると都度案内を見れるといいです。

50代 女性 ネットで入力する内容が多い。不安なところも入力しなければならない。バレトンの夜のクラスも増やしてほしい。

60代 女性 抽選に外れることが多いので、参加人数または回数を増やしてほしい。(バレトン、ヨガなど)

50代 女性 インストラクターによるボディタッチの伴う指導をなしにしていただけるとうれしいです。

60代 男性 なるべく午前がよい。

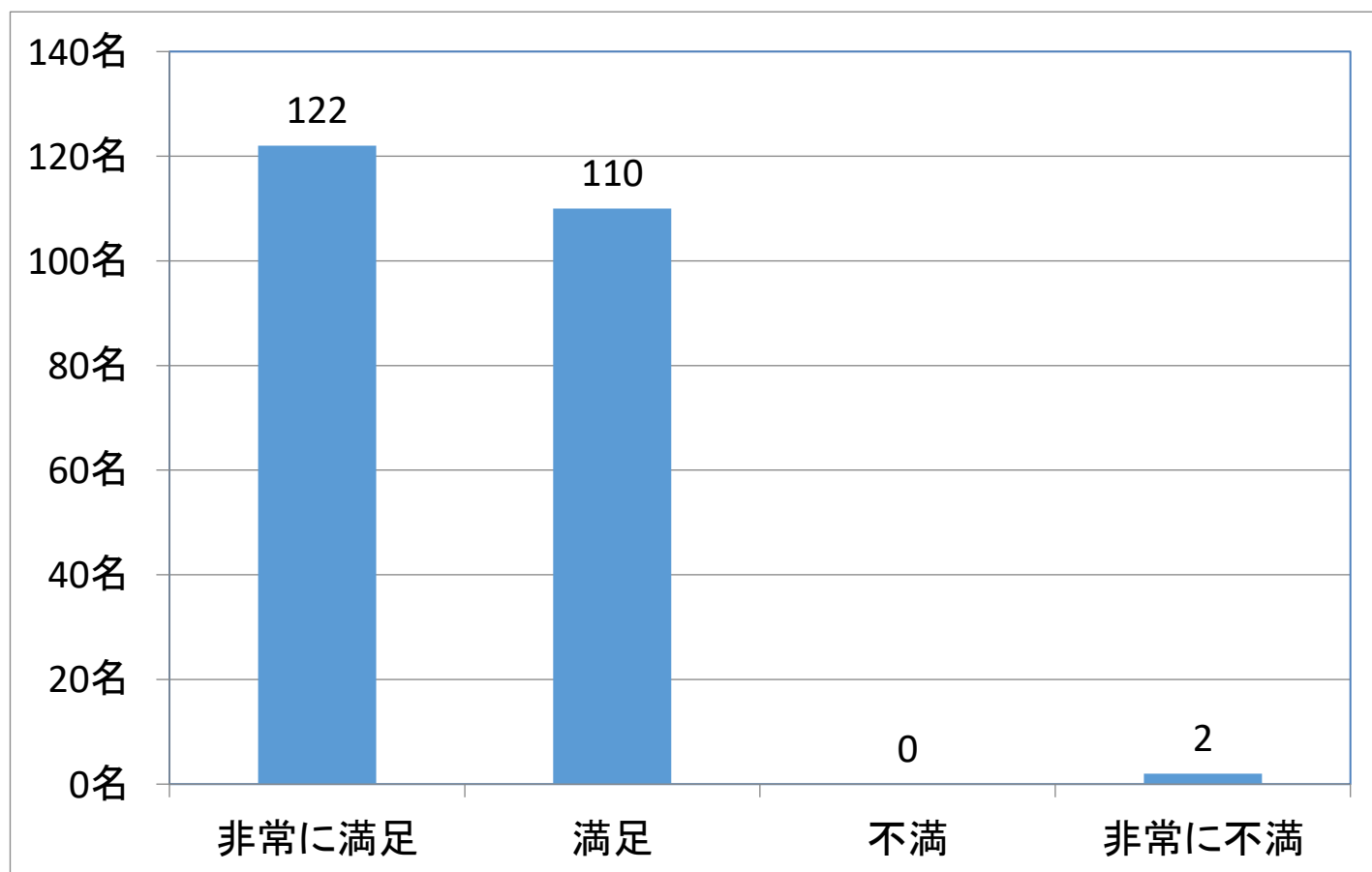
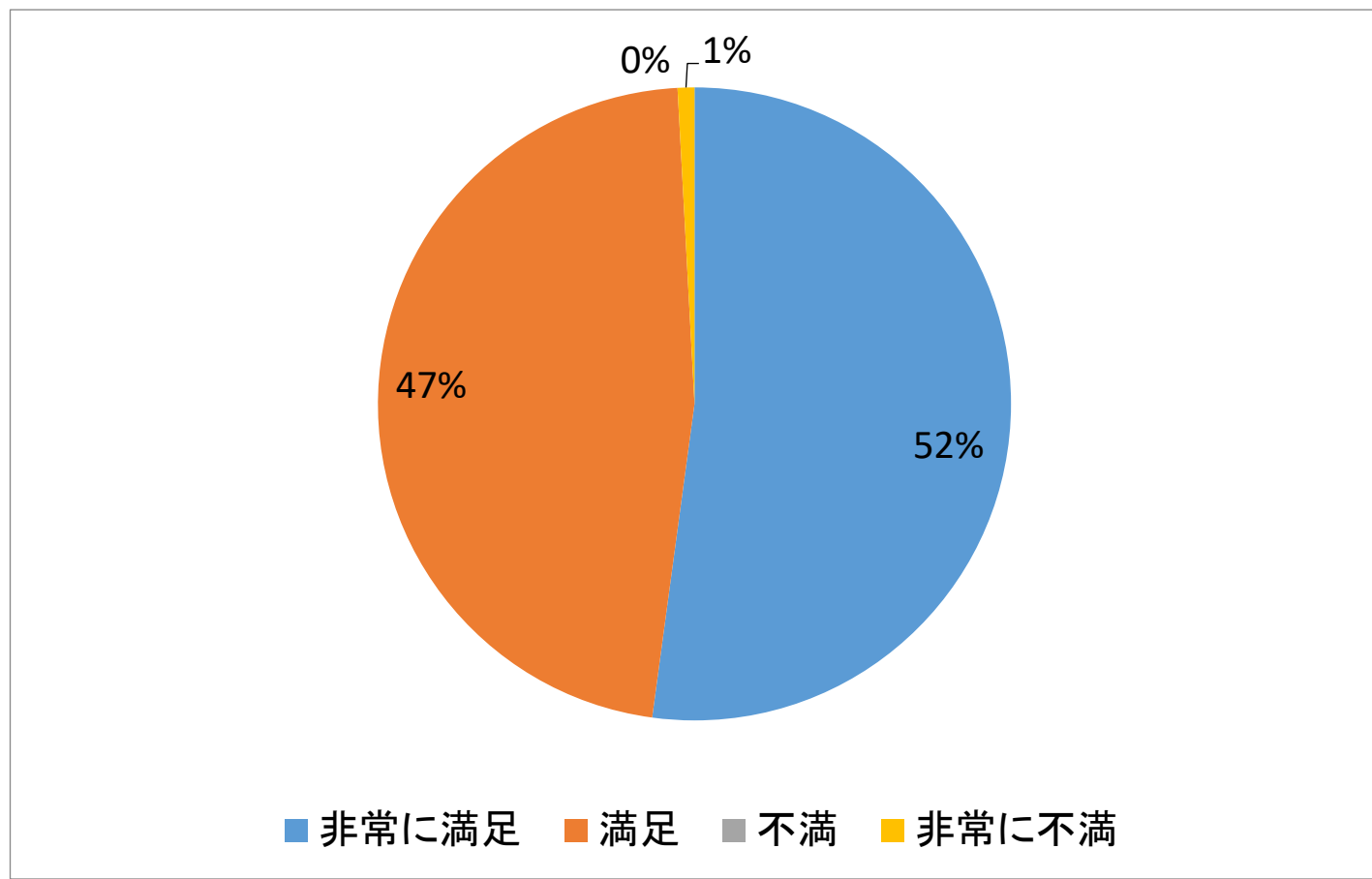
50代 女性 初心者バレトンの部屋が人数に対してせまいかなと思います。レッスン中にぶつかりそうです。部屋を変えることは難しいのでしょうか。

無記名 無記名 初心者向けが多く感じる。☆5つでも初級者用、中級用などあるとよいと思う。

60代 女性 シルバー割引適用してください。

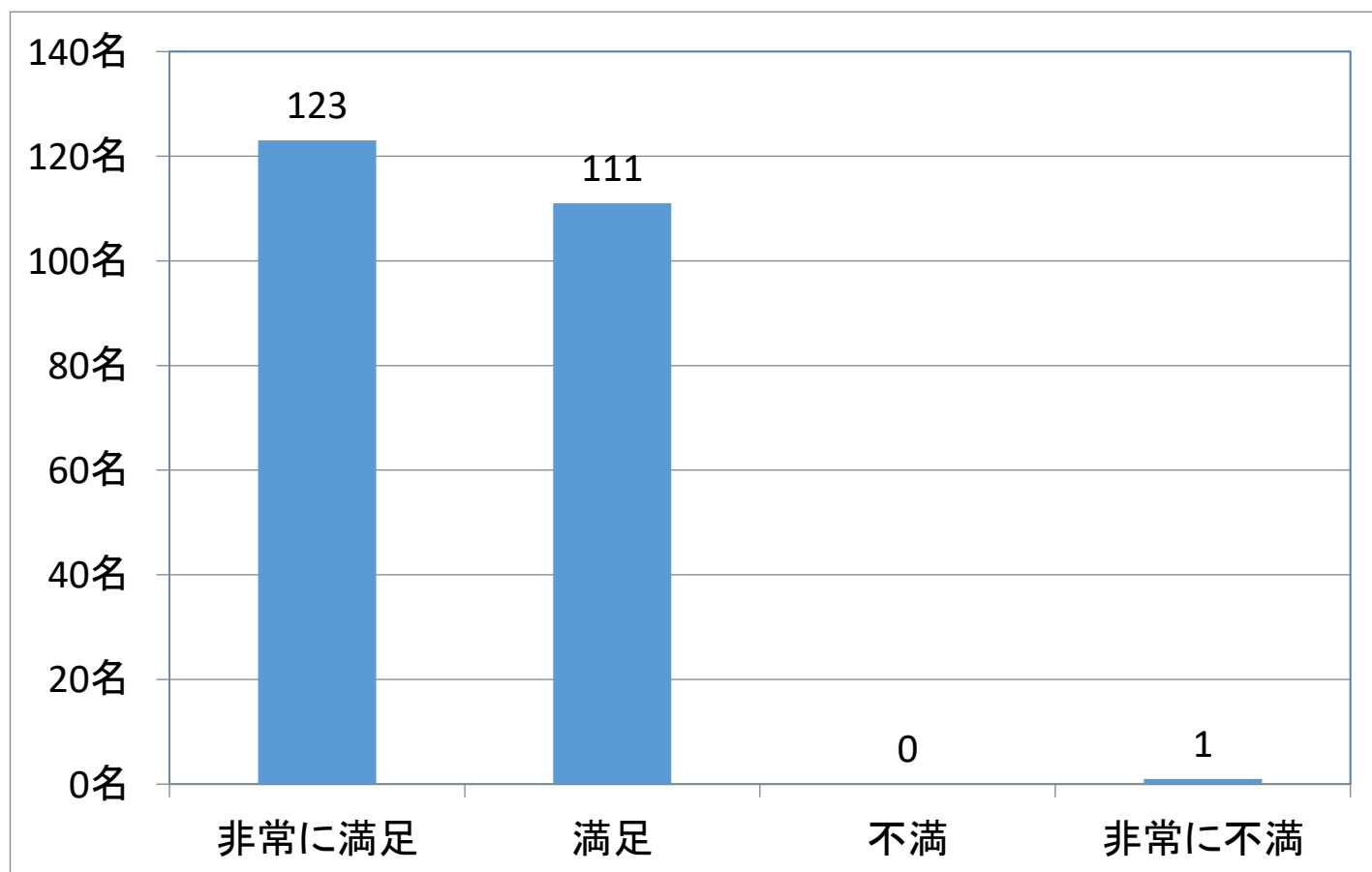
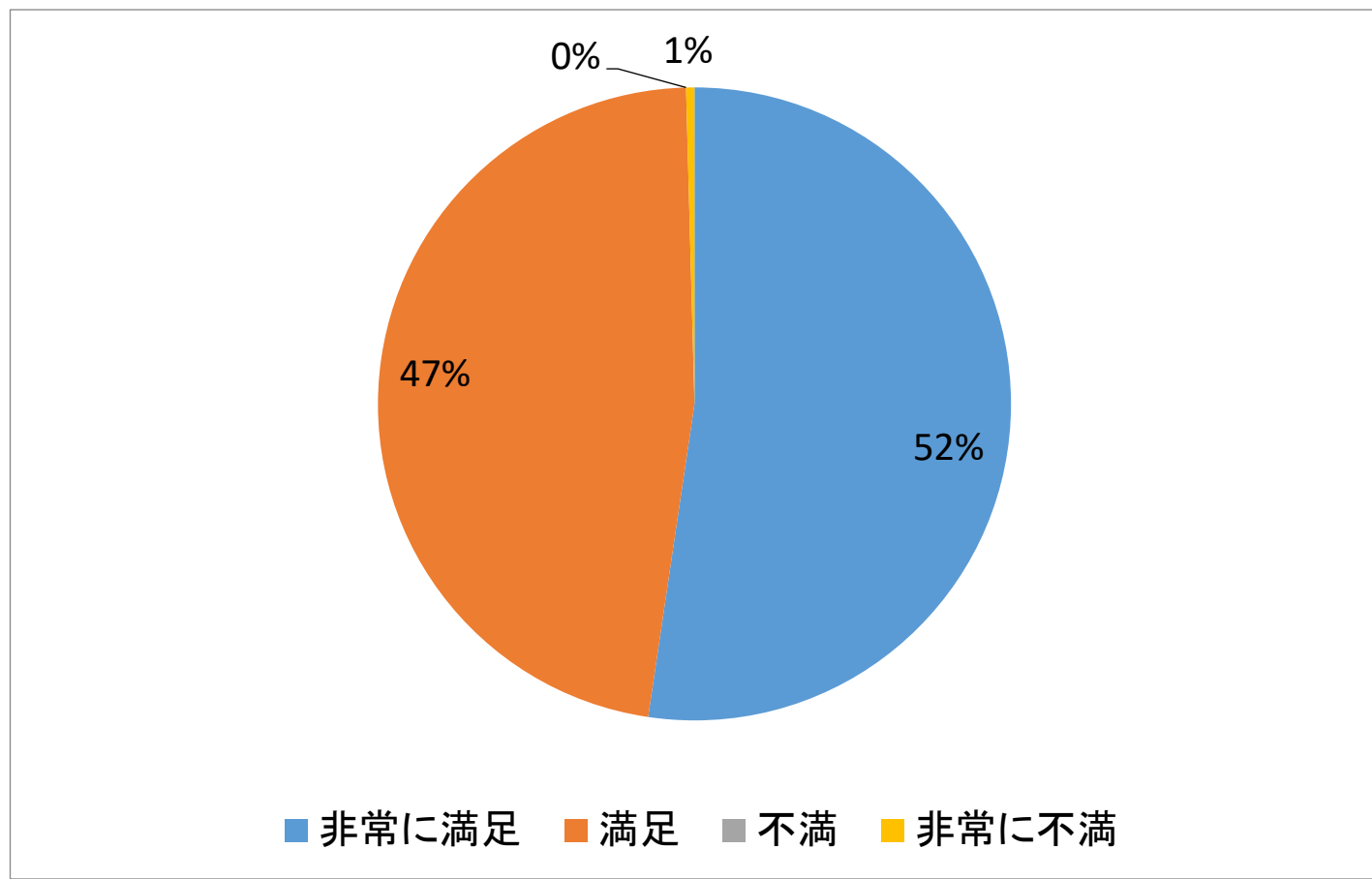
8 職員・スタッフについて

①職員の電話応答や窓口，受付対応に満足していますか？／回答数234件



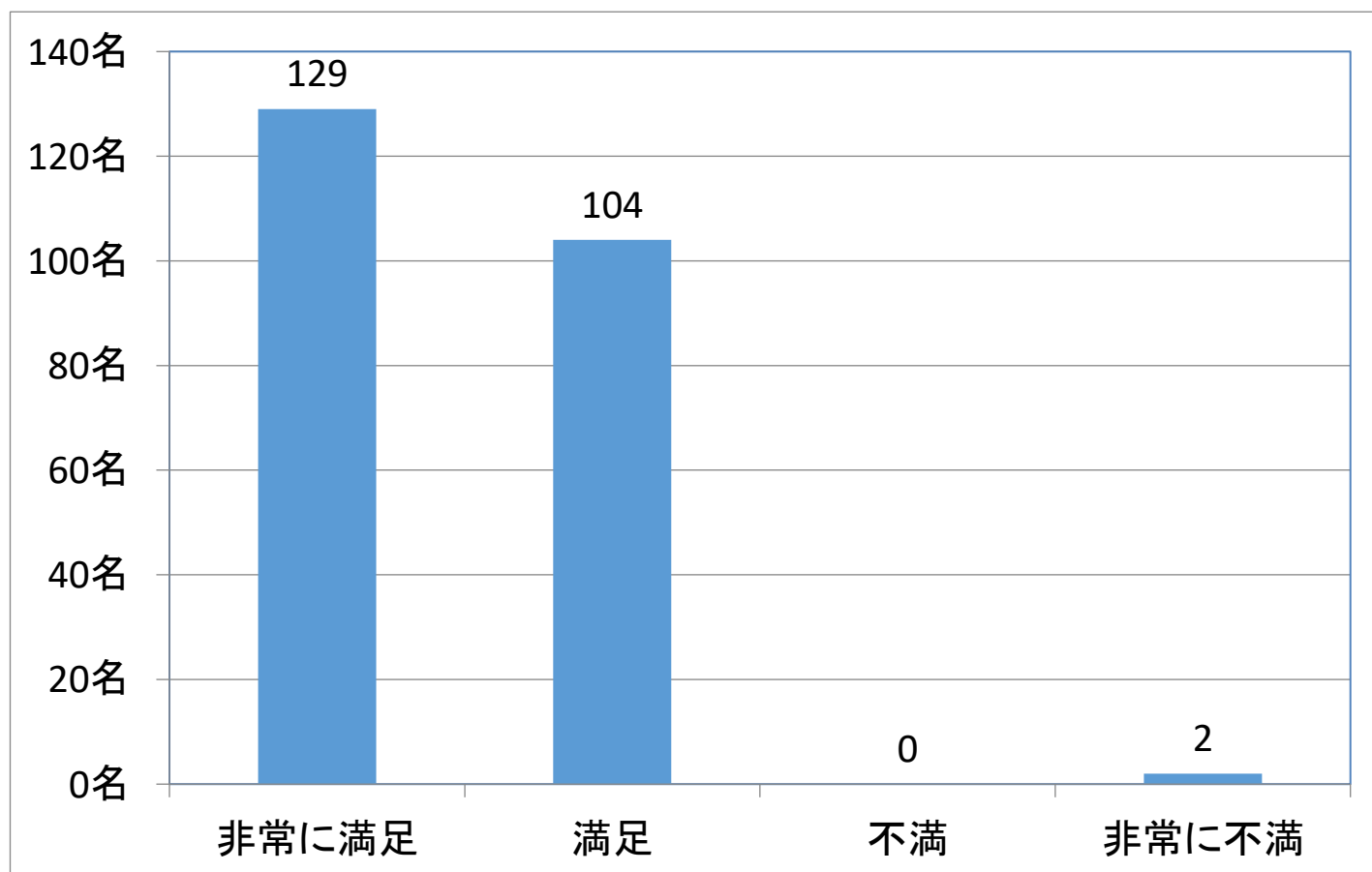
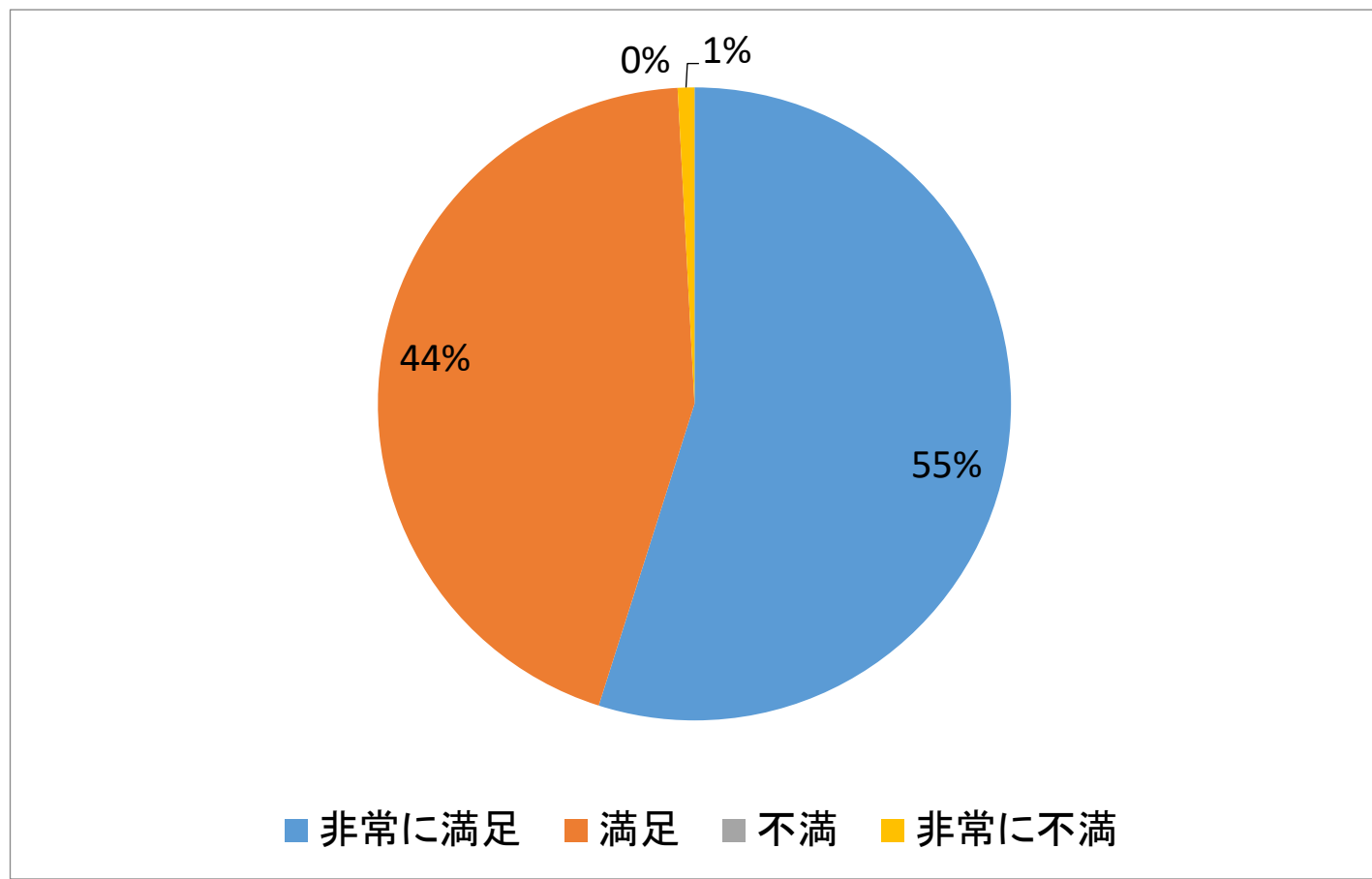
8 職員・スタッフについて

②職員・スタッフは清潔感のある身だしなみをしていますか？／回答数235件



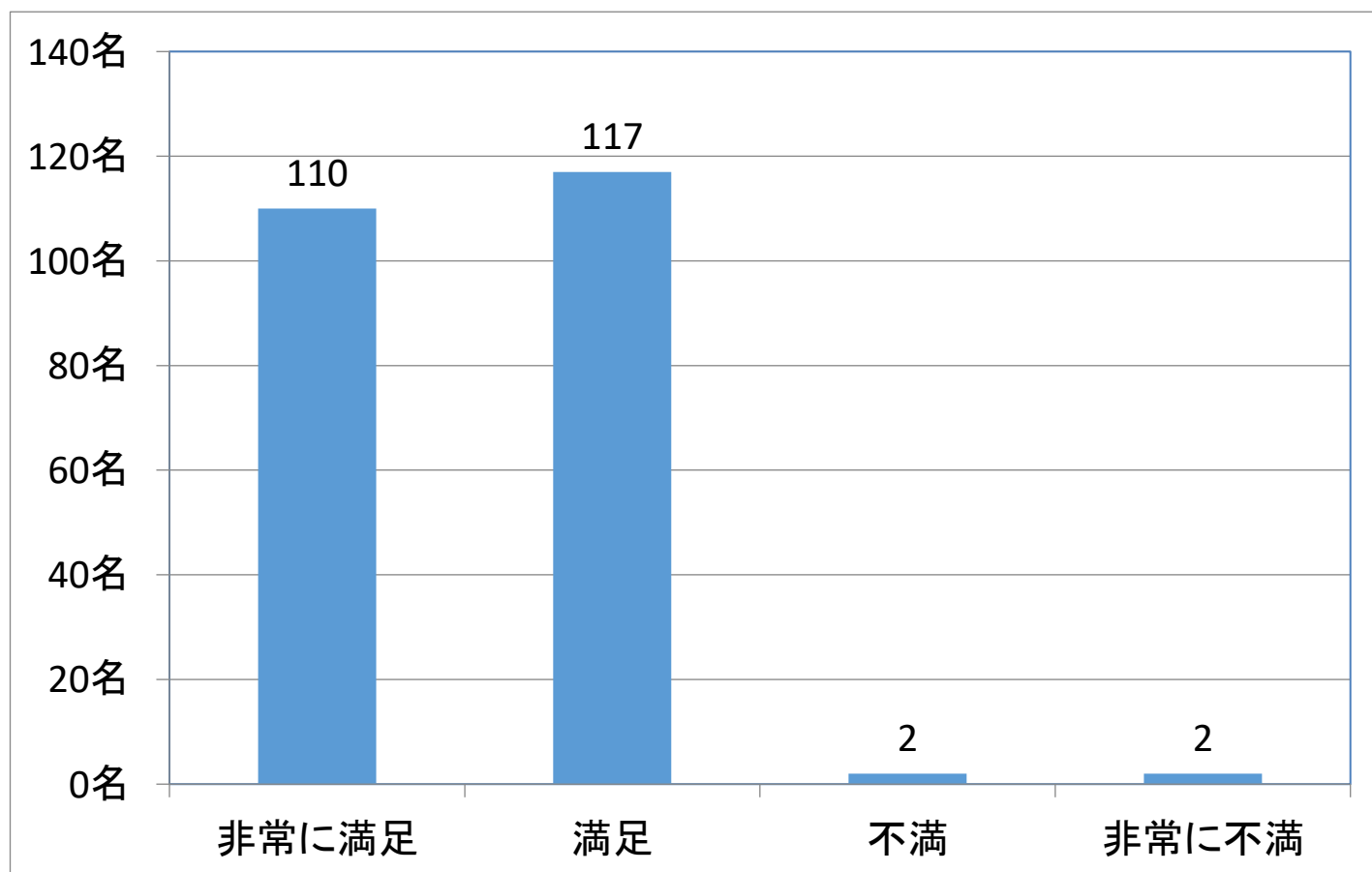
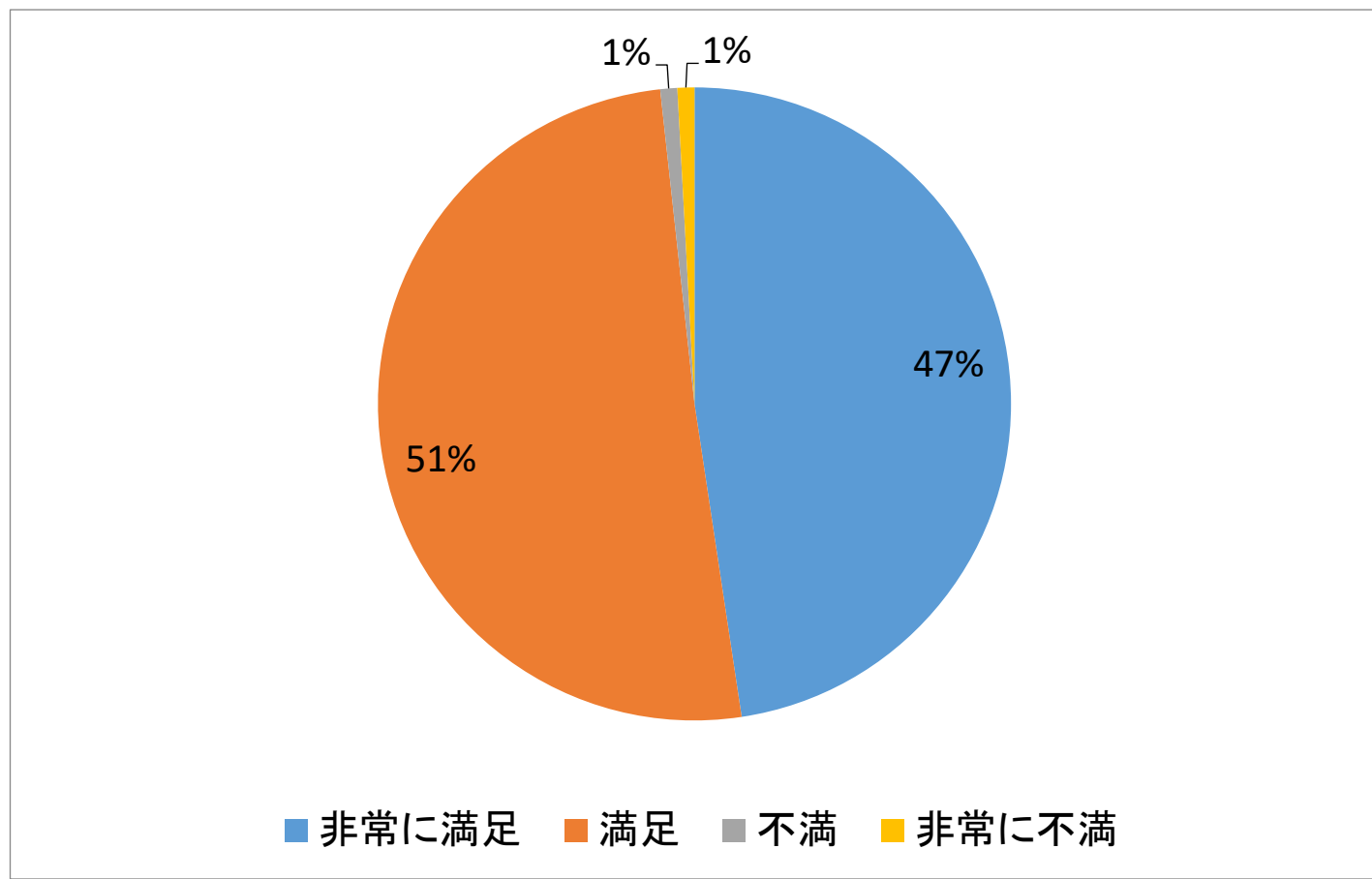
8 職員・スタッフについて

③さわやかで、わかりやすい対応をしていますか？／回答数235件



8 職員・スタッフについて

④用件が済むまでの時間などに満足していますか？／回答数231件



8 職員・スタッフについて

職員・スタッフに対するご意見

60代 男性 対応はとても丁寧で親切。

60代 男性 気持ちの良い笑顔とあいさつでよい。

60代 女性 ポケットに手を入れて歩くのは良くないと思います。(不快)

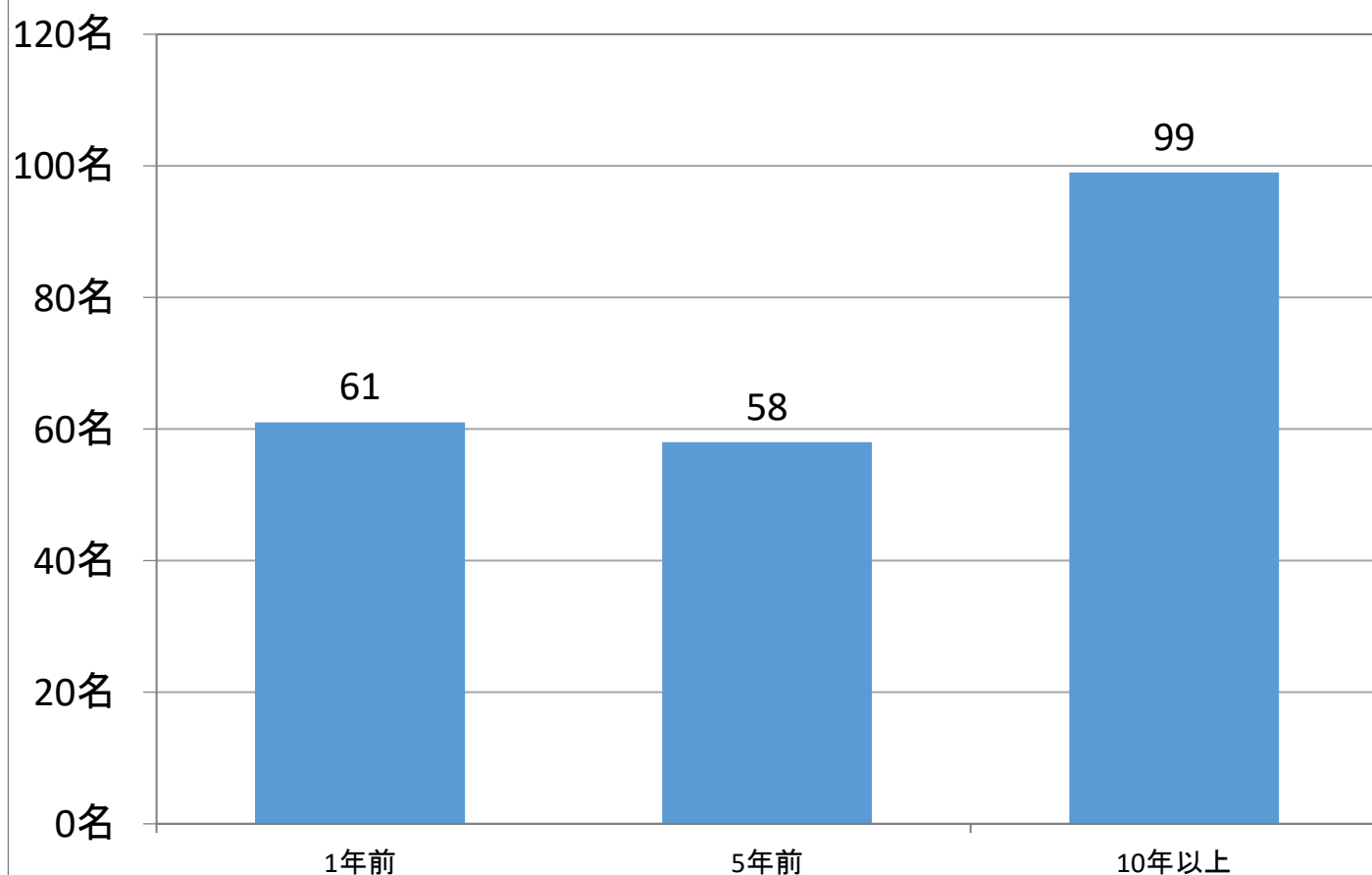
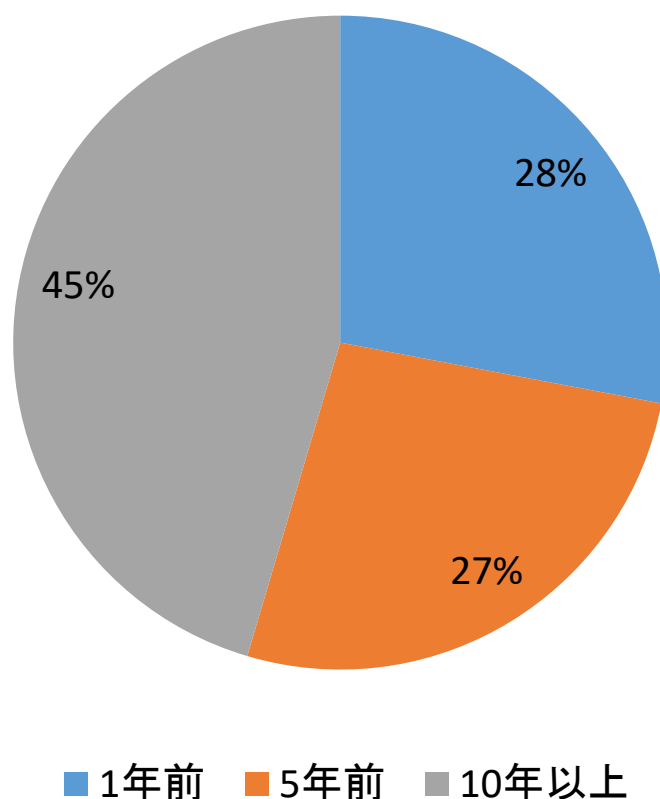
60代 女性 (※さわやかでわかりやすい対応をしていますか、の設問に対して) そうでない時も(人も)いるがほぼ満足。

20代 男性 初回利用時の案内が分かりやすかったです。

60代 無記 入口に入ってから地下のスタッフ人数が多すぎる気がする。

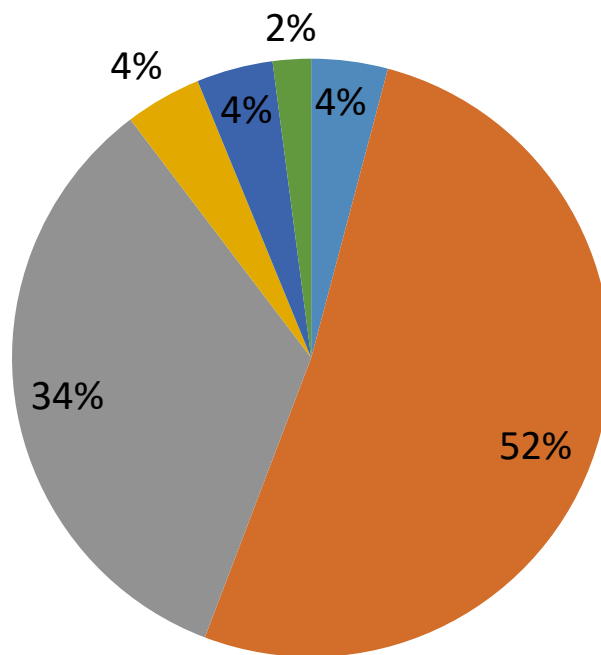
9 利用回数について

①いつごろから総合体育館を利用していますか／回答数218件

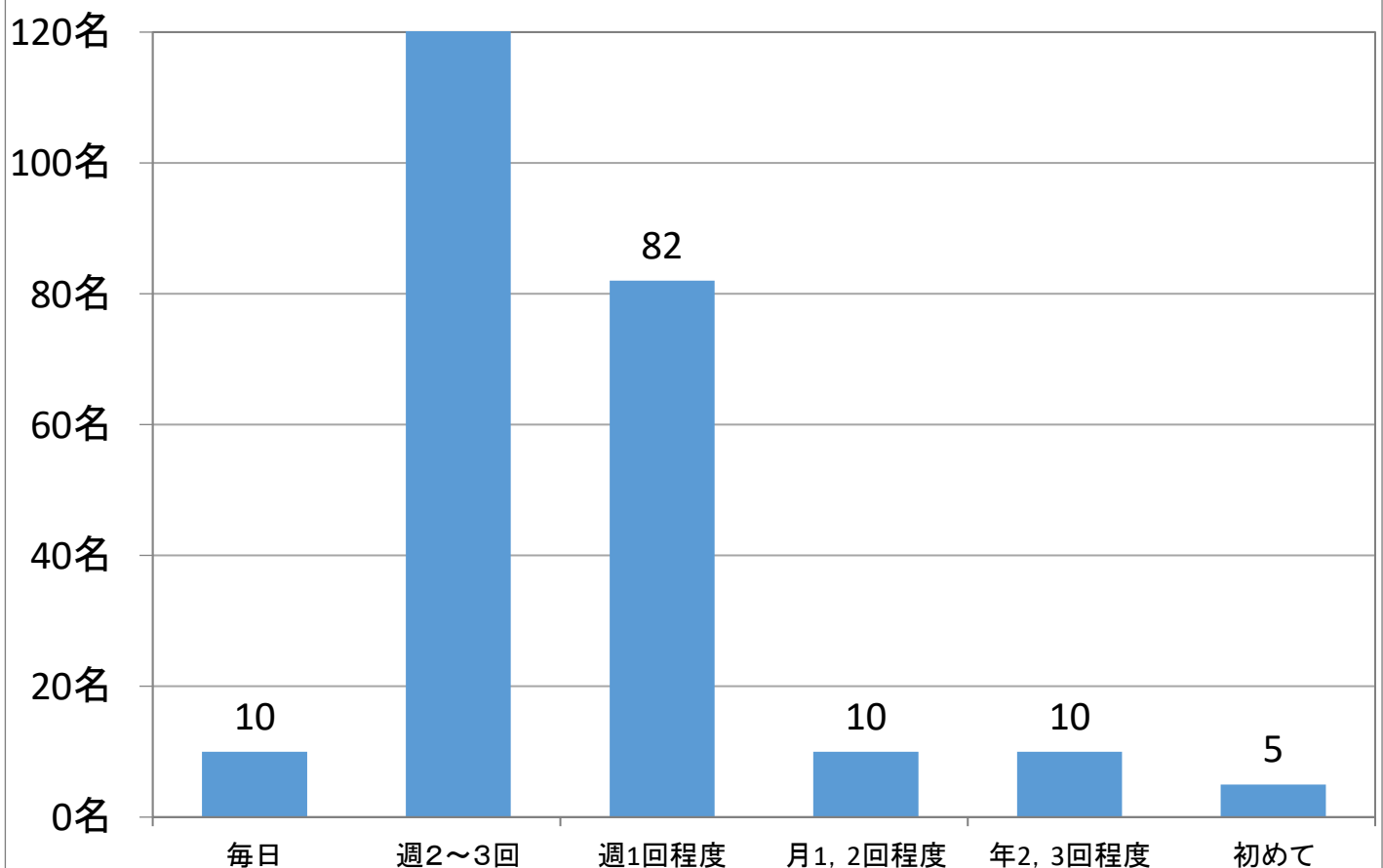


9 利用回数について

②どのぐらいの頻度で総合体育館を利用していますか／回答数242件

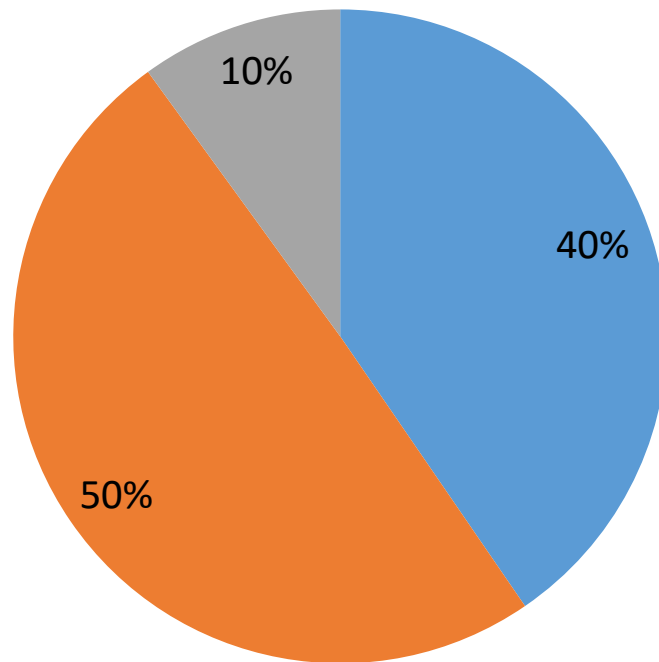


■ 毎日 ■ 週2～3回 ■ 週1回程度
■ 月1, 2回程度 ■ 年2, 3回程度 ■ 初めて

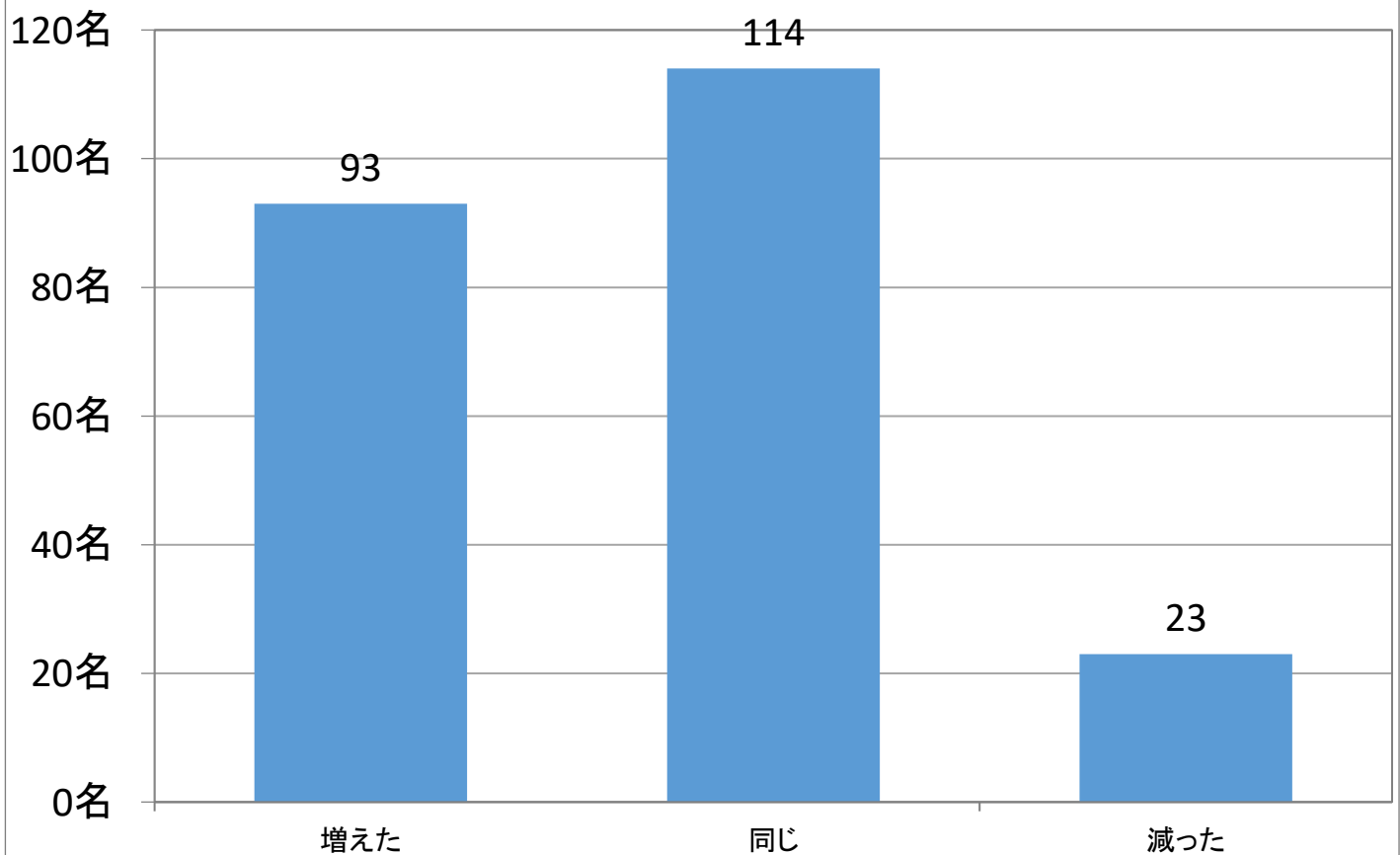


9 利用回数について

③コロナ禍前と比べて運動の時間は増えましたか／回答数230件



■ 増えた ■ 同じ ■ 減った



10 ご意見

総合的・お気づきの点

- 60代 男性 シャワー室でシャンプー等を利用できるようにして欲しい。三鷹市民でも65才以上の対応は調布市民と同じにしてほしい。(駐車場など)
- 無記名 男性 大変トレーニングしやすい環境です。これからも通わせていただきます。
- 50代 女性 いつもありがとうございます。ヨガ系もっと増やしてくれるとうれしいです。
- 70代 女性 後期高齢者は200円にしていきたいです。よろしくお願い致します。
- 60代 女性 大体育室、冬、寒いです。
- 70代 男性 屋外の落ち葉を竹ぼうきではき寄せるのはよいが、はき寄せる機械を用いて、その空いた時間をほかに使用したらどうか。(業務の効率化)
- 70代 男性 非常に良いと思う。
- 70代 女性 プールの水温が低い。
- 50代 女性 売店を再開していただきたいです。
- 40代 女性 売店がほしい。
- 40代 女性 いつも楽しく利用させてもらってますが、冬は体育室の上階が寒く感じます。
- 70代 男性 講習時間と料金のコスパが悪い。(公共施設として)
- 70代 女性 プログラムの曜日、時間の入れ替えをたまには。
- 70代 女性 人気のプログラム数を増やしてほしい。
- 60代 女性 顔見知りが増えていろいろな教室で会えるようになりました。お互いに励ましあいながらがんばれます。
- 80代 女性 プログラムの曜日がかたよっているので、午前中の種目を午後にもやってほしいです。
- 60代 女性 プールの見学場所ギャラリー、熱い時がある。
- 70代 男性 いつもお世話になりありがとうございます。
- 60代 男性 建物がやや古いと感じるが、建て替えとなるとその間利用できない不便さを考えると現状もやむを得ないものと思います。
- 60代 女性 使いやすくてよいと思います。
- 40代 男性 安価にトレーニングできて満足です。
- 60代 女性 館内には小さなお子さんも利用しているので、季節を感じる飾り(クリスマス・節句)を窓口に小さなものでいいので置くのも良いのでは。
- 70代 男性 新聞の再開を希望します。
- 60代 女性 トイレ寒い。更衣室寒い。トレ室でのエアロ再開してほしい。
- 60代 女性 毎日利用したいが、駅から遠く交通費と時間がかかるので、時々利用になってしまう。
- 80代 女性 プールの更衣室の温度は朝9時頃には暖かくしてください。10時頃には普通通りでいいです。
- 80代 男性 入院後のリハビリを終えて体力づくり、筋力アップをしたいと思ってトレーニング室を利用させていただいています。自分のペースでできるのでこれからも続けたいと思っています。

10 ご意見

- 50代 女性 (トレーニング室)マシンに座ったままスマホ操作をしている高齢男性がいて、マシン利用しにくいことが増えた。
- 60代 男性 体育室の明かりが目に入って見づらい。壁も見づらい。
- 80代 女性 プールを利用していますが、もう少し遅い時間だと嬉しい。
- 60代 女性 施設全体をもっと明るい色を使用し、来館時の印象を変えた方がよい。使用している色が暗すぎる。
- 50代 女性 売店をおいていただきたいです。
- 60代 女性 午前中にレッスンがあるといい。
- 70代 女性 ヨガマットがかりられるようになり良かった。(持ってくるのが重いので助かる)
- 70代 女性 とても良い。
- 60代 女性 マットの貸し出しはありがたい。
- 40代 男性 トイレはすべて和式があれば様式へ。
- 70代 男性 いつもありがとうございます。スタッフのみなさんに感謝しています。
- 70代 男性 利用しやすくありがたいです。利用料金(100円)の幅をもう少し広げていただけるとありがたいです。Wi-Fiが使えるとありますが、かえてそれで邪魔になることもあるので、むしろ利用は控えめにしてほしいです。
- 70代 男性 感謝しています。
- 60代 女性 エアロビクス、初級者用だけでなく、もう少し難易度をあげたプログラムにしてほしい。
- 70代 女性 音楽は？ラジオは？あまり気持ちよくありません。
- 40代 男性 トレーニング室の音楽の音を上げてほしい。
- 50代 男性 OK!
- 60代 男性 トレーニング室の広さがもう少し欲しいです。
- 70代 女性 ありがとうございます。
- 60代 女性 事務所内デスクに座っているスタッフの方はいつも疲れた雰囲気です。体育館としてふさわしくないような印象を受けています。
- 60代 女性 午前中にエクササイズがあるといい。トイレの便座が冷たいので、暖房便座をお願いします。
- 50代 女性 曜日とか変えてほしい。ずっと同じではなく。エアロの中級とか作ってほしい。
- 70代 女性 運動不足なので個人で参加できるプログラムを増やしてほしい。以前はシニア料金だったのに高くなって不満。ナイトヨガや難易度の低いプログラムを抽選なしにその都度当日可として欲しい。
- 60代 女性 駐車場内の自転車走行が非常に多く、とても危険なので何とかしてほしい。
- 80代 女性 近い場所にこのようなトレーニングをする場所があり、大変ありがたく思っています。
- 80代 男性 参加者減っている。対策必要。
- 60代 男性 トイレをウォシュレットに。